



**Título :** CARACTERÍSTICAS DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA QUE LABORAN EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA. HOSPITAL REGIONAL, CUSCO–2016.

**Autor :** - Jackeline Vega Huamán

**Fecha :** 2016

## RESUMEN

El trabajo de investigación intitulado: “CARACTERÍSTICAS DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA QUE LABORAN EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA. HOSPITAL REGIONAL, CUSCO– 2016”, tuvo como objetivo determinar las características del Síndrome de Burnout en profesionales de Enfermería que laboran en el Servicio de Emergencia Hospital Regional, Cusco – 2016.

El estudio es de tipo: descriptivo, transversal; aplicado en una población muestral de 21 Enfermeras(os) del Servicio de Emergencia del Hospital Regional de la ciudad del Cusco.

Llegando a los resultados: 52,4% de Enfermeras(os) tienen de 40 a 49 años; 85,7% de Enfermeras(os) es de sexo femenino; 47,6% de Enfermeras(os) es casada(o); el 61,9% de Enfermeras(os) tiene de 1 a 2 hijos; 61,9% de Enfermeras(os) es nombrado; 38,1% de Enfermeras(os) cuenta con 6 a 10 años de Servicio Hospitalario y 61,9% de Enfermeras labora en el Servicio de Emergencia un tiempo menor a 5 años; 61,9% de Enfermeras reportan estudios de especialidad; 52,4% de Enfermeras(os) refiere que no realiza ninguna labor extra hospitalaria.

Respecto al Síndrome de Burnout 38,1% de profesionales de Enfermería lo padece en intensidad moderada, en 33,3% es leve y en 28,6% es severo, respecto a las dimensiones, el 42,9% de Enfermeras(os) presenta Agotamiento Emocional con predominancia en el nivel moderado, en la dimensión Realización Personal el 52,4% de Enfermeras(os) presenta afectación moderada de la Realización Personal, y en la dimensión Despersonalización en 61.9% de Enfermeras(os) presenta un nivel moderado.

**Palabras Clave:** Síndrome de Burnout, Enfermería, Emergencia.



## ABSTRACT

The research work entitled: "FEATURES OF THE SYNDROME OF BURNOUT IN NURSES THAT WORK IN EMERGENCY SERVICE." REGIONAL HOSPITAL, CUSCO - 2016 ", was intended to determine the characteristics of the Burnout Syndrome in nurses working in emergency service. Regional Hospital, Cusco - 2016.

Study type: descriptive, transversal; applied in a sample population of 21 nurses (I) of the city of the Cusco Regional Hospital Emergency Service. Getting to outcomes: 52.4% of nurses (s) have 40 to 49 years; 85.7% (s) is female; 47.6% of nurses (s) is married (o); 61.9% of nurses (s) has 1 to 2 children; He was nominated by 61.9%; 38.1% of nurses (you) has 6 to 10 years of hospital service and 61.9% of nurses (s) working in Emergency Service on time less than 5 years; 61.9% of nurses reported specialty studies; 52.4% it concerns that he does not any extra hospital work. Regarding the syndrome of Burnout 38.1% of nurses (s) have it in moderate intensity,

is mild by 33.3% and 28.6% is severe, with respect to dimensions, 42.9% of nurses (s) presents emotional with predominance in the moderate exhaustion, in the dimension self-realisation 52.4% of nurses (s) presents involvement moderate personal fulfilment, and in depersonalization in 61.9 dimension % of nurses is moderate.

**Keywords:** Burnout Syndrome, Nursing, Emergency.