



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**TESIS**

---

**“ESTRÉS LABORAL Y EL RENDIMIENTO LABORAL EN LOS  
EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS DEL HOSPITAL SANTA ROSA EN LA  
PROVINCIA DE TAMBOPATA –MADRE DE DIOS -2021”**

---

**PRESENTADO POR:**

Bach. Melec Wrayer Hurtado Gutiérrez

Para optar por el Título Profesional de  
Licenciado en Administración.

**ASESOR:**

Mg Edward Morante Ríos

**CUSCO – PERÚ**

**2021**



La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación del estrés laboral con el rendimiento laboral en los trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa en la provincia de Tambopata, Madre de Dios en el año 2021. El enfoque de investigación es cuantitativo, diseño no experimental y alcance correlacional; se aplicó un cuestionario de 31 ítems para medir el estrés laboral y uno de 16 ítems para el rendimiento laboral, a un total de 40 trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado. Se pudo concluir que no se encuentra relación entre el estrés laboral y el rendimiento laboral de los trabajadores administrativos, según el valor de  $p = 0.343 > 0.05$ ; por otro lado, no existe relación entre los síntomas fisiológicos y el rendimiento laboral, determinado por el valor de  $p = 0.979 > 0.05$ ; mientras que, los síntomas de comportamiento social no se relacionan con el rendimiento laboral determinado por el valor de  $p = 0.696 > 0.05$ , mientras que, no existe relación entre los síntomas intelectuales y laborales con el rendimiento laboral, con un valor de  $p = 0.939 > 0.05$ ; Por otra parte, se pudo establecer que los síntomas psicoemocionales se relacionan directamente con el rendimiento laboral de los trabajadores administrativos, determinado por el valor de  $p = 0.009 < 0.05$ .

**Palabras clave:** rendimiento laboral, estrés laboral, síntomas fisiológicos, síntomas de comportamiento social, síntomas intelectuales y laborales, síntomas psicoemocionales, rendimiento en la tarea, rendimiento en lo contextual, comportamientos contraproducentes.



The objective of this research was to determine the relationship of work stress with work performance in administrative workers of the Santa Rosa Hospital in the province of Tambopata, Madre de Dios in the year 2021. The research approach is quantitative, non-experimental design and scope correlational; A 31-item questionnaire was applied to measure work stress and a 16-item questionnaire for work performance, to a total of 45 administrative workers of the Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado hospital. It was possible to conclude that there is no relationship between work stress and the work performance of administrative workers, according to the value of  $p = 0.343 > 0.05$ ; on the other hand, there is no relationship between physiological symptoms and work performance, determined by the value of  $p = 0.979 > 0.05$ ; While, social behavior symptoms are not related to work performance determined by the value of  $p = 0.696 > 0.05$ , while there is no relationship between intellectual and work symptoms with work performance, with a value of  $p = 0.939 > 0.05$ ; On the other hand, it could be established that psycho-emotional symptoms are directly related to the work performance of administrative workers, determined by the value of  $p = 0.009 < 0.05$ .

**Keywords:** performance, work, work stress, philological symptoms, social behavior symptoms, intellectual and labor symptoms, psychoemotional symptoms, task performance, contextual performance, counterproductive behaviors.