



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN GABRIEL – CUSCO, AÑO 2023.**

**Línea de investigación: Psicología, sociedad y educación, educación universitaria**

**Tesis presentado por:**

**Bach. Camila Antonella Escobar Béjar**

<https://orcid.org/0009-0006-1904-1066>

**Para optar al Título Profesional de:**

**Psicóloga**

**Asesor:**

**Mg. Luis Fernando Gamio González**

<https://orcid.org/0000-0003-2447-692X>

**CUSCO – PERÚ**

**2024**



### Metadatos

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Camila Antonella Escobar Béjar
Número de documento de identidad	71710248
URL de Orcid	<a href="https://orcid.org/0009-0006-1904-1066">https://orcid.org/0009-0006-1904-1066</a>
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Mg. Luis Fernando Gamio González
Número de documento de identidad	43793076
URL de Orcid	<a href="https://orcid.org/0000-0003-2447-692X">https://orcid.org/0000-0003-2447-692X</a>
Datos del jurado	
Presidente del jurado (jurado 1)	
Nombres y apellidos	Mtro. Juan Segismundo Duran Guzman
Número de documento de identidad	24486087
Jurado 2	
Nombres y apellidos	Mtro. Gildo Vila Nuñonca
Número de documento de identidad	24710910
Jurado 3	
Nombres y apellidos	Mgt. Ps. Adriana Ines Pino Fernandez Baca
Número de documento de identidad	44468456
Jurado 4	
Nombres y apellidos	Mtra. Ps. Shiomara Orialit Espejo Lucana
Número de documento de identidad	44668155
Datos de la investigación	
Línea de investigación de la Escuela Profesional	Psicología, sociedad y educación, educación universitaria



# SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN GABRIEL – CUSCO, AÑO 2023.

*por* Camila Antonella Escobar Béjar

---

**Fecha de entrega:** 20-mar-2024 11:50a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2325907817

**Nombre del archivo:** TESIS\_OFICIAL\_-\_CAMILA\_ANTONELLA\_ESCOBAR\_BEJAR.docx (356.23K)

**Total de palabras:** 20934

**Total de caracteres:** 120971



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**17**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE**

**LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN GABRIEL – CUSCO, AÑO 2023.**

**12**

**Línea de investigación: Psicología, sociedad y educación, educación universitaria**

**Presentado por:**

**Bach. Camila Antonella Escobar Béjar**

<https://orcid.org/0009-0006-1904-1066>

**Para optar al Título Profesional de:**

**Psicóloga**

**Asesor:**

**Mg. Luis Fernando Gamio González**

<https://orcid.org/0000-0003-2447-692X>

**CUSCO – PERÚ**

**2024**



# ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN GABRIEL – CUSCO, AÑO 2023.

## INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

22%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a>	3%
	Fuente de Internet	
2	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a>	2%
	Fuente de Internet	
3	Submitted to Universidad Peruana Los Andes	1%
	Trabajo del estudiante	
4	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo	1%
	Trabajo del estudiante	
5	Submitted to Universidad Continental	1%
	Trabajo del estudiante	
6	<a href="http://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a>	1%
	Fuente de Internet	
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	1%
	Trabajo del estudiante	
8	<a href="http://repositorio.continental.edu.pe">repositorio.continental.edu.pe</a>	1%
	Fuente de Internet	

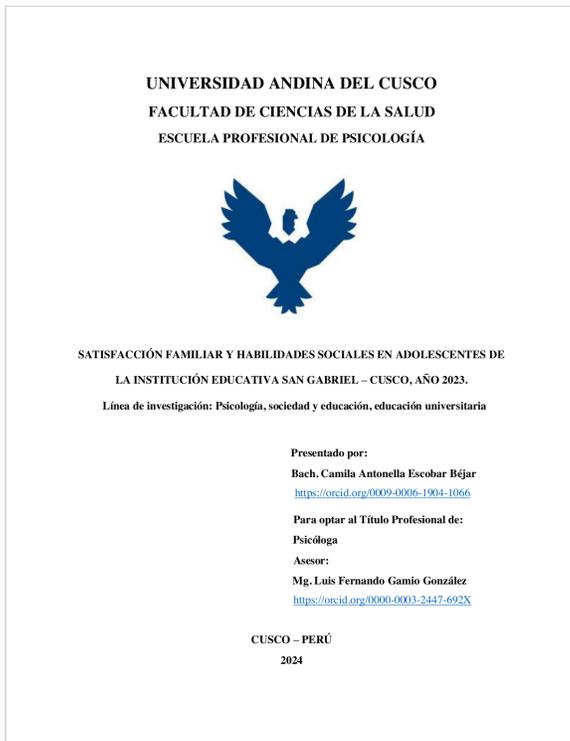


## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Camila Antonella Escobar Béjar  
Título del ejercicio: Quick Submit  
Título de la entrega: SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOL...  
Nombre del archivo: TESIS\_OFICIAL\_-\_CAMILA\_ANTONELLA\_ESCOBAR\_BEJAR.docx  
Tamaño del archivo: 356.23K  
Total páginas: 108  
Total de palabras: 20,934  
Total de caracteres: 120,971  
Fecha de entrega: 20-mar.-2024 11:50a. m. (UTC-0500)  
Identificador de la entrega... 2325907817





## PRESENTACION

SEÑORA DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y  
DISTINGUIDOS MIEMBROS DEL JURADO.

De acuerdo con lo establecido en el Estatuto Universitario y en el actual Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud, presento para su evaluación el trabajo de investigación intitulado:

**“SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN GABRIEL – CUSCO,  
AÑO 2023.”**

El objetivo de esta investigación consistió en establecer la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en adolescentes que asisten a una institución educativa en la ciudad del Cusco.

Espero que los resultados de este trabajo sean de utilidad para quienes puedan beneficiarse de ellos y, especialmente, para los nuevos investigadores.

Bach. Camila Antonella Escobar Béjar



## DEDICATORIA

A mis papás, Milton y Fanny, por su apoyo incondicional y por ser mi mayor fuente de fortaleza en medio de todas las dificultades y desafíos. Su respaldo ha sido esencial en cada paso de este camino.

A mis hermanos, Gonzalo y Luciana, y a mis sobrinos Rafaella, Mathias, Emilia e Ian, por su constante apoyo en cada momento de mi vida, y creer en mí, sin dudar.

A mis abuelos, papá Gonzalo y mamá Luqui, este logro no habría sido posible sin el amor y la guía que siempre me han brindado.

Y a Fabricio, por alentarme en los momentos difíciles, por compartir conmigo cada pequeño triunfo y por ser mi motivación constante; que este sea el inicio de una vida llena de éxitos juntos.

Camila



## AGRADECIMIENTO

Al Mg. Ps. Luis Fernando Gamio González, mi asesor de tesis, por su valiosa orientación y guía durante todo el proceso de investigación. Su apoyo fue fundamental para realizar este trabajo.

De igual forma, a los Promotores, Director y al Departamento de Psicopedagogía de la Institución Educativa San Gabriel - Cusco, por su colaboración y por haber proporcionado las facilidades necesarias para la realización de esta investigación.

Por último, deseo expresar mi gratitud a la Virgen del Carmen, por brindarme la determinación, la constancia y la salud necesarias para alcanzar cada uno de mis objetivos.

Bach. Camila Antonella Escobar Béjar



## INDICE

INDICE.....	5
INDICE DE FIGURAS.....	8
INDICE DE TABLAS.....	9
CAPITULO 1: INTRODUCCION.....	14
1.1 Planteamiento del Problema.....	14
1.2 Formulación del Problema.....	20
1.2.1 Problema General.....	20
1.2.2 Problemas Específicos.....	20
1.3 Justificación de la investigación.....	21
1.3.1 Conveniencia.....	21
1.3.2 Relevancia Social.....	21
1.3.3 Implicancia práctica.....	22
1.3.4 Valor teórico.....	22
1.3.5 Utilidad metodológica.....	22
1.4 Objetivos de la Investigación.....	23
1.4.1 Objetivo General.....	23
1.4.2 Objetivos Específicos.....	23
1.5 Delimitación de la investigación.....	24
1.5.1 Delimitación espacial.....	24
1.5.2 Delimitación temporal.....	24
1.5.3 Viabilidad.....	24
1.5.4 Aspecto ético.....	25



CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....	26
2.1 Antecedentes del Estudio.....	26
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	26
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	29
2.1.3 Antecedentes Locales.....	32
2.2 Bases Teóricas.....	34
2.2.1 Bases Teóricas de Satisfacción Familiar.....	34
2.2.2 Bases Teóricas de Habilidades Sociales.....	42
2.2.3 Desafíos de la Adolescencia.....	47
2.3 Hipótesis.....	51
2.3.1 Hipótesis General.....	51
2.3.2 Hipótesis Específicas.....	51
2.3.3 Identificación de Variables.....	52
2.4 Definición de términos básicos.....	55
CAPITULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	56
3.1 Alcance del estudio.....	56
3.2 Diseño de la investigación.....	56
3.3 Población.....	58



3.4 Muestra.....	58
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	60
3.5.1 Instrumentos.....	60
3.5.2 Validez y confiabilidad de instrumentos.....	63
3.6 Plan de análisis de datos.....	64
CAPITULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	65
4.1 Resultados respecto a los objetivos específicos.....	65
4.2 Resultados respecto al objetivo general.....	79
CAPITULO V: DISCUSIÓN.....	80
5.1 Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos.....	80
5.2 Limitaciones del estudio.....	80
5.3 Comparación crítica con la literatura existente.....	81
5.4 Implicancias del estudio.....	89
CONCLUSIONES.....	90
SUGERENCIAS.....	92
BIBLIOGRAFÍA.....	94
INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	100
ANEXOS.....	105



## INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Nivel de Satisfacción Familiar.....	65
Figura 2: Nivel de Habilidades Sociales.....	67
Figura 3: Satisfacción Familiar según la edad.....	68
Figura 4: Habilidades Sociales según la edad.....	70
Figura 5: Habilidades sociales en adolescentes varones y mujeres.....	72



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de Variables.....	53
Tabla 2: Estrato de la muestra poblacional.....	59
Tabla 3: Nivel de satisfacción familiar.....	65
Tabla 4: Nivel de habilidades sociales.....	67
Tabla 5: Satisfacción familiar según la edad.....	68
Tabla 6: Habilidades sociales según la edad.....	70
Tabla 7: Habilidades sociales en adolescentes varones y mujeres.....	72
Tabla 8: Adaptabilidad y habilidades sociales.....	74
Tabla 9: Comunicación y habilidades sociales.....	75
Tabla 10: Cohesión y habilidades sociales.....	76
Tabla 11: Interacción y habilidades sociales.....	77
Tabla 12: Participación y habilidades sociales.....	78
Tabla 13: Relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales.....	79



## Resumen

El propósito de este estudio fue identificar la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel - Cusco durante el año 2023. Se emplearon dos herramientas de recopilación de datos, la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) y la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo con un alcance correlacional, adoptando un diseño de investigación no experimental y transversal. La muestra incluyó a 234 participantes, y los datos fueron analizados mediante el software estadístico SPSS; concluyendo que, si existe relación significativa entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en la población estudiada.

**Palabras clave:** satisfacción familiar, habilidades sociales, adolescencia.



### **Abstract**

The aim of this research was to identify the relationship between family satisfaction and social skills in adolescents from the San Gabriel Educational Institution - Cusco during the year 2023. The evaluation of participants was carried out using two data collection instruments: the Adjective Family Satisfaction Scale (AFSS) and the Goldstein Social Skills Scale. The research is framed within a quantitative correlational approach, with a non-experimental and cross-sectional research design. The sample consisted of 234 participants, and the data were analyzed using the statistical program SPSS. Concluding that there is a relationship between family satisfaction and social skills in the studied population.

**Keywords:** family satisfaction, social skills, adolescence.



## CAPITULO I

### INTRODUCCIÓN

#### 1.1 Planteamiento del Problema

Durante el confinamiento global, se ha registrado un aumento de comportamientos agresivos en redes sociales, generando niveles más altos de estrés en niños y adolescentes. Esta situación ha dificultado la socialización de los adolescentes, especialmente aquellos con una alta resistencia. (Toro, 2022). Además, se observa que los adolescentes en edad escolar experimentan desacuerdos personales debido a cambios en factores ambientales, culturales, sociales y económicos, manifestándose en comportamientos agresivos que afectan su desarrollo personal y social, perturbando la paz y seguridad en el ámbito familiar (Arévalo, 2017).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), una familia está formada por personas que tienen vínculos entre sí y comparten un hogar, hasta cierto grado determinado por relaciones de sangre, adopción o matrimonio. La definición exacta de los límites familiares varía según los contextos en que se utilicen los datos, por lo que no puede establecerse de forma universal. Durante la etapa adolescente, las familias son fundamentales para el desarrollo de habilidades y capacidades.

La adolescencia es el período de crecimiento y desarrollo humano que ocurre después de la niñez y antes de la edad adulta, abarcando entre los 10 y los 19 años. En este sentido se define. Durante este periodo, hay un rápido crecimiento y cambios importantes. (Salud, Organización Mundial de la 2018).



De acuerdo con Erikson (1950), la adolescencia es un período de crecimiento en el ser humano caracterizado por la lucha entre buscar identidad y enfrentar confusión en roles, comunicación y autoestima. Asimismo, el desarrollo de habilidades sociales durante la interacción con compañeros puede tener un papel central en influir positiva o negativamente en el desarrollo, dependiendo de la dinámica familiar en la que se haya desarrollado.

Según la definición de la Organización Mundial de la Salud (World Health Organization, 2018), las habilidades sociales se refieren a la capacidad de las personas para hacer frente con éxito a los desafíos y demandas cotidianas. También indica que las conductas se adquieren, al igual que otras habilidades, desde la infancia en el seno familiar hasta asumir la responsabilidad de los propios actos, y luego siguen en la escuela y persisten en la edad adulta a través de diversos mecanismos de aprendizaje. Además, indica que las conductas se adquieren de la misma manera que otras habilidades, desde temprana edad en el seno familiar hasta que se asume la responsabilidad por los propios actos, para luego extenderse al ámbito escolar y continuar durante la adultez a través de diversos mecanismos de aprendizaje.

En muchos países, el sistema enseñanza – aprendizaje ha sufrido un cambio al pasar de un currículo por objetivos a un currículo por competencias, donde se resalta el proceso y se logra en los estudiantes no solo un conocimiento inmediato, sino un aprendizaje para el futuro, porque las competencias están desarrolladas por un conjunto de conocimientos y habilidades necesarias para que lo adquirido por los adolescentes sea de utilidad más adelante.



En el ámbito nacional, se ha implementado un plan de estudios basado en el desarrollo de competencias en nuestro sistema educativo. Este enfoque curricular está estrechamente relacionado con el fortalecimiento de habilidades sociales, ya que busca fomentar en los estudiantes las capacidades y actitudes necesarias para adaptarse al entorno social en el que se desenvuelven.

En el Cusco, a nivel local, la falta de investigaciones sobre el ámbito familiar y el desarrollo de habilidades sociales en la adolescencia es notable. Frecuentemente, las teorías actuales sobre el desarrollo adolescente no reflejan con precisión las realidades de países en vías de desarrollo como Perú. Además, la mayoría de investigaciones previas sobre la adolescencia se han centrado en estudiantes universitarios o en contextos extremos (Aranibar, 2019). El estudio tiene como objetivo abordar las representaciones sociales que los propios adolescentes tienen sobre su etapa de desarrollo, con el fin de llenar este vacío. De acuerdo con el censo de 2017, existen aproximadamente 4 millones de adolescentes en Perú, por lo que resulta fundamental entender sus puntos de vista para orientar las políticas públicas que aborden aspectos como la educación, el desarrollo, la socialización, la familia, la salud y la inclusión (INEI, 2018). Según el Ministerio de Educación (2018), es importante resaltar la exploración de realidades, con enfoque en el Cusco, debido a su destacado Índice de Desarrollo Humano (IDH) y su representatividad en la diversidad socio-histórico-cultural del país.

En el ámbito institucional, la Institución Educativa “San Gabriel”, en Cusco, se destaca por ser reconocida como una institución de alta calidad, que se compromete a proporcionar una educación completa a los niños, niñas y jóvenes en los niveles de



educación inicial, primaria y secundaria. Su enfoque se centra en fomentar el cognitivo, emocional, psicomotor, artístico y social de los estudiantes, así como promover los valores fundamentales. Todo esto se logra en un entorno que fomenta una relación cercana y familiar entre docentes y alumnos, con una participación activa de los padres. Al igual que muchas otras instituciones, tiene un enfoque curricular basado en competencias. Su enfoque educativo se centra en el proceso de aprendizaje y se apoya en tres aspectos fundamentales: el proceso mismo, la relevancia de los contenidos y la aplicación práctica en situaciones concretas, es decir, nada se enseña sin un propósito específico, sino que se relaciona con habilidades que se desean desarrollar dentro de un contexto dado. (Sampaolessi, 2021).

