



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO



TESIS

**CONDICIONES TURISTICAS PARA LA PRACTICA DEL SENDERISMO
EN EL SANTUARIO NACIONAL DE AMPAY, PROVINCIA DE
ABANCAY 2021**

Presentado por:

Bach. GERARDO GERMAN CRUZ AGUILAR

**Para optar al Título Profesional de
LICENCIADO EN TURISMO**

Asesora:

Mg, FRINE VALDERRAMA VIZCARRA

CUSCO – PERÚ

2021



INDICE

PORTADA	i
INDICE i	
PRESENTACION	v
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1. Planteamiento del Problema	1
1.2. Formulación del Problema	6
1.2.1. Problema general	6
1.2.2. Problemas específicos	6
1.3. Justificación de la Investigación	6
1.3.1. Conveniencia	6
1.3.2. Relevancia social	7
1.3.3. Implicancias prácticas	7
1.3.4. Valor teórico	7
1.3.5. Utilidad metodológica	8
1.4. Objetivos de la Investigación	8
1.4.1. Objetivo general	8
1.4.2. Objetivos específicos	8
1.5. Delimitación de la investigación	9
1.5.1. Delimitación espacial	9
1.5.2. Delimitación temporal	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	10
2.1. Antecedentes de la investigación	10
2.1.1. Antecedentes internacionales	10
2.1.2. Antecedentes nacionales	13
2.1.3. Antecedentes locales	16
2.2. Bases teóricas	19
2.2.1. Teoría General del Turismo	19
2.2.2. Teoría de Turismo de Aventura	22
2.2.3. Actividad Turística	23
2.2.4. Condiciones Turísticas	23
2.2.5. Senderismo	24
2.2.6. Áreas Naturales	24
2.2.7. Construcción	24
2.2.8. Diseño de Senderos	24
2.2.9. Operadores turísticos	25
2.2.10. Planificación	25
2.2.11. Visitante	25
2.3. Variables e indicadores	26
2.3.1. Identificación de las variables	26
2.3.2. Dimensiones e Indicadores	26
2.3.3. Operacionalización de la variable	28
2.4. Definición de términos básicos	29
CAPÍTULO III: METODO	32
3.1. Alcance del estudio	32
3.2. Diseño de investigación	32
3.3. Tipo de investigación	32
3.4. Enfoque de la investigación	33
3.5. Población y muestra de la investigación	33
3.5.1. Población	33
3.5.2. Muestra	33
3.6. Técnica e instrumento de recolección de datos	34
3.6.1. Técnica(s)	34
3.6.2. Instrumento	34
3.7. Validez y conformidad de los datos	34
3.7.1. Validez	34
3.7.2. Confiabilidad	35
3.8. Plan de análisis de datos	35



CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	36
4.1. Presentación y fiabilidad del instrumento aplicado	36
4.1.1. Presentación del instrumento	36
4.1.2. Fiabilidad del instrumento	37
4.2. Características de la muestra	38
4.2.1. Género de los encuestados	38
4.2.2. Edad de los encuestados	39
4.2.3. Grado académico	40
4.3. Resultados de las dimensiones de la variable Senderismo	41
4.3.1. Dimensión Áreas Naturales	42
4.3.2. Dimensión Construcción	46
4.3.3. Dimensión Diseño de Senderos	49
4.3.4. Dimensión Planificación	53
4.3.5. Dimensión Visitante	56
4.4. Resultados de la variable Senderismo	59
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	61
5.1. Descripción de los hallazgos más relevantes	61
5.1.1. Limitaciones del estudio	62
5.1.2. Comparación crítica con la literatura existente	63
5.1.3. Implicancias del estudio	67
5.2. Propuesta de la investigación	68
5.2.1. Propuesta N° 1:	68
5.2.1.1. Nombre de la Propuesta	68
5.2.1.2. Descripción de la Propuesta	68
5.2.1.3. Objetivo	69
5.2.2. Propuesta N° 2:	69
5.2.2.1. Nombre de la Propuesta	69
5.2.2.2. Descripción de la Propuesta	69
5.2.2.3. Objetivo	70
5.2.3. Propuestas N° 3:	70
5.2.3.1. Nombre de la Propuesta	70
5.2.3.2. Localización	70
5.2.3.3. Objetivos	71
5.2.3.4. Descripción	71
5.2.3.5. Características de la señalización	71
5.2.3.6. Duración	72
5.2.3.7. Beneficiarios	72
5.2.3.8. Responsables	72
5.2.3.9. Costos	72
5.2.3.10. Nombre de la Propuesta	73
5.2.3.11. Localización	73
5.2.3.12. Objetivos	73
5.2.3.13. Descripción	73
5.2.3.14. Características de implementación	74
5.2.3.15. Beneficiarios	74
5.2.3.16. Responsables	74
5.2.3.17. Costos	74
RECOMENDACIONES	78
ANEXOS ⁸⁰	
A. MATRIZ DE CONSISTENCIA	81
B. MATRIZ DE INSTRUMENTOS	82
C. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	83
D. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	85



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de Variables Investigación Condiciones turísticas para la práctica del senderismo en el Santuario Nacional del Ampay, provincia de Abancay 2021	28
Tabla 2 <i>Distribución de los ítems del cuestionario</i>	36
Tabla 3 <i>Descripción de la Baremación y la escala de interpretación</i>	37
Tabla 4 <i>Estadísticas de fiabilidad</i>	37
Tabla 5 <i>Genero de los encuestados</i>	38
Tabla 6 <i>Edad de los encuestados</i>	39
Tabla 7 <i>Grado académico de los encuestados</i>	40
Tabla 8 <i>Indicadores de la dimensión Áreas Naturales</i>	42
Tabla 9 <i>Dimensión Áreas Naturales</i>	45
Tabla 10 <i>Indicadores de la dimensión Construcción</i>	46
Tabla 11 <i>Construcción</i>	48
Tabla 12 <i>Indicadores de la dimensión Diseño de Senderos</i>	49
Tabla 13 <i>Dimensión Diseño de Senderos</i>	51
Tabla 14 <i>Indicadores de la dimensión Planificación</i>	53
Tabla 15 <i>Planificación</i>	55
Tabla 16 <i>Indicadores de la dimensión Visitante</i>	56
Tabla 17 <i>Visitante</i>	58
Tabla 18 <i>Variable Senderismo</i>	59
Tabla 19 <i>Costo de señalización</i>	72
Tabla 20 <i>Costo del proyecto de capacitación</i>	74

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ubicación del Santuario Nacional del Ampay - Provincia de Abancay-Apurímac	9
<i>Figura 2: Genero de los encuestados</i>	38
<i>Figura 3: Edad de los encuestados</i>	39
<i>Figura 4: Grado de instrucción de los encuestados</i>	41
<i>Figura 5: Indicadores de la dimensión Áreas Naturales</i>	42
<i>Figura 6: Áreas naturales</i>	45
<i>Figura 7: Indicadores de la dimensión Construcción</i>	47
<i>Figura 8: Construcción</i>	48
<i>Figura 9: Indicadores de la dimensión Diseño de Senderos</i>	50
<i>Figura 10: Diseño de Senderos</i>	52
<i>Figura 11: Indicadores de la dimensión Planificación</i>	53
<i>Figura 12: Planificación</i>	55
<i>Figura 13: Indicadores de la dimensión visitante</i>	57
<i>Figura 14: Visitante</i>	58
<i>Figura 15: Senderismo</i>	60



PRESENTACION

Estimada Señora Decana de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad Andina del Cusco, Mgt. Herminia Callo Sánchez.

Cumpliendo con el reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad Andina del Cusco, dejo a disposición el presente trabajo de investigación intitulado: **“CONDICIONES TURISTICAS PARA LA PRACTICA DEL SENDERISMO EN EL SANTUARIO NACIONAL DE AMPAY, PROVINCIA DE ABANCAY 2021”**, con la finalidad de optar el Título Profesional de Licenciado en Turismo.

Este trabajo de investigación fue desarrollado, en la ciudad de Abancay capital de la Región Apurímac, y el Santuario Nacional de Ampay se encuentra ubicado muy cerca de la ciudad de Abancay, comprende los distritos de Abancay y Tamburco. La actividad turística en Apurímac está en una etapa emergente por ende con este trabajo de investigación pongo a disposición de las instituciones competentes para su promoción y articulación al mercado turístico nacional e internacional.

Diversificar el turismo cultural y de aventura en la región de Apurímac especialmente en la provincia de Abancay. El Santuario Nacional de Ampay cuenta con diferentes niveles de sendero y está articulado al Complejo Arqueológico de Choquequirao mediante un Q’apac Ñan (camino real), construido por nuestros ancestros, esperando a los visitantes local, nacional e internacional.

Atentamente

Bach. Gerardo Germán Cruz Aguilar.



AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradezco a dios por darme la vida, la salud y la familia que me brindó, oportunidad de vivir, también quiero agradecer a mis padres Florentino mi ángel e Isabel quienes fueron los artífices de mi formación personal y profesional quienes sembraron en mí valores, principios para ser útil en esta sociedad.

Agradecer a mi esposa Nathali por todo su amor, lealtad y cariño de siempre, a mis hijos Gerardo Emanuel mi ángel de la guarda, Rodrigo Facundo y mi pequeño Mauricio Alonso quienes son mi motivación para seguir luchando en la vida con solidaridad, honestidad y empatía.

Mis hermanos Teófilo, Gladys, Oscar, Yudi y Lily, quienes están conmigo en las buenas y en las malas incondicionalmente, gracias.

Agradecer también infinitamente a mi Asesora Mgt. Friné Valderrama Vizcarra, mis Dictaminantes Mgt. Leone Fuentes y Mgt. Ronald Flores por su apoyo incondicional en ésta etapa de la investigación y elaboración de mi tesis.

A la Universidad Andina del Cusco, docentes, administrativos miembros de la Escuela Profesional de Turismo, por haber compartido sus conocimientos y seamos útiles para la sociedad y al país.

Bach. Gerardo Germán Cruz Aguilar.



DEDICATORIA

Mi tesis dedico con todo cariño y amor a mi familia maravillosa quienes creyeron siempre en mí, dándome ejemplo de superación, sacrificio, humildad, solidaridad siempre enseñándome a valorar todas las cosas de la vida.

A mis ángeles de guarda quienes me protegen desde el infinito para ser cada día mejor ser humano como hijo, padre, hermano, esposo, amigo y buen profesional útil en la sociedad.

Gracias familia querida espero contar siempre con vuestro valioso e incondicional apoyo para lograr y conseguir mis objetivos y no rendirme jamás hasta alcanzar mis metas.

Bach. Gerardo Germán Cruz Aguilar.



RESUMEN

La presente investigación titulada **“CONDICIONES TURISTICAS PARA LA PRACTICA DEL SENDERISMO EN EL SANTUARIO NACIONAL DE AMPAY, PROVINCIA DE ABANCAY 2021”**, tiene como objetivo general el describir las Condiciones Turísticas para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional del Ampay, Provincia de Abancay 2021. La metodología empleada es de alcance correlacional y enfoque cuantitativo, de diseño no experimental. Se realizó la recolección de datos usando una encuesta que se aplicó de manera virtual que contenía ítems cerrados. La muestra estuvo compuesta por 76 visitantes al Santuario Nacional del Ampay.

La variable Senderismo, muestra como resultados que los visitantes en un 59,2% es poco adecuado, para el 30,3% es adecuado, el 6,6% es inadecuado. El 2,6% indica que es muy adecuado y se tiene que un 1,3% indica que son muy inadecuadas las Condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay, provincia de Abancay 2021, teniéndose en cuenta que el Senderismo es una actividad turística en desarrollo que requiere que las Áreas Naturales cuenten con la protección y manejo adecuado con Construcciones que respondan a Diseño de Senderos como parte de procesos de Planificación a favor de la satisfacción de los Visitantes.

Así mismo se presentan propuestas y recomendaciones que tienen la finalidad de contribuir al fortalecimiento de la gestión turística y que las actividades de Senderismo que se vienen encaminando en el Santuario Nacional del Ampay permitan su fortalecimiento y dinamización.



ABSTRACT

The present research entitled "TOURIST CONDITIONS FOR THE PRACTICE OF HIKING IN THE NATIONAL SANCTUARY OF AMPAY, PROVINCE OF ABANCAY 2021", has as a general objective to describe the Tourist Conditions for the Practice of Hiking in the National Sanctuary of Ampay, Province of Abancay 2021. The methodology used is of correlational scope and quantitative approach, of non-experimental design. Data collection was carried out using a survey that was applied in a virtual way that contained closed items. The sample consisted of 76 visitors to the Ampay National Sanctuary.

The Hiking variable shows the results that 59.2% of visitors are not very suitable, for 30.3% it is adequate, and 6.6% is inappropriate. 2.6% indicate that it is very adequate and 1.3% indicate that the Conditions for the Practice of Hiking in the National Sanctuary of Ampay, province of Abancay 2021, are very inadequate, taking into account that Hiking is a tourist activity in development that requires that the Natural Areas have the protection and adequate management with Constructions that respond to the Design of Trails as part of the Planning processes in favor of the satisfaction of the Visitors.

Likewise, proposals and recommendations are presented that have the purpose of contributing to the strengthening of tourism management and that the Hiking activities that are being directed at the Ampay National Sanctuary allow its strengthening and revitalization.



CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del Problema

Los senderos son instalaciones encontradas habitualmente en las áreas naturales. Su construcción evoluciono desde el simple corte de la vegetación para dar paso a los visitantes a caminos sofisticados con suelo de madera, puentes de piedra, etc. Igualmente, el diseño de senderos evoluciono y se constituye en métodos científicos de planificación, la localización y el diseño de un sendero sea un instrumento fundamental para minimizar el impacto sobre los recursos, y asegurar la máxima satisfacción del visitante. (Pérez M. 2004)

El senderismo se constituye en sinónimo de excursionismo a pie, se relacionan a las caminatas realizadas principalmente por senderos y caminos pintorescos. El grado de dificultad no suele ser alto. Se constituye en una mezcla de la actividad deportiva y la turística, que se desarrolla principalmente en entornos naturales. En algunas partes del mundo el senderismo se le considera como un deporte en la naturaleza que, por su sencillez, ausencia de riesgo y bajo costo económico, es muy adecuada para amplios sectores de la población. Tradicionalmente esta actividad se realizaba con los Centros Excursionistas, pero gracias a los senderos señalizados se pueden realizar todo tipo de caminatas de cualquier nivel, y en cualquier destino, ya sea por cuenta propia o cuando es organizado por empresas de turísticas de guías o interpretativos del medio natural.

El senderismo como actividad deportiva hay que señalar que no es un deporte de competición, sino más bien un estilo de vida saludable. Lo puede practicar todo el mundo, siempre adaptándose al estado de salud de cada persona. En cada ruta o actividad suele indicarse el nivel medio, y además el nivel de 'esfuerzo' (relacionado



con el desnivel acumulado y los kilómetros del recorrido) y el de 'dificultad' (relacionado con el tipo de sendero). (Senderismo, 2021)

A nivel mundial el senderismo en Áreas Naturales está en franco crecimiento porque se convirtió en una actividad muy importante para el desarrollo turístico, generando divisas para el país donde se desarrolla. El turismo de aventura en Áreas Naturales protegidas en el mundo en los últimos años fue creciendo generando beneficios ambientales, sociales, culturales y económicos. Genera el empleo y sub empleo La naturaleza es terapia para el estrés humano por consiguiente esta actividad se convirtió en parte de nuestra vida.

El senderismo en el Perú es una actividad turística muy importante y está normado por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR), para lo cual es necesario el uso de la infraestructura enfocado en el disfrute del visitante (turista y excursionistas) y la conservación del medio ambiente. El Perú es conocido como el turismo de aventura o de trekking y resulta ser una actividad muy atractiva para los viajeros de diferentes edades y segmentos, ya que se puede practicar en familia, grupos pequeños y también expediciones de grupos grandes. La caminata en los senderos permite disfrutar de la naturaleza, de las vistas panorámicas que son impresionantes en nuestro país, gracias a los diferentes pisos ecológicos, la flora, fauna y la cultura son tan variadas.

Los senderos también llamados Q'apaq Ñan diseñados, planificados y construidos por nuestros ancestros ahora son parte del sendero turístico que genera divisas a nuestro país. Los senderos turísticos para estos tiempos están adaptados con los protocolos de bioseguridad acorde a la nueva convivencia. El Perú cuenta con circuitos únicos en el mundo, que brindan la experiencia de atravesar paisajes maravillosos y conocer la cultura de comunidades, existen senderos en todas las



regiones del Perú que forman una red de comunicación entre comunidades, pueblos y ciudades. Por ejemplo, el Camino Inka a Machu Picchu es el sendero más famoso, admirado y respetado por los excursionistas, por sus diferentes microclimas, combinación perfecta de climas y paisajes inolvidables, acompañados de restos arqueológicos ancestrales. (Lavado, 2020)

La actividad del senderismo en Cusco en su mayoría se desarrolla en el gran Camino Inca fue un logro extraordinario en cuanto a diseño e ingeniería, que unificó al Imperio (...). Cuatro caminos principales salían desde Cusco, la capital, hacia las cuatro partes del reino, mientras que dos caminos longitudinales en eje norte-sur conformaban la espina dorsal de todo el territorio. (Terence D'Altroy, 2015)

Cusco, fue la capital del imperio incaico y considerado como el centro del universo por tal motivo nacen los 4 senderos importantes que forman parte de la red de caminos inca del Tawantinsuyo, denominado Qhapaq Ñan o camino real. Esta red de caminos inca fue la más grande y extensa que comunicaba los cuatro suyos o regiones. En la actualidad los senderos son importantes para generar divisas, empleos y dinamizar la economía regional y del país, con un turismo sostenible y sustentable. Por ejemplo, los senderos que se encuentra dentro del Santuario Histórico de Machupicchu.

El Senderismo en Abancay, se desarrolla habitualmente en el Santuario Nacional del Ampay, en la planificación del SERNANP es una herramienta específica para ordenar y regular las actividades turísticas en un área natural protegida, como una actividad de uso público, capaz de generar impactos positivos, como oportunidad para que los visitantes aprendan y se recreen, así como espacios de inserción y dinamización de actividades económicas (SERNANP 2017 - 2021).



