

**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO**



**Tesis**

---

**“ANÁLISIS DE LA INFORMALIDAD LABORAL EN LOS LICENCIADOS  
COLEGIADOS ACTIVOS DE TURISMO DEL CUSCO DURANTE LA  
PANDEMIA DEL COVID-19.”**

---

**Presentado por:**

Bach. Eduardo Vergara Echeagaray

Para optar al título profesional de

Licenciado en Turismo

**ASESORA:**

Mg. Karen Cornejo Conza

**CUSCO – PERÚ**

**2021**

## RESUMEN

El propósito general de este estudio es analizar la informalidad laboral en los colegiados activos de turismo del Cusco durante la pandemia del COVID-19. Se trata de un estudio cuantitativo descriptivo con un diseño no experimental, que utilizó la encuesta y el cuestionario como técnicas e instrumentos de recolección de datos. La población del estudio estuvo conformada por los Colegiados Licenciados Activos de Turismo, y se seleccionó una muestra de 54 colegiados mediante un muestreo no probabilístico. Los resultados del estudio revelaron que, durante la pandemia, el 68.5% de los licenciados activos de turismo se encontraba trabajando en la informalidad, mientras que el 31.5% estaba en situación de formalidad. Además, se observó que la informalidad laboral afectó principalmente a los colegiados activos de turismo de género masculino (55.6%), cuyo rango de edad se situó entre los 40 y 49 años (27.8%).

**Palabras clave:** informalidad laboral, colegiados, pandemia, COVID-19, trabajador independiente y dependiente, turismo

## ABSTRACT

The general purpose of this study is to analyze labor informality in the active tourism associations of Cusco during the COVID-19 pandemic. This is a descriptive quantitative study with a non-experimental design, which used the survey and the questionnaire as data collection techniques and instruments. The study population was made up of Active Tourism Licensed Members, and a sample of 54 members was selected through a non-probabilistic sampling. The results of the study revealed that, during the pandemic, 68.5% of active tourism graduates were working informally, while 31.5% were in a formal situation. In addition, it was observed that labor informality mainly affected active male tourism members (55.6%), whose age range was between 40 and 49 years (27.8%).

**Keywords:** labor informality, collegiate, pandemic, COVID-19, independent and dependent worker, tourism.