



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
CONTABLES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**



**TESIS:**

---

**Gestión logística en la importación de la empresa Tecnomina Sociedad  
Anónima Cerrada, Lima-Perú, 2021**

---

**PRESENTADO POR**

Corzo Guevara, Mónica Lucía

Quispe Valdivia, Katherine

Para optar al Título profesional de Licenciado en  
Administración de Negocios Internacionales

**ASESOR:**

Dr. Abraham Edgard Canahuire Montufar

**CUSCO – PERÚ**

**2022**



## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo describir la gestión logística en la importación de la empresa Tecnomina S.A.C en Lima-Perú, 2021. El tipo de investigación es descriptiva no experimental, y se seleccionaron 23 trabajadores del área logística de la empresa Tecnomina S.A.C como población de estudio, en quienes se aplicó una encuesta como técnica para la recolección de datos. Según los resultados, el 65.2 % de los colaboradores manifestaron que la Gestión logística en la importación de la empresa es mala, y el 34.8 % consideró que se da de forma regular, lo cual indica que las actividades de los eslabones logísticos no se desarrollan de la mejor manera, pues las cuatro dimensiones se deben potenciar. En síntesis, la variable de gestión logística en la importación no se desarrolla del modo apropiado; la gestión de compras con un promedio de 2.48 como malo, inventarios, con un promedio de 2.45, considerada como malo; y los almacenes y medios de transporte calificados como regulares. Esto se debe a que las funciones como la selección de proveedores, el mantenimiento de registros, los ciclos de reabastecimiento, el control de ingresos y salidas de mercancía, el ciclo de almacenamiento, la preparación de la carga y la carga a transportar no se dan de manera óptima.

*Palabras clave:* gestión logística, importación, gestión de compras, inventarios, almacenes, medios de transporte.



## ABSTRACT

This research work entitled Logistics management in the import of the company Tecnomina S.A.C, Lima-Peru, 2021, had as general objective To describe the logistics management in the import of the company Tecnomina S.A.C in Lima - Peru - 2021. The research was descriptive and non-experimental, 23 workers from the logistics area of the company Tecnomina S.A.C were taken into account as the study population;; to make effective data collection we used the questionnaire as an instrument. According to the results, 65.2 % of the collaborators stated that the company's import logistics management is bad, and 34.8 % considered that it is regular, which indicates that the activities of the logistics links are not developed in the best way, since the four dimensions should be strengthened. In summary, the variable of logistics management in imports is not developed in the appropriate way; purchasing management with an average of 2.48 as bad, inventories, with an average of 2.45, considered as bad; and warehouses and means of transport qualified as regular, this is because the functions such as the selection of suppliers, record keeping, replenishment cycles, control of entrances and exits of merchandise, the storage cycle, the preparation of the load and the load to be transported are not optimal

*Key words:* Logistics management, import, purchase management, inventories, warehouses, means of transport.