



**Título :** CONTROL INTERNO COMO FACTOR DETERMINANTE EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCIÓN CUSCO 2015.

**Autores :** - Annie Jadalú Curi Latorre  
- Gina Tito Pantigoso

**Fecha :** 2016

## RESUMEN

La presente tiene por objetivo determinar en qué medida la implantación de control interno como factor relevante en el área de rentas, mejora la gestión y la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Provincial de la Convención - Cusco periodo 2015.

Para ello se utiliza como unidad de análisis la gerencia general y la Oficina de administración tributaria que intervienen en el Proceso de Gestión Recaudadora del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de la Convención - Cusco, circunscribiéndolo a la evaluación de los resultados obtenidos en el desarrollo de la función recaudadora de dicho impuesto. La conjunción de la variable Control Interno con la variable Proceso de Gestión Recaudadora del Impuesto Predial, permite hacer una evaluación de la eficacia de los controles que actualmente se aplican en cada uno de los subprocesos que conforman el proceso analizado.

El presente estudio consta de cinco capítulos: El capítulo I: Contiene introducción está orientada al planteamiento del problema, justificación y objetivos de la investigación.

El capítulo II: Contiene marco teórico, encierra: antecedentes de la investigación, bases teóricas, hipótesis y variables.

El capítulo III: Contiene diseño metodológico, que contiene: alcance de la investigación, población y muestra, y técnicas de recolección de datos.

El capítulo IV: Contiene resultados que contiene, tablas y gráficos con las respectivas interpretaciones.

El capítulo V: Contiene discusión análisis, hallazgos, comparación de la literatura utilizada, contrastación de las hipótesis, las conclusiones y recomendaciones.



## ABSTRACT

The present aims to determine the extent to which the implementation of internal control as a relevant factor in the area of income, improves management and The collection of property tax in the Provincial Municipality of the Convention Cusco period 2015.

For this purpose, the general management and the Tax Administration Office involved in the Project Management Process of the Provincial Municipal Tax of the Cusco Convention are used as a unit of analysis, circumscribing it to the evaluation of the results obtained in the development of The tax collection function of said tax. The combination of the Internal Control variable with the variable Process of Collector Management of the Property Tax, allows to make an evaluation of the effectiveness of the controls that are currently applied in each one of the sub processes that make up the analyzed process.

The present study consists of five chapters:

Chapter I: Contains introduction is oriented to the approach of the problem, justification and objectives of the investigation.

Chapter II: Contains theoretical framework, encloses: background of the investigation, theoretical bases, hypotheses and variables.

Chapter III: Contains methodological design, which includes: scope of research, population and sample, and data collection techniques.

Chapter IV: Contains results containing tables and graphs with the respective interpretations.

Chapter V: Contains discussion analysis, findings, comparison of literature used, testing hypotheses, conclusions and recommendations.