Sin embargo, los docentes han notado ciertos patrones de comportamiento entre los adolescentes, principalmente relacionados con el tipo de conversaciones que giran en torno a temas superficiales, dinero y violencia. Estas conductas son el resultado de su interacción a través de redes sociales y su dependencia de la televisión como formas de entretenimiento para enfrentar las diversas situaciones personales que cada individuo ha tenido que afrontar. Esto sugiere que la satisfacción familiar de los jóvenes ha influido en el desarrollo de sus habilidades sociales, lo cual se manifiesta en frecuentes conflictos, insultos y peleas que afectan las relaciones entre los adolescentes.

En la Institución Educativa San Gabriel, se ha observado que los adolescentes de primer y segundo año de secundaria aún enfrentan dificultades en el desarrollo de habilidades sociales, ya que se encuentran en una etapa intermedia entre la infancia y la adolescencia. En esta etapa, comienzan a manifestar actitudes más difíciles y desafiantes frente a la sociedad. Por otro lado, los adolescentes de tercero y cuarto año de secundaria



experimentan una socialización más llevadera pero no menos desafiante, ya que forman grupos basados en intereses comunes y se establece una dinámica más competitiva, que implica intercambio de ideas, experiencias, discusiones y puntos de vista. También se observa el desarrollo de amistades y relaciones sentimentales entre ellos o con sus pares. En lo que respecta a los alumnos de quinto año de educación secundaria, su comportamiento se vuelve más crítico y desafiante, ya que se espera que adopten comportamientos sociales más elaborados y acordes a las normas de la sociedad, solicitados por los adultos.

Al examinar los datos provenientes de la ficha personal, observación de conducta y entrevistas realizadas a los estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa San Gabriel, se descubren estadísticas que destacan aspectos críticos de su desarrollo integral. En cuanto a la identidad, es notable que la mayoría de los estudiantes están activamente implicados en formar su identidad al reconocer sus características físicas, emocionales y sociales, así como su género. Este descubrimiento está respaldado por un importante porcentaje que se involucra en actividades recreativas con este fin. En lo que respecta a la autonomía, se nota un avance tangible, ya que los estudiantes demuestran tomar responsabilidad por sí mismos y reflexionar sobre las consecuencias de sus acciones. Los datos muestran un aumento en el reconocimiento de su autonomía como parte de este proceso. En el campo de las habilidades emocionales, se observa que la mayoría de los jóvenes identifica y nombra sus emociones, y está en proceso de cultivar empatía hacia los demás. Estas habilidades se respaldan con cifras que apoyan su avance en este aspecto. En lo que respecta a las habilidades de sociabilidad y afectividad, el 64.4% de los estudiantes dice tener muchos amigos o una buena capacidad de socialización, mientras que el 24.1% afirma tener pocos amigos y el 11.5% experimenta dificultades en este aspecto. En cuanto a



las relaciones familiares, la mayoría de los jóvenes tienen vínculos afectivos positivos que se fundamentan en el respeto, la proximidad familiar y una comunicación continua. No obstante, surge una importante preocupación en relación con el hecho de que muchos padres dejan a sus hijos al cuidado de otras personas por las tardes. Respecto al tipo de familia, se nota que el 56.9% de los estudiantes describe su familia como nuclear, el 19.9% proviene de una familia extensa y el 17.6% pertenece a una familia monoparental. El 86% de los estudiantes dicen tener una buena relación con sus madres, mientras que el 64.4% afirma tener una relación adecuada con sus padres en términos de la conexión parental. Sin embargo, el 16.2% de los estudiantes informa tener una relación a distancia o no tan cercana con sus padres. Se resaltan fortalezas tales como la actitud positiva hacia el futuro, los vínculos familiares adecuados y las habilidades sociales en los resultados consolidados de la observación y entrevistas. Sin embargo, hay áreas prioritarias de intervención que se pueden identificar, tales como la necesidad de fortalecer la gestión emocional de los estudiantes y promover actividades que fomenten el buen trato, relaciones respetuosas, empatía, comunicación asertiva y valorar la diversidad. La urgencia de abordar el desarrollo socioemocional integral de los adolescentes en la educación secundaria se destaca a través de estos datos estadísticos (Aguirre, 2024).

Por lo cual, es importante determinar si existe relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel - Cusco, año 2023.



## 1.2 Formulación del Problema

### 1.2.1 Problema General

¿Qué relación existe entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel - Cusco, año 2023?

### 1.2.2 Problemas Específicos

1. ¿Qué nivel de satisfacción familiar presentan los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023?

2. ¿Qué nivel de habilidades sociales tienen los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023?

3. ¿Qué nivel de satisfacción familiar y habilidades sociales presentan los adolescentes de 12, 13, 14, 15 y 16 años de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023?

4. ¿Qué nivel de habilidades sociales presentan los adolescentes mujeres y varones de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023?

5. ¿Qué relación existe entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023?

6. ¿Qué relación existe entre la comunicación y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023?



7. ¿Qué relación existe entre la cohesión y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023?

8. ¿Qué relación existe entre la interacción y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023?

9. ¿Qué relación existe entre la participación y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023?

### **1.3 Justificación**

#### **1.3.1 Conveniencia**

Los resultados de esta investigación son convenientes para la Institución Educativa San Gabriel, en Cusco y para los padres de familia de los adolescentes, debido a que servirán de base para que el área de psicología de esta institución educativa elabore programas y planes de afrontamiento que conlleven a propiciar una adecuada satisfacción familiar y desarrollo de habilidades sociales entre los estudiantes de la comunidad educativa, y así esta acción contribuya a su desarrollo integral.

#### **1.3.2 Relevancia Social**

La relevancia social la aportará los resultados obtenidos de esta investigación, debido a que permitirá a diversas instituciones, no solo educativas, sino a nivel general, establecer estrategias de afrontamiento que propicien una satisfacción familiar adecuada y el buen desarrollo de habilidades sociales de adolescentes, evitando así que caigan en situaciones antisociales que perjudiquen un ámbito local determinado.



### **1.3.3 Implicancia Práctica**

Los resultados de esta investigación tienen una implicancia práctica, debido a que aportan la base mediante la cual la institución educativa materia de esta investigación podrá establecer políticas educativas que impliquen acciones transversales tendientes a promover una óptima satisfacción familiar y habilidades sociales de sus estudiantes, y hacer que las funciones educativas puedan desarrollarse con sumo éxito y beneficio de todos los actores educativos que compongan tal institución.

### **1.3.4 Valor Teórico**

Los hallazgos de esta investigación contribuirán al ámbito que abarca tanto la Psicología Educativa como la Clínica en términos de comprender mejor la satisfacción familiar y las habilidades sociales, lo que permitirá fortalecer futuras investigaciones fundamentadas en bases teóricas sólidas. Estos resultados ayudarán a analizar de manera más profunda estas variables, las cuales son de gran importancia para su estudio.

### **1.3.5 Utilidad Metodológica**

Los resultados obtenidos en esta investigación presentan un valor metodológico significativo, dado el proceso utilizado para su obtención. Específicamente, la metodología empleada puede resultar altamente útil para otros investigadores interesados en profundizar en el estudio de las variables de Satisfacción familiar y Habilidades sociales en adolescentes. El enfoque metodológico utilizado proporciona una guía sólida para futuras investigaciones en esta área, permitiendo el desarrollo de estudios más precisos y detallados.



## 1.4 Objetivos de Investigación

### 1.4.1 Objetivo General

Identificar la relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel - Cusco, año 2023.

### 1.4.2 Objetivos Específicos

1. Identificar el nivel de satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.
2. Identificar el nivel de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.
3. Definir el nivel de satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de 12, 13, 14, 15 y 16 años de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.
4. Identificar el nivel de habilidades sociales en adolescentes mujeres y varones de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.
5. Evaluar la relación entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, durante el año 2023.
6. Analizar la relación entre la comunicación y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.



7. Examinar la relación entre la cohesión y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

8. Evaluar la relación entre la interacción y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

9. Analizar la relación entre la participación y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

## **1.5 Delimitación del Estudio**

### **1.5.1 Delimitación espacial**

El estudio se realizó con los estudiantes adolescentes de 12, 13, 14, 15 y 16 años de edad de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco.

### **1.5.2 Delimitación temporal**

La investigación se realizó en el año 2023 en Cusco.

### **1.5.3 Viabilidad**

El estudio pudo llevarse a cabo de manera factible ya que se tuvo acceso a la población objeto de estudio y se ha obtenido la aprobación tanto de la Institución Educativa como de los padres de familia. Se contaron con todos los materiales necesarios para llevar a cabo la investigación, incluyendo instrumentos validados y adaptados, y se dispuso de los recursos financieros necesarios para realizar el estudio.



#### 1.5.4 Aspecto ético

En este estudio, se siguieron las normativas éticas establecidas por APA, considerando los siguientes principios fundamentales:

- Beneficencia y no maleficencia: Los investigadores en psicología se esforzaron por contribuir de manera positiva en los equipos de trabajo, buscando el beneficio y evitando causar daño a los participantes.
- Principio de fidelidad y responsabilidad: Se construyeron vínculos basados en la confianza con los adolescentes y se cumplió con las normas de comportamiento profesional. Además, se asumió la responsabilidad y se gestionaron de manera adecuada los conflictos de interés.
- Integridad: Se promovió la verdad, la honestidad y la integridad en todas las etapas de la investigación, evitando cualquier forma de engaño o actividad fraudulenta.
- Justicia: Se reconoció la igualdad y la justicia para todos los involucrados en el estudio, asegurando la imparcialidad y la equidad en los servicios prestados.
- Respeto a los derechos y dignidad de las personas: Se respetaron los derechos y la dignidad de los participantes, considerando sus diferencias culturales, individuales, de género, orientación sexual, religión, discapacidad y nivel socioeconómico.

Estos principios éticos fundamentales se aplicaron para asegurar que la investigación se haya realizado de manera ética y responsable, velando por el bienestar y la integridad de los participantes del estudio.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes del Estudio

##### 2.1.1. Antecedentes Internacionales.

González y Molero (2022), en su investigación “*Diferencias de sexo en habilidades sociales y creatividad en adolescentes: una revisión sistemática*”, realizada en España.

Establecieron lo siguiente. Objetivo: “Identificar las diferencias existentes en relación con el sexo en cuanto a la creatividad y a las habilidades sociales en estudiantes adolescentes”.

Metodología: Revisión sistemática de la evidencia científica existente, enfoque cuantitativo. Muestra: Adolescentes de 12 a 18 años sin ningún tipo de problema físico o mental. Resultados: Existe una opinión unánime sobre cuál es el sexo que mayor puntuación obtiene en habilidades sociales, ya que 9 de los 15 estudios seleccionados indican que en la etapa de la adolescencia son las chicas quienes obtienen niveles más elevados de habilidades sociales en comparación con los chicos de su misma edad.

Álvarez (2021), en su tesis “*El ocio y la satisfacción familiar en la población adolescente de la Región de Murcia*” realizada en España. Estableció lo que viene a continuación. Objetivo: “Identificar y describir las prácticas de ocio en familia desarrolladas por la población adolescente de la Región de Murcia”. Metodología: Enfoque, cuantitativo; diseño, descriptivo; como instrumento utilizó “Evaluación de las prácticas de ocio familiar: Cuestionarios para adolescentes”; una muestra de 1.929.680 estudiantes de Educación Secundaria, con un 51.3% de varones y un 48.7% de mujeres. Resultados: En



relación al análisis de la satisfacción y las otras variables dependientes, se observa que la tradición tiene un efecto positivo al ser identificada como un elemento que une a diferentes generaciones dentro de una misma familia, creando un ambiente único para cada familia.

Medina (2019), en su trabajo de investigación, “*Funcionalidad familiar y satisfacción familiar en adolescentes de tercer año de bachilleratos de la Unidad Educativa Santa Rosa*”, realizada en Ecuador. Estableció lo siguiente como objetivo: “Determinar la relación entre la funcionalidad familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Santa Rosa”. Metodología: Se empleó un diseño descriptivo correlacional de tipo transversal, utilizando como instrumentos de medición el Test de Percepción del Funcionamiento Familiar (FF-SIL) y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA); el estudio involucró a un grupo de 120 adolescentes de edades comprendidas entre 16 y 19 años. Los datos recopilados por Medina (2019) indican que la mayor parte de la población examinada pertenece a familias que funcionan de manera moderada, con un alto nivel de satisfacción familiar del 21.7%, un 24.2% de satisfacción considerada alta, y un 16.7% de satisfacción moderada. Esto sugiere que la percepción de los adolescentes sobre la dinámica en sus hogares es muy positiva.

López (2018), en su trabajo de investigación, “*Las Relaciones Intrafamiliares y la Satisfacción Familiar en Adolescentes de Familias Reconstituidas de la Ciudad de Ambato*”, realizada en Ecuador. Estableció lo siguiente: Objetivo: “Determinar la correlación entre las Relaciones Intrafamiliares (RI) y el nivel de Satisfacción Familiar (SF) en adolescentes escolarizados de 14 a 16 años que pertenecen a familias reconstituidas de la ciudad de Ambato”. Metodología: Enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo y



correlacional. Se emplearon dos herramientas para recabar la información: la Escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA). La muestra consistió en 105 casos de adolescentes que forman parte de familias reconstituidas. Los resultados indican que los niveles de relaciones intrafamiliares positivas se encuentran en un rango moderado-alto. Esto sugiere que, según la percepción de los adolescentes en familias reconstituidas, existe un ambiente propicio para su desarrollo y bienestar. Además, el nivel de satisfacción familiar se encuentra en el mismo rango, fortaleciendo la idea de un entorno familiar favorable.

Núñez, Hernández Del Salto, Jerez, Rivera y Núñez Espinoza (2018), en su artículo, *“Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes”*, realizado en España. Establecieron lo que viene a continuación. Objetivo: “Determinar la incidencia del comportamiento prosocial en el rendimiento académico de los adolescentes”. Metodología: Se empleó un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos. El primero se utilizó para respaldar las variables relacionadas con las habilidades sociales y el rendimiento académico. Los instrumentos incluyeron una encuesta previamente diseñada según los requisitos de la investigación y una evaluación utilizando el Test Escala de Habilidades Sociales. La muestra consistió en 360 estudiantes de 12 a 13 años procedentes de diversas instituciones educativas, y se incorporó una muestra intencional. Los resultados sugieren que las habilidades sociales o competencias sociales ejercen una influencia directa en el comportamiento de los estudiantes en el entorno escolar.

Vega, Delgado y García (2018), en su trabajo de investigación, *“Incidencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en riesgo de exclusión”*,



realizado en España. Establecieron como objetivo: “Analizar la asertividad y las habilidades sociales de adolescentes en riesgo de exclusión social, y determinar cómo influyen las variables del entorno en el desarrollo de las habilidades sociales”.

Metodología: mixta; Instrumentos: Se llevaron a cabo entrevistas abiertas con informantes clave e informante ayudante, además de utilizar la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2000). La muestra consistió en 6 menores que fueron identificados como estando en riesgo de ser excluidos socialmente. Los resultados revelaron que los adolescentes en esta situación enfrentan obstáculos para adquirir habilidades interpersonales asertivas. Estos hallazgos sugieren que los entornos sociales cercanos a estos menores pueden contribuir a su vulnerabilidad, marginación y exclusión social en contextos fuera del ámbito familiar.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales.**

Villafán (2022), en su trabajo de tesis, “*Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022*”, realizada en Chimbote, Perú. Estableció que, Objetivo: “Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022”. Metodología: El estudio se llevó a cabo mediante un enfoque observacional, prospectivo, transversal y relacional, utilizando un diseño de investigación epidemiológica. Se emplearon dos herramientas: la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). La muestra consistió en 250 alumnos de una institución educativa en Marcará. Los resultados señalaron una correlación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en los estudiantes de dicha institución durante el año



2022. Respecto a los niveles, la comunicación familiar se situó en un rango intermedio, mientras que la satisfacción familiar se evidenció en un nivel bajo.

Rojas (2021), en su tesis, *“Satisfacción familiar y autoestima en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021”*, Chimbote, Perú. Estableció como objetivo: “Relacionar la satisfacción familiar y autoestima en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021”. Metodología: La investigación se realizó empleando un enfoque observacional, prospectivo, con un diseño transversal y de naturaleza relacional, enmarcado en una investigación de tipo epidemiológico. Instrumentos: Se emplearon la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y la Escala de Autoestima de Rosenberg como herramientas de evaluación. La muestra incluyó a alumnos de secundaria de la Institución Educativa N° 88044 de Coishco. Los resultados indicaron una conexión entre la satisfacción familiar y la autoestima en estos estudiantes. Asimismo, se observó que, de manera individual, predominaban niveles intermedios tanto en autoestima como en satisfacción familiar.

Sánchez (2021), en su tesis, *“Agresión y satisfacción familiar en adolescentes de una institución educativa en Huaura, Lima Provincias, 2020”*, realizada en Lima, Perú. Estableció lo siguiente, Objetivo: “Determinar la relación entre agresión y satisfacción familiar en adolescentes de una institución educativa de Huaura, Lima provincias, 2020”. Metodología: Se realizó el estudio con un diseño no experimental de naturaleza descriptiva y correlacional con un enfoque transversal, empleando el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry, así como la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson como herramientas de evaluación. La muestra estuvo compuesta por 104 adolescentes. Los resultados indican que, en el aspecto de la agresión, el 44.23% de la población presenta un



nivel medio, el 24.04% un nivel alto, el 20.19% un nivel muy bajo y el 3.85% un nivel muy alto. En cuanto a la satisfacción familiar, el 70.19% de los participantes se sitúa en un nivel medio, el 25% en un nivel alto y el 4.81% en un nivel bajo. En resumen, se observa una relación débil inversa entre las variables de agresión y satisfacción familiar. Asimismo, se identificó una relación similar entre la agresión física, la ira y la satisfacción familiar.

