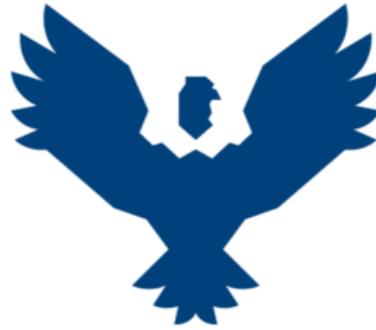




UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

**CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE
3.º DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA URIEL
DE LA CIUDAD DEL CUSCO - 2019**

Línea de investigación: Psicología ,Sociedad y Educación.

Tesis presentada por:

Br. Nadia Lindy Tarco Gamarra

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-0198-7030>

**Para optar al Título Profesional de
Psicóloga**

Asesor:

Mg. Laura Diana Holgado Tejada

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8635-9414>

**CUSCO – PERÚ
2022**



Metadatos

| Datos del autor | |
|--|---|
| Nombres y apellidos | Nadia Lindy Tarco Gamarra |
| Número de documento de identidad | 45198866 |
| URL de Orcid | https://orcid.org/0009-0002-0198-7030 |
| Datos del asesor | |
| Nombres y apellidos | Mg. Laura Diana Holgado Tejada |
| Número de documento de identidad | 44278432 |
| URL de Orcid | https://orcid.org/0000-0002-8635-9414 |
| Datos del jurado | |
| Presidente del jurado (jurado 1) | |
| Nombres y apellidos | Mtra. Ps. Dina Lizbeth Aparicio Jurado |
| Número de documento de identidad | 42482929 |
| Jurado 2 | |
| Nombres y apellidos | Dr. Ps. Gareth Del Castillo Estrada |
| Número de documento de identidad | 41884386 |
| Jurado 3 | |
| Nombres y apellidos | Ps. Katherine Calderón Córdova |
| Número de documento de identidad | 23955570 |
| Jurado 4 | |
| Nombres y apellidos | |
| Número de documento de identidad | |
| Datos de la investigación | |
| Línea de investigación de la Escuela Profesional | Psicología ,Sociedad y Educación. |



CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE 3.º DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA URIEL DE LA CIUDAD DEL CUSCO - 2019

por Nadia Lindy Tarco Gamarra

Fecha de entrega: 01-sep-2023 05:20p.m. (UTC-0700)

Identificador de la entrega: 2156076967

Nombre del archivo: 01_SEPTIEMBRE.pdf (3.48M)

Total de palabras: 17213

Total de caracteres: 94574



Mg. Laura Diana Hidalgo Tejeda
Autor



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



TESIS

**CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE
3.º DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA URIEL
DE LA CIUDAD DEL CUSCO - 2019**

Línea de investigación: Psicología Educativa

Tesis presentada por:

Br. Nadia Lindy Tarco Gamarra

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-0198-7030>

**Para optar al Título Profesional de
Psicóloga**

Asesor:

Mg. Laura Diana Holgado Tejada

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8635-9414>

**CUSCO - PERÚ
2022**

Mg. Laura Diana Holgado Tejada
Asesor



CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE 3.º DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA URIEL DE LA CIUDAD DEL CUSCO - 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|---|----|
| 1 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 2% |
| 2 | Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante | 2% |
| 3 | repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet | 2% |
| 4 | repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet | 2% |
| 5 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | 2% |
| 6 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 7 | es.scribd.com Fuente de Internet | 1% |
| 8 | repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet | 1% |

My. Lorena Olvera Rodríguez Tapia
Autor

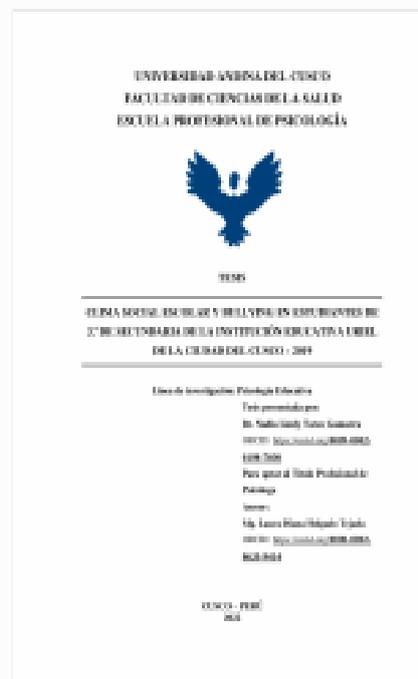


Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: **Nadia Lindy Tarco Gamarra**
Título del ejercicio: **Turnitin**
Título de la entrega: **CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE 3.º...**
Nombre del archivo: **01_SEPTIEMBRE.pdf**
Tamaño del archivo: **3.48M**
Total páginas: **93**
Total de palabras: **17,213**
Total de caracteres: **94,574**
Fecha de entrega: **01-sept-2023 05:20p. m. (UTC-0700)**
Identificador de la entre... **2156076967**




Mj. Lucía Dora Holgado Rojas
Autor



DEDICATORIA

A mi familia, quienes me apoyan
incondicionalmente y hacen posible que logre cada uno de
mis objetivos.

A mi hijo, que es el motivo más importante de mi esfuerzo
y dedicación.



AGRADECIMIENTOS

A la dirección de la I.E. Uriel García de la ciudad del Cusco por facilitarme los permisos para hacer realidad esta investigación

A quienes dieron su consentimiento para poder evaluar a sus hijos y mostraron su apertura e interés.

A los estudiantes que participaron de la evaluación, quienes hicieron posible conocer la información que se ha identificado en la presente investigación.

A la Mgt. Laura Diana Holgado Tejada, mi asesora, por su dedicación y paciencia en la orientación del trabajo que hoy se presenta.

A quienes con este trabajo, mostrando siempre su disposición para ayudar y orientar sobre las correcciones que se tenían que hacer, ellos han hecho posible que este trabajo se termine y realizarlo no sea tedioso.



Jurado de tesis

Mtra. Ps. Dina Lizbeth Aparicio Jurado

Presidente y replicante

Dr. Ps. Gareth Del Castillo Estrada

Replicante

Ps. Katherine Calderón Córdova

Dictaminante

Mg. Laura Diana Holgado Tejeda

Asesora



ÍNDICE

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

| | | |
|--------|------------------------------------|---|
| 1.1. | Planteamiento del problema..... | 1 |
| 1.2. | Formulación del problema..... | 2 |
| 1.2.1. | Problema General | 2 |
| 1.2.2. | Problemas Específicos..... | 2 |
| 1.3. | Justificación | 2 |
| 1.3.1. | Conveniencia | 3 |
| 1.3.2. | Relevancia Social | 3 |
| 1.3.3. | Implicancias Prácticas | 3 |
| 1.3.4. | Valor Teórico..... | 4 |
| 1.3.5. | Utilidad metodológica | 4 |
| 1.4. | Objetivos de la Investigación..... | 4 |
| 1.4.1. | Objetivo General..... | 4 |
| 1.4.2. | Objetivo Específicos..... | 4 |
| 1.5. | Delimitación del estudio | 5 |
| 1.5.1. | Delimitación espacial | 5 |
| 1.5.2. | Delimitación temporal | 5 |

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

| | | |
|--------|---|----|
| 2.1. | Antecedentes de estudio..... | 6 |
| 2.1.1. | Antecedentes Internacionales | 6 |
| 2.1.2. | Antecedentes Nacionales | 8 |
| 2.2. | Bases Teóricas | 12 |
| 2.3. | Hipótesis..... | 25 |
| 2.3.1. | Hipótesis general..... | 25 |
| 2.3.2. | Hipótesis específicas..... | 25 |
| 2.4. | Variables | 25 |
| 2.4.1. | Identificación de variables | 25 |
| 2.4.2. | Operacionalización de las variables | 26 |
| 2.5. | Definición de términos básicos..... | 29 |



CAPITULO III: MÉTODO

| | | |
|------|---|----|
| 3.1. | Alcance del estudio..... | 31 |
| 3.2. | Diseño de investigación..... | 31 |
| 3.3. | Población | 31 |
| 3.4. | Muestra..... | 31 |
| 3.5. | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 32 |
| 3.6. | Validez y confiabilidad de instrumentos | 33 |
| 3.7. | Plan de análisis de datos..... | 33 |

CAPITULO IV: RESULTADOS

| | | |
|------|---|----|
| 4.1. | Resultados en relación a los objetivos específicos..... | 34 |
| 4.2. | Resultados en relación al objetivo general..... | 39 |

DISCUSIÓN

| | | |
|------|--|----|
| 5.1. | Descripción de los hallazgos más significativos..... | 60 |
| 5.2. | Limitaciones de la investigación..... | 62 |
| 5.3. | Comparación crítica con la literatura..... | 64 |
| 5.4. | Implicancias del estudio | 68 |

| | |
|--------------------|----|
| CONCLUSIONES | 70 |
|--------------------|----|

| | |
|-----------------------|----|
| RECOMENDACIONES | 71 |
|-----------------------|----|

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de Consistencia

ANEXO 2: Matriz de Instrumentos

ANEXO 3: Instrumentos de recolección de datos.



Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Operacionalización de las variables | 27 |
| Tabla 2: Nivel de Clima social escolar en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019..... | 34 |
| Tabla 3: Nivel de Bullying en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019..... | 35 |
| Tabla 4: Nivel de la dimensión Relaciones de la variable Clima social escolar en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019..... | 36 |
| Tabla 5: Nivel de la dimensión desarrollo o autorrealización de la variable Clima social escolar en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019..... | 37 |
| Tabla 6: Nivel de la dimensión Estabilidad o sistema del mantenimiento de la variable Clima social escolar en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019..... | 38 |
| Tabla 7 :Nivel de la dimensión sistema de cambio de la variable Clima social escolar en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019..... | 39 |
| Tabla 8: Nivel de la dimensión Estructura socio afectiva del grupo de la variable Bullying en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019..... | 40 |
| Tabla 9: Nivel de la dimensión relación agresión - victimización de la variable Bullying en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019..... | 41 |
| Tabla 10: Nivel de la dimensión aspectos situacionales y perceptivos de la variable Bullying en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019..... | 42 |
| Tabla 11: Tabla cruzada Clima social escolar y Bullying en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019..... | 43 |



Tabla 12: Prueba de Chi cuadrado para la relación entre Clima social escolar y Bullying en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019.....44



Resumen

El propósito se enfocó en indagar la interrelación entre el entorno social en el ámbito educativo y el fenómeno de hostigamiento en estudiantes del tercer grado de educación secundaria en la Institución Educativa Uriel García durante el año 2019. Para lograr este propósito, se utilizó como medio de obtención de información las Escalas de Clima Social Escolar (CES), un cuestionario estructurado con respuestas de opción múltiple. Además, para evaluar las conductas de hostigamiento, se recurrió al Test Bull de Evaluación Sociométrica de la Violencia entre Estudiantes. La Escala CES, desarrollada por R. Moos y E. Trickett (1974) con el intento de explorar los ambientes en entornos educativos, busca, según Moos (1979), analizar principalmente "las interacciones entre docentes y alumnos, así como las dinámicas organizativas que emergen en el aula". La población total fue conformada por todos los estudiantes matriculados en el tercer año de secundaria durante el año 2019, contabilizando un total de 406 individuos. El enfoque metodológico adoptado para la indagación fue descriptivo-correlacional, utilizando un diseño no experimental y transversal. En resumen, se logró identificar una correlación inversa entre el Clima Social Escolar y el Fenómeno de Hostigamiento en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria, en la ciudad de Cusco, durante el año 2019, de acuerdo a las definiciones establecidas para las variables de estudio.

Palabras clave: Clima social escolar, 3° de secundaria, bullying, escolares,

Abstract

The primary objective of this study was to investigate the connection between the social environment within the educational setting and instances of bullying among third-year high school students at the Uriel García Educational Institution in the year 2019. To achieve this goal, data were collected through the use of the School Social Climate Scales (CES), a structured questionnaire that included multiple-choice responses. Additionally, the Bull Test for the Sociometric Assessment of Student Violence was employed to evaluate incidents of bullying.

The CES Scale, originally developed by R. Moos and E. Trickett in 1974 to analyze dynamics in educational environments, places a significant emphasis on the interactions between teachers and students, as well as the organizational dynamics within the classroom, as outlined by Moos in 1979.

The entire study population encompassed all students enrolled in the third year of high school in 2019, totaling 406 individuals. The research methodology employed a descriptive-correlational approach with a non-experimental, cross-sectional design. In summary, the results indicated a negative correlation between the School Social Climate and the occurrence of bullying among third-year secondary school students at the Uriel García Educational Institution in Cusco during 2019, in accordance with the study's defined variables.

Keywords: School social climate, 3rd year of secondary school, bullying, schoolchildren



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del Problema

Durante la etapa en la que el adolescente va encauzado a la instrucción secundaria, traspasa también por una época de su vida denotada pubertad. Representa el período en la existencia en el que emerge la manifestación de los atributos sexuales. Consecuentemente, se manifiesta como una fase caracterizada por transformaciones significativas tanto en términos físicos, al asumir una apariencia más adulta, como en el ámbito psicológico al marcar el umbral de la adolescencia. Las alteraciones físicas que se desencadenan durante este período van de la mano con el desarrollo cerebral y modificaciones psíquicas que culminan en la formación de la identidad adulta. Es una etapa donde se va consolidando la personalidad y se va visualizando el proyecto de vida. Una sólida formación tendrá una fuerte repercusión en la vida futura de la persona. Algunos investigadores como (Saldaña, 2016), y (Martínez-Otero Pérez, 2019) afirman que las aspiraciones que los adolescentes delinean para su porvenir están en gran parte condicionadas por el entorno escolar en el que se desenvuelven.

Según un informe presentado por Radio Programas del Perú (RPP, 2017), sobre la violencia escolar, la UNESCO refiere que:

[...] Según este informe, el cual señala que 2 de cada 10 estudiantes a nivel global son víctimas de persecución e intimidación en el ámbito escolar, se destaca que el acoso oral es la forma más común de maltrato, pero también se ha registrado un aumento en el acoso que ocurre en internet y las redes sociales. Este estudio estima que anualmente, aproximadamente 246 millones de niños y adolescentes



experimentan algún tipo de violencia en el entorno. (UNESCO, 2017; citado en RPP, 2017).

El 34 % de niños con edades de 11 y 13 años reportan haber experimentado situaciones de acoso en los meses anteriores al estudio, mientras que un 8 % de este grupo afirma enfrentar episodios de acoso de manera cotidiana. Esta información es importante para mostrar que existe un problema de violencia y acorralamiento escolar en las instituciones que no es un problema de sólo un grupo, sino que se da a nivel mundial.

Por otro lado, Irina Bokova, la directora general de la ONU para la Instrucción, la Ciencia y también la Cultura (UNESCO), emitió una advertencia contundente sobre la gravedad de la violencia y el hostigamiento dentro de los entornos escolares. Subrayó que estas conductas constituyen una seria violación del derecho a la educación que aseguren la seguridad para todos los involucrados. Además, la UNESCO sostiene que uno de los factores fundamentales que ha impulsado el aumento del ciberacoso es el acceso mayoritario a internet. En Europa, se tiene más del 80 % de las personas con edades entre 5 hasta 14 años utilizan teléfonos inalámbricos, la simetría de individuos de entre 9 hasta 16 años que han enfrentado situaciones de acoso aumentó del 8 % en 2010 al 12 % en 2014, con un enfoque particular en las jóvenes y los grupos de menor edad. (NoticiasRCN, 2017).