El Senderismo en el Santuario Nacional del Ampay nace desde mucho antes de su creación, esta ANP fue creado el 23 de julio de 1987, mediante el Decreto Supremo N° 042-87-AG, creado por sus particularidades de flora y fauna especialmente la Intimpa único en su género, hay intimpas con más de 300 años de antigüedad, el Santuario Nacional de Ampay posee senderos espectaculares con lagunas y montañas impresionante para practicar el senderismo y promover la actividad turística en su modalidad de aventura para incentivar y motivar a los pobladores locales, de otras regiones del país y del mundo. El senderismo en el Santuario Nacional del Ampay es una actividad que se desarrolla de manera incipiente, por tanto, es necesario realizar la promoción y su articulación al mercado turístico para incrementar la afluencia del turismo interno y receptivo. (Plan de Sitio SNA, 2020).

Desde la época de su creación del Santuario Nacional de Ampay, hubo escasas políticas para implementar adecuadamente los senderos y esto ha generado de que las personas que visitan al Santuario muchas veces no usen los senderos establecidos y abren otros senderos que generan deterioro del área natural y peligros personales; las limitaciones presupuestales ha hecho que el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas, SERNANP no habilite y mejore los senderos, la infraestructura básica y de servicios turísticos, la habilitación de zonas de camping, la contrata de guarda parques, principalmente para el resguardo de la ANP.

La presencia de los visitantes, trae consigo importantes cantidades de residuos sólidos que son dejados en diversos espacios del Santuario Nacional del Ampay, el que queda a expensas de la diversas fauna al que causa una serie de problemas y a la vez se convierte en un elemento que alimenta los incendios forestales, al respecto son limitados los avances para minimizar y reducirlos.



La escasez de instalación de control, así como la señalética correspondiente en cada sendero antes del ingreso al Santuario Nacional del Ampay, no llega a garantizar la seguridad el tránsito y el disfrute de los visitantes, así mismo el limitado número de guarda parques no permite realizar la vigilancia permanente, brindar orientación a los visitantes, así como corregir sus comportamientos en los diversos espacios del santuario.

De mantenerse las actuales políticas dentro del Santuario Nacional de Ampay se pone en riesgo de ser afectado por los visitantes, al extremo de generarse daños irreversibles y se pierda primeramente un área natural de rica biodiversidad única de la zona y la humanidad, así como se perdería un referente turístico viable que permite realizar diversas actividades turísticas y sociales, con incidencias negativas en la economía local.

Con el presente trabajo de investigación se contribuye a la recuperación y mejora de la práctica del Senderismo en el Área Natural protegida, con Diseño de Senderos y Construcciones de servicios turísticos adecuados y seguros, con planificación para que los visitantes individuales y en grupo disfruten de la flora y fauna, respeten y sean responsables con el ambiente y paisajes, mejoren su calidad de vida, se contribuya a difundir una imagen de la práctica del Senderismo de calidad en el Santuario Nacional de Ampay con claros aportes a los empleos e ingresos de la población local y regional, mejorándose su articulación con los circuitos nacionales. También la investigación incidirá en la mejora de la gestión administrativa y turística del espacio natural, el manejo de residuos sólidos, la adecuada orientación de los visitantes a través de señalética e información y evitar el tránsito por atajos, y caminos no habilitados.



1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo son las Condiciones Turísticas para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo son las Condiciones Turísticas en las Áreas Naturales del Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay 2021?
- ¿Cuáles son las Condiciones Turísticas para la Construcción del sendero en el Santuario Nacional de Ampay Provincia de Abancay 2021?
- ¿Cómo son las Condiciones Turísticas en el Diseño de Senderos del Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay 2021?
- ¿Cómo son las Condiciones Turísticas para la Planificación del sendero del Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay 2021?
- ¿Cuáles son las Condiciones Turísticas para el Visitante en el sendero del Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay?

1.3. Justificación de la Investigación

1.3.1. Conveniencia

El presente proyecto de investigación tiene el interés de promocionar la práctica del senderismo en el Santuario Nacional de Ampay y con ello contribuir al desarrollo de las actividades turísticas en los distritos de Abancay y Tamburco en la provincia de Abancay en el departamento de Apurímac.



1.3.2. Relevancia social

El Santuario Nacional de Ampay, cuenta con una diversidad de recurso y atractivos que son de interés de los turistas nacionales y extranjeros que demandan espacios para realizar actividades de senderismo y a la vez disfrutar de diversas actividades relacionadas, se tiene en cuenta que para su acceso es necesario contar con los servicios de una diversidad de emprendimientos de diversa magnitud y con ello se favorece en el incremento y mejora de los empleos e ingresos de las empresas, sus trabajadores y la población, y en este caso de los distritos de Abancay y Tamburco.

1.3.3. Implicancias prácticas

Los resultados de la investigación contribuyen a que se conozcan las actitudes y percepciones sobre el potencial de la práctica del Senderismo Turístico y con ello ser referente para sustentar la realización de inversiones de las entidades públicas, empresas privadas y mejorar la calidad de vida de la población. Todo ello aporta en la mejora de la oferta turística local y regional y su respectiva promoción.

1.3.4. Valor teórico

La investigación toma como variable de investigación el Senderismo, y el tratamiento de sus componentes y análisis de su importancia contribuirá a fortalecer su valor teórico, sirviendo para otras experiencias en la provincia de Abancay, la región de Apurímac y en el Perú.



1.3.5. Utilidad metodológica

Con la investigación se contribuye a fortalecer y profundizar su investigación ya que tiene relación directa con otras ciencias y de manera concreta aporta un instrumento de recolección de datos, su procesamiento e interpretación.

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo general

Describir las Condiciones Turísticas para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay 2021

1.4.2. Objetivos específicos

- Evaluar las Condiciones Turísticas en las Áreas Naturales del Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay 2021
- Describir las Condiciones Turísticas para la Construcción del sendero en el Santuario Nacional de Ampay Provincia de Abancay 2021
- Describir las Condiciones Turísticas en el Diseño de Senderos del Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay 2021
- Describir las Condiciones Turísticas para la Planificación del sendero del Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay 2021
- Identificar las Condiciones Turísticas del Visitante en el sendero del Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay



1.5. Delimitación de la investigación

1.5.1. Delimitación espacial

La presente investigación se realiza en el ámbito de los distritos de Abancay y Tamburco, espacios en los que se ubica el Santuario Nacional de Ampay.



Figura 1 Ubicación del Santuario Nacional de Ampay - Provincia de Abancay-Apurímac
Fuente: Internet.

1.5.2. Delimitación temporal

La investigación se encaminó entre los meses de marzo a julio del 2021.



CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Tesis de título “CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA DEL SENDERO SIETE CASCADAS COMO MANEJO SOSTENIBLE DEL ÁREA PROVINCIAL DE RECREACIÓN CERRO DE HAYAS-ECUADOR” presentada por Kimberlyn Cevallos para obtener el grado de Licenciado en Turismo y Hotelería en la Universidad de Guayaquil. Guayaquil-Ecuador, tiene como objetivo determinar la capacidad de carga turística del Sendero siete cascadas en el cantón Naranjal para la mejora en el manejo sostenible del área protegida.

En la investigación de Cevallos (2018), llega a las siguientes conclusiones:

Primera: Cuando en un área natural se realiza la práctica de actividades recreativas, se requiere de instrumentos o herramientas que ayuden a mitigar o mejorar los impactos provocados por la sobrecarga turística, el visitante al no estar familiarizado con el tema de conservación desencadena una serie de problemas ambientales que frenan el desarrollo del sitio; contaminándolo, degradando el recurso, destruyendo los ecosistemas.

Los senderistas deben estar adecuadamente informados de la importancia y valor de la flora y fauna, los recursos paisajísticos y culturales para interactuar saludablemente.

Segunda: El turismo, no fue determinante en el crecimiento económico de América Latina, más si fue para un grupo de países que han adoptado políticas de impulso del sector; siendo necesario considerar el potencial a favor de los países de la región.

La planificación del desarrollo de las actividades turísticas contribuirá a la preservación de las áreas naturales, el desarrollo del senderismo y la satisfacción de los visitantes.



Tercera: Profundizando el estudio para el Ecuador (...) los ingresos generados por el turismo son de significancia estadística en el crecimiento económico y con efecto positivo en el mismo.

El desarrollo del senderismo, tiene un efecto positivo en el diseño y construcción de infraestructura, la preservación de las áreas naturales con satisfacción de los visitantes y favorece la mejora de ingresos de los que trabajan en empresas turísticas y en la población.

Tesis de título “DISEÑO DE LA INTERPRETACIÓN AMBIENTAL Y ANÁLISIS DE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA DEL SENDERO COLONIAL DEL PARQUE NATURAL CHICAQUE (SAN ANTONIO DEL TEQUENDAMA-CUNDINAMARCA)” presentada por Wendy Barbosa y Nicolás Sáenz para obtener el título de Ingeniero Forestal en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá-Colombia. Tiene como objetivo proponer la interpretación ambiental y determinar la capacidad de carga turística del Sendero Colonial

En la investigación Barbosa & Sáenz (2018), llega a las siguientes conclusiones:

Primera: Al caracterizar, se evidencia la gran riqueza de biodiversidad encontrada en el sendero colonial, donde se desarrollan muchas actividades de la experiencia turística.

En las zonas protegidas se cuenta con una importante biodiversidad que, a partir de una adecuada planificación, diseño de senderos y construcción de infraestructura favorecen el disfrute de los visitantes durante su recorrido.

Segunda: Al diseñar la interpretación ambiental se tiene que considerar el componente participativo como base para realizar un trabajo que genere aceptación y se integren los actores que interactúan con el área natural.



El trabajo participativo de instituciones y población, debe favorecer una adecuada interacción y entendimiento de la importancia del ambiente de los visitantes como los practicantes de senderismo.

Tercera: Los resultados de la capacidad de carga del sendero colonial evidencia la potencialidad que posee, (...), siendo la capacidad de manejo el factor que tiene mayor influencia positiva en el número de visitantes permitido.

Para las adecuadas prácticas del senderismo y que la capacidad de carga sea atendida, el diseño de los senderos, la construcción de infraestructura, así como su mantenimiento y conservación son importantes.

Cuarta: Es importante implementar el turismo de manera planificada y participativo en las áreas con protección.

La planificación es de gran importancia para garantizar el desarrollo de las actividades turísticas como el Senderismo y su integración con otras actividades turísticas.

Tesis de título “LOS SENDEROS TURÍSTICO Y EL DESARROLLO TURÍSTICO EN LA COMUNIDAD MONDAYACU CANTÓN ARCHIDONA PROVINCIA DEL NAPO” presentada por Adriana Pérez para obtener el título de Licenciada en Ciencias de la Educación en la Universidad Técnica de Ambato. Ambato-Ecuador, el objetivo es determinar el aporte de los senderos turísticos en el desarrollo del turismo.

En la investigación Pérez (2015), concluye que:

Primero: Se constata que la mayoría de turistas no conocen el Sendero de las Cavernas. Para garantizar que los visitantes de las áreas naturales tengan el disfrute y una experiencia satisfactoria se deben garantizar que todos los senderos estén adecuadamente diseñados y que se cuente con las edificaciones y obras de ingeniería que garanticen su seguridad, y así ser promocionados.



Segundo: No disponerse de medios para brindar información turística de los atractivos que tiene la Comunidad, hace que los lugares estén desconocidos.

Garantizar la práctica del senderismo en lugares de gran potencia turístico natural, implica trabajos previos de planificación, realizar construcciones, diseñar los senderos con lo que las actividades de promoción en los medios adecuados garantizaran una presencia segura de los visitantes.

Tercero: No contar con señalética turística ocasiona desorientación en los turistas, estos se desorientan por múltiples desvíos existentes, creándose malas experiencias.

Las señales e información en los senderos son importantes para que los visitantes se orienten y logren una experiencia grata y se contribuya a la promoción del lugar.

Cuarta: Se obtuvo información que permitirá que las autoridades conozcan las necesidades del Sendero de las Cavernas (...) por lo tanto la comunidad Mondayacu, con lo que se podrán tomar acciones para solucionarlas.

Garantizar la realización del Senderismo, involucra a diversos actores públicos, privados y pobladores de la zona, donde la planificación es importante.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Tesis de título “DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL TURISMO DE AVENTURA - SENDERISMO EN LA AGENCIA DE VIAJES DIAMIR, REGIÓN CUSCO - 2019” presentada por David Palacios para obtener el título de Licenciada en Turismo y Hotelería en la Universidad Andina del Cusco, plantea como objetivo describir la Gestión del Talento Humano en el Turismo de Aventura–Senderismo en la Agencia de Viajes Diamir, año 2019

En la investigación Palacios (2020), se muestra como conclusiones:



Primera: Al reclutar y seleccionar el personal, se realizó mayormente de forma externa, estos fueron referenciados por empleados de la empresa, el 85% está acreditado formalmente y se consideran con una preparación entre buena y excelente para ocupar el puesto.

Contribuir a la satisfacción de la experiencia de visita de las áreas naturales desde la práctica del senderismo está relacionada con el personal de las empresas que proveen servicios turísticos y es importante que el personal posea las calificaciones y experiencia.

Segunda: La capacitación recibida sobre la empresa y puestos a ocupar se constituye como regular, esto no mejora el desenvolvimiento de los colaboradores, basándose en sus experiencias o capacitación por cuenta propia, sólo un 5% del personal recibe actualizaciones desde la empresa.

El personal de las instituciones y empresas en los diversos niveles que tienen relación directa o indirecta con los visitantes, deben contar con las mejores capacidades para un mejor aprovechamiento de las visitas a las áreas naturales

Tercera: En la etapa de desempeño y evaluación el personal este es excelente y buen desempeño en las actividades realizadas, así el cumplimiento de metas y objetivos con los grupos que se les asigna. Se resalta que un 44% desconoce la existencia de evaluación del desempeño.

La evaluación del personal que trabaja con los visitantes, permitirá realizar mejoras oportunas para mejorar la calidad de los servicios.

Tesis de título “SENDERO INTERPRETATIVO PARA FORTALECER LA OFERTA TURÍSTICA DE LA CATARATA DE YUMBILLA, PROVINCIA DE BONGARÁ, 2017” presentada por Liliana Anticono para obtener el título de Licenciada en Turismo



y Hostelería en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, plantea como objetivo diseñar un sendero interpretativo como estrategia para fortalecer la oferta turística del distrito de Cuispes.

En la investigación Anticona (2017), muestra como conclusiones:

Primera: Existen recursos y condiciones para la implementación de un sendero interpretativo, se identifica variada diversidad de recursos naturales y especies de flora y fauna.

En las áreas naturales el mayor valor es su riqueza de flora y fauna, además de los paisajes por lo que es importante que lo visitantes cuenten con información en las diversas construcciones a lo largo de los senderos adecuadamente diseñados.

Segunda: La demanda turística está conformada mayormente por extranjeros, 60% de género masculino con promedio de edad entre 31 a 40 años, visitan la catarata de Yumbilla siendo motivados por la naturaleza.

Se requiere que los senderos estén adecuadamente diseñados y se posea las construcciones necesarias para que los turistas lleguen a las zonas de interés en condiciones seguras.

Tercera: Se diseñó un sendero interpretativo lineal, se tomó en cuenta los criterios de: emplazamiento, zonificación, tipo de recorrido y modalidad, estos en conjunto permitieron el resultado de un sendero interpretativo que es acorde a las exigencias ambientales, las necesidades de la población e intereses de la demanda.

El conocimiento de los tipos de visitantes y su origen, son importantes para las actividades de planificación, diseños de los senderos y la construcción de infraestructuras que permiten el disfrute de las áreas naturales y su preservación



2.1.3. Antecedentes locales

Tesis de título “PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN ECOLÓGICA PARA REDUCIR LA DEGRADACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD EN EL SANTUARIO NACIONAL DE AMPAY, ABANCAY, 2019” presentada por Glizenia Ortiz para obtener el título de Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería en la Universidad Norbert Wiener, plantea como objetivo fomentar el cuidado e higiene ambiental en la ciudadanía para crear ambientes saludables y acogedores

En la investigación Ortiz (2019), se muestra como conclusiones:

Primera: Ante la falta de herramientas para proteger la biodiversidad biológica y recursos del Santuario de Ampay, es fundamental implantar programas de sensibilización ecológica con el fin de crear conocimiento en la ciudadanía para preservar y prevenir la pérdida de los ecosistemas, por medio de prácticas responsables en la agricultura y al momento de emprender acciones turísticas dentro de esta biósfera. La práctica de las actividades turísticas como el senderismo no debe estar reñidas con los objetivos de conservación de los ecosistemas en las áreas naturales, estas deben integrar armónicamente.

Segunda: El estado actual del santuario de Ampay es sensible, por lo que se comprobó mediante un análisis de datos cualitativos y cuantitativos donde se identificó muchas carencias en las que incidió el uso irresponsable de los espacios del área, la invasión de los senderos creando cambios en la fachada natural y la contaminación debido a la falta de concientización para preservar el ambiente.

Promover el manejo responsable de los espacios del santuario de Ampay, genera condiciones para la práctica del Senderismo en armonía con las áreas naturales.

Tercera: Se estableció objetivos para evitar el quebranto de los ecosistemas en el santuario, uno de ellos es la higiene ambiental, necesaria para mantener la armonía



natural y disfrute de los parajes sin inconvenientes, el siguiente es la propagación sobre el valor ecológico para su debido cuidado e incentivar a que sea visitado.

Tanto las actividades ambientales y turísticas deben estar estrechamente relacionadas a favor de la flora, fauna y naturales que son los atractivos y los visitantes y la población que son los beneficiarios.

Tesis de título “PLAN DE EDUCACIÓN AMBIENTAL Y TURÍSTICA EN LOS COLEGIOS DE NIVEL SECUNDARIO PARA EL TURISMO SOSTENIBLE DEL SANTUARIO NACIONAL DE AMPAY EN EL DISTRITO DE ABANCAY, APURÍMAC - 2017” presentada por María Espinoza y René Pumapillo para obtener el título profesional de Licenciadas en Turismo Hotelería y Gastronomía en la Universidad Tecnológica de los Andes, plantea como objetivo determinar la influencia de la educación ambiental y turística de los alumnos de secundaria, en la práctica del turismo sostenible en el Santuario Nacional de Ampay

En la investigación de Espinoza & Pumapillo (2017), se tiene como conclusiones:

Primera: Existe influencia significativa entre la educación ambiental y turística de alumnos de colegios secundarios con la práctica del turismo sostenible.

La importancia de la educación ambiental contribuirá a que los visitantes de las áreas naturales y recorran por los diversos senderos realicen un buen manejo de los residuos y el respeto a los diversos espacios naturales y sus riquezas ambientales.

Segunda: La educación ambiental recibida por los alumnos de colegios secundarios incide en los impactos ambientales de manera significativa, dejan basura dentro del santuario, otras ocasiones realizan actividades no compatibles con la conservación del área natural protegida.



