



Título : COMPETENCIAS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL AREA ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PÚBLICA DE SERVICIOS SEDACUSCO S.A. AÑO 2015.

Autor : - Ebert Loaiza Rojas

Fecha : 30-06-2016

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el grado de relación de las Competencias y el desempeño laboral de los trabajadores del área administrativa de la EPS SEDACUSCO S.A., tomando en consideración la correlación de las variables de estudio Competencias Laborales y Desempeño laboral con sus respectivas dimensiones e indicadores, los que se pueden describir en la tabla 2: operacionalización de variables. Como objetivos específicos consideramos medir el grado de relación de las Competencias Generales y el desempeño laboral, así como medir el grado de relación de las Competencias específicas y el Desempeño laboral de los trabajadores del área Administrativa de la EPS SEDACUSCO S.A. Para este efecto se ha desarrollado una investigación de enfoque cuantitativo, alcance correlacional/descriptivo, diseño no experimental. Como resultado de la investigación de 66 trabajadores encuestados, para medir el grado de relación de las competencias y el desempeño laboral al 95% de confiabilidad mediante la Correlación de Pearson existe una relación significativa entre las competencias laborales y el desempeño Laboral de los trabajadores del área Administrativa de la EPS SEDACUSCO S.A, donde esta relación es del 52%; es decir que a mayores Competencias Laborales se tendrá un mejor Desempeño laboral; $p = 0.000 < 0.05$.

PALABRAS CLAVE: Competencias laborales, Desempeño laboral.



ABSTRACT

The present research work is aimed at determining the degree of relationship of the competence and performance of workers of the administrative area of the EPS SEDACUSCO S.A. taking into account the correlation of the variables of the study labor competencies and job performance with their respective dimensions and indicators, which can be described in Table 2: operationalization of variables.

As specific objectives we measure the degree of relationship of the General competencies and work performance, as well as measure the degree of relationship of the specific competences and the performance of workers of the administrative area of the EPS SEDACUSCO S.A. for this effect has been developed an investigation of quantitative approach, scope correlational descriptive/non-experimental design. As a result of the investigation of 66 workers surveyed, to measure the degree of relationship of competencies and the job performance to 95% reliability using the Pearson correlation exists a significant positive relationship between the labor competencies and the performance of Workers of the Administrative Area of the EPS. SEDACUSCO S.A, where this relationship is 52%; that is to say that greater labor competencies will have a better job performance; $p = 0.000 < 0.05$.

Keywords: Labor Competencies, Job Performance.