Luna (2021), en su tesis, “Relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales, en estudiantes del 18-23 años, del Instituto CERTUS, Arequipa, 2019”, estableció lo siguiente: Objetivo: “Establecer la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de 18 a 23 años del instituto Certus en la ciudad de Arequipa en el año 2019”. Se emplearon el Test de Satisfacción Familiar de Olson y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero como herramientas de evaluación. La muestra comprendió a 295 estudiantes de las carreras de administración y contabilidad, abarcando desde el primer hasta el sexto semestre, con edades entre 18 y 23 años. Los resultados mostraron que la satisfacción familiar se sitúa en un nivel medio (47%), mientras que las habilidades sociales predominan mayormente en un nivel medio (41%) y en un nivel alto (16%). Además, se identificó una correlación baja entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales, con un coeficiente de determinación de 0.058107. Esto sugiere que un aumento en una variable tiende a estar asociado con un aumento del 5.8% en la otra.

Jacinto (2020), su tesis, “Satisfacción familiar y habilidades sociales en integrantes de una organización juvenil-Ayacucho, 2020”, realizada en Ayacucho, Perú. Estableció lo siguiente: Objetivo: “Identificar la relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020”. El estudio adoptó un



enfoque observacional, prospectivo, transversal y analítico, utilizando un diseño epidemiológico. Los instrumentos empleados incluyeron la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y el Test de Habilidades Sociales de Goldstein. La muestra consistió en 20 trabajadores de la subgerencia de seguridad ciudadana. Los resultados indicaron que no se encontró una relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en esta muestra.

Flores, Garcia, Calsina y Yapuchura (2016), en su investigación *“Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno”*, realizada en Puno, Perú. Establecieron lo siguiente: Objetivo: “Determinar la correlación existente entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, 2015”. Metodología: se utilizó el método cuantitativo. Instrumentos: Técnica de encuesta. Muestra: 606 estudiantes. Resultados: Hay correlación entre las dos variables de estudio, siendo las categorías sobresalientes: ser cortés y amable con los demás, cooperación y compartimiento con sus amigos, desarrollo de una red de compañeros y amigos, interés en su sinceridad y la honestidad al transmitir sus ideas. De esta forma, se afirma que los estudiantes tienen habilidades sociales y utilizan la comunicación interpersonal adecuadamente.

### **2.1.3 Antecedentes Locales**

Guibert y Carrasco (2022), en su investigación: *“Habilidades sociales de los estudiantes del 6to grado F turno tarde de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús – Cusco, 2019”*, realizada en Cusco, Perú. Establecieron como objetivo: “Determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del 6to grado “F” turno tarde de la



Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús - Cusco, 2019”. Metodología: El estudio se enfocó en un nivel descriptivo, con un diseño no experimental y un enfoque cuantitativo. Se utilizó un Cuestionario de Habilidades Sociales en formato de escala Likert como instrumento de medición. La muestra consistió en 41 alumnos del 6to grado "F" en el turno de la tarde de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús. Los resultados indicaron que el nivel de habilidades sociales de los estudiantes es considerado como regular.

Contreras (2018), en su trabajo de investigación, *“Satisfacción familiar y autoestima en estudiantes del primer ciclo de estudios de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco”*, realizada en Cusco, Perú. Estableció lo siguiente, Objetivo: “Identificar la relación entre la satisfacción familiar y la autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en el año 2018”. Metodología: Alcance correlacional, adoptó un diseño no experimental y transversal, con el objetivo de observar y describir las variables de satisfacción familiar y autoestima. Se utilizaron dos instrumentos: la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) y el Inventario de Autoestima de Coopersmith. La muestra consistió en 90 estudiantes que ingresaron al primer ciclo de Psicología en el semestre 2018. Los resultados destacaron una relación positiva entre ambas variables de estudio.



## 2.2. Bases Teóricas

### 2.2.1 Bases teóricas de Satisfacción Familiar

#### *Familia*

La familia se compone de un grupo de personas que están unidas principalmente por lazos de parentesco o relaciones de pareja. De acuerdo con la Declaración Universal de Derechos Humanos, se reconoce a la familia como la unidad básica de la sociedad y se le otorga el derecho a recibir protección tanto de la sociedad como del Estado.

La familia, entendida como una institución natural que ha existido en todas las culturas a lo largo de la historia, precede al estado y a cualquier otra forma de comunidad, lo que le otorga derechos fundamentales e inalienables. Se reconoce como el pilar esencial para la socialización temprana de los niños y como un factor preventivo, ya que es en este entorno donde los hijos crecen y adquieren habilidades para enfrentar diversas situaciones. Para la humanidad, independientemente de su actividad intelectual o social, su completo desarrollo, realización integral y riqueza insustituible se hallan en el núcleo de la familia. Es en este contexto donde se determina, más que en cualquier otro aspecto de su vida, el curso de su destino. (López, 1997).

La familia proporciona una sensación de seguridad y confianza al ser una comunidad fundamentada en el amor y la solidaridad, donde se valora a cada miembro por su individualidad. Desempeña un rol irremplazable en la transferencia de principios culturales, éticos, sociales y espirituales, siendo fundamental para la tranquilidad y buena convivencia tanto de sus miembros como de las personas alrededor. Por lo tanto, la



sociedad, el gobierno, las instituciones encargadas de la sociedad tienen la responsabilidad de salvaguardar a la familia mediante políticas, medidas económicas, sociales y legales que aseguren su estabilidad y le permitan cumplir su función específica. Esto se debe a que la estabilidad social está intrínsecamente ligada a la estabilidad y funcionamiento adecuado de la familia.

Una familia se define mediante dos tipos de lazos fundamentales: los vínculos de afinidad, establecidos a través del reconocimiento social del matrimonio, y los vínculos de consanguinidad, que surgen de la relación entre padres e hijos o entre hermanos que comparten los mismos progenitores. No existe una definición universalmente aceptada de lo que constituye una familia, ya que puede variar según diferentes concepciones. Es crucial comprender que ninguna familia experimenta una dinámica perfecta, sin complicaciones y completamente libre de problemas. En la actualidad, las estructuras familiares son sumamente diversas y están influenciadas por factores sociales, culturales, económicos y afectivos (León, 2013).

### ***Tipos de familia***

Según León (2013), existen diversos tipos de familias, entre ellos:

- a. Familia nuclear: Está compuesta por el padre, la madre y los hijos.
- b. Familia extensa: Involucra parientes que van más allá de los padres e hijos, e incluye abuelos, tíos, primos y otros familiares cercanos.
- c. Familia monoparental: Consiste en un solo padre o madre conviviendo con sus hijos.



- d. Familia homo-parental: En este tipo de familia, el hijo o hijos conviven con una pareja del mismo sexo.
- e. Familia ensamblada: Se forma por la unión de dos o más familias previas, como cuando una madre soltera con hijos se une a un padre soltero con sus propios hijos. También puede incluir familias conformadas por hermanos o amigos.

Dentro del entorno familiar, es importante establecer una enseñanza asociada a las normas y pautas de conducta apropiada que los padres disponen para sus hijos. En contraste, el uso de la sanción puede generar un sentimiento de temor y una sensación desagradable de obligación hacia ciertas acciones. En este sentido, la disciplina familiar se caracteriza por su carácter amable y su aplicación constante a lo largo del día. Además, promueve la internalización de la responsabilidad y la voluntad de realizar lo que se demanda sin recurrir a la violencia. Por otro lado, las normas o reglas establecidas desempeñan un papel protector, facilitando una convivencia armoniosa y previniendo que las personas se hagan daño mutuamente. La disciplina contribuye a que el infante aprenda estas normas, las cumpla y, con el tiempo, internalice la capacidad de autorregulación y cumplimiento. Esto implica que, llegado el momento, el niño no requerirá de la supervisión constante de otros para respetar las normas, sino que será capaz de autocontrolarse y cumplirlas de manera independiente (León, 2013).

### ***Definición de Satisfacción familiar***

La satisfacción familiar implica una valoración personal y emocionalmente positiva que los miembros de una familia hacen sobre la calidad de sus relaciones, interacciones y dinámicas dentro del grupo familiar. Esta evaluación tiene en cuenta aspectos como la



comunicación abierta, la resolución constructiva de conflictos, el apoyo emocional entre los miembros y la cohesión familiar, así como la capacidad de adaptación frente a desafíos y cambios. La satisfacción familiar refleja en qué medida los individuos sienten que sus necesidades emocionales y psicológicas son atendidas dentro del contexto familiar, lo que contribuye al bienestar tanto individual como colectivo de los miembros de la familia. Cuando la satisfacción personal y familiar alcanza un nivel óptimo, se crea una dinámica positiva en el seno de la familia. Esto fortalece la estructura familiar y establece un ambiente estable y positivo. La satisfacción familiar actúa como un motor motivacional para la familia, especialmente en momentos difíciles, permitiendo abordar las situaciones complicadas de manera efectiva. (Olson, 2000).

La cohesión familiar se define como el vínculo emocional compartido entre los miembros de una familia, y se diagnostica mediante conceptos como la conexión emocional, las fronteras familiares, las coaliciones, el tiempo, el espacio, las amistades, la toma de decisiones y los intereses y formas de recreación. La cohesión se categoriza en cuatro niveles: Desconexión, separación, conexión y enredo, cada una reflejando diferentes niveles de vínculo emocional y dependencia entre los miembros familiares (Olson, Russell & Sprenkle. 1979).

La adaptabilidad familiar es la capacidad de un sistema conyugal o familiar para ajustar su estructura de poder, roles y reglas de relación en respuesta al estrés situacional o evolutivo. Los niveles de adaptabilidad son rígido, estructurado, flexible y caótico, cada uno con diferentes grados de liderazgo, roles, disciplina y capacidad de cambio en el sistema familiar (Olson, Russell & Sprenkle 1979).



La comunicación familiar, como tercera dimensión facilitadora, engloba habilidades tanto positivas (empatía, escucha reflexiva, comentarios de apoyo) como negativas (doble vínculo, doble mensaje y críticas). (Olson, Russell & Sprenkle, 1979).

Según Olson y sus colaboradores, los niveles intermedios de cohesión y adaptabilidad son óptimos para el funcionamiento familiar, mientras que los extremos presentan más dificultades. Según el Modelo Circumplejo, para que un sistema familiar sea adaptativo y equilibrado, es necesario encontrar un equilibrio apropiado entre el cambio (morfogénesis) y la estabilidad (morfostasis). Esto se manifiesta a través de un estilo de comunicación asertivo mutuo y la capacidad del sistema para funcionar

Las ideas de Kurt Lewin (1936) acerca de la dinámica de grupo y su teoría del campo de fuerzas proporcionan una base sólida para entender la interacción social. Lewin sobresalió por su enfoque en la relación entre el individuo y su entorno, siendo esencial su teoría del campo de fuerzas para interpretar la interacción desde su perspectiva. Planteó que, para comprender totalmente el comportamiento individual o grupal, no se pueden examinar únicamente las variables internas o externas de manera aislada. En vez de eso, se propone que el comportamiento resulta de la interacción entre los dos, representada como un "campo de fuerzas" que incluye tanto fuerzas positivas como negativas. Las fuerzas positivas promueven el cambio o el movimiento en una dirección específica, mientras que las fuerzas negativas se resisten o impiden dicho cambio. Es destacada la importancia de comprender las dinámicas de grupo y su impacto en el comportamiento individual en el ámbito de la interacción social. Sus experimentos y observaciones, en particular en lo que respecta a la teoría del campo de fuerzas y la dinámica de grupo, han tenido un impacto



significativo en nuestra comprensión de cómo las personas interactúan entre sí, se influyen mutuamente y cómo se pueden cambiar las fuerzas que actúan sobre ellos para lograr ciertos. Resumiendo, la teoría del campo de fuerzas de Kurt Lewin ofrece una comprensión más clara sobre la perspectiva de la interacción al destacar la importancia de tener en cuenta tanto las fuerzas internas como externas que influyen en el comportamiento individual y grupal.

En su teoría del aprendizaje social, Albert Bandura (1977) identificó elementos que tienen una relevancia significativa en la participación y comportamiento de las personas en diferentes actividades. Puso énfasis en el proceso de modelado, que involucra la influencia de la observación de los demás en la adopción de comportamientos similares. La conducta observada en otros puede inspirar a individuos a implicarse activamente en situaciones similares, lo que puede motivar este fenómeno. El concepto de refuerzo, resalta cómo las consecuencias de las acciones afectan la probabilidad de repetir dichas conductas, y también está vinculado naturalmente con la participación. Las recompensas positivas o el reconocimiento pueden ser factores de motivación que refuercen la voluntad de las personas para participar en ciertas actividades una vez más. La creencia en las propias capacidades para realizar tareas específicas, conocida como autoeficacia, también puede ser crucial para la participación. Las personas con alta autoconfianza en ciertas áreas pueden sentirse más competentes y, por lo tanto, estar más inclinadas a participar activamente en esas áreas. El aprendizaje observacional, que implica aprender viendo a otros en acción, también puede tener un efecto indirecto en la participación. La exposición a ciertos comportamientos puede influir en las percepciones y actitudes de las personas, lo que puede impactar su disposición para participar en actividades similares. En resumen, la teoría de



Bandura nos ofrece una forma de entender la dinámica de participación en varias actividades a través de sus principios fundamentales.

### *Definición de Ambiente familiar*

El ambiente familiar proporciona el contexto en el que los individuos enfrentan y resuelven las crisis psicosociales específicas de cada etapa. Estas crisis son momentos de conflicto interno y desafío, que requieren adaptación y resolución para avanzar en el desarrollo saludable. El apoyo y las interacciones en el ambiente familiar pueden influir en la forma en que una persona aborda estas crisis y cómo desarrolla su identidad y sentido de competencia. La interacción familiar desempeña un papel fundamental en el desarrollo de las personas. La forma en que se lleva a cabo el contacto y la comunicación dentro de la familia permite la construcción de metas y contribuye a la maduración personal de cada miembro, fomentando así la unidad y el progreso familiar. (Erikson, 1950).

Los procesos de cambio y crecimiento constantes establecen una interacción familiar continua. Esto destaca la importancia y la necesidad de considerar a la familia como un sistema en sí mismo. El niño se encuentra inmerso en su entorno familiar, y la calidad de las relaciones y la interacción en este contexto influirán en su desarrollo en todos los aspectos de la vida. (Minuchin, 1977).

Es esencial reconocer que el desarrollo y el bienestar de cada integrante de la familia están intrínsecamente ligados a las interacciones familiares. La comunicación abierta, el apoyo emocional y la colaboración en la toma de decisiones son algunos de los elementos clave que contribuyen a una interacción familiar positiva y saludable. Estas



interacciones positivas ayudan a construir un ambiente familiar que promueve el desarrollo integral de cada individuo y fortalece los lazos familiares.

### ***Fundamentos teóricos de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA)***

La Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) es un instrumento objetivo diseñado para proporcionar una evaluación global de la percepción de una persona acerca de su situación familiar. Se utiliza como complemento en el ámbito de la psicología clínica para comprender el bienestar en un aspecto tan crucial como la dinámica familiar. Su utilidad es especialmente destacada en situaciones de cambios normativos (como matrimonio, adolescencia de los hijos, "nido vacío", jubilación, entre otros) o cambios no normativos (como la muerte inesperada de un miembro de la familia, cambio de residencia, desempleo, entre otros). Su aplicación en estos contextos proporciona información valiosa para comprender y abordar de manera adecuada las implicaciones psicológicas y emocionales asociadas a estos eventos. Aunque la escala ofrece una puntuación general, en un enfoque centrado en casos individuales, se pueden analizar con más detalle los adjetivos para identificar posibles causas específicas de satisfacción o insatisfacción familiar, según las puntuaciones extremas asignadas a cada uno de ellos.

En resumen, la ESFA funciona como un instrumento que facilita la evaluación de manera objetiva de la satisfacción familiar y puede ayudar a identificar áreas específicas de la familia que requieren atención o mejoras. La puntuación obtenida en esta escala se puede emplear tanto como una variable dependiente como independiente en diversos estudios que buscan evaluar la significancia de una medida general en la satisfacción familiar. Si se utiliza como variable dependiente, se puede explorar cómo diferentes factores, como la



comunicación familiar, el apoyo emocional o la cohesión familiar, influyen en la satisfacción general de las familias. Por ejemplo, se podría examinar si la calidad de la comunicación familiar se relaciona con mayores niveles de satisfacción familiar. Por otro lado, si se utiliza la puntuación de la ESFA como variable independiente, se puede investigar cómo eventos o circunstancias específicas afectan la satisfacción familiar. Por ejemplo, se podría explorar si un cambio en el estado laboral de los padres (desempleo, promoción laboral, etc.) se relaciona con cambios en la satisfacción familiar. En ambos casos, la puntuación de la ESFA puede servir como una medida objetiva y global de la satisfacción familiar, proporcionando una base para analizar las relaciones y los efectos de diferentes variables en el bienestar familiar. (Barraca & López Yarto, 2017).

