



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

**“SELECCIÓN DE PERSONAL DE LOS COLABORADORES EN LA
INMOBILIARIA PROCASA S.A.C -CUSCO- 2021”**

PRESENTADO POR:

Bach. Astrid Shindel Acurio Zuñiga

**Para optar al Título Profesional de
Licenciada en Administración**

ASESOR:

Dr. José Humberto Vega Centeno Villena

CUSCO - PERU

2022



RESUMEN

El estudio de investigación presenta como objetivo general: Describir la selección de personal de los colaboradores en la Inmobiliaria PROCASA -Cusco-2021, trabajo en el que se considera como unidad de análisis a los colaboradores de PROCASA, a partir de la población se obtuvo una muestra representativa de 45 colaboradores, la pesquisa se realizó por intermedio de una metodología de investigación de tipo básico, con un alcance descriptivo, de acuerdo a un enfoque cuantitativo y mediante un diseño no experimental, se elaboró un cuestionario con 25 reactivos que ayudaron a recoger información sobre la selección de personal, dicho instrumento fue sometido al índice de fiabilidad conocido por el Alfa de Cronbach, para tal caso se obtuvo un índice cuyo valor numérico es igual 0.932; por otro lado, los resultados relevantes conseguidos en el presente estudio son: Los colaboradores de la inmobiliaria PROCASA refirieron que la materia de selección de personal se presenta de manera o nivel regular con un promedio de 2.69, las dimensiones analizadas fueron: Revisión de currículum vitae que obtuvo un valor promedio de 2.73; Pruebas de competencias que obtuvo un valor promedio de 2.69; Entrevista de selección que obtuvo un valor promedio 2.78; Verificación de antecedentes y referencias que obtuvo un valor promedio de 2.89.

Palabras clave: Selección de personal, revisión de currículum vitae, pruebas de competencias, entrevista de selección, verificación de antecedentes y referencias



ABSTRACT

The research study presents as a general objective: To describe the selection of personnel of the collaborators in the Real Estate PROCASA -Cusco-2021, work in which the collaborators of PROCASA are considered as a unit of analysis, from the population a representative sample of 45 collaborators was obtained, the research was carried out through a basic type of research methodology, with a descriptive scope, according to a quantitative approach and through a non-experimental design, a questionnaire was elaborated with 25 reagents that helped to collect information on the selection of personnel, this instrument was subjected to the reliability index known by Cronbach's Alpha, for this case an index was obtained whose numerical value is equal to 0.932; on the other hand, the relevant results achieved in the present study are: The collaborators of the real estate PROCASA reported that the subject of personnel selection is presented in a regular way or level with an average of 2.69, the dimensions analyzed were: Review of curriculum vitae that obtained an average value of 2.73; Proficiency tests that obtained an average value of 2.69; Selection interview that obtained an average value of 2.78; Background and reference check that obtained an average value of 2.89.

Keywords: Personnel selection, curriculum vitae review, competency tests, selection interview, background check and references