



**Universidad Andina del Cusco**  
**Facultad de Ciencias de la Salud**  
**Escuela Profesional de Psicología**



---

**“Factores de riesgo psicosocial en trabajadores de talleres de mantenimiento de autos y maquinarias pesadas durante el estado de emergencia por Covid-19, Cusco - 2021”**

---

**Tesis presentada por:**

Bach. Diana Paucar Nieves

**Para optar al Título Profesional de:**

Psicóloga

**Asesor:**

Dr. Ps. Gareth del Castillo Estrada

ID ORCID: 0000-0001-8108-3802

**Línea de Investigación:**

Desarrollo Organizacional.

**CUSCO - PERÚ**

**2022**



## Resumen

La presente indagación científica titulada “Factores de riesgo psicosocial en trabajadores de talleres de mantenimiento de autos y maquinarias pesadas durante el estado de emergencia por Covid-19, Cusco - 2021”. Tuvo como propósito describir los factores de riesgo psicosocial que presentan los trabajadores de talleres de mantenimiento de autos y maquinarias pesadas durante el estado de emergencia nacional por Covid-19, Cusco – 2021. Se empleó una metodología de enfoque cualitativo y diseño descriptivo; la unidad de estudio estuvo constituida por 29 trabajadores de talleres de mantenimiento de autos y maquinarias pesadas de los distritos de San Sebastián y San Jerónimo, a quienes se les aplicó una entrevista. Concluyendo que los factores de riesgo psicosocial involucran tres grandes grupos; el primero son los factores personales que incorporan indicadores como la demanda cognitiva, reacciones emocionales y voluntad de acción; la segunda son los factores laborales que agrupan indicadores de riesgo como la demanda de trabajo, ambiente físico de trabajo, relaciones laborales, experiencia con los clientes, recompensa, y control sobre la tarea; como tercer factor se tiene a los factores sociales que involucran a la economía familiar, el tiempo fuera del trabajo, entono y desplazamiento, la comunicación, y las relaciones familiares y amicales.

**Palabras clave.** Factores de riesgo psicosocial, factores personales, factores laborales, factores sociales.



### Abstract

The present investigation entitled "Psychosocial risk factors in workers of car maintenance workshops and heavy machinery during the state of emergency by Covid-19, Cusco - 2021". Its purpose was to identify the psychosocial risk factors presented by workers in car and heavy machinery maintenance workshops during the national state of emergency due to Covid-19, Cusco - 2021. A qualitative approach and descriptive design methodology was used; The study unit consisted of 29 workers from auto and heavy machinery maintenance workshops in the districts of San Sebastián and San Jerónimo, who were interviewed. Concluding that psychosocial risk factors involve three large groups; The first is the personal factors that incorporate indicators such as cognitive demand, emotional reactions and will to act; the second is labor factors that group risk indicators such as work demand, physical work environment, labor relations, experience with clients, reward, and control over the task; As a third factor, we have the social factors that involve the family economy, time away from work, environment and displacement, communication, and family and friend relationships.

**Keywords.** Psychosocial risk factors, personal factors, labor factors, social factors.