



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS  
Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



---

**Ejecución de los Proyectos de inversión en servicios públicos y la  
participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad del  
Distrito de Santa Teresa gestión 2015 – 2018**

---

**Tesis para optar al Título Profesional de  
Licenciado en Administración:**

**Presentado por los Bachilleres:**

- Carlos Enrique Miranda Huancahuire
- Edward Luis Delgado Yañez

**ASESOR:**

Dr. Aquiles Suyo Caparó

**CUSCO - PERU - 2021**



## PRESENTACIÓN

**Señor Decano de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Andina del Cusco.**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Andina del Cusco, pongo a vuestra distinguida consideración la Tesis intitulada: Ejecución de los Proyectos de inversión en servicios públicos y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad del Distrito de Santa Teresa gestión 2015 – 2018, con el objeto de optar al título profesional de Licenciado en Administración.

La experiencia de haber trabajado en varias municipalidades y estar en contacto con los pobladores en la ejecución de las diversas obras de servicio público, se ha observado muchas dificultades en los proyectos de inversión pública y la participación de los ciudadanos, por lo que se plantea investigar la participación de los ciudadanos en la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.

Esperamos que este esfuerzo de desarrollar un trabajo en el sector público incentive a seguir investigando, agradecemos por anticipado vuestras sugerencias, que sirvan para mejorar el presente trabajo

Carlos Enrique Miranda Huancahuire

Edward Luis Delgado Yañez



## AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento sincero a aquellas personas que compartieron sus conocimientos con nosotros y poder hacer posible la conclusión de esta tesis, especialmente agradecemos a nuestro asesor Dr. Aquiles Suyo Caparó. Por su paciencia, ideas, consejos y su constante apoyo durante el desarrollo de esta tesis, de igual forma expresamos nuestro agradecimiento a la comisión dictaminadora de nuestra tesis al Mgt. Edison Alves Choque y Mgt. Haydee León Núñez, quienes, con sus conocimientos, experiencia, paciencia, sugerencias y por su incondicional apoyo que hicieron posible la elaboración de la presente tesis.

Agradecemos a nuestros familiares y amigos por ser parte importante en nuestras vidas e inspiración para ser mejores día a día, por su apoyo incondicional para poder llegar a cumplir esta meta, gracias a Dios por permitirnos tener una familia que siempre creyó en nosotros.

De igual forma, queremos agradecer a la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, por permitirnos acceder a la información. Especialmente a todos los trabajadores y a la población que ha sido objeto de estudio en esta tesis.



## DEDICATORIA

Dedico esta tesis principalmente:

A Nuestro Padre Celestial por haberme dado fortaleza, salud, bondad y su infinito amor, así poder cumplir con mis objetivos. A mis padres Margarita y Abelardo, por su apoyo incondicional en todo momento, por sus consejos, amor verdadero y la constante motivación que me ha permitido ser una persona de bien, a mis amigas por su amistad sincera, apoyo, así mismo por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida

Carlos Enrique Miranda Huancahuire.



## DEDICATORIA

Dedico esta tesis principalmente:

A mi madre Teodora, por su inspiración y motivación para empezar mi tesis de grado, por enseñarme que todo el esfuerzo no tiene límites para alcanzar un sueño, a mi padre y mis hermanos a mi pareja a todos ellos quienes me brindaron todo su apoyo constante quienes me motivaron para lograr esta dichosa y merecida victoria, por creer en mí y darme su apoyo incondicional, a mi padre celestial que me ilumino con sus bendiciones todos los días de mi existencia, y a todos mis amigos por sus mejores ánimos a seguir este sueño, así mismo por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida.

Edward Luis Delgado Yañez.



## ÍNDICE

PRESENTACIÓN	2
AGRADECIMIENTO	3
DEDICATORIA	4
DEDICATORIA	5
ÍNDICE DE TABLAS	11
ÍNDICE DE FIGURAS	13
RESUMEN	14
ABSTRACT	15
CAPÍTULO I	15
INTRODUCCIÓN	15
1.1. Planteamiento del problema .....	15
1.2. Formulación del problema.....	19
1.2.1. Problema general .....	19
1.2.2. Problemas específicos .....	19
1.3. Objetivos de la investigación.....	20
1.3.1. Objetivo general .....	20
1.3.2. Objetivos específicos .....	20
1.4. Justificación de la investigación .....	20
1.4.1. Relevancia social .....	20
1.4.2. Implicancias prácticas .....	21
1.4.3. Valor teórico .....	21
1.4.4. Utilidad metodológica .....	21
1.4.5. Viabilidad o factibilidad .....	21
1.5. Delimitación de la investigación .....	22
1.5.1. Delimitación Temporal.....	22
1.5.2. Delimitación espacial .....	22
1.5.3. Delimitación Conceptual .....	22
CAPÍTULO II	23
MARCO TEÓRICO	23
2.1. Antecedente de la investigación .....	23
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	23
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	26



2.1.3. Antecedentes locales .....	29
2.2. Base Legal: .....	29
2.3. Bases teóricas .....	31
2.3.1. Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones .....	31
2.3.1.1 Concepto .....	31
2.3.1.2. Finalidad .....	31
2.3.1.3. Principios rectores del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones .....	32
2.3.1.4. Ciclo de Inversiones.....	33
2.3.2. Proyecto de Inversión Pública .....	34
2.3.2.1. Concepto .....	34
2.3.2.2. Objetivo de los proyectos de inversión pública .....	35
2.3.2.3. Importancia de los proyectos de inversión pública.....	36
2.3.2.4. Fases de los proyectos de inversión pública .....	36
2.3.2.5. Enfoque territorial de los proyectos de inversión pública ....	37
2.3.2.6. Componentes de los proyectos de Inversión Pública.....	39
2.3.2.7. Ejecución de los proyectos de inversión pública .....	39
2.3.3. Proyectos de inversión en servicios públicos .....	40
2.3.3.1. Los servicios públicos municipales .....	40
2.3.3.2. Clasificación de los servicios públicos municipales.....	40
2.3.4. Participación ciudadana.....	44
2.3.4.1. Participación .....	44
2.3.4.2. Ciudadanía .....	45
2.3.4.3. Participación ciudadana .....	45
2.3.4.4. Objetivo de la participación ciudadana.....	47
2.3.4.5. Mecanismos de participación ciudadana en el Perú .....	47
2.3.4.6. Mecanismos participación ciudadana en las municipalidades .....	49
2.4. Marco conceptual .....	51
2.4.1. Análisis Costo Beneficio .....	51
2.4.2. Análisis Costo Efectividad .....	51
2.4.3. Banco de proyecto .....	51



2.4.4. Calidad de servicio .....	51
2.4.5. Ciclo del proyecto.....	52
2.4.6. Control Ciudadano.....	52
2.4.7. Democracia.....	52
2.4.8. Desarrollo social .....	52
2.4.9. Evaluación Social .....	53
2.4.10. Gestión pública .....	53
2.4.11. Invierte Pe .....	53
2.4.12. Inversión pública.....	53
2.4.13. Participación ciudadana .....	54
2.4.14. Presupuesto participativo .....	54
2.4.15. Proyecto de inversión pública (PIP) .....	54
2.4.16. Rendición de cuentas .....	54
2.4.17. Servicio de Limpieza Pública .....	55
2.4.18. Servicio de Agua Potable.....	55
2.4.19. Servicio público .....	55
2.4.20. Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones .....	55
2.4.21. Sistema Nacional de Inversión Pública.....	55
2.4.22. Viabilidad.....	56
2.4.23. Voluntad Política .....	56
2.5. Hipótesis de la Investigación.....	56
2.5.1. Hipótesis General .....	56
2.5.2. Hipótesis Específicos.....	56
2.6. Variable de estudio .....	57
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>60</b>
<b>MÉTODO</b> .....	<b>60</b>
3.1. Tipo de investigación .....	60
3.4. Diseño de la investigación.....	60
3.5. Población y Muestra .....	61
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	62
3.7. Procedimientos de análisis de datos .....	62





CAPÍTULO IV	63
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	63
4.1. Presentación y fiabilidad del instrumento aplicado.....	63
4.1.1. Presentación del instrumento.....	63
4.1.2. Fiabilidad del instrumento.....	64
4.2. Resultados descriptivos de la ejecución de proyectos de inversión en servicios públicos.....	65
A) Ejecución de proyectos de inversión en agua y desagüe.....	67
B) Ejecución de proyectos de inversión en salubridad y limpieza pública.....	68
C) Ejecución de proyectos de inversión en seguridad ciudadana.....	69
D) Ejecución en proyectos de inversión en transporte publico.....	70
E) Ejecución de proyectos de inversión en mercados y camales.....	71
4.3. Resultados descriptivos de la participación ciudadana.....	72
A) Intervención de instituciones organizadas.....	73
B) Vigilancia ciudadana.....	75
Pruebas de hipótesis.....	76
A) Relación entre la ejecución de proyectos de inversión de agua y desagüe y Participación ciudadana.....	77
B) Relación entre la ejecución de proyectos de inversión en salubridad y limpieza pública y Participación ciudadana.....	78
C) Relación entre la ejecución de proyectos de inversión en seguridad ciudadana y Participación ciudadana.....	79
D) Relación entre la ejecución de proyectos de inversión en mercados y camales y Participación ciudadana.....	80
CAPÍTULO V	82
DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	82
5.1. Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos.....	82
5.2. Limitaciones del estudio.....	82
5.3. Comparación crítica con la literatura existente.....	82
5.4. Implicancias dele estudio.....	83
CONCLUSIONES	85



RECOMENDACIONES	87
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89



## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. DEFINICIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA. ....	46
TABLA 2. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VARIABLE. ....	58
TABLA 3. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE. ....	59
TABLA 4. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	61
TABLA 5. DISTRIBUCIÓN DE LOS ÍTEMS DEL CUESTIONARIO.....	63
TABLA 6. DESCRIPCIÓN DE LA BAREMACIÓN Y ESCALA DE INTERPRETACIÓN.....	64
TABLA 7. ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD .....	65
TABLA 8. EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN EN SERVICIOS PÚBLICOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA TERESA GESTIÓN 2015 – 2018. ....	65
TABLA 9. EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN EN AGUA Y DESAGÜE EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA TERESA GESTIÓN 2015 – 2018. ....	67
TABLA 10. EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN EN SALUBRIDAD Y LIMPIEZA PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA TERESA GESTIÓN 2015 – 2018. .....	68
TABLA 11. PROYECTOS DE INVERSIÓN EN SEGURIDAD CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA TERESA GESTIÓN 2015 – 2018. ....	69
TABLA 12. EJECUCIÓN EN PROYECTOS DE INVERSIÓN EN TRANSPORTE PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA TERESA GESTIÓN 2015 – 2018. ....	70
TABLA 13. EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN EN MERCADOS Y CAMALES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA TERESA GESTIÓN 2015 – 2018. ....	71
TABLA 14. PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS POBLADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA TERESA GESTIÓN 2015 – 2018. ....	72
TABLA 15. INTERVENCIÓN DE INSTITUCIONES ORGANIZADAS DE LOS POBLADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA TERESA GESTIÓN 2015 – 2018. ....	73
TABLA 16. PRESUPUESTO PARTICIPATIVO DE LOS POBLADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA TERESA GESTIÓN 2015 – 2018. ....	74
TABLA 17. VIGILANCIA CIUDADANA DE LOS POBLADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA TERESA GESTIÓN 2015 – 2018. ....	75
TABLA 18. LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN EN SERVICIOS PÚBLICOS CON LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS POBLADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA TERESA GESTIÓN 2015 – 2018. ....	77
TABLA 19. EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN EN LOS SERVICIOS DE AGUA Y DESAGÜE Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS POBLADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA TERESA. ....	78
TABLA 20. LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUBRIDAD Y LIMPIEZA PÚBLICA CON LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS POBLADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA TERESA. ....	79
TABLA 21. LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN DE INVERSIÓN EN EL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA CON LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS POBLADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA TERESA. ....	80



TABLA 22. LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN EN LOS SERVICIOS DE  
MERCADOS Y CAMALES CON LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS POBLADORES DE  
LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA TERESA. .... 81



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ciclo de Inversión .....	34
Figura 2 Priorización de proyecto de inversión .....	35
Figura 3 Ciclo de Proyecto de Inversión Publica .....	37
Figura 4 Componentes del Proyecto de Inversión .....	39
Figura 5 Proyecto de Inversión de Servicio Públicos .....	66
Figura 6 Proyecto de Inversión en agua y Desagüe.....	67
Figura 7 Proyectos de Inversión en Salubridad y Limpieza Pública .....	68
Figura 8 Proyectos de Inversión en Seguridad Ciudadana .....	69
Figura 9 Proyectos de Inversión en Transporte Público .....	70
Figura 10 Proyectos de Inversión en Mercados y Camales .....	71
Figura 11 Participación Ciudadana.....	72
Figura 12 Intervención de Instituciones Organizadas.....	73
Figura 13 Presupuesto Participativo .....	74
Figura 14 Vigilancia Ciudadana .....	75



## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el grado de relación que existe entre la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 – 2018; la investigación fue de tipo básico y pertenece al enfoque cuantitativo, cuyo alcance es correlacional, con diseño no experimental de corte transeccional, la población de estudio estuvo conformado por 39 trabajadores del Municipio de Santa Teresa de la Provincia de la Convención, la técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta y se aplicó el instrumento a toda la población. Los resultados de la investigación muestran que  $p = 0.008 < 0.05$ , en la prueba Chi – cuadrado y según el estadístico de Spearman el grado de relación es del 54%, en conclusión, se puede afirmar que la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos se relaciona significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 – 2018.

