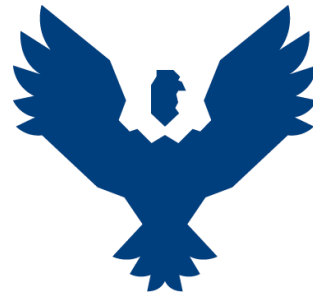




UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA SALUD



TESIS

RELACIÓN DEL LIDERAZGO GERENCIAL Y CLIMA
ORGANIZACIONAL CON LA CALIDAD DE VIDA DEL
PROFESIONAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL DEL
CUSCO, 2019

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO
DE DOCTOR EN CIENCIAS DE LA SALUD

Presentado por:

Mg. Ingrid Vera Ferchau

ASESORA: Dra. María Elena Zvietcovich Guerra

CUSCO – PERÚ

2022



Resumen

El recurso humano dentro de las organizaciones es una pieza fundamental en el desarrollo y crecimiento de las mismas, por lo que el objetivo de la presente investigación fue analizar la relación que existe entre el liderazgo gerencial y el clima organizacional con la calidad de vida del profesional de salud del Hospital Regional del Cusco. Es un estudio transversal realizado bajo el tipo de investigación descriptiva y correlacional. La población estudiada estuvo constituida por los profesionales de la salud como médicos, licenciadas en enfermería, químicos farmacéuticos, cirujanos dentistas, obstetras y psicólogos que laboran en el Hospital Regional. El muestreo fue por conveniencia y el tamaño muestral estuvo conformado por 196 profesionales. Se aplicó un cuestionario validado por juicio de expertos de 75 preguntas, 23 ítems correspondientes a la determinación del liderazgo gerencial, 28 preguntas para la descripción del clima organizacional; y finalmente, 24 interrogantes para la determinación de la calidad de vida profesional de salud. Los resultados obtenidos mostraron que un 85.7% de los profesionales encuestados percibieron que el liderazgo gerencial se encuentra en un nivel medio, el 88.8% de los mismos manifestaron que el clima organizacional se halla en un nivel medio y un 90.8% de los participantes mencionaron que la calidad de vida del profesional de salud también está en el nivel medio. Se concluye, que existe una relación directa y significativa entre el liderazgo gerencial y el clima organizacional con la calidad de vida del profesional de salud del Hospital Regional del Cusco.

Palabras Clave: *liderazgo gerencial, clima organizacional, calidad de vida profesional, Hospital Regional del Cusco.*



Abstract

The department of human resources is fundamental to the development of an organization. The purpose of this study is to analyze the relationship between the managerial leadership and the organizational climate compared to the quality of life of the health professionals at the Regional Hospital of Cusco. This is a cross-sectional study conducted under descriptive and correlational research. The population was comprised of doctors, nursing graduates, pharmaceutical chemists, dental surgeons, midwives and psychologists who work at the Regional Hospital; the sampling was for convenience; the sample size was made up of 196 health professionals. This study was conducted by experts through a 75 question survey. Out of the 75 questions, 23 corresponded to managerial leadership, twenty-eight of the questions focused on the organizational climate and the remaining 24 questions were directed towards the quality of life of a health professional. The results obtained showed that 85.7% of the professionals surveyed perceive that managerial leadership is at a medium level, 88.8% of them state that the organizational climate is at a medium level and 90.8% of the participants mentioned that the quality of life of the health professional is also at the medium level. In conclusion, there is a direct and significant relationship between managerial leadership and the organizational climate compared to the quality of life of the health professionals at the Regional Hospital of Cusco.

Keywords: *management leadership, organizational climate, quality of professional life, Cusco Regional Hospital.*