



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



“Gestión Administrativa en la Empresa Electro Sur Este S.A.A. y Consorcio de
Energía COPEMANE-División La Convención-2021”

TESIS PRESENTADA POR:

Br. VALLENAS PEREZ, LUIS EDUARDO

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

ASESOR:

MG. ALVES CHOQUE, EDISON ALAN

CUSCO – PERÚ

2021



RESUMEN

El presente trabajo de investigación sobre gestión administrativa se llevó a cabo en la Empresa Electro Sur Este S.A.A. y Consorcio de Energía COPEMANE-División La Convención, con el objetivo de conocer la Gestión Administrativa en dicha entidad, para lo cual se utilizó las siguientes dimensiones: Gestión Estratégica, Gestión Operativa y Gestión de Control. Dentro de la metodología de investigación, el diseño fue no experimental, y el alcance es descriptivo, enfoque cuantitativo, la técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta, la población y la muestra fue de 32 colaboradores. Los resultados que se obtuvo en la Empresa Electro Sur Este S.A.A. y Consorcio de Energía COPEMANE-División La Convención, determinaron que los colaboradores consideran que la Gestión Administrativa es buena con un promedio de 4.10. Los resultados de las dimensiones a nivel general son: Los colaboradores consideran que la Gestión Estratégica es muy buena con un promedio de 4.26, la Gestión Operativa es buena con un promedio de 4.11, y la Gestión de Control es buena con un promedio de 3.92. Si bien es cierto los promedios muestran una buena percepción de la Gestión Administrativa, pero hay puntos por mejorar.

PALABRAS CLAVE: Gestión Administrativa, Gestión Estratégica, Gestión Operativa, Gestión de Control.



ABSTRACT

This research on administrative management was carried out at the Electro Sur Este S.A.A. y Consorcio de Energy COPEMANE-La Convención Division, with the objective of knowing the Administrative Management in this company, for which the following dimensions were used: Strategic Management, Operational Management and Control Management. Within the research methodology, the design was non-experimental, and the scope is descriptive, quantitative approach, the technique used for data collection was the survey, the population and the sample were 32 collaborators. The results obtained in the Electro Sur Este S.A.A. and Consorcio de Energy COPEMANE-La Convención Division, determined that the collaborators consider that Administrative Management is good with an average of 4.10. The results of the dimensions at a general level are: Employees consider that Strategic Management is very good with an average of 4.26, Operational Management is good with an average of 4.11, and Control Management is good with an average of 3.92. While it is true, the averages show a good perception of Administrative Management, but there are points for improvement.

KEY WORDS: Administrative Management, Strategic Management, Operational Management, Control Management.