



Título : PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN LA EMPRESA LUCKY SAC CUSCO-2015.

Autor : Lisbeth Yajaira Herrera Delgado

Fecha : 20-12-2016

RESUMEN

El trabajo de investigación se desarrolló en la empresa Lucky SAC en la ciudad del Cusco, tuvo como objetivo principal conocer la percepción de la Gestión del Talento Humano en dicha empresa; es de tipo básico, nivel descriptivo y de diseño no experimental. Se trabajó con una población de 30 trabajadores de la empresa, se utilizó una encuesta compuesta de 25 ítems para recoger la percepción a cerca de la gestión del talento humano en la empresa. Los resultados fueron que la incorporación de personas es regular con un nivel de 3.29. El proceso de colocación de personas presenta un nivel de 3.28 regular; la recompensa de personas presenta es malo con un nivel de 2.33. El proceso de desarrollo de personas ha sido calificado como regular con un valor de 3.29. La retención de personas es percibido como malo con un valor de 2.34. La supervisión de personas es el proceso que ha recibido mejor calificación con un valor de 3.71. Por lo tanto, con un nivel de 3.03 valor comprendido entre 2,61 – 3,40 la gestión del talento humano es regular, ratificando que existen procesos que no se desarrollan de manera adecuada en la empresa.

Palabras claves: Gestión del talento humano.



ABSTRACT

The research was developed at the company Lucky SAC in Cusco, it had as its main objective to know the perception of Human Resource Management in the company; It is basic, descriptive level and non-experimental design. We worked with a population of 30 workers of the company, a survey consisting of 25 items to collect perceptions about the management of human talent in the company was used. The results were that the inclusion of people is regular with 3.29. The process of placing people presents a level of 3.28 regular basis; reward people has a bad level with 2.33. The development process of people has been rated as fair with a value of 3.29. Retention of people is perceived as wrong with a value of 2.34. Monitoring of people is the process that has received better rating with a value of 3.71. Therefore, with a level of 3.03 value between 2.61 to 3.40 the management of human talent is regular, confirming that there process that is not adequately developed in the company.

Keywords: Human Resource Management.