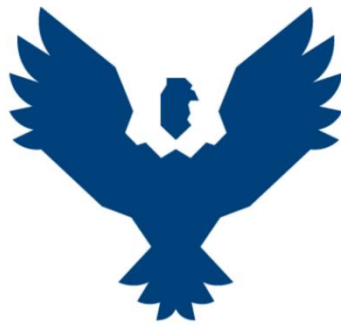




**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
CONTABLES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA**



**TESIS**

---

**“Relación entre especialización laboral y la productividad de los  
hoteles de 2 y 3 estrellas en el Centro Histórico de Cusco al año 2019”**

---

**Presentado por:**

**Bach. Azurin Diaz Gabriel Andreu**

**Bach. Quispe Ayala Jean Marco**

**Para optar al Título Profesional de  
Economista**

**Asesor:**

**Dr. Vargas Jibaja Aurelio**

**CUSCO – PERÚ**

**2022**



## Resumen

Durante los últimos años el turismo ha tenido un crecimiento destacable, además, de ser uno de los sectores que combina diferentes actividades siendo las principales los servicios de alojamiento y alimentación. Asimismo, este sector es considerado como una de las industrias intensivas de empleo, basado en el movimiento de personas y consumo de viajeros.

Por lo cual la investigación titulada “Relación entre especialización laboral y la productividad de los hoteles de 2 y 3 estrellas en el Centro Histórico de Cusco al año 2019” tuvo por objetivo general determinar la relación entre la especialización laboral y productividad de los hoteles de 2 y 3 estrellas en el Centro Histórico de Cusco en el año 2019 y como objetivos específicos se planteó determinar la relación de la especialización laboral interna y la productividad de los hoteles de 2 y 3 estrellas en el Centro Histórico de Cusco en el año 2019 y determinar la relación de la especialización laboral externa y la productividad de los hoteles de 2 y 3 estrellas en el Centro Histórico de Cusco en el año 2019.

En cuanto a la metodología utilizada la investigación fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo y de alcance descriptivo - relacional; la muestra estuvo conformada por 230 empleados que trabajan en hoteles de 2 estrellas y 287 empleados que trabajan en hoteles de 3 estrellas, de un total de 517 personas. Es así que se analizaron las variables especialización laboral y la productividad utilizando el coeficiente de correlación de Pearson para el procesamiento de la información.

Los resultados de la investigación arrojaron que la especialización laboral se asoció positivamente con la productividad de los hoteles de 2 y 3 estrellas, con un coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.830.



A partir de ello, se concluye que existe una relación directa y significativa entre la especialización laboral y productividad en los hoteles de 2 y 3 estrellas en el Centro Histórico de Cusco para el año 2019.

**Palabras clave:** Productividad, especialización laboral, hoteles, turismo



### Abstract

In recent years, tourism has had remarkable growth, in addition to being one of the sectors that combines different activities, the main services being accommodation and food. Likewise, this sector is considered one of the employment-intensive industries, based on the movement of people and consumption of travelers.

Therefore, the research entitled "Relationship between labor specialization and productivity of 2 and 3-star hotels in the Historic Center of Cusco in 2019" had the general objective of determining the relationship between labor specialization and productivity of 2- and 3-star hotels. and 3 stars in the Historic Center of Cusco in the year 2019 and as specific objectives it was proposed to determine the relationship of the internal labor specialization and the productivity of the 2- and 3-star hotels in the Historic Center of Cusco in the year 2019 and to determine the relation of external labor specialization and productivity of 2- and 3-star hotels in the Historic Center of Cusco in the year 2019.

Regarding the methodology used, the research was of a basic type, with a quantitative approach and a descriptive relational scope; and the sample consisted of 230 employees who work in 2-star hotels and 287 employees who work in 3-star hotels, out of a total of 517 people. Thus, the variables labor specialization and productivity were analyzed using a linear regression model for information processing.

The results of the research showed that job specialization was positively associated with productivity in 2- and 3-star hotels, with a Pearson correlation coefficient equal to 0.830. From this, it is concluded that there is a direct and significant relationship between labor specialization and productivity in 2- and 3-star hotels in the Historic Center of Cusco for the year 2019.

**Keywords:** Productivity, labor specialization, hotels, tourism.