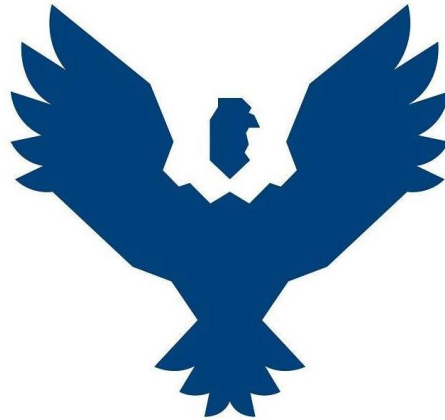




UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Tesis

“Actividades de control gerencial en las colocaciones de crédito de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Grupo Orienta Agencia San Sebastián, periodo 2021”

Línea de Investigación a la que pertenece: Contabilidad en lo empresarial

Presentado por las Bachilleres:

Bach. Mamani Guerra Rosmery

Código orcid: 0009-0006-1710-4190

Bach. Zúñiga Huanca Wendy

Código orcid: 0009-0006-2966-6465

Para optar al Título Profesional de Contador
Público

Asesor:

Mg. Samata Baca José Luis

Código orcid: 0000-0002-1713-7607

Cusco – Perú

2023



Metadatos

Datos del autor	
Nombres y apellidos	WENDY ZUÑIGA HUANCA ROSMERY MAMANI GUERRA
Número de documento de identidad	74652868 73951341
URL de Orcid	https://orcid.org/0009-0006-1710-4190 https://orcid.org/0009-0006-2966-6465
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	JOSE LUIS SAMATA BACA
Número de documento de identidad	24707120
URL de Orcid	https://orcid.org/0000-0002-1713-7607
Datos del jurado	
Presidente del jurado (jurado 1)	
Nombres y apellidos	DRA. MARIA ANTONIETA OLIVARES TORRE
Número de documento de identidad	23834098
Jurado 2	
Nombres y apellidos	MG. JULIA RITA SOLOGUREN CARRASCO
Número de documento de identidad	23910509
Jurado 3	
Nombres y apellidos	DRA. NELIDA PAULLO DAVALOS
Número de documento de identidad	40308478
Jurado 4	
Nombres y apellidos	MG. JORGE LUIS CHAVEZ SALAS
Número de documento de identidad	40648058
Datos de la investigación	
Línea de investigación de la Escuela Profesional	CONTABILIDAD EN LO EMPRESARIAL



Actividades de control gerencial en las colocaciones de crédito de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Grupo Orienta Agencia San Sebastián, periodo 2021

por Mamani Guerra Rosmery Zúñiga Huanca Wendy

Fecha de entrega: 14-dic-2023 01:20p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2259102013

Nombre del archivo: Tesis_Wendy_Zu_iga_y_Rosmery_Mamani_final_20-11-2023_turn.pdf (4.35M)

Total de palabras: 23746

Total de caracteres: 135740





UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Tesis

“Actividades de control gerencial en las colocaciones de crédito de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Grupo Orienta Agencia San Sebastián, periodo 2021”

Línea de Investigación a la que pertenece: Contabilidad en lo empresarial

Presentado por las Bachilleres:

Bach. Mamani Guerra Rosmery

Código orcid: 0009-0006-1710-4190

Bach. Zúñiga Huanca Wendy

Código orcid: 0009-0006-2966-6465

Para optar al Título Profesional de Contador
Público

Asesor:

Mg. Samata Baca José Luis

Código orcid: 0000-0002-1713-7607

Cusco – Perú

2023





Actividades de control gerencial en las colocaciones de crédito de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Grupo Orienta Agencia San Sebastián, periodo 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

20%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Andina del Cusco

Trabajo del estudiante

7%

2

Submitted to Universidad Científica del Sur

Trabajo del estudiante

3%

3

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

3%

4

Submitted to Universidad Católica Los Angeles de Chimbote

Trabajo del estudiante

2%

5

Lorena Mishel Ledesma Aldaz, Sandra Elizabeth Vargas Rodriguez, Yulieth Jasmine Barradas de León, Manuel Alberto Abad Suárez. "Desarrollo de un modelo de gestión productiva del departamento de cartera de crédito y cobranza de la Cooperativa San José LTDA", Tesla Revista Científica, 2023