**PALABRAS CLAVES:** Ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos - participación ciudadana en la gestión municipal – Presupuesto participativo – Vigilancia ciudadana.



## ABSTRACT

The objective of this study was to determine the degree of relationship that exists between the execution of investment projects in public services and the citizen participation of the residents of the Santa Teresa District Municipality management 2015 - 2018; The research was of a basic type and belongs to the quantitative approach, whose scope is correlational, with a non-experimental design of a transectional cut, the study population was made up of 39 workers from the Municipality of Santa Teresa of the Province of La Convencion, the technique used used for data collection was the survey and the instrument was applied to the entire population. The research results show that  $p = 0.008 < 0.05$ , in the Chi-square test and according to the Spearman statistic, the degree of relationship is 54%, in conclusion, it can be stated that the execution of investment projects in services Public participation is significantly related to the citizen participation of the residents of the Santa Teresa District Municipality management 2015 - 2018.

**KEY WORDS:** Execution of investment projects in public services - citizen participation in municipal management - Participatory budget – Citizen surveillance.



## CAPÍTULO I

### INTRODUCCIÓN

#### 1.1. Planteamiento del problema

En el contexto actual de globalización del desarrollo económico y social que vive el mundo se ha percibido, que en los últimos años en Europa surge la participación ciudadana, lo cual es observado de diferentes maneras, de acuerdo a las normas legales y las legislativas del Reino Unido, Francia, España, Holanda y Alemania; este acontecimiento nos pone a meditar el cambio europeo de transformación que tienen las instituciones en la participación ciudadana por la desazón relevante. Las reformas legislativas se encuentran en un lapso de tiempo con el desarrollo de los mecanismos de la Administración, sucesivamente más desplomadas a agregar al ciudadano en parte de un cuadro político institucional mejor adaptable y flexible. De esta manera se han colocado en desplazamiento las nuevas formas de la participación ciudadana, que aporta un mejor alcance a la ciudadanía, fomentándola de manera equitativa la distribución del bienestar que legítimamente deben realizar las autoridades representativas.

La idea de una participación ciudadana a través de los municipios es tan relevante, en donde la población accede a las decisiones del gobierno municipal de manera independiente sin necesidad de formar parte de la administración pública o de un partido político; se debe de tomar en cuenta que la participación ciudadana no solo se refleja a través del voto, sino que existen múltiples maneras de tomar parte en asuntos públicos; se da casos en otros países acciones como expresión, de liberación, creación de espacios de organización y disposición de recursos por medio de los cuales los ciudadanos se involucran en la elaboración y decisión de temas que son de su interés y lo pueden hacer a través de sus municipios. Por otro lado en varios municipios del país, lo que se observa es que la participación ciudadana no es bueno, no contribuye y es considerada como el desánimo y la desconfianza que la población interpreta, como la falta del contacto institucional, es decir la falta del trato directo institucional, lo que no se considera la declaración universal de derechos humanos que indica: que toda persona tiene derecho a





participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos, asimismo tiene deberes con su comunidad y ello permitirá el desarrollo de su pueblo.

La participación ciudadana es un tema bastante amplio que consiste en el involucramiento de los ciudadanos, en actividades programadas por las autoridades de una localidad. En particular, la participación ciudadana en la gestión municipal es una de las nuevas tendencias de la democracia en el Perú. En la actualidad las leyes de participación ciudadana, ha contribuido a que la población tenga mayor injerencia en la gestión pública local, municipal, regional y nacional, haciendo de su participación una representación que legitima las acciones políticas de los gobiernos locales.

En el Perú, está en proceso la aplicación de las reformas del Estado y la modernización que en el futuro generarán las transformaciones en los gobiernos locales y que impliquen cambios al interior de la estructura administrativa compatibles con un modelo de gestión pública gerencial y la forma de relacionarse activamente con la sociedad civil. De esta forma se experimenta una novedosa relación de lo privado con lo público; en efecto la sociedad civil se interesa y participa en la gestión pública, no solo para saber cómo funciona la gestión local sino también requiere ser protagonista del desarrollo en el espacio local.

La ley orgánica de municipalidades sustenta en forma relevante que “Los vecinos de una jurisdicción municipal intervienen en forma individual o colectivo en la gestión administrativa y de gobierno municipal a través de mecanismos de participación vecinal y del ejercicio de derechos políticos, de conformidad con la constitución y la respectiva ley de la materia” (LOM, título VIII, cap. I Art.111). Este marco normativo alienta a que la población establezca una estrecha relación con los gobiernos locales para hacer una vigilancia a las acciones políticas que emprende, así como legitimar el desarrollo a través de la ejecución de políticas viables y acertadas a las necesidades de la población.

La participación ciudadana es definida como un conjunto de sistemas o mecanismos por medio de los cuales los ciudadanos, es decir, la sociedad civil en su conjunto puede tomar parte de las decisiones públicas, o incidir en las mismas, buscando de



dichas decisiones representen sus intereses, ya sea de ellos como particulares o como un grupo social. La participación, por parte de la sociedad civil, en los asuntos públicos de nuestro país es un derecho fundamental, reconocido por los tratados y pactos internacionales suscritos por el estado, los cuales establece que toda persona tiene derecho a participar en los asuntos públicos de su país. En cuanto a los gobiernos locales, la Ley Orgánica de Municipalidades establece como principio de la planificación municipal la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la inclusión; las municipalidades se rigen por presupuestos participativos anuales y deben reconocer como derechos de control vecinal a la revocatoria de autoridades municipales y la demanda de rendición de cuentas.

En la Municipalidad Distrital de Santa Teresa jurisdicción de la Provincia de la Convención, se han realizado diversos proyectos como el servicio de saneamiento básico integral en los sectores de Yutipata, Chongana, Nihuapata, Amaru, Chaupiloma, Maizal, Andihuela de la cuenca Sacsara, Chamanpata de la cuenca Chaupimayo, Centro poblado de Bayona de la cuenca Salkantay; proyecto de módulos de cocina mejorada y pollos carioca a familias de los sectores de Huacayupana y Sullucuyoc; proyecto de mantenimiento y mejoramiento de la transitabilidad vehicular tramo Santa Teresa – Cocalmayo; proyecto de mejoramiento de la transitabilidad vehicular y peatonal del Centro Poblado de Ccochapampa y Sullucuyoc; proyecto de carretera Chontayoc – Lucmapampa Y Sullucuyoc Chontayoc con 2 puentes de concreto armado; proyecto de construcción del salón comunal en el sector de Sapanmarca – Cochapampa; proyecto de riego de Yanantin; proyecto de Centro de Interpretación e informática Turística que está construido en Santa María la Antigua y otros más, en muchos de estos proyecto se da la poca participación de los ciudadanos en las decisiones de gobierno local; así mismo se observa que las autoridades administran con poco liderazgo que corresponde y en sus decisiones escasamente se involucra la participación de la población; los ciudadanos del lugar tienen poco interés en organizarse para participar en la gestión municipal; por otro lado el centralismo del sistema político administrativo y sus prácticas muestra una actitud indiferente en sobre las acciones de las autoridades y el pueblo no participa, con ello están ausentes en los gobiernos locales y suelen ser escasos en la sociedad civil. El clientelismo político, partidarios y familiar implica una relación autoridades de gobierno y la población que otorga



legitimidad a dicha relación, el clientelismo no facilita la participación democrática de la población, hay poca participación de los ciudadanos en los cabildos abiertos enfocados a proyectos crea expectativas en los participantes cuyo dinamismo dura hasta que la demanda es atendida. El problema de la poca participación ciudadana en la ejecución de los proyectos de inversión pública para resolver los problemas de su comunidad se da a través de algunos mecanismos como: La intervención de instituciones organizadas, en la comuna del distrito de Santa Teresa existe poca participación de las asociaciones de vivienda, de la organización de vecinos de la ciudad, de la sociedad civil, de las organizaciones educativas, organizaciones de comerciantes, que según lo observado no coadyuvan al desarrollo de proyectos de inversión en servicios públicos que son más prioritarios.

El presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Santa Teresa, se da una escasa participación, incidiendo principalmente en un aspecto comunicacional entre las autoridades y la población, este mecanismo de participación ciudadana más allá del cumplimiento de la ley, se expresa como una muestra de real compromiso de sus actores con su desarrollo local.

La vigilancia ciudadana en la comuna del distrito de Santa Teresa es muy insuficiente en: Cumplimiento de acuerdos y pactos, en la ejecución de obras públicas, el seguimiento y ejecución de los planes de desarrollo y los presupuestos participativos, en el funcionamiento de los servicios públicos, se hace poca vigilancia cuando se atenta contra los derechos, políticos, humanos, del consumidor y otros.

Se sintetiza que del conjunto de problemas que atraviesa los pobladores del distrito de Santa Teresa, se resumen que el problema central de mayor incidencia, está en la gestión de la autoridad de la municipalidad, quién no ejecuta proyectos públicos que tiene impacto en la solución de problemas de salud, seguridad y otros servicios, las causas del problema son el desconocimiento de la administración municipal, así mismo no tiene el liderazgo de hacer participar a la ciudadana en la ejecución de proyectos de inversión, en algunos casos ejecuta proyectos públicos que no genera el impacto de bienestar, asimismo la población es indiferente sobre la ejecución de proyectos de inversión y también se ha observado que se ejecutan



proyectos sin previo estudio de los problemas que atraviesa el distrito; las consecuencias para la población es que no existe el desarrollo económico social del distrito de Santa Teresa, así mismo surgen otros problemas sociales como el desempleo, problemas de salud, seguridad y otros quedando relegando el progreso del distrito que anhela ser pueblo desarrollado.

## **1.2. Formulación del problema.**

### **1.2.1. Problema general**

¿En qué medida la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos se relaciona con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 - 2018?

### **1.2.2. Problemas específicos**

**P.E.1.** ¿En qué medida la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de agua y desagüe se relaciona con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa?

**P.E.2.** ¿En qué medida la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de salubridad y limpieza pública se relacionan con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa?

**P.E.3.** ¿En qué medida la ejecución de los proyectos de inversión en el servicio de seguridad ciudadana se relaciona con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa?

**P.E.4.** ¿En qué medida la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de mercados y camales se relacionan con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa?



### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar el grado de relación que existe entre la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 – 2018.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

**O.E.1.** Determinar el grado de relación de la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de agua y desagüe y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.

**O.E.2.** Determinar el grado de relación de la ejecución de los proyectos en los servicios de salubridad y limpieza pública y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.

**O.E.3.** Determinar el grado de relación de los proyectos de inversión en el servicio de seguridad ciudadana y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.

**O.E.4.** Determinar el grado de relación de la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de mercados y camales y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### **1.4.1. Relevancia social**

La presente investigación es relevante para la sociedad porque al conocer la participación de los ciudadanos en la ejecución de los proyectos de inversión sobre servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, se



podrá plantear estrategias que ayuden a mejorar la participación ciudadana en la gestión municipal, beneficiando a toda la población, a los turistas, a las empresas y organizaciones que funcionan en la localidad y a la sociedad en general.

#### **1.4.2. Implicancias prácticas**

La presente investigación podrá ayudar a la Municipalidad Distrital de Santa Teresa a realizar un trabajo más participativo con sus pobladores y beneficiarios de los proyectos de inversión en servicios públicos, finalmente la gestión municipal.

#### **1.4.3. Valor teórico**

La presente investigación aporta a la literatura científica nuevas formas de estudiar y entender la participación ciudadana en el desarrollo del conocimiento de este tema donde permitirá describir a los ciudadanos, desde el liderazgo que ejercen las autoridades municipales para generar un trabajo coordinado en donde se logra cooperar y construir una confianza autoridad y ciudadano y existe una corresponsabilidad.

#### **1.4.4. Utilidad metodológica**

Para lograr el cumplimiento de los objetivos del estudio, se formuló el instrumento de recolección de datos para medir las variables “Proyectos de inversión en los servicios públicos” “participación ciudadana”, este instrumento antes de su aplicación fue validado por dictaminantes, luego fue tamizados mediante la validez y confiabilidad estadística, presentando una nueva propuesta para futuras investigaciones.