### **2.2.2 Bases Teóricas de Habilidades Sociales**

#### ***Habilidades Sociales***

Los expertos definen las habilidades sociales como un conjunto de conductas efectivas en las interacciones entre personas, ya que son adquiridas a través del aprendizaje y tienen el propósito de mejorar las relaciones con los demás, así como de afirmar los propios derechos sin violar los derechos de los demás. Además, contribuyen a disminuir la ansiedad en situaciones desafiantes o nuevas, fomentan la comunicación y facilitan la resolución de problemas. Existen habilidades sociales tanto básicas como más complejas, que abarcan conductas fundamentales, avanzadas, relacionadas con las emociones, alternativas a la agresión, manejo del estrés y habilidades de planificación. (Goldstein, 1987).



### *Dimensiones de las Habilidades Sociales*

Goldstein (1987), clasificó las habilidades sociales en diferentes dimensiones:

- a. **Habilidades Sociales Básicas:** Constituyen el fundamento para desarrollar habilidades sociales de mayor complejidad. Para adquirir estas destrezas, es fundamental comprender las estrategias esenciales de comunicación efectiva y luego incorporar otras conductas deseables en el entorno social.

En resumen, es importante tener la capacidad de escucha, comunicarse de manera interesante, realizar preguntas adecuadas, mostrar agradecimiento, hacer cumplidos y saber presentarse a uno mismo y a los demás.

- b. **Habilidades Sociales Relacionadas a los Sentimientos:** Están estrechamente relacionadas a las emociones y el proceso de aprendizaje. En los procesos cerebrales, estos dos aspectos son inseparables, lo que implica que su desarrollo está influenciado por factores como la motivación y la valoración que el individuo asigna al proceso de aprendizaje. Las emociones juegan un papel fundamental en el éxito o fracaso que los adolescentes experimentan en su educación básica. En el entorno familiar y escolar, los adolescentes pueden enfrentar situaciones frustrantes que pueden generar enojo. Sin embargo, reaccionar de manera negativa no es productivo para alcanzar metas y puede generar conflictos y falta de escucha. Adquirir la capacidad de comunicarse de manera apropiada en el momento adecuado es esencial y constituye un proceso de aprendizaje continuo a lo largo de la vida. Este proceso permite a los adolescentes desarrollar actitudes de seguridad y establecer relaciones cordiales. (Goldstein, 1987).



Comprender las necesidades y emociones de otras personas implica practicar la empatía y ser capaz de ponerse en el lugar del otro, siendo fundamental para desarrollar relaciones saludables y exitosas. Cuando los adolescentes desarrollan estas habilidades, son capaces de trabajar en equipo, influir positivamente en sus compañeros y generar confianza en los demás.

Aquellas que están relacionadas con los sentimientos promueven el intercambio de ideas y emociones con otros individuos, organizan, dirigen y establecen vínculos con empatía, es por eso que son especialmente importantes en las primeras etapas de la educación básica, ya que contribuyen al desarrollo satisfactorio de los adolescentes.

Las emociones básicas, como el miedo, el dolor, el placer, el amor, la tristeza, la ira, el odio y la culpa, están estrechamente vinculadas con estas habilidades sociales.

Según los autores, también se relacionan con lo que se conoce actualmente como la inteligencia intrapersonal, es decir, la capacidad de conocerse a uno mismo y comprender sus propias emociones.

En resumen, permite a los niños establecer relaciones saludables, trabajar en equipo, influir en su entorno de manera positiva y generar confianza en los demás, ya que se vinculan con la inteligencia intrapersonal y son fundamentales para el desarrollo personal y social de los individuos.

- c. **Habilidades Alternativas a la agresión:** Los conflictos forman inevitablemente parte de la vida diaria y es crucial saber cómo abordarlos y encontrar soluciones adecuadas. Pueden tener un efecto significativo en la salud y el bienestar de las personas, por lo que la manera en que se gestionan y manejan es fundamental. En el



contexto educativo, el aprendizaje de habilidades sociales en adolescentes es especialmente importante, ya que les permiten desarrollar su capacidad para tomar decisiones y actuar de manera calmada frente a situaciones complicadas. Al adquirirlas, aprenden estrategias para resolver conflictos de manera constructiva, lo que les ayuda a enfrentar y superar los desafíos que puedan surgir en su vida diaria. Su desarrollo brinda a los adolescentes las herramientas necesarias para manejar situaciones conflictivas de manera efectiva, fomentando la resolución pacífica, la comunicación asertiva, la empatía y la negociación, permitiendo relacionarse de manera saludable con los demás promoviendo un ambiente de respeto, comprensión y cooperación. El aprendizaje de habilidades sociales les proporciona una base sólida para enfrentar los conflictos y tomar decisiones adecuadas, lo que contribuye a su bienestar emocional y social. (Goldstein, 1987).

- d. Habilidades para hacer frente contra el estrés:** Goldstein (1987), destaca la importancia de ejercer control sobre las emociones en las personas, lo cual permite tener mayor tolerancia ante situaciones frustrantes y gestionar el enojo de manera adecuada. Al ejercer este control, las personas podrán evitar el estrés y desarrollarán habilidades para enfrentar situaciones complicadas o cambiantes sin caer en la ansiedad. Tiene varios beneficios para los adolescentes, ya que les ayuda a fortalecer su capacidad para resolver problemas, mejora su desempeño en las actividades diarias y aumenta su autoestima. Además, les brinda herramientas para lidiar con mensajes erróneos, acusaciones injustas, discriminación, metas no alcanzadas y presión del grupo, que son situaciones comunes que pueden generar tensión y afectar su bienestar emocional. Por otro lado, contribuyen al equilibrio emocional y la



madurez de los adolescentes, permitiéndoles resolver problemas con éxito y manejar el estrés, al tiempo que promueve un ambiente de paz.

En resumen, permite a los adolescentes ejercer control sobre sus emociones, enfrentar situaciones difíciles de forma eficaz y mantener interacciones positivas con los demás, contribuyendo a su bienestar emocional y les brindan herramientas para resolver problemas y enfrentar el estrés de manera positiva.

- e. **Habilidades de Planificación:** Goldstein (1987), comprenden la participación creativa y crítica en la toma de decisiones, la perseverancia, la disposición y la organización para la comunicación; son esenciales, ya que asisten a los estudiantes en la gestión de su tiempo, en la consideración de diferentes puntos de vista, en la proyección, en la toma de decisiones apropiadas y en el trabajo en equipo. Las competencias sociales vinculadas a la planificación se centran en la aptitud para tomar decisiones, analizar las raíces de los problemas, fijar objetivos, reconocer las propias capacidades, abordar desafíos y mantener la concentración en tareas específicas. Por lo tanto, es importante fomentar su desarrollo y promoverlas en los adolescentes desde las primeras etapas de su educación escolar, ya que, al adquirirlas estarán mejor preparados para enfrentar desafíos futuros, tomar decisiones informadas y trabajar de manera efectiva en equipo.

### *Funciones de las habilidades sociales*

Sabino (2016) consideró lo siguiente:

- a. **Fortalecer el contexto:** Se refiere al entorno en el que un individuo se desenvuelve, el cual puede no ser óptimo o no propiciar relaciones cercanas. Sin embargo, las



habilidades sociales contribuyen a fortalecer este contexto al promover relaciones más positivas con las personas cercanas. Esto abarca tanto el ámbito familiar como el escolar y social.

- b. Desarrollar vínculos profundos:** Las habilidades sociales posibilitan la interacción entre individuos con personas cercanas, que se tenga mucha confianza, transformándose en relaciones más afectivas, ya que existe una mejor comunicación.
- c. Evita el aislamiento del esfuerzo de equipo:** Hace posible que la colaboración en equipo sea correctamente realizada solo por algunos miembros, los cuales se hacen responsables de las metas de dicho trabajo; sin embargo, es importante tener en cuenta que debe existir una colaboración de todos los participantes del equipo, es por esta razón que las habilidades sociales fortalecen el trabajo en equipo.
- d. Incrementa la autoestima para entender a las demás personas como a uno mismo:** El fortalecer la autoestima también es un trabajo de las habilidades sociales, porque promueve un alto nivel de confianza en uno mismo, desarrollando la inteligencia interpersonal, para así poder entender a otras personas e interpretar de una buena manera sus actitudes.

### 2.2.3 Desafíos de la Adolescencia

En la adolescencia, es común que los jóvenes busquen modelos de identidad fuera del entorno familiar y del hogar. Según Balleys (2015), durante esta etapa los adolescentes necesitan encontrar nuevas “personas importantes” que actúen como agentes de identidad y mediadores del autorreconocimientos



Si bien los padres y la familia son los primeros agentes de socialización, los adolescentes requieren expandir su círculo social y establecer relaciones con sus compañeros. Estudios sobre las prácticas sociales de los jóvenes han destacado el papel crucial de los pares en este proceso. (Adler & Adler, 1998; Eder, 1995; Fine, 1987; Pasquier, 2005).

Durante la transición de la identidad adolescente, los pares y los grupos de amigos se convierten gradualmente en los principales agentes del autorreconocimiento. Actúan como modelos a seguir, juegan el papel de árbitros en la conformidad social, actúan como “empresarios morales” al influir en las normas y valores, y desempeñan un papel en la distribución del prestigio social. (Balleys, 2015).

En resumen, los adolescentes buscan modelos de identidad y autoafirmación fuera del ámbito familiar, y los compañeros desempeñan un papel crucial en este proceso. A medida que los adolescentes interactúan con sus pares, son influenciados por sus comportamientos, valores y normas, lo que contribuye a su desarrollo y construcción de identidad.

***Teoría de Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson: Identidad versus Confusión de roles (1950).***

Según la teoría de Erikson (1950), la etapa de Identidad versus Confusión de Roles ocurre en la adolescencia, aproximadamente entre los 12 y 18 años. Durante la adolescencia, el crecimiento rápido del cuerpo y la madurez genital desafían las expectativas anteriores de los adolescentes. Afrontando responsabilidades de adultos y



cambios internos en el cuerpo, se inquietan por cómo los demás los ven y la relación entre sus habilidades y las ocupaciones existentes. En esta etapa, la formación de la identidad yoica no se limita a las identificaciones infantiles, sino que implica también integrar experiencias previas, impulsos sexuales y capacidades innatas con oportunidades sociales. La confianza en esta identidad se evidencia en la forma tangible de una "carrera".

La confusión de roles es el principal riesgo en esta etapa. La incertidumbre acerca de la identidad sexual puede resultar en comportamientos delictivos o psicóticos, aunque la mayoría de los desafíos se relacionan con la indecisión en el ámbito laboral, lo que lleva a identificaciones temporales excesivas y una supuesta pérdida de identidad. Los adolescentes, en su búsqueda de definir su identidad, pueden enamorarse y proyectar su imagen personal en otros para recibir una retroalimentación gradual. La intolerancia y la exclusividad pueden actuar como mecanismos de defensa frente a la confusión de identidad. La mente de los adolescentes funciona en un estado de moratoria, entre la niñez y la adultez, tanto a nivel ideológico como emocional. Enfrenta problemas ideológicos y aristocráticos la búsqueda de valores sociales. Los jóvenes buscan validar y ratificar sus creencias a través de rituales, credos y programas que establecen lo correcto y lo incorrecto. En un mundo industrializado, la identidad está siendo redefinida y las revoluciones contemporáneas buscan abordar esta necesidad profunda de redefinición.

Erikson (1950) subraya que, durante esta etapa, las personas se enfrentan al reto de desarrollar una identidad coherente y comprenderse a sí mismas claramente. La capacidad de explorar diferentes roles y comprometerse con ellos es una manifestación de la adaptabilidad para desarrollar una identidad sólida. Mientras buscan su identidad, los



adolescentes deben adaptarse a las expectativas sociales cambiantes, presiones de sus compañeros y demandas de la sociedad. En este contexto, ser adaptable implica poder adaptarse a cambios tanto internos como externos, como variaciones en las expectativas sociales, roles familiares y desarrollo emocional. Mediante la exitosa resolución de esta etapa, las personas adquieren un sentido de identidad y una habilidad para afrontar desafíos y cambios a lo largo de sus vidas.

***Teoría de Desarrollo Social de Gerald Patterson (1976).***

Patterson (1976) se centra en analizar las interacciones familiares y su impacto en el desarrollo de problemas de conducta en niños y adolescentes con la teoría del desarrollo social. Patterson presenta el concepto central de la "transacción social", resaltando las interacciones bidireccionales entre padres e hijos como determinantes cruciales. El modelo de proceso de transacción social describe cómo los problemas de conducta evolucionan a través de patrones repetitivos de interacciones negativas en el contexto familiar.

El contexto familiar tiene una influencia crucial en la teoría de Patterson, considerando aspectos como la consistencia en la disciplina y la calidad de las interacciones familiares. Patterson afirma que estos factores tienen un impacto importante en el desarrollo y la persistencia de problemas de conducta en los niños.

La importancia de abordar los patrones de transacción social de manera preventiva también es resaltada por esta teoría. Patterson busca interrumpir los ciclos de interacción negativa y fomentar entornos familiares más positivos antes de que los problemas de comportamiento se arraiguen profundamente.



En síntesis, la teoría del desarrollo social de Patterson ha tenido un gran impacto en el campo de la psicología del desarrollo al proporcionar conocimientos sobre cómo las dinámicas familiares pueden influir en el comportamiento de los niños. Las intervenciones que se fundamentan en la teoría han mostrado tener éxito en cambiar el comportamiento y prevenir problemas más serios.

## **2.3 Hipótesis**

### **2.3.1 Hipótesis General**

H1: Existe relación significativa entre satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

H0: No existe relación significativa entre satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

### **2.3.2 Hipótesis Específicas**

H1: Existe relación significativa entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, 2023.

H0: No existe relación significativa entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, 2023.

H2: Existe relación significativa entre la comunicación y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.



H0: No existe relación significativa entre la comunicación y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

H3: Existe relación significativa entre la cohesión y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

H0: No existe relación significativa entre la cohesión y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

H4: Existe relación significativa entre la interacción y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

H0: No existe relación significativa entre la interacción y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

H5: Existe relación significativa entre la participación y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

H0: No existe relación significativa entre la participación y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

### **2.3.3 Identificación de variables.**

Variable 1: Satisfacción Familiar

Variable 2: Habilidades Sociales



### 2.3.4 Operacionalización de Variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

Variable 1	Definición conceptual	Definición operacional	Categorización	Indicadores	Ítems
<b>Satisfacción Familiar</b>	Interacción constante, ya sea a través de comunicación verbal y/o física de una persona con los integrantes de su familia. (Bárraca, López y Yarto, 1997).	La "Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos", utiliza una serie de descripciones adjetivas para abordar diferentes aspectos de la dinámica familiar. El proceso implica la aplicación de un cuestionario estructurado con la escala mencionada, y los resultados se analizarán estadísticamente para obtener una evaluación objetiva y mensurable de la satisfacción familiar.	✓ Adaptabilidad	Feliz / Infeliz	1
			✓ Comunicación	Aislado / Acompañado	2
			✓ Cohesión	Jovial / Malhumorado	3
			✓ Interacción	Reconfortado / Desconsolado	4
			✓ Participación	Criticado / Apoyado	5
				Sosegado / Desasosegado	6
				Descontento / Contento	7
				Inseguro / Seguro	8
				A gusto / A disgusto	9
				Satisfecho / Insatisfecho	10
				Cohibido / A mis anchas	11
				Desanimado / Animado	12
				Entendido / Malinterpretado	13
				Incómodo / Cómodo	14
				Atosigado / Aliviado	15
				Invasivo / Respetado	16
				Relajado / Tenso	17
				Marginado / Integrado	18
				Agitado / Sereno	19
				Tranquilo / Nervioso	20
				Atacado / Defendido	21
				Dichoso / Desdichado	22
				Desahogado / Agobiado	23
				Comprendido / Incomprendido	24
	Distante / Cercano	25			
	Estimulado / Reprimido	26			
	Mal / Bien	27			



Variable 2	Definición conceptual	Definición operacional	Categorización	Ítems
<b>Habilidades Sociales</b>	Grupo de hábitos, conductas, pensamientos y emociones utilizadas para interactuar con otras personas. (Goldstein, 1987).	La "Escala de Habilidades Sociales de Goldstein", consta de una serie de ítems diseñados para medir el desempeño en situaciones interpersonales diversas. Los participantes calificarán su competencia en habilidades sociales en respuesta a situaciones específicas. La evaluación se llevará a cabo mediante un cuestionario estructurado que emplea la escala mencionada, y los resultados se analizarán estadísticamente para ofrecer una definición operacional objetiva y cuantificable de las habilidades sociales.	Básicas	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
			Avanzadas	9, 10, 11, 12, 13, 14
			Relacionadas con los sentimientos	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21
			Alternativas a la agresión	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30
			Para hacer frente al estrés	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42
			Planificación	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50



## 2.4 Definición de términos básicos

Satisfacción familiar: Se define como el nivel de contento y sensación de bienestar que una persona experimenta en su relación con su familia. Es el resultado de la interacción continua, tanto verbal como física, que se mantiene con los otros miembros de la familia. Esta interacción puede incluir la comunicación, el apoyo emocional, la resolución de conflictos, el tiempo compartido y otras formas de conexión y participación familiar. (Bárraca & López Yarto, 1997).

