



Universidad Andina del Cusco

Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Administración



**“Ergonomía en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco Sociedad
Anónima - Agencia Wanchaq, 2019”**

Tesis presentada por:

Bach. Maria Isabel Cusacani Canal

Para optar al Título Profesional de

Licenciado en Administración

Asesor:

Mgt. Shirley Villafuerte Salazar

CUSCO, 2021



RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco Sociedad Anónima - agencia Wanchaq, con el objetivo de describir la ergonomía en la institución ya mencionada, la misma que fue descrita mediante las dimensiones; ergonomía ambiental, ergonomía geométrica y ergonomía temporal. El tipo de investigación fue básico, con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance descriptivo, tomando como población de estudio a los 48 colaboradores de la institución. Así mismo, se utilizó como técnica de recolección de información a la encuesta con su instrumento el cuestionario, consecuentemente se aplicó el programa estadístico SPSS; donde la variable ergonomía tuvo como resultado promedio de 2.74 siendo poco adecuada; la dimensión ergonomía ambiental obtuvo un promedio de 2.76 siendo poco adecuada, la ergonomía geométrica con un resultado promedio de 2.56 siendo inadecuada y la ergonomía temporal con un resultado promedio de 2.91 siendo poco adecuada.

Palabras clave:

Ergonomía, ergonomía ambiental, ergonomía geométrica y ergonomía temporal.



ABSTRAC

The present research work was carried out at the Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco Sociedad Anónima - Wanchaq agency, with the objective of describing the ergonomics in the aforementioned institution, which was described by means of the dimensions; environmental ergonomics, geometric ergonomics and temporary ergonomics. The type of research was basic, with a quantitative approach, non-experimental design and descriptive scope, taking the 48 collaborators of the institution as the study population. Likewise, the survey was used as a data collection technique with its instrument the questionnaire, consequently the SPSS statistical program was applied; where the ergonomics variable had an average result of 2.74 being not very adequate; the environmental ergonomics dimension obtained an average of 2.76 being inadequate, the geometric ergonomics with an average result of 2.56 being inadequate and the temporary ergonomics with an average result of 2.91 being inadequate.

Keywords:

Ergonomics, environmental ergonomics, geometric ergonomics, and temporary ergonomics.