#### **1.4.5. Viabilidad o factibilidad**

Esta investigación fue factible por las siguientes razones:

- Se cuenta con el tiempo y los recursos necesarios para poder realizar la investigación.



- Se tiene acceso a la información porque los investigadores laboran en la municipalidad.

## **1.5. Delimitación de la investigación**

### **1.5.1. Delimitación Temporal**

El desarrollo de la investigación abarcará analizar el periodo comprendido entre la gestión 2015 - 2018.

### **1.5.2. Delimitación espacial**

El ámbito físico geográfico de la investigación es el Distrito de Santa Teresa Provincia de la Convención.

### **1.5.3. Delimitación Conceptual**

Está delimitado dentro del área de Administración Pública: Proyectos de inversión en los servicios públicos y la participación ciudadana.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedente de la investigación

Para el desarrollo de la presente investigación sobre la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, se ha revisado tesis y artículos científicos y como antecedentes se tiene los siguientes:

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

(Campos, 2014), realizo la tesis doctoral intitulada: “Participación ciudadana y administración local, en la Universidad de Castilla – La Mancha, cuyo objetivo es conocer de forma concreta la participación ciudadana en el desarrollo de la administración local, se usa una metodología de aproximación histórica, para luego analizar algunos términos de notoriedad en este estudio, y se centra en la participación ciudadana en la administración local. La investigación destaca las siguientes conclusiones:

- La participación ciudadana es la actuación de la ciudadanía en los asuntos públicos, de manera que su voluntad, ideas o demandas se reflejan en las directrices y programas políticos que desarrollaran los poderes públicos.
- La participación ciudadana no es un proceso novedoso, que haya surgido recientemente. Ya en la mitología griega aparece.
- Términos como la participación ciudadana y gobernanza van ligados. Gobernanza es escuchar a instituciones, ya sean públicas o privadas, y a la ciudadanía en general plasmando en las políticas públicas sus reivindicaciones, ideas o sugerencia, lo que conlleva legitimar el sistema operante.
- Es imprescindible hacer alusión a las experiencias participativas que se han producido en diferentes países y en distintas ciudades y municipios de nuestra geografía para conocer los elementos comunes y a la vez





diferenciadores. En países como la India, Canadá, Cabo Verde o Bolivia, se lleva a cabo la participación ciudadana, destacando cómo las prioridades de unos países a otros cambian drásticamente.

- El presupuesto participativo es un elemento clave en la participación ciudadana, que supuso un importante impulso de la misma. Este instrumento de participación es de notable importancia, legitimando las políticas públicas, dado que mediante el mismo se llega a controlar la gestión pública, decidiendo en muchas ocasiones la ciudadanía dónde quiere que se destinen los fondos públicos.

(Ruiz & Duarte, 2015), realizaron la investigación: Los proyectos de desarrollo: la inversión pública y la inversión privada, artículo escrito desde la Universidad Tecnológica de Pereira para la revista Scientia et Technica. Este documento trata de exponer en forma sucinta la concepción de desarrollo, planeación, proyectos de desarrollo y su influencia en la inversión pública y privada en la construcción de nación. La investigación llegó a las siguientes conclusiones:

- El desarrollo requiere un trabajo aunado, entre el sector público y el sector privado, rescatando lo mejor de la sociedad, propiciando una formación permanente y de calidad para las generaciones presentes y futuras, construyendo en equipo y forjando procesos para lograr una nación más justa, más libre, más democrática y en paz.
- La inversión pública se considera el factor determinante en el progreso del país, se trata de la deducción del gasto público en las economías modernas, en el Estado Colombiano se requiere la racionalidad y la objetividad en la asignación de los recursos para garantizar el equilibrio en toda la nación.
- Para alcanzar un desarrollo armónico es necesario establecer una interrelación vertical entre planes, programas y proyectos, todo enmarcado dentro de un proceso administrativo eficiente y visiblemente articulado entre lo público y lo privado.



- El nivel de bienestar de la sociedad, la nación, depende directamente de la satisfacción de sus necesidades y expectativas y la solución de sus problemas, lo cual se logra a través de la eficiencia y eficacia del estado en la implementación de los planes, programas y proyectos

(Hernandez M. J., 2010), realizó la investigación: **Inversión pública y crecimiento económico: Hacia una nueva perspectiva de la función del gobierno**, artículo científico escrito para la revista Economía: teoría y práctica la misma que se encuentra en base de cielo; En el desarrollo de la investigación se pretende mostrar que el ahorro no es un pre-requisito para generar riqueza mediante su canalización a la inversión. Por lo contrario, se analiza y construye un modelo cuyo principio radica en la proposición de que la riqueza no depende de la capacidad de generación de ahorro *ex ante*, sino de que las políticas públicas y las acciones privadas creen las condiciones propicias para la inversión productiva. En este sentido, se introduce al gasto público productivo para mostrar que éste no generará riqueza en tanto no contribuya a incrementar las oportunidades de inversión rentables, por tanto, la política de gasto público debe evitar su desperdicio en usos no rentables, como el financiamiento a un mayor consumo, público y/o privado, y en su lugar destinarse al fomento de las condiciones favorables para obtener una mayor productividad de la inversión, pública o privada, no sustitutiva. La investigación llegó a las siguientes principales conclusiones:

- Dados los resultados empíricos obtenidos para la economía mexicana en el periodo 1980-2009, parecería darse por muerto el argumento que se deduce a partir del modelo desarrollado de que el crecimiento y la inversión dependen no tanto de la capacidad de generar ahorro, sino de que el gobierno establezca las condiciones propicias para la inversión productiva generadora de riqueza, en tanto que la eficacia de las acciones de la política económica para impulsar el crecimiento económico depende no tanto de su efecto sobre el ahorro sino del que se tenga sobre la inversión.
- En esta circunstancia, el gasto público no será productivo ni generador de riqueza si se canaliza como desperdicio en usos no rentables en el



nivel macroeconómico. Este desperdicio se refleja en que dicho gasto se utiliza más para financiar un mayor consumo, público y/o privado, que, para lograr una mayor productividad de la inversión, que puede darse, entre otras medidas colaterales, por medio del fomento de la inversión productiva, pública o privada, no sustitutiva, dirigiéndola específicamente a la creación de infraestructuras económicas y sociales.

### 2.1.2. Antecedentes nacionales

(Díaz, 2018), realizó la investigación: **“Proyectos de Inversión Pública para mejorar el Desarrollo Agropecuario del Distrito de Chota, Región Cajamarca”**, para optar el grado de Magister en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo, cuyo objetivo fue determinar lo Proyectos de Inversión Pública necesarios para mejorar el desarrollo agropecuario en el distrito de Chota, Región Cajamarca. El diseño de la investigación fue propositivo, descriptivo con enfoque cualitativo. La investigación llegó a las siguientes conclusiones:

- El nivel de inversión pública actual que contribuye al desarrollo agropecuario del distrito de Chota, es de S/1 millón por un período de 3 años, apoyando a 16 asociaciones de productores, en el 100% de las localidades observadas, quienes reciben inversión del Gobierno en apoyo a la producción agropecuaria del lugar.
- La efectividad de la inversión pública existente en el sector agropecuario del distrito de Chota es Regular, siendo necesario el desarrollo de proyecto de mejora en cultivos, ganados y pastizales.
- Las principales necesidades se centran en el desarrollo de políticas de ayuda económica y técnica a los productores, en especial en la mejora de la crianza de ganado, mejora de cultivos y el uso de maquinaria para el incremento del nivel de productividad.
- Los proyectos de inversión pública que pueden contribuir al desarrollo del sector agropecuario son: Cadena productiva del cuy, ganado vacuno criollo y mestizo, canalización de riegos, Proyecto Cocinas mejoradas, mejora de provisión de servicios agrarios, cultivos andinos como quinua,



chocho y haba. La población beneficiada será de 11 Centros Poblados, 93 caseríos, 48 957 habitantes aproximadamente y 1,050 familias.

(Ángeles, 2018), desarrollo la tesis intitulada: **“La gestión de proyecto de inversión y su incidencia en la reducción de los niveles de pobreza del Distrito de Tayabamba, Provincia de Pataz, 2016-2018”** para optar el grado académico de Magister en Gestión Pública en la Universidad San Martín de Porras, cuyo objetivo fue determinar si la Gestión de Proyectos de Inversión Pública incide significativamente en la reducción de los niveles de pobreza del distrito de Tayabamba, Provincia de Pataz, 2016-2018. La investigación es aplicada, de tipo no experimental y diseño correlacional causal transaccional. La muestra estuvo compuesta por 164 pobladores del Distrito de Tayabamba y funcionarios municipales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2016-2018. La investigación llegó a las siguientes conclusiones:

- En la variable gestión de Proyectos de Inversión Pública el mayor nivel es el eficiente con un 55.5%; por tanto, según la mayor cantidad de encuestados, la gestión de proyectos resulta sumamente importante, pues representan intervenciones limitadas en el tiempo con el fin de crear, ampliar, mejorar o recuperar la capacidad productora o de provisión de bienes o servicios de una Entidad, entonces un proyecto de inversión pública, deberá identificar las necesidades sociales o económicas que tendrán que atenderse para la satisfacción parcial o total de la población objetivo, a partir de la generación o el mejoramiento de algunos bienes o servicios.
- En las dimensiones de la variable gestión de Proyectos de Inversión Pública, la mayor cantidad de respuestas se ubican en el nivel regular; de acuerdo a los siguientes porcentajes: Organización y coordinación 43.3%, Capacidad técnica 40.8%, Planificación y control 45.7%, Recursos económicos 42.7%, Participación conjunta 58.5%.



- La Gestión de Proyectos de Inversión Pública incide significativamente en un 39.6% en la reducción de los niveles de pobreza del distrito de Tayabamba, Provincia de Pataz, 2016-2018; siendo el coeficiente de contingencia estadístico de prueba Tau-b de Kendall es  $t = 0.867$ , con nivel de significancia menor al 1% ( $P < 0.01$ ); por tanto, se acepta la hipótesis y se rechaza la nula. Un sistema de gestión de proyectos tiene como finalidad mejorar la toma de decisiones en relación con la asignación de recursos para el logro de objetivos a través de la movilización de medios adecuados para su obtención. Su concreción se verifica en el denominado ciclo de gestión de los proyectos, que supone una atención detallada e integral de todos los pasos por los que un proyecto transita: desde su concepción como idea hasta la evaluación final o posterior.

(Moreno, 2017), desarrollo la tesis intitulada: **“Participación ciudadana y presupuesto participativo en las municipalidades distritales de la Provincia de Huánuco, 2016”** para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad en la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, cuyo objetivo fue determinar la relación entre participación ciudadana y presupuesto participativo en las municipalidades distritales de la provincia de Huánuco 2016. El tipo de investigación fue: según su finalidad básica, de nivel descriptiva correlacional, de enfoque cuantitativo. El diseño fue no experimental con corte transversal. La población estuvo conformada por los 50 funcionarios de 05 distritos. La investigación llegó a las siguientes conclusiones:

- Realizada la investigación se determinó que existe una correlación moderada y positiva con un valor de correlación de Rho de Spearman  $= 0.517$  y  $p = 0.000 < 0.01$ , entre las variables participación ciudadana y presupuesto participativo en las municipalidades distritales de la provincia de Huánuco, 2016. Lo cual indica que a mayor participación ciudadana mejor se desarrollan los procesos del presupuesto participativo. Además, se sostiene la relevancia de la participación ciudadana a través de ejecución del presupuesto participativo,



mecanismos de rendición de cuentas, mecanismos de planificación y concertación y resultados de la ejecución del presupuesto participativo.

### 2.1.3. Antecedentes locales

(Puma, 2013), realizo la tesis intitulada: “Factores que determinan la viabilidad de los proyectos de inversión pública en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodo 2009 – 2011”, trabajo presentado para obtener el grado académico de Magister en Economía en la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco y llego a las siguientes conclusiones:

- Existe disminución de la declaratoria de la viabilidad de los proyectos de inversión, debido a que muchos de los proyectos formulados en años anteriores no cumplen con los parámetros establecidos por la DGPI (ante DGPM) y debiendo ser reformulados, así como la formulación de los perfiles de inversión pública requieren contar con datos técnicos estadísticos, y la obtención de estos no es oportuna y exacta lo que conlleva a la demora en la formulación de los perfiles de inversión pública y existiendo baja calidad en la formulación de los mismos. Así mismo existe debilidad institucional en la Municipalidad Distrital de Santiago existiendo un manejo político con una inadecuada priorización de Proyectos de Inversión Pública lo que conlleva a la elaboración de alto porcentaje de PIP menores y de pésima calidad.

