



**Título :** FACTORES DETERMINANTES DEL SOBREENDEUDAMIENTO EN LAS MICRO EMPRESAS CLIENTES DE LA CAJA MUNICIPAL AREQUIPA AGENCIA SAN SEBASTIAN PERIODO 2013.

**Autor :** - Leidy Diana Ttito Villafuerte

**Fecha :** 2015

## RESUMEN

La presente investigación trata sobre los Factores determinantes del sobre endeudamiento en las micro empresas clientes de la Caja Municipal Arequipa Agencia San Sebastián, periodo 2013. Las fuentes de información fueron la misma caja municipal, páginas web de instituciones como la Superintendencia de Banca y Seguros SBS y la Federación de Cajas Municipales.

De la compilación y revisión bibliográfica se pudo conocer, analizar y entender que existen factores que son determinantes en el sobre endeudamiento de los clientes de las cajas municipales, se identificó de la revisión del marco teórico, que existen los factores del sobre endeudamiento activo y sobreendeudamiento pasivo. Que van a genera la mora de los micro empresarios clientes de la Caja Municipal Arequipa En el capítulo I se plantea del problema, los objetivos las justificación y alcances del trabajo de investigación.

En el capítulo II, se presenta en marco teórico y marco conceptual de la investigación ordenado en función de las variables de estudio que son los factores del sobre endeudamiento activo y pasivo de los clientes de las cajas municipales. Se plantea la hipótesis, se identifica las variables y se operacionalizan.

Capitulo III se explica sobre la metodología, tipo de investigación, población y muestra, técnicas de recolección de dato y procedimiento de análisis de datos del trabajo de investigación.

En el capítulo IV se realiza el ordenamiento, sistematización y análisis de la de los datos obtenidos en el proceso de la investigación para sacar resultados que nos ayuden a responder nuestras preguntas de investigación y alcanzar nuestros objetivos de estudio.

Por último se redactan las conclusiones y recomendaciones.



## ABSTRACT

The present investigation it treats on the determinant Factors of on debt in the micro companies clients of the Municipal Box Arequipa Agencies San Sebastian, period 2013. The sources of information were the same municipal box, web pages of institutions as the Superintendence of Banking and Insurances SBS and the Federation of Municipal Boxes.

About the compilation and bibliographical review it was possible to know, analyze and understand that there exist factors that are determinant in on debt of the clients of the municipal boxes, identified of the review of the theoretical frame, which the factors exist of on active debt and On debt passively. That go to the default of the micro generates businessmen clients of the Municipal Box Arequipa.

In the chapter I One raises of the problem, the aims the justifications and scopes of the work of investigation.

In the chapter II, he appears in theoretical frame and conceptual frame of the investigation arranged depending on the variables of study that are the factors of on active and passive debt of the clients of the municipal boxes. The hypothesis appears, there are identified the variables and operationalizing.

I come to terms the it explains on the methodology, type of investigation, population and sample, technologies of compilation of information and procedure of analysis of information of the work of investigation.

In the chapter IV the classification, systematizing and analysis is realized of that of the information obtained in the process of the investigation to extract results that help us to answer our questions To answering our questions of investigation and reaching our aims of study.

Finally the conclusions and recommendations are written.