La planificación para realizar un adecuado diseño de senderos que cuenten con las señales e información, así como las construcciones y medios para el manejo de residuos garantizan prácticas responsables del turismo de senderos.

Tercera: Se elaboró una propuesta de promoción de la educación ambiental y turística dirigida a alumnos de secundaria de los colegios seleccionados, pues los adolescentes en su mayoría visitan el área, además de ser potenciales promotores de la cultura ambiental y turística.

Los visitantes locales como los estudiantes son los que más visitan el Santuario de Ampay por lo que es importante que estén adecuadamente capacitados para promover y participar en las prácticas de las actividades de senderismo responsables y la conservación de las diversas áreas naturales del Ampay.

Tesis de título “OBSERVACIÓN DE AVES COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO ECOTURÍSTICO EN EL SANTUARIO NACIONAL DE AMPAY - ABANCAY 2017” presentada por Clisbeth Inca para obtener el título profesional de Licenciadas en Turismo Hotelería y Gastronomía en la Universidad Tecnológica de los Andes, plantea como objetivo proponer la observación de aves como alternativa de desarrollo eco-turístico en el Santuario Nacional del Ampay.

En la investigación de Inca (2017), se tiene como conclusiones:

Primera: Se identifican miradores naturales en Ccorhuani y en las cercanías de la laguna de Uspaqhocha así como identifico recursos naturales en especies de mariposas, hongos, orquídeas, helechos, mamíferos.

En el Ampay se cuenta con una diversas y rica flora y fauna que integrada con los senderos garantiza la practicas de turismo



Segunda: Un 84% de encuestados muestra interés por la observación de aves y tienen disposición de recorrer la ruta observación de aves, el 97% están convencidos que la actividad turística beneficiaria socioeconómicamente a la ciudad de Abancay.

La planificación y promoción de las actividades de Senderismo en el área natural protegida del Ampay presenta las condiciones e interés de parte de los visitantes potenciales.

Tercera: La propuesta de ruta de observación de aves de denominación “ves del Dios que Habla” se agrega al escenario de observación de aves en la Ruta Sur del Perú, que se desarrollan en el Norte (Amazonas), Sur (Machupicchu) y centro del Perú.

Las prácticas de observación de aves están íntimamente relacionadas con el Senderismo puesto que no perturbaría los ambientes naturales y con la infraestructura necesaria, la visita de turista se potenciaría.

2.2. Bases teóricas

La presente propuesta de investigación cuenta con las siguientes bases teóricas que le dan fundamento y sustento al trabajo científico

2.2.1. Teoría General del Turismo

El turismo es una actividad tan antigua como la humanidad, pues desde hace miles de años nuestros antepasados ya realizaban viajes, En la época moderna, sin embargo, el surgimiento de nuevos medios de comunicación como el ferrocarril y el avión generaron un cambio radical en esta actividad, derivando en la aparición del turismo masivo. Según varios autores, éste surge después de la



segunda guerra mundial y ha crecido desde entonces de manera incesante. (Ibáñez & Ismael, 2012, p. 23)

Panosso & Lohmann (2012) realizan un importante análisis en relación a la teoría general del turismo, cuyos aportes muestran los siguientes:

Sistema turístico de Cuervo

Para Panosso & Lohmann (2012), Cuervo propone “un sistema de turismo utilizando la teoría de sistemas” (p. 16).

El turismo es un sistema de comunicación que es capaz de transmitir información positiva y útil para la promoción de la paz mundial, pero también ser negativo y afectar la armonía de las relaciones humanas. Visto desde esta perspectiva, el sistema de turismo debe funcionar siempre, o mantenerse siempre, como operador de comunicación positiva (Cuervo, 1967) citado por (Panosso & Lohmann, 2012)

Sistema turístico de Leiper

Para Panosso & Lohmann (2012), Leiper propuso:

Un modelo de sistema turístico compuesto de cinco elementos, que comprende tres elementos geográficos: la región de origen del viajante, (el origen o el ambiente usual de convivencia del viajante), una región de tránsito que intercomunica el origen con el destino, y la región del destino turístico. Los otros dos elementos son el turista y la industria del turismo y de los viajes (centros de información turística, medios de hospedaje, etc.). (pp. 17-18).



Modelo existencial de la sociedad industrial, de Krippendorfr

Para Panosso & Lohmann (2012), Jafaj Jafari, “busca explicar cómo se da, en la universidad, la producción del conocimiento en turismo mediante su interdisciplinariedad” (p. 24)

“Analizando de manera sistemática a la sociedad y, en consecuencia, el ocio, los viajes y el turismo (...) se concentro en el problema de salid de casa, estar de viaje, permanere en el lugar de destino y regresar” (Panosso & Lohmann, 2012, p. 21).

Modelo interdisciplinar, de Jafari

Panosso & Lohmann (2012), realiza una “critica al modelo existencia de la sociedad industrial, basada en trabajo-hábitat-ocio-viaje” (p. 24)

De acuerdo con este modelo, el “estudio del turismo” sería el centro de discusión que se situaría en el departamento de turismo de la universidad (...). Las disciplinas que estudian el turismo se encontraría con su análisis a la interpretación del fenómeno turístico. Por ejemplo, la disciplina Economía del turismo se localizaría en el departamento de economía y de ahí provendría los fundamentos para el estudio de los aspecto económico del turismo. (Panosso & Lohmann, 2012, p. 24).

Sistema turístico de Molina

Panosso & Lohmann (2012), Molina “considera que el estudio sistémico del turismo está poco desarrollado, en especial en América Latina, (...) es turismo, visto como un sistema, está formado por un conjunto de partes o subsistemas que se relacional par alograr un objetivo común” (p. 27)

Sistema turístico de Beni



Según Panosso & Lohmann (2012), en Brasil, “el sistema de turismo (Sistur) más conocido, difundido y utilizado, entre los profesores y estudiantes” (p. 29)

“Surgió de la necesidad de explicar a los alumnos las relaciones existentes entre turismo y las otras disciplinas y actividades humanas” (Panosso & Lohmann, 2012, p. 29).

Teoría del espacio turístico, de Boullón

Según Panosso & Lohmann (2012), para Boullón

El espacio turístico es consecuencia de la presencia y distribución territorial de los atractivos turísticos que, no hay que olvidar, con la materia prima del turismo. Este elemento del patrimonio turístico, más las empresas e infraestructura turística son suficientes para definir el aspecto turístico de cualquier país (Boullón, 2001, p. 65). Recuperado por (Panosso & Lohmann, 2012, p. 32)

2.2.2. Teoría de Turismo de Aventura

El turismo de aventura se ha identificado como “viajes que tienen como fin el realizar actividades recreativas y deportivas, asociadas a desafíos impuestos por la naturaleza” (ICONTEC, 2006) recitado (Beltrán & Bravo, 2008)

Lo rural se concibe en los términos de un conjunto de territorios, cuya población además del desempeño de las actividades agrícolas, desarrolla un conjunto de actividades no agrícolas (...), dentro de las actividades no agrícolas que contribuyen con el desarrollo rural se precisa el turismo de aventura, concebido como una actividad alternativa que tiene sus bases en el desarrollo sustentable, pues los actores que las practican mantienen un elevado compromiso



con la sustentabilidad ambiental, social y cultural de los recursos territoriales que conforman el potencial de desarrollo. (Quiñones-Bedón, 2019, pp. 122-123)

2.2.3. Actividad Turística

“Prácticas a realizar en diferentes espacios como paseos de diversos tipos, deportes, cursos y talleres, observación de animales, plantas, objetos, visitas a monumentos y lugares especiales, etc.” (Cooperación Suiza, 2014, p. 10). “Es el acto que realiza el visitante para que se materialice el turismo. Son el objetivo de su viaje y la razón por la cual requiere que le sean proporcionados los servicios turísticos. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011, p. 11)

2.2.4. Condiciones Turísticas

Para Valls (2004) implica las condiciones generales del entorno, como el transporte, la infraestructura, el nivel de formación de la población, la estructuración de cada producto turístico, el personal de servicio, la conectividad con el territorio, la señalización, la seguridad, la limpieza, de esta manera para lograr alcanzar la satisfacción parcial o total del turista.

Sena, et. Al (2014) requisito indispensable y necesario para que una situación, acontecimiento o proceso específico se pueda dar, en el caso del destino turístico, necesita de elementos básicos considerando a estos elementos como condiciones puesto que los componentes como atractivos, accesibilidad y comunidad, determinan la presencia de un destino turístico.



2.2.5. Senderismo

Los senderos son instalaciones que se encuentran habitualmente en las áreas naturales de todo el mundo. Su construcción ha evolucionado desde el simple corte de la vegetación para que pasen los visitantes a caminos sofisticados con suelo de madera, puentes de piedra, etc. Igualmente, el diseño de senderos ha evolucionado hasta llegar a importantes métodos científicos de planificación. Y que la localización y el diseño de un sendero sea un instrumento fundamental para minimizar el impacto sobre los recursos, y asegurar la máxima satisfacción del visitante. (Pérez M. , 2004)

2.2.6. Áreas Naturales

“Son espacios geográficos claramente definidos, reconocidos y gestionados, mediante medios legales u otros tipos de medios eficaces para conseguir la conservación a largo plazo de la naturaleza y de sus servicios eco-sistémicos y sus valores culturales asociados” (Dudley, 2008).

2.2.7. Construcción

La definición de construcción viene hacer la acción y efecto de construir. Este verbo hace mención a edificar, fabricar o desarrollar una obra de ingeniería o de arquitectura (Pérez & Merino, 2014)

2.2.8. Diseño de Senderos

Según la consultora AUTANA, se trata de infraestructuras organizadas que se encuentran en el medio natural, rural o urbano para facilitar y favorecer al visitante la



realización y recreación con el entorno natural o área protegida donde se sitúe el sendero (AUTANA, 2021).

2.2.9. Operadores turísticos

Agentes que participan en la actividad turística, generalmente, en calidad de intermediarios entre el consumidor final (el turista, la demanda turística) y el producto turístico (bien o servicio, destino turístico), aunque puede extender su acción intermediadora al resto de la oferta complementaria (restauración, hotel, conjunto de la oferta de alojamiento...) (Sancho, 1998, p. 55)

2.2.10. Planificación

De acuerdo a Firmani, planificar se refiere a las técnicas de construcción, las herramientas a utilizar y el equipo de trabajo que se encargará de la faena, consiste también en conocer el relieve y la fragilidad de la zona para ellos se debe hacer mapas y tomar fotografías como principales instrumentos de apoyo, también hay que realizar un inventario de los valores y atractivos naturales (Tacón & Firmani, 2004).

2.2.11. Visitante

Según la guía para proyecto de turismo de MINCETUR, se refiere a toda persona que se desplaza a un lugar distinto al de su entorno habitual y cuya finalidad principal de viaje no es la de ejercer una actividad remunerativa en el lugar visitado. Los visitantes se clasifican en dos grupos: Turista y Excursionista (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, 2011).



2.3. Variables e indicadores.

2.3.1. Identificación de las variables

La variable de la presente investigación es el Senderismo

2.3.2. Dimensiones e Indicadores.

La propuesta de investigación cuenta con las siguientes dimensiones de indicadores:

Dimensión (1): Áreas Naturales

Indicadores:

- Áreas Reconocidas
- Gestión de áreas
- Servicios eco-sistémicos
- Valores culturales

Dimensión (2): Construcción

Indicadores:

- Edificar
- Obra de ingeniería o arquitectura

Dimensión (3): Diseño de Senderos

Indicadores:

- Infraestructura
- Facilidades turísticas
- Recreación



Dimensión (4): Planificación

- Indicadores:
- Infraestructura
- Atractivos naturales

Dimensión (5): Visitante

Indicadores:

- Turista
- Excursionista



2.3.3. Operacionalización de la variable

Condiciones turísticas para la práctica del senderismo en el Santuario Nacional de Ampay, provincia de Abancay 2021

Tabla 1

Operacionalización de Variables Investigación Condiciones turísticas para la práctica del senderismo en el Santuario Nacional de Ampay, provincia de Abancay 2021

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
SENDERISMO	Los senderos son instalaciones que se encuentran habitualmente en las áreas naturales de todo el mundo. Su construcción ha evolucionado desde el simple corte de la vegetación para que pasen los visitantes a caminos sofisticados con suelo de madera, puentes de piedra, etc. Igualmente, el diseño de senderos ha evolucionado hasta llegar a importantes métodos científicos de planificación . Y que la localización y el diseño de un sendero sea un instrumento fundamental para minimizar el impacto sobre los recursos, y asegurar la máxima satisfacción del visitante . (Pérez M., 2004)	<p>Áreas Naturales “Son espacios geográficos claramente definidos, reconocidos y gestionados, mediante medios legales u otros tipos de medios eficaces para conseguir la conservación a largo plazo de la naturaleza y de sus servicios eco-sistémicos y sus valores culturales asociados” (Dudley, 2008).</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Áreas Reconocidas · Gestión de áreas · Servicios eco-sistémicos · Valores culturales
		<p>Construcción La definición de construcción viene hacer la acción y efecto de construir. Este verbo hace mención a edificar, fabricar o desarrollar una obra de ingeniería o de arquitectura (Pérez & Merino, 2014)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Edificar · Obra de ingeniería o arquitectura
		<p>Diseño de Senderos Según la consultora AUTANA, se trata de infraestructuras organizadas que se encuentran en el medio natural, rural o urbano para facilitar y favorecer al visitante la realización y recreación con el entorno natural o área protegida donde se sitúe el sendero. (AUTANA, 2021).</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Infraestructura · Facilidades turísticas · Recreación.
		<p>Planificación De acuerdo a Firmani, planificar se refiere a las técnicas de construcción, las herramientas a utilizar y el equipo de trabajo que se encargará de la faena, consiste también en conocer el relieve y la fragilidad de la zona para ellos se debe hacer mapas y tomar fotografías como principales instrumentos de apoyo, también hay que realizar un inventario de los valores y atractivos naturales. (Tacón & Firmani, 2004).</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Infraestructura · Atractivos naturales
		<p>Visitante Según la guía para proyecto de turismo de MINCETUR, se refiere a toda persona que se desplaza a un lugar distinto al de su entorno habitual y cuya finalidad principal de viaje no es la de ejercer una actividad remunerativa en el lugar visitado. Los visitantes se clasifican en dos grupos: Turista y Excursionista. (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, 2011).</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Turista · Excursionista

Fuente: Gerardo Germán Cruz Aguilar (2021)



2.4. Definición de términos básicos

- **Atracción Turística.**

Se pueden entender como los nodos sobre los que se basa la experiencia turística. Además de actuar como catalizadores y organizadoras de la visita turística al destino, las atracciones se caracterizan por ser generalmente numerosas, de diversos formatos, por estar dispersas geográficamente en el destino y por disponer habitualmente de escasos recursos de gestión. Debe quedar claro que las atracciones son la razón de ser para la existencia de la actividad recreativa en un destino. (González F. 2012)

- **Circuitos turísticos.**

“Conjunto de diversos destinos que se unen en forma articulada y programada. Contemplan dentro de éstos: recursos naturales, culturales y humanos, así como un conjunto de servicios ofrecidos al turista teniendo como punto final de destino el de origen” (Ley n° 29408 - Ley General de Turismo, 2009, p. 402750)

- **Corredor turístico.**

“Vía de interconexión o ruta de viaje que une en forma natural dos o más centros turísticos, debiendo estar dotadas de infraestructura y otras facilidades que permitan su uso y desarrollo” (Ley n° 29408 - Ley General de Turismo, 2009, p. 402750).



- **Empresa turística**

Productos turísticos y servicios que están a disposición del usuario turístico en un determinado destino, para ser disfrutado y consumido (Sancho 1998)

- **Espacio turístico.**

Lugar geográfico determinado donde está asentada la oferta turística y es a donde fluye la demanda” (Sancho, 1998).

- **Turismo.**

“Actividad que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocio, no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerativa en el lugar visitado” (Ley n° 29408 - Ley General de Turismo, 2009, p. 402750).

- **Turista.**

“Persona que viaja a un lugar diferente al de su residencia habitual, que se queda por lo menos una noche en el lugar que visita, aunque no tenga que pagar por alojamiento, y cuyo principal motivo de viajes es el ocio, u ocupación del tiempo libre; negocios; peregrinaciones; salud; u otra diferente a una actividad remunerada en el lugar de destino” (Ley n° 29408 - Ley General de Turismo, 2009, p. 402750).



- **Santuario Nacional.**

“Áreas donde se protegen con carácter intangible el hábitat de una especie o una comunidad de flora y fauna, así como las formaciones naturales de interés científico y paisajístico” (Ley de Áreas Naturales Protegidas, 1997)

- **Sendero.**

“Senda, un camino estrecho, disponible principalmente para peatones” (Hernández, y otros, 2015, p. 3).

- **Servicios Turísticos**

“Alrededor del turismo surge toda una serie de actividades económicas (construcción, equipamiento, comercio y prestación de servicios) que generan efecto multiplicador de rentas” (Cansinos, 2012, p. 89).



CAPÍTULO III: METODO

3.1. Alcance del estudio

La investigación es de alcance descriptivo, para Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) implica:

Especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. (p. 108)

3.2. Diseño de investigación

El diseño planteado en la investigación es el no experimental, puesto que: “se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural” (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p. 175).

3.3. Tipo de investigación

La investigación es de tipo básico, fundamental o sustantivo que tiene como propósito “Producir conocimiento y teorías” (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p. xxxiii)



3.4. Enfoque de la investigación

La investigación tiene un enfoque cuantitativo que implica un “Conjunto de procesos organizados de manera secuencial para comprobar ciertas suposiciones” (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, pp. 5-6).

3.5. Población y muestra de la investigación

3.5.1. Población

La población de investigación implica “todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p. 199)

La población está compuesta por excursionistas que visitan el Santuario Nacional del Ampay durante el año 2021, la mayoría corresponden a turistas nacionales.

3.5.2. Muestra

En la investigación se toma en cuenta como muestra a un “subgrupo de la población o universo que te interesa, sobre la cual se recolectarán los datos pertinentes” (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p. 196)

Se abordará a través de un muestreo no probabilístico de carácter voluntario, contando con la participación de 76 visitantes.



3.6. Técnica e instrumento de recolección de datos

3.6.1. Técnica(s)

Se utilizó como técnicas la encuesta y la observación:

- Encuesta:

“Interrogación sistemática de individuos a fin de generalizar. Se usa para conocer la opinión de un determinado grupo de personas respecto de un tema” (Morán & Alvarado, 2010, p. 47).

3.6.2. Instrumento

Los instrumentos a utilizarse implicaran:

Para el caso de la encuesta se utilizará como instrumento el cuestionario, que es un “conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p. 273).

