



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAS DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



---

Responsabilidad Social Empresarial en la Empresa Prestadora de Servicios  
SEDACUSCO Sociedad Anónima en el año 2021

---

Tesis presentada por:

Bach. Dolmos Arzubialde

Claudia Ondina

Para optar al Título Profesional  
de Licenciado en Administración

Asesor:

Dr. Canahuire Montufar Abraham

Edgard

**Cusco – Perú**

**2021**



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado Responsabilidad Social Empresarial en la Empresa Prestadora de Servicios SEDACUSCO Sociedad Anónima en el Año 2021, tiene como objetivo general describir como es la Responsabilidad Social Empresarial en la Empresa Prestadora de Servicios SEDACUSCO S. A. en el año 2021, siendo esta una investigación de tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental y enfoque cuantitativo; tomando como población a los trabajadores de la empresa y seleccionando una muestra de 184 personas a las cuales se les aplico una encuesta a cerca de la percepción que tienen de la Responsabilidad Social Empresarial en SEDACUSCO S. A. Los hallazgos descriptivos señalan que la percepción de los trabajadores respecto a la Responsabilidad Social Empresarial en la Empresa Prestadora de Servicios SEDACUSCO S.A. es adecuada en un 86.4%, con un promedio de 4.61 puntos en una escala de 1 a 6. Por otro lado, los hallazgos estadísticos nos indican que el instrumento es fiable en 94.8% y se puede aplicar a empresas similares para determinar si estas cumplen con la Responsabilidad Social Empresarial. Se llegó a la conclusión que la Responsabilidad Social Empresarial de la Empresa Prestadora de Servicios SEDACUSCO S. A. en el año 2021 es adecuada ( $r = 4.61$ ), consecuentemente se puede afirmar que la Responsabilidad Social Empresarial que realiza la empresa caso de estudio se adecua estrictamente a la norma ISO esto se debe a que los trabajadores conocen y aplican las diferentes normativas las cuales tienen un impacto positivo para la empresa y clientes.

**Palabra Clave:** Responsabilidad Social Empresarial, Responsabilidad Legal, Responsabilidad Filantrópica, Responsabilidad Económica y Responsabilidad Ética.



## ABSTRACT

The present research work entitled "CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY IN THE SERVICE PROVIDER COMPANY SEDACUSCO SOCIEDAD ANÓNIMA IN THE YEAR 2021", has as a general objective to describe how is the Corporate Social Responsibility in the Company Provider of Services SEDACUSCO SA in the year 2021, being this is an investigation of a basic type, descriptive level, non-experimental design and quantitative approach; taking the company's workers as a population and selecting a sample of 184 people to whom a survey was applied about their perception of Corporate Social Responsibility in SEDACUSCO S.A. the descriptive findings indicate that the perception of workers regarding to Corporate Social Responsibility in the Service Provider Company SEDACUSCO SA It is adequate in 86.4%, with an average of 4.61 points on a scale of 1 to 6. On the other hand, the statistical findings indicate that the instrument is reliable in 94.8% and can be applied to similar companies to determine if they comply with Corporate Social Responsibility. It was concluded that the Corporate Social Responsibility of the Service Provider SEDACUSCO SA in 2021 is adequate ( $r = 4.61$ ), consequently it can be stated that the Corporate Social Responsibility carried out by the case study company is strictly adapted to The ISO standard this is due to the fact that the workers know and apply the different regulations which have a positive impact for the company and clients.

**Key Word:** Corporate Social Responsibility, Legal Responsibility, Philanthropic Responsibility, Economic Responsibility and Ethics Responsibility