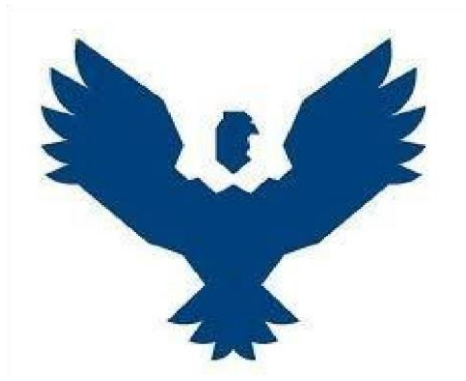




UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS
SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LA GERENCIA DE
ADMINISTRACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
WANCHAQ CUSCO – 2021

Tesis presentada por:

Bach. Yanina Rojas Valderrama

Para optar al Título Profesional de
Licenciada en Administración

Asesor:

Mgt. Edith Verónica Yucra Mamani

Cusco -Perú

2022



RESUMEN

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en la Municipalidad Distrital de Wanchaq, Cusco – 2021, el objetivo general fue describir el sistema de información de este. El alcance de este trabajo es descriptivo, de tipo básico, el diseño que posee es no experimental y finalmente enfoque que tiene es cuantitativo. Para realizar la recopilación de datos se utilizó como técnica la encuesta y para poder obtener los resultados, se utilizó el cuestionario como instrumento. Para cumplir dicho objetivo se consideró como muestra a 29 colaboradores de la Gerencia de Administración de la organización, los datos obtenidos mediante la técnica fueron sometidos y analizados en el programa SPSS. Los resultados obtenidos mediante el cuestionario afirman que, el recurso de personas obtuvo un promedio de 3.31 lo que indica ser ni adecuado ni inadecuado, el recurso de hardware muestra un promedio de 3.29 que calificó como ni adecuado ni inadecuado, el recurso de software presenta un promedio de 3.15 mostrando que es ni adecuado ni inadecuado, los recursos de datos apuntan un promedio de 3.42 lo que consta ser adecuado, por último los recursos de redes tienen un promedio de 3.25 lo que indica ser ni adecuado ni inadecuado, finalmente la variable sistema de información calificó como ni adecuado ni inadecuado obteniendo un promedio de 3.28.

Palabras claves: Sistema de información, recurso de personas, recursos de hardware, recurso de software, recursos de datos, recursos de redes.



ABSTRACT

The present research work was carried out in the District Municipality of Wanchaq, Cusco - 2021, the general objective was to describe its information system. The scope of this work is descriptive, of a basic type, the design it has is non-experimental and finally its approach is quantitative. To carry out the data collection, the survey was used as a technique and in order to obtain the results, the questionnaire was used as an instrument. To meet this objective, 29 employees of the organization's Administration Management were considered as a sample; the data obtained by means of the technique were submitted and analyzed in the SPSS program. The results obtained through the questionnaire affirm that, the resource of people obtained an average of 3.31 which indicates to be neither adequate nor inadequate, the hardware resource shows an average of 3.29 that qualified as neither adequate nor inadequate, the software resource presents a average of 3.15 showing that it is neither adequate nor inadequate, the data resources point to an average of 3.42 which appears to be adequate, finally the network resources have an average of 3.25 which indicates that it is neither adequate nor inadequate, finally the variable systems of information I qualify as neither adequate nor inadequate obtaining an average of 3.28.

Keywords: Information system, people resource, hardware resources, software resource, data resources, network resources.