Para el caso de la encuesta se contará como instrumentos a:

- Cuestionario

3.7. Validez y conformidad de los datos

3.7.1. Validez

La validez del contenido del instrumento se obtiene mediante las opiniones de expertos, Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) refiere como. “Grado al que aparentemente un instrumento mide la variable en cuestion de acuerdo con voces calificadas” (p. 236).

La validez se realizó por juicio de expertos de la escuela profesional de turismo de la Universidad Andina del Cusco.



3.7.2. Confiabilidad

“La confiabilidad la determinas y evalúas para todo el instrumento de medición utilizado” (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p. 236).

Para realizar la medición de la congruencia interna, se obtendrá al coeficiente alfa Cronbach, que mide la confiabilidad del constructo.

3.8. Plan de análisis de datos

Los datos se procesaron y tabularon en forma computarizada (bases de datos), a través del programa EXCELL y se presentan de manera organizada en tablas y figuras. El análisis y la interpretación de la información se realizó a con frecuencias y porcentajes.

El cuestionario se construyó con el método del escalamiento de Likert.

“Conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir el grado de acuerdo o reacción del respondiente” (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p. 274)



CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Presentación y fiabilidad del instrumento aplicado

4.1.1. Presentación del instrumento

En la descripción de las condiciones turísticas para la práctica del senderismo en el Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay 2021, se llegó a aplicar un cuestionario a 76 visitantes, considerándose 24 ítems que se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 2

Distribución de los ítems del cuestionario

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems
Senderismo	Áreas Naturales	Áreas Reconocidas	1, 2
		Gestión de áreas	3
		Servicios eco-sistémicos	4, 5
		Valores culturales	6
	Construcción	Edificar	7
		Obra de ingeniería o arquitectura	8, 9
	Diseño de senderos	Infraestructura	10
		Facilidades turísticas	11, 12
		Recreación.	13
	Planificación	Infraestructura	14
		Atractivos naturales	15
	Visitante	Turista	16, 17,18, 19, 20
		Excursionista	21, 22, 23, 24

Fuente: Gerardo German Cruz Aguilar

Para realizar la interpretación de las tablas y las figuras estadísticas se llega a utilizar la siguiente escala:



Tabla 3

Descripción de la Baremación y la escala de interpretación

Promedio	Senderismo
1 – 1.80	Muy inadecuado
1.81 – 2.60	Inadecuado
2.61 – 3.40	Poco adecuado
3,41 – 4,20	Adecuado
4,21 – 5,00	Muy adecuado

Fuente: Elaboración propia

4.1.2. Fiabilidad del instrumento

En la determinación de la fiabilidad del cuestionario de la investigación: Condiciones Turísticas para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay 2021, se llegó a utilizar la técnica estadística del “Índice de consistencia Interna Alfa de Cronbach”, teniéndose en consideración que:

- Si el coeficiente Alfa de Cronbach resulta ser mayor o igual a 0.8. Entonces, el instrumento utilizado tiene fiabilidad, por lo tanto, las mediciones llegan a ser estables y consistentes.
- Si el coeficiente Alfa de Cronbach resulta ser menor a 0.8. Entonces, el instrumento no tiene fiabilidad, entonces las mediciones presentan variabilidad heterogénea.

Tabla 4

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,869	24

Fuente: Gerardo German Cruz Aguilar



Realizado el procedimiento, se llega a obtener un Coeficiente de Alfa de Cronbach, de valor 0,869 para el total de ítems que se consideran en la variable Senderismo, estableciéndose que es fiable y se deben procesar los datos.

4.2. Características de la muestra

4.2.1. Género de los encuestados

Tabla 5

Genero de los encuestados

	f	%
Femenino	30	39,5%
Masculino	46	60,5%
Total	76	100,0%

Fuente: Gerardo German Cruz Aguilar

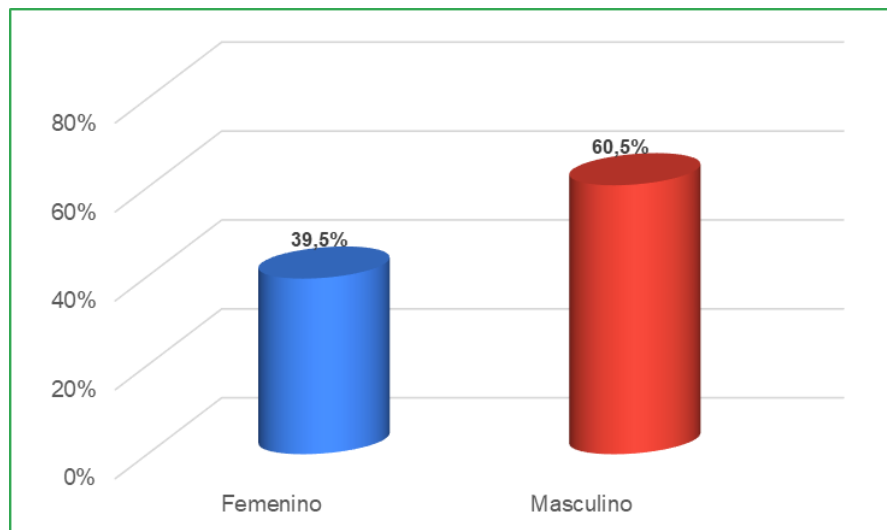


Figura 2: Genero de los encuestados



Interpretación:

Tomando como referencia la tabla 5 y la figura 2, en cuanto al género de los encuestados. se observó que los visitantes del Santuario Nacional del Ampay en el año 2021, en un 60,5% corresponden al género masculino y por otra parte se tiene que el 39,5% corresponden al género femenino.

4.2.2. Edad de los encuestados

Tabla 6

Edad de los encuestados

	f	%
18 - 22	1	1,3%
23 - 30	6	7,9%
31 - 45	28	36,8%
> 45	41	53,9%
Total	76	100,0%

Fuente: Gerardo German Cruz Aguilar

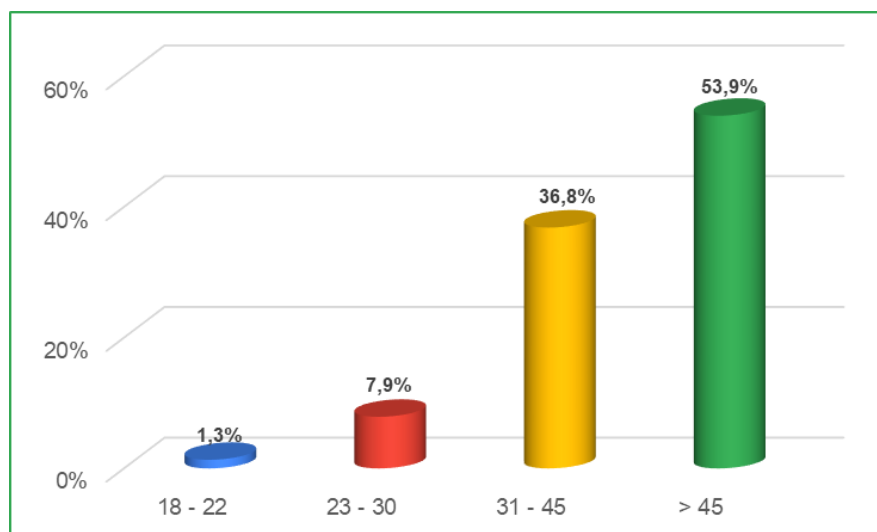


Figura 3: Edad de los encuestados



Interpretación:

Con respecto a la tabla 6 y figura 3 en lo que se refiere a la edad de los que visitan el Santuario Nacional del Ampay, en el año 2021, se observó que el 53,9% son adultos mayores de 45 años, le siguen con un 36,8% los visitantes que están entre las edades de 31 a 44 años, después le siguen los visitantes que se encuentran entre las edades de 23 a 30 años de edad en un 7,9 % y con un 1,3 % están los jóvenes entre los 18 y 22 años. Los datos procesados evidencian una mayor presencia de visitantes de edades por encima de los 30 años, quienes mayormente realizan actividades laborales y cuentan con ingresos, generalmente demandan espacios naturales y de recreación.

4.2.3. Grado académico

Tabla 7

Grado académico de los encuestados

	f	%
Secundaria	2	2,6%
Superior	68	89,5%
Técnico	6	7,9%
Total	76	100,0%

Fuente: Gerardo German Cruz Aguilar

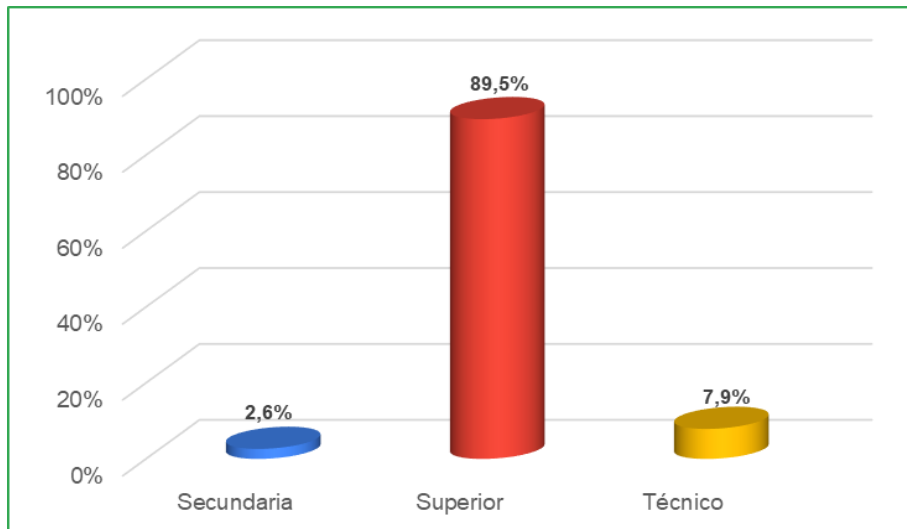


Figura 4: Grado de instrucción de los encuestados

Interpretación:

Observamos la tabla 7 y figura 4, referido al grado académico de los que visitan al Santuario Nacional del Ampay en el 2021, con un 89.5% que tiene una formación superior, seguido de un 7,9% de formación técnica y finalmente un 2,6% de estudiantes. Los visitantes de un mayor nivel educativo que visitan el Santuario Nacional del Ampay, toman en consideración la calidad de los servicios turísticos.

4.3. Resultados de las dimensiones de la variable Senderismo

En la descripción de las Condiciones Turísticas para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional del Ampay, Provincia de Abancay 2021, se consideró las dimensiones de: Áreas Naturales, Construcción, Diseño de senderos, Planificación y Visitante. Los resultados que se presentan a continuación muestran:

4.3.1. Dimensión Áreas Naturales

A) Resultados de los indicadores de la dimensión Áreas Naturales

Tabla 8

Indicadores de la dimensión Áreas Naturales

	Áreas Reconocidas		Gestión de áreas		Servicios eco-sistémicos		Valores culturales	
	F	%	f	%	f	%	f	%
	Muy inadecuado	0	0,0%	7	9,2%	2	2,6%	5
Inadecuado	2	2,6%	16	21,1%	2	2,6%	17	22,4%
Poco adecuado	4	5,3%	20	26,3%	2	2,6%	18	23,7%
Adecuado	37	48,7%	30	39,5%	31	40,8%	28	36,8%
Muy adecuado	33	43,4%	3	3,9%	39	51,3%	8	10,5%
Total	76	100,0%	76	100,0%	76	100,0%	76	100,0%

Fuente: Gerardo German Cruz Aguilar

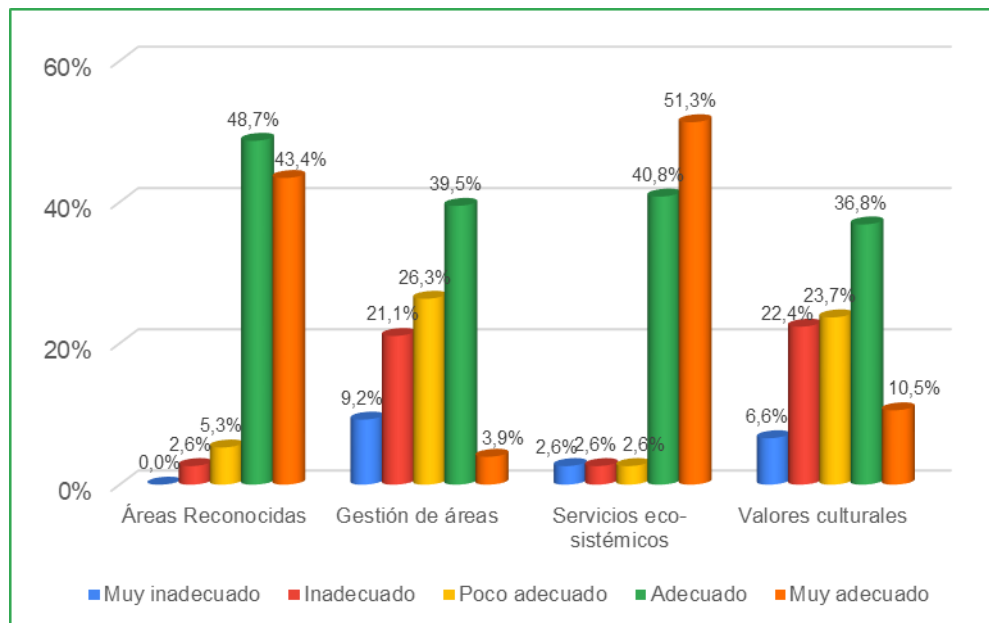


Figura 5: Indicadores de la dimensión Áreas Naturales



Interpretación y análisis:

- En la tabla 8 y la figura 5 y en relación al indicador Áreas Reconocidas de la dimensión Áreas Naturales, los visitantes indican en un 48,7% que es adecuado, un 43,4% que es muy adecuado, con menor resultados con 5,3% que es poco adecuado, con 2,6% es inadecuado y con 0,0% muy inadecuado las Condiciones Turísticas para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional del Ampay, provincia de Abancay 2021. El Santuario se constituye en un espacio donde se tiene especial interés para la protección de la flora y fauna.

- En referencia al indicador Gestión de Áreas de la dimensión Áreas Naturales, refieren los visitantes en un 39,5% como muy adecuado, un 26,3% como poco adecuado, un 21,1% como inadecuado, un 9,2% como muy inadecuado y para un 3,9% son muy adecuadas las Condiciones Turísticas para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional del Ampay, provincia de Abancay 2021. Un alto porcentaje de los visitantes manifiesta su inconformidad en lo relacionados a la gestión del área protegida.

- Respecto al indicador Servicios Eco sistémicos de la dimensión Áreas Naturales, los visitantes indican en un 51,3% que son adecuados, un 40,8% como adecuado, en menor medida con un 2,6% respectivamente lo consideran como poco adecuado, inadecuado y muy inadecuado las Condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional del



Ampay, provincia de Abancay 2021. El Santuario Nacional del Ampay no solo alberga una flora y fauna de importancia, aporta una belleza paisajística, es fuente de agua para actividades agropecuarias y para el consumo humano, influye en el clima primaveral de la ciudad de Abancay, entre otros servicios.

- En relación al indicador Valores Culturales de la dimensión Áreas Naturales, los visitantes indican con un 36,8% que es muy adecuado, seguido de un 23,7% como poco adecuado, un 22,4% como inadecuado, un 10,5% como muy adecuado y finalmente para un 6,6% son muy inadecuadas las Condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay, provincia de Abancay 2021. El hoy reconocido Santuario Nacional tiene una antigua interrelación con el Q'apac Ñan (camino inca), así atesora pinturas rupestres, vestigios de asentamientos antiguos y es parte de escenificaciones culturales.



B) Resultados de la dimensión Áreas Naturales

Tabla 9

Dimensión Áreas Naturales

	F	%
Muy inadecuado	1	1,3%
Inadecuado	2	2,6%
Poco adecuado	9	11,8%
Adecuado	43	56,6%
Muy adecuado	21	27,6%
Total	76	100,0%

Fuente: Gerardo German Cruz Aguilar

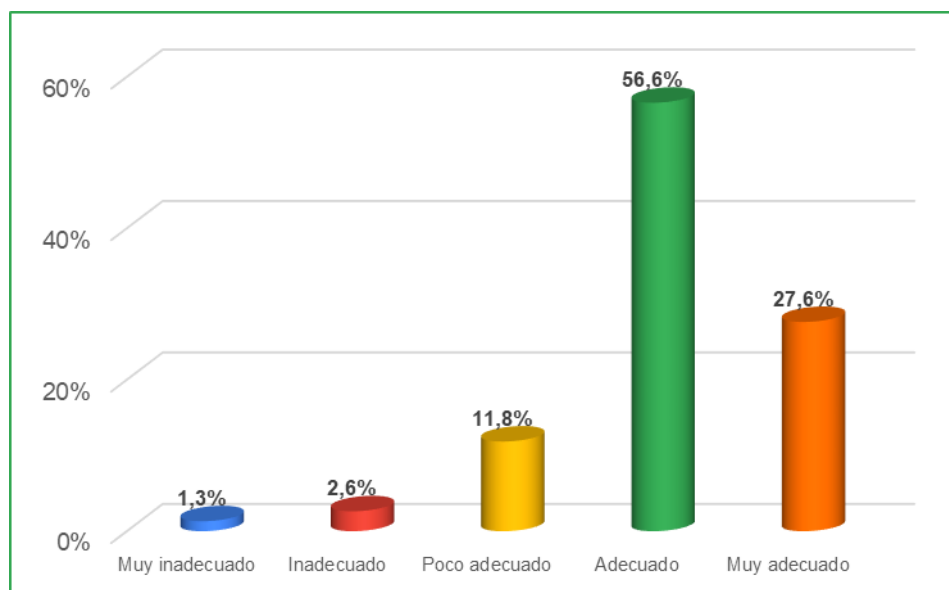


Figura 6: Áreas naturales

Interpretación y análisis:

Con referencia a la tabla 9 y figura 6 y lo relacionado a la dimensión de Áreas Naturales, los visitantes resaltan que en un 56,6% que es adecuado, seguido de un 27,6% como muy adecuado, en menor proporción indican como poco adecuado



con 11,8%, para el 2,6% es inadecuado y finalmente para el 1,3% son muy inadecuadas las Condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional del Ampay, provincia de Abancay 2021. El Ampay es un espacio geográfico reconocido y administrado por el SERNANP que en coordinación con otras instituciones buscan su preservación, conservación, así como el disfrute por parte de los turistas.

