



**Título :** COMPETENCIAS LABORALES DE LOS COLABORADORES EN EL ÁREA DE VENTAS EN LA EMPRESA COBERTURA TOTAL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE CLARO S.A.C. CUSCO-2016.

**Autor :** - Brandon Ferrary Diaz Caballero

**Fecha :** 22-12-2016

## RESUMEN

En el presente trabajo, se investigó con la variable “competencias laborales” de los colaboradores en el área de ventas en la empresa Cobertura Total distribuidor autorizado de Claro S.A.C., para lograr este objetivo se tuvo como población de estudio a los 45 trabajadores del área de ventas de dicha empresa, el objetivo general de la investigación es conocer como son las competencias de los colaboradores del área de ventas de la empresa Cobertura Total Claro, el nivel de estudio es descriptivo, el tipo de investigación es básica, con un diseño no experimental, la técnica de la investigación fue aplicada a los trabajadores del área de ventas, y los resultados fueron procesados con el software Microsoft Excel y con el sistema estadístico SPSS.

Lo que demuestra el cuestionario aplicado a los colaboradores del área de ventas, en cuanto a la variable, “competencias laborales” cuentan que el 82.2% como regular y un 17.8% bueno en cuanto a las competencias laborales de la empresa Cobertura Total distribuidor autorizado de Claro S.A.C.

**Palabras Clave:**  Competencia Laboral



## ABSTRACT

In the present study, the variable "labor competencies" of the employees in the area of sales in the company Cobertura Total authorized distributor of Claro SAC was investigated. In order to achieve this objective, the study population consisted of 45 workers in the area of sales of this company, the general objective of the investigation is to know how are the competitions of the employees of the sales area of the company Cobertura Total Claro, the level of study is descriptive, the type of research is basic, with a design no Experimental, the research technique was applied to sales workers, and the results were processed using Microsoft Exel software and the SPSS statistical system.

As demonstrated by the questionnaire applied to employees in the sales area, in terms of the variable, "labor competencies" account for 82.2% as a regular and a 17.8% good in terms of the company's labor competencies in Claro SAC

**Key words:** □ Labor competencies