



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS

**“PERCEPCIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN TRABAJADORES DEL
CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL ANTONIO LORENA CUSCO, 2019”**

Presentado por:

Lic. Licely Candy Rodríguez

Huallparimachi.

Para optar al Título de:
Segunda Especialidad en Enfermería en Centro
Quirúrgico

Asesor:

MTRO. Julio Valencia García.

CUSCO –PERU

2019



RESUMEN

El presente estudio” **PERCEPCIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN TRABAJADORES DEL CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL ANTONIO LORENA CUSCO, 2019**” Tuvo como objetivo de describir la percepción del clima organizacional en trabajadores del centro quirúrgico del hospital Antonio Lorena cusco, 2019. Fue un estudio tipo descriptivo y transversal, efectuando 51 trabajadores de centro quirúrgico.

Llegando a los resultados: el 51% son personales en enfermería, el 49% de los trabajadores tienen entre 40 a 49 años, 94.2% son del sexo femenino, y el 62.7% son trabajadores que tienen más de 5 a 15 años.

El 68.6% los trabajadores perciben que las normas y reglamentos a nivel institucional son excesivos, 74.5% la responsabilidad individual indican que son excesivas, 39.2% el grupo interdisciplinarios los trabajadores sienten que son amenazantes, 39.2% la conducción de un grupo de trabajo se siente poco retador, 43.1% la experiencia laboral es mucho, 49.0% hay conflictos con el líder, 58.8% la cooperación y la solidaridad es baja, 39.2%, se cubre regular sus expectativas, 39.2% las relaciones interpersonales son indiferentes, 54.9% tienen una disposición regular, 43.1% el sistema de evaluación del desempeño entre los integrantes del equipo de salud es excesivo y el 39.2% siente poco orgullo de pertenecer a su institución.

Palabras claves: Clima organizacional, trabajadores de salud, percepción del clima organizacional.



SUMMARY

The present study "**PERCEPTION OF THE ORGANIZATIONAL CLIMATE IN WORKERS OF THE SURGICAL CENTER OF ANTONIO LORENA CUSCO HOSPITAL, 2019.**" It had as objective to describe the perception of the organizational climate in workers of the surgical center of the Antonio Lorena Cusco hospital, 2019. It was a descriptive study and transversal, performing 51 workers of the surgical center.

Arriving at the results: 51% are personal in nursing, 49% of workers are between 40 and 49 years old, 94.2% are female, and 62.7% are workers who are more than 5 to 15 years old.

68.6% of the workers perceive that the rules and regulations at the institutional level are excessive, 74.5% the individual responsibility indicates that they are excessive, 39.2% the interdisciplinary group the workers feel that they are threatening, 39.2% the driving of a work group feels little challenging, 43.1% work experience is a lot, 49.0% there are conflicts with the leader, 58.8% cooperation and solidarity is low, 39.2%, it is covered to regulate their expectations, 39.2% interpersonal relationships are indifferent, 54.9% have a regular disposition, 43.1% the performance evaluation system among members of the health team is excessive and 39.2% feel little pride of belonging to your institution.

Keywords: organizational climate, health workers, perception of the orga