4.3.2. Dimensión Construcción

A) Resultados de los indicadores de la dimensión Construcción

Tabla 10

Indicadores de la dimensión Construcción

	Edificar		Obra de ingeniería o arquitectura	
	f	%	f	%
Muy inadecuado	9	11,8%	6	7,9%
Inadecuado	39	51,3%	46	60,5%
Poco adecuado	18	23,7%	13	17,1%
Adecuado	7	9,2%	7	9,2%
Muy adecuado	3	3,9%	4	5,3%
Total	76	100,0%	76	100,0%

Fuente: Gerardo German Cruz Aguilar

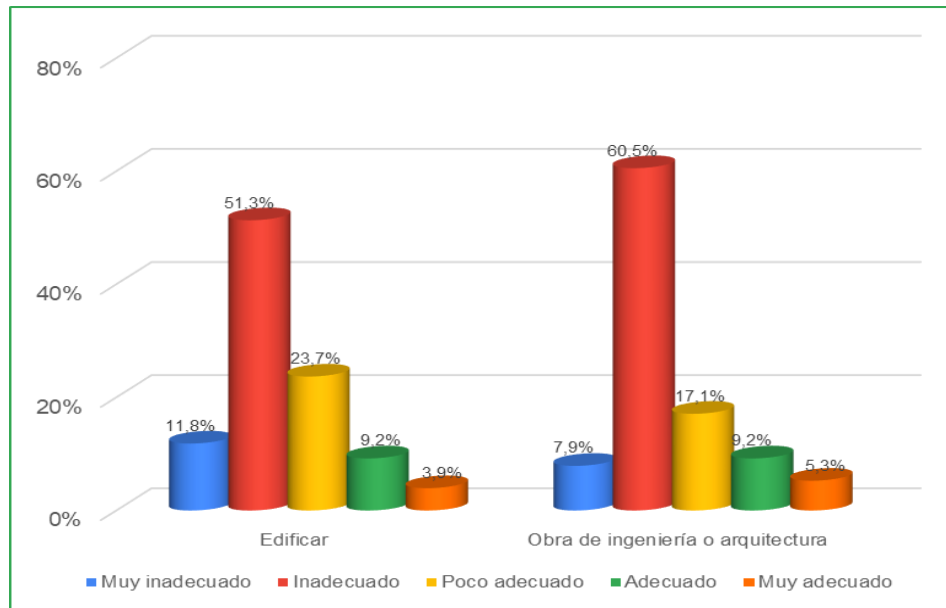


Figura 7: Indicadores de la dimensión Construcción

Interpretación y análisis:

- En cuanto a la tabla 11 y la correspondiente figura 7 del indicador de Edificar de la dimensión Construcción, los visitantes encuestados refieren en 51,3% que las condiciones de edificación son inadecuadas, para el 23,7% es poco adecuado, para un 11,8% es muy inadecuado, se tiene para un 9,2% que es adecuado, y para un 3,9% son muy adecuadas las Condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional del Ampay, provincia de Abancay 2021. Las edificaciones brindan condiciones de seguridad y servicios requeridos por los visitantes.
- Para el caso del indicador Obra de Ingeniería o Arquitectura de la dimensión Construcción, los visitantes manifiestan que en un 60,5% es inadecuado, para el 17,1% que este es poco adecuado, un 9,2% lo consideran adecuado, el 7,9% indica como muy inadecuado y para el 5,3% son muy inadecuadas las Condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional



del Ampay, provincia de Abancay 2021. Las Obras de Ingeniería o Arquitectura están estrechamente vinculadas a la prestación de los servicios turísticos y con mayor razón brindan seguridad en la práctica del senderismo.

B) Resultados de la dimensión Construcción

Tabla 11

Construcción

	f	%
Muy inadecuado	7	9,2%
Inadecuado	36	47,4%
Poco adecuado	25	32,9%
Adecuado	5	6,6%
Muy adecuado	3	3,9%
Total	76	100,0%

Fuente: Gerardo German Cruz Aguilar

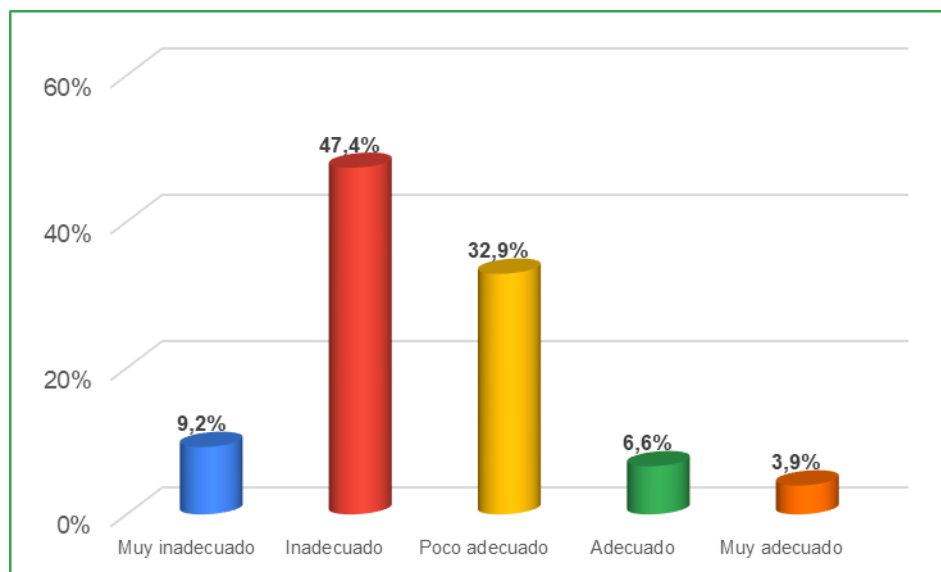


Figura 8: Construcción



Interpretación y análisis:

- Para el caso de la tabla 11 y la correspondiente figura 8, tenemos la dimensión Construcción, los visitantes en un 47,4% lo refieren como inadecuado, con un 32,9% como poco adecuado, el 9,2% como muy inadecuado, para el 6,6% es adecuado y para un 3,9% son muy adecuadas las Condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional del Ampay, provincia de Abancay 2021. En la actualidad las actividades turísticas cuentan con las facilidades de las construcciones diversas que facilitan su práctica.

4.3.3. Dimensión Diseño de Senderos

A) Resultados de los indicadores de la dimensión diseño de senderos

Tabla 12

Indicadores de la dimensión Diseño de Senderos

	Infraestructura		Facilidades turísticas		Recreación	
	F	%	f	%	f	%
Muy inadecuado	7	9,2%	5	6,6%	2	2,6%
Inadecuado	17	22,4%	20	26,3%	7	9,2%
Poco adecuado	39	51,3%	32	42,1%	12	15,8%
Adecuado	11	14,5%	15	19,7%	42	55,3%
Muy adecuado	2	2,6%	4	5,3%	13	17,1%
Total	76	100,0%	76	100,0%	76	100,0%

Fuente: Gerardo German Cruz Aguilar

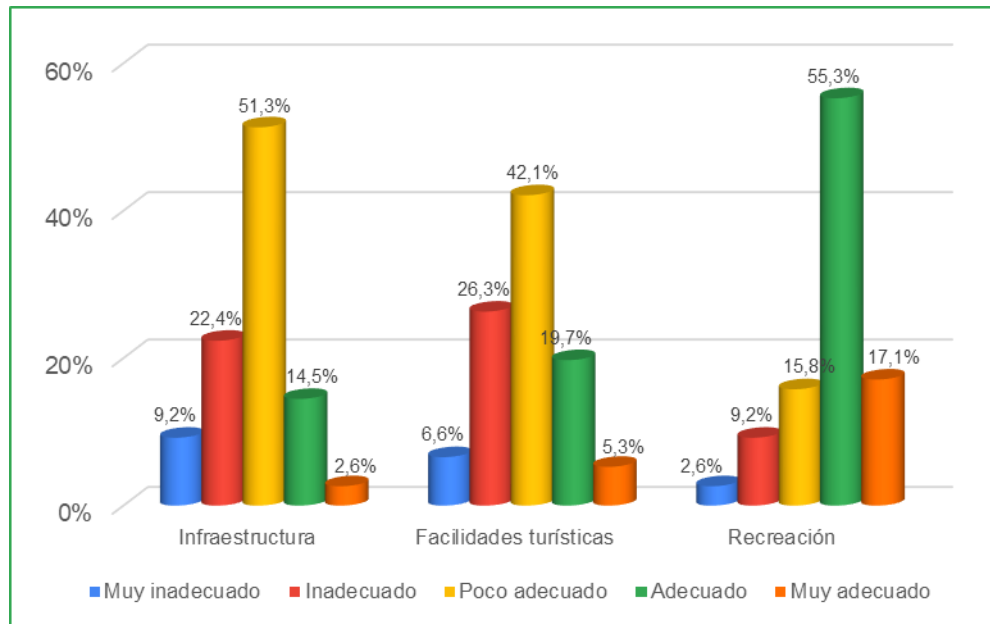


Figura 9: Indicadores de la dimensión Diseño de Senderos

Interpretación y análisis:

- En referencia a la tabla 12 y su figura 9 y en relación al indicador Infraestructura de la dimensión Diseño de Senderos, los visitantes encuestados refieren en 51,3% que es poco adecuado, para el 22,4% es inadecuado, para el 14,5% es adecuado, para el 9,2% es muy inadecuado, y para un 2,6% son muy adecuadas las Condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional del Ampay, provincia de Abancay 2021. Las diversas infraestructuras relacionadas con los servicios turísticos y con los senderos requieren cumplir los mayores estándares para el disfrute de la experiencia.
- Para el caso del indicador Facilidades Turísticas de la dimensión Diseño de Senderos, los visitantes refieren en 42,1% que esta es poco adecuado, para el 26,3% es inadecuado, un 19,7% lo considera como adecuado, en el caso



del 6,6% refieren como muy inadecuada, y se tiene a un 5,3% que indica como muy adecuadas las Condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional del Ampay, provincia de Abancay 2021. Las facilidades turísticas para la práctica de las actividades de turismo y del senderismo mejoran la experiencia y disfrute de las visitas.

- En el caso del indicador Recreación de la dimensión Diseño de Senderos, para los visitantes en un 55,3% indican que es adecuado, el 17,1% refiere como muy adecuado, el 15,8% indica como poco adecuado, de otra parte, el 9,2% refieren como inadecuada e indican con un 2,6% que son muy inadecuadas las Condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional del Ampay, provincia de Abancay 2021. Las actividades recreativas durante las visitas turísticas son importantes dentro de toda la oferta de servicios turísticos y requieren estar adecuadamente diseñadas.

B) Resultados de la dimensión Diseño de Senderos

Tabla 13

Dimensión Diseño de Senderos

	f	%
Muy inadecuado	4	5,3%
Inadecuado	10	13,2%
Poco adecuado	40	52,6%
Adecuado	19	25,0%
Muy adecuado	3	3,9%
Total	76	100,0%

Fuente: Gerardo German Cruz Aguilar

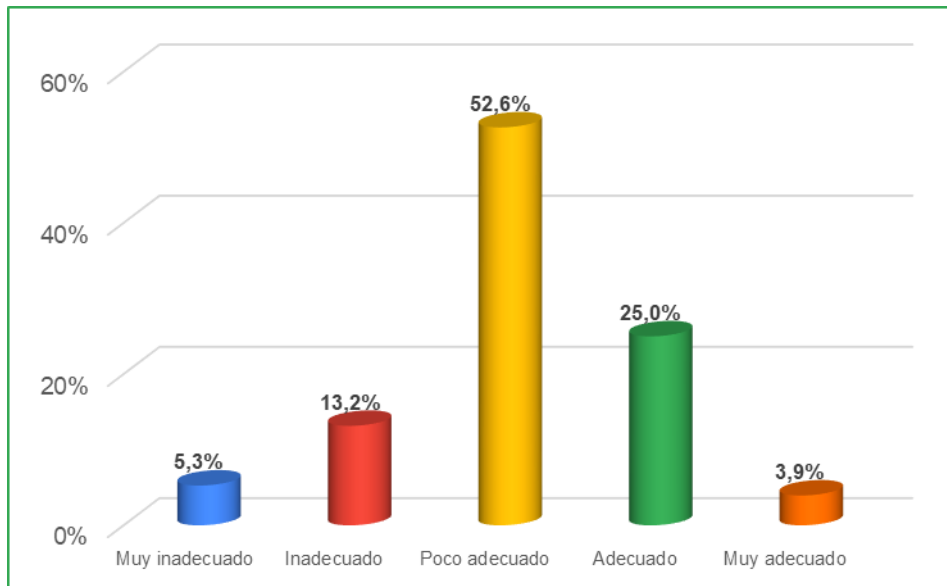


Figura 10: Diseño de Senderos

Interpretación y análisis:

En el caso de la tabla 13 y figura 10 que son la dimensión Diseño de Senderos, los visitantes en un 52,6% indican que esta es poco adecuado, para el 25,0% esta es adecuado, el 13,2% indica como inadecuado, un 5,3% indica que es muy inadecuado y con un 3,9% se dice que son muy adecuadas las Condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional del Ampay, provincia de Abancay 2021. Para la realización de actividades turísticas en lugares de gran potencial turístico son importantes que los diversos accesos y senderos tengan las adecuadas condiciones de diseño en los lugares habilitados.



4.3.4. Dimensión Planificación

A) Resultados de los indicadores de la dimensión Planificación

Tabla 14

Indicadores de la dimensión Planificación

	Infraestructura		Atractivos naturales	
	f	%	f	%
Muy inadecuado	0	0.0%	0	0.0%
Inadecuado	47	61.8%	2	2.6%
Poco adecuado	24	31.6%	7	9.2%
Adecuado	4	5.3%	46	60.5%
Muy adecuado	1	1.3%	21	27.6%
Total	76	100,0%	76	100,0%

Fuente: Gerardo German Cruz Aguilar

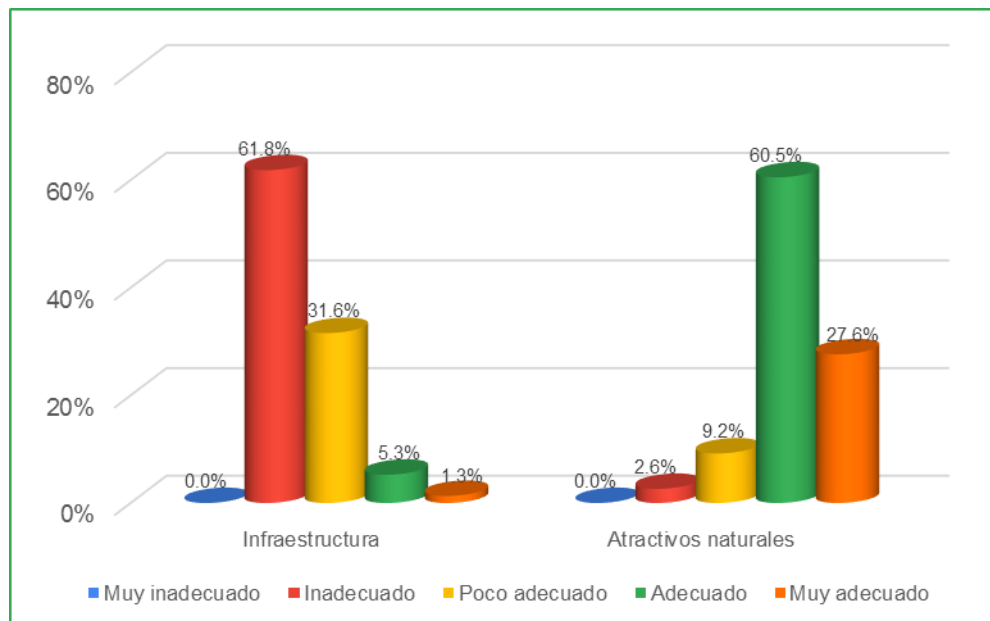


Figura 11: Indicadores de la dimensión Planificación



Interpretación y análisis:

- En el caso de la tabla 14 y la correspondiente figura 11 del indicador Infraestructura de la dimensión Planificación, los visitantes en un 61,8% indican que es inadecuado, para el 31,6% es poco adecuado, el 5,3% refieren como adecuada, un 1,3% indican que es muy adecuado, y para el 0,0% con muy inadecuadas las Condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional del Ampay, provincia de Abancay 2021. La dotación de infraestructura requiere estar presente en el proceso de planificación de los espacios turísticos ya que estos garantizaran el desarrollo de las diversas actividades turísticas, de los pobladores y los operadores.
- En referencia al indicador Atractivos Naturales de la dimensión Planificación, los visitantes resaltan en un 60,5% como adecuado, para un 27,6% es muy adecuado, para un 9,2% es poco adecuado, el 2,6% refieren como inadecuadas, teniéndose para el 0,0% como muy inadecuadas las Condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay, provincia de Abancay 2021. Se resaltan las características de valor de los Atractivos Naturales del Santuario Nacional del Ampay en el desarrollo de las prácticas turísticas de Senderismo.



B) Resultados de la dimensión planificación

Tabla 15

Planificación

	f	%
Muy inadecuado	0	0,0%
Inadecuado	2	2,6%
Poco adecuado	40	52,6%
Adecuado	31	40,8%
Muy adecuado	3	3,9%
Total	76	100,0%

Fuente: Gerardo German Cruz Aguilar

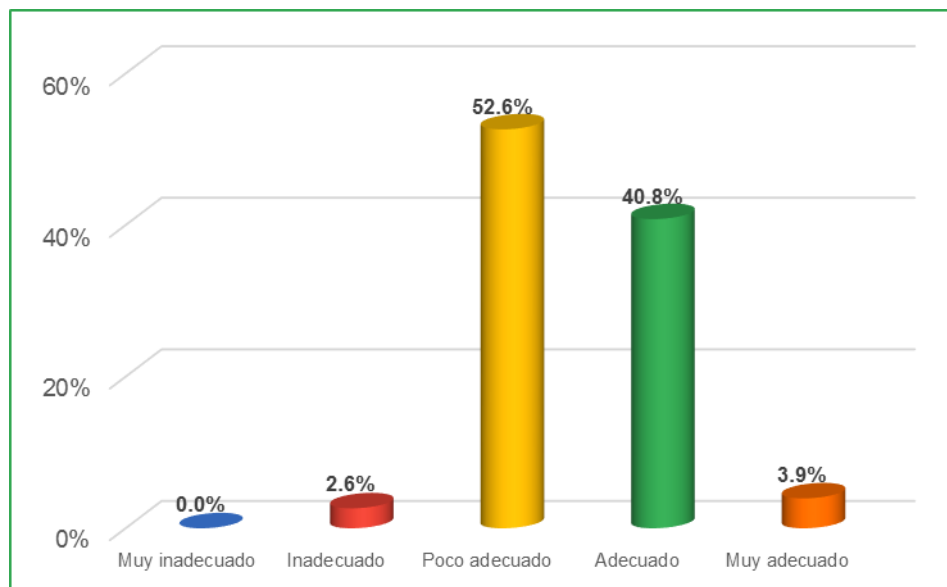


Figura 12: Planificación

Interpretación y análisis:

En el caso de la tabla 15 y la figura 12, dimensión Planificación, los visitantes con un 52,6% indican como poco adecuado, para el 40,8% es adecuado, para un 3,9% son muy adecuadas, para un 2,6% son inadecuadas y para el 0,0% son muy



inadecuadas las Condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay, provincia de Abancay 2021. La Planificación para el desarrollo de espacios turísticos facilita su desarrollo, la realización de intervenciones y el disfrute de parte de los visitantes.