### 2.2. Base Legal:

Decreto Legislativo N° 1252, Publicado el 01 Diciembre 2016, Decreto Legislativo que crea el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones y deroga la Ley N° 27293, Ley del Sistema Nacional de Inversión Pública.



Reglamento del Decreto Legislativo N° 1252, aprobado por Decreto Supremo N° 027-2017-EF. (Publicado en el Diario Oficial "El Peruano", el 09 de diciembre de 2018).

Directiva N° 001-2017-EF/63.01, Directiva para la Programación Multianual, aprobada por Resolución Directoral N° 001-2017-EF/63.01.

Directiva N° 002-2017- EF/63.01, Directiva para la Formulación y Evaluación, Resolución Directoral N° 002-2017-EF/63.01.

Constitución de la República: Art.2, 31 Y 217

- Artículo 2 .- 17) " A participar, en forma individual o asociada, en la vida política, económica, social y cultural de la Nación. Los ciudadanos tienen, conforme a ley, los derechos de elección, de remoción o revocación de autoridades, de iniciativa legislativa y de referéndum".
- Artículo 31.- "Los ciudadanos tienen derecho a participar en asuntos públicos mediante referéndum; iniciativa legislativa; remoción o revocación de autoridades y demanda de rendición de cuentas. Tienen también el derecho a ser elegidos y de elegir libremente a sus representantes, de acuerdo con las condiciones y procedimientos determinados por ley orgánica.

Es derecho y deber de los vecinos participar en el gobierno municipal de su jurisdicción. La ley norma y promueve los mecanismos directos e indirectos de su participación... "

Ley de Participación y Control Ciudadanos (Ley 26300) – del 18 de Abril de 1994.

- Iniciativa de Reforma Constitucional;
- Iniciativa en la formación de las leyes;
- Referéndum;
- Iniciativa en la formación de dispositivos municipales y regionales.



Ley de Bases de la Descentralización N° 27783 del 16 de Julio de 2002

Conformación y funcionamiento de espacios y mecanismos de consulta, concertación, control, evaluación y rendición de cuentas a nivel regional y local.

## **2.3. Bases teóricas**

### **2.3.1. Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones**

#### **2.3.1.1 Concepto**

El Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones, es un sistema administrativo del Estado, que busca orientar el uso de los recursos públicos destinados a la inversión para la efectiva prestación de servicios y la provisión de la infraestructura necesaria para el desarrollo del país. Con esto, el Ministerio de Economía y Finanzas apunta a ser un socio estratégico de los ministerios, gobiernos regionales y gobiernos locales en su desafío por transformar económica y socialmente los territorios bajo su administración, mediante la selección e implementación de carteras estratégicas de proyectos de inversión pública de alto impacto, con mayor agilidad y apostando por la simplificación, con el fin de mejorar la calidad de vida de la población, en igualdad de oportunidades (INVIERTE.PE, 2019).

#### **2.3.1.2. Finalidad**

Según el D. L. N° 1252, en el literal e) del inciso 1 del artículo 2 de la citada Ley otorga la facultad de legislar a fin de reorganizar el Sistema Nacional de Inversión Pública, otorgándole una estructura de sistema administrativo efectivamente descentralizado, incorporando a los actores regionales para garantizar la eficiencia y eficacia del proceso de descentralización con el fin de agilizar e incrementar la calidad de la inversión pública; reestructurar los procesos del Sistema Nacional de Inversión Pública, vinculando la cartera de proyectos al desarrollo territorial o sectorial y priorizando el cierre de brechas de





infraestructura; mejorar y simplificar la formulación y evaluación de proyectos, modificando las metodologías y parámetros asociados al nivel de servicios; y aprobar medidas para hacer más eficiente la ejecución de los proyectos; Que, en ese marco, corresponde emitir una norma con rango de Ley que reorganice el Sistema Nacional de Inversión Pública, sustituyéndolo por un sistema descentralizado y articulado al cierre de brechas de infraestructura y de acceso a servicios a cargo del Estado, para la efectiva prestación de servicios y la provisión de la infraestructura necesaria para el desarrollo del país.

### **2.3.1.3. Principios rectores del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones**

Según Invierte.pe (INVIERTE.PE, 2019), los principios rectores del Sistema son:

- La programación multianual de la inversión se hace considerando el cierre de brechas de infraestructura o de acceso a servicios públicos para la población como principal objetivo.
- La programación multianual de la inversión vincula los objetivos nacionales, regionales y locales establecidos en el planeamiento estratégico del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico, con la priorización y asignación multianual de fondos públicos a realizarse en el proceso presupuestario, de acuerdo con las proyecciones del Marco Macroeconómico Multianual.
- Los fondos públicos destinados a la inversión se relacionan con la efectiva prestación de servicios y la provisión de la infraestructura necesaria para el desarrollo del país, con un enfoque territorial.
- Los recursos destinados a la inversión deben procurar el mayor impacto en la sociedad.
- La inversión se programa teniendo en cuenta la previsión de recursos para su ejecución y su adecuada operación y mantenimiento, mediante la aplicación del Ciclo de Inversión.



La gestión de la inversión debe aplicar mecanismos que promuevan transparencia y calidad a través de la competencia.

#### 2.3.1.4. Ciclo de Inversiones

Con la implementación del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones - Invierte.pe, se mejora el ciclo de inversión. Este se compone de 4 fases:

- a. **Programación Multianual de Inversiones (PMI):** se define indicadores de brechas y se desarrolla la programación multianual. Además, se establece la cartera de proyectos y se realiza la consolidación en el Programa Multianual de Inversiones del Estado (PMIE).
- b. **Formulación y Evaluación (F y E):** en esta etapa completan las fichas técnicas o se desarrollan estudios de pre inversión, según corresponda. También se realiza la evaluación y registro de cada proyecto en el Banco de Inversiones.
- c. **Ejecución:** se trabaja en la elaboración del expediente técnico y ejecución del proyecto. Además, se desarrollan labores de seguimiento físico y financiero a través del Sistema de Seguimiento de Inversiones (SSI).
- d. **Funcionamiento:** se realiza el reporte del estado de los activos. Así también, se programa el gasto para fines de operación y mantenimiento, y finalmente, ocurre la evaluación ex post de los proyectos de inversión.

La normativa del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones – Invierte.pe, se implementa de manera progresiva, de acuerdo a lo establecido en su reglamento.

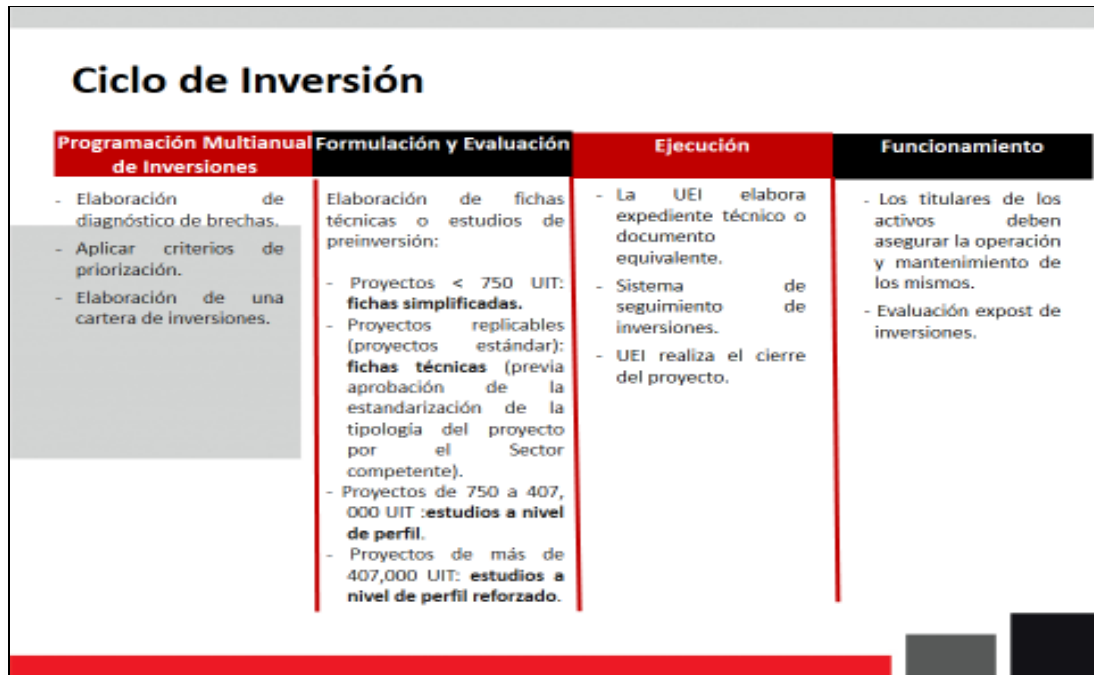


Figura 1 Ciclo de Inversión

Fuente: (INVIERTE.PE, 2019).

## 2.3.2. Proyecto de Inversión Pública

### 2.3.2.1. Concepto

El Proyecto de Inversión Pública, es toda intervención limitada en el tiempo que utiliza total o parcialmente recursos públicos, con el fin de crear, ampliar, mejorar, o recuperar la capacidad productora o de provisión de bienes o servicios; cuyos beneficios se generen durante la vida útil del proyecto y éstos sean independientes de los de otros proyectos (MEF, 2015, pág. 18).

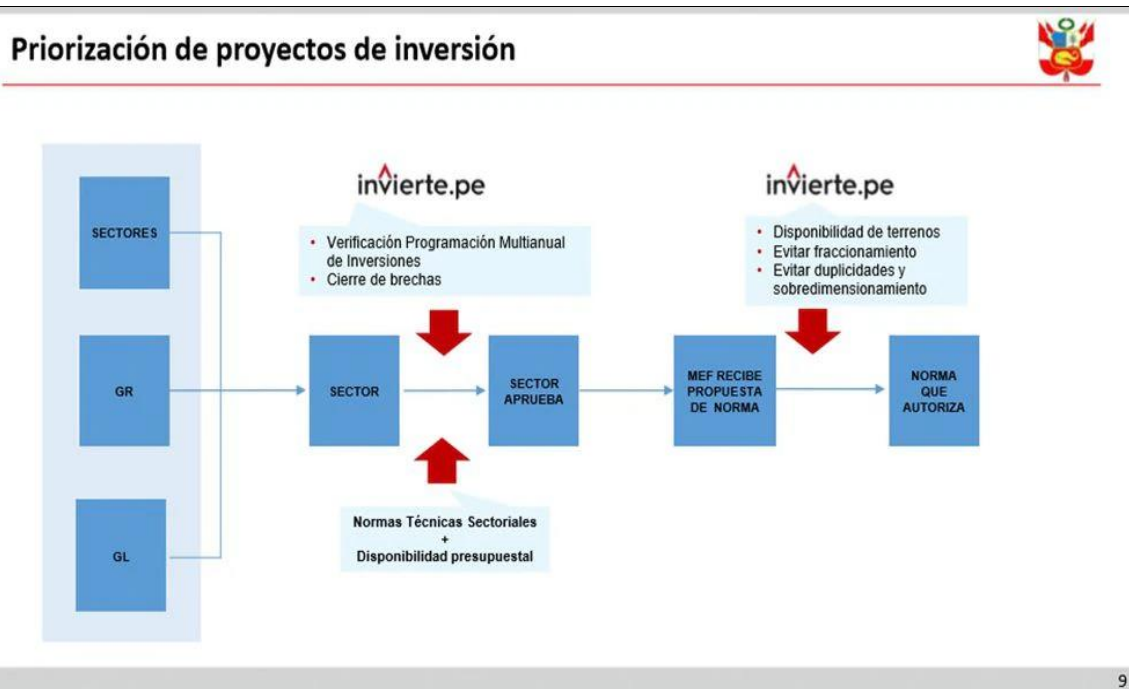


Figura 2 Priorización de proyecto de inversión

### 2.3.2.2. Objetivo de los proyectos de inversión pública

La Política de Inversión Pública del Sistema Nacional de Inversión Pública según (MEF, 2015, pág. 20).el busca cumplir tres objetivos centrales:

- A. Eficacia:** Asegurar la consistencia entre la inversión pública y las prioridades del Estado para el desarrollo. Los proyectos de inversión pública se orientan al logro de objetivos de los planes estratégicos sectoriales y planes de desarrollo concertado regional y local en el marco del sistema de planificación del país; así como al logro de objetivos de los programas presupuestales a cargo de las entidades de los diferentes niveles de gobierno, a fin garantizar la eficacia de la inversión pública.
- B. Eficiencia:** Se orienta a garantizar la rentabilidad de la inversión pública durante el ciclo del proyecto, se busca garantizar la calidad de los estudios de pre inversión; para lo cual se debe eliminar o reducir riesgos de sobrecostos y plazos excesivos en la ejecución del proyecto; así como garantizar la capacidad de



producción óptima de los servicios durante la vida útil del proyecto.

