



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,  
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

---

**“PROCESO DE INDUCCIÓN DEL PERSONAL EN LA EMPRESA  
SMARTFIT S.A.C. DE LA CIUDAD DEL CUSCO-2022”**

---

Presentado por:

Bach. Jurgen Steve Corbacho Molina

Para optar al Título Profesional de Licenciado en  
Administración

ASESOR:

Mgt. Susi Alviz Pazos

0000-0002-6107-8843

CUSCO – PERU

2022

# PROCESO DE INDUCCIÓN DEL PERSONAL EN LA EMPRESA SMARTFIT S.A.C. DE LA CIUDAD DEL CUSCO-2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>11</b> %	<b>7</b> %	<b>2</b> %	<b>5</b> %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>luquediegoinducciondepersonal.blogspot.com</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>2</b>	<b>Submitted to Ministerio de Defensa</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1</b> %
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Abierta para Adultos</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1</b> %
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad de Lima</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1</b> %
<b>5</b>	<b>repositorio.uti.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>6</b>	<b>issuu.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad Católica de Santa María</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1</b> %
<b>8</b>	<b>dspace.ups.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %

*[Handwritten signature]*  
Susana Alicia Pazos  
DNI: 23895917

# PROCESO DE INDUCCIÓN DEL PERSONAL EN LA EMPRESA SMARTFIT S.A.C. DE LA CIUDAD DEL CUSCO-2022

*por Jurgen Steve Corbacho Molina*


**Fecha de entrega:** 08-sep-2022 01:01p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1895268080

**Nombre del archivo:** TESIS\_FINAL\_JURGEN\_DICTAMEN.pdf (2.24M)

**Total de palabras:** 21061

**Total de caracteres:** 115772

  
SUSI ALVAREZ PAZOS  
DNI: 27893951





## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: **Jurgen Steve Corbacho Molina**  
Título del ejercicio: **Tesis 2022**  
Título de la entrega: **PROCESO DE INDUCCIÓN DEL PERSONAL EN LA EMPRESA S...**  
Nombre del archivo: **TESIS\_FINAL\_JURGEN\_DICTAMEN.pdf**  
Tamaño del archivo: **2.24M**  
Total páginas: **101**  
Total de palabras: **21,061**  
Total de caracteres: **115,772**  
Fecha de entrega: **08-sept.-2022 01:01p. m. (UTC-0500)**  
Identificador de la entre... **1895268080**

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,  
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis

**-PROCESO DE INDUCCIÓN DEL PERSONAL EN LA EMPRESA  
SMARTFIT S.A.C. DE LA CIUDAD DEL CUSCO-2022-**

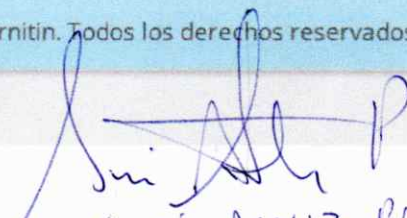
Presentado por:  
Bach. Jurgen Steve Corbacho Molina

Para optar al Título Profesional de Licenciado en  
Administración

ASESOR:  
Mgt. Susi Alviz Páez

CUSCO - PERÚ  
2022

Derechos de autor 2022 Turnitin. Todos los derechos reservados.

  
SUSI ALVIZ PÁEZ  
DNI: 23893951



## RESUMEN

La presente investigación planteó como objetivo general describir el proceso de inducción en la empresa SMARTFIT S.A.C de la ciudad del Cusco – 2022. El tipo de investigación es básico, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo; la población de estudio estuvo conformada por 36 colaboradores de las áreas de: líder sede Cusco, ventas, musculación y limpieza de la empresa SMARTFIT S.A.C. de la ciudad del Cusco, de los cuales se obtuvo la información mediante el instrumento del cuestionario. Con resultados obtenidos de la investigación se determinó que la dimensión bienvenida e información general se encuentra en un nivel regular con un promedio de 2.78%, mientras que la dimensión introducción del espacio de trabajo tiene un nivel regular con un promedio de 2.94%, además la dimensión proceso de formación tiene un nivel regular con un promedio 2.62% y la dimensión control, evaluación y seguimiento tiene un nivel regular con un valor promedio de 3.05%. Es así que, la variable proceso de inducción, tiene un nivel regular con un valor promedio de 2.65%.

**PALABRAS CLAVE:** Proceso de inducción, bienvenida e información general, introducción del espacio de trabajo, proceso de formación y control evaluación y seguimiento.



## ABSTRACT

The present investigation raised as a general objective to describe the induction process in the company SMARTFIT S.A. of the city of Cusco - 2022. The type of research is basic, with a quantitative approach, non-experimental design and descriptive scope; The study population was made up of 36 employees from the areas of: Cusco headquarters leader, sales, bodybuilding and cleaning of the company SMARTFIT S.A.C. of the city of Cusco, from which the information was obtained through the questionnaire instrument. With the results obtained from the investigation, it was determined that the welcome and general information dimension is at a regular level with an average of 2.78%, while the introduction dimension of the workspace has a regular level with an average of 2.94%, in addition to the The training process dimension has a regular level with an average of 2.62% and the control, evaluation and monitoring dimension has a regular level with an average value of 3.05%. Thus, the induction process variable has a regular level with an average value of 2.65%.

**KEY WORDS:** Induction process, welcome and general information, introduction to the workspace, training process and control, evaluation and follow-up.