4.3.5. Dimensión Visitante

A) Resultados de los indicadores de la dimensión Visitante

Tabla 16

Indicadores de la dimensión Visitante

	Turista		Excursionista	
	f	%	f	%
Muy inadecuado	3	3,9%	3	3,9%
Inadecuado	14	18,4%	11	14,5%
Poco adecuado	44	57,9%	45	59,2%
Adecuado	11	14,5%	11	14,5%
Muy adecuado	4	5,3%	6	7,9%
Total	76	100,0%	76	100,0%

Fuente: Gerardo German Cruz Aguilar

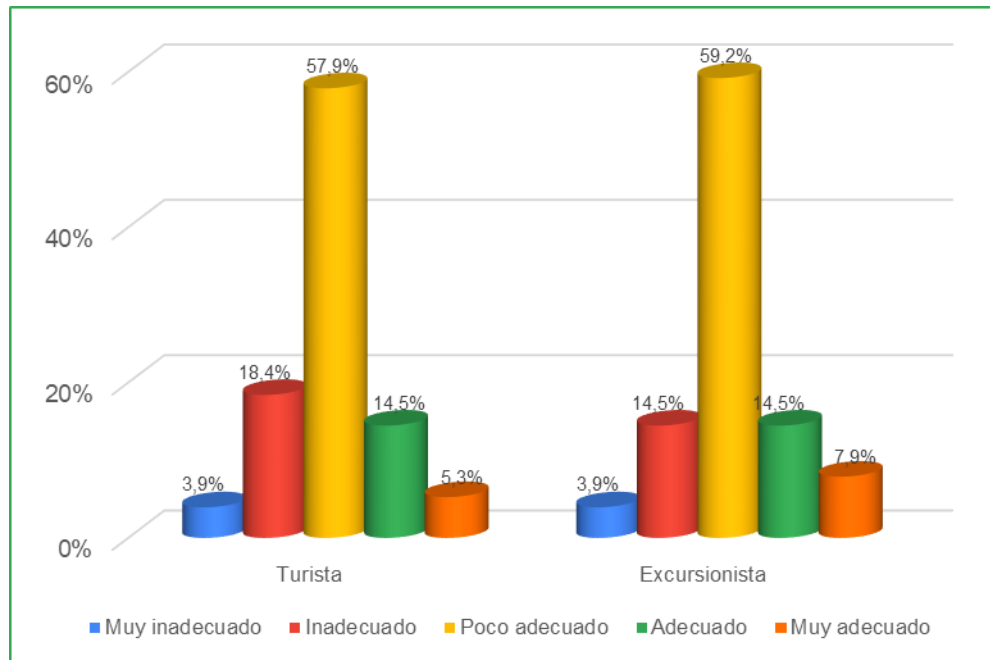


Figura 13: Indicadores de la dimensión visitante

Interpretación y análisis:

- En referencia a la tabla 16 y figura 13, donde la relación al indicador Turista de la dimensión Visitante, los encuestados indican en un 57,9% que es poco adecuado, para un 18,4% es inadecuado, para un 14,5% es adecuado, para el 5,3% es muy adecuado y en el caso del 3,9% consideran que son muy inadecuadas las Condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay, provincia de Abancay 2021. El flujo de turistas se ve fortalecido por la calidad de la infraestructura y los atractivos turísticos, así como la diversidad de la oferta de servicio como el Senderismo.
- Para el caso del indicador Excursionista de la dimensión Visitante, los encuestados refieren en un 59,2% que es poco adecuado, se tiene un 14,5% que refieren que es inadecuado y adecuado respectivamente, un 7,9% indica que es muy adecuado y para un 3,9% se indica que son muy inadecuadas las



Condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay, provincia de Abancay 2021. La presencia de excursionistas fortalece el conocimiento de valor de los atractivos naturales que se cuentan como el Santuario Nacional del Ampay.

B) Resultados de la dimensión Visitante

Tabla 17

Visitante

	f	%
Muy inadecuado	1	1,3%
Inadecuado	8	10,5%
Poco adecuado	51	67,1%
Adecuado	12	15,8%
Muy adecuado	4	5,3%
Total	76	100,0%

Fuente: Gerardo German Cruz Aguilar

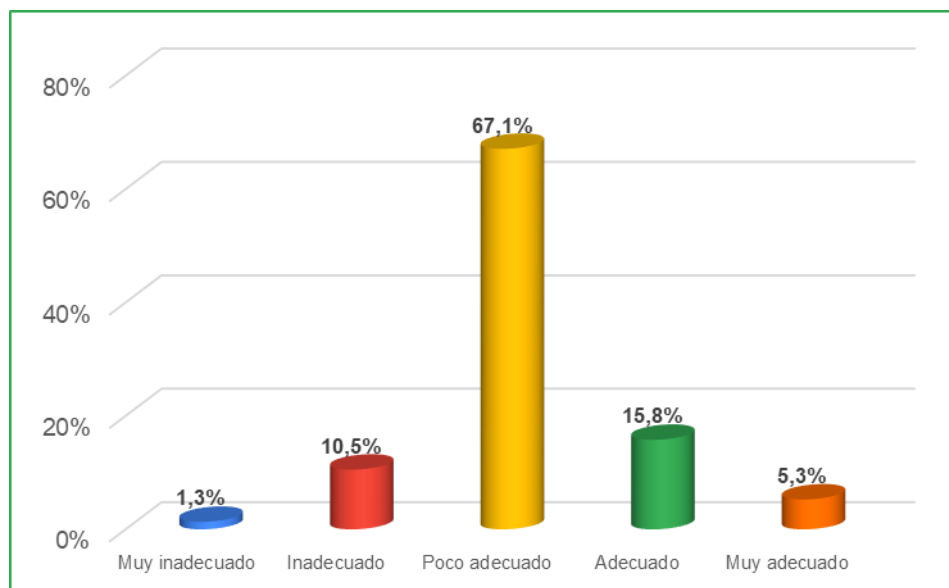


Figura 14: Visitante



Interpretación y análisis:

En relación a la tabla 18 y la figura 14 relacionado con la dimensión Visitantes, los encuestados con un 67,1% indican que es poco adecuado, para el 15,8% es adecuado, para un 10,5% es inadecuado y se tiene un 5,3% que indica como muy adecuado y finalmente el 1,3% indica que son muy inadecuadas las Condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay, provincia de Abancay 2021. Los visitantes requieren que los espacios turísticos estén adecuadamente desarrollados.

4.4. Resultados de la variable Senderismo

Tabla 18

Variable Senderismo

	f	%
Muy inadecuado	0	0,0%
Inadecuado	5	6,6%
Poco adecuado	53	69,7%
Adecuado	17	22,4%
Muy adecuado	1	1,3%
Total	76	100,0%

Fuente: Gerardo German Cruz Aguilar

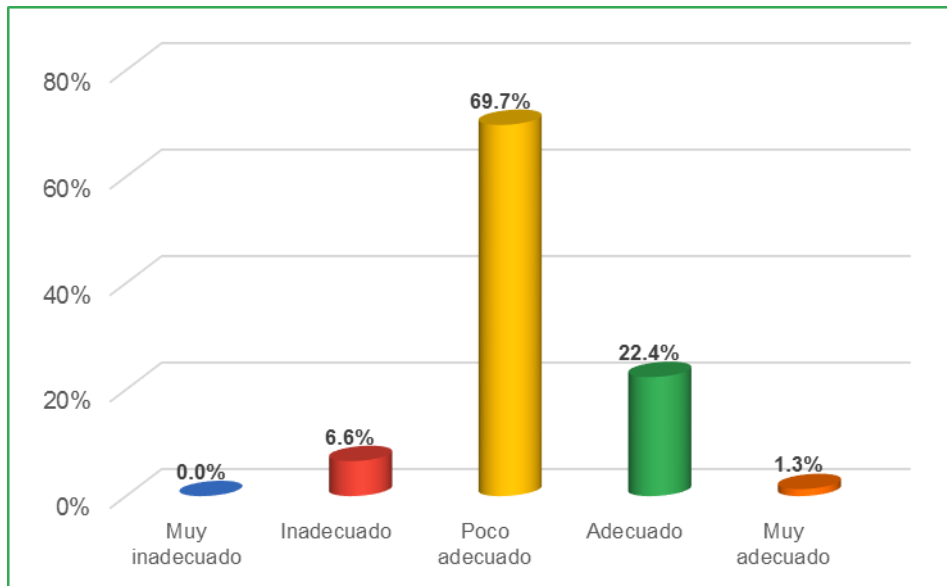


Figura 15: Senderismo

Interpretación y análisis:

En la tabla 18 y figura 15, para el caso de la variable Senderismo, los encuestados manifiestan que en un 59,2% es poco adecuado, para el 30,3% es adecuado, el 6,6% es inadecuado. El 2,6% indica que es muy adecuado y se tiene que un 1,3% indica que son muy inadecuadas las Condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay, provincia de Abancay 2021. El Senderismo es una actividad turística en desarrollo que requiere que las Áreas Naturales tendrán la protección y manejo adecuado con Construcciones que respondan a Diseño de Senderos como parte de procesos de Planificación a favor de la satisfacción de los Visitantes.



CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

5.1. Descripción de los hallazgos más relevantes

El trabajo de investigación realizado en el Santuario Nacional de Ampay, toma en cuenta los senderos turísticos populares y alternativos para ver y diagnosticar de qué manera se desarrolla la actividad del turismo de aventura y cuál es el estado de situación de dichos senderos.

Los resultados que se han obtenido en el estudio de investigación, indican que los Senderos turísticos del Santuario Nacional del Ampay poseen un gran potencial, siendo único en su género, por lo que debe ser fortalecido, desarrollado y promocionado para incrementar su articulación al mercado turístico nacional e internacional, como atractivos eco-turísticos de gran importancia en la provincia de Abancay en la región Apurímac. Con las facilidades proporcionadas lograremos captar el interés de propios y extraños por estas rutas de Senderos.

En relación al resultado de las dimensiones de la variable Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay 2021, se consideró las dimensiones de: Áreas Naturales, Construcción, Diseño de Senderos, Planificación y Visitante.

- Para el caso de los entrevistados, en cuanto al grado académico en la tabla 7 y gráfico 4, se observa que los que visitan al Santuario Nacional de Ampay en el 2021, en un 89.5% tienen una formación superior, seguido de un 7,9% de formación técnica. Los visitantes de un mayor nivel educativo tienen una mayor preferencia por visitar al santuario, toman en consideración la calidad de la prestación de los servicios turísticos.



- En la tabla 8 y la figura 5 y en relación al indicador Áreas Reconocidas de la dimensión Áreas Naturales, los visitantes indican en un 48,7% que es adecuado, un 43,4% que es muy adecuado, entonces las condiciones turísticas para la práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay, provincia de Abancay 2021. Es para promocionar y articular al mercado turístico.
- Para el caso del indicador Obra de Ingeniería o Arquitectura de la dimensión Construcción, los visitantes manifiestan que en un 60,5% es inadecuado, para el 17,1% es poco adecuado, para el 9,2% es adecuado, el 7,9% indica como muy inadecuado y para el 5,3% son muy inadecuadas a falta de construcción de ingeniería y arquitectura para brindar las condiciones necesarias para la práctica del Senderismo turístico en el Santuario Nacional del Ampay.
- En el caso de la tabla 13 y figura 10 que son la dimensión Diseño de Senderos, los visitantes en un 52,6% indican que es poco adecuado, para el 25,0% es adecuado, el 13,2% indica como inadecuado, que son muy adecuadas las condiciones para la práctica del Senderismo en el Santuario Nacional del Ampay, provincia de Abancay 2021. Para la realización de actividades turísticas en lugares de gran potencial turístico son importantes que los diversos accesos y senderos tengan las adecuadas condiciones de diseño en los lugares habilitados.

5.1.1. Limitaciones del estudio

En la situación de la pandemia por el COVID-19, en el estudio de investigación se presentaron las siguientes limitaciones:

- La inmovilización social, influyo en la prohibición de la visita a los conjuntos Arqueológicos, por ende es escasa su presencia.



- Un limitado trabajo de conservación y promoción turística por parte de las entidades públicas SERNANP, DIRCETUR, Ministerio de Cultura, Gobiernos locales, así como se tuvo un limitado acceso a la información sobre el Santuario Nacional del Ampay.
- La imposibilidad de tomar contacto directo con los visitantes al santuario por lo que se recurrió a la aplicación de encuestas mediante un formulario virtual a través del sistema de google.

5.1.2. Comparación crítica con la literatura existente

En cuanto a los resultados que se obtuvieron en función del objetivo general, en cuanto a las Condiciones Turísticas para la Práctica del Senderismo y acorde con Barbosa & Sáenz (2018) en la investigación “DISEÑO DE LA INTERPRETACIÓN AMBIENTAL Y ANÁLISIS DE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA DEL SENDERO COLONIAL DEL PARQUE NATURAL CHICAQUE (SAN ANTONIO DEL TEQUENDAMA-CUNDINAMARCA)” que en la primera conclusión sostiene la existencia de gran riqueza de biodiversidad encontrada en el sendero colonial, donde se desarrollan muchas actividades de la experiencia turística, de otra parte en la investigación de Inca (2017) titulada “OBSERVACIÓN DE AVES COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO ECOTURÍSTICO EN EL SANTUARIO NACIONAL DE AMPAY - ABANCAY 2017” en la primera conclusión expresa que se Se identifican miradores naturales en Ccorhuani y en las cercanías de la laguna de Uspaqhocha así como identifiqué recursos naturales en especies de mariposas, hongos, orquídeas, helechos, mamíferos, investigaciones que se complementan con la flora y fauna, lagunas, espacios de camping, avistamiento existentes y de



importancia singular dentro del Santuario Nacional del Ampay y que son accesibles a través de los Senderos que están en desarrollando y que los visitantes lo catalogan en un 59,2% como poco adecuado, para el 30,3% es adecuado, para un 2,6% es muy adecuado, requiriéndose implementar acciones de intervención para mejorar que permitan el desplazamiento de turistas de manera adecuada y segura por los diversos senderos.

Los resultados obtenidos para el objetivo específico 1, en cuanto a las Condiciones Turísticas en las Áreas Naturales y acorde con Cevallos (2018), en la investigación “CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA DEL SENDERO SIETE CASCADAS COMO MANEJO SOSTENIBLE DEL ÁREA PROVINCIAL DE RECREACIÓN CERRO DE HAYAS-ECUADOR”, en la primera conclusión indica que cuando en un área natural se realiza la práctica de actividades recreativas, se requiere de instrumentos o herramientas que ayuden a mitigar o mejorar los impactos provocados por la sobrecarga turística, el visitante al no estar familiarizado con el tema de conservación desencadena una serie de problemas ambientales que frenan el desarrollo del sitio; contaminándolo, degradando el recurso, destruyendo los ecosistemas, lo que se relaciona con el hecho de tener que preservar el Santuario Nacional del Ampay, realizar una adecuada gestión al que los visitantes lo catalogan como adecuado en un 56,6% que es adecuado, seguido de un 27,6% como muy adecuado, en menor proporción indican como poco adecuado con 11,8%, para el 2,6% es inadecuado y finalmente para el 1,3% son muy inadecuadas, por lo que es importante mejorar esta situación.



Los resultados obtenidos para el objetivo específico 2, en cuanto a las Condiciones Turísticas para la construcción del Sendero y acorde con Pérez (2015) en tesis “LOS SENDEROS TURÍSTICO Y EL DESARROLLO TURÍSTICO EN LA COMUNIDAD MONDAYACU CANTÓN ARCHIDONA PROVINCIA DEL NAPO” que en la primera conclusión muestra que la mayoría de los turistas no conocen el Sendero de las Cavernas y en la tercera conclusión tiene que no contar con señalética turística ocasiona desorientación en los turistas, estos se desorientan por múltiples desvíos existentes, creándose malas experiencias, estos elemento que tiene relación con las construcción y condiciones adecuadas de los sendero por lo que los encuestados lo refieren como inadecuado en un 47,4%, con un 32,9% como poco adecuado, el 9,2% como muy inadecuado, para el 6,6% es adecuado y para un 3,9% son muy adecuadas.

Los resultados obtenidos para el objetivo específico 3, en cuanto a las Condiciones Turísticas en el Diseño de Senderos y acorde con Anticonna (2017) en la investigación titulada “SENDERO INTERPRETATIVO PARA FORTALECER LA OFERTA TURÍSTICA DE LA CATARATA DE YUMBILLA, PROVINCIA DE BONGARÁ, 2017” expresa en la segunda conclusión que la demanda turística está conformada mayormente por extranjeros, 60% de género masculino con promedio de edad entre 31 a 40 años, y en la tercera conclusión el Se diseñó un sendero interpretativo lineal, se tomó en cuenta los criterios de: emplazamiento, zonificación, tipo de recorrido y modalidad, estos en conjunto permitieron el resultado de un sendero interpretativo que es acorde a las exigencias ambientales, las necesidades de la población e intereses de la demanda, siendo importante para los diseños tomar en cuenta las características de



los visitantes, lo que se relaciona con los encuestados en cuanto expresan que en un 52,6% es poco adecuado, para el 25,0% es adecuado, con un 3,9% se dice que son muy adecuadas, de otra parte se tiene para un 13,2% que indica como inadecuado y un 5,3% indica que es muy inadecuado.

Los resultados obtenidos para el objetivo específico 4, en cuanto a las Condiciones Turísticas para la Planificación y acorde con Barbosa & Sáenz (2018) que en la investigación de título “DISEÑO DE LA INTERPRETACIÓN AMBIENTAL Y ANÁLISIS DE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA DEL SENDERO COLONIAL DEL PARQUE NATURAL CHICAQUE (SAN ANTONIO DEL TEQUENDAMA-CUNDINAMARCA)” en la conclusión cuarta se expresa que es importante implementar el turismo de manera planificada y participativo en las áreas con protección y al que los visitantes manifiestan que en un 53,9% como poco adecuado, para el 36,8% es adecuado, para un 6,6% es inadecuado y para un 2,6% se indican que son muy adecuadas.