**C. Impacto:** El nivel de inversión pública y su productividad contribuyen al crecimiento económico del país.

### **2.3.2.3. Importancia de los proyectos de inversión pública**

La inversión pública, es un factor clave para el crecimiento económico con inclusión y para el desarrollo sostenible del país (MEF. M. d., 2015). La aplicación de la política permitirá mejorar el desempeño de la inversión pública, a través de los PIP en beneficio de la población, en el marco de los objetivos estratégicos de desarrollo, a fin de incrementar la productividad y competitividad del país de manera sostenible.

El modelo más aceptado para explicar el crecimiento económico, es aquel que postula que la tasa de crecimiento económico depende, en parte, de la proporción que un país dedica de su PBI a la inversión pública y de su productividad. En este marco, la inversión pública mediante Proyectos de Inversión Pública debe constituirse en un instrumento para la mejora de la competitividad (MEF, 2014, pág. 205).

### **2.3.2.4. Fases de los proyectos de inversión pública**

Según (MEF, 2014, pág. 205), los proyectos de inversión pública se sujetan a las siguientes fases:

**a. Pre inversión:** Comprende la elaboración del perfil y el estudio de factibilidad. Los principales actos son:

- a.1. La elaboración del perfil. Es obligatoria.
- a.2. Declaración de viabilidad

Siempre que el proyecto cumpla con los requisitos técnicos y legales o se haya evidenciado ser socialmente rentable, sostenible y compatible con los Lineamientos de Política de Estado.

- b. **Inversión:** Comprende la elaboración del expediente técnico detallado y la ejecución del proyecto.
- c. **Post inversión:** Comprende los procesos de control y evaluación ex post.

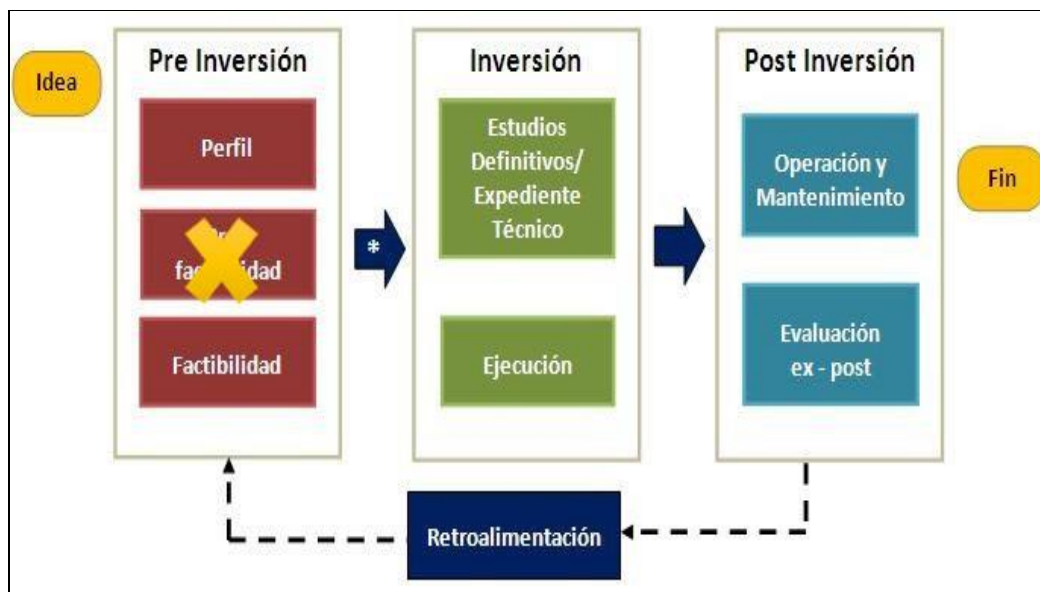


Figura 3 Ciclo de Proyecto de Inversión Pública

Fuente: página web del MEF.

(\*) La declaración de viabilidad es un requisito para pasar de la fase de pre inversión a la fase de inversión. (MEF, 2015, pág. 32).

Es el proceso que las unidades formuladoras realizan hasta alcanzar la declaración de viabilidad del Perfil, luego se registra en el banco de proyectos.

### 2.3.2.5. Enfoque territorial de los proyectos de inversión pública

Con el objeto de potenciar la eficacia y eficiencia de los Proyectos de Inversión Pública, resulta necesario que los tres niveles de gobierno



articulen, coordinen y sincronicen éstos, buscando generar sinergias o complementariedades entre proyectos o buscando reducir posibles conflictos o duplicaciones de los proyectos de inversión en los diferentes niveles de gobierno en un mismo espacio territorial.

Para tal efecto, según (Dirección General de Inversión Pública, 2016) se busca:

- ✓ La identificación y priorización de los proyectos sujetos a la aplicación del enfoque territorial de los Proyectos de Inversión Pública, con el objeto de reducir los costos promedio por usuario atendido (aprovechamiento de economías de escala) y generar proyectos de una escala o tamaño relevante (enfoque de economías de red o efecto de red).
- ✓ El potenciamiento de las sinergias de proyectos multisectoriales que se complementan entre sí (la rentabilidad social de un proyecto se puede incrementar con la presencia de otros proyectos de inversión pública que buscan un objetivo general en común), mediante la aplicación del enfoque de Programa de Inversión Pública.
- ✓ Que el Gobierno Regional lidere la coordinación de los Proyectos de Inversión Pública en su circunscripción territorial, articulando el esfuerzo sectorial de los Proyectos de Inversión Pública del Gobierno Nacional, con sus proyectos y con los de los Gobiernos Locales. Del mismo modo, se procura que las Municipalidades Provinciales lideren la coordinación de los PIP con los Gobiernos Distritales de su circunscripción territorial, actuando como nexo con el Gobierno Regional.
- ✓ La promoción de los espacios interinstitucionales para lograr esta articulación territorial (coordinación horizontal), a fin de planificar, entre otros, los cronogramas de ejecución de los proyectos del Gobierno Regional y Gobiernos Locales.



### 2.3.2.6. Componentes de los proyectos de Inversión Pública

Componentes de los Proyectos de Inversión Pública

COMPONENTE, vinculado a	DESCRIPCIÓN
<b>Infraestructura</b>	Comprende la ejecución de <b>obras</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalaciones.</li> <li>• Estructuras.</li> <li>• Equipos en obras.</li> <li>• Adquisición de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terrenos</li> <li>• Otros Bienes inmuebles</li> </ul> </li> </ul>
<b>Equipamiento</b>	Comprende la adquisición de <b>bienes</b> clasificados en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informáticos (Hardware)</li> <li>• Tecnológicos (Científico, de Innovación)</li> <li>• Comunicaciones.</li> <li>• Telecomunicaciones.</li> <li>• Vehicular (motorizado y no motorizado)</li> <li>• Maquinaria.</li> <li>• Instrumental.</li> <li>• Mobiliario.</li> <li>• Herramientas.</li> <li>• Otros.</li> </ul>
<b>Desarrollo de Capacidades</b>	Intervenciones sobre el recurso humano relacionado con el proyecto; vinculadas a la contratación de <b>servicios</b> para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación.</li> <li>• Investigación.</li> <li>• Desarrollo Experimental.</li> <li>• Transferencia y Difusión Tecnológica.</li> <li>• Asesoría Empresarial.</li> <li>• Asistencia Técnica.</li> <li>• Sensibilización.</li> <li>• Otros (pasantías, giras)</li> </ul>
<b>Capacidad Institucional</b>	Comprenden la adquisición de <b>bienes</b> y contratación de <b>servicios</b> que inciden en la capacidad de la entidad o institución: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora de Procesos.</li> <li>• Software especializado.</li> <li>• Sistemas de información.</li> <li>• Otro.</li> </ul>
<b>Estudios</b>	Contratación de <b>servicios</b> asociados a acciones necesarias e imprescindibles en el marco del Proyecto. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea de base</li> <li>• Impacto ambiental.</li> <li>• Otros.</li> </ul>

Figura 4 Componentes del Proyecto de Inversión

Fuente: Página web del MEF.

### 2.3.2.7. Ejecución de los proyectos de inversión pública

“Según las disposiciones del Ministerio de Economía y Finanzas (2010) añadió que: El Estado designa el recurso presupuestario para ejecutar cada proyecto, con el objeto de aportar bienestar a los ciudadanos, de manera que el proyecto es rentable desde el ámbito económico y además aporta mejoras indirectas en el ámbito social y en el sector donde es ejecutado, entre ellas creación de empleos, tributos que pueden reinvertirse, etc. En los casos que el proyecto no posea rentabilidad económica, pero genera beneficios indirectos





grandes, el retorno social hace posible que el Estado recupere la inversión (p.202). Es decir, quien asigna los recursos dirigidos a los proyectos de inversión pública es el Estado, lo ideal es que se cerciore que cada proyecto tiene la rentabilidad deseada y genere además, los suficientes beneficios para el bienestar de los ciudadanos. Los proyectos deben formularse para solucionar los problemas que padece la ciudadanía y gestionar de la mejor forma posible los recursos”. (Cerro Olivares – 2018)

### **2.3.3. Proyectos de inversión en servicios públicos**

El Proyecto de Inversión Pública (PIP). Los PIP están definidos como las acciones temporales, orientadas a desarrollar las capacidades del estado para producir beneficios tangibles e intangibles en la sociedad. Es una herramienta que utiliza el estado para que sus inversiones produzcan cambios que mejoren la calidad de vida de la población a través de la generación, ampliación e incremento de la cantidad y/o calidad de los servicios públicos que brinda. Su objetivo es dar solución a un problema identificado en un sector específico y en una zona geográfica determinada (Ministerio de Economía y Finanzas, 2012)(MIM, 2012).

#### **2.3.3.1. Los servicios públicos municipales**

“Los servicios públicos son las actividades que lleva a cabo el gobierno municipal, ya sea a través de proyectos, programas, planes de manera uniforme y continua para satisfacer las necesidades básicas de la comunidad” (INAFED, 2009, pág. 28).

#### **2.3.3.2. Clasificación de los servicios públicos municipales**

Según (Castillo, 2004), el municipio de acuerdo a las condiciones territoriales y socioeconómicas, así como de su capacidad administrativa y financiera, identifica los siguientes servicios municipales:



✓ **Servicio de Agua y desagüe**

Los Servicios de Saneamiento comprenden la prestación regular de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial. La Ley Orgánica de Municipalidades 27972 establece que las municipalidades provinciales y distritales tienen la función compartida de administrar directamente, o por concesión, el servicio de agua potable y alcantarillado.

Las municipalidades pueden brindar el servicio directamente o a través de entidades prestadoras públicas, privadas o mixtas que deben tener como propósito exclusivo la prestación de Servicios de Saneamiento. En los casos de municipalidades ubicadas en zonas rurales y centros poblados la Municipalidad provincial puede proveer los servicios de saneamiento rural, a través de:

- Nuevos proyectos de construcción agua y desagüe
- Ampliación y mejoramiento de la infraestructura existente
- Manejo comunitario JAS.
- Calidad del servicio

✓ **Servicio de salubridad y limpieza**

Este tipo de servicios son los que más directamente se asocian con la municipalidad; tienen que ver con la gestión del espacio compartido por los ciudadanos; aquello que es público en las ciudades, pueblos, aldeas o comunidades; el espacio que las personas usan cuando salen de sus casas. Guardan relación estrecha con la salud de los pobladores y la calidad del medio ambiente.

Las municipalidades deben proveer el servicio de limpieza pública y recojo de basura. Para evitar que la basura contamine el medio ambiente, deben además determinar áreas de acumulación de desechos, rellenos sanitarios y de aprovechamiento industrial de desperdicios.



Las municipalidades deben regular y controlar el aseo, higiene y salubridad en los establecimientos comerciales, industriales, mercados, escuelas, piscinas y otros lugares públicos locales. Esta función es compartida con la sociedad: la municipalidad debe sobre todo controlar que los usuarios o los propietarios de lugares públicos garanticen su higiene.

Los proyectos de salubridad y limpieza que requiere con urgencia la población de es a través de la:

- Modernización de la infraestructura de limpieza pública.
- Ampliación de la cobertura de recojo de residuos sólidos.
- Mantenimiento de la salubridad de localidad

#### ✓ **Servicio de seguridad ciudadana**

Se entiende por seguridad ciudadana a la acción del estado, en colaboración con la ciudadanía, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Del mismo modo, contribuir a la prevención de la comisión de delitos.

La seguridad ciudadana busca proteger el libre ejercicio de los derechos y libertades, garantizar la seguridad, paz, tranquilidad, el cumplimiento y respeto de las garantías individuales y sociales.

