



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA



TESIS:

---

SÍNDROME DE BURNOUT EN RELACIÓN A CALIDAD DE  
ATENCIÓN EN UN HOSPITAL DE SICUANI, 2022

---

Tesis presentada por:

Bach. Luis Antony Huamán Gonzales

Para optar al Título Profesional de:

Médico – Cirujano

Asesor:

Mg. Carlos Alberto Virto Concha

ORCID: 0000-0002-4390-3272

CUSCO – PERÚ

2022



## RESUMEN

### SÍNDROME DE BURNOUT EN RELACIÓN A CALIDAD DE ATENCIÓN EN UN HOSPITAL DE SICUANI, 2022

**Introducción:** El Síndrome de Burnout, también conocido como síndrome de sobrecarga emocional o síndrome del quemado, es una condición de índole mundial, declarada como factor de riesgo laboral hacia el 2010 por la OMS, definida como la manera inadecuada de afrontar el estrés crónico; que tiene repercusión sobre la salud mental, especialmente en aquellos profesionales que tienen contacto directo y prolongado con los usuarios, pudiendo afectar con el tiempo, la percepción del mismo, respecto al servicio recibido por parte de los profesionales.

**Objetivo:** Determinar la correlación entre el síndrome de Burnout y calidad de atención en un hospital de Sicuani, en el periodo 2022.

**Método:** Se realizó un estudio de tipo cuantitativo, no experimental, analítico, transversal, correlacional. Con una muestra de 164 participantes, entre profesionales de salud y pacientes que cumplieron con los criterios de inclusión. Se utilizó distribución de frecuencias y pruebas paramétricas de Rho de Spearman y Chi Cuadrado, con un intervalo de confianza del 95% y nivel de significancia de  $p < 0.05$ .

**Resultados:** Se obtuvo un valor de Rho Spearman de -0.239, con un nivel de significancia de 0.031, con una fuerza de asociación negativa, de igual manera para el cansancio emocional (Rho Spearman de -0.426, Sig.  $< 0.001$ ). La realización personal obtuvo una correlación positiva (Rho Spearman de 0.232, Sig. 0.036).

**Conclusión:** Existe una correlación significativa negativa entre la calidad de atención y el cansancio emocional, así como el puntaje final de burnout entre el síndrome de Burnout. La realización personal estaría asociada con mejor calidad de brindada.



## ABSTRACT

### BURNOUT SYNDROME IN RELATION TO QUALITY OF CARE IN A SICUANI HOSPITAL, 2022

**Introduction:** Burnout Syndrome, also known as emotional overload syndrome or burned syndrome, is a worldwide condition, declared an occupational risk factor in 2010 by the WHO, defined as the inadequate way of dealing with chronic stress; which has repercussions on mental health, especially in those professionals who have direct and prolonged contact with users, and may affect over time, the perception of it, regarding the service received by professionals.

**Objective:** To determine the correlation between Burnout syndrome and quality of care in a hospital in Sicuani, in the period 2022.

**Method:** A quantitative, non-experimental, analytical, cross-sectional, correlational study was carried out. With a sample of 164 participants, including health professionals and patients who met the inclusion criteria. Frequency distribution and Spearman's Rho and Chi Square parametric tests were used, with a 95% confidence interval and a significance level of  $p < 0.05$ .

**Results:** A Rho Spearman value of -0.239 was obtained, with a significance level of 0.031, with a negative strength of association, likewise for emotional exhaustion (Rho Spearman of -0.426, Sig.  $< 0.001$ ). Personal fulfillment obtained a positive correlation (Rho Spearman of 0.232, Sig. 0.036).

**Conclusion:** There is a significant negative correlation between quality of care and emotional exhaustion, as well as the final burnout score among Burnout syndrome. Personal fulfillment would be associated with better quality of care.