En el año 2018 se publicaron en un diario nacional las consecuencias de una investigación perpetrada por Save the Children-Perú, quienes habían aplicado una encuesta durante el 2017 entre julio a setiembre donde fueron consultados 2.617 alumnos entre 12 a 17 años. Los temas abordados en esta encuesta incluyeron seguridad,



fragilidad, participación, educación y el uso de Internet. (18,1% periódicamente y un 21,8% a veces). El 44,6% de los encuestados reportó haber sufrido abusos en la escuela, mientras que el 46,1% manifestó temor a ser acosado o enfrentar violencia por parte de sus compañeros. Asimismo, aquellos que experimentaron acoso mencionaron diversas razones, como ser hijos de padres divorciados (8,1%), su edad (8,1%), su apariencia física (7,6%), tener alguna discapacidad (6,9%) o su orientación sexual (4,9%), entre otras causas. Además, más del 34% indicó que en ocasiones o nunca se sintió seguro en su aula (21,8% en ocasiones; 12,8% nunca) o durante el recreo (21,9% en ocasiones; 12,5% nunca). En esta situación, solo el 39,9% cree que los profesores y el personal educativo están haciendo esfuerzos para abordar el acoso escolar. Con respecto a la seguridad en su ciudad y en espacios públicos, el 56,1% considera su distrito o comunidad como seguro, pero esta sensación disminuye considerablemente durante la noche, ya que el 56,9% afirmó que en ocasiones o nunca se siente seguro en esas horas (33,5% en ocasiones; 23,4% nunca). Para algunos niños, la separación de sus padres y su apariencia física fueron motivos por los cuales fueron víctimas de acoso. En el país, el 77% de los adolescentes carece de conocimiento sobre dónde buscar auxilio en caso de enfrentar escenarios de intimidación o injusticia. (Republica, 2018).

El clima social escolar para Ramos Hace referencia, en términos generales, a la dimensión de las interacciones humanas dentro del entorno escolar. Esto engloba cómo se desarrollan y establecen las relaciones entre individuos en la escuela, en consonancia con sus objetivos educativos. Este concepto pertenece al ámbito pedagógico y resalta la importancia de las relaciones interpersonales como elementos con potencial educativo,



preventivo y regulador en el contexto escolar. Así, la avenencia escolar abarca y supera lo que se ha propuesto disciplina escolar, como menciona Ramos (2017).

El portal "SíseVe" del Ministerio de Educación, la mayoría de casos de intimidación escolar reportados, superando el 50% en el nivel secundario. (Ministerio de Educación, 2018).

En el contexto de nuestro país, se pone de manifiesto que tres cuartos de cada cien estudiantes han enfrentado situaciones de violencia tanto física como psicológica, comúnmente identificadas como bullying, llevadas a cabo por sus compañeros. Esta información proviene de un estudio efectuado en el 2015 por el INEI en colaboración con el Min. de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. La indagación detalla que en el año 2016 se documentaron más de mil incidentes de acoso escolar o bullying en diversas instituciones educativas del país. (Trome, 2017).

En el Cusco, la estadística de SiseVe, del Ministerio de Educación, muestra en el presente año 269 casos de acoso y violencia escolar de la UGEL Cusco, en secundaria (Ministerio de Educación, 2018). Estas cifras reflejan que existe acoso y violencia escolar en la ciudad. Además, se tiene registrado aisladamente un número significativo de casos de bullying, en colegios Nacionales donde el hacinamiento escolar y la inexactitud de control de las potestades educativas hacen que sean más vulnerables los estudiantes, muchas veces estos casos no son reportados al sistema SiseVe, pero afectan la vida de los estudiantes de forma negativa. Se conoce que el acoso escolar puede ocasionar graves problemas de salud mental y física en los estudiantes, por lo tanto, conocer el clima social



escolar puede servir para identificar e implementar estrategias que permitan disminuir los casos de acoso y violencia escolar.

La importancia de estudiar la relación de las inconstantes en los escolares de la I.E. que se ha elegido, radica en que, al ser una de las que tiene mayor población a nivel de la ciudad del Cusco y albergar tanto varones como mujeres, ha reportado al sistema SiSeve varios casos de bullying, si se establece que as variables están relacionadas, se podría trabajar solo en una de ellas para generar que la otra mejore, con el objetivo de disminuir la violencia en el colegio y lograr un ambiente de convivencia escolar de tolerancia y respeto, como se promueve mediante las diferentes estrategias del Ministerio de Educación. El Colegio Uriel García del Cusco, es una institución nacional mixta que congrega a más de 8 mil estudiantes en sus diferentes niveles y horarios de atención. Se tiene registrado por el área de tutoría casos de bullying en los salones del nivel secundario. Sin embargo, no se tiene evidencia clara del clima Social Escolar que se vive ni indicadores de bullying que pueden estar presentándose dentro y fuera de sus instalaciones. Por tal motivo se plantea:

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Qué relación existe entre Clima Social Escolar y Bullying en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco - 2019?



1.2.2. Problemas Específicos

- a) ¿Qué nivel de Clima Social Escolar presentan los estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco - 2019?
- b) ¿Qué nivel de Bullying presentan los estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco - 2019?
- c) ¿Cuáles son los niveles de las dimensiones de clima social escolar de los estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019?
- d) ¿Cuáles son los niveles de las dimensiones de Bullying de los estudiantes de 3.º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019?

1.3. Justificación

Cuando un incidente de acoso escolar alcanza la cobertura mediática, no es simplemente una situación seria, sino que se torna "altamente preocupante". Esto implica que los docentes y las instituciones educativas han pasado por alto el problema, llegando al punto en el que muchos padres se ven obligados a acudir a la policía debido a la falta de apoyo recibido por parte de la escuela. Sin embargo, lo que resulta notable en estos casos es que la atención se enfoca principalmente en los niños que han sido objeto de acoso, mientras que se presta menos atención a aquellos que están llevando a cabo el acoso.

En este contexto, la presente investigación se posiciona como altamente relevante y valiosa por diversas razones de peso. Primeramente, proporciona una base de información



científicamente sólida en relación a la conexión entre el ambiente social en el entorno escolar y el fenómeno del acoso escolar. Más aún, esta indagación contribuye a la ampliación del horizonte del conocimiento al revelar descubrimientos novedosos para la sociedad, especialmente en lo concerniente a las variables bajo análisis en la población de tesis.

Se ejerce un aporte sumamente valioso a nuestra sociedad, ya que los resultados ofrecerán una perspectiva iluminadora sobre la trascendencia del clima social dentro de los recintos educativos. En este sentido, se establecerá un marcador tangible de la calidad de vida en las escuelas y se resaltarán la importancia de una relación adecuada entre educadores y estudiantes, la cual impacta directamente en una adaptación conductual apropiada. Adicionalmente, este trabajo se reconcilia en un lugar de inicio y una referencia para investigaciones venideras, especialmente aquellas que puedan ser aplicadas en instituciones con atributos similares.

1.3.1. Conveniencia

Las inquietudes de los padres con jóvenes suelen trascender las cuestiones superficiales, como domicilios trastornados y permutas en tallas de ropaje y calzaduras. familias que cuentan con adolescentes en casa enfrentan preocupaciones más profundas, como las fluctuaciones en el estado de ánimo, la influencia de los amigos y el peligro de un rendimiento académico deficiente, la posibilidad de involucramiento en el consumo de sustancias, la educación sexual y otros temas de igual magnitud. Investigaciones científicas respaldan que, aunque algunos adolescentes enfrentan desafíos, la mayoría los supera y se convierte en adultos que encuentran su camino, establecen relaciones satisfactorias y se convierten en ciudadanos responsables. No obstante, es importante



reconocer que pueden surgir heridas emocionales que no sanan por completo (Departamento de Educación de los Estados Unidos, 2017).

Este estudio se revela de una importancia significativa para la sociedad en general, con un enfoque especial en las familias que cuentan con adolescentes en su entorno. Además, adquiere una relevancia fundamental para las instituciones educativas, que demandan información precisa y sustancial sobre cómo se percibe el clima social en el ambiente y la existencia de episodios de acoso escolar. Estos factores libran un pliego decisivo en la prosperidad de la coexistencia tanto dentro como fuera del ámbito institucional.

1.3.2. Relevancia Social

El fenómeno del acoso escolar, conocido como bullying, es una expresión de violencia que prevalece en la sociedad peruana y afecta a los estudiantes. Dado que este problema es de naturaleza socioeducativa, sus implicaciones demandan una atención atenta por parte de las autoridades y los padres. Las derivaciones negativas que estas conductas acarrearán en los niños y adolescentes que son sacrificados de este tipo de maltrato resaltan su importancia.

Considerando todo lo expuesto anteriormente, este análisis tiene la viabilidad de valer como herramienta de análisis que oriente investigaciones futuras y cumpla diversas finalidades.



1.3.3. Implicancias prácticas

En nuestro país se ha estudiado las variables en todas sus zonas y regiones del Perú, como el de (Perez, 2017), (Arrelucé, 2017), (Cuadros, 2016), entre otros que calificaban como bullying tanto laboral, escolar y familiar, este problema por las implicancias graves que se da de ella se derivan de la violencia familiar, pérdida de autoestima, depresión y suicidio.

En relación a las implicaciones prácticas de esta investigación, es fundamental señalar que los resultados obtenidos pueden servir como una valiosa guía para padres, directores escolares y líderes educativos. Estos descubrimientos les ofrecen la averiguación dable para tomar medidas concretas y apropiadas en respuesta a la problemática estudiada que brinden dar a los estudiantes un mejor entendimiento del clima escolar, paralelamente mejorar su autoestima, que les permita ser estudiantes con un mejor proyecto de vida.

1.3.4. Valor Teórico

Se aporta en estudio, que viene desarrollándose significativamente en el Perú, por el incremento de investigaciones y estudios en relevancia al rol de cada uno de los empleados que median en la instrucción en el Perú. Sin embargo, necesitamos consolidar constructos teóricos y discutirlos con los antecedentes de estudio ya existentes con el fin de entender mejor el macro constructo del Clima Social Escolar y los factores asociados a este que son los que influyen en el desarrollo integral del estudiante peruano.



1.3.5. Utilidad metodológica

Ayudo a desplegar otras trascendencias dentro que posibiliten correlacionar con otras variables, de tal manera desarrollar investigaciones de un corte descriptivo correlacional con unas variables de estudio que estén circunscritas dentro de esta problemática de estudio que tiene un interés nacional.

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo General

Analizar la relación entre clima social escolar y bullying en estudiantes de 3.º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco - 2019

1.4.2. Objetivos Específicos

- a) Determinar el nivel de Clima Social Escolar presentan los estudiantes de 3.º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco - 2019
- b) Describir el nivel de Bullying presentan los estudiantes de 3.º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco - 2019
- c) Describir los niveles de las dimensiones de Clima social escolar de los estudiantes de 3.º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019.
- d) Describir los niveles de las dimensiones de Bullying de los estudiantes de 3.º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019.



1.5. Delimitación de estudio

1.5.1. Delimitación espacial

La IE Uriel García, ubicado en el distrito de Wanchaq, Provincia de Cusco de la Región Cusco, perteneciendo a un área urbana. Alineado bajo una dirección pública perteneciente al sector Educación.

1.5.2. Delimitación temporal

Se realizó en año 2019, en el mes de junio, considerando los tiempos establecidos por la Institución, ajustándose a los tiempos programados en la investigación.

1.5.3. Aspectos Éticos

La presente indagación en el cual en primer momento se solicitó datos confidenciales a la I.E., para poder tener acceso a la muestra de estudio, posterior a ello se solicitó una aprobación informada a cada padre de familia de cada evaluado, según los objetivos y los resultados. Se tuvo mucho cuidado con la divulgación de los resultados y la información se usa con estricto rigor científico.



CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de Estudio

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Para Flórez, (2017) en: “ullying y la Percepción del Clima Escolar en Estudiantes de 6to a 11mo Grado en el Colegio Comercial Adventista de Sogamoso”, se planteó como objetivo establecer el grado de bullying con el nivel de calidad del clima escolar. El estudio se basó en un enfoque de investigación cuantitativo, adoptando un enfoque descriptivo y correlacional. Los resultados obtenidos revelaron que la prevalencia fue del 17%, de acuerdo con la escala empleada. En cuanto a las formas de maltrato, el maltrato verbal destacó como el más frecuente, seguido por el maltrato físico. En lo concerniente a la puntuación global obtenida fue de 59%. Destacó que la percepción del clima por parte de los profesores fue un poco más positiva (61%) Los descubrimientos de exponen que existe una negativa relación moderada entre el acoso escolar percibido y la calidad del clima escolar. Esto indica que los estudiantes que experimentan un ambiente escolar más positivo tienden a reportar niveles más bajos de acoso, y se observó que el acoso verbal y el uso de objetos como formas de agresión están más relacionados con la clarividencia del tempero en la I.E., mientras que el cyberbullying se asociaba más con la percepción del clima por parte de los profesores. Esto indica que un clima escolar más positivo, ya sea en general o en relación con los profesores, tiende a correlacionarse con menos casos de maltrato verbal, agresión con objetos y cyberbullying.

Paiva y Saavedra, (2014) en su trabajo: “Clima Social y rendimiento en la escuela: Interconexiones en el Ámbito Educativo”. Los propósitos delineados en este estudio tenían como enfoque comprender la conexión entre variables en estudiantes de 1ros y



2dos niveles de educación en instituciones municipales urbanas de Chillán. Además, se planteó el análisis de esta relación con un enfoque específico en estudiantes de segundos niveles. Para llevar a cabo esta evaluación, se optó por una metodología cuantitativa, la cual permitiría identificar patrones de comportamiento con precisión. El enfoque de investigación adoptado fue de naturaleza correlacional, sin la inclusión de elementos experimentales. Los resultantes resaltaron una conexión positiva y significativa entre el ambiente social presente en el entorno escolar y el cometido académico de los alumnos. Se pudo constatar que el entorno social en la escuela influye directamente en los métodos de instrucción y amaestramiento, lo que, a su vez, repercute en el rendimiento académico. Además, se identificó una asociación relevante con respecto al fenómeno del acoso escolar o bullying.

2.1.2. Antecedentes Nacionales.

Para Alcántara, (2015) en: “"Vínculo entre el Ambiente Social en la Escuela y el Fenómeno del Acoso en Estudiantes de 2do, Cuarto y Quinto Año de Educación Secundaria en una I.E. en la Ciudad de Chiclayo, en el año 2015.” El propósito fundamental de este estudio residía en la indagación de la posible correlación entre el entorno sociofamiliar y la incidencia de fenómenos de acoso escolar en alumnos matriculados en los grados de 3ro, 4to y 5to de instrucción secundaria en la prestigiosa I.E. FAP "Renán Elías Olivera Chiclayo". Adoptó un enfoque descriptivo-correlacional con un diseño de carácter transversal, exento de componentes experimentales, otorgando primacía a un enfoque cuantitativo y empleando el método analítico-deductivo como marco metodológico. Los resultados obtenidos en este estudio arrojaron luz sobre la presencia de una analogía estadísticamente significativa ($p < 0.001$) entre el entorno



socioscolar y la manifestación del acoso escolar en el conjunto de estudiantes analizados. Adicionalmente, se pudo discernir que la relación entre la dimensión de estabilidad en el entorno sociofamiliar y la percepción global del fenómeno de acoso escolar también ostentaba significación estadística. En lo que respecta a los niveles de entorno social, se constató que el 31.33% de los estudiantes evaluó el ambiente social como de calidad promedio, en contraposición al 6.2% que lo calificó como sobresaliente. En relación al acoso escolar, el 33.73% de los estudiantes experimentó niveles considerables de acoso, al tiempo que el 63.86% informó sufrir niveles más bajos de esta problemática..