En el nivel distrital el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana es presidido por el alcalde distrital de la respectiva jurisdicción e integrado por los siguientes miembros:

- La autoridad política de mayor nivel de la localidad.
- El comisario de la Policía Nacional del Perú a cuya jurisdicción pertenece el distrito. En caso de existir más de una comisaría con jurisdicciones distintas, dentro de una misma demarcación distrital, cada comisario forma parte integrante del comité distrital.
- Un representante del Poder Judicial.
- Un representante del Ministerio Público.
- Dos alcaldes de centros poblados.



- El coordinador distrital de las juntas vecinales promovidas por la Policía Nacional del Perú.
- Un representante de las Rondas Campesinas donde las hubiera.

Los miembros del comité distrital, basándose en la realidad particular de sus respectivos distritos, incorporan a otras autoridades del Estado o representantes de las instituciones civiles que consideren conveniente.

Para que funciones eficientemente el servicio de seguridad ciudadana se debe tomar en cuenta:

- Equipamiento de infraestructura de seguridad.
- Condiciones de seguridad en la localidad.
- Fortalecimiento de las rondas urbanas y campesinas

#### ✓ **Servicio de mercados y camales**

Más allá de las funciones regulatorias y de fiscalización municipal, los gobiernos locales tanto provinciales como distritales deben articular el servicio de mercados y camales a las necesidades de abastecimiento de la población, para ello es necesario:

- Interrelacionar las acciones de regulación y control.
- Planificar y coordinar acciones para que el servicio logre la cobertura necesaria de la jurisdicción.
- Concertar con las asociaciones de mercados a fin de establecer compromisos mutuos.

Por parte de los comerciantes:

- Ofertar productos en buen estado y con registro sanitario.
- Respetar las zonas establecidas en acuerdo con la municipalidad.
- Cumplir con sus pagos.
- Mantener la limpieza del mercado.
- Apoyar en las labores de seguridad.



Por parte de la Municipalidad:

- Coordinar la seguridad de los mercados
- Realizar campañas de desinfección.
- Capacitar a los vendedores.
- Organizar actividades que promuevan la concurrencia de los vecinos.
- Prestar asesoría legal para la formalización legal y municipal de sus asociados.
- Convocar a las asociaciones a los espacios de participación ciudadana existentes.

Para que funcione eficientemente el servicio de mercados y camales, la municipalidad requiere:

- Ampliación y modernización de la infraestructura.
- Ordenamiento y limpieza en mercados
- Proyectos complementarios para el traslado de la carne del camal al mercado

#### **2.3.4. Participación ciudadana**

##### **2.3.4.1. Participación**

Para la Real Academia Española (RAE, 2008), participar, en su carácter de verbo intransitivo, significa tomar una parte en una cosa, recibir una parte de algo, o compartir, tener algo en común con otro u otros; y como verbo transitivo, significa dar parte, informar, comunicar. Por lo tanto, el significado de participar, para los fines del concepto que se comenta, debe ser entendido en su primer carácter, donde el sujeto tiene una intervención en lo que le es común.

“Participar, por lo tanto, hace alusión a la intervención de alguien en algo que le pertenece, o que en cierto momento le es común porque ahí tiene un interés latente o manifiesto” (Sanchez, 2009). Esta es la sustancia de la participación ciudadana, en la cual se identifica la intervención del ciudadano en los intereses públicos, donde el



ciudadano tiene motivos que le son comunes porque lo público es del interés de todos, de ahí su carácter de publicidad.

#### **2.3.4.2. Ciudadanía**

La Real Academia Española (RAE, 2008) refiere que el significado de *ciudadanía* es “cualidad y derecho de ciudadano y conjunto de los ciudadanos de un pueblo o nación”. Este significado conduce al de ciudadano, el que es “natural o vecino de una ciudad y el que está en posesión de los derechos que le permiten tomar parte en el gobierno de un país” (Sanchez, 2009).

El término ciudadanía está integrado por dos elementos: a) cualidad y derecho de ciudadano y, b) la identidad de pertenencia a un pueblo.

#### **2.3.4.3. Participación ciudadana**

“La participación ciudadana, de manera restrictiva, es el conjunto de procesos mediante los cuales los ciudadanos, a través de los gobiernos o directamente, ejercen influencia en el proceso de toma de decisiones sobre dichas actividades y objetivos” (Banco Interamericano de Desarrollo, 2004). La participación ciudadana, no significa decidir, sino tener la posibilidad de influenciar las decisiones que deberán ser tomadas por las instancias de autoridad establecidas en cada caso. Algunas de las definiciones más citadas de la participación ciudadana se presentan en la siguiente tabla:



Tabla 1. *Definiciones de Participación Ciudadana.*

AUTOR	DEFINICIÓN
Restrepo	“La participación social refiere a los diversos mecanismos e instancias que posee la sociedad para incidir en las estructuras estatales y en las políticas públicas. Por lo tanto, el estudio de la participación social es el de las medicaciones entre Estado y sociedad”.
Velásquez y Gonzales (2004)	“Por participación se entiende el proceso a través del cual distintos sujetos sociales y colectivos, en función de sus respectivos intereses y de la lectura que hacen de su entorno, intervienen en la marcha de los asuntos colectivos con el fin de mantener, reformar o transformar el orden social y político”
Cardarelli y Rosenfeld (1998)	“Conjunto de prácticas (jurídicas, económicas, políticas y culturales) que colocan a una persona como miembro competente de una sociedad y que tienen su fuente de legalidad y legitimidad en la titularidad de derechos”

Fuente: Página de Web de Participación Ciudadana.

Según (Jurado Nacional de Elecciones, 2008), *participación ciudadana* es “formar parte y tomar parte” de un grupo, de una comunidad o de un país de manera activa y responsable.

Participación ciudadana significa también: ejercer en la práctica los deberes y derechos políticos, intervenir en los asuntos públicos y tomar decisiones.

Se entiende la participación ciudadana como el **derecho y la oportunidad, individual o colectiva, que tienen los ciudadanos de manifestar sus intereses y demandas** a través de actos, con la finalidad de influir en la formulación y toma de decisiones gubernamentales en los diferentes niveles: nacional, regional o local; contribuyendo de esa manera a mejorar la gestión pública y la calidad de vida de los ciudadanos.



“La participación ciudadana es un proceso que integra a los ciudadanos en forma individual o colectiva, en la toma de decisiones, la fiscalización, el control y la ejecución de las acciones en los asuntos públicos. Dichas acciones impactan en lo político, económico, social, cultural y ambiental” (CARE Perú, 2016).

#### **2.3.4.4. Objetivo de la participación ciudadana**

El objetivo de la participación es promover la eficiencia en la gestión pública, el cumplimiento de los fines de las entidades del Estado. Como derecho de los ciudadanos posibilita acceder de manera libre y responsable a los espacios de formación, decisión y ejecución de las distintas actividades de la gestión pública e incidir en las mismas (CARE Perú, 2016).

#### **2.3.4.5. Mecanismos de participación ciudadana en el Perú**

Los mecanismos de participación ciudadana en los asuntos públicos del Estado se establecen en nuestra legislación a través de la Constitución de 1993 y a través de la Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadano, Ley N° 26300. Se establece que los ciudadanos tienen derecho a participar en los asuntos públicos mediante referéndum, iniciativa legislativa, remoción o revocación de autoridades y demanda de rendición de cuentas.

La participación ciudadana se puede dar a nivel nacional, la cual:

Se da mediante la deliberación y decisión y mediante diversos mecanismos de la democracia plebiscitaria: consultas, referéndum o plebiscitos. La apelación a estos mecanismos se produce cuando se trata de discutir procedimientos de alcance nacional y de otorgar bienes públicos que afectan a todo el país. Para evitar que la participación afecte la gobernabilidad tiene que excluir la lógica de la administración, cuyo funcionamiento eficaz se basa en la técnica y en el conocimiento especializado (Lopez, 2006, pág. 108).





La participación ciudadana también se puede dar a nivel local o regional. Dado que es importante la participación ciudadana no solo en la toma de decisiones de gobierno nacional existen también mecanismos que prevén la participación ciudadana a nivel regional o local. Es así como:

La Ley Orgánica de Gobiernos Regionales reconoce entre los principios rectores de la política y gestión regional:

- i) la participación ciudadana y
- ii) La rendición de cuentas. Por ello dispone que el gobierno regional se rige por el presupuesto participativo y está obligado a realizar como mínimo dos audiencias públicas al año, una en la capital del departamento y otra en una provincia. En cuanto a los gobiernos locales, la Ley Orgánica de Municipalidades establece como principio de la planificación municipal la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la inclusión.

Según (Conterno, 2006, pág. 3), las municipalidades se rigen por presupuestos participativos anuales y deben reconocer como derechos de control vecinal a

- ✓ La revocatoria de autoridades municipales.
- ✓ La demanda de rendición de cuentas

Según (Valdivieso, 2013) Entre los mecanismos de participación ciudadana más conocidos, los cuales se encuentran establecidos en las diversas normas del sistema jurídico nacional y que pueden ser ejercidos por cualquier ciudadano, sin que se pueda limitar su derecho, siempre y cuando se cumplan los requisitos para ello, podemos distinguir a los siguientes:

- Iniciativa de reforma constitucional;
- Iniciativa en la formación de las leyes;
- Referéndum;
- Iniciativa en la formación de dispositivos municipales y regionales;
- Consulta previa;
- Revocatoria de autoridades;



- Remoción de autoridades;
- Consejos de Coordinación Regional;
- Presupuestos participativos;
- Demanda de rendición de cuentas;
- Acceso a la información pública, entre otros.

#### **2.3.4.6. Mecanismos participación ciudadana en las municipalidades**

Según (Guillen, Sáenz, Baddi, & Castillo, 2009), la Participación Ciudadana es:

Definida como la intervención de las Instituciones organizadas en la esfera del público para resolver problemáticas de su comunidad. Mediante el mecanismo del Presupuesto Participativo, que logran tener una democracia, planificación concertada y por último fiscalizar la rendición de cuentas de los proyectos de inversión pública ejecutados. Así mismo debe haber una vigilancia ciudadana, mediante el control ciudadano, verificando la voluntad política, para obtener una gobernanza más participativa en la gestión pública.

Los mecanismos de participación ciudadana según (Guillen, Sáenz, Baddi, & Castillo, 2009) son los siguientes:

##### **A. Intervención de instituciones organizadas**

(Guillen, Sáenz, Baddi, & Castillo, 2009), sostiene que la intervención de Instituciones Organizadas se suele entender como una acción organizada de un conjunto de individuos para resolver problemáticas de su comunidad no resueltas, quienes buscan el Desarrollo social y Desarrollo Económico en donde participan por lo menos tres actores claves de intervención: el Estado definiendo políticas sociales, algunas formas organizadas de la sociedad civil como las ONG a través de acciones públicas sociopolíticas, y el mundo académico con la construcción de discursos y teorías que de alguna manera orientan las prácticas de intervención social. La intervención de instituciones organizadas sirve para:



- Resolver problemáticas de la comunidad
- Desarrollo social
- Desarrollo académico

## **B. Presupuesto participativo**

Según (Guillen, Sáenz, Baddi, & Castillo, 2009), el presupuesto participativo es una forma de gobierno público donde existe Democracia y Planificación Concertada que intenta romper con la tradición autoritaria y patrimonialista de las políticas públicas, recurriendo a la participación de la población en diferentes fases de la preparación e implementación, con un énfasis especial en las prioridades para la distribución de los recursos de inversión y posterior rendición de cuentas a los ciudadanos. La participación en el presupuesto participativo exige:

- Democracia
- Planificación concertada
- Rendición de cuentas

## **C. Vigilancia ciudadana**

Según (Guillen, Sáenz, Baddi, & Castillo, 2009), la vigilancia ciudadana es la capacidad y el derecho que tenemos de tener un control ciudadano en las decisiones de las instituciones y funcionarios públicos que afectan la vida de la comunidad mediante una Gobernanza Participativa. Es también, un mecanismo de control para evitar la corrupción que se traduce en un conjunto de acciones que lleva a cabo la población para velar por el cumplimiento de sus deberes y derechos. Para ejercer una buena vigilancia ciudadana se debe cumplir con:

- Control ciudadano
- Voluntad Política
- Gobernanza participativa



## **2.4. Marco conceptual**

### **2.4.1. Análisis Costo Beneficio**

Metodología de evaluación de un PIP que consiste en identificar, medir y valorar monetariamente los costos y beneficios generados por el PIP durante su vida útil, con el objeto de emitir un juicio sobre la conveniencia de su ejecución.

### **2.4.2. Análisis Costo Efectividad**

Metodología que consiste en comparar las intervenciones que producen similares beneficios esperados con el objeto de seleccionar la de menor costo dentro de los límites de una línea de corte. Se aplica en los casos en los que no es posible efectuar una cuantificación adecuada de los beneficios en términos monetarios.

