



**Título** : LA RELACIÓN DE POLÍTICAS DE CRÉDITO Y EL PAGO DE CRÉDITOS OTORGADOS POR LA FINANCIERA EFECTIVA S.A. DE PUERTO MALDONADO, PERIODO ABRIL-JULIO 2016.

**Autor** : - Soledad Cabrera Quispe

**Fecha** : 2016

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación describe la relación de las políticas de crédito y el pago de créditos otorgados por la financiera Efectiva S.A de Puerto Maldonado, periodo Abril-Julio 2016". Su estructura contiene: planteamiento del problema, marco teórico, metodología, resultados y conclusiones de la Investigación.

La investigación se caracteriza por ser no experimental, con un diseño descriptivo correlacional. Se utilizó como instrumento el cuestionario, los que fueron validados por juicio de experto y el estadístico alfa de cronbach obteniendo un índice de 0.840 para la variable políticas de créditos y 0, 829 para el pago de créditos otorgados lo que indica una alta fiabilidad del instrumento. La población y muestra, estuvo constituida por el total trabajadores involucrados en las áreas pertinentes al sistema financiero que hacen un total de 30 trabajadores de la Financiera efectiva S.A. así como a los clientes utilizando la muestra poblacional.

Se ha determinado la existencia una correlación significativa entre las variables de estudio, obteniendo un coeficiente de correlación de R de Pearson igual a 0.735, equivalente a una correlación positiva media.

**PALABRAS CLAVE:** políticas, crédito, pago, otorgado, financiera.



## ABSTRACT

This research describes the relationship of credit policies and payment of loans granted by financial Effective S.A. Madre de Dios, April-July 2016 period "His structure contains: problem statement, theoretical framework, methodology, results and conclusions of the research.

The research is characterized as non-experimental, with a correlational descriptive design. The questionnaire, which were validated by expert judgment and alpha statistic Cronbach obtaining an index of 0.840 for the policy variable credit and 0, 829 for payment of loans granted indicating high reliability of the instrument was used as an instrument . The population and sample consisted of the total workers involved in the relevant areas of the financial system for a total of 30 workers effective Financial S.A. and customers using the sample population.

It has been determined that there is a significant correlation between the study variables, obtaining a correlation coefficient R Pearson equal to 0.735, equivalent to an average positive correlation.

**KEYWORDS:** policies, credit, payment, granted, financial.