Para Lopez, (2017) El estudio " La Vinculación entre el Entorno Social Escolar y la Incidencia de Bullying en Estudiantes de Educación Secundaria en 2 I.E. ubicadas en el Distrito de S.J.L., Lima, en el Año 2017" El propósito central de este estudio se centró en investigar la interacción entre el ambiente social dentro de las instituciones educativas y el fenómeno del acoso escolar en estudiantes de secundaria matriculados en dos escuelas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, durante el año 2017. Para abordar este objetivo, se respaldó en teorías ampliamente reconocidas, incluyendo las perspectivas de Marjoribansk, Lewin, la teoría del clima social de Moos y la teoría de Olweus. La metodología utilizada en este análisis se basó en un enfoque cuantitativo, aplicando un diseño de investigación transversal y correlacional, sin incorporar componentes experimentales. Al evaluar los resultados obtenidos, se pudo observar una correlación inversa de importancia entre el clima social escolar y la incidencia del bullying ($p < 0.05$; $r = -0.212$). Adicionalmente, se identificó que existen relaciones entre las dimensiones interpersonal ($p < 0.05$; $r = -0.159$), regulativa ($p < 0.05$; $r = -0.177$),



instructiva ($p < 0.05$; $r = -0.191$) e imaginativa ($p > 0.05$; $r = -0.180$). En consecuencia, es plausible considerar que aquellos estudiantes que experimentan un ambiente escolar más propicio presentan menores incidencias de bullying.

Alfaro, (2015) en: "La Relación entre el Entorno Sociofamiliar y la Problemática del Bullying en Estudiantes de Formación Secundaria de una I.E. Pública en Ate Vitarte, Lima, en el Año 2015". El propósito fundamental de esta residía en establecer si existe una relación de importancia entre el contexto social en el entorno familiar y la prevalencia de situaciones de acoso colegial en una muestra de 251 estudiantes que cursaban el 1y2 año de secundaria en la I.E. de Ate-Vitarte. Para llevar a cabo este propósito, se implementó un diseño de investigación de carácter no experimental, adoptando un enfoque transversal y un alcance correlacional. Los resultados revelaron que la dimensión relativa a las interacciones familiares posee una correlación estadísticamente significativa con el acoso escolar ($\rho = -.137$, $p < .05$). No obstante, no se observó una correlación relevante entre las dimensiones relacionadas con el desarrollo y la estabilidad familiar y el grado de exposición al acoso escolar experimentado por los adolescentes. A modo de conclusión, se argumenta que existen otras variables de naturaleza moderadora, tales como la autoestima, las competencias sociales y la ansiedad, que libran un papel en la relación entre los componentes del contexto social en la familia y las víctimas de acoso escolar.

2.1.3. Antecedentes Locales.

En el estudio de Castro y Noa, (2017) en: "La Interacción entre el Ambiente Social en la Escuela y la Autoestima en Escolares de Quinto Grado de Educación en la I.E. Mateo Pumacahua-Cusco, en el año 2017" El núcleo del propósito de este estudio



radicaba en la evaluación de la relación entre la autoestima y el clima social en el entorno escolar de estudiantes que se encuentran cursando el quinto grado de educación secundaria. Además, se buscaba describir las particularidades de ambas variables dentro de la población estudiada. El enfoque metodológico empleado se basó en un paradigma cuantitativo, y se aplicó un esbozo de tipo descriptivo-correlacional de carácter transversal. Los resultantes, respaldados por un nivel de confianza del 95%, utilizando la estadística de correlación de Pearson, pusieron de manifiesto una relación estadísticamente significativa entre el clima social en la escuela y la autoestima, con un valor de $p = 0,001$. Esto conlleva a la conclusión de que un ambiente social favorable en el ámbito escolar está correlacionado positivamente con una autoestima más elevada en los estudiantes. Esta interacción, a su vez, impacta positivamente tanto en su ganancia estudiantil como en sus relaciones con compañeros, y autoridades educativas. Estos hallazgos refuerzan la idea de que fomentar un ambiente social escolar positivo contribuye al fortalecimiento de la autoestima de los estudiantes. En cuanto a la descripción de las variables, se evidenció que el clima social en la escuela fue percibido como promedio en un 35.7% de los casos, mientras que solo un 13.5% de los estudiantes lo evaluaron como excelente. En relación a la autoestima, se determinó que dentro de la muestra estudiada, el 79.5% de los participantes exhibía un nivel de autoestima alto, en contraposición al 17% que presentaba un nivel de autoestima bajo.

Para Castillo, (2013) en su trabajo de investigación titulado: “La Vinculación entre el Entorno Social Escolar y la Prevalencia de Bullying en Alumnos de 6to Grado de Primaria y 1er Grado de Secundaria en la I.E. 51006 Túpac Amaru, Situada en el Distrito de Santiago, Cusco, durante el Año 2013”. El propósito se centró en analizar de manera



exhaustiva la interacción entre el contexto social en el ámbito escolar y la manifestación del hostigamiento entre estudiantes que se hallaban matriculados en el sexto nivel de educación primaria y el primer año de educación secundaria en la I.E. 51006 Túpac Amaru, localizada en el distrito de Santiago, Cusco, durante el año 2013. De igual manera, se planteó como objetivo principal la identificación y el detallado análisis de las particularidades de las variables vinculadas al entorno social escolar y al fenómeno de la intimidación, tomando en consideración variables como el género, grado académico, edad y estructura familiar de los discentes. El enfoque adoptado para llevar a cabo este estudio se caracterizó por su naturaleza descriptiva, amparada en un diseño de tipo transversal y correlacional, exento de elementos experimentales. Como resultado de esta exhaustiva exploración, se obtuvo un factor de correlación de Pearson de -0.249 , evidenciando así una relación inversamente proporcional, o sea, una tenue correlación negativa, de las variables relacionadas con el contexto social escolar y la práctica del hostigamiento entre los estudiantes que cursaban el sexto grado de educación primaria y el primer año de educación secundaria en la I.E. 51006 Túpac Amaru, en el distrito de Santiago, Cusco, durante el año 2013.

Para Rosario, (2017) en: “Clima social escolar en escolares del 6to grado de primaria y el 1ro de secundaria de la I.E. Sor Ana de los Angeles - Cusco, 2013” El propósito primordial de este estudio residía en indagar minuciosamente la interacción entre el entorno social en el ámbito escolar y el fenómeno del hostigamiento escolar en estudiantes matriculados. Asimismo, se aspiraba a identificar y detallar las particularidades de las variables relacionadas con el entorno social escolar y el acoso escolar, teniendo en consideración factores como el género de los estudiantes, su nivel



académico, su edad y la composición de sus familias. Desde una perspectiva metodológica, este estudio se caracterizó por su enfoque descriptivo, abrazando un diseño no experimental de tipo transversal, centrado en la correlación entre estas variables. Los resultados arrojaron una correlación negativa débil entre el clima social en la escuela y el acoso escolar en durante el año 2013. En otras palabras, se estableció que un ambiente escolar más propicio y favorable se relacionaba con una menor incidencia de actos de intimidación en esta institución educativa.



2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Clima Social Escolar

Para Redondo & Cornejo, (2017) El clima social escolar puede definirse como la amalgama de atributos psicosociales que definen una escuela y que son moldeados por una combinación de factores estructurales, individuales y operativos dentro de la institución. Estos elementos se fusionan para crear una identidad única para la escuela, la cual ejerce una influencia determinante en los diferentes procesos educativos que se desarrollan en su interior.

Numerosos estudios llevados a cabo en diversos contextos y utilizando una amplia gama de herramientas de investigación respaldan la existencia de una correspondencia directa entre un entorno escolar positivo y diversas variables, como el rendimiento académico, la ganancia de habilidades cognoscitivas, el amaestramiento seguro y el progreso de cualidades positivas hacia el proceso educativo. Al mismo tiempo, varios expertos han destacado una conexión entre la percepción del clima social y el crecimiento emocional y social tanto de los estudiantes como de los educadores.

En conexión con lo mencionado anteriormente, la clarividencia de la calidad de vida en el contexto escolar también está estrechamente relacionada con la cabida de conservación de las instituciones educativas. Este concepto de calidad de vida escolar se asocia con el sentimiento general de bienestar, la familiaridad en las convenientes habilidades para afrontar las tareas académicas, la valoración de lo aprendido en la academia, la identificación con la institución, los relacionamientos con los compañeros y la interacción con los profesores. En última instancia, estos aspectos influyen en la percepción global de satisfacción y en la disposición de los individuos a continuar su permanencia en la institución educativa.



2.2.1.1. Importancia de evaluar el clima social escolar

Aron, Milicic y Armijo (2012) destacan que la valoración del clima social consiente a las fundaciones educativas comprender objetivamente la clarividencia que tienen los diversos participantes del entorno sobre diferentes aspectos del contexto. Esta objetivación brinda la oportunidad de visualizar elementos relevantes. Las interrelaciones diarias entre profesores y alumnos, la avenencia entre compañeros, la comunicación entre catedráticos y directivos, así como la relación entre la familia y la escuela se ven influenciadas por una serie de factores diversos. Estos componentes, cuando se combinan, conforman el clima social, que sirve como el contexto en el que se despliegan las diligencias estudiantiles.

Los enseres desempeñan un papel crucial al permitir que los niños y jóvenes digan sus sentencias y compartan sus experiencias. Estos instrumentos fomentan la apertura de diálogo sobre aspectos que podrían mejorar el clima social y también ponen de relieve problemas que podrían estar perturbando la convivencia. La variabilidad en los efectos derivados a través de estos materiales puede reflejar la percepción diferente entre grupos o subgrupos. Las diferencias en las puntuaciones resaltan cómo las necesidades de grupos específicos, como géneros o minorías, pueden ser consideradas de manera desigual. Además, estos instrumentos proporcionan retroalimentación valiosa para los profesores al respecto de cómo los alumnos perciben el entorno escolar.

Una de las estrategias más frecuentes para valorar el ambiente social es la utilización de cuestionarios diseñados específicamente para evaluar la percepción que tienen las personas involucradas sobre su entorno social. Estos cuestionarios se desarrollan a partir de los componentes clave que conforman el clima escolar y se han



diseñado con la finalidad de medirlos de manera sistemática. Entre las herramientas más reconocidas destaca la desarrollada por Richard Moss, quien se fundamentó en investigaciones. Esta herramienta consiste en un cuestionario compuesto por 90 preguntas organizadas en 4 dimensiones fundamentales para evaluar el clima social: teniendoseRelaciones. En esta línea, Gómez, Valle y Pulido (1989) llevaron a cabo una conciliación de este cuestionario en Galicia para valorar el clima social en entornos, manteniendo la misma estructura de 90 ítems distribuidos en las mismas cuatro dimensiones fundamentales.

2.2.1.1.1. El Clima Social del aula

El artículo de la revista Psicopedagogia (2011) enfoca el concepto de clima en una empresa, como es el caso de una escuela, y lo define como la percepción e interpretación del ambiente por parte de sus miembros. Este tiene una notable influencia.

Estos estudios han ganado relevancia en años recientes debido a su relación con la efectividad escolar, el agotamiento profesional de los docentes (Burnout) y la retención de alumnos y profesores en el sistema educativo. Actualmente, se entiende que el clima escolar no se limita solo a la regla y autoridad, sino que abarca las condiciones culturales de la institución educativa en su conjunto.

El clima escolar representa cómo la comunidad educativa experimenta la escuela, lo que lo convierte en una cualidad duradera del entorno educativo que influye en actitudes y carácter de todos los implicados. En este argumento, el clima social se relaciona a las clarividencias subjetivas y significados compartidos en relación al escenario



concreta, manifestándose en la percepción colectiva de las tipologías del entorno escolar y del aula.

El establecimiento de un ambiente escolar que sea propicio y enriquecedor se ha correlacionado con la reducción de obstáculos en términos de dificultades académicas, emocionales o de comportamiento. Este entorno favorable se encuentra vinculado hallazgos de la investigación sugieren que están asociados con un desarrollo saludable, un aprendizaje óptimo y una reducción de comportamientos desadaptativos. Además, está vinculada a una reducción del riesgo de comportamientos agresivos y violentos que podrían tener un impacto negativo en la dinámica del aula o de la institución en su conjunto. En resumen, el clima social en las escuelas juega un papel esencial en el bienestar y el provecho, así como en el funcionamiento general de la institución.

2.2.1.2. Componentes del Clima Social Escolar

En el artículo de la revista Psicopedagógica (Sandoval, 2014), se presenta una propuesta para definir y evaluar el clima del aula. Esta propuesta se basa en dos dimensiones generales: funcionamiento y comunicación. En esta perspectiva, se considera que el clima será considerado efectivo cuando tanto el trabajo como la parte sean apropiados y saludables.

El adecuado funcionamiento del aula envuelve que los estudiantes tienen un entendimiento claro de las reglas y normas establecidas, y que la correspondencia entre alumnos y profesores es positiva y constructiva. Cuando se logra este tipo de ambiente, se facilita el desarrollo de los estudiantes, permitiéndoles sentirse seguros y motivados para advertir rápidamente en el asunto de aprendizaje.



En cuanto a la dimensión de la comunicación, se considera esencial que tanto los alumnos como los profesores tengan la capacidad y el espacio para expresar abiertamente sus preocupaciones, dificultades e inquietudes. La comunicación efectiva y abierta se convierte en un recurso fundamental para abordar cualquier problema que pueda surgir en el aula. Cuando los miembros conciben que sus voces son atendidas y que pueden compartir sus pensamientos y sentimientos sin temor, se crea un ambiente en el que se fomenta la colaboración y el apoyo mutuo.

Cava (1998), citado por (Astorga, 2011) plantea cinco dimensiones fundamentales que resultan cruciales para comprender y evaluar el clima social de un aula:

| | |
|--|--|
| <i>1) Autonomía individual</i> | Hace referencia a la capacidad que tiene el sujeto para organizar de forma responsable su propio trabajo |
| <i>2) Estructura de tarea</i> | Incluye el tipo de supervisión establecida, el grado en que se establecen objetivos, estrategias y métodos, el tipo de dirección ejercido en el trabajo y la flexibilidad de las tareas. |
| <i>3) Orientación hacia la recompensa y el logro</i> | Orientación de las actividades hacia la recompensa |
| <i>4) Apoyo y consideración</i> | Apoyo a los alumnos y clima de relaciones |
| <i>5) Desarrollo personal</i> | Autorrealización |

Figura 1. Dimensiones Clima Social Escolar, Fuente: Revista Psicopedagogía



Exactamente, según el planteamiento de Sandoval (2014), un clima social positivo en el aula se caracteriza por varios aspectos clave que fomentan un entorno propicio para el arrastre y el progreso emocional. Trianes, (2000) citado por (Astorga, 2011).

las graduaciones de clima social son herramientas fundamentales en la investigación y evaluación del entorno escolar. Estas escalas están diseñadas para medir la clarividencia de los diferentes actores involucrados en la comunidad educativa sobre diversos aspectos del clima social escolar. Las escalas permiten cuantificar y analizar de manera objetiva las percepciones subjetivas de los estudiantes, profesores y otros miembros del personal escolar.

En el contexto de la investigación educativa, estas escalas son valiosas porque ofrecen una forma estructurada y estandarizada de recopilar datos sobre el clima social. Esto permite a los investigadores y educadores obtener información cuantitativa que puede ser analizada y comparada a lo largo del tiempo o entre diferentes grupos de participantes.

La descripción y organización de los principales en forma de escalas, como lo menciona en el caso de Moss (citado por Cornejo & Redondo, 2001), permite evaluar aspectos específicos del entorno educativo. Esto puede incluir la percepción de relaciones interpersonales, el grado de apoyo y confianza la eficacia de las estrategias de enseñanza, la comunicación y colaboración entre profesores y estudiantes, entre otros.

2.2.1.3. Clima Psicológico entre alumnos

Es un factor crucial influyente en la dinámica y el rendimiento de los estudiantes. Según Arévalo Luna (2012), citado por Bartolomé y Vega (2009), el profesor redime un papel esencial en la hilera de la clase como una entidad cohesionada es un proceso



fundamental. Aunque los directivos escolares pueden tomar decisiones sobre la constitución del grupo, es el docente quien asume la responsabilidad de establecer el orden en el aula y ejerce una autoridad sustancial en el proceder de los estudiantes y en las dinámicas interpersonales entre ellos.