### **2.4.3. Banco de proyecto**

El Banco de Proyectos contiene el registro de todos los Proyectos de Inversión Pública para los que se haya elaborado perfil, estudio de prefactibilidad o estudio de factibilidad y contempla los mecanismos de calificación requeridos en la fase de Pre inversión (MEF., 2015, pág. 11).

### **2.4.4. Calidad de servicio**

Así, encontraremos calidad siempre que un producto o servicio se haga de acuerdo a las especificaciones (como las normas ISO 9000 para el aseguramiento de la calidad) y finalmente, el cliente esté satisfecho porque vea cubiertas sus expectativas. La calidad de un servicio no será entonces solamente una cosa de “normas” sino que es preciso que finalmente se traduzca en “satisfacción” de los usuarios (Gadea, 2000)



#### **2.4.5. Ciclo del proyecto**

El Ciclo de Proyecto contempla las Fases de Pre inversión, Inversión y Post inversión. Durante la Fase de Pre-inversión de un proyecto se identifica un problema determinado y luego se analizan y evalúan -en forma iterativa- alternativas de solución.

#### **2.4.6. Control Ciudadano**

Es la capacidad y el derecho que tenemos los ciudadanos y ciudadanas para fiscalizar o controlar las decisiones o acciones de las instituciones y funcionarios públicos, que afectan la vida de la comunidad (Andina: Agencia Peruana de noticias, 2018)

#### **2.4.7. Democracia**

Es la forma como una institución social puede tener libertad, consideración y unión de los ciudadanos para estructurarse de una forma en que todos los ciudadanos puedan participar y den sus opiniones para mejorar su sociedad con el fin de un bien común en un lugar donde haiga cultura política y ética

#### **2.4.8. Desarrollo social**

El desarrollo social puede controlar las inequidades sociales sean vigiladas por el gobierno y las instituciones organizadas de tal forma que la organización social de un gobierno no sea un obstáculo para la entrada del pueblo a los servicios sociales básico” (Guillen, 2014).El Estado realiza sus funciones mediante diversas acciones de su competencia, como son la realización de inversión pública, la ejecución de programas públicos, la provisión de servicios públicos, la regulación normativa de sectores estratégicos, el fomento y la inversión en innovación, la orientación económica por medio de incentivos o concesiones de licencias y permisos comerciales, así como la fiscalización del cumplimiento de la normativa. Todas estas acciones, que se ejecutan mediante la gestión pública, tienen



como objetivo principal el desarrollo socioeconómico sustentable de los países (CEPAL Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2016).

#### **2.4.9. Evaluación Social**

Medición de la contribución de los proyectos de inversión al nivel de bienestar de la sociedad.

#### **2.4.10. Gestión pública**

“La gestión pública es un conjunto de procesos y acciones mediante los cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, a través de la gestión de políticas, recursos y programas” (Quillama, 2009).

#### **2.4.11. Invierte Pe**

El antiguo Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP) fue un gran avance en América Latina, pero ha quedado desfasado. Para superarlo ha entrado en vigencia el nuevo Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones, conocido como INVIERTE.PE.

#### **2.4.12. Inversión pública**

La inversión es un componente indispensable para el logro del crecimiento sostenido de las economías de los países buscando alcanzar el bienestar de la población. Se debe planificar el gasto público para el desarrollo económico de nuestro país, la inversión pública tiene el objeto de impulsar el desarrollo de los pueblos y el Sistema Nacional de Inversión Pública, tiene el objeto de impulsar el uso eficiente de los recursos públicos, para que la población acceda los diferentes servicios públicos.



#### **2.4.13. Participación ciudadana**

Es un concepto de sociedad civil como grupo grande, variado, conocido, y autonomía democrática en toda la parte social..., en donde se incluye, a los empleados, negociantes, emprendedores, mujeres, campesinos, y muchos otros actores (Alburqueque, 2018).

#### **2.4.14. Presupuesto participativo**

El presupuesto participativo es un instrumento de política y a la vez de gestión, a través del cual las autoridades regionales y locales, así como las organizaciones de la población debidamente representadas, definen en conjunto, cómo y a que se van a orientar los recursos, teniendo en cuenta los objetivos del plan de desarrollo estratégico o institucional, según corresponda, los cuales están directamente vinculados a la visión y objetivos del plan de desarrollo concertado (Sedano, 2019)

#### **2.4.15. Proyecto de inversión pública (PIP)**

Un Proyecto de Inversión Pública constituye una intervención limitada en el tiempo que utiliza total o parcialmente recursos públicos, con el fin de crear, ampliar, mejorar o recuperar la capacidad productora o de provisión de bienes o servicios de una Entidad; cuyos beneficios se generen durante la vida útil del proyecto y éstos sean independientes de los de otros proyectos (SNIP, 2020).

#### **2.4.16. Rendición de cuentas**

Es un proceso donde los titulares de las entidades públicas que se encuentran bajo el ámbito del sistema nacional de control cumplen con rendir cuentas de manera estructurada y oportuna por el uso de los fondos o bienes del Estado, así como de los resultados de su gestión, a través de un informe de rendición de cuentas, lo que contribuye a la transparencia de la gestión pública y al control social (Controloría general de la Republica, 2021)



#### **2.4.17. Servicio de Limpieza Pública**

La limpieza pública es un servicio importante ya que es una manera de reducir riesgos tanto de salud como ambientales y comprende desde la recolección hasta la disposición final de los residuos sólidos (Continental, 2019).

#### **2.4.18. Servicio de Agua Potable**

El servicio de agua potable, o agua para consumo humano, es un servicio público prestado por el Estado o particulares bajo el cumplimiento de criterios de cobertura y calidad (Grupo propuesta ciudadana, 2011).

#### **2.4.19. Servicio público**

Son las actividades que tienden a brindar satisfacción de manera regular y permanente a necesidades, catalogadas de interés general, y cuyo uso se encuentra a disposición pública. Por tanto, es indistinto si el servicio lo brinda el Estado o particulares (Grupo propuesta ciudadana, 2011).

#### **2.4.20. Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones**

Es un sistema administrativo del Estado, que busca orientar el uso de los recursos públicos destinados a la inversión para la efectiva prestación de servicios y la provisión de la infraestructura necesaria para el desarrollo del país (SNIP, 2020).

#### **2.4.21. Sistema Nacional de Inversión Pública**

El Sistema Nacional de Inversión Pública es un sistema administrativo del Estado que a través de un conjunto de principios, métodos, procedimientos y normas técnicas certifica la calidad de los Proyectos de Inversión Pública (PIP) (SNIP, 2020).





#### **2.4.22. Viabilidad**

Condición atribuida expresamente, por quien posee tal facultad, a un PIP que demuestra ser rentable, sostenible y compatible con las políticas sectoriales (Públicos, 2013).

#### **2.4.23. Voluntad Política**

La voluntad política se define como la disposición plena y real de los estados y gobiernos a cualquier nivel, de actuar consecuentemente con su discurso, para convertir en realidad lo que tanto se preconiza en materia de políticas públicas saludables, en bienestar, calidad de vida de la población y desarrollo humano (Alvarez, García, Rodríguez, & Mariano, 2007).

### **2.5. Hipótesis de la Investigación**

#### **2.5.1. Hipótesis General**

La ejecución de los proyectos de inversión en los servicios públicos se relaciona significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 – 2018.

#### **2.5.2. Hipótesis Específicos**

**H.E.1.** La ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de agua y desagüe se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.

**H.E.2.** La ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de salubridad y limpieza pública se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.



**H.E.3.** La ejecución de los proyectos de inversión en el servicio de seguridad ciudadana se relaciona significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.

**H.E.4.** La ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de mercados y camales se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.

## **2.6. Variable de estudio**

### **A. Variable 1**

Ejecución de Proyectos de inversión en servicios públicos

### **B. Variable 2**

Participación ciudadana



### C. Conceptualización de la variable

Tabla 2. Conceptualización de la variable.

Variables	Definición conceptual
<b>Ejecución de Proyectos inversión servicios públicos</b>	Según el Artículo 4 del D.L. 1252, que define como la fase del ciclo de inversiones, en donde el proyecto de inversión pública inicia su actividad, durante la vida útil del proyecto. Los PIP están definidos como las acciones temporales, orientadas a desarrollar las capacidades del estado para producir beneficios tangibles e intangibles en la sociedad. Es una herramienta que utiliza el estado para que sus inversiones produzcan cambios que mejoren la calidad de vida de la población a través de la generación, ampliación e incremento de la cantidad y/o calidad de los servicios públicos que brinda. Su objetivo es dar solución a un problema identificado en un sector específico y en una zona geográfica determinada (Ministerio de Economía y Finanzas, 2012).
<b>Participación ciudadana</b>	Participación ciudadana como el derecho y la oportunidad, individual o colectiva, que tienen los ciudadanos de manifestar sus intereses y demandas a través de actos, con la finalidad de influir en la formulación y toma de decisiones gubernamentales en los diferentes niveles: nacional, regional o local; contribuyendo de esa manera a mejorar la gestión pública y la calidad de vida de los ciudadanos (Jurado Nacional de Elecciones, 2008)

Fuente: Elaboración propia – 2019.



### D. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Tabla 3. Operacionalización de la Variable.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Ejecución de Proyectos de inversión en servicios públicos	- Agua y desagüe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuevos proyectos de construcción agua y desagüe</li> <li>- Ampliación y mejoramiento de la infraestructura existente</li> <li>- Manejo comunitario JAS.</li> <li>- Calidad del servicio</li> </ul>
	- Salubridad y limpieza pública.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modernización de la infraestructura de limpieza pública.</li> <li>- Ampliación de la cobertura de recojo de residuos sólidos</li> <li>- Mantenimiento de la salubridad de localidad</li> </ul>
	- Seguridad ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipamiento de infraestructura de seguridad</li> <li>- Condiciones de seguridad en la localidad</li> <li>- Fortalecimiento de las rondas urbanas</li> </ul>
	- Mercados y camales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliación y modernización de la infraestructura.</li> <li>- Ordenamiento y limpieza en mercados</li> <li>- Proyectos complementarios para el traslado del camal al mercado</li> </ul>
Participación ciudadana	- Intervención de instituciones organizadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolver problemáticas de la comunidad</li> <li>- Desarrollo social</li> <li>- Desarrollo académico</li> </ul>
	- Presupuesto participativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Democracia</li> <li>- Planificación concertada</li> <li>- Rendición de cuentas</li> </ul>
	- Vigilancia ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control ciudadano</li> <li>- Voluntad Política</li> <li>- Gobernanza participativa</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia- 2019.



## CAPÍTULO III

### MÉTODO

#### 3.1. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación corresponde al tipo de investigación básico. La investigación básica es la que no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad (Carrasco D., 2005, pág. 56)

#### 3.2. Enfoque de investigación

El presente trabajo de investigación pertenece al enfoque cuantitativo porque “Utiliza la recolección de datos con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento de las variables de estudio” (Hernandez,R.,Fernandez,C,& Baptista, P., 2014).

#### 3.3. Alcance de investigación

El trabajo de investigación es de alcance descriptivo correlacional, porque pretende estudiar la correlación de 2 variables.

“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren esto es su objetivo”. (Hernandez, 2010, pág. 78)

#### 3.4. Diseño de la investigación

La presente investigación se desarrollará dentro del diseño no experimental transaccional. El diseño transaccional tiene la particularidad de analizar y estudiar la relación de los hechos y fenómenos de la realidad (variable). (Carrasco D., 2005, pág. 56)



### 3.5. Población y Muestra

#### 3.5.1. Población

De acuerdo con Tamayo (2003) población es: “totalidad de un fenómeno a estudiar, donde las unidades poseen una característica común, la que estudia y da origen a los datos de investigación” (p.176).

La población para esta investigación está conformada por 39 trabajadores del municipio de Santa Teresa, que realizan labores relacionadas a la administración en lo referido a presupuesto participativo y proyectos de inversión pública.

#### 3.5.2. Muestra

La muestra fue no probabilística, es decir, la muestra elegida es la misma que la población conformada por 39 trabajadores del Municipio de Santa Teresa de la Provincia de la Convención.

La determinación del número de la muestra fue intencional, considerándose al personal que interviene y se encuentra relacionado con los procesos de presupuesto participativo y proyectos de inversión pública.

### POBLACIÓN Y MUESTRA

Tabla 4. Población y Muestra

AREA FUNCIONAL	CANTIDAD
- Gerencia de Planificación y Presupuesto	5
- Gerencia de Desarrollo Urbano	7
- Gerencia de Infraestructura	10
- Gerencia de Estudio de Proyectos	6
- Sub-Gerencia de Infraestructura pública	4
- Órgano de Control Institucional	4
- Gerencia General de la Municipalidad	3
<b>TOTAL DE PERSONAS</b>	<b>39</b>

Fuente: Elaboración Propia – 2019



### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas**

Encuesta, que se utilizó para la recolección de información de la investigación.

