



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS



TESIS:

**GESTIÓN DE RIESGO Y CARTERA MOROSA EN LA CAJA MUNICIPAL DE
AHORRO Y CREDITO CUSCO EN EL AÑO 2020**

Línea de investigación: Administración de negocios

Presentada por:

Br. Soledad Jalixto Cuyo

<https://orcid.org/0009-0005-5471-9146>

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS**

ASESOR:

Mg. Gary Ramos Arias

CUSCO – PERÚ

2024



Metadatos

Datos del autor	
Nombres y apellidos	SOLEDAD JALIXTO CUYO
Número de documento de identidad	45882332
URL de Orcid	https://orcid.org/0009-0005-5471-9146
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	GARY RAMOS ARIAS
Número de documento de identidad	71893404
Datos del jurado	
Presidente del jurado (jurado 1)	
Nombres y apellidos	CLETO DE LA TORRE DUEÑAS
Número de documento de identidad	23988416
Jurado 2	
Nombres y apellidos	ALVES CHOQUE EDISON ALAN
Número de documento de identidad	40551283
Jurado 3	
Nombres y apellidos	ALEJANDRO VLADIMIR DELGADO CAMACHO
Número de documento de identidad	40350425
Jurado 4	
Nombres y apellidos	SUSI ALVIZ PAZOS
Número de documento de identidad	23930443
Datos de la investigación	
Línea de investigación de la Escuela Profesional	Administración de negocios



GESTIÓN DE RIESGO Y CARTERA MOROSA EN LA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO CUSCO EN EL AÑO 2020

by Soledad Jalixto Cuyo



Lic. Gary Ramos Arias
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

Submission date: 27-Dec-2023 12:46PM (UTC-0500)

Submission ID: 2250016472

File name: TESIS_AL_31_DE_OCTUBRE_DEL_2023.docx_1.pdf (2.1M)

Word count: 16610

Character count: 85354



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS



**GESTIÓN DE RIESGO Y CARTERA MOROSA EN LA CAJA
MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO CUSCO EN EL
AÑO 2020**

Tesis presentada por:

Br. Soledad Jalixto Cuyo

Para optar el grado académico de

Maestra en Administración de Negocios

Asesor:

Mg. Gary Ramos Arias

Lic. Gary Ramos Arias
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

CUSCO – PERÚ

2023



MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO CUSCO EN EL AÑO 2020

ORIGINALITY REPORT

8%

SIMILARITY INDEX

9%

INTERNET SOURCES

1%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repositorio.unap.edu.pe Internet Source	2%
2	Submitted to Universidad Andina del Cusco Student Paper	2%
3	repositorio.ulasamericas.edu.pe Internet Source	1%
4	vdocuments.net Internet Source	1%
5	dspace.unitru.edu.pe Internet Source	1%
6	auto-q-consulting.com.mx Internet Source	1%
7	repositorio.unu.edu.pe Internet Source	1%
8	hdl.handle.net Internet Source	1%



Lic. Gary Ramos Arias
MAESTRO EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS



Exclude bibliography On



Lic. Gary Ramos Arias
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

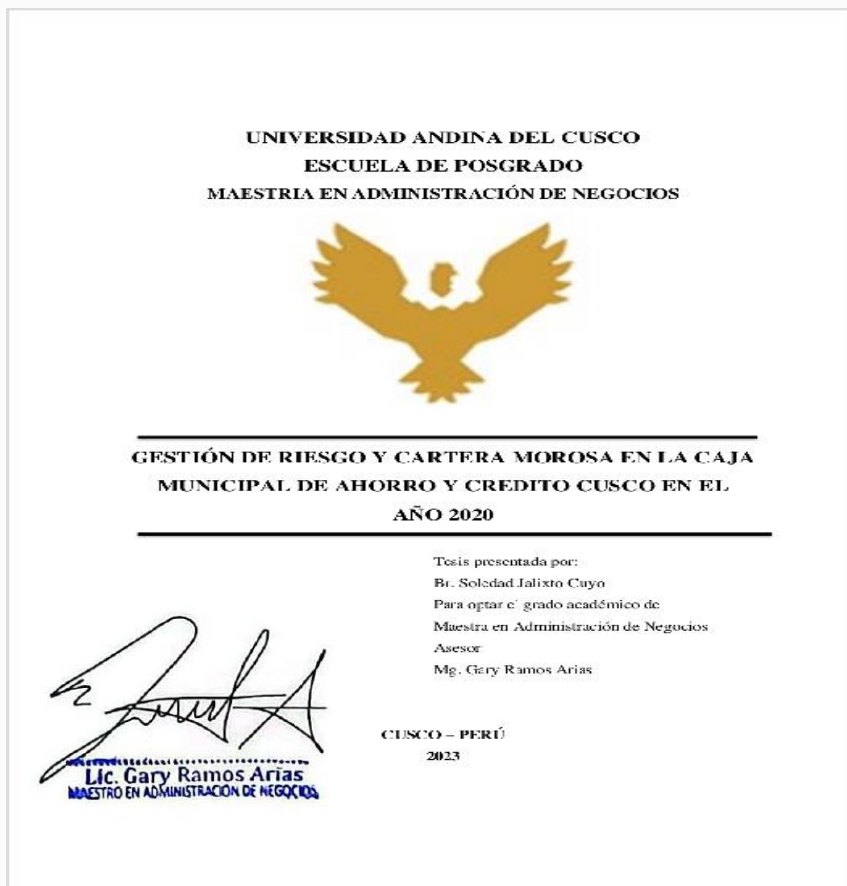


Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Soledad Jalixto Cuyo
Assignment title: Tesis de maestria y doctorado 2023
Submission title: GESTIÓN DE RIESGO Y CARTERA MOROSA EN LA CAJA MUNI...
File name: TESIS_AL_31_DE_OCTUBRE_DEL_2023.docx_1.pdf
File size: 2.1M
Page count: 93
Word count: 16,610
Character count: 85,354
Submission date: 27-Dec-2023 12:46PM (UTC-0500)
Submission ID: 2250016472





RESUMEN

La investigación tuvo por objetivo general determinar el grado de relación entre la gestión de riesgo y la cartera morosa en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco en el año 2020. Este estudio se caracterizó por ser de alcance descriptivo correlacional, basado bajo los fundamentos del enfoque cuantitativo; el diseño de la investigación fue no experimental que estuvo compuesto por 245 analistas de crédito con un tamaño de muestra de 150 analistas, la técnica de recolección de datos fue la encuesta que fue aplicada de manera presencial a los sujetos de estudio. En las conclusiones se demostró que la gestión de riesgo de crédito dentro de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco es alto según la percepción del 60%, asimismo la cartera morosa de esta entidad es media según el 54% de los analistas de crédito; asimismo se logró determinar que las dimensiones de gestión de riesgo como: Principio, marco referencial, proceso y control eficaz tienen una relación significativa con la variable cartera morosa, haciendo que la significancia entre todos es 0,000, lo que es menos a $p > 0,05$. Concluyendo así que la variable gestión de riesgo de crédito y la cartera morosa poseen una relación significativa entre sí, a su vez la relación entre ambas se da de manera positiva moderada con un valor de Rho de Spearman de 0,672.

Palabras claves. Caja municipal, gestión, riesgo, clientes, morosidad



ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the degree of relationship between risk management and the delinquent portfolio in the Municipal Savings and Credit Fund Cusco in the year 2020. This study was characterized by being descriptive in scope, based on the foundations of the quantitative approach; The research design was non-experimental and was made up of 245 credit analysts with a sample size of 150 analysts. The data collection technique was the survey that was applied in person to the study subjects. In the conclusions, it was shown that credit risk management within the Cusco Municipal Savings and Credit Fund is good according to the perception of 60%, likewise the delinquent portfolio of this entity is average according to 54% of credit analysts; Likewise, it was possible to determine that the dimensions of risk management such as: Principle, referential framework, process and effective control have a significant relationship with the non-performing portfolio variable, making the significance among all of them 0.000, which is less than $p > 0.05$. Thus concluding that the credit risk management variable and the delinquent portfolio have a significant relationship with each other, in turn the relationship between the two is positively moderate with a value of Spearman's Rho of 0.672.

Keywords. Municipal fund, management, risk, customers, delinquency