Un enfoque autoritario y dominante por parte del profesor puede generar un clima de agresión entre los alumnos. Esto puede llevar a que algunos alumnos rechacen el control de manera violenta o pasiva, y los escolares más fuertes pueden ejercer potencia sobre los más débiles. Este clima de desigualdad, competencia y tensión tiene un impacto negativo en el juicio de amaestramiento, ya que distrae de concentrarse.

Las relaciones entre compañeros adquieren importancia, especialmente durante la mocedad, una etapa en la que los jóvenes están explorando su identidad y buscando su lugar en la sociedad. Según Conger (1991), en sociedades modernas segregadas por edades, como la nuestra, las relaciones con los compañeros pueden desempeñar un papel esencial en el desarrollo social de los adolescentes.

Erwin (1993), sugiere que los catedráticos pueden desempeñar un papel activo en fomentar relaciones positivas entre los estudiantes. Proporcionar oportunidades para que los estudiantes se presenten y compartan sus talentos e intereses únicos puede ayudar a construir una corporación de aprendizaje. Los alumnos que participan objetivos en común tienden a valorarse entre sí, lo que puede generar relaciones positivas que trascienden las diferencias de género, clase social y origen étnico.



2.2.1.4. Características de la Adolescencia

Arevalo Luna, (2012) citado por (Bartolomé & Vega, 2009) señalan que: El período de la mocedad es una fase de progreso decisivo en la vida de un sujeto, caracterizada por cambios biológicos, emocionales, sociales y cognitivos significativos. Comparando con generaciones anteriores, los adolescentes de hoy enfrentan desafíos únicos. En primer lugar, crecen en una época de transición marcada por la incertidumbre, donde las guías de los adultos a menudo son ambiguas, lo que puede resultar en falta de dirección y claridad en su camino. Además, los adolescentes ahora tienen un papel en las decisiones, a menudo guiando a los adultos en lugar de simplemente seguir sus direcciones. Sin embargo, esta situación también puede generar una paradoja, ya que, a pesar de asumir responsabilidades adultas, a menudo no se les considera plenamente adultos en la sociedad.

A lo largo de la historia, los adolescentes han sido objeto de estudio, pero en la actualidad, el interés por comprender su desarrollo ha aumentado debido a las condiciones cambiantes de la sociedad. Existen diversas teorías sobre la adolescencia.

El inicio de la adolescencia está relacionado con cambios biológicos, como se producen cambios marcados como el inicio de las características sexuales secundarias y la adquisición de la capacidad de reproducción son aspectos fundamentales de la adolescencia. No obstante, es importante enfatizar que la adolescencia es también un fenómeno cultural que involucra dimensiones emocionales. Es un período en el que los adolescentes pueden experimentar emociones intensas, impulsividad y cambios en la



conducta. Forman grupos exclusivos por edades y a menudo se sienten centrados en sí mismos, tratando de reformar a otros y mostrando disconformidad con el grupo.

La adolescencia es un tiempo de búsqueda de identidad y autonomía, lo que puede llevar a tensiones con los padres y la sociedad en general. Si bien pueden surgir discrepancias y altercados, la mayoría de los jóvenes superan estas tensiones a medida que avanzan hacia la mitad de la adolescencia. La tensión tiende a disminuir a medida que se acercan a los 18 años. La mocedad es una etapa de cambio, crecimiento y autodescubrimiento, en la que los jóvenes exploran su identidad y desarrollan habilidades para enfrentar los desafíos futuros.

2.2.1.5. Clima Escolar y su relación con los profesores.

Se ha demostrado que el clima negativo en una escuela tiene un impacto significativo en la percepción y actitud de los docentes. Cuando los profesores perciben un ambiente escolar negativo, esto puede desviar su cuidado de los objetivos y designios de la IE. Además, puede generar desmotivación, disminuir su compromiso con la escuela y mermar su entusiasmo por el trabajo. Un clima escolar negativo también puede generar sentimientos de desesperanza en relación a lo que se puede lograr y obstaculizar una visión positiva y progresiva del futuro de la escuela. Estos efectos negativos afectan la calidad del ambiente de trabajo (Raczynski & Munoz, 2016).

Los docentes perciben, un clima nocivo en la escuela se caracteriza por varias condiciones desfavorables. Pueden sentirse aburridos, sobreexigidos y menospreciados. La falta de autonomía, las tensiones, la falta de convivencia, las condiciones de infraestructura inadecuadas y la imposibilidad de expresar malestares son componentes



de un ambiente escolar negativo. Además, en este tipo de entorno, los conflictos a menudo se resuelven de manera autoritaria o no se solucionan en absoluto, lo que puede contribuir a un aumento de la violencia en las relaciones. Los profesores pueden sentirse atemorizados o inseguros y percibir que otros miembros del personal son maltratados sin posibilidad de defensa. La falta de reconocimiento y valoración, así como un liderazgo poco participativo, también contribuyen a la percepción de un clima negativo (Aron & Milicic, 2000).

Por otro lado, un buen clima escolar se traduce en una experiencia positiva para los profesores. Se sienten acogidos y motivados, tienen oportunidades de participación y experimentan un sentido de pertenencia en la comunidad escolar. En un entorno favorable, los docentes reciben apoyo emocional para abordar los problemas y pueden expresar lo mejor de sí mismos. Se sienten valorados, reconocidos y ven oportunidades para crecer personalmente y profesionalmente. Un clima positivo también implica un ambiente donde se pueden desarrollar proyectos, donde el humor es parte de la rutina y donde se fomenta la creatividad y la colaboración. En resumen, un clima escolar positivo tiene una marca explicativa en la complacencia, la motivación y el bienestar general de los profesores (Quispe, Pérez & Pérez, 2013).



2.2.1.6. Rendimiento académico y Clima Social Escolar.

Los estudios realizados por diversos investigadores han destacado la relación existente. Por muestra, según Casassus, y otros (2001) citados por Mena y Valdés (2008), un clima positivo se armoniza con un alto rendimiento por parte de los alumnos, así como con la productividad. Estos autores enfatizan que el factor más influyente en el entorno del aula es el "clima de emociones", es decir, la aptitud de las crónicas entre colegiales y profesores, entre los propios estudiantes y con el entorno en general.

En una perspectiva similar, Haarhr (2005) citado por Alarcón y Romagnoli (2013) sostiene que un clima escolar efectivo encaminado hacia la institución puede ser una situación necesaria, aunque no bastante, para obtener resultados buenos académicamente. En otras palabras, aunque el clima escolar favorable es un factor crucial, otros elementos también influyen en el rendimiento estudiantil. Sin embargo, un estudio cuantitativo de la OECD titulado "School relate factors to equity and quality " (2005) sugiere que el clima escolar genera impacto más demostrativo en el beneficio correcto de los escolares que los capitales materiales, el personal docente o las políticas escolares respectivas.

2.2.1.7. Factores de eficacia y Calidad Educativa

Liliam (2013) plantea que la educación de calidad es una búsqueda continua en los métodos educativos y es uno de los primordiales objetivos de las innovaciones pedagógicas en diferentes países. Ningún país parece estar completamente satisfecho con la calidad de su educación, lo cual es comprensible debido a las cambiantes demandas del conocimiento en función de los canjes mundo laboral.



La calidad, y eficacia educativa están relacionadas con once factores que están interconectados entre sí, lo que significa que no son independientes:

a. Liderazgo profesional: Se destaca la categoría del liderazgo escolar como una recomendación fundamental para la efectividad educativa. Un líder de calidad se inquieta por riqueza de las personas, infunde familiaridad, es creativo, posee una perspectiva de largo alcance, fomenta la innovación y la exploración, y fomenta la participación y la delegación de responsabilidades.

b. Visión y objetivos compartidos: Deben ser un esfuerzo conjunto de todos los figurantes de la corporación pedagógica para establecer una guía que refleje los valores y prioridades de la institución.

c. Ambiente de aprendizaje: Se resalta la importancia de crear un entorno favorable para el aprendizaje donde los alumnos se aprecien seguros y comprometidos, tanto en el aula como en el hogar.

d. Enseñanza y aprendizaje como enfoque central: Deben ser el foco central de la diligencia escolar, con el objetivo de ofrecer aprendizajes significativos que vayan más allá de los conocimientos y se centren en las relaciones y habilidades.

e. Enseñanza con propósito: Los docentes deben tener un propósito claro y orientado hacia una enseñanza de calidad que proporcione aprendizajes auténticos y significativos.



f. Reforzamiento positivo: Se enfatiza la importancia de utilizar refuerzos positivos para mejorar los comportamientos y proporcionar retroalimentación efectiva, especialmente para adaptarse.

g. Seguimiento de los avances: La colaboración entre padres, docentes y directivos es crucial para mantener un seguimiento constante sobre los avances de los estudiantes y para garantizar un ambiente de apoyo.

h. Participación de los referentes: La colaboración activa de los padres y representantes en la instrucción de sus hijos es esencial para brindar un apoyo sólido tanto a la escuela como a los estudiantes.

i. Organización para el aprendizaje: Se promueve la idea de convertir a las escuelas en "organizaciones para el aprendizaje", donde tanto docentes como directivos están comprometidos con un aprendizaje constante y colaborativo en un ambiente social. En resumen, la búsqueda de la calidad educativa implica una serie de factores interconectados que abarcan desde el liderazgo y la visión



2.2.1.8. Relación entre la Gestión Pedagógica y el Clima en el aula

La disciplina de la gestión educativa se centra en el estudio de cómo se organiza el trabajo en el ámbito de la educación. Esta disciplina no es puramente teórica, ya que su contenido está influenciado proporcionalmente por los principios de la misión general y por la práctica diaria en el campo educativo. Involucra teoría, política y práctica, y está en constante evolución y desarrollo de su equivalencia (Montas Francisco, 2009).

Nano de Mello (1998) subraya el objetivo en relación con la institución de los estudiantes y su aprendizaje, definiendo la misión pedagógica como el núcleo del asunto educativo. El concepto de clima escolar se relaciona con las formas de avenencia que se establecen en una institución educativa. Sin embargo, esta definición limita el concepto a un solo aspecto. La idea de logro de aprendizaje se refiere a todos los implicados en el sumario pedagógico.

El clima escolar abarca diferentes dimensiones relacionadas. El ambiente social en la escuela se relaciona estrechamente con la percepción que tanto los estudiantes como los docentes tienen de su entorno educativo. Esto incluye aspectos como las relaciones entre compañeros, la organización de la escuela y las situaciones físicas en las que se despliegan las diligencias educativas. El concepto de clima social engloba tanto la forma en que los alumnos perciben su escuela como la percepción de los maestros sobre su lugar de trabajo. Además del ambiente social general que prevalece en una institución, es posible identificar microambientes dentro del ambiente escolar, que en ocasiones funciona como un factor protector frente al entorno social más amplio. Por ejemplo, en



una situación en el que se percibe una dirección escolar como autoritaria, algunos profesores pueden optar por mantener un ambiente más colaborativo en sus propias aulas formar grupos y crear un clima diferente en su grupo, lo que amortigua el efecto negativo de la gestión.

Lo mismo puede ocurrir con los estudiantes, quienes en ocasiones pueden formar microclimas sociales dentro de la escuela, lo que les proporciona un entorno más seguro. Algunos microclimas son positivos y constructivos, mientras que otros pueden ser fuente de conflictos y transmitir valores negativos, como en el caso de pandillas o grupos que se involucran en conductas problemáticas.

La investigación ha demostrado que las escuelas donde los docentes están satisfechos logran un mejor rendimiento. También se ha encontrado que cuando los docentes tienen altas expectativas sobre el rendimiento de sus estudiantes, esto beneficia su desempeño. Una mejor planificación de la escuela, la implementación de un enfoque pedagógico consensuado, la generación de un ambiente propicio tanto en el aula como en el entorno escolar en general, y la intervención activa de los padres en la instrucción de sus hijos, son elementos que tienen el potencial de mejorar las expectativas de los profesores y producir una marca beneficioso en el provecho correcto.



2.2.2. Bullying

Según Bolaños, (2016) El término "bullying" es de origen inglés y se refiere a una forma de acoso o importunación escolar. La voz está acomodada por "bully", que figura "matón", y extremo "-ing" que denota resultado de una labor. Aunque no está registrado en el diccionario de la RAE, se utiliza para describir un comportamiento agresivo y repetitivo en el que un individuo busca causar daño a otro de manera premeditada.

El bullying implica maltrato y comportamientos crueles con el objetivo de asustar, someter a la víctima. De diversas formas, como acoso verbal, físico, psicológico o incluso en línea (ciberbullying). Este tipo de comportamiento puede ser causado por varios factores, entre los cuales se encuentran:

Entorno familiar: La exposición a la violencia en el hogar puede llevar a que los niños internalicen estas conductas agresivas y las reproduzcan en otros contextos, como la escuela.

Medios: La atribución de los programas de televisión, películas y otros medios que glorifican la violencia y la agresión puede impactar en el comportamiento de los niños, normalizando estas conductas.

Entorno escolar: El ambiente en la escuela también puede contribuir al bullying. La falta de supervisión adecuada, la ausencia de normas claras contra el acoso y la falta de mediación segura por parte de los profesores y administradores escolares pueden permitir que el bullying prolifere.



Los profesores tienen un rol esencial en la prevención y abordaje del bullying. Establecer un ambiente escolar seguro y respetuoso, fomentar valores de empatía y respeto, y estar atentos a cualquier señal de acoso son prácticas importantes para prevenir y enfrentar el bullying.

En la lucha contra el bullying, es crucial promover la conciencia sobre los efectos negativos que tiene en las víctimas, tanto a nivel emocional como académico. Fomentar la comunicación abierta, el respeto mutuo y la educación sobre el impacto del bullying puede contribuir a crear un entorno escolar más positivo y seguro.

2.2.2.1. Características

Según Santos (2017), citado por (Bolaños, 2016) se puede agrupar las características del Bullying de la siguiente forma:

- **Diversidad de Conductas:** El bullying engloba una variedad de comportamientos, como burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, entre otros.
- **Persistencia en el Tiempo:** El acoso tiende a prolongarse en el tiempo, causando problemas continuos.
- **Agresor Individual vs. Víctima Indefensa:** Un alumno o un grupo de alumnos ejerce la agresión hacia una víctima que se encuentra en una posición de vulnerabilidad.
- **Apoyo Pasivo o Ignorancia:** El acoso puede continuar debido a la falta de intervención directa por parte de aquellos que envuelven a los provocadores y a los torturados.



- **Impacto en la Víctima:** La víctima tiene temor y vuelta hacia el contexto en el que soporta la intimidación. Puede perder familiaridad en sí misma, y su rendimiento puede reducir.
- **Efectos en el Agresor:** El agresor puede ver disminuida su cabida de perspicacia de empatía, reforzando su modo impetuoso de interacción.
- **Efectos en los Observadores:** Quienes presencian la violencia sin intervenir pueden desarrollar falla de compasión.
- **Impacto en el Entorno:** La presencia de bullying puede disminuir la aptitud de vida del ambiente escolar, dificultando el logro de objetivos y aumentando las tensiones y problemas.
- Estas características resaltan la importancia de abordar y prevenir el bullying en los entornos escolares. Una educación orientada hacia el respeto, la empatía y la comunicación efectiva entre estudiantes, profesores y padres puede contribuir a crear un ambiente seguro y positivo en las escuelas.

2.2.2.2.Causas

Según García-Allen, (2016) El fenómeno del acoso escolar, conocido como bullying, se caracteriza por la persecución y hostigamiento que un individuo ejerce sobre otro en el contexto educativo. El agresor obtiene satisfacción al sentirse superior y deleitarse con el sufrimiento de su víctima.