Publicación

2%

Submitted to uncedu





Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Mamani Guerra Rosmery Zúñiga Huanca Wendy
Título del ejercicio:	Sin guardado
Título de la entrega:	Actividades de control gerencial en las colocaciones de cré...
Nombre del archivo:	Tests_Wendy_Zu_iga_y_Rosmery_Mamani_final_20-11-2023_t...
Tamaño del archivo:	4.35M
Total páginas:	121
Total de palabras:	23,746
Total de caracteres:	135,740
Fecha de entrega:	14-dic.-2023 01:20p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2259102013





Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el nivel de aplicación de las actividades de control gerencial en las colocaciones de crédito de la cooperativa de ahorro y crédito Grupo Orienta Agencia San Sebastián, periodo 2021, en cuyo método de investigación se estableció que el alcance sea descriptivo y el diseño es no experimental de tipo transversal, en la población y muestra se considera a 75 expedientes de las colocaciones y 15 trabajadores que intervienen directamente en el desarrollo de las colocaciones en la cooperativa de ahorro y crédito Grupo Orienta – Cusco; por otra parte, de acuerdo a los resultados los procedimientos de autorización y aprobación tienen un 85.83 % del puntaje Likert que nos brinda un estado regular, la segregación de funciones nos muestra un porcentaje del 81.60 % lo cual nos indica que el estado es deficiente, en cuanto a documentación de procesos el porcentaje acumulado es 84.27 % que nos dice que el estado es deficiente, y los controles para las tecnologías de la información y comunicación nos muestra un porcentaje de 85.60 % lo cual también nos indica que el estado es regular como resultado final del estado de las actividades de control gerencial en las colocaciones de crédito de la cooperativa de ahorro y crédito grupo orienta agencia San Sebastián, periodo 2021 es deficiente con un porcentaje total del 84.22 % en las actividades de control gerencial, para finalizar se concluyó que la aplicación de las actividades de control gerencial en las colocaciones de crédito de la cooperativa de ahorro y crédito Grupo Orienta agencia San Sebastián, es deficiente porque el puntaje obtenido en escala Likert está representado por un 84.22 % del puntaje máximo, esto debido a que no se aplican correctamente las características de las actividades de control gerencial, donde los administradores no aprueban las colocaciones con una calificación óptima ya que el expediente de créditos tiene que ser armado de acuerdo a la política de la empresa; para finalizar, de acuerdo a la revisión documentaria no se contaba con todos los reglamentos institucionales en la agencia y no se está siguiendo los procedimientos de supervisión de las colocaciones mostrando que de 75 expedientes el supervisor no verifico el 100% de las colocaciones, más aún se firmó la verificación a nombre de los otros analistas y de los gerentes de otras agencias, que si bien es cierto pertenecen al comité de créditos la verificación adecuada debió llevarse por el supervisor como se puede apreciar también en el anexo 6.

Palabras clave: Actividades de control gerencial, colocaciones de crédito.



Abstract

The objective of this research work is to determine the level of application of Management Control activities in Credit Placements of the Grupo Orienta Agencia San Sebastián Savings and Credit Cooperative, period 2021, in whose research method it was established that the scope Be descriptive and the design is not experimental of a cross-sectional type, in the population and sample 75 placement files and 15 workers who are directly involved in the development of placements in the Grupo Orienta Savings and Credit Cooperative - Cusco are considered; On the other hand, according to the results, the authorization and approval procedures have a 85.83% Likert score that gives us a regular state, the segregation of functions shows us a percentage of 81.60%, which indicates that the state is deficient. Regarding process documentation, the accumulated percentage is 84.27%, which tells us that the state is deficient, and the controls for information and communication technologies show us a percentage of 85.60%, which also indicates that the state is regular as final result of the status of management control activities in the credit placements of the savings and credit cooperative group orienta agency San Sebastián, period 2021 is deficient with a total percentage of 84.22% in management control activities, finally it was concluded that the application of Management Control activities in the Credit Placements of the Cooperativa de Ahorro y Credito Grupo Orienta Agencia San Sebastián, is deficient because the score obtained on the Likert scale is represented by 84.22% of the maximum score, this is due to the fact that the characteristics of the management control activities are not applied correctly, where the administrators do not approve the placements with a optimal qualification since the credit file has to be assembled according to the company's policy; Finally, according to the documentary review, all the institutional regulations were not in place at the agency and the placement supervision procedures are not being followed, showing that out of 75 files the supervisor did not verify 100% of the placements, even more so. The verification was carried out on behalf of the other analysts and the managers of other agencies, which, although it is true, belong to the credit committee, the proper verification must be carried out by the supervisor, as can also be seen in Annex 6.

Keywords: Management control activities, credit placements.