Habilidades sociales: Comprenden un conjunto de aptitudes, conductas, pensamientos y emociones que permiten interactuar y relacionarnos de manera efectiva con otras personas en distintos contextos sociales. Estas habilidades son esenciales para implantar y mantener relaciones saludables, comunicarse asertivamente, resolver conflictos de forma constructiva y adaptarse a diversas situaciones sociales. (Goldstein, 1987).

Adolescencia: La adolescencia constituye una etapa de cambio que comprende transformaciones físicas, psicológicas, cognitivas y sociales en el proceso de desarrollo de una persona. Aunque la duración exacta de la adolescencia puede variar, generalmente comienza con el inicio de la pubertad, que es el proceso de maduración sexual, y se extiende hasta la adultez temprana. Es importante destacar que la adolescencia puede ser un período desafiante y lleno de cambios, pero también ofrece oportunidades de crecimiento, autoexploración y desarrollo de habilidades para la vida adulta. El apoyo emocional, la educación y el fomento de habilidades sociales y emocionales son elementos clave para acompañar a los adolescentes durante esta etapa de transición. (Erikson, 1950).



## CAPITULO III

### MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

#### 3.1 Alcance del estudio

Este estudio fue de alcance correlacional, ya que relacionó las dos variables, examinando si existe una asociación o patrón predecible entre ellas. Se enfocó en medir y analizar el nivel de relación o covariación entre las variables, sin establecer relaciones de causalidad. (Hernández, Fernández & Baptista, 2013).

#### 3.2 Diseño de la investigación

Se eligió un enfoque cuantitativo, concretamente empleando un diseño no experimental y transversal para llevar a cabo esta investigación. El diseño establece la metodología para trabajar con la muestra o población, y actúa como la estructura rectora de la investigación científica. En el enfoque cuantitativo, el diseño no experimental consiste en observar la realidad con el fin de obtener conclusiones basadas en ella, sin que intervenga directamente el investigador.

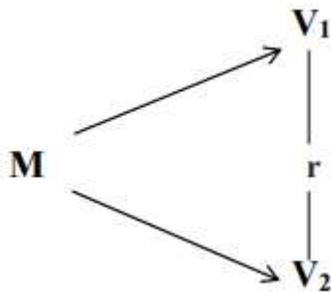
Se hizo énfasis en la cuantificación de datos en esta investigación, a diferencia del enfoque cualitativo que también cuenta con diseños específicos. La selección de un diseño transversal implica recopilar información en un solo momento, lo que proporciona una instantánea de la situación en ese período. Es crucial destacar que al elegir un diseño cuantitativo se resalta la naturaleza de la investigación, que está centrada en la medición objetiva y la recopilación de datos numéricos. Esta metodología brinda la posibilidad de



llevar a cabo análisis estadísticos y obtener conclusiones cuantificables sobre la realidad estudiada (Acosta, 2021).

También se destaca la importancia del diseño transversal, el cual reúne la recopilación de información en un único punto temporal. Aunque en esta ocasión no se optó por el diseño longitudinal, permite recopilar datos en varios momentos a lo largo del tiempo, lo que posibilita hacer inferencias sobre la evolución del problema de investigación y proporcionar una comprensión más profunda de sus causas y efectos (Hernández & Mendoza, 2018).

Se utilizó el siguiente diseño:



Dónde:

M: Muestra de adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel

V1: Variable Satisfacción Familiar

V2: Variable Habilidades Sociales

r: Relación entre variables



### 3.3 Población

La población a la cual fue dirigido el estudio estuvo constituida por 234 estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa San Gabriel - Cusco, año 2023, entre varones y mujeres de 12, 13, 14, 15 y 16 años.

### 3.4 Muestra

La muestra a la cual se dirigió la investigación estuvo conformada por 234 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Gabriel - Cusco, año 2023, entre varones y mujeres, a modo de una muestra total.

Se observan diversas características sociodemográficas respaldadas por resultados estadísticos significativos. Respecto a las habilidades sociales, un notable 64.4% de los estudiantes indica tener muchos amigos o poseer una buena capacidad de socialización, contrariamente, el 24.1% reporta contar con pocos amigos, con una distribución sesgada hacia valores inferiores, mientras que el 11.5% experimenta dificultades para socializar, destacando una minoría significativa con puntajes bajos en esta dimensión. En lo que respecta a la estructura familiar, se destaca que el 56.9% de los estudiantes de nivel secundario pertenece a una familia nuclear, el 19.9% proviene de una familia extensa, mostrando una distribución más equitativa en comparación con otras categorías, y el 17.6% forma parte de una familia monoparental, indicando una presencia considerable en esta dimensión. En el ámbito de las relaciones familiares, un significativo 86% de los estudiantes manifiesta tener una buena relación con sus madres, respecto a la relación con los padres, el 64.4% informa tener una adecuada relación, mientras que el 16.2% indica



tener una relación a distancia o menos cercana, revelando una presencia significativa de dificultades en este aspecto. (Aguirre, 2024).

Una muestra es un grupo específico seleccionado de una población que se utiliza en la investigación con el fin de obtener conclusiones que puedan aplicarse al conjunto total de la población. La muestra se elige de manera que refleje de manera adecuada las características de la población y posibilite realizar inferencias estadísticas sobre esta última. (Acosta, 2021).

En el caso del muestreo total, también conocido como censo, se selecciona y estudia a todos los elementos de la población en lugar de utilizar una muestra. En este tipo de muestreo, son indicativos o reflejan la tendencia o características de la población en cuestión en su totalidad, ya que se analizan todos los individuos o elementos que la conforman.

**Tabla 2**

*Muestreo total*

Edad	Población		Muestra	Porcentaje %
	Varones	Mujeres		
12 años	29	24	53	22.65%
13 años	25	23	48	20.50%
14 años	19	34	53	22.65%
15 años	22	25	47	20.10%
16 años	16	17	33	14.10%



Total	111	123	234	100%				
				<table border="1"> <tr> <td>Varones</td> <td>Mujeres</td> </tr> <tr> <td>47.4%</td> <td>52.6%</td> </tr> </table>	Varones	Mujeres	47.4%	52.6%
Varones	Mujeres							
47.4%	52.6%							

*Nota:* Esta tabla representa la muestra de la investigación.

### 3.5 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

En este estudio, se aplicó el enfoque hipotético-deductivo junto con la técnica de encuesta. El método representa la estrategia global que guiará la realización de la investigación y la presentación de sus resultados. (Acosta, 2021).

#### 3.5.1 Instrumentos

##### Variable Satisfacción Familiar

###### Ficha Técnica:

- **Nombre:**

ESFA – Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos

- **Autor:**

J. Barraca y L. López - Yarto

- **Finalidad:**

Se refiere a una evaluación imparcial de la impresión general que una persona tiene acerca de su situación familiar, expresada mediante diversos adjetivos.

###### **Aplicación:**

Individual o colectiva



- **Tiempo:**

10 minutos aproximadamente.

- **Rango de aplicación:**

Niños a partir de 9 años y adultos.

- **Descripción:**

Se trata de una herramienta concisa y fácil de usar, compuesta por 27 ítems, diseñada para proporcionar una evaluación integral de las dinámicas y conceptos asociados con la familia. Creada utilizando adjetivos, tiene como objetivo provocar respuestas emocionales, es decir, los sentimientos positivos o negativos que suscitan en la persona. Estos sentimientos tienen su origen en las interacciones que se dan entre el individuo y los miembros de su familia.

- **Opciones de evaluación:**

El instrumento se encuentra disponible en dos modalidades de evaluación: en línea (con aplicación, corrección, puntuación y reporte realizados a través de internet) o en formato físico, con la posibilidad de corregirlo en línea utilizando la plataforma web.

- **Adaptación:**

Zegarra, 2017.

## **Variable Habilidades Sociales**

### **Ficha Técnica:**

- **Nombre:**

Escala de Habilidades Sociales de Goldstein



- ***Autor:***

Arnold Goldstein

- ***Año:***

1978

- ***Escalas:***

Nunca

Raras veces

A veces

A menudo

Siempre

- ***Rango de aplicación:***

12 años en adelante.

- ***Descripción:***

Es una prueba ipsativa, consta de 50 afirmaciones que están vinculadas a la evaluación de cada habilidad, tomando como referencia el comportamiento personal ante diversas situaciones. Cada frase presenta diferentes opciones de respuesta, las respuestas seleccionadas proporcionan información sobre el nivel de competencia en cada habilidad social evaluada, es un instrumento utilizado para medir y evaluar las habilidades sociales de una persona, brindando una visión integral de sus fortalezas y posibles mejoras en la interacción social



- **Dimensiones:**

Habilidades sociales avanzadas, habilidades alternativas, primeras habilidades sociales, habilidades de planificación, habilidades relacionadas con los sentimientos y habilidades para hacer frente al estrés.

- **Adaptación:**

Ambrosio Tomas, 1994 – 1995

### **3.5.2 Validez y confiabilidad de los instrumentos**

En este estudio, se empleó la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) como uno de los instrumentos para la recopilación de datos. Zegarra adaptó esta escala en 2017 y la aplicó a una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades comprendidas entre 16 y 28 años y una edad promedio de 19.8 años. Además, se realizaron análisis de validez basados en el contenido para evaluar la pertinencia de los ítems de la escala. Los resultados obtenidos indicaron niveles óptimos de evidencia de validez basados en el contenido, con valores que variaron entre .93 y 1.00.

Tomas (1995) adaptó la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein en Perú, encontrando correlaciones significativas ( $p < .05$ ,  $.01$  y  $.001$ ). Es importante destacar que el instrumento permaneció intacto, ya que no fue necesario eliminar ningún ítem. Se realizó una prueba test-pretest, con el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniendo un valor de “ $r$ ” = 0.6137 y un valor de “ $t$ ” = 3.011, ambos muy significativos con  $p < .01$ . El periodo de tiempo entre el test y el pretest fue de 4 meses. Con el propósito de mejorar la precisión de la confiabilidad, se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, un



indicador de consistencia interna, y se obtuvo un Alpha Total de 0.9244. Estos resultados demostraron la precisión y estabilidad de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein.

### **3.6 Plan de análisis de datos**

Los datos se ingresaron en una hoja de cálculo mediante el programa Microsoft Excel. Para realizar el análisis de estos, se utilizó el software estadístico SPSS en su versión 25.0. Además, se aplicó la prueba de Chi cuadrado de Independencia para evaluar los niveles y se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para examinar la relación entre las variables, así como entre las habilidades sociales y las diversas dimensiones de la satisfacción familiar.



## CAPITULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1 Resultados según los objetivos específicos

Objetivo específico 1: Identificar el nivel de satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

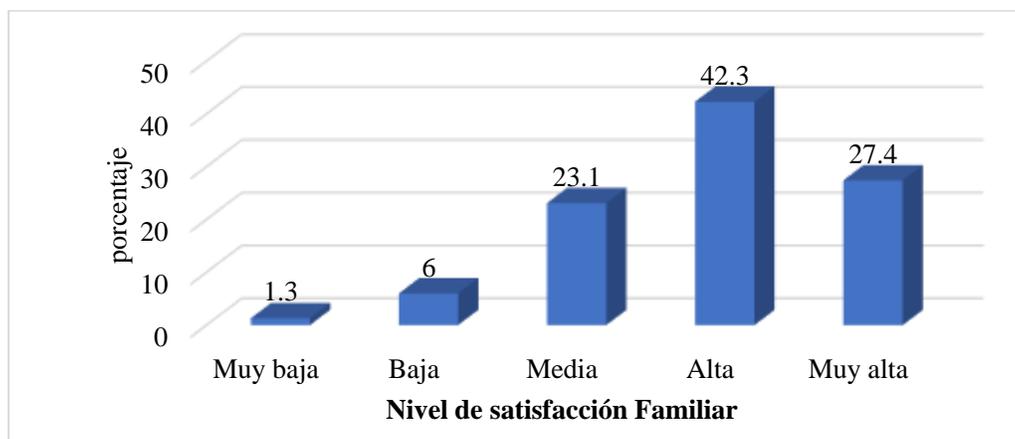
**Tabla 3**

*Nivel de satisfacción familiar*

	Frecuencia	Porcentaje
Muy baja	3	1.3%
Baja	14	6.0%
Media	54	23.1%
Alta	99	42.3%
Muy alta	64	27.4%
Total	234	100.0%

**Figura 1**

*Nivel de satisfacción familiar*





Según los datos de la tabla 3, se puede observar que el 42.3% de los jóvenes en la Institución Educativa San Gabriel experimentan un nivel elevado de satisfacción familiar. Le sigue el 27.4% que reporta una satisfacción familiar muy alta, mientras que el 23.1% tiene un nivel de satisfacción familiar considerado medio.



Objetivo específico 2: Identificar el nivel de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

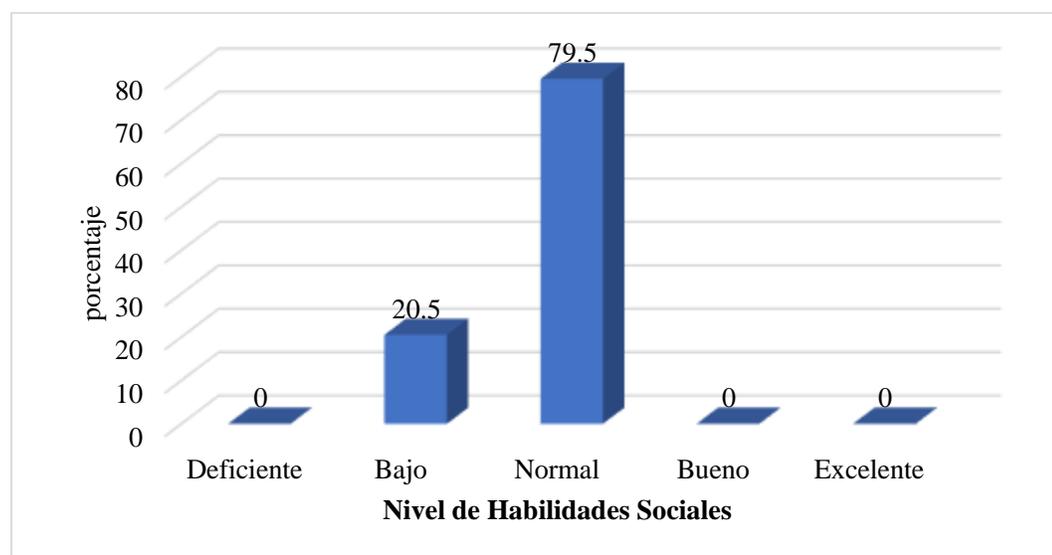
**Tabla 4**

*Nivel de habilidades sociales*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0%
Bajo	48	20.5%
Normal	186	79.5%
Bueno	0	0.0%
Excelente	0	0.0%
Total	234	100.0%

**Figura 2**

*Nivel de habilidades sociales*



Según los datos de la tabla 4, se destaca que el 79.5% de los jóvenes en la Institución Educativa San Gabriel muestra un nivel normal en cuanto a sus habilidades sociales, mientras que el 20.5% presenta un nivel bajo en este aspecto.

