



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



---

**Relación entre estilos de liderazgo y factores de resultado en trabajadores de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud de primer nivel de atención de las Redes Cusco Sur y Canas Canchis Espinar - 2020**

---

**Tesis presentada por la:**

Br. Zarik Indira Quillahuaman Goyzueta

Para optar por el Título Profesional de Licenciada en  
Psicología

**Asesor:**

Dr. Gareth del Castillo Estrada

ORCID.

**Cusco – Perú**

**2022**



## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre estilos de liderazgo y factores de resultado en las IPRESS de primer nivel de atención en las Redes Cusco Sur y Canas Canchis Espinar. Por lo que se utilizó un diseño no experimental, transversal y un alcance descriptivo-correlacional; con una muestra de 181 trabajadores. Se recolectó la información con el Cuestionario Multifactorial de Liderazgo, adaptación de Vega y Zavala. De los resultados, cabe destacar que el estilo de liderazgo más desarrollado es el transformacional, seguido del transaccional y concluyendo con el Laissez Faire; así mismo, con respecto a los factores de resultado, la dimensión más desarrollada es la satisfacción, seguida de la efectividad y concluyendo con el esfuerzo extra. Sobre la correlación entre los estilos de liderazgo y factores de resultado; se determina que existe una relación directa entre los estilos de liderazgo transformacional y transaccional con los factores de resultado; mientras que el estilo de liderazgo Laissez Faire no posee una relación con los factores de resultado.

**Palabras claves.** *Liderazgo, Factores de resultado, Satisfacción.*

## Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between leadership styles and outcome factors inside South Cusco, Canas, Espinar and Canchis IPRESS Networks first level responders. Therefore, a non-experimental, cross-sectional, descriptive-correlational design was used, with a sample of 181 workers. The data was collected with the Multifactorial Leadership Questionnaire, adapted by Vega and Zavala. The results show that the most developed leadership style is transformational, followed by transactional and concluding with Laissez Faire. Also, about the outcome factors, the most developed dimension is satisfaction, followed by effectiveness and concluding with extra effort. On the correlation between leadership styles and outcome factors; it is determined that there is a direct relationship between the transformational and transactional leadership styles with outcome factors; while the Laissez Faire leadership style does not have a relationship with the outcome factors.

**Keywords.** *Leadership, Result Factors, Satisfaction.*