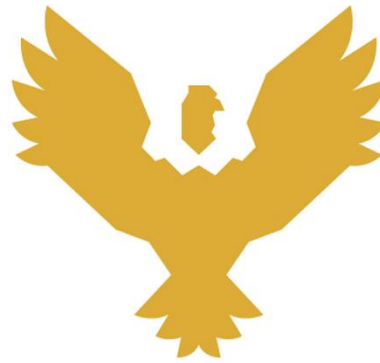




Universidad Andina del Cusco

Escuela de Posgrado

Doctorado en Psicología



TESIS

**Efectos del Programa “Hanaq” en las habilidades blandas en los estudiantes de
Estudios Generales de la Universidad Pública de Cusco- 2021**

Tesis para optar al Grado Académico de Doctor en
Psicología

Presentado por:

Mg. José Alejandro Loayza Borda

Orcid: 0000-0002-6752-3338

Asesor:

Dr. Cleto de la Torre Dueñas

Orcid: 0000-0003-0921-7217

Cusco- Perú

2023



Resumen

La presente investigación tiene como objetivo demostrar los efectos de la aplicación del Programa “Hanaq” sobre las habilidades blandas en los estudiantes de Estudios Generales de una Universidad Pública de Cusco- 2021, a través del paradigma cuantitativo, enfoque positivista, alcance explicativo, diseño cuasiexperimental, mediante la composición de dos grupos: experimental y control, con previa y posterior prueba. Se utilizó una muestra de 96 estudiantes, distribuidos en el grupo control con 47 y 49 estudiantes en el grupo experimental. El instrumento de recolección de información que se aplicó fue el BFI con un Alfa de Cronbach de 0.752 de confiabilidad. Se utilizó el Programa “Hanaq” en el grupo experimental, con base teórica de aprendizaje significativo, constituido por 20 sesiones con una metodología vivencial-reflexiva y ABP. Las conclusiones demuestran que el Programa “Hanaq” genera mejoras en el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes de Estudios Generales de la Universidad Pública de Cusco- 2021 con énfasis en las áreas de afabilidad y tesón.

Palabras clave: Efectos, programa, habilidades blandas.



Abstract

The objective of this research is to demonstrate the effects of the application of the "Hanaq" Program on soft skills in General Studies students of a Public University of Cusco-2021, through the quantitative paradigm, positivist approach, explanatory study, design quasi-experimental, through the composition of an experimental group and a control group with pre and post test. The sample that was used is 96 students, distributed in the control group with 47 students and 49 in the experimental group. The data collection instrument that was applied was the BFI, the Cronbach of 0.79 reliability. Hanaq Program was used in the experimental group, with a theoretical basis of significant learning, consisting of 20 sessions with a experiential-reflective and PBL learning methodology. The conclusions show that the "Hanaq" Program generates improvements in the development of the soft skills of the students of the General Studies students of the Public University of Cusco- 2021 with emphasis on the areas of perseverance and affability

Keywords: Effects, program, soft skills.