Los resultados obtenidos para el objetivo específico 5, en cuanto a las Condiciones Turísticas del Visitante, se tiene a y Anticona (2017) en la investigación “SENDERO INTERPRETATIVO PARA FORTALECER LA OFERTA TURÍSTICA DE LA CATARATA DE YUMBILLA, PROVINCIA DE BONGARÁ, 2017” en la segunda conclusión se indica que la demanda turística está conformada mayormente por extranjeros, 60% de género masculino con promedio de edad entre 31 a 40 años y de otra parte Barbosa & Sáenz (2018) que en la investigación de título “DISEÑO DE LA INTERPRETACIÓN AMBIENTAL Y ANÁLISIS DE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA DEL



SENDERO COLONIAL DEL PARQUE NATURAL CHICAQUE (SAN ANTONIO DEL TEQUENDAMA-CUNDINAMARCA)” en la conclusión tercera indican Los resultados de la capacidad de carga del sendero colonial evidencia la potencialidad que posee, (...), siendo la capacidad de manejo el factor que tiene mayor influencia positiva en el número de visitantes permitido, al que los visitante indican que las condiciones en un 67,1% son poco adecuados, para el 15,8% es adecuado, para un 10,5% es inadecuado y se tiene un 5,3% que indica como muy adecuado y finalmente el 1,3% indica que son muy inadecuadas.

5.1.3. Implicancias del estudio

La investigación realizada será un diagnóstico de los Senderos Turísticos existentes en el Santuario Nacional del Ampay, que ayudará a futuras investigaciones de las diferentes actividades turísticas como lo tradicional, aventura y recreacional, etc.

Gracias a esta investigación pueden reconocer la importancia de un Área protegida como es el Santuario Nacional del Ampay para gestionar la promoción y articulación al mercado turístico sostenible mediante las instituciones públicas y privadas, generando divisas para la región y el país. Los beneficiados serán los pobladores locales y los entes que prestan servicios turísticos en la ciudad de Abancay.



5.2. Propuesta de la investigación

5.2.1. Propuesta N° 1:

5.2.1.1. Nombre de la Propuesta

ACTUALIZACION DEL PLAN DE SITIO DEL SANTUARIO NACIONAL DEL AMPAY, QUE INCLUYA PROYECTOS Y ACTIVIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ACTIVIDAD TURISTICA.

5.2.1.2. Descripción de la Propuesta

De acuerdo a las encuestas realizadas el potencial turístico para las actividades de senderismo en el Santuario Nacional del Ampay son altos, para que sea viable se debe de actualizar el PLAN DE SITIO DEL SANTUARIO NACIONAL DEL AMPAY, que ya existe, con una proyección de 5 años donde se incluya proyectos turísticos, que incorporen actividades a desarrollarse dentro de un plan operativo anual, que cuente con señalética en los diferentes senderos, servicios básicos, paneles de información, capacitaciones a los guarda parques y los prestadores de servicios turísticos quienes operan el turismo tradicional y el de aventura. Se debe contemplar en el proyecto un centro de interpretación, mantenimiento permanente del sendero, incluir la instalación de controles y de la señalética en cada uno de los ingresos al Santuario Nacional del Ampay, medios de comunicación radial y/o satelital, promoción y articulación al mercado turístico mediante los responsables entidades del estado como DIRCETUR, Región Apurímac,



Dirección Desconcentrada de Cultura, Municipalidad Provincial de Abancay y la Municipalidad Distrital de Tamburco.

5.2.1.3. Objetivo.

El objetivo de este plan es actualizar para los siguientes 5 años, donde se incluya proyectos de turismo con cronogramas de ejecución, tomando en cuenta la construcción de infraestructuras, ingeniería, arquitectura, senderos, señalética, mantenimiento permanente del sendero turístico, contar con adecuada señalización para facilitar el recorrido de los visitantes. Realizar Fam Trips para promocionar el producto turístico con operadores turísticos, locales, nacionales e internacionales. Implementar un centro de interpretación digital donde brinde información y orientación a todos los visitantes, contar con personal capacitado, guarda parques, biólogos, etc. que salvaguarden el bienestar y disfrute de los visitantes.

5.2.2. Propuesta N° 2:

5.2.2.1. Nombre de la Propuesta

AMPLIACION Y MEJORA DE LOS SENDEROS TURÍSTICOS EN EL SANTUARIO NACIONAL DEL AMPAY

5.2.2.2. Descripción de la Propuesta

- Ampliación de los Senderos Turísticos a zonas de gran importancia turística de flora y fauna,
- Ampliación del ancho de la vía de los senderos, con criterios de sostenibilidad ambiental.



- Mejoramiento de la infraestructura de los senderos, y de la superficie donde se trasladan los turistas.
- Gestión de los residuos sólidos en los diferentes senderos turísticos del Santuario Nacional de Ampay de la provincia de Abancay 2021, regulado por SERNANP.
- Articular el sendero del Santuario Nacional del Ampay con el Conjunto Arqueológico de CHOQUEQUIRAO formando un circuito turístico atractivo en el mercado turístico local, nacional e internacional.

5.2.2.3. Objetivo

Mejoramiento de las condiciones de tránsito de los turistas que se desplazan en los diversos senderos, donde se incluya lugares de descanso en el trayecto del Santuario Nacional del Ampay

5.2.3. Propuestas N° 3:

5.2.3.1. Nombre de la Propuesta

PROPUESTA DE LA MEJORA DE LA SEÑALIZACIÓN

5.2.3.2. Localización

Distrito: Tamburco

Provincia: Abancay

Región: Apurímac



5.2.3.3. Objetivos

- Realizar los arreglos de las señalizaciones ya existentes.
- Instalar señalizaciones en las vías alternas, recorridos, ingresos al Santuario Nacional de Ampay en toda la vía.

5.2.3.4. Descripción

El Santuario Nacional de Ampay cuenta con la flora y fauna diversa como la Intimpa, orquídeas, aves, venados, reptiles entre otros, por tanto es necesario y urgente cuidar y proteger el medio ambiente, teniéndose en el Ampay importante masa forestal que implica ser parte del pulmón de la humanidad. Para lo cual es urgente y necesario la instalación de señalética en las rutas alternas que sirven de ingreso informal al Santuario Nacional de Ampay. La implementación y ejecución de señalética a lo largo de las rutas alternas lo cual servirá para brindar seguridad, orientación y disfrute de los visitantes (turistas nacionales e internacionales).

5.2.3.5. Características de la señalización

Para realizar las señalizaciones se utilizarán ciertos materiales que tienen que guardar las características al entorno del lugar, estos materiales serán. Madera, pinturas, brochas, clavos, cemento. También se realizará un mantenimiento trimestral de estos materiales para que las señales se mantengan en un buen estado, mediante la institución responsable SERNANP.



5.2.3.6. Duración

El tiempo de desarrollo de los trabajos de señalización tendrá un tiempo de implementación aproximado de tres meses.

5.2.3.7. Beneficiarios

Turistas nacionales e internacionales y demás transeúntes.

5.2.3.8. Responsables

SERNANP, DIRCETUR APURIMAC

5.2.3.9. Costos

Costo por la implementación de la señalización

Tabla 19
Costo de señalización

Detalle	Unidad	Costo unitario	Costo total
Cemento	05 Bolsas	S/ 22.00	S/ 110.00
Clavo	05 Paquetes	S/5.00	S/ 25.00
Pintura	04 Baldes	S/50.00	S/200.00
Brocha	2 Unidades	S/ 28.00	S/ 56.00

Fuente: Gerardo German Cruz Aguilar



5.2.3.10. Nombre de la Propuesta

CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN DEL PERSONAL EN ATENCIÓN DE CALIDAD A LOS TURÍSTAS

5.2.3.11. Localización

Distrito: Tamburco.

Provincia: Abancay.

Región: Apurímac.

5.2.3.12. Objetivos

- Capacitación al personal de Guarda Parques de SERNANP en atención al turista para que puedan brindar información, orientaciones de manera gratuita a los visitantes y realicen una visita satisfactoria.
- Capacitar al personal de planta y operación para brindar una buena atención al turista.

5.2.3.13. Descripción

La capacitación en atención al cliente y/o turista es competencia a todo el personal que tiene el contacto con los visitantes.

Es por eso que el área de Recursos Humanos deberá organizar y programar los cursos de capacitación en atención al cliente, así como encargarse de que sean realizados de manera frecuente.

Además de esto la administración en coordinación con el área de Recursos Humanos deberá encargarse de los uniformes y las exigencias respecto al aseo de los trabajadores de SERNANP.



5.2.3.14. Características de implementación

La capacitación contara con un programa estructurado, temas, tiempos definidos para cada fase y objetivos, además, nunca debe faltar una evaluación periódica que permita poner a prueba lo aprendido, retroalimentarse y mejorar de manera continua.

Referente a los uniformes la vestimenta laboral se confeccionará buscando que el personal tenga comodidad y ser más amplias para facilitar el desplazamiento y los movimientos de forma natural. Los pantalones para el personal de guarda parques serán fabricados de calidad para mayor durabilidad.

5.2.3.15. Beneficiarios

- Turistas y demás transeúntes.
- Guarda parques por brindar un trato directo con el público.

5.2.3.16. Responsables

El área de RR.HH SERNANP.

5.2.3.17. Costos

Tabla 20
Costo del proyecto de capacitación

Personal /vestimenta	Cantidad	Costo
Capacitación	Guarda Parques	S/. 3,000
Uniformes	Guarda Parques	S/.3,000

Fuente: Gerardo German Cruz Aguilar



CONCLUSIONES

PRIMERA: El Senderismo, es respaldada por los visitantes que para el 30,3% es adecuado, para un 2,6% es muy adecuado y un 59,2% lo refieren como poco adecuado hecho que resalta una actividad que está en proceso de desarrollo cuenta con una amplia aceptación, de otra parte para el 6,6% de los visitantes es inadecuado y para un 1,3% es muy inadecuadas lo que advierte la existencia de situaciones en cuanto a las Áreas Naturales, Construcción, Diseño de Senderos, Planificación y Visitante que requieren atenderse para fortalecer las Condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay

SEGUNDA: En relación al Área Natural como el Santuarios Nacional del Ampay que cuenta con una importante biodiversidad tanto en flora y fauna, cuenta con lagunas y paisajes espectaculares, siendo un área nacional protegida, los visitantes resaltan con un 56,6% que es adecuado, seguido de un 27,6% como muy adecuado, como poco adecuado con 11,8% lo que expresa el reconocimiento de la zona y valor natural, de otra parte se tiene a un 2,6% de los visitantes que lo refiere como inadecuado y para el 1,3% como muy inadecuados, implicando elementos a tomar en cuenta para atender el Áreas Reconocidas, las capacidades de Gestión de áreas, la atención de los Servicios ecosistémicos y el fortalecimiento de los valores culturales que tiene incidencia en las condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay,

TERCERA: En relación a la Construcción, los visitantes expresan con un 32,9% como poco adecuado, para el 6,6% es adecuado y para un 3,9% son muy adecuadas hecho que



implica el reconocimiento de la existencia de condiciones básicas a lo largo de los senderos, sin embargo para el 9,2% es muy inadecuado, en un 47,4% lo refieren como inadecuado hecho que advierte la necesidad de realizar intervenciones en construcción de manera específica en cuanto a Edificaciones y Obras de ingeniería o Arquitectura los que contribuirán a dar las condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional del Ampay

CUARTA: Respecto al Diseño de Senderos, estos son de gran importancia en la práctica del senderismo, en este caso los visitantes en un 25,0% es adecuada, y con un 3,9% es muy adecuada y para el 52,6% esta es poco adecuada lo que implica que los senderos están estrechamente relacionados con el espacio natural, de otra parte se tiene al 13,2% que indica que es inadecuado, en un 5,3% se indica que es muy inadecuado lo que hace referencia de los requerimientos por mejorar y adaptación a las condiciones del turismo de mayor especialización desde la mejora en la Infraestructura, las Facilidades turísticas y de Recreación que fortalecen las condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional del Ampay.

QUINTA: En cuanto a la Planificación que es de gran importancia para el desarrollo de las actividades turísticas, los visitantes expresan en un 40,8% que es adecuado, para un 3,9% son muy adecuadas, así como para un 52,6% es poco adecuado lo que expresa que para este sector turístico existen condiciones básicas de planificación y de otra parte para el 2,6% son inadecuadas que teniéndose que fortalecer las acciones de planificación en la Infraestructura y el manejo de los Atractivos Naturales que contribuyen a las condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional del Ampay.



SEXTA: Con respecto a los Visitantes que son el elemento principal de las actividades turísticas y que practican senderismo se tiene que para el 15,8% es adecuado, para un 5,3% es muy adecuado, para el 67,1% es poco adecuado lo que expresa el interés de parte de los visitantes para ingresar a un área natural y practicar deportes de aventura como el senderismo, de otra parte para el 10,5% es inadecuado y se tiene a un 1,3% indica que son muy inadecuadas, lo que hace referencia a que se tiene que garantizar el ingreso, la permanencia y el desplazamiento de retorno de los Turista y Excursionista con lo que se fortalecen las Condiciones para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional del Ampay.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Es importante el fortalecimiento de las condiciones para la práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay en cuanto a la protección del Área Natural, la realización del Diseño de Senderos y las actividades de Construcción, acompañados por acciones de Planificación a favor del disfrute de los Visitantes, por parte de las instituciones públicas y privadas, con participación de amplios sectores de la población.

SEGUNDA: En cuanto al Área Natural como el Santuarios Nacional de Ampay, es importante que se fortalezca la gestión del SERNANP mejorando su capacidad de vigilancia y supervisión de las visitas responsables, siendo también importante la mejora de Servicios Eco-sistémicos desde la preservación de la flora y fauna, los diversos espacios del Santuario con la promoción de un turismo responsable vinculado a la mejora de los Valores Culturales de los visitantes que tienen que recibir orientaciones y capacitaciones antes de transitar por los diversos senderos.

TERCERA: Para el caso de las condiciones de Construcción, es importante que se realicen diversas obras de ingeniería o Arquitectura que permitan a los visitantes transitar de manera adecuada por los senderos, contar con cobijo, espacios de información y seguridad en el que las Municipalidad provincial de Abancay, Distrital de Tamburco y DIRCETUR y el SERNANP coordinen, formulen proyectos y los ejecuten de manera urgente.



CUARTA: En cuanto al Diseño de Senderos, se recomienda que la infraestructura propuesta sea acorde a un espacio natural protegido que facilite la obtención de información, tránsito y seguridad, así como el disfrute por parte de los visitantes de diversos segmentos.

QUINTA: En el caso de la Planificación se recomienda el mejoramiento de la Infraestructura en los diversos espacios habilitados para la práctica del Senderismo lo que resaltaría la calidad de los Atractivos Naturales y su preservación en el que están llamadas las instituciones públicas y privadas.

SEXTA: Se recomienda en cuanto a las condiciones para los Visitantes, mejorar las condiciones de promoción a la par de realizar intervenciones que mejore la calidad de los senderos, la infraestructura y seguridad haciendo placenteras las estancias



ANEXOS



A. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título del proyecto de investigación: “Condiciones Turísticas para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay, provincia de Abancay, 2021”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>GENERAL</p> <p>¿Cómo son las Condiciones Turísticas para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay 2021?</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cómo son las Condiciones Turísticas en las Áreas Naturales del Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay 2021?</p> <p>¿Cuáles son las Condiciones Turísticas para la Construcción de sendero en el Santuario Nacional del Ampay Provincia de Abancay 2021?</p> <p>¿Cómo son las Condiciones Turísticas en el Diseño de Senderos del Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay 2021?</p> <p>¿Cómo son las Condiciones Turísticas para la Planificación del sendero del Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay 2021?</p> <p>¿Cuáles son las Condiciones Turísticas del Visitante en el sendero del Santuario Nacional del Ampay, Provincia de Abancay?</p>	<p>GENERAL</p> <p>Describir las Condiciones Turísticas para la Práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay 2021</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>Evaluar las Condiciones Turísticas en las Áreas Naturales del Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay 2021</p> <p>Describir las Condiciones Turísticas para la Construcción de sendero en el Santuario Nacional del Ampay Provincia de Abancay 2021</p> <p>Describir las Condiciones Turísticas en el Diseño de Senderos del Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay 2021</p> <p>Describir las Condiciones Turísticas para la Planificación del sendero del Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay 2021</p> <p>Identificar las Condiciones Turísticas del Visitante en el sendero del Santuario Nacional de Ampay, Provincia de Abancay</p>	<p>Variable de Estudio:</p> <p>Senderismo</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Áreas Naturales • Construcción • Diseño de Senderos • Planificación • Visitante 	<p>Alcance de la Investigación:</p> <p>Descriptivo.</p> <p>Diseño:</p> <p>No experimental.</p> <p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Población:</p> <p>La población para la presente investigación serán los visitantes al Santuario Nacional del Ampay.</p> <p>Muestra:</p> <p>Se utilizará el muestreo no probabilístico de 76 visitantes que llegan al Santuario Nacional del Ampay.</p> <p>Instrumento de Recolección de Datos:</p> <p>Cámara fotográfica</p> <p>Guía de observación</p> <p>Encuesta</p>

Fuente: Gerardo Germán Cruz Aguilar (2021)



B. MATRIZ DE INSTRUMENTOS

Título del proyecto: “Condiciones para la Practica de Senderismo Turístico en el Santuario Nacional de Ampay, 2021”

