



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS:

---

**“Gestión financiera y rentabilidad financiera de la oficina principal de Quillacoop,  
distrito de Santa Ana - 2020”**

---

**Presentado por:**

Bach. Yaneth Sandra Ccorihuamán Arias

**Título a optar:**

Contador Público

**Asesor:**

Mgt. Edith Clorinda Alata Huaña

“Contabilidad en lo empresarial”

La Convención - Cusco - Perú

2021



## RESUMEN

La presente investigación intitulada “Gestión financiera y rentabilidad financiera de la oficina principal de QUILLACOOP, distrito de Santa Ana - 2020”, cuyo problema general fue ¿En qué situación se encuentra la Gestión Financiera y la rentabilidad financiera de la oficina principal de QUILLACOOP del Distrito de Santa Ana - 2020?, tiene como objetivo describir la Gestión Financiera y la rentabilidad financiera de la oficina principal de QUILLACOOP del Distrito de Santa Ana - 2020, investigación de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de alcance descriptivo, cuya población y muestra conformada por los documentos normativos institucionales, documentación contable y financiera; la técnica utilizada fue el análisis documental con su instrumento ficha de análisis documental, llegando a la conclusión respecto a la Gestión Financiera de la oficina principal de QUILLACOOP del Distrito de Santa Ana - 2020, se aprecia que el total de financiamiento es de S/ 97'541,006.14 donde son superiores a las inversiones con un importe de S/ 62'594,785.00. Tiene inversiones en colocaciones (cartera de créditos) por S/ 96'335,841.00 siendo la provisión de cobranza dudosa (Provisiones específicas) por S/ 38'025,317.00 que representa el 39.47% del total de la cartera de crédito y solo S/ 2'909,669.00 que representa el 3.02% corresponde a los interés devengados, en la administración de recursos, la cooperativa ha depositado un plazo fijo S/ 4'114,143.00 en su condición de socio de la COOPAC PrestaPerú, quien a la fecha se encuentra en proceso de liquidación, mantiene estos depósitos como cuentas por cobrar a los socios. Respecto a la rentabilidad financiera, se tiene una perdida por - S/ 1'405,036.00 y su ROA es negativo con el -1.14%, en comparación al periodo 2019, se evidencia una disminución de los resultados negativos.

*Palabras clave:* Gestión financiera, Rentabilidad financiera.

*Autora:* Bach. Yaneth Sandra Ccorihuamán Arias



## ABSTRACT

The present research entitled "Financial management and financial profitability of the main office of QUILLACOOP, district of Santa Ana - 2020", whose general problem was In what situation is the Financial Management and financial profitability of the main office of QUILLACOOP of the District of Santa Ana - 2020?, aims to describe the Financial Management and financial profitability of the main office of QUILLACOOP of the District of Santa Ana - 2020, applied research, quantitative approach, non-experimental design, descriptive scope, whose population and sample consists of institutional normative documents, accounting and financial documentation; the technique used was documentary analysis with its document analysis sheet instrument, reaching the conclusion regarding the Financial Management of the main office of QUILLACOOP of the District of Santa Ana - 2020, it can be seen that the total financing is S / 97'541,006.14 where they are higher than the investments with an amount of S / 62'594,785.00. It has investments in placements (loan portfolio) for S / 96'335,841.00 being the provision of doubtful collection (Specific provisions) for S / 38'025,317.00 that represents 39.47% of the total credit portfolio and only S/ 2'909,669.00 that represents 3.02% corresponds to the accrued interest, in the administration of resources, the cooperative has deposited a fixed term S / 4'114, 143.00 in its capacity as a partner of COOPAC PrestaPerú, who to date is in the process of liquidation, keeps these deposits as accounts receivable to the partners. Regarding financial profitability, there is a loss of - S / 1'405,036.00 and its ROA is negative with -1.14%, compared to the 2019 period, a decrease in negative results is evident.

*Keywords:* Financial management, financial profitability.

*Author:* Bach. Yaneth Sandra Ccorihuamán Arias