La exposición reiterada a esta situación puede desencadenar consecuencias severas a nivel psicológico en la persona afectada. En situaciones extremas, incluso podría dar lugar al trágico desenlace del suicidio por parte de la víctima.



El origen del bullying puede ser diverso, abarcando aspectos personales, familiares y escolares.

En los centros educativos de mayor tamaño, la posibilidad de que ocurra acoso escolar parece aumentar debido a las dificultades para supervisar adecuadamente.

Diversos motivos personales pueden llevar al acoso. La falta de autoestima del acosador podría llevarlo a intentar sentirse superior hostigando a otros, como una manera de compensar su propia inseguridad.

En el ámbito familiar, la violencia doméstica, especialmente cuando los padres son agresivos, puede tener un impacto en la conducta de los niños acosadores. Factores como tensiones económicas, conflictos familiares y carencia de reglas de convivencia también pueden contribuir al surgimiento de este comportamiento negativo.

Estos análisis destacan la importancia de adoptar un enfoque holístico para abordar el bullying, mediante medidas preventivas, inculcación de valores y detección temprana, con el objetivo de evitar sus efectos perjudiciales en los estudiantes y en el entorno educativo en su conjunto.



2.2.2.3. Tipos

De acuerdo con el Centro Nacional Contra el Bullying (NCAB), se pueden categorizar las diferentes formas de acoso escolar siguiendo diversos enfoques, tal como lo menciona (García-Allen, 2016).

a. **Bullying Verbal**

Esta forma de acoso escolar puede resultar particularmente difícil de analizar, dado que varias entes impugnan la idea de que niños puedan llevar a cabo tales conductas. Este tipo de hostigamiento en el entorno escolar se caracteriza por la emisión de comentarios sexistas u obscenos, así como por el contacto físico inapropiado en áreas personales o la coerción de la víctima para que realice acciones en contra de su voluntad, como ver contenido para adultos. Estas manifestaciones de acoso pueden tener consecuencias psicológicas graves y dejar una marca perdurable.

b. **Bullying físico**

Se define por conductas agresivas y amenazantes ejecutadas por el acosador, que abarcan acciones como golpear, patear, empujar, obstruir el paso o derribar. Es la modalidad más reconocible y evidente del acoso escolar.

c. **Bullying Social o relacional**

Es más sutil y difícil de identificar, y tiende a ocurrir sin que la víctima esté al tanto de ello. El propósito principal suele ser excluir a la persona y evitar que se integre o constituya porción de un conjunto. Durante los juegos de fútbol en el



diversión o en cualquier diligencia social en la escuela, la víctima es marginada o rechazada por sus acompañantes.

d. Cyberbullying

Es una tendencia que ha surgido como consecuencia del crecimiento de las redes sociales y la digitalización. Se determina por la persecución y el hostigamiento que ocurren en línea, a través de plataformas digitales, mensajes de texto electrónicos. Los acosadores utilizan medios digitales para difundir información falsa, propagar chismes, realizar comentarios difamatorios, proferir amenazas o compartir opiniones sexistas o racistas, lo que provoca un profundo malestar y desencadena problemas en la víctima.

e. Bullying carnal

Este tipo de intimidación en el contexto escolar se caracteriza por comentarios de naturaleza sexista u obscena, así como por tocar a la víctima en partes íntimas o presionarla para realizar acciones que no desearía, como ver contenido para adultos. Esta forma de acoso puede tener consecuencias graves en términos psicológicos y dejar una huella perdurable en las relaciones afectivas e íntimas de la persona afectada.

2.2.2.4. Consecuencias

Según García (2017), Las víctimas consiguen experimentar una serie de efectos psicológicos adversos. Un estudio llevado a cabo en 2014 en el King's College London reveló que los impactos negativos en el bienestar psicológico de las personas que han sido



objeto de acoso persisten hasta 40 años después de haber sufrido el hostigamiento. Este hallazgo pone de manifiesto la profunda influencia que el acoso puede tener en la vida a largo plazo de quienes lo padecen, lo que se traduce en una salud mental y física más precaria, así como un rendimiento cognitivo inferior en comparación con aquellos que no han experimentado acoso. A continuación, exploraremos los efectos perjudiciales para la salud tanto mental como también física que se han observado en las víctimas de bullying.

a. Estrés

Las secuelas del acoso no se limitan a la etapa de educación, sino que persisten incluso durante años después. Evidencia de esto proviene de una investigación realizada en la Tufts University, que demuestra que las víctimas de acoso segregan mayores niveles de cortisol, una hormona directamente relacionada con la respuesta al estrés. Esta observación podría arrojar luz sobre personas, incluyendo la posible manifestación de trastornos mentales. Un estudio llevado a cabo por la Universidad Johns Hopkins, por ejemplo, identificó la conexión entre el acoso y la aparición de trastornos mentales en las víctimas.

b. Ansiedad y depresión

Adicionalmente, un estudio usado en la Universidad de Duke reveló que las vidas que han sido víctimas de persecución escolar enfrentan un riesgo más elevado de desarrollar trastornos psicológicos específicos. Asimismo, estas víctimas mostraron tasas más elevadas de depresión y tendencia al aislamiento social.



c. Somatizaciones

Igualmente, trastornos psicosomáticos pueden manifestarse en las víctimas. Este aspecto fue resaltado especialmente para el caso.

d. Suicidio

El estudio también reveló una aumentada propensión al suicidio en estas víctimas. Un ejemplo concreto es el caso del joven español Jokin, quien a los 14 años tomó la trágica decisión de suicidio, tras años de padecer injusticias y persecución.

e. Complicaciones en la socialización y en el futuro profesional

Muestran, en términos estadísticos, desfavorables resultados en aspectos relacionados con la calidad de su vida familiar y su potencial económico en la etapa adulta. Además, es probable que experimenten dificultades en el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas, tal como lo señaló un análisis llevado a cabo por Claire Fox y Michael Boulton y publicado en la British Psychological Society, según citó España Torres en 2016.



2.3. Hipótesis

2.3.1. Hipótesis General

Existe relación significativa entre Clima Social Escolar y Bullying en los estudiantes de 3.º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019

2.3.2. Hipótesis Específicas

- a) Los estudiantes del 3.º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco, presentan un nivel bajo
- b) El nivel de Bullying que presentan los estudiantes de 3.º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco es alto
- c) El clima Social Escolar y el Bullying de los estudiantes de 3.º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco según su sexo no es significativo
- d) La dimensión relacional de la variable Clima Social Escolar tiene un grado alto y significativo con la variable aislamiento social de la dimensión Bullying en los estudiantes de 3.º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019

2.4. Variables

2.4.1. Identificación de Variables

- Variable 1: Niveles de Autoestima.
- Variable 2: Clima Social Escolar.

2.4.2. Operacionalización de la Variables

Se tienen 2 variables de estudio y para comprenderlas mejor se presenta la siguiente matriz de operacionalización:



Tabla 1

Matriz de operacionalización de las variables

| | Definición Conceptual | Definición Operacional | Dimensiones | Indicadores |
|-----------------------------|--|---|--|---|
| Clima Social Escolar | Moss, R & Trikett (1974) definió el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. | La Escala de Clima Social Escolar (CES) fue desarrollada por R. Moos y E. Trickett (1974) con el propósito de estudiar los climas escolares. Según Moos (1979) el objetivo fundamental de la CES es “la medida de las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula” (Moos, Moos & Trickett, 1989) | Dimensión Relacional o de relaciones | -Implicación (IM) -Afilación (AF) -Ayuda (AY) |
| | | | Dimensión de Desarrollo o Autorrealización | -Tarea (TA) -Competitividad (CO) |
| | | | Dimensión de Estabilidad o del Sistema del mantenimiento | -Organización (OR) -Claridad (CL) -Control (CN) |
| | | | Dimensión del Sistema de Cambio | -Innovación |



| | Definición Conceptual | Definición Operacional | Dimensiones | Indicadores |
|-----------------|--|--|---|---|
| Bullying | La conducta agresiva que se manifiesta entre escolares, conocida internacionalmente como fenómeno bullying, es una forma de conducta agresiva, intencionada y perjudicial, cuyos protagonistas son jóvenes escolares (Olweus, 1975; Cerezo, 1991). | La forma A (Alumnado) incluye preguntas relativas a tres dimensiones: Variables sobre la posición social de cada miembro del grupo y de la estructura socioafectiva del grupo en su conjunto (ítems 1-4). Variables sobre la relación Agresión – Victimización, distinguiendo entre las específicas para el agresor y la víctima (ítems 5-10). Los ítems correspondientes a estas dos dimensiones requieren de la nominación directa para ser complementados. Por último, un tercer bloque de ítems nos da información sobre: a) las circunstancias o aspectos situacionales de esta dinámica (forma y lugares). Para su respuesta se solicita que señalen por orden de preferencia (del 1° al 4° lugar) y la frecuencia cuya respuesta solicita una sola opción entre 4. b) Valoración topográfica de la situación como grave o peligrosa, (ítem 14) y c) Percepción de seguridad-inseguridad en el centro (ítem 15). La forma de respuesta de estos, al igual que en el ítem 13, sigue la forma de una escala Likert con 4 niveles de respuesta. | <p>Estructura socio-afectiva del grupo</p> <hr/> <p>Relación agresión – victimización</p> <hr/> <p>Aspectos situacionales y perceptivos</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Elegido - Rechazado - Ser elegido - Ser rechazado <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - Fuerte - Cobarde - Agresivo - Víctima - Provoca - Manía <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - Forma - Lugar - Frecuencia - Gravedad - Seguridad |



2.5. Definición de términos básicos.

2.5.1. Clima Social Escolar: Abarca la percepción de las tipologías del entorno que se desarrolla a partir de una interacción en constante cambio entre varios factores ambientales, que incluyen elementos físicos, materiales, organizativos, operativos y sociales. Tanto el ambiente en un aula específica como en toda una institución educativa irradia la atribución de la cultura escolar, que se caracteriza por sus propios bienes, normativas, ideologías, prácticas ceremoniales y tradiciones. (Adelman y Taylor, 2005).

2.5.2. Bullying: Según la Guía Infantil. (2011). De origen inglés y se traduce como "intimidación". Lamentablemente, esta palabra está en boca de todos debido a la creciente cantidad de casos de hostigamiento y ataques que se están registrando en las escuelas, lo que está trasladando a muchos estudiantes a experimentar contextos realmente espantosas



CAPÍTULO III

MÉTODO

3.1. Alcance

El tipo de estudio en cuestión exhibe características que lo enmarcan dentro de un enfoque descriptivo correlacional. Este tipo de estudio busca establecer asociaciones entre variables dentro de un grupo o población, siguiendo un patrón predecible. (Hernández, 2014).

Se acomete describir el clima social escolar y el bullying en los alumnos de la I.E. Uriel García

3.2. Diseño de investigación

El enfoque utilizado se incumbe con un Diseño No Experimental de tipo Transversal. Este enfoque implica la recolección de reseñas en un único instante, con el intento de narrar variables y examinar su suceso en un punto específico en el tiempo. (Hernández, 2014).

3.3. Población.

Los estudiantes de la I.E. Uriel García son en su mayoría de familias de estratos sociales de clase media y baja. Es uno de los colegios nacionales y mixtos con mayor cantidad de estudiantes en la ciudad de Cusco, cuenta con diferentes horarios en el dictado de clase, de modo que algunos estudiantes.



Como se ha indicado antes, fue formada por la totalidad de los escolares de tercero de secundaria matriculados en el año 2019, que entonces han sido 406. De los 406 estudiantes, el 37% eran mujeres y el 63% eran varones, es decir; estuvieron matriculados un total de 150 estudiantes mujeres y 256 estudiantes varones.

3.4. Muestra

Se optó por utilizar un método de muestreo probabilístico conformado por aleatorio simple, ya que todos los escolares de la I.E. tenían igual probabilidad de pertenecer en la muestra. Se consideraron los siguientes datos:

- a) $N= 406$ alumnos matriculados en la Institución Educativa. $E= 0.05= 5\%$ (error maestral)
- b) $P= 0.5$ = probabilidad de éxito
- c) $Q= 0.5$ = probabilidad de fracaso
- d) $Z= 1.96$
- e) $\alpha= 95\%=0.95$
- f) $n=$ tamaño de la muestra.

Para calcular el tamaño de la muestra se utilizó la siguiente formula.

$$n = \frac{Z \cdot P \cdot Q \cdot N}{(N-1) E^2 + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

$$n = 198$$

198 = Es el tamaño de la muestra.



La selección de la muestra se ha realizado de la siguiente manera: en relación al género, se ha analizado un total de 118 estudiantes masculinos y 80 estudiantes femeninos. Los participantes (40%) tenían 15 años en el momento de llevar a cabo la recopilación de datos. Por otra parte, se ha observado que del conjunto de estudiantes evaluados, un 40% provenía de familias nucleares, un 20% pertenecía a familias disfuncionales y un 15% provenía de familias monoparentales.

3.5. Técnicas e instrumentos de Recolección de Estudio

Se ha jubilado la técnica de cuestionarios para recolectar información, abarcando respuestas y detalles generales proporcionados en respuesta a preguntas planteadas sobre varios itinerarios que se intentan explorar mediante esta herramienta.

En el marco de esta investigación, se ha utilizado como instrumento de recopilación de datos las CES, un ritual compuesto por una serie de interrogaciones junto con ilustraciones para reconocer. Estas preguntas son de tipo cerrado y de opción compuesta. Además, para analizar el fenómeno del Bullying, se ha empleado el test Bull de Valoración Sociométrica de la Violencia.

a. Ficha Técnica Clima Social Escolar

- Descripción del Instrumento: La Escala de Clima Social Escolar (CES) fue perfeccionada en 1974 por R. Moos y E. Tricket con el designio de evaluar los ambientes escolares. Moos (1979) definió la CES como una herramienta concebida para "medir las interacciones entre profesores y alumnos, así como la distribución organizativa en un aula" (Moos, Moos y Tricket, 1989, p. 12). La escala CES, en sus versiones original y adaptada, consta de un total de 90 ítems



que evalúan nueve subescalas diferentes, las cuales se agrupan en cuatro dimensiones principales: Estabilidad, Cambio, Autorrealización, Relaciones.

- Procedimiento de Administración y Evaluación: El cuestionario utilizado es un formato impreso compuesto por 90 afirmaciones que los participantes deben evaluar como "verdaderas" o "falsas". La administración comienza con la lectura en voz alta de las instrucciones por parte del facilitador, mientras que los sujetos siguen las indicaciones en sus propios cuestionarios. Al responder, los participantes hacen una marca en forma de círculo en la opción "V" o "F", dependiendo de si consideran que la afirmación es verdadera o falsa. Se subraya que si perciben que la afirmación es mayormente cierta, deben marcar "verdadero", mientras que si consideran que no es principalmente cierta, deben marcar "falso".
- En caso de que surjan interrogantes durante la respuesta, el facilitador puede brindar aclaraciones únicamente cuando los sujetos lo soliciten, evitando influir en sus respuestas. Al concluir, es esencial que el facilitador revise que se hayan completado las reseñas de caracterización y las contestaciones a las aseveraciones. El cálculo de la calificación inmediata se efectúa empleando una cifra de corregir, contando las estampillas en cada columna correspondiente a las subescalas y anotando el total en el espacio designado para la Puntuación Directa (PD). Luego, las calificaciones logradas se convierten en calificaciones derivadas, que se emplean para elaborar el perfil del individuo con base en las subescalas evaluadas.