Variable	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Escala Tipo Likert	
Senderismo	Áreas Naturales	Áreas Reconocidas	1. ¿Considera que la práctica del Senderismo a través de las Áreas Reconocidas del Santuario Nacional del Ampay son adecuadas? 2. ¿Considera que las Áreas Reconocidas del Santuario Nacional de Ampay son importantes para fortalecer la práctica del Senderismo?	1) Muy inadecuado 2) Inadecuado 3) Poco adecuado 4) Adecuado 5) Muy adecuado	
		Gestión de áreas	3. ¿Considera que existe una adecuada gestión de áreas en el Santuario Nacional del Ampay?		
		Servicios eco-sistémicos	4. ¿Considera que son importantes los servicios eco-sistémicos del Santuario Nacional del Ampay?		
			5. ¿Cree que los servicios eco-sistémicos del Santuario Nacional del Ampay son importantes para la población de Abancay?		
		Valores culturales	6. ¿Considera que en los Senderos existentes, se cuenta con información que promueva la práctica y respeto de los valores culturales para la preservación del Santuario Nacional del Ampay?		
		Construcción	Edificar		7. ¿Le parece que a lo largo de los senderos en el Santuario Nacional del Ampay se cuenta con las adecuadas edificaciones de servicios y descanso para los visitantes?
	Obra de ingeniería o arquitectura		8. ¿Considera que son adecuadas las Obras de Ingeniería o Arquitectura en los Senderos del Santuario Nacional del Ampay? 9. ¿Le parece que las Obras de Ingeniería o Arquitectura del Sendero en el Santuario Nacional de Ampay garantizan la seguridad del Turista?		
	Diseño de senderos	Infraestructura	10. ¿Considera usted que la Infraestructura existente para la práctica del Senderismo esta adecuadamente diseñada en el Santuario Nacional del Ampay?		
		Facilidades turísticas	11. ¿Le parece que para la práctica del Senderismo se cuenta con las facilidades de parte del personal de guarda parques del Santuario Nacional del Ampay? 12. ¿Considera que existen empresas turísticas que brindan servicios y equipos para la práctica del Senderismo en el Santuario Nacional del Ampay?		
			Recreación.		13. ¿Cree usted que los Senderos existente en el Santuario Nacional del Ampay son adecuados para la práctica del turismo recreativo?
	Planificación	Infraestructura	14. ¿Considera que se encuentra adecuadamente planificada la infraestructura turística vinculada al senderismo para su uso en diversas épocas del año en el Santuario Nacional del Ampay?		
		Atractivos naturales	15. ¿Para usted son importantes los Atractivos Naturales existentes en la ruta del senderismo en el Santuario Nacional del Ampay?		
	Visitante	Turista	16. ¿Usted, durante su visita turística y recorrido por los senderos del Santuario Nacional del Ampay, disfruto de las diversas Áreas Reconocidas? 17. ¿En su condición de turista, considera que la visita al Santuario Nacional del Ampay a través de los Senderos es adecuada? 18. ¿Le parece que fue satisfactoria su visita turística al Santuario Nacional del Ampay para realizar la práctica del Senderismo? 19. ¿Para usted las instituciones responsables de la promoción turística promueven las visitas de turistas nacionales para práctica del Senderismo en el Santuario Nacional del Ampay? 20. ¿Para usted las instituciones responsables de la promoción turística promueven la visitan de turistas extranjeros para la práctica del Senderismo en el Santuario nacional del Ampay?		
			Excursionista		21. ¿Considera que los senderos del Santuario Nacional del Ampay cuenta con las condiciones para realizar una excursión individual? 22. ¿Le parece que los senderos del Santuario Nacional del Ampay son adecuados para la práctica de la excursión grupal? 23. ¿Cree que el excursionismo a través de los Senderos en el Santuario Nacional del Ampay le permiten el disfrute de las Áreas Naturales? 24. ¿Usted recomendaría a sus familiares y allegados la realización de excursiones a través de los senderos del Santuario Nacional del Ampay?

Fuente: Gerardo Germán Cruz Aguilar (2021)



C. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Anticona, L. (2017). *Sendero interpretativo para fortalecer la oferta turística de la catarata de Yumbilla, provincia de Bongará, 2017*. Chachapoyas: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.
- AUTANA. (2021). *autanaprojects.com*. Recuperado el 12 de 05 de 2021, de <https://autanaprojects.com/disenio-de-rutas-y-senderos/>
- Barbosa, W., & Sáenz, N. (2017). Diseño de la interpretación ambiental y análisis de capacidad de carga turística del sendero colonial del parque natural Chicaque (San Antonio del Tequendama-Cundinamarca). (*Trabajo de titulación*). Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá.
- Beltrán, L., & Bravo, A. (2008). Políticas, planificación y gestión del turismo. *Turismo y sociedad*, 102-112.
- Cansinos, F. (2012). El impacto de los modelos turísticos dominantes en el mundo rural y los espacios naturales protegidos. En M. Rivera, & L. Rodríguez, *Turismo responsable, sostenibilidad y desarrollo local comunitario* (págs. 83-98). Córdoba: Cátedra Intercultural, Universidad de Córdoba.
- Cevallos, K. (2018). Capacidad de carga turística del sendero siete cascadas como manejo sostenible del área provincial de recreación Cerro de Hayas-Ecuador. (*Tesis de licenciatura*). Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Dudley, N. (2008). *Directrices para la aplicación de las categorías de gestión de áreas protegidas*. Gland: UICN.
- Espinoza, M., & Pumapillo, R. (2017). Plan de educación ambiental y turística en los colegios de nivel secundario para el turismo sostenible del Santuario Nacional de Ampay en el distrito de Abancay, Apurímac - 2017. (*Tesis de titulación*). Universidad Tecnológica de Los Andes, Abancay.
- González, F. (2012). *Destinos turísticos. Concepto y estructura*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
- Hernández, A., Caravaca, D., Coto, S., Espinoza, Y., Gutiérrez, M., Luna, J., & Ramírez, J. (2015). *Senderos turísticos: Una introducción para su estudio*. San Jose, Costa Rica: Universidad Nacional de Costa Rica.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, P. (2018). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill Educación.
- Ibáñez, R., & Ismael, R. (2012). Tipologías y antecedentes de la actividad turística: Turismo tradicional y turismo alternativo. En A. Ivanova, & R. Ibáñez, *Medio ambiente y política turística en México Tomo I Ecología, biodiversidad y desarrollo turístico* (págs. 17-34). México, D.F.: Academia Mexicana de Investigación Turística, Universidad Autónoma de Baja California Sur, Instituto Nacional de Ecología.



- Inca, C. (2017). Observación de aves como alternativa de desarrollo ecoturístico en el Santuario Nacional de Ampay - Abancay 2017. (*Tesis de titulación*). Universidad Tecnológica de Los Andes, Abancay.
- Ley de Áreas Naturales Protegidas. (30 de 06 de 1997). Ley n° 26834 - Ley de Áreas Naturales Protegidas. Lima, Lima: Editora Perú.
- Ley n° 29408 - Ley General de Turismo. (18 de 09 de 2009). Lima: El Peruano. Recuperado el 28 de 03 de 2021, de <https://busquedas.elperuano.pe/>:
<https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29408.pdf>
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2011). *Turismo Guía para la formulación de proyectos de inversión exitosos*. Lima: Arkabas.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2011). *Guía para la formulación de proyectos de inversión exitosos*. Lima: Dirección de Normatividad, Metodología y Capacitación.
- Morán, G., & Alvarado, D. (2010). *Métodos de investigación*. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Palacios, D. (2020). Descripción de la gestión del talento humano en el turismo de aventura - senderismo en la agencia de viajes DIAMIR, región Cusco - 2019. (*Tesis de titulación*). Universidad Andina del Cusco, Cusco.
- Panosso, A., & Lohmann, G. (2012). *Teoría del Turismo*. México: Editorial Trillas.
- Pérez, A. (2015). Los senderos turístico y el desarrollo turístico en la comunidad Mondayacu cantón Archidona provincia del Napo. (*Tesis de titulación*). Universidad Técnica de Ambato, Ambato-Ecuador.
- Pérez, J., & Merino, M. (2014). *Definición.DE*. Recuperado el 12 de 05 de 2021, de <https://definicion.de/construccion/>
- Pérez, M. (2004). *Manual del Turismo Sostenible*. Madrid: Mundi-Prensa.
- Quiñones-Bedón, M. (2019). El turismo de aventura: una estrategia pra la nueva ruralidad. *Polo del conocimiento*, 4(3), 119-137.
- Sancho, A. (1998). *Introducción al turismo*. Madrid: Organización Mundial del Turismo OMT.
- Tacón, A., & Firmani, C. (2004). <https://asesoresenturismoperu.wordpress.com/>. Recuperado el 12 de 05 de 2021, de <https://asesoresenturismoperu.files.wordpress.com/2017/12/278-manual-de-senderos-y-usos-publicos.pdf>
- Valls, J.-F. (2004). *Gestión de destinos turísticos sostenibles*. Madrid: Gestión 2000.



D. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Encuesta

Título: Condiciones para la práctica del senderismo en el Santuario Nacional de Ampay, provincia de Abancay 2021

INSTRUCCIONES: El objetivo del estudio es describir la variable SENDERISMO, se solicita su colaboración y agradece de antemano

I.- Datos Generales

Género: () Masculino () Femenino	Edad: () 18 - 22 () 31 - 45 () 23 - 30 () 45 a más	Grado Académico () Ninguna () Técnico () Secundaria () Superior
--	--	---

II.- Marcar: Marque una sola de las respuestas por pregunta en la categoría de la escala (Likert), correspondiendo:

1) Muy inadecuado, 2) Inadecuado, 3) Poco adecuado, 4) Adecuado, 5) Muy adecuado

DIMENSIÓN	N°	VARIABLE : SENDERISMO PREGUNTAS (ITEM)	Escala Likert				
			1	2	3	4	5
(1) Áreas Naturales	1	¿Considera que la práctica del Senderismo a través de las Áreas Reconocidas del Santuario Nacional de Ampay son adecuadas?					
	2	¿Considera que las Áreas Reconocidas del Santuario Nacional de Ampay son importantes para fortalecer la práctica del Senderismo?					
	3	¿Considera que existe una adecuada gestión de áreas en el Santuario Nacional de Ampay?					
	4	¿Considera que son importantes los servicios eco-sistémicos del Santuario Nacional de Ampay?					
	5	¿Cree que los servicios eco-sistémicos del Santuario Nacional de Ampay son importantes para la población de Abancay?					
	6	¿Considera que en los Senderos existentes, se cuenta con información que promueva la práctica y respeto de los valores culturales para la preservación del Santuario Nacional de Ampay?					
(2) Construcción	7	¿Le parece que a lo largo de los senderos en el Santuario Nacional de Ampay se cuenta con las adecuadas edificaciones de servicios y descanso para los visitantes?					
	8	¿Considera que son adecuadas las Obras de Ingeniería o Arquitectura en los Senderos del Santuario Nacional de Ampay?					
	9	¿Le parece que las Obras de Ingeniería o Arquitectura del Sendero en el Santuario Nacional de Ampay garantizan la seguridad del Turista?					
(3) Diseño de Senderos	10	¿Considera usted que la Infraestructura existente para la práctica del Senderismo esta adecuadamente diseñada en el Santuario Nacional de Ampay?					
	11	¿Le parece que para la práctica del Senderismo se cuenta con las facilidades de parte del personal de guarda parques del Santuario Nacional de Ampay?					
	12	¿Considera que existen empresas turísticas que brindan servicios y equipos para la práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay?					
	13	¿Cree usted que los Senderos existente en el Santuario Nacional de Ampay son adecuados para la práctica del turismo recreativo?					
(4) Planificación	14	¿Considera que se encuentra adecuadamente planificada la infraestructura turística vinculada al senderismo para su uso en diversas épocas del año en el Santuario Nacional de Ampay?					
	15	¿Para usted son importantes los Atractivos Naturales existentes en la ruta del senderismo en el Santuario Nacional de Ampay?					
(5) Visitantes	16	¿Usted, durante su visita turística y recorrido por los senderos del Santuario Nacional de Ampay, disfruto de las diversas Áreas Reconocidas?					
	17	En su condición de turista, considera que la visita al Santuario Nacional de Ampay a través de los Senderos es adecuada?					
	18	¿Le parece que fue satisfactoria su visita turística al Santuario Nacional de Ampay para realizar la práctica del Senderismo?					
	19	¿Para usted las instituciones responsables de la promoción turística promueven las visitas de turistas nacionales para práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay?					
	20	¿Para usted las instituciones responsables de la promoción turística promueven la visitan de turistas extranjeros para la práctica del Senderismo en el Santuario nacional de Ampay?					
	21	¿Considera que los senderos del Santuario Nacional de Ampay cuentan con las condiciones para realizar una excursión individual?					
	22	¿Le parece que los senderos del Santuario Nacional de Ampay son adecuados para la práctica de la excursión grupal?					
	23	¿Cree que el excursionismo a través de los Senderos en el Santuario Nacional de Ampay le permite el disfrute de las Áreas Naturales?					
24	¿Usted recomendaría a sus familiares y allegados la realización de excursiones a través de los senderos del Santuario Nacional de Ampay?						

Muchas gracias por su colaboración



Procedimiento de la Baremación

La presente investigación utilizo la escala de medida para medir cada uno de los ítems:

Escala de medida	Valor
Bastante en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
De acuerdo	4
Bastante de acuerdo	5

Promedio máximo de los ítems del instrumento: $\bar{X}_{max} = 5$

Promedio mínimo de los ítems instrumento: $\bar{X}_{min} = 1$

Rango: $R = \bar{X}_{max} - \bar{X}_{min} = 4$

Amplitud: $A = \frac{Rango}{Numero\ de\ escalas\ de\ interpretación} = \frac{4}{5} = 0.80$

Construcción de la Baremación:

Promedio	Escala de Interpretación
1,00 – 1,80	Muy inadecuado
1,81 – 2,60	Inadecuado
2,61 – 3,40	Poco adecuado
3,41 – 4,20	Adecuado
4,21 – 5,00	Muy adecuado



Resultados de los ítems del cuestionario

		Muy inadecuado		Inadecuado		Poco adecuado		Adecuado		Muy adecuado	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
P1	¿Considera que la práctica del Senderismo a través de las Áreas Reconocidas del Santuario Nacional de Ampay son adecuadas?	0	0,0%	8	10,5%	9	11,8%	30	39,5%	29	38,2%
P2	¿Considera que las Áreas Reconocidas del Santuario Nacional de Ampay son importantes para fortalecer la práctica del Senderismo?	0	0,0%	1	1,3%	3	3,9%	36	47,4%	36	47,4%
P3	¿Considera que existe una adecuada gestión de áreas en el Santuario Nacional de Ampay?	7	9,2%	16	21,1%	20	26,3%	30	39,5%	3	3,9%
P4	¿Considera que son importantes los servicios eco-sistémicos del Santuario Nacional de Ampay?	3	3,9%	4	5,3%	5	6,6%	37	48,7%	27	35,5%
P5	¿Cree que los servicios eco-sistémicos del Santuario Nacional del Ampay son importantes para la población de Abancay?	2	2,6%	1	1,3%	1	1,3%	31	40,8%	41	53,9%
P6	¿Considera que en los Senderos existentes, se cuenta con información que promueva la práctica y respeto de los valores culturales para la preservación del Santuario Nacional de Ampay?	5	6,6%	17	22,4%	18	23,7%	28	36,8%	8	10,5%
P7	¿Le parece que a lo largo de los senderos en el Santuario Nacional de Ampay se cuenta con las adecuadas edificaciones de servicios y descanso para los visitantes?	9	11,8%	39	51,3%	18	23,7%	7	9,2%	3	3,9%
P8	¿Considera que son adecuadas las Obras de Ingeniería o Arquitectura en los Senderos del Santuario Nacional de Ampay?	6	7,9%	36	47,4%	22	28,9%	10	13,2%	2	2,6%
P9	¿Le parece que las Obras de Ingeniería o Arquitectura del Sendero en el Santuario Nacional de Ampay garantizan la seguridad del Turista?	5	6,6%	43	56,6%	16	21,1%	7	9,2%	5	6,6%
P10	¿Considera usted que la Infraestructura existente para la práctica del Senderismo esta adecuadamente diseñada en el Santuario Nacional de Ampay?	7	9,2%	17	22,4%	39	51,3%	11	14,5%	2	2,6%
P11	¿Le parece que para la práctica del Senderismo se cuenta con las facilidades de parte del personal de guarda parques del Santuario Nacional de Ampay?	6	7,9%	17	22,4%	39	51,3%	11	14,5%	3	3,9%
P12	¿Considera que existen empresas turísticas que brindan servicios y equipos para la práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay?	5	6,6%	14	18,4%	40	52,6%	14	18,4%	3	3,9%
P13	¿Cree usted que los Senderos existente en el Santuario Nacional de Ampay son adecuados para la práctica del turismo recreativo?	2	2,6%	7	9,2%	12	15,8%	42	55,3%	13	17,1%
P14	¿Considera que se encuentra adecuadamente planificada la infraestructura turística vinculada al senderismo para su uso en diversas épocas del año en el Santuario Nacional de Ampay?	5	6,6%	50	65,8%	16	21,1%	4	5,3%	1	1,3%
P15	¿Para usted son importantes los Atractivos Naturales existentes en la ruta del senderismo en el Santuario Nacional de Ampay?	0	0,0%	2	2,6%	7	9,2%	42	55,3%	25	32,9%
P16	¿Usted, durante su visita turística y recorrido por los senderos del Santuario Nacional de Ampay, disfruto de las diversas Áreas Reconocidas?	1	1,3%	7	9,2%	27	35,5%	28	36,8%	13	17,1%
P17	¿En su condición de turista, considera que la visita al Santuario Nacional de Ampay a través de los Senderos es adecuada?	7	9,2%	14	18,4%	32	42,1%	19	25,0%	4	5,3%



P18	¿Le parece que fue satisfactoria su visita turística al Santuario Nacional de Ampay para realizar la práctica del Senderismo?	1	1,3%	7	9,2%	29	38,2%	30	39,5%	9	11,8%
P19	¿Para usted las instituciones responsables de la promoción turística promueven las visitas de turistas nacionales para práctica del Senderismo en el Santuario Nacional de Ampay?	10	13,2%	25	32,9%	27	35,5%	10	13,2%	4	5,3%
P20	¿Para usted las instituciones responsables de la promoción turística promueven la visitas de turistas extranjeros para la práctica del Senderismo en el Santuario nacional de Ampay?	8	10,5%	30	39,5%	25	32,9%	11	14,5%	2	2,6%
P21	¿Considera que los senderos del Santuario Nacional de Ampay cuentan con las condiciones para realizar una excursión individual?	5	6,6%	34	44,7%	23	30,3%	12	15,8%	2	2,6%
P22	¿Le parece que los senderos del Santuario Nacional de Ampay son adecuados para la práctica de la excursión grupal?	3	3,9%	14	18,4%	37	48,7%	19	25,0%	3	3,9%
P23	¿Cree que el excursionismo a través de los Senderos en el Santuario Nacional de Ampay le permite el disfrute de las Áreas Naturales?	1	1,3%	13	17,1%	43	56,6%	12	15,8%	7	9,2%
P24	¿Usted recomendaría a sus familiares y allegados la realización de excursiones a través de los senderos del Santuario Nacional de Ampay?	1	1,3%	6	7,9%	40	52,6%	19	25,0%	10	13,2%