#### **3.6.2. Instrumentos**

El instrumento que se utilizó es el cuestionario.

### **3.7. Procedimientos de análisis de datos**

Para el procesamiento de los datos se utilizó como apoyo los siguientes softwares y programas: Microsoft Excel y el SPSS con apoyo de una computadora.

Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva del programa SPSS que nos permitirá la interpretación de los estadísticos obtenidos.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1. Presentación y fiabilidad del instrumento aplicado

##### 4.1.1. Presentación del instrumento

Para conocer el grado de relación que existe entre la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 – 2018, se aplicó un cuestionario a 39 trabajadores de la Municipalidad de Santa Teresa, en el que se considera 30 ítems distribuidos de la siguiente manera:

*Tabla 5. Distribución de los ítems del cuestionario.*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Ejecución de Proyectos de inversión en servicios públicos	Agua y desagüe	- Nuevos proyectos de construcción agua y desagüe	1,2
		- Ampliación y mejoramiento de la infraestructura existente	3,4
		- Manejo comunitario JAS.	5
		- Calidad del servicio	6
	Salubridad y limpieza pública.	- Modernización de la infraestructura de limpieza pública.	7
		- Ampliación de la cobertura de recojo de residuos solidos	8
		- Mantenimiento de la salubridad de localidad	9
	Seguridad ciudadana	- Equipamiento de infraestructura de seguridad	10
		- Condiciones de seguridad en la localidad	11
		- Fortalecimiento de las rondas urbanas	12
		- nuevos proyectos de construcción de carreteras	13
		- Mejoramiento de infraestructura vial urbana	14
	Mercados y camales	- Recuperación de caminos vecinales	15
		- Ampliación y modernización de la infraestructura.	16, 17
		- Ordenamiento y limpieza en mercados	18,19
- Proyectos complementarios para el traslado del camal al mercado		20	
Participación ciudadana	Intervención de instituciones organizadas	- Resolver problemáticas de la comunidad	21,22
		- Desarrollo social	23
		- Desarrollo económico	24
	Presupuesto participativo	- Democracia	25,26
		- Planificación concertada	27
		- Rendición de cuentas	28
	Vigilancia ciudadana	- Control ciudadano	29
- Voluntad Política y Gobernanza participativa		30	

Fuente: Elaboración propia





Para las interpretaciones de las tablas y figuras estadísticas se utilizó la siguiente escala de interpretación:

*Tabla 6.* Descripción de la Baremación y escala de interpretación.

	Promedio	Interpretación de a variable	
		Proyectos de inversión en servicios públicos	Participación ciudadana
Nunca.	1,00 – 1,80	Muy inadecuado	Muy poco
Casi nunca	1,81 – 2,60	Inadecuado	Poco
A veces	2,61 – 3,40	Regular	Regular
Casi siempre	3,41 – 4,20	Adecuado	Alta
Siempre	4,21 – 5,00	Muy adecuado	Muy alta

Fuente: Elaboración propia

#### 4.1.2. Fiabilidad del instrumento

Para evaluar la fiabilidad interna del cuestionario que mide el grado de relación que existe entre la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 – 2018, se aplicó la técnica estadística Índice de Consistencia Interna alpha de Cronbach, para lo cual se considera lo siguiente:

- Si el coeficiente Alfa de Cronbach es mayor o igual a 0.8. Entonces, el instrumento es fiable, por lo tanto, las mediciones son estables y consistentes.
- Si el coeficiente Alfa de Cronbach es menor a 0.8. Entonces, el instrumento no es fiable, por lo tanto, las mediciones presentan variabilidad heterogénea.

Para obtener el coeficiente de Alfa de Cronbach, se utilizó el software SPSS, cuyo resultado fue el siguiente:



Tabla 7. Estadísticas de fiabilidad

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Proyectos de inversión en servicio público	0.834	20
Participación ciudadana	0.813	10

Fuente: Elaboración propia

Como se observa, el Alfa de Cronbach tiene un valor de 0.834 para los ítems considerados en la variable Proyectos de inversión en servicio público y 0.813 para los ítems de la variable Participación ciudadana, por lo que se establece que el instrumento es fiable para el procesamiento de datos.

#### 4.2. Resultados descriptivos de la ejecución de proyectos de inversión en servicios públicos

Tabla 8. Ejecución de proyectos de inversión en Servicios Públicos en la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 – 2018.

	<i>f</i>	%
Muy inadecuado	0	0.0
Inadecuado	8	20.5
Regular	14	35.9
Adecuado	17	43.6
Muy adecuado	0	0.0
Total	39	100.0

Fuente: Elaboración propia

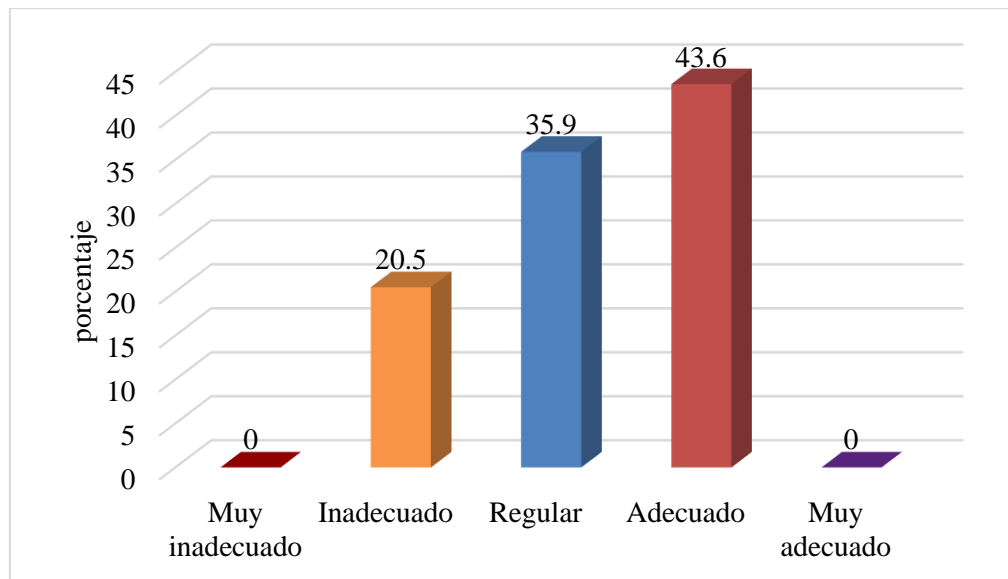


Figura 5 Proyecto de Inversión de Servicio Públicos

**Descripción e interpretación:**

Según la tabla y figura sobre los proyectos de inversión en servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, para el 43.6% de los encuestados la ejecución de los proyectos es adecuada, para el 35,9% la ejecución de proyectos es regular y para el 20.5% la ejecución de proyectos es inadecuada; en resumen se puede ver que la ejecución de proyectos de inversión en servicios públicos tiene una tendencia de regular a adecuada, debido a que en la gestión 2015 – 2018 se ha realizado varios proyectos de inversión en agua y desagüe , así como en seguridad ciudadana, con en infraestructura para transporte público.

Para describir la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 - 2018. Se consideró: proyectos de inversión en agua y desagüe, proyectos de inversión en salubridad y limpieza pública, proyectos de inversión en seguridad ciudadana, proyectos de inversión en infraestructura de transporte público, proyectos de inversión en mercados y camales. Los resultados se presentan a continuación:



### A) Ejecución de proyectos de inversión en agua y desagüe

Tabla 9. Ejecución de proyectos de inversión en agua y desagüe en la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 – 2018.

	<i>f</i>	%
Muy inadecuado	1	2.6
Inadecuado	7	17.9
Regular	13	33.3
Adecuado	15	38.5
Muy adecuado	3	7.7
Total	39	100.0

Fuente: Elaboración propia

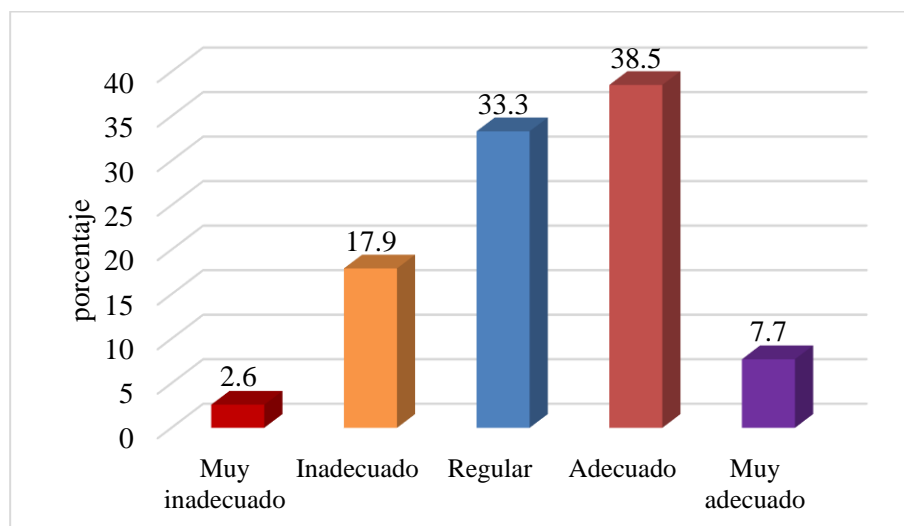


Figura 6 Proyecto de Inversión en agua y Desagüé

#### Descripción e interpretación:

Como se puede apreciar en la tabla y figura sobre los proyectos de inversión en agua y desagüe que ha realizado la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, para el 38.5% de los encuestados la ejecución de los proyectos en agua y desagüe es adecuada, para el 33.3% la ejecución de proyectos es regular, para el 17.9% la ejecución de proyectos es inadecuada y solo para el 7.7% de los encuestados es muy adecuada; los datos demuestran que la ejecución de proyectos de inversión en agua y desagüe tiene una tendencia de regular a adecuada y muy adecuada, este comportamiento se debe que en la gestión 2015 – 2018 se ha realizado varios



proyectos de inversión en agua y desagüe en diferentes urbanizaciones, comunidades y centros poblados.

### B) Ejecución de proyectos de inversión en salubridad y limpieza pública

Tabla 10. Ejecución de proyectos de inversión en salubridad y limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 – 2018.

	<i>f</i>	%
Muy inadecuado	1	2.6
Inadecuado	5	12.8
Regular	13	33.3
Adecuado	10	25.6
Muy adecuado	10	25.6
Total	39	100.0

Fuente: Elaboración propia

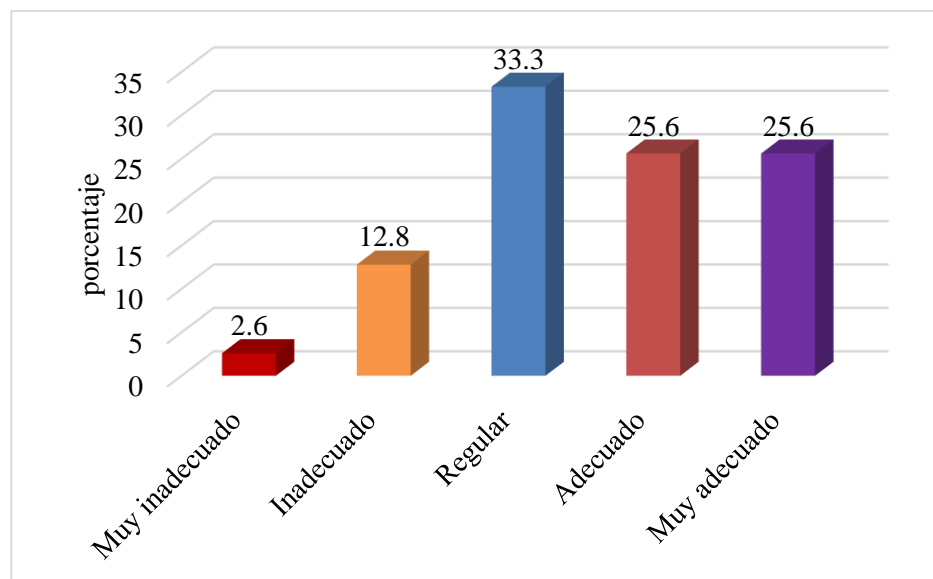


Figura 7 Proyectos de Inversión en Salubridad y Limpieza Pública

#### Descripción e interpretación:

Como se puede observar en la tabla y figura sobre los proyectos de inversión en salubridad y limpieza pública que ha realizado la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, para el 33.3% de los encuestados la ejecución de los proyectos en salubridad y limpieza pública es regular, para el 25.6% la ejecución de proyectos es adecuada, para el otro 25.6% la ejecución de proyectos es muy adecuada y solo para el 2.6%



de los encuestados es muy inadecuada; los datos de la encuesta demuestran que la ejecución de