Baremos:

| Puntaje | Relación | Autorrealización | Estabilidad | Cambio | Categoría |
|---------|----------|------------------|-------------|--------|-------------------|
| 70 a 80 | 27 a + | 17 a 18 | 27 a + | 9 a 10 | Excelente |
| 65 | 23 a 26 | 16 | 23 a 26 | 7 a 8 | Bueno |
| 56 a 60 | 17 a 22 | 14 a 15 | 17 a 22 | 6 | Tiende a Bueno |
| 41 a 55 | 12 a 16 | 10 a 13 | 12 a 16 | 4 a 5 | Promedio |
| 31 a 40 | 6 a 11 | 5 a 9 | 6 a 11 | 2 a 3 | Malo |
| 0 a 30 | 0 a 5 | 0 a 4 | 0 a 5 | 0 a 1 | Deficitaria |

- **Antecedentes psicométricos de la escala de clima social escolar (CES):**

Validez y Confiabilidad

Validez: Se ha confirmado mediante indagaciones ejecutadas por Moos (Moos, R., 1979) que la Escala presenta tanto Validez de Contenido como Validez Concurrente. Para evaluar la Validez Concurrente, se llevaron a cabo observaciones en 38 clases y se realizaron entrevistas con los profesores.

A través de un análisis factorial realizado por Trickett y Quinlan (1979), surgieron seis factores que mostraron semejanza con seis de las nueve subescalas originalmente propuestas.



Cuando se adaptó la Escala CES al contexto español, se realizó un análisis factorial para explorar la estructura subyacente de los fisonomías moderados. Durante este proceso, Fernández Ballesteros y Sierra (1982) identificaron 8 de las 9 subescalas que habían sido originalmente propuestas por el autor.

A pesar de que se encuentra una notable semejanza con los efectos iniciales obtenidos por Moos y su equipo, los factores identificados en la Escala CES sugieren una estructura matemática de vectores que presenta algunas diferencias en la agrupación de subescalas propuesta por los autores. Moos, Moos y Trickett (1989) señalan que, aunque la estructura hallada en la acomodación española podría ser más precisa desde un punto de vista descriptivo, resulta menos beneficiosa. Por ello no se realizaron ajustes en la agrupación de las subescalas o rasgos que evalúan el clima social.

Confiabilidad: En los análisis realizados por TEA para evaluarla en la Escala CES, se han empleado diversos enfoques metodológicos.

Se llevó a cabo el modo de Test-Retest con un intervalo aproximado de 1 mes y 1/2 para la Escala CES, dando como resultado los sucesivos factores de correlación: IM 0.87, AF 0.73, AY 0.89, TA 0.78 CO 0.81, OR 0.85, CL 0.72, CN 0.79, IN 0.90.



En la evaluación de la Consistencia Interna, se manejó el factor de Kuder y Richardson para la Escala CES, obteniendo los siguientes índices: IM 0.85, AF 0.74, AY 0.84, TA 0.84, CO 0.67, OR 0.85, CL 0.74, CN 0.86, IN 0.80.

El trabajo de Pacheco (1990) demostró indicadores de confianza Test-Retest mayormente superiores a 0.60, aplicando un momento temporal de 30 días y trabajando con una muestra de 123 estudiantes de 5° y 8° grado. Además, emplearon el método de Kuder Richardson para calcular la Estabilidad Interna.

La Consistencia Interna de las subescalas se calculó utilizando el coeficiente de Kuder Richardson. Los promedios de correlaciones arrojaron valores notoriamente elevados para las nueve subescalas, y cada una de ellas mostró una diferenciación significativa. Las intercorrelaciones entre los promedios de las subescalas, con un valor cercano a 0.25, sugieren que estas miden aspectos distintos pero relacionados con el entorno de la clase (Ballesteros, 1982).

b. Ficha Técnica Bullying

Nombre: Test BULL-S. Medida de la agresividad entre escolares. Autora:

Fuensanta Cerezo Ramírez Administración:

Forma A: Alumnos (colectiva/individual) Forma P: Profesores (individual)

Duración: Entre 20 y 30 minutos

Aplicación: Forma A entre 7 y 16 años (Primaria y Secundaria).



Finalidad:

- Realizar un análisis completo de las dinámicas socioafectivas en el grupo.
- Evaluar minuciosamente los niveles sociométricos y medir la intensidad de afinidad y rechazo entre los miembros del grupo.
- Identificar a los estudiantes involucrados en situaciones de bullying y analizar sus características socioafectivas específicas.
- Examinar con atención los contextos en los que ocurren comportamientos agresivos entre los estudiantes: categorizar las diversas formas de agresión, identificar lugares de incidencia y determinar la frecuencia.
- Recopilar información detallada sobre la percepción de los estudiantes en situaciones agresivas: evaluar la gravedad atribuida, analizar la naturaleza y explorar el sentido de seguridad en la escuela.
- Presentar resultados de manera comprensible, incluyendo niveles, valores reveladores en agresión/victimización y frecuencias situacionales.
- Utilizar herramientas como hojas de anotación (versiones A y P) y la lista de estudiantes del grupo.

Descripción: La Forma A del cuestionario abarca tres dimensiones: Variables relacionadas con la posición social individual y la distribución socioafectiva del conjunto (ítems 1-4). Variables vinculadas a la relación entre agresión y victimización, diferenciando entre agresor y víctima (ítems 5-10). Estos ítems requieren nominaciones directas. Información sobre circunstancias situacionales, como forma y lugares,



valoración de gravedad y percepción de seguridad en el centro escolar (ítems 11-15). La respuesta a estos ítems se efectúa mediante una escala Likert de 4 niveles. Los ítems se organizan en las siguientes dimensiones: Estructura socioafectiva del grupo: ítems 1 (Elegido), 2 (Separado), 3 (Ser designado - expectativa) y 4 (Ser separado - expectativa). Relación agresión-victimización: ítems 5 (Fuerte), 6 (Cobarde), 7 (Agresivo), 8 (Víctima), 9 (Provoca) y 10 (Manía). Aspectos situacionales y perceptivos: ítems 11 (Forma), 12 (Lugar), 13 (Frecuencia), 14 (Gravedad) y 15 (Seguridad).

3.6. Validez y confiabilidad de instrumentos

Para este estudio, se emplearon dos instrumentos para recopilar datos: el cuestionario CES, adecuado por Edmundo Arévalo Luna en 2002 en Trujillo, y el Test de Bull, validado por Ruth Evelin Huaman Tairo en 2013.

3.7. Plan de Análisis de Datos

Las reseñas recolectadas fueron regulados y posteriormente integrados en una hoja de automatización utilizando el software Excel de Microsoft. Para el estudio de los datos, se empleó el software descriptivo SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), el cual permitió generar tablas y gráficos relacionados con las variables bajo estudio. En este análisis, se utilizaron estadísticas como la prueba de chi cuadrado y el factor de correlación tau b de Kendall.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados en relación a los objetivos específicos

La investigación ha buscado analizar dos variables importantes en el área educativa para describir la relación entre ambas, y entre los objetivos específicos se requiere conocer cada variable de representación independiente, por lo tanto, a continuación se describen los resultados de la variable Clima social escolar. La misma hace referencia al ambiente en la institución educativa que se ve afectado por las relaciones que se van estableciendo entre las personas que comparten ese ambiente. En la tabla 2 se observa el nivel de clima social escolar en los estudiantes de la I.E. Uriel García de la ciudad de Cusco. Se tiene que 36,9% se encuentra en el nivel Tiende a Bueno, mientras que el 34,8% está en el nivel Bueno; y sólo un 5,6% se encuentra en el nivel Malo. Estos datos significan que la generalidad de escolares observan un clima social escolar con tendencia a bueno y bueno.

Tabla 2

Nivel de Clima social escolar en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019.

| Clima Social Escolar | | | | |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Malo | 11 | 5,6 | 5,6 | 5,6 |
| Promedio | 45 | 22,7 | 22,7 | 28,3 |
| Tiende a Bueno | 73 | 36,9 | 36,9 | 65,2 |
| Bueno | 69 | 34,8 | 34,8 | 100,0 |
| Total | 198 | 100,0 | 100,0 | |

El 2do objetivo estuvo enfocado a conocer los niveles de Bullying percibidos por los estudiantes evaluados en la muestra. Sobre esto, los resultados se presentan a continuación en la tabla 3.



Tabla 3

Nivel de Bullying en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. de la ciudad del Cusco – 2019.

| Bullying | | | | | |
|-----------------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Bajo | 78 | 39,4 | 39,4 | 39,4 |
| | Medio | 65 | 32,8 | 32,8 | 72,2 |
| | Alto | 55 | 27,8 | 27,8 | 100,0 |
| | Total | 198 | 100,0 | 100,0 | |

La tabla muestra que la mayoría tiene un nivel Bajo de Bullying (39,4%), además el 32,8% tiene un nivel medio y el 27,8 tiene un nivel alto. Anteriormente se ha descrito que se conoce como bullying a aquellas acciones de violencia y maltrato que suceden entre compañeros en el ambiente escolar, dicho esto, más de la cuarta parte de la muestra de estudio considera que existe un alto nivel de bullying.

Los siguientes objetivos específicos han buscado conocer las dimensiones de cada variable de estudio, en correspondencia a la variable clima social escolar, una de sus dimensiones es la de Relaciones, la que habla de la forma en que se relacionan o interactúan entre ellos los segmentos de la colectividad educativa, con énfasis en los grupos de pares, los estudiantes. En la tabla 4 se muestra que en esta dimensión el 43,9% de estudiantes se encuentra en el nivel tiende a bueno y hay un 30% en el nivel promedio, además un 20% se encuentra en el nivel bueno. Estos resultados muestran que no se percibe por la mayoría de estudiantes una gran satisfacción en las relaciones con su grupo de pares, sin embargo la mayoría lo encuentra con tendencia a bueno.



Tabla 4

Nivel de la dimensión Relaciones de la variable Clima social escolar en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019.

| | | Relacional o de relaciones | | | |
|--------|----------------|-----------------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Malo | 11 | 5,6 | 5,6 | 5,6 |
| | Promedio | 60 | 30,3 | 30,3 | 35,9 |
| | Tiende a Bueno | 87 | 43,9 | 43,9 | 79,8 |
| | Bueno | 40 | 20,2 | 20,2 | 100,0 |
| | Total | 198 | 100,0 | 100,0 | |

La dimensión desarrollo o autorrealización tiene como indicador la competitividad, referida a cuan comprometidos por destacar se sienten los alumnos, o cuánto esfuerzo muestran para ser más competitivos que los demás y si el ambiente promueve la competencia o no, en esta dimensión más de la mitad de los estudiantes han mostrado encontrarse en el nivel tiende a bueno (52%), mientras que el 31% tiene un nivel bueno. Por lo tanto puede afirmarse que la mayoría considera que es una dimensión que está desarrollada en la institución educativa de acuerdo a lo percibido por los estudiantes evaluados.

Tabla 5

Nivel de la dimensión desarrollo o autorrealización de la variable Clima social escolar en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019.

| | | Desarrollo o Autorrealización | | | |
|--------|----------------|--------------------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Malo | 11 | 5,6 | 5,6 | 5,6 |
| | Promedio | 21 | 10,6 | 10,6 | 16,2 |
| | Tiende a Bueno | 104 | 52,5 | 52,5 | 68,7 |
| | Bueno | 62 | 31,3 | 31,3 | 100,0 |
| | Total | 198 | 100,0 | 100,0 | |



La tabla 6 los resultados de los niveles de Estabilidad, esta dimensión está referida a las normas, explícitas o tácitas que existen y en la institución educativa, si los estudiantes saben con claridad las normas y las respetan, los resultados muestran que el 52%, es decir, más de la mitad de estudiantes evaluados se ubica en el nivel tendencia a bueno, lo que significa que un gran porcentaje considera que existen normas pero tal vez no se cumplen de forma estricta. Además se tiene un 34.8% en el nivel Bueno y sólo 5.6% y 7.6% en los niveles malo y promedio respectivamente.

Tabla 6

Nivel de la dimensión Estabilidad o sistema del mantenimiento de la variable Clima social escolar en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019.

| Estabilidad o del Sistema del mantenimiento | | | | | |
|--|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Malo | 11 | 5,6 | 5,6 | 5,6 |
| | Promedio | 15 | 7,6 | 7,6 | 13,1 |
| | Tiende a Bueno | 103 | 52,0 | 52,0 | 65,2 |
| | Bueno | 69 | 34,8 | 34,8 | 100,0 |
| | Total | 198 | 100,0 | 100,0 | |

La dimensión Sistema de Cambio está referida a la innovación de las actividades en el entorno escolar, si hay propuestas nuevas de trabajo o no, en esta dimensión los estudiantes han considerado que existen actividades innovadoras, la mayoría (54%) está en el nivel tiende a bueno, además se tiene un 21,2% en el nivel bueno y 19,2% en el nivel promedio, dejando sólo un 5,6% en el nivel malo, es decir, quienes consideran que las actividades realizadas en la institución educativa no son suficientemente innovadoras y variadas.



Tabla 7

Nivel de la dimensión sistema de cambio de la variable Clima social escolar en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019.

| Sistema de Cambio | | | | | |
|--------------------------|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Malo | 11 | 5,6 | 5,6 | 5,6 |
| | Promedio | 38 | 19,2 | 19,2 | 24,7 |
| | Tiende a Bueno | 107 | 54,0 | 54,0 | 78,8 |
| | Bueno | 42 | 21,2 | 21,2 | 100,0 |
| | Total | 198 | 100,0 | 100,0 | |

La dimensión que sigue es la llamada Estructura socio afectiva del grupo y es parte de la variable Bullying, esta dimensión se describe a la representación en que los alumnos consideran si son aceptados o no en el grupo, aquí hay 37,9% se encuentra en el nivel bajo, aludiendo a la sensación de sentir rechazo en el grupo, un 38,4% en el nivel medio y 23,7% en el nivel alto. Lo que hace ver una distribución casi pareja entre los tres niveles.

Tabla 8

Nivel de la dimensión Estructura socio afectiva del grupo de la variable Bullying en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019.

| Estructura socio-afectiva del grupo | | | | |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Bajo | 75 | 37,9 | 37,9 | 37,9 |
| Medio | 76 | 38,4 | 38,4 | 76,3 |
| Alto | 47 | 23,7 | 23,7 | 100,0 |
| Total | 198 | 100,0 | 100,0 | |

En la dimensión relación agresión – victimización se tiene un 39,9% de estudiantes en el nivel bajo, eso forma la mayoría, luego un porcentaje también importante, 34,3% en el nivel medio y 25,8% en el nivel alto.



Tabla 9

Nivel de la dimensión relación agresión - victimización de la variable Bullying en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019.

| Relación agresión – victimización | | | | |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Bajo | 79 | 39,9 | 39,9 | 39,9 |
| Medio | 68 | 34,3 | 34,3 | 74,2 |
| Alto | 51 | 25,8 | 25,8 | 100,0 |
| Total | 198 | 100,0 | 100,0 | |

La Tabla 10 presenta los resultados correspondientes a la dimensión de aspectos situacionales y perceptivos. Esta dimensión aborda la manera en que se desarrollan las situaciones de violencia, el entorno en el que ocurren y la percepción que tienen los estudiantes sobre dichas situaciones. En este contexto, se aprecia que la mayor proporción de estudiantes se halla en el horizonte medio (39.4%), seguido por un 35.9% en el nivel bajo, y un 24.7% en el nivel alto.

