



Título : LA CALIDAD DE GESTIÓN DE LA SUNAT Y LA EVASIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA DE PRIMERA CATEGORÍA EN LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO- 2015

Autor : - Reymer Johao Achata Herrera

Fecha : 2016

Resumen

Las demandas del contexto social contemporáneo exigen a las diversas organizaciones y muy especialmente a las instituciones del estado, replantear sus estructuras organizacionales y junto a ello la mejora continua de su gestión que a la postre tendrá como resultado una gestión de calidad, pero sin embargo debemos señalar que la calidad está a lo largo de todo proceso en mayor o menor medida, dependiendo de los resultados obtenidos. Esta investigación se enmarca en este contexto porque busca contribuir al mejoramiento de la gestión de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria SUNAT a partir de un estudio correlacional entre la calidad de gestión de la SUNAT y la evasión de impuesto a la renta de primera categoría, teniendo en cuenta que las instituciones se definen y miden por sus resultados en este caso, se pretende conocer en qué medida están interrelacionadas ambas variables.

Además damos a conocer resultados descriptivos de cada variable que nos ha permitido determinar el nivel de la calidad de gestión y el grado de evasión de impuesto a la renta de primera categoría. Estos resultados han sido fruto de un proceso cuidadoso de diseño de instrumentos, recolección de datos, procesamiento electrónico y sistematización a la luz de los principales referentes teóricos desarrollados en las bases teóricas que han generado arribar a conclusiones y recomendaciones para el fortalecimiento de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria SUNAT Intendencia Regional Madre de Dios.

Palabras Clave: Calidad de gestión, evasión de impuesto a la renta de primera categoría, eficiencia, eficacia, efectividad, fraude documentario, complejidad de la legislación tributaria, cultura tributaria.



Abstract

The demands of contemporary social context require various organizations and especially state institutions, rethink their organizational structures and along with it the continuous improvement of its management which ultimately will result in quality management, but nevertheless we noted that the quality is throughout process greater or lesser extent, depending on the results obtained. This research is framed in this context because it seeks to contribute to improving the management of the National Superintendency of Tax Administration SUNAT from a correlational study between quality management SUNAT and evasion of income tax first category, taking note that institutions are defined and measured by results in this case is to know to what extent both are interrelated variables.

In addition we present descriptive results of each variable that has allowed us to determine the level of management quality and degree of evasion of income taxes notch. These results have been the result of a careful process of instrument design, data collection, electronic processing and systematization in the light of the main theoretical framework developed in the theoretical foundations that have generated reach conclusions and recommendations for strengthening the National Superintendency Tax Administration SUNAT Madre de Dios.

Keywords: Quality Management, evasion of income tax notch, efficiency, effectiveness, forgery, complexity of tax law, tax culture.