Objetivo específico 3: Definir el nivel de satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes 12, 13, 14, 15 y 16 años de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

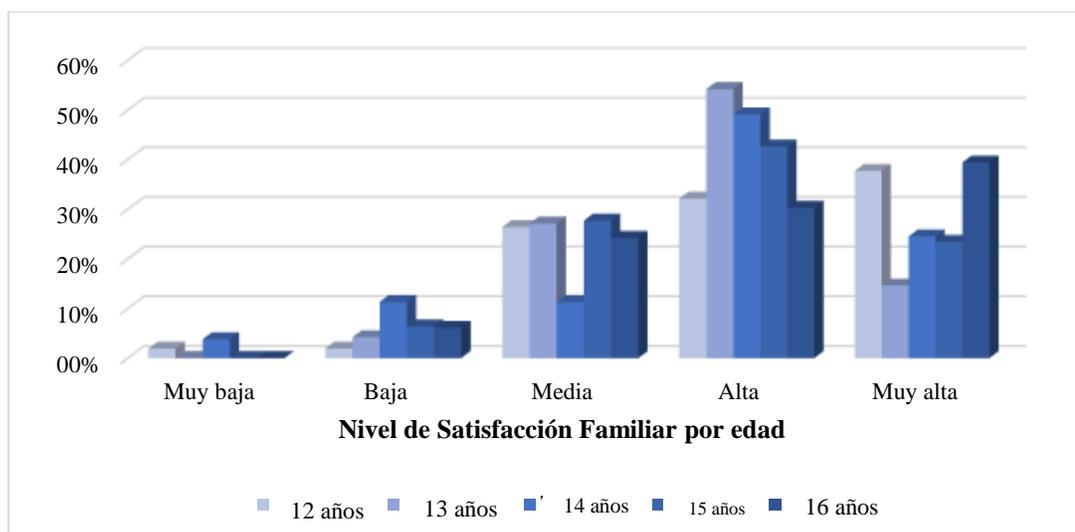
**Tabla 5**

*Satisfacción familiar en adolescentes según la edad*

Nivel de Satisfacción	Edad									
	12 años		13 años		14 años		15 años		16 años	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy baja	1	1.9%	0	0.0%	2	3.8%	0	0.0%	0	0.0%
Baja	1	1.9%	2.0	4.2%	6	11.3%	3	6.4%	2	6.1%
Media	14	26.4%	13	27.1%	6	11.3%	13	27.7%	8	24.2%
Alta	17	32.1%	26	54.2%	26	49.1%	20	42.6%	10	30.3%
Muy alta	20	37.7%	7	14.6%	13	24.5%	11	23.4%	13	39.4%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100.0%</b>	<b>48</b>	<b>100.0%</b>	<b>53</b>	<b>100.0%</b>	<b>47</b>	<b>100.0%</b>	<b>33</b>	<b>100.0%</b>
Prueba Chi cuadrado X = 24583							P = 0.078			

**Figura 3**

*Satisfacción familiar en adolescentes según la edad*





Según los datos de la tabla 5, se puede observar que la distribución de la satisfacción familiar varía entre las edades de los adolescentes en la Institución Educativa San Gabriel. En los adolescentes de 12 años, el 37.7% muestra una satisfacción familiar muy alta, mientras que, en los adolescentes de 13 años, la mayoría, es decir, el 54.2%, presenta una satisfacción familiar alta. Para los estudiantes de 14 años, el 49.1% también experimenta una alta satisfacción familiar. De manera similar, el 42.6% de los estudiantes de 15 años reporta una alta satisfacción familiar y, finalmente, los estudiantes de 16 años, con un 39.4%, presentan una satisfacción familiar muy alta.

Al realizar la prueba de Chi cuadrado de homogeneidad con un valor de  $p = 0.078$  (mayor que 0.05), se concluye que no se observan diferencias estadísticamente significativas en los niveles de satisfacción familiar entre las distintas edades.



**Tabla 6**

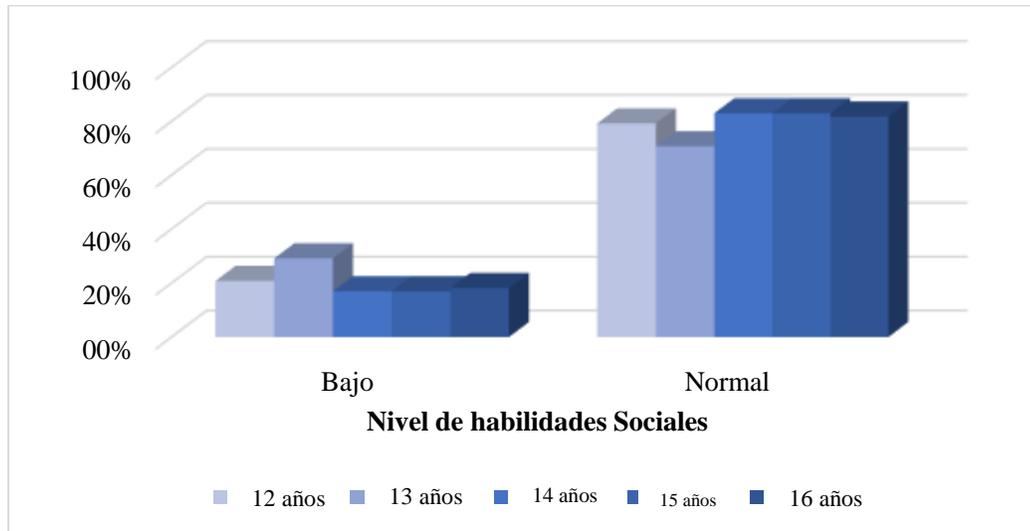
*Habilidades sociales en adolescentes según la edad*

Nivel de Habilidades sociales	Edad									
	12 años		13 años		14 años		15 años		16 años	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	11	20.8%	14	29.2%	9	17.0%	8	17.0%	6	18.2%
Normal	42	79.2%	34	70.8%	44	83.0%	39	83.0%	27	81.8%
Total	53	100.0%	48	100.0%	53	100.0%	47	100.0%	33	100.0%
Prueba Chi cuadrado $X = 3.073$							P = 0.546			

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 4**

*Habilidades sociales en adolescentes según la edad*



Fuente: Elaboración propia.



Según los datos de la tabla 6, se puede observar que la mayoría de los adolescentes en la Institución Educativa San Gabriel, independientemente de su edad, presentan un nivel normal en cuanto a sus habilidades sociales. En los adolescentes de 12 años, el 79.2% muestra un nivel normal en sus habilidades sociales, mientras que, en los de 13 años, el 79.8% de los estudiantes también presenta un nivel normal. Para los estudiantes de 14 y 15 años de edad, el 83% de ambos grupos muestra un nivel normal en sus habilidades sociales. Asimismo, en los de 16 años, el 81.8% de los estudiantes presenta un nivel normal en este aspecto.

Al realizar la prueba de Chi cuadrado de homogeneidad con un valor de  $p = 0.546$  (mayor que 0.05), se concluye que no existen diferencias estadísticamente significativas en los niveles de habilidades sociales entre las distintas edades.



Objetivo específico 4: Identificar el nivel de habilidades sociales en adolescentes mujeres y varones de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

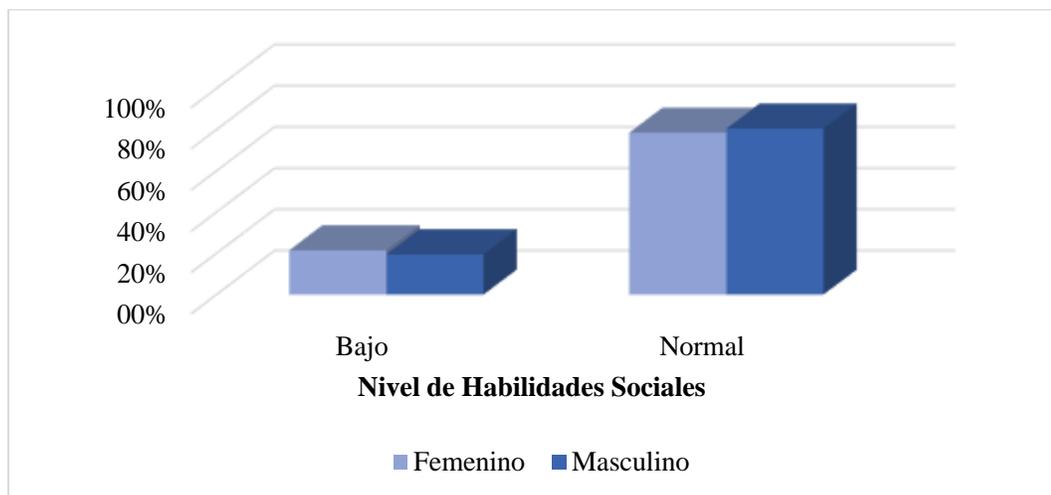
**Tabla 7**

*Habilidades sociales en adolescentes varones y mujeres*

Nivel de Habilidades sociales	Femenino		Masculino	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	26	21.5%	22	19.5%
Normal	95	78.5%	91	80.5%
Total	121	100.0%	113	100.0%
Prueba Chi cuadrado X =0.146			p =0.702	

**Figura 5**

*Habilidades sociales en adolescentes varones y mujeres*





Según los datos de la tabla 7, se puede observar que tanto en las adolescentes mujeres como en los adolescentes varones de la Institución Educativa San Gabriel, la mayoría presenta un nivel normal en cuanto a sus habilidades sociales. El 78.5% de las adolescentes mujeres muestra un nivel normal en sus habilidades sociales, mientras que el 80.5% de los adolescentes varones también presenta un nivel normal en este aspecto.

Al realizar la prueba de Chi cuadrado de homogeneidad con un valor de  $p = 0.702$  (mayor que 0.05), se concluye que no existen diferencias estadísticamente significativas en los niveles de habilidades sociales entre los sexos (mujeres y varones) de la institución.



Objetivo específico 5: Evaluar la relación entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

**Tabla 8**

*Adaptabilidad y habilidades sociales*

Rho de Spearman		Habilidades sociales	Adaptabilidad
Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1.000	.372,**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	234	234
Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	.372**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	234	234

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados indican que hay una correlación positiva significativa (0.372) entre las habilidades sociales y la adaptabilidad en la muestra de 234 individuos. Esto sugiere que a medida que la adaptabilidad aumenta, también tienden a mejorar las habilidades sociales, y viceversa. La significancia estadística ( $p = 0.000$ ) refuerza la confianza en esta relación observada.



Objetivo específico 6: Analizar la relación entre la comunicación y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

**Tabla 9**

*Comunicación y habilidades sociales*

Rho de Spearman		Habilidades sociales	Comunicación
Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1.000	,401**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	234	234
Comunicación	Coefficiente de correlación	,401**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	234	234

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis de correlación de Spearman indican que existe una correlación positiva significativa (coeficiente de aproximadamente 0.401) entre las habilidades sociales y la comunicación. Esto implica que, en la muestra de 234 individuos analizada, las personas que demuestran un mayor nivel de habilidades sociales también tienden a tener un mayor nivel de competencia en la comunicación, y viceversa.



Objetivo específico 7: Examinar la relación entre la cohesión y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

**Tabla 10**

*Cohesión y habilidades sociales*

Rho de Spearman		Habilidades sociales	Cohesión
Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1.000	,338**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	234	234
Cohesión	Coefficiente de correlación	,338**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	234	234

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de 0.338 sugiere una correlación positiva entre las habilidades sociales y la cohesión. Esta asociación implica que a medida que las habilidades sociales de los individuos se desarrollan, también tiende a aumentar el grado de cohesión del grupo al que pertenecen, y viceversa. La magnitud del coeficiente nos indica que esta relación es de intensidad moderada en la muestra analizada.



Objetivo específico 8: Evaluar la relación entre la interacción y las habilidades

sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

**Tabla 11**

*Interacción y habilidades sociales*

Rho de Spearman		Habilidades sociales	
		Habilidades sociales	Interacción
Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1.000	,367**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	234	234
Interacción	Coefficiente de correlación	,367**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	234	234

\*\**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

El coeficiente de 0.367 indica una correlación positiva entre las habilidades sociales y la interacción. Esto sugiere que a medida que las habilidades sociales de los individuos mejoran, también tiende a aumentar su nivel de interacción con otros, y viceversa. La magnitud del coeficiente señala una relación de intensidad moderada en la muestra analizada.



Objetivo específico 9: Analizar la relación entre la participación y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

**Tabla 12**

*Participación y habilidades sociales*

Rho de Spearman		Habilidades sociales	Participación
Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1.000	,398**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	234	234
Participación	Coefficiente de correlación	,398**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	234	234

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En este caso, el coeficiente de 0.398 sugiere una correlación positiva entre las habilidades sociales y la participación. Esto indica que a medida que las habilidades sociales de los individuos se desarrollan, también tiende a aumentar su nivel de participación en actividades grupales o sociales, y viceversa. La magnitud del coeficiente refleja una relación de intensidad moderada en la muestra analizada.



## 1.2 Resultado según el objetivo general

Objetivo general: Identificar la relación entre Satisfacción familiar y Habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel - Cusco, año 2023.

**Tabla 13**

*Relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales*

Rho de Spearman		Habilidades sociales	Satisfacción familiar
Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1.000	,410**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	234	234
Satisfacción familiar	Coefficiente de correlación	,410**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	234	234

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de 0.410 indica una correlación positiva entre la "Satisfacción familiar y las Habilidades sociales". Esto implica que a medida que el nivel de satisfacción familiar de los individuos aumenta, también tiende a aumentar su nivel de habilidades sociales, y viceversa. La magnitud del coeficiente sugiere una relación de intensidad moderada en la muestra analizada.



## CAPITULO V

### DISCUSIÓN

#### 5.1 Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos

Los hallazgos destacan una mayoría significativa de adolescentes con niveles de satisfacción familiar altos (42.3%) y muy altos (27.4%). En términos de habilidades sociales, la categoría "normal" predomina con un 79.5%, contrastando con el 20.5% en el nivel bajo. Al examinar a los adolescentes por edades, se evidencia que tanto la satisfacción familiar como las habilidades sociales mantienen niveles considerables, siendo más pronunciados en los grupos de 13 a 16 años. Además, la correlación positiva entre adaptabilidad, comunicación, cohesión, interacción, participación y satisfacción familiar con las habilidades sociales reflejan conexiones valiosas, con coeficientes que oscilan entre 0.338 y 0.410. Estos resultados proporcionan una visión detallada de la satisfacción familiar y habilidades sociales, enfocándose en la variabilidad por edad, género y la conexión intrínseca entre factores familiares y habilidades sociales.

#### 5.2 Limitaciones del estudio

Una de las restricciones del estudio fue la complicación para acceder a los horarios escolares. Esto se debió a que la aplicación de los instrumentos requería ser llevada a cabo durante el horario de la clase de Tutoría, la cual se llevaba a cabo solo una vez por semana según el grado correspondiente.



Por otra parte, la escasez de información proveniente de investigaciones recientes previas acerca de las variables abordadas. Esta carencia dificultó la posibilidad de realizar comparaciones de resultados de manera óptima.

### **5.3 Comparación crítica con la literatura existente**

En relación a los resultados alcanzados para cumplir el objetivo específico 1, se destaca que un significativo 42.3% de los adolescentes exhibe un alto nivel de satisfacción familiar. Esto indica que estos jóvenes se sienten felices y contentos con la dinámica que prevalece en sus hogares. (Bárraca y López, 2017). Además, un notable 27.4% de los jóvenes manifiesta una satisfacción familiar extremadamente alta, reflejando una percepción aún más positiva y sólida de sus relaciones familiares. Esta tendencia se observa de manera similar en la investigación de Medina (2019) titulada "Funcionalidad familiar y satisfacción familiar en adolescentes de tercer año de bachilleratos de la Unidad Educativa Santa Rosa", que obtuvo un resultado de 21.7% en la categoría de satisfacción familiar muy alta. Es relevante señalar que un segmento del 23.1% de los adolescentes informa una satisfacción familiar ubicada en la categoría "media", mientras que un 6.0% expresa niveles de satisfacción familiar catalogados como "bajos" o "muy bajos". Esta distribución se asemeja a los hallazgos de la investigación de Villafán (2022) titulada "Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022", que también señala la existencia de una satisfacción familiar baja. Este panorama positivo sugiere que una parte considerable de la juventud experimenta vínculos emocionales sólidos y positivos con sus familias, encontrando en ellas un sólido apoyo emocional.



En relación a los resultados del objetivo específico 2, se destaca que un significativo 79.5% de los jóvenes muestra un nivel considerado "normal" en términos de habilidades sociales. (Goldstein, 1980). Este hallazgo indica que la mayoría de los adolescentes posee aptitudes sociales adecuadas para interactuar y relacionarse de manera efectiva en su entorno. En contraste, los resultados de la investigación de Vega, Delgado y García (2018) titulada "Incidencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en riesgo de exclusión" revelan un nivel de habilidades sociales bajo en un contexto que genera vulnerabilidad y marginación. No obstante, es fundamental resaltar que un 20.5% de los jóvenes presenta un nivel "bajo" de habilidades sociales. En comparación con los resultados obtenidos en la investigación de Guibert y Carrasco (2022) titulada "Habilidades sociales de los estudiantes del 6to grado F turno tarde de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús – Cusco, 2019", se observa un nivel regular de habilidades sociales. Este contraste destaca la variabilidad en los niveles de habilidades sociales entre diferentes contextos e investigaciones, subrayando la importancia de considerar factores ambientales y sociales al interpretar estos resultados.