Tabla 10

Nivel de la dimensión aspectos situacionales y perceptivos de la variable Bullying en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019.

| Aspectos situacionales y perceptivos | | | | |
|---|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Bajo | 71 | 35,9 | 35,9 | 35,9 |
| Medio | 78 | 39,4 | 39,4 | 75,3 |
| Alto | 49 | 24,7 | 24,7 | 100,0 |
| Total | 198 | 100,0 | 100,0 | |

4.2. Resultados en relación al objetivo general

A semejar la relación de las variables clima social familiar y bullying es el objetivo general de la presente investigación, al tratarse de dos variables cualitativas, se ha hecho el análisis mediante el Chi cuadrado y además se ha hecho uso de tablas cruzadas para



identificar la relación y dar respuesta al objetivo general. En la tabla 11 se aprecia que el nivel malo de clima social familiar se relaciona en un 81,8% con el nivel alto de bullying, lo que figura que coexiste una inversa relación, es decir, parece ser que a mayor bullying el nivel de clima social escolar es menor, esto hace que se infiera que altos niveles de clima social escolar se asociarían con bajos niveles de Bullying, lo que se puede ver en la relación siguiente, en la que el nivel bueno de clima social escolar se relaciona en un 94,2% con el nivel bajo de bullying. Por lo tanto se refuerza lo indicado anteriormente, las variables están relacionadas de forma inversa.

Tabla 11

Tabla cruzada Clima social escolar y Bullying en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019.

| | | | Bullying | | | Total |
|----------------------|----------------|----------------------------------|----------|-------|-------|--------|
| | | | Bajo | Medio | Alto | |
| Clima Social Escolar | Malo | Recuento | 0 | 2 | 9 | 11 |
| | | % dentro de Clima Social Escolar | 0,0% | 18,2% | 81,8% | 100,0% |
| | Promedio | Recuento | 0 | 5 | 40 | 45 |
| | | % dentro de Clima Social Escolar | 0,0% | 11,1% | 88,9% | 100,0% |
| | Tiende a Bueno | Recuento | 13 | 54 | 6 | 73 |
| | | % dentro de Clima Social Escolar | 17,8% | 74,0% | 8,2% | 100,0% |
| | Bueno | Recuento | 65 | 4 | 0 | 69 |
| | | % dentro de Clima Social Escolar | 94,2% | 5,8% | 0,0% | 100,0% |
| | Total | Recuento | 78 | 65 | 55 | 198 |
| | | % dentro de Clima Social Escolar | 39,4% | 32,8% | 27,8% | 100,0% |

La tabla 12 muestra los resultados de la prueba Chi cuadrado para conocer si las variables de estudio están relacionadas. Se tiene como nivel de significación ,000 lo que significa que las variables se encuentran relacionadas de forma significativa. Esta prueba no indica el grado de asociación de las variables, ni tampoco el tipo de relación, sin embargo se puede afirmar que el tipo de relación de las variables es inversa.



Tabla 12

Prueba de Chi cuadrado para la relación entre Clima social escolar y Bullying en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019.

Pruebas de chi-cuadrado

| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|----------------------|----|--|
| Chi-cuadrado de Pearson | 244,782 ^a | 6 | ,000 |
| Razón de verosimilitud | 251,251 | 6 | ,000 |
| Asociación lineal por lineal | 144,210 | 1 | ,000 |
| N de casos válidos | 198 | | |

a. 3 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,06.



CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos

Los develamientos en primer lugar, comprobar que las variables de estudio se encuentran relacionadas, que más del 90% de alumnos que alcanzan un nivel alto en clima social escolar, tiene un nivel bajo en bullying, lo que significa que un buen clima social escolar puede favorecer a menores niveles de bullying en los escolares.

Se tiene también una gran cantidad de estudiantes de que consideran el clima social escolar en su I.E. en el nivel tendencia a bueno, en el caso de la variable bullying, se tiene que la mayoría de estudiantes ha considerado un nivel bajo de Bullying, es decir, no consideran que existan eventos de bullying o acoso escolar, sin embargo un grupo también considerable, que supera un tercio de la muestra de estudiantes consideran el bullying en el nivel medio, algo que se debe considerar en las intervenciones que se vayan ejecutando a lo largo del año como actividades preventivas desde el área de convivencia escolar del colegio.

5.2. Limitaciones del estudio

Los resultados no son aplicables a otras poblaciones debido a la especificidad de la muestra utilizada involucra sólo a estudiantes de 3° de secundaria, varones y mujeres, quienes han contribuido con su participación para identificar los datos que aquí se han mostrado, En consecuencia, los hallazgos carecen de representatividad para cualquier otro grupo de estudiantes, incluso si pertenecieran a la misma institución educativa.



5.3. Comparación crítica con lo literatura existente

Se tiene el trabajo de Florez (2017) quien encuentra que en los estudiantes de la muestra, se identificó un índice de bullying o violencia escolar del 17%. Se observó que el maltrato verbal es más prevalente que el maltrato físico en este contexto. En todo lo de la clarividencia del clima escolar, los estudiantes evaluaron en promedio un 59%, mientras que el profesorado percibió un clima un poco más favorable, con un 61%. Por otro lado, el clima de la institución fue valorado en un 57%. Estos datos son comparables con los que se hallaron en la presente investigación, donde la generalidad de estudiantes identificaron un clima social escolar en el nivel tendencia a bueno y en la variable bullying se encontró que la mayoría se ubicaba en el nivel medio. No se hicieron diferencias por sexo, ni por tipo de violencia, por lo que no todos los resultados son comparables. Por otro lado, la investigación de Florez Se identificó una correlación negativa de baja magnitud entre el nivel percibido de bullying y el clima escolar. Esto indica que los estudiantes que consideran que el ambiente escolar es más positivo también tienden a reportar niveles más bajos de bullying en general. Estos datos coinciden también con los que se han hallado en la presente investigación, se tiene que más del 90% de estudiantes que descubren un clima social escolar alto, perciben que existe menos bullying, por lo tanto se tiene una relación entre significativa inversa entre las variables bullying y clima social escolar.

Paiva y Saavedra, (2014) tuvieron el objetivo de este estudio es analizar la potencial conexión entre el Clima Social Escolar y el Rendimiento Escolar en estudiantes de 1er y 2do año de I.E. municipales situadas en áreas urbanas de la ciudad de Chillán, sus resultados mostraron que existe una correlacion significativa con tendencia positiva



entre las variables, así como también con los procesos de enseñanza aprendizaje influyendo directamente con el rendimiento académico por otro lado encontraron una correlación significativa con el bullying, lo mismo se encontró en la presente, que las variables bullying y clima social escolar se encuentran relacionados.

Otro trabajo que ha servido de antecedentes es el de Alcántara (2015) quien estudió las mismas variables que nosotros, pero en diferentes cursos de secundaria de una IE en Chiclayo. Sus estudios concluyeron que significativa relación existe ($p > 0.001$) entre el Clima social escolar y el Bullying en los alumnos evaluados. Los datos de esta indagación son análogos a los de la presente investigación, por lo tanto podemos inducir que existe relación entre las variables a pesar de que se evalúen en diferentes grados de educación secundaria. En cuanto a los niveles del clima encontraron que un 31,33% es promedio, y solo un 6,2% es excelente y el nivel de bullying encontrado es de 33,73% alto y bajo un 63,86%. En el análisis descriptivo de las variables, no se han encontrado similitudes en cuanto a los niveles de bullying, pero sí en los niveles de Clima social escolar.

En 2017, Lopez presentó los resultados de un estudio similar en alumnos de Lima, de instituciones educativas secundarias del distrito de SJL. Los hallazgos mostraron una relación inversa estadísticamente significativa entre Clima Social Escolar y el bullying ($p < 0.05$; $r = -0,212$). Además, se identificó una relación entre las dimensiones interpersonal ($p < 0.05$; $r = -0,159$), regulativa ($p < 0.05$; $r = -0,177$), instructiva ($p < 0.05$; $r = -0,191$) e imaginativa ($p > 0.05$; $r = -0,180$) y el bullying. Estos hallazgos sugieren que los estudiantes que experimentan un clima escolar más positivo tienden a mostrar índices más bajos de bullying. Los resultados de este estudio son consistentes con la investigación



actual. Los resultados no han analizado la relación de las dimensiones, por lo que no pueden compararse.

Alfaro (2015) en su estudio con alumnos de Ate – Lima, Los resultados demostraron que la extensión de relación familiar posee una correlación significativa con el bullying ($\rho = -0,137, p < 0.05$). No obstante, no se observó una se ha observado una relación reveladora de las dimensiones de progreso y permanencia familiar y el nivel de bullying experimentado por los jóvenes. En consecuencia, se llega a la conclusión de que hay variables moderadoras adicionales, como la autoestima, las destrezas sociales y la ansiedad, que desempeñan un papel en la correspondencia entre los mecanismos del clima social familiar y las experiencias de bullying en las víctimas. La presente investigación ha mostrado que las variables se encuentran relacionadas, sin embargo, no ha analizado la relación de las dimensiones de cada variable, por lo que no puede compararse.

En el estudio de Castro y Noa, (2017) “Clima social colegial y autoestima en los estudiantes de 5to grado de la I.E. Mateo Pumacahua, 2017” se plantearon como objetivo analizar la relacion entre el clima social escolar y el autoestima en estudiantes de 5to grado de secundaria y describir las características de ambas variables en su universo de estudio. Los resultados revelaron que hay una relación significativa entre el clima social escolar así como con la autoestima, con un nivel de confiabilidad del 95%, según la prueba estadística de correlación de Pearson ($p = 0,001$). Lo mismo ocurre con los resultados de la presente, en los que se logra ver que existe relación entre las variables.

Entre las investigaciones locales, es decir, las desarrolladas en la ciudad de Cusco, se tiene la de Castillo (2013) realizada con En el estudio realizado con estudiantes de una



I.E. de Santiago, se llegó concluyentemente de que existe una relación inversa entre las variables clima social escolar y bullying. El coeficiente de correlación de Pearson, que fue de $-0,249$, indica una correlación negativa débil entre estas variables, lo que sugiere que a medida que el clima social escolar mejora, los niveles de bullying tienden a disminuir. Estos resultados respaldan hallazgos similares obtenidos en un estudio previo realizado en 2013 por Castillo, lo que sugiere una consistencia en la relación inversa entre estas variables.

En 2017 se desarrolla también la investigación de Rosario, con estudiantes En la investigación realizada en la I.E. Sor Ana de los Ángeles en la ciudad de Cusco, se obtuvieron resultados similares a los actuales. Se encontró una correlación negativa débil entre el clima social escolar y el bullying en estudiantes que cursan el 6to grado de primaria asimismo con el 1er año de secundaria. Los resultados indicaron que a medida que mejora el clima social escolar, se observa una menor presencia de bullying en el centro escolar. Estos hallazgos coinciden con los derivados en la actual indagación y sugieren una consistencia en la relación entre estas variables en ese contexto específico.

5.4. Implicancias del estudio

Los resultados encontrados sirven para corroborar que las variables se encuentran relacionadas de forma inversa o negativa, es decir, mientras una se incrementa, la otra es considerada más baja, o lo que es igual, a mayor Clima social escolar, se percibe un menor nivel de Bullying, por lo tanto las implicancias están en la posibilidad de darle uso a estos resultados de forma que se pueda tomar conciencia sobre el clima social escolar en relación al bullying, identificando estrategias que sean necesarias para mejorar el clima



social escolar en sus diferentes dimensiones y lograr de este modo disminuir el Bullying, que afecta a un gran número de estudiantes alrededor del mundo.

Se ha encontrado también que, en la muestra específica de estudio, los niveles encontrados en relación al bullying no son altos, lo que es positivo, pues quiere decir que los estudiantes no perciben que haya violencia escolar o acoso entre ellos, por lo tanto se considera que se han generado estrategias adecuadas en la institución educativa para mantener estos niveles bajos.

Además de eso, el análisis descriptivo de las variables ha determinado que el clima social escolar se encuentra en un nivel con tendencia a bueno, lo que significa que los estudiantes perciben que aún puede mejorar, pero que va por buen camino.



CONCLUSIONES

Primera. - Existe relación entre el Clima Social Escolar y el Bullying en estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019.

Segunda. - El Clima Social Escolar se encuentra en el nivel tendencia a bueno en la mayoría de los estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019.

Tercera. - El Bullying se encuentra en el nivel Bajo en la mayoría de los estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019.

Cuarta. - Las dimensiones de Clima social escolar se encuentran en el nivel tendencia a bueno en la mayoría de los estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019.

Quinta. - Las dimensiones de Bullying se encuentran en el nivel bajo y medio en la mayoría de los estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019.



RECOMENDACIONES

Primera. - Ampliar la investigación para que abarque otros grados de estudio, usando una muestra probabilística aleatoria, de manera que los datos logren ser divulgados al universo poblacional.

Segunda. - Implementar programas de intervención para mejorar los niveles de clima social escolar y atender a disminuir los niveles de bullying en los estudiantes evaluados.

Tercera. - Compartir con los docentes y padres de familia de la institución educativa lo resultante de la investigación presente para que todos los miembros los conozcan y puedan hacer uso de diversas estrategias que sensibilicen sobre estos temas.



REFERENCIAS

- Alarcón, (2013). *El Clima escolar desarrollado como plataforma para el cambio*. Valoras UC.
- Alcántara, J. N. (2015). *Correlación entre Clima Social Familiar y Bullying en escolares del III,IV,V de una I.E. Chiclayo*. Chiclayo: UPAGU275374.
- Astorga, C. (11 de Noviembre de 2011). *Psicopedagogía*. Obtenido de El clima social del aula: <http://carolapsicopedagogia.3753blogspot.com/207178911/11>
- Bartolomé, E. M., & Vega, M. N. (2009). *Clima Escolar y su modelo de relación junto a la calidad de educacion en la I. E. N° 3043 "RamónCastilla" De SMP*. Lima: UCV2654o .
- Castro, Llano. (2017). *ClimaSocialEscolar en los jovenes de 5to de media de la I.E. Mateo Pumacahua-Cusco, 2017*. Cusco: UAC4841
- Del Castillo Carrasco,(2013). *Clima social escolar comparativa de bullying en la I.E. 51006 Tupac Amaru . santiago Cusco, 2013*. Cusco: UAC46818877961.
- Departamento de Educación de los Estados Unidos. (2017). *Adolescentes, Guía para padres y madres. Como ayudar a su hijo en el periodo de los primeros años de la adolescencia .*
- España T. D. J. (13 de junio de 2016). *Calameo*. Obtenido de Qué es el Bullying: <https://es.calameo.com/read/00530997537124628b7ddd2e720b>
- Florez, M. (2017). *Bullying influencia en el clima escolar apreciado por los escolares de 6to a 11 grados del colegio comercial de Sogamoso*. Colombia: UM811164.
- García-Allen, J. (11 de enero de 2016). *Psicología y Mente*. Obtenido de ¿Qué clases de bullying tenemos y cuáles son las características y rasgos de cada uno?: <https://psicologiaymente.com/78937758725872782797psicologia/tipos-acoso-escolar87374472864-bullying>
- Hernández. (2010). *Metodología de la Investigación 5ta. Edición*. México: Mc Graw Hill.



- Javier Paiva Muñoz. (2014). *Clima Social analizado respecto a Rendimiento Escolar: Escenarios que estan vinculados en contexto de la Educación. Chillan - Chile*: Universidad Bio Bio/1268543213.
- Karla LLanos, Yenny Noa . (2017). *Clima social escolar en los escolares de 5to grado de secundaria de la I.E. Mateo Pumacahua-Cusco, 2017*. Cusco: UAC/1984651321.
- Liliam, S. P. (2013). *CLima de la escuela Observado por alumnos y docentes de las relaciones predominantes en las clases del instituto Dr. Doroteo Varela Mejía de Yarumela La Paz*. La Paz: Universidad Pedagógica Nacional /80354315634.
- Lopez, C. Y. (2017). *Clima Social escolar y bullying en escolares de secundaria de 2 I.E. de S.J.L. Lima, 2017*. Lima: UCV459684322.
- Martínez, J. A. (2015). *La participación familiar y otros agentes en la actualizacion de programas en centros de educacion primaria* . Murcia: U.M./*656546132132054865.
- Martinez-Otero Pérez, V. (2019). *Reflexión acerca de condicionantes del detrimento escolar. Revista de Estudios Educativos Latinoamericana (México)* [en línea] 2009,/1684613213 XXXIX (Sin mes) : [Fecha de consulta: 18 de mayo de 2019] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/174178238articulo.oa?id=27015175278065002>> ISSN
- Niño Alcantara Esmeralda. (2015). *Relaciones entre clima social junto con el bullying en escolares del iii-iv-v de secundaria en una I. E. En Chiclayo 2015*. Chiclayo: Paian/165842513.
- Pacheco Carrasco, M. R. (2013). *Clima social junto con el bullying en estudiantes que desarrollan el 6to grado de primaria y el Iro de secundaria de la IE Sor Ana de los Angeles -Cusco, 2013*. Cusco: UAC/123648541478
- Quispe, & Pérez, I. C. (2013). *Clima Escolar de aulas: UN estudio a partir de las tutorias*. CoNaIISI.



