



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables**

**Escuela Profesional de Contabilidad**



**Universidad  
Andina  
del Cusco**



**Tesis**

---

**“Cumplimiento de obligaciones tributarias y contingencias tributarias de las casas  
de cambio de divisas extranjeras en el distrito del Cusco, periodo 2019”**

---

**Para Optar al Título Profesional de Contador  
Público**

**Presentado por:**

**Valdivia Morante Ruth Gabriela**

**Asesor:**

**MGT. CPCC. Trigos Delgado Jorge Oscar**

**Cusco – Perú**

**2022**



## Resumen

La presente investigación titulada **“Cumplimiento de obligaciones tributarias y contingencias tributarias de las casas de cambio de divisas extranjeras en el distrito del Cusco, periodo 2019”** trata del cumplimiento de las obligaciones tributarias y las contingencias tributarias de las casas de cambio. Es de vital importancia para la economía regional, por lo que su falta de cumplimiento genera una problemática en la localidad que ocasionan perjuicios en los contribuyentes propietarios de las casas de cambio, así como en los clientes. El objetivo de la investigación es describir el cumplimiento de las obligaciones tributarias y las contingencias tributarias de las Casas de Cambio de divisas extranjeras en el distrito del Cusco. La muestra estuvo constituida por 44 casas de cambio del Distrito de Cusco, la metodología de estudio utilizada fue de enfoque cuantitativo y el diseño no experimental de alcance descriptivo. Se comprobó que la mayoría de los contribuyentes dueños de las Casas de Cambio de Divisas Extranjeras no cumplen como corresponde, puesto que un 48.2% y un 80% no cumplen con sus obligaciones formales y sustanciales, con un nivel de desconocimiento de 18.2%. Llegando a la conclusión que el nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias es bajo y el nivel de las contingencias tributarias alto.

**Palabras Clave: Cumplimiento de las Obligaciones Tributarias, Contingencias Tributarias.**

La Tesista.



### **Abstract**

This research entitled "Compliance with tax obligations and tax contingencies of foreign exchange houses in the district of Cusco, period 2019" deals with compliance with tax obligations and tax contingencies of exchange houses. It is of vital importance for the regional economy, so its lack of compliance generates a problem in the locality that causes damage to the taxpayers who own the exchange houses as well as to the clients. The objective of the research is to describe the compliance with the tax obligations and tax contingencies of the Foreign Currency Exchange Houses in the district of Cusco. The sample consisted of 44 exchange houses from the District of Cusco, the study methodology used was a quantitative approach and a non-experimental design with a descriptive scope. It was found that most of the taxpayers who own the Foreign Currency Exchange Houses do not comply properly, since 48.2% and 80% do not comply with their formal and substantial obligations, with a level of ignorance of 18.2%. Reaching the conclusion that the level of compliance with tax obligations is low and the level of tax contingencies high.

**Key Words: Compliance with Tax Obligations, Tax Contingencies.**

**The Thesis**