En el marco del objetivo específico 3, se destacan los resultados relacionados con la satisfacción familiar y las habilidades sociales de los adolescentes de diferentes edades en la Institución Educativa San Gabriel. En cuanto a la satisfacción familiar, se observa una variación en los niveles experimentados por los adolescentes de 12 a 16 años. A los 12 años, el 37.7% experimenta una satisfacción familiar muy elevada, mientras que, a los 13 años, la mayoría (54.2%) reporta una satisfacción familiar alta. Los estudiantes de 14 años mantienen un nivel elevado, con un 49.1%, y en los adolescentes de 15 y 16 años, el 42.6% y el 39.4%, respectivamente, indican tener una satisfacción familiar alta. Aunque hay



diferencias en la distribución de la satisfacción familiar entre las edades, los análisis estadísticos no revelan diferencias significativas, sugiriendo una uniformidad estadística en los niveles de satisfacción familiar a lo largo de estas edades. Desde la perspectiva de la teoría de Desarrollo Psicosocial de Erikson (1950), específicamente en la etapa de "Identidad frente a Confusión de Roles" relacionada con la adolescencia temprana, se destaca la influencia de la identidad familiar en la satisfacción familiar. La teoría sugiere que un adolescente que se siente seguro en su lugar dentro de la familia es más propenso a experimentar una mayor satisfacción en este ámbito. En resumen, una identidad familiar sólida y la comprensión de su papel en la familia pueden contribuir a relaciones familiares más satisfactorias y un desarrollo saludable en la adolescencia. En cuanto a las habilidades sociales, se observa que la mayoría de los adolescentes, independientemente de su edad, presenta un nivel normal en este aspecto. Los porcentajes oscilan entre el 79.2% y el 83% en las edades de 12 a 16 años. Estos resultados sugieren que las habilidades sociales tienden a mantenerse en un nivel relativamente constante en la mayoría de los adolescentes en este rango de edades. Según la teoría de Erikson (1950) en la etapa de "identidad vs. confusión de roles", los adolescentes enfrentan la tarea de desarrollar una identidad coherente y sólida. Durante este proceso, interactúan con una variedad de personas y contextos, lo que les permite aprender de sí mismos y de los demás. En resumen, las habilidades sociales tienden a mantenerse en un nivel constante en la mayoría de los adolescentes de 12 a 16 años. Es fundamental recordar que estas cifras reflejan una situación en un momento específico y que las habilidades sociales de un adolescente pueden experimentar cambios y mejoras a lo largo del tiempo, dependiendo de diversos factores individuales y situacionales que influyen en su desarrollo social.



En relación al objetivo específico 4, se destacan hallazgos significativos que revelan similitudes en las habilidades sociales entre las adolescentes mujeres y los adolescentes varones en la Institución Educativa San Gabriel. En cuanto a las adolescentes mujeres, el 78.5% presenta un nivel categorizado como "normal" en sus habilidades sociales. Este resultado sugiere que la mayoría de ellas posee una capacidad aceptable para interactuar socialmente. De manera similar, el 80.5% de los adolescentes varones también se clasifica en la categoría "normal" en términos de habilidades sociales. Por otro lado, la investigación de González y Molero (2022) identificó diferencias de género en cuanto a las habilidades sociales en estudiantes adolescentes en España. Según su revisión sistemática, la mayoría de los estudios seleccionados indican que, durante la adolescencia, las chicas obtienen niveles más elevados de habilidades sociales en comparación con los chicos de la misma edad. Al comparar estos hallazgos, se observa una consistencia en la tendencia global de que las chicas tienden a mostrar niveles más altos de habilidades sociales que los chicos durante la adolescencia, tanto en la investigación realizada en la Institución Educativa San Gabriel como en la revisión sistemática de González y Molero. Sin embargo, es importante destacar que los porcentajes específicos varían entre los dos estudios y pueden atribuirse a diferencias en el contexto cultural, las metodologías utilizadas y las características específicas de las muestras. Estas comparaciones ofrecen una visión más amplia y contextualizada de las habilidades sociales de los adolescentes en diferentes entornos y culturas.

En relación al objetivo específico 5, los hallazgos revelan un coeficiente de correlación de 0.372 entre la dimensión adaptabilidad de la satisfacción familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco,



año 2023. Este valor indica una correlación positiva significativa, lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula y confirma la existencia de una relación estadísticamente significativa entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en este grupo de adolescentes. En términos más simples, esto implica que la capacidad de adaptación de los adolescentes, en el contexto de su satisfacción familiar, está asociada positivamente con sus habilidades sociales. Este resultado respalda la idea de que la manera en que las personas enfrentan obstáculos a lo largo de su vida y cómo estas experiencias modelan su habilidad para ajustarse y desempeñarse en diversas situaciones están influenciadas por la adaptabilidad, según la teoría de Erikson (1950). Adicionalmente, la Teoría del Desarrollo Social de Patterson (1976) resalta la importancia de las interacciones familiares en la formación de habilidades sociales y el comportamiento adaptable en niños y adolescentes. Esta perspectiva se alinea con conceptos modernos sobre el desarrollo de habilidades sociales. En síntesis, los resultados subrayan la conexión intrínseca entre la adaptabilidad y las habilidades sociales, destacando cómo las experiencias personales, desde las interacciones familiares hasta el aprendizaje social, influyen en la forma en que las personas enfrentan desafíos y se adaptan en diversas situaciones a lo largo de su vida.

En relación al objetivo específico 6, el coeficiente de correlación de 0.401 sugiere una conexión positiva entre la dimensión de comunicación de la satisfacción familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023. El rechazo de la hipótesis nula respalda la afirmación de que existe una relación significativa entre la comunicación y las habilidades sociales en este grupo de adolescentes. Este resultado enfatiza la importancia crucial de la comunicación para el funcionamiento saludable de las familias y las parejas. Así mismo, en la investigación de Flores, García,



Calsina y Yapuchura (2016), titulada, “Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno”, se observa una consistencia en la correlación entre habilidades sociales y comunicación interpersonal. En ambos estudios, se destaca la importancia de ser cortés y amable, la cooperación, el desarrollo de una red de compañeros y amigos, así como la sinceridad y la honestidad en la comunicación. Esto sugiere la presencia de patrones similares en la relación entre estas variables en contextos educativos y familiares. En resumen, la relación entre comunicación y habilidades sociales subraya la importancia vital de una comunicación franca y empática. También destaca la mejora de habilidades sociales como un factor clave para el logro de relaciones interpersonales exitosas entre los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel en el año 2023.

En relación al objetivo específico 7, el coeficiente de correlación de 0.338 sugiere una correlación positiva entre la dimensión de cohesión de la satisfacción familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023. La hipótesis nula es descartada, respaldando la afirmación de que existe una relación significativa entre la cohesión y las habilidades sociales en este grupo de adolescentes. Esta asociación positiva sugiere que a medida que la percepción de cohesión familiar aumenta, también lo hacen las habilidades sociales de los adolescentes, indicando una posible influencia positiva de la dinámica familiar en el desarrollo de estas habilidades cruciales. Así mismo, la conceptualización de la cohesión familiar según Olson, Russell y Sprenkle (1979) ofrece un marco teórico valioso para interpretar estos resultados. La definición de la cohesión como el lazo emocional compartido entre los miembros de la familia, proporciona un contexto rico para comprender la naturaleza de esta relación. En



resumen, la correlación positiva podría indicar que niveles más altos de cohesión, donde hay una mayor unión emocional y dependencia entre los miembros familiares, se relacionan positivamente con el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes. Esto podría deberse a un entorno familiar que fomenta la comunicación abierta, la cooperación y la resolución de conflictos, factores que contribuyen al desarrollo de habilidades sociales.

En relación al objetivo específico 8, el coeficiente de correlación de 0.367 indica una correlación positiva entre la dimensión de interacción de la satisfacción familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023. La hipótesis nula es descartada, respaldando la afirmación de que existe una relación significativa entre la interacción y las habilidades sociales en este grupo de adolescentes. Estos resultados sugieren que la interacción, entendida como la manera en que las personas se conectan, ejercen influencia recíproca e impactan en el comportamiento y las actitudes de otros individuos en un grupo o en un contexto social, tiene una relación positiva con las habilidades sociales. Este hallazgo refleja la idea de Lewin (1936) de que comprender el comportamiento humano no se limita solo a las características personales, sino que surge de la intrincada interacción entre las personas y su entorno social. En resumen, los resultados indican que el desarrollo de habilidades sociales puede conducir a una mejora positiva en la calidad de la interacción con otras personas. Esto facilita una comunicación eficaz, mayor comprensión, respeto y colaboración entre los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel en el año 2023.

En relación al objetivo específico 9, el coeficiente de correlación de 0.398 sugiere una correlación positiva entre la dimensión de participación de la satisfacción familiar y las



habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023. La hipótesis nula es descartada, respaldando la afirmación de que existe una relación significativa entre la participación y las habilidades sociales en este grupo de adolescentes. Estos resultados indican que la participación se considera como una manera de observar y aprender de los demás a través del modelado de comportamientos y la adquisición de habilidades, según la perspectiva de Bandura (1977). En resumen, las habilidades sociales tienen un impacto significativo en la forma en que las personas interactúan en una variedad de entornos sociales. Aquellas personas con habilidades sociales sólidas tienden a participar de manera efectiva, cooperar y ofrecer contribuciones positivas en distintos contextos. Este hallazgo refuerza la idea de que la participación en la vida familiar puede ser un factor crucial en el desarrollo y la expresión de habilidades sociales positivas en los adolescentes.

En relación al objetivo general, el coeficiente de correlación de 0.410 indica una correlación positiva entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023. La hipótesis nula es descartada, respaldando la afirmación de que existe una relación significativa entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en este grupo de adolescentes. En contraste con los hallazgos del estudio de Jacinto (2020) titulado “Satisfacción familiar y habilidades sociales en integrantes de una organización juvenil-Ayacucho, 2020”, que concluyó que no existe una relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales. Además, los resultados de Luna (2021), en su tesis, “Relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales, en estudiantes del 18-23 años, del Instituto CERTUS, Arequipa, 2019”, mostraron una correlación baja entre la satisfacción familiar y las habilidades



sociales, con un coeficiente de determinación del 5.8%. Este resultado sugiere que solo un pequeño porcentaje de la variabilidad en las habilidades sociales puede explicarse por la satisfacción familiar. Es importante considerar que diferentes instrumentos de evaluación y distintas poblaciones estudiadas pueden contribuir a variaciones en los resultados. Estos resultados destacan la diversidad en la investigación y subrayan la importancia de considerar diferentes contextos y poblaciones al interpretar la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en los adolescentes. La variabilidad en los hallazgos resalta la necesidad de abordar estas relaciones de manera holística, reconociendo la influencia de factores específicos del contexto y la individualidad de cada grupo estudiado.

#### **5.4. Implicancias del estudio**

El propósito de este estudio fue identificar la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel - Cusco. Además, se investigó el nivel de satisfacción familiar y habilidades sociales en los estudiantes, así como la relación entre las diferentes dimensiones de satisfacción familiar y las habilidades sociales. Los resultados obtenidos permitirán a la institución diseñar programas y talleres destinados a fomentar un desarrollo saludable de las habilidades sociales en los adolescentes. Además, esta investigación busca proporcionar información actualizada a todas las personas interesadas en los temas investigados.



## CONCLUSIONES

**Primera:** Entre las variables de satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, la hipótesis es confirmada (H1) y se afirma que si existe relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en la población objeto de estudio.

**Segunda:** Existe un nivel elevado de satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

**Tercera:** La mayoría de los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, presentan un nivel normal en cuanto a sus habilidades sociales, y un porcentaje mínimo presenta un nivel bajo.

**Cuarta:** El nivel de satisfacción familiar se mantiene uniforme en todas las edades; así como también el nivel de habilidades sociales, se mantiene a pesar de las edades de los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

**Quinta:** Los varones como las mujeres exhiben un nivel normal en cuanto a las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.

**Sexta:** Entre la dimensión adaptabilidad de la satisfacción familiar y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, se acepta la hipótesis (H1), afirmando que si existe relación entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en la población estudiada.



**Séptima:** Entre la dimensión comunicación de la satisfacción familiar y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, se acepta la hipótesis (H2), afirmando que si existe relación entre la comunicación y las habilidades sociales en la población estudiada.

**Octava:** Entre la dimensión cohesión de la satisfacción familiar y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, se acepta la hipótesis (H3), afirmando que si existe relación entre la cohesión y las habilidades sociales en la población estudiada.

**Novena:** Entre la dimensión interacción de la satisfacción familiar y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, se acepta la hipótesis (H4), afirmando que si existe relación entre la interacción y las habilidades sociales en la población estudiada.

**Décima:** Entre la dimensión participación de la satisfacción familiar y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, se acepta la hipótesis (H5), afirmando que si existe relación entre la participación y las habilidades sociales en la población estudiada.



## SUGERENCIAS

**Primera:** Desarrollar programas educativos y actividades extracurriculares que fomenten la comunicación abierta y el apoyo emocional en el ámbito familiar, promoviendo la participación activa de los padres en eventos escolares y actividades que fortalezcan la conexión entre la familia y la institución educativa.

**Segunda:** Integrar en el plan de estudios programas específicos para el desarrollo de habilidades sociales, abordando tanto habilidades básicas como avanzadas, ofreciendo talleres prácticos y actividades interactivas que fomenten la empatía, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo.

**Tercera:** Personalizar las intervenciones según la edad de los adolescentes, reconociendo las necesidades y desafíos específicos de los grupos de 12, 13, 14, 15 y 16 años, adaptando el contenido de los programas educativos para abordar de manera efectiva las distintas etapas del desarrollo adolescente.

**Cuarta:** Implementar estrategias específicas que aborden las diferencias de género en el desarrollo de habilidades sociales, ofreciendo espacios seguros para que los adolescentes discutan y aborden cuestiones de género, promoviendo la igualdad y el respeto mutuo.

**Quinta:** Desarrollar programas que fortalezcan la capacidad de adaptación de los adolescentes, vinculando estas habilidades con el desarrollo de habilidades sociales, introduciendo actividades que simulen situaciones desafiantes para mejorar la capacidad de los adolescentes para afrontar cambios.



**Sexta:** Enfocar programas en mejorar la comunicación efectiva, destacando la importancia de la escucha activa y la expresión clara de pensamientos y emociones, facilitando espacios de diálogo abiertos entre docentes, padres y adolescentes para fortalecer la comunicación.

**Séptima:** Organizar eventos y actividades que promuevan la participación conjunta de la familia en la vida escolar y comunitaria, ofreciendo recursos y talleres que ayuden a las familias a fortalecer su cohesión, reconociendo su importancia en el desarrollo de habilidades sociales.

**Octava:** Diseñar estrategias para aumentar la interacción entre los estudiantes en un entorno positivo y colaborativo, fomentando proyectos grupales y actividades que requieran la cooperación entre los adolescentes para fortalecer sus habilidades sociales.

**Novena:** Establecer programas que incentiven la participación activa de los adolescentes en proyectos comunitarios para reconocer y premiar la contribución positiva de los adolescentes a la comunidad, promoviendo un sentido de responsabilidad y pertenencia.



## BIBLIOGRAFÍA

Acosta, M. (2021). *Capacitación y asistencia técnica en investigación científica*. Editorial Red-Mundo.

Adler, P. & Adler, P. (1998). *Peer power: Preadolescent culture an identity*. Rutgers University Press.

Aguirre, E. I. (2024). Informe del diagnóstico socioemocional de nivel secundaria de la I.E "San Gabriel" (Informe No. 001-2024/PS). Institución Educativa San Gabriel. Cusco.

Álvarez, J. S. (2021). *El ocio y la satisfacción familiar en la población adolescente de la Región de Murcia*. Universidad de La Rioja.

Aranibar, C. M. (2019). *“Ser adolescente en Cusco: Representaciones sociales de la adolescencia en adolescentes de una escuela pública de Cusco”*. (Tesis de titulación). Pontificia Universidad Católica del Perú.

Arévalo, S. (2017). Habilidades sociales y emocionales en la formación inicial docente. *Revista de Educación*, volumen (1), 117-132.

Arévalo, S. (2017). *Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa” – Tarapoto*. (Tesis de titulación). Universidad César Vallejo.

Balleys, C. (2016). Gestión de la intimidad y exhibición de un territorio sentimental entre adolescentes en Internet. *Agora/Débats Jeunesses*, 72(1), 7–19.

Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*.



- Barney, J. & Hoskisson, R.E. (1990). Strategic groups: untested assertions and research position. *Managerial and Decision Economics*, 11, pp. 187–198.
- Barraca, J., & López Yarto, L. (2017). *Escala de satisfacción familiar por adjetivos*. Madrid: TEA ediciones.
- Cervantes, A. (2017). *Impacto del uso de las redes sociales en la construcción de la identidad y el proceso de socialización en adolescentes de 12 a 16 años* (Tesis de titulación). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Contreras, J. (2018). *Satisfacción familiar y autoestima en estudiantes del primer ciclo de estudios de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco*. (Tesis de maestría). Universidad Andina del Cusco, Perú.
- De la Garza, Á.L., & Vásquez, N.B. (2015). Programa de intervención para favorecer el desarrollo integral en adolescentes de secundaria. *Revista de Psicología, Procesos Psicológicos y Sociales*, volumen 11(1), 1-37. <https://bit.ly/3zP6g3D>
- Eder, D., Evan, C. & Parker, S. (1995). *School talk: Gender and adolescent culture*. Rutgers University Press.
- Erikson, E. H. (1950/1978). *Ocho edades del hombre. Infancia y sociedad*. (222 – 247). Ediciones Hormé Buenos Aires.
- Flores, E., Garcia, M. L., Calsina, W. C., & Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno. *Revista SciELO*.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-)



[71682016000200001#:~:text=Las%20habilidades%20sociales%20y%20de,de%20c  
onsiderar%20los%20aspectos%20verbales%2C](#)

Guibert, S. y Carrasco, L. (2022). *Habilidades sociales de los estudiantes del 6to grado “F” turno tarde de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús – Cusco, 2019*. (Tesis de titulación). Universidad Andina del Cusco, Perú.

Goldstein, A. (1980). *Escala de evaluación de habilidades sociales*. Biblioteca de Psicometría.

González, A., & Molero, M. (2022). Diferencias de sexo en habilidades sociales y creatividad en adolescentes: una revisión sistemática. *Revista Fuentes*, volumen (19), 116-126. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2022.17471>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V.

