



**Título :** INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL CAPITAL HUMANO DE LA EMPRESA DE CORREDORES DE SEGUROS S.A.C. DE LA CIUDAD DEL CUSCO AÑO 2016.

**Autor :** - Daniela Loza Lovatón

**Fecha :** 28-12-2016

## RESUMEN

El objetivo fundamental de la presente investigación, está dirigido a determinar la importancia que tiene la Inteligencia Emocional para el buen funcionamiento de las empresas. La importancia y justificación desde el punto de vista del trabajo de investigación, representa el hecho que para que se produzca un cambio en los procesos organizacionales, es necesario que inicialmente se origine un proceso de aprendizaje organizacional y emocional, a través del uso de la inteligencia emocional, la cual ha demostrado ser un elemento clave para el buen funcionamiento tanto de las organizaciones como para la vida del ser humano en general.

Como conclusión este estudio permitirá obtener una visión actual de cómo, a través de la inteligencia emocional, se pueden solucionar muchos inconvenientes que usualmente pueden llegar a afectar a los empleados dentro de las organizaciones, y subsanar estos inconvenientes para así poder crear un ambiente óptimo que repercutirá en el aumento de los estándares operacionales de la empresa como de los empleados.

**Palabras clave:** Inteligencia Emocional



## ABSTRACT

The main objective of this research is to determine the importance of Emotional Intelligence for the good functioning of companies. The importance and justification from the point of view of research work, represents the fact that for a change in organizational processes, it is necessary that initially an organizational and emotional learning process, through the use of intelligence Emotional, which has proven to be a key element for the good functioning of both organizations and the life of the human being in general.

In conclusion, this study will allow us to obtain a current vision of how, through emotional intelligence, many inconveniences that can usually affect employees within organizations can be solved and overcome these disadvantages in order to create an optimum environment that will impact on the increases of the operational standards of the company as of the employees.

**Keyword:** Emotional Intelligence.