Raczynski, (28 de mayo de 2016). *Mireles: Espacio de educacion*. Obtenido de Ambiente de aula poco favorables: <http://mirelesespacioeducativo.blogspot.com/247182016/08389795/ambiente-de-aula-poco-favorables.html>

RPP, R. P. (16 de Enero de 2017). *Unesco: "2 seleccionados de 10 estudiantes en el globo sufren acoso y violencia escolar*. RPP/1865416987135.

Saldaña, M. (2016). *Estudio en la nacion sobre Clima Educacional en el Perú 2016*. Lima: Promsex.org/12684352634.

Sandoval, M. (2014). *Conveniencia y clima de aulas: claves para gestionar la conciencia*. Ultima décad. Vol.22 no.41 Santiago/4968365132482.

Trome. (02 de mayo de 2017). *Trome.pe*. Obtenido de Trome.pe: <https://trome.pe/actualidad836258/peru-7825835-10742582740-escolares-han-sido-victimas-bullying-4278373748561>



Anexos

ANEXO 1: Matriz de Consistencia

| PROBLEMA GENERAL | OBJETIVOS | HIPÓTESIS. | VARIABLE | METODOLOGÍA |
|--|--|---|--|---|
| <p>Problema General</p> <p>¿Qué relación existe entre el Clima Social Escolar y el Bullying en estudiantes de 3.º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco - 2019?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>a) ¿Qué nivel de Clima Social Escolar presentan los estudiantes de 3º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco - 2019?</p> <p>b) ¿Qué nivel de Bullying presentan los estudiantes de 3º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco - 2019?</p> <p>c) ¿Cuáles son los niveles de las dimensiones de Clima social escolar de los estudiantes de 3º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019?</p> | <p>Objetivo General</p> <p>Analizar la relación entre el Clima Social Escolar y el Bullying en estudiantes de 3.º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco - 2019</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>a) Determinar el nivel de Clima Social Escolar presentan los estudiantes de 3.º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco - 2019</p> <p>b) Describir el nivel de Bullying presentan los estudiantes de 3.º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco - 2019</p> <p>c) Describir los niveles de las dimensiones de Clima social escolar de los estudiantes de 3.º de</p> | <p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación significativa entre el Clima Social Escolar y el Bullying en los estudiantes de 3.º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>a) El nivel de Clima Social Escolar presentan los estudiantes de 3.º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019, es bajo.</p> <p>b) El nivel de Bullying presentan los estudiantes de 3.º de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019, es alto.</p> <p>c) Los niveles de las dimensiones de Clima social escolar de los</p> | <p>VARIABLE I: Clima Social Escolar</p> <p>VARIABLE II: Bullying</p> | <p>Enfoque de la Investigación</p> <p><i>La presente investigación posee un enfoque cuantitativo porque se usará la recolección de datos para probar la hipótesis, basándonos en la medición numérica y análisis estadístico.</i></p> <p>Alcance de Investigación</p> <p>De acuerdo a la naturaleza del estudio de la investigación, reúne por su alcance, las características de un estudio Correlativo.</p> <p>Diseño de Investigación</p> <p>Se empleará el Diseño No experimental del tipo transversal o transeccional porque recogeremos los datos en un solo momento.</p> <p>Población de Estudio</p> |



| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| <p>d) ¿Cuáles son los niveles de las dimensiones de Bullying de los estudiantes de 3° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019?</p> | <p>secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019. d) Describir los niveles de las dimensiones de Bullying de los estudiantes de 3. ° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019.</p> | <p>estudiantes de 3. ° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019, son bajos. d) Los niveles de las dimensiones de Bullying de los estudiantes de 3. ° de secundaria de la I. E. Uriel García de la ciudad del Cusco – 2019, son bajos.</p> | | <p>La población estará constituida por el total de alumnos matriculados en el año 2018.</p> <p>Muestra</p> <p>Se utilizará el muestreo probabilístico aleatorio simple porque todas las familias pertenecientes a nuestra población tienen la misma posibilidad de ser escogidas.</p> <p>Técnicas de Recolección de Estudio</p> <p>Se utilizará la técnica de la encuesta, que ayudará a recopilar información de: Sugerencias, opiniones, respuestas y datos generales que se proporcionen a preguntas formuladas sobre los diversos indicadores que se pretenden explorar a través de este medio.</p> <p>Instrumento de Recolección de Datos</p> <p>Para esta investigación se utilizará como instrumento para recoger datos el cuestionario Bull y Clima</p> |
|---|--|---|--|--|



| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | Social Escolar CES. formularios que consta de una serie de preguntas e instrucciones para responder, de manera abierta, cerrada o de opción múltiple. |
|--|--|--|--|--|



ANEXO 2: MATRIZ DE INSTRUMENTOS

A. MATRIZ DE INSTRUMENTO – CLIMA SOCIAL ESCOLAR – CES

| VARIABLE | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEMES | Criterio |
|--------------------------|--------------------------------------|------------------|---|--|
| Clima Social Escolar CES | Dimensión Relacional o de relaciones | Implicación (IM) | <p>1. Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase</p> <p>10. Los alumnos de esta clase "están en las nubes"</p> <p>19. A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase</p> <p>28. En esta clase casi todos prestan realmente atención a lo que dice el profesor</p> <p>37. Muy pocos alumnos toman parte en las discusiones o actividades de clase</p> <p>46. Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos</p> <p>55. A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho</p> <p>64. En esta clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos</p> <p>73. Aquí, a veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia iniciativa</p> <p>82. A los alumnos realmente les agrada esta clase</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Verdadero • Falso |
| | | Afiliación (AF) | <p>2. En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros</p> <p>11. Aquí, los alumnos no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros</p> <p>20. En esta clase se hacen muchas amistades</p> <p>29. Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas</p> <p>38. En esta clase a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos</p> <p>47. A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes</p> <p>56. Aquí, los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros</p> <p>65. Aquí se tarda mucho tiempo en conocer a todos por su nombre</p> <p>74. En esta clase hay algunos alumnos que no se llevan bien</p> <p>83. Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Verdadero • Falso |



| | | | | |
|--|--|---------------------|---|---|
| | Dimensión de Desarrollo o Autorrealización | Ayuda (AY) | 3. El profesor dedica muy poco tiempo a hablar con los alumnos 12. El profesor muestra interés personal por los alumnos 21. El profesor parece más un amigo que una autoridad 30. El profesor hace más de lo que debe para ayudar a los alumnos 39. Cuando un alumna no sabe las respuestas el profesor le hace sentir vergüenza 48. El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños pequeños 57. Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor buscará tiempo para hacerlo 66. Este profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a los alumnos 75. El profesor no confía en los alumnos 84. Aquí, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen | <ul style="list-style-type: none">• Verdadero• Falso |
| | | Tarea (TA) | 4. Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día 13. Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase 22. A menudo dedicamos mucho tiempo a discutir actividades sin relación con la materia de clase 31. Aquí, es muy importante haber hecho las tareas 40. En esta clase los alumnos no trabajan mucho 49. Aquí, generalmente hacemos lo que queremos 58. Si un alumno falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido 67. A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema 76. Esta clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo 85. El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él | <ul style="list-style-type: none">• Verdadero• Falso |
| | | Competitividad (CO) | 5. Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos 14. Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas 23. Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder 32. En esta clase los alumnos no compiten para hacer las tareas escolares 41. Aquí si uno entrega tarde los deberes, te bajan la nota 50. En esta clase no son muy importantes las calificaciones 59. Aquí, a los alumnos no les importa qué nota reciben otros compañeros 68. Los alumnos tienen que trabajar duro para obtener buenas notas 77. A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros | <ul style="list-style-type: none">• Verdadero• Falso |



| | | | | |
|--|-------------------|---|---|---|
| | | | 86. Generalmente, los alumnos aprueban aunque no trabajen mucho | |
| Dimensión de Estabilidad o del Sistema del mantenimiento | Organización (OR) | 6. Esta clase está muy bien organizada 15. En esta clase, los alumnos casi siempre están callados 24. Los alumnos de esta clase pasan mucho tiempo jugando 33. A menudo, en esta clase se forma un gran lío 42. El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su lugar 51. Frecuentemente, el profesor tiene que pedir que no haga tanto lío 60. Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer 69. Esta clase rara vez comienza a su hora 78. Aquí las actividades son planeadas clara y cuidadosamente 87. Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando | | <ul style="list-style-type: none">• Verdadero• Falso |
| | Claridad (CL) | 7. Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir 16. Aquí parece que las normas cambian mucho 25. El profesor dice lo que le pasará al alumno si no cumple las normas de clase 34. El profesor aclara cuáles son los normas de la clase 43. El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase 52. Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día 61. Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase 70. El profesor explica en las primeras semanas las normas sobre lo que los alumnos podrán hacer aquí 79. Los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas 88. El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas | | <ul style="list-style-type: none">• Verdadero• Falso |
| | Control (CN) | 8. En esta clase, hay pocas normas que cumplir 17. Si un alumno no cumple una norma en esta clase, seguro que será castigado 26. En general, el profesor no es estricto 35. Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben 44. Aquí, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas 53. Los alumnos pueden ser castigados si no están en su lugar al comenzar la clase 62. Aquí, es más fácil que te castiguen que en muchas otras clases 71. El profesor " aguanta" mucho 80. El profesor expulsará a un alumno fuera de clase si se porta mal 89. Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir | | <ul style="list-style-type: none">• Verdadero• Falso |



| | | | | |
|--|---------------------------------|------------|---|---|
| | Dimensión del Sistema de Cambio | Innovación | <p>9. Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas</p> <p>18. Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros</p> <p>27. Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza</p> <p>36. Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos originales</p> <p>45. Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en la clase</p> <p>54. El profesor propone trabajos originales para que los hagan los alumnos</p> <p>63. Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas</p> <p>72. Los alumnos pueden elegir su lugar en la clase</p> <p>81. Casi todas los días los alumnos hacen el mismo tipo de tareas</p> <p>90. En esta clase, se permite a los alumnos preparar sus propios proyectos</p> | <ul style="list-style-type: none">• Verdadero• Falso |
|--|---------------------------------|------------|---|---|



A. MATRIZ DE INSTRUMENTO – BULLYING

| | Dimensiones | Indicadores |
|-----------------|--------------------------------------|---|
| Bullying | Estructura socio-afectiva del grupo | <ul style="list-style-type: none">- Elegido- Rechazado- Ser elegido- Ser rechazado |
| | Relación agresión – victimización | <ul style="list-style-type: none">- Fuerte- Cobarde- Agresivo- Victima- Provoca- Manía |
| | Aspectos situacionales y perceptivos | <ul style="list-style-type: none">- Forma- Lugar- Frecuencia- Gravedad- Seguridad |



ANEXO 3: Instrumentos de recolección de datos

CLIMA SOCIAL ESCOLAR

Grado y Sección.

Sexo: (M) (F)

Las frases siguientes se refieren a tu escuela: los alumnos, los profesores, las tareas de esta clase, etc. Después de leer cada frase deberás hacer un círculo alrededor de lo que crees corresponde a tu clase. Debes decidirte por Verdadero o Falso pensando lo que sucedo la mayoría de las veces. Recordá que se trata de tu opinión sobre tu clase y que no hay respuestas correctas o incorrectas. Cuando se habla de alumnos/profesores puede entenderse también alumnas/profesoras.

1. Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase
2. En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros
3. El profesor dedica muy poco tiempo a hablar con los alumnos
4. Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día
5. Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos
6. Esta clase está muy bien organizada
7. Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir
8. En esta clase, hay pocas normas que cumplir
9. Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas
10. Los alumnos de esta clase “están en las nubes”
11. Aquí, los alumnos no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros
12. El profesor muestra interés personal por los alumnos
13. Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase
14. Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas
15. En esta clase, los alumnos casi siempre están callados
16. Aquí parece que las normas cambian mucho
17. Si un alumno no cumple una norma en esta clase, seguro que será castigado
18. Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros
19. A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase
20. En esta clase se hacen muchas amistades
21. El profesor parece más un amigo que una autoridad
22. A menudo dedicamos mucho tiempo a discutir actividades sin relación con la materia de clase
23. Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder
24. Los alumnos de esta clase pasan mucho tiempo jugando
25. El profesor dice lo que le pasará al alumno si no cumple las normas de clase
26. En general, el profesor no es estricto
27. Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza
28. En esta clase casi todos prestan realmente atención a lo que dice el profesor
29. Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas
30. El profesor hace más de lo que debe para ayudar a los alumnos
31. Aquí, es muy importante haber hecho las tareas
32. En esta clase los alumnos no compiten para hacer las tareas escolares
33. A menudo, en esta clase se forma un gran lío
34. El profesor aclara cuáles son las normas de la clase
35. Los alumnos pueden “tener problemas” con el profesor por hablar cuando no deben
36. Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos originales
37. Muy pocos alumnos toman parte en las discusiones o actividades de clase
38. En esta clase a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos
39. Cuando un alumna no sabe las respuestas el profesor le hace sentir vergüenza



40. En esta clase los alumnos no trabajan mucho
41. Aquí si uno entrega tarde los deberes, te bajan la nota
42. El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su lugar
43. El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase
44. Aquí, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas
45. Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en la clase
46. Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos
47. A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes
48. El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños pequeños
49. Aquí, generalmente hacemos lo que queremos
50. En esta clase no son muy importantes las calificaciones
51. Frecuentemente, el profesor tiene que pedir que no haga tanto lío
52. Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día
53. Los alumnos pueden ser castigados si no están en su lugar al comenzar la clase
54. El profesor propone trabajos originales para que los hagan los alumnos
55. A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho
56. Aquí, los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros
57. Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor buscará tiempo para hacerlo
58. Si un alumno falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido
59. Aquí, a los alumnos no les importa qué nota reciben otros compañeros
60. Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer
61. Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase
62. Aquí, es más fácil que te castiguen que en muchas otras clases
63. Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas
64. En esta clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos
65. Aquí se tarda mucho tiempo en conocer a todos por su nombre
66. Este profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a los alumnos
67. A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema
68. Los alumnos tienen que trabajar duro para obtener buenas notas
69. Esta clase rara vez comienza a su hora
70. El profesor explica en las primeras semanas las normas sobre lo que los alumnos podrán hacer aquí
71. El profesor “ aguanta” mucho
72. Los alumnos pueden elegir su lugar en la clase
73. Aquí, a veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia iniciativa
74. En esta clase hay algunos alumnos que no se llevan bien
75. El profesor no confía en los alumnos
76. Esta clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo
77. A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros
78. Aquí las actividades son planeadas clara y cuidadosamente
79. Los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas
80. El profesor expulsará a un alumno fuera de clase si se porta mal
81. Casi todas los días los alumnos hacen el mismo tipo de tareas
82. A los alumnos realmente les agrada esta clase
83. Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase
84. Aquí, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen
85. El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él
86. Generalmente, los alumnos aprueban aunque no trabajen mucho
87. Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando
88. El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas
89. Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir
90. En esta clase, se permite a los alumnos preparar sus propios proyectos

COMPRUEBA SI HAS CONTESTADO TODAS LAS FRASES