INEI. (2018). "Resultados Definitivos." Recuperado de:

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1544/](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1544/)

Jacinto, N. (2020). *“Satisfacción familiar y habilidades sociales en integrantes de una organización juvenil-Ayacucho, 2020”*. (Tesis de titulación). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. Perú.

Johnson, D. (1993). *Testing for intra-industry structure: Do strategic groups exist?*

Presented at the Annual Meeting of the Academy of Management, Atlanta, GA .



- León, B. E. (2013). *El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de educación general básica del centro escolar experimental no. 1 "Eloy Alfaro", ubicado en la parroquia San Blas, del cantón Quito, provincia de Pichincha.* (Tesis de titulación). Universidad Técnica de Ambato.
- Lewin, K. (1936). *Principles of Topological Psychology.*
- López, A. C. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato.* (Tesis de título profesional). Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Luna, K. (2021). *Relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales, en estudiantes del 18-23 años, del Instituto CERTUS, Arequipa, 2019.* (Tesis de titulación). Universidad Católica de Santa María.
- Medina, G. K. (2019). *Funcionalidad familiar y satisfacción familia en adolescentes de tercer año de bachilleratos de la Unidad Educativa Santa Rosa.* (Tesis de titulación). Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Ministerio de Educación. (2018). *Perú: ¿Cómo vamos en Educación?*  
[http://escale.minedu.gob.pe/c/document\\_library/get\\_file?uuid=ed325b66-96ad414a-b4a3-6cc8f6c8d146&groupId=10156](http://escale.minedu.gob.pe/c/document_library/get_file?uuid=ed325b66-96ad414a-b4a3-6cc8f6c8d146&groupId=10156)
- Minuchin, S. (1977). *Familias y Terapia Familiar.* Editorial Crónica.
- Núñez, C. E., Hernández del Salto, V. S., Jerez, D. S., Rivera, D. G., & Núñez, M. W. (2018). *Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes /*



- Social skills in academic performance in teens. *Revista De Comunicación De La SEECI*, 37–49. <https://doi.org/10.15198/seeci.2018.0.37-49>
- Olson, D. H., Sprenkle, D. H., & Russell, C. (1979). *Modelo Circumplex de Sistemas Maritales y Familiares I: Dimensiones de Cohesión y Adaptabilidad, Tipos de Familia y Aplicaciones Clínicas*. *Family Process*, 14, 1-35.
- Olson, D. H. (2000). *Modelo Circumplex de Sistemas Maritales y Familiares*. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 144-167.
- Patterson, G. R. (1976). *Aprenda a convivir en familia*. Editorial Ciencia de la Conducta.
- Rojas, M. N. (2021). *Satisfacción familiar y autoestima en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021*. (Tesis de título profesional). Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, Perú.
- Sabino, R. (2016). *Las habilidades sociales de los estudiantes del 4.º grado*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Sampaollesi, L. (2021). Modelo de Aprendizaje por Competencias: Conoce la última Tendencia en Diseño Curricular. *Blog Comunidad*. <https://aulica.com.ar/modelo-de-aprendizaje-por-competencias/>
- Sánchez, E. J. (2021). *Agresión y satisfacción familiar en adolescentes de una institución educativa en Huaura, Lima Provincias, 2020*. (Tesis de título profesional). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Toro, D. (2022). *Golpizas y uso de armas blancas: Los hechos de violencia escolar que han marcado el retorno a la presencialidad*. Emol.com.



<https://www.emol.com/noticias/Nacional/2022/03/24/1055880/hechos-violencia-escolar-retorno-clases.html>, el 19 de abril de 2022.

Vega, L. E. S., Delgado, Y. G., & García, L. F. (2018). Incidencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en riesgo de exclusión. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, (20).

Villafan, J. J. (2022). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022*. (Tesis de título profesional). Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, Perú.

World Health Organization. (2018). Organización Mundial de la Salud.

<http://www.who.int/en/>

Yépez Tapara, C. (2021). *Dinámica familiar y habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas nacionales del Distrito Wanchaq, Cusco, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.



## INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

**Instrumento 1:** Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA)

### ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR POR ADJETIVOS

**Sexo:** (M) (F)      **Edad:** \_\_\_\_\_      **Grado:** \_\_\_\_\_

A continuación, encontrarás una lista de pares de adjetivos separados por seis casillas. Observa cada uno de ellos y piensa cuál de los dos adjetivos describe mejor tu situación en respuesta a la frase: “CUANDO ESTOY EN CASA, CON MI FAMILIA, MAS BIEN ME SIENTO...”, una vez que hayas elegido el adjetivo, valora el grado que alcanza en tu caso (totalmente, bastante o algo) y coloca una X en la casilla correspondiente.

Ejemplo:

“CUANDO ESTOY EN CASA, CON MI FAMILIA, MAS BIEN ME SIENTO...”

		Totalmente	Bastante	Algo	Algo	Bastante	Totalmente		
1	Feliz					X		Infeliz	1

Quien ha contestado de este modo indica que más bien se siente BASTANTE INFELIZ cuando está en casa con su familia.

Empecemos:

**CUANDO ESTOY EN CASA, CON MI FAMILIA, MAS BIEN ME SIENTO...**

		Totalmente	Bastante	Algo	Algo	Bastante	Totalmente		
1	Feliz							Infeliz	1
2	Aislado							Acompañado	2
3	Jovial							Malhumorado	3
4	Reconfortado							Desconsolado	4
5	Criticado							Apoyado	5
6	Sosegado							Desasosegado	6



7	<b>Descontento</b>							<b>Contento</b>	7
8	<b>Inseguro</b>							<b>Seguro</b>	8
9	<b>A gusto</b>							<b>A disgusto</b>	9
10	<b>Satisfecho</b>							<b>Insatisfecho</b>	10
11	<b>Cohibido</b>							<b>A mis anchas</b>	11
12	<b>Desanimado</b>							<b>Animado</b>	12
13	<b>Entendido</b>							<b>Malinterpretado</b>	13
14	<b>Incómodo</b>							<b>Cómodo</b>	14
15	<b>Atosigado</b>							<b>Aliviado</b>	15
16	<b>Invadido</b>							<b>Respetado</b>	16
17	<b>Relajado</b>							<b>Tenso</b>	17
18	<b>Marginado</b>							<b>Integrado</b>	18
19	<b>Agitado</b>							<b>Sereno</b>	19
20	<b>Tranquilo</b>							<b>Nervioso</b>	20
21	<b>Atacado</b>							<b>Defendido</b>	21
22	<b>Dichoso</b>							<b>Desdichado</b>	22
23	<b>Desahogado</b>							<b>Agobiado</b>	23
24	<b>Comprendido</b>							<b>Incomprendido</b>	24
25	<b>Distante</b>							<b>Cercano</b>	25
26	<b>Estimulado</b>							<b>Reprimido</b>	26
27	<b>Mal</b>							<b>Bien</b>	27



**Instrumento 2:** Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

**ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN**

**Sexo (M) (F)**

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Grado:** \_\_\_\_\_

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan cómo se comporta, siente, piensa y actúa. Todas las respuestas son válidas.

Encierra la respuesta que más creas conveniente.

**IMPORANTE:** Recuerda contestar todas las preguntas.

Items	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesana los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna delas actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿ Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5



16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o sepreocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo paradisminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a si mismo o hace cosas agradables cuandose merece una recompensa?	1	2	3	4	5
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso parahacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por losdemás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tantocomo a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapanlas cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demáscual es su postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demásle hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situacionesdificiles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
31. ¿ Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intentaencontrar solución?	1	2	3	4	5
32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la formaen que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o aestar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente aun amigo?	1	2	3	4	5
37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5



41. ¿41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5



## ANEXOS

### Anexo 1

#### ASENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES DE FAMILIA

Yo, \_\_\_\_\_, padre, madre o apoderado del menor \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ años de edad, acepto de manera voluntaria que mi hijo(a) participe en el proceso de evaluación psicológica que será realizado por la Bachiller Camila Antonella Escobar Béjar con código 016100560A de la Universidad Andina del Cusco, el proyecto de investigación tiene como título: **“SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN GABRIEL - CUSCO, AÑO 2023”**, el cual será ejecutado para la obtención del Título profesional de Psicóloga.

Las condiciones del proceso de evaluación son las siguientes:

- La evaluación consiste en completar dos encuestas, la primera será, Escala De Satisfacción Familiar Por Adjetivos, y la segunda será, Cuestionario De Habilidades Sociales.
- El proceso de evaluación no perjudicará la integridad del menor.
- El evaluador responsable se compromete a no revelar la identidad del evaluado en ningún momento del proceso, ni después de finalizado el mismo.
- Los resultados de la evaluación serán brindados al área de Psicología de la institución, para complementar el trabajo de esta.

Cusco, junio del 2023.

---

Firma del padre, madre o apoderado

---

Camila Antonella Escobar Béjar  
**Bachiller en Psicología de UAC**  
**Evaluadora**



## Anexo 2

### CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL ALUMNO

Yo, \_\_\_\_\_, alumno de \_\_\_\_\_ grado de secundaria, acepto de manera voluntaria participar en el proceso de evaluación psicológica que será realizado por la Bachiller Camila Antonella Escobar Béjar con código 016100560A de la Universidad Andina del Cusco, el proyecto de investigación tiene como título: **“SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN GABRIEL - CUSCO, AÑO 2023”**, el cual será ejecutado para la obtención del Título profesional de Psicóloga.

Las condiciones del proceso de evaluación son las siguientes:

- La evaluación consiste en completar dos encuestas, la primera será, Escala De Satisfacción Familiar Por Adjetivos, y la segunda será, Cuestionario De Habilidades Sociales.
- El proceso de evaluación no perjudicará la integridad del alumno.
- El evaluador responsable se compromete a no revelar la identidad del evaluado en ningún momento del proceso, ni después de finalizado el mismo.
- Los resultados de la evaluación serán brindados al área de Psicología de la institución, para complementar el trabajo de esta.

Cusco, junio del 2023.

---

Firma del alumno

---

Camila Antonella Escobar Béjar  
**Bachiller en Psicología de UAC**  
**Evaluadora**



Anexo 3

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología	Población
<p><b>Problema general</b> ¿Qué relación existe entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel - Cusco, año 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b> 1. ¿Qué nivel de satisfacción familiar presentan los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023? 2. ¿Qué nivel de habilidades sociales tienen los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Identificar la relación entre Satisfacción familiar y Habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel - Cusco, año 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> 1. Identificar el nivel de satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023. 2. Identificar el nivel de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023. 3. Definir el nivel de satisfacción familiar y</p>	<p><b>Hipótesis general</b> <b>H1:</b> Existe relación significativa entre satisfacción familiar y habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco 2023.</p> <p><b>H0:</b> No existe relación significativa entre satisfacción familiar y habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> <b>H1:</b> Existe relación significativa entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa</p>	<p><b>V1:</b> <b>Satisfacción Familiar:</b> La satisfacción familiar que una persona experimenta se deriva de la interacción continua, ya sea verbal o física, que mantiene con los demás miembros de su familia.</p> <p><b>V2:</b> <b>Habilidades Sociales:</b> Es la combinación de hábitos, conductas, pensamientos y emociones que una persona emplea para relacionarse con los demás.</p>	<p><b>Tipo:</b> La investigación es de tipo correlacional.</p> <p><b>Método:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental – transversal.</p>	<p><b>Población:</b> 234 estudiantes adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco.</p> <p><b>Muestra:</b> 111 estudiantes adolescentes varones de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco.</p> <p>123 estudiantes adolescentes mujeres de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco.</p>



<p>3. ¿Qué nivel de satisfacción familiar y habilidades sociales presentan los adolescentes de 12, 13, 14, 15 y 16 años de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023?</p> <p>4. ¿Qué nivel de habilidades sociales presentan los adolescentes mujeres y varones de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023?</p> <p>5. ¿Qué relación existe entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023?</p> <p>6. ¿Qué relación existe entre la comunicación y las habilidades sociales de los</p>	<p>habilidades sociales en adolescentes de cada grado de secundaria de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.</p> <p>4. Identificar el nivel de habilidades sociales en adolescentes mujeres y varones de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.</p> <p>5. Evaluar la relación entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.</p> <p>6. Analizar la relación entre la comunicación y las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.</p> <p>7. Examinar la relación entre la cohesión y las habilidades sociales en</p>	<p>San Gabriel – Cusco, 2023.</p> <p>H0: No existe relación significativa entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, 2023.</p> <p>H2: Existe relación significativa entre la comunicación y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.</p> <p>H0: No existe relación significativa entre la comunicación y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.</p>			
--	---	---	--	--	--



<p>adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023?</p> <p>7. ¿Qué relación existe entre la cohesión y las habilidades sociales de los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023?</p> <p>8. ¿Qué relación existe entre la interacción y las habilidades sociales de los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023?</p> <p>9. ¿Qué relación existe entre la participación y las habilidades sociales de los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023?</p>	<p>los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.</p> <p>8. Evaluar la relación entre la interacción y las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.</p> <p>9. Analizar la relación entre la participación y las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.</p>	<p>H3: Existe relación significativa entre la cohesión y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.</p> <p>H0: No existe relación significativa entre la cohesión y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.</p> <p>H4: Existe relación significativa entre la interacción y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.</p> <p>H0: No existe relación significativa entre la interacción y las habilidades sociales</p>			
---	---	--	--	--	--



		<p>en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.</p> <p>H5: Existe relación significativa entre la participación y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.</p> <p>H0: No existe relación significativa entre la participación y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa San Gabriel – Cusco, año 2023.</p>			
--	--	--	--	--	--



**ANEXO 4:**

**Formato para autorización de depósito en repositorio institucional:**

**FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE DEPÓSITO EN EL REPOSITORIO  
INSTITUCIONAL - UAC PRE-GRADO**

**I. DATOS GENERALES**

<b>1. DATOS DEL AUTOR</b>			
<b>Nombres y Apellidos</b>		Camila Antonella Escobar Béjar	
<b>DNI/Carné de extranjería/Pasaporte</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>	
71710248	977204234	016100560a@uandina.edu.pe	
<b>2. DATOS DEL ASESOR</b>			
<b>Nombres y Apellidos</b>		Mg. Luis Fernando Gamio González	
<b>DNI/Carné de extranjería/Pasaporte</b>	<b>URL de Orcid</b>		
43793076	<a href="https://orcid.org/0000-0003-2447-692X">https://orcid.org/0000-0003-2447-692X</a>		
<b>3. JURADOS</b>			
<b>Nombres y Apellidos</b>		Mtro. Juan Segismundo Duran Guzman	
<b>Nombres y Apellidos</b>		Mtro. Gildo Vila Nuñonca	
<b>Nombres y Apellidos</b>		Mgt. Ps. Adriana Ines Pino Fernandez Baca	
<b>Nombres y Apellidos</b>		Mtra. Ps. Shiomara Orialit Espejo Lucana	
<b>4. Datos de la investigación para optar: Título (X) Grado de bachiller ( )</b>			
<b>Título del trabajo</b>	SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN GABRIEL - CUSCO, AÑO 2023.		
<b>TIPO DE TRABAJO</b>			
<b>Tesis (X)</b>	<b>Trabajo de investigación ( )</b>	<b>Trabajo académico ( )</b>	<b>Trabajo de suf. profesional ( )</b>
<b>Lugar y fecha de sustentación:</b>			<b>Nota:</b>
Salón de Grados 2 de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco. 07 de marzo del 2024			14



## I. DATOS DE DEPÓSITO Y PUBLICACIÓN

**Autorización.** Con la suscripción del presente autorizo, en forma expresa y sin derecho a ninguna contraprestación, el depósito del trabajo referido, en el Repositorio Institucional de la Universidad Andina del Cusco, para ponerla a disposición del público en formato digital, teniendo en cuenta que la diagramación y detalles editoriales serán determinados por la universidad.

**Declaración.** Declaro que el trabajo es de mi autoría, siendo responsable de los contenidos, opiniones, referencias bibliográficas y/o uso de imágenes de conformidad con el D.L. 822 sobre derechos del autor. Asimismo, declaro que el archivo en PDF o WORD que estoy entregando a la UAC, como parte del proceso de obtención del título profesional es la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado.

### Tipos de acceso:

Marque con una X: Autorizo la publicación completa:      **Sí ( X )**    **No ( )**

**Si = abierto** (Es público y será posible consultar el texto completo, se podrá visualizar, descargar e imprimir)

**No = acceso** (Restringido solo se publicará el resumen y registro del metadato con información básica)

**IMPORTANTE:** Si ha marcado la opción **NO**, deberá sustentar de forma escrita los motivos de su decisión, caso contrario se procederá a la publicación en acceso abierto.

**(Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD, Artículo 8, numeral 8.2**

***...la documentación que dé cuenta del correcto desarrollo del trabajo y transparente las justificaciones del tipo de acceso elegido por autor)***

**Licencia Creative Commons CC-BY-NC-ND:** Utilice y comparte la obra reconociendo la autoría. No permite cambiarla de forma alguna ni usarlas comercialmente.


<b>Firma (autor)</b>

Cusco, 20 de marzo de 2024