



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y

CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

---

“COBRANZA DE PAGOS RETRASADOS EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CREDITO QUILLABAMBA DE LA PROVINCIA DE CANCHIS – CUSCO, 2020”

---

**Presentado por la bachiller:**

Rosaluz Nery Sencca Condori

Para optar al Título Profesional de Contador Público

**Asesor:**

Mg. CPC Nolberto Pro Meza

CUSCO – PERÚ

2021



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo “describir la investigación de la cobranza de pagos retrasados en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Quillabamba de la provincia de La Canchis, es un estudio de tipo básico, alcance descriptivo, diseño no experimental y enfoque cuantitativo, se recogieron los datos a través de la técnica de la encuesta aplicada a los 25 analistas de crédito y los resultados fueron analizados con el estadístico de fiabilidad el índice de consistencia interna Alpha de Crombach, llegando a determinar que: La investigación de la cobranza de pagos retrasados en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Quillabamba de la provincia de La Canchis se desarrolla a un nivel regular con un promedio de 2.68, la cobranza de pagos retrasados, tiene un promedio de 4.16 con un nivel de desarrollo alto, es así que se puede afirmar que existe relación entre la investigación de crédito y la cobranza de pagos retrasados, donde la correlación de Pearson  $r = -0.805$ , la misma que se puede considerar como una correlación negativa alta, demostrando así que a medida que aumenten las actividades dentro de la investigación de créditos, disminuirán las actividades en la cobranza de pagos retrasados ya que los clientes entregarán a la cooperativa toda la información fidedigna y necesaria para ser sujetos a crédito y la cooperativa no tenga contratiempos al momento de realizar el cobro”.

**Palabras clave:** Investigación, cobranza de pagos retrasados



## ABSTRACT

The objective of this research was to describe the investigation of the “collection of delayed payments in the Quillabamba Savings and Credit Cooperative of the province of La Canchis, it is a basic type study, descriptive scope, non-experimental design and quantitative approach, the data through the survey technique applied to the 25 credit analysts and the results were analyzed with the reliability statistic, the Crombach Alpha internal consistency index, determining that: The investigation of the collection of delayed payments in the Quillabamba Savings and Credit Cooperative of the province of La Canchis is developed at a regular level with an average of 2.68, the collection of delayed payments has an average of 4.16 with a high level of development, so it can be said that there is relationship between credit investigation and collection of late payments, where Pearson's correlation  $r = -0.805$ , the same as can be considered as a high negative correlation, thus demonstrating that as the activities within the credit investigation increase, the activities in the collection of delayed payments will decrease since the clients will deliver to the cooperative all the reliable and necessary information to be subject to credit and the cooperative does not have setbacks at the time of making the collection”.

Keywords: Investigation, late payment collection