



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

**“LA MOTIVACIÓN EN LOS COLABORADORES DE LA HOTELERA COSTA
DEL SOL RAMADA CUSCO - 2021”**

PRESENTADO POR:

Bach. Fernanda Rubí Miranda Vargas

Para optar el Título Profesional de:

Licenciada en Administración.

ASESOR:

Mtro. Jaime Sutti Mamani

CUSCO – PERÚ

2021



RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general describir la motivación en los colaboradores de la Hotelera Costa del Sol Ramada Cusco desde el mes de abril hasta diciembre del año 2021, a través de sus dos dimensiones factores higiénicos y factores motivacionales. Esta investigación es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de alcance descriptivo. La población de estudio está conformada por 46 colaboradores de la Hotelera Costa del Sol Ramada Cusco que laboran en la empresa, se utilizó la totalidad de la población al ser pequeña, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados obtenidos fueron procesados por el software estadístico SPSS y Excel, representados mediante tablas y figuras, así mismo, nos dan a conocer que los colaboradores de la Hotelera Costa del Sol Ramada Cusco – 2021 consideran que la motivación laboral es poco adecuada, debido a que el 41.3% del total así lo manifiesta, así mismo, el 34.8% afirma que es regularmente adecuada, mientras que el 23.9% considera que es inadecuada. En este sentido, este estudio llega a la conclusión que los colaboradores de la Hotelera Costa del Sol, en su mayoría, consideran que es poco adecuada la motivación laboral que se da dentro de la empresa, lo cual se debe a los factores de sanidad que no permiten un desarrollo adecuado y que también la empresa no presta las atenciones a las necesidades de los colaboradores en el desarrollo de sus funciones.

Palabras claves: Motivación, factores higiénicos y factores motivacionales.



ABSTRACT

The general objective of this research work is to describe the motivation in the collaborators of the Costa del Sol Ramada Cusco Hotel from April to December 2021, through its two dimensions: hygienic factors and motivational factors. This research has a quantitative approach, a non-experimental design and a descriptive scope. The study population is made up of 46 employees of the Hotelera Costa del Sol Ramada Cusco who work in the company, the entire population was used as it was small, the technique used was the survey and the instrument the questionnaire. The results obtained were processed by the statistical software SPSS and Excel, represented by tables and figures, likewise, they let us know that the collaborators of the Hotelera Costa del Sol Ramada Cusco - 2021 consider that work motivation is inadequate, due to that 41.3% of the total state so, likewise, 34.8% affirm that it is regularly adequate, while 23.9% consider that it is inadequate. In this sense, this study reaches the conclusion that the employees of the Costa del Sol Hotel, for the most part, consider that the work motivation that occurs within the company is inappropriate, which is due to the health factors that they do not allow an adequate development and that the company also does not pay attention to the needs of the collaborators in the development of their functions.

Keywords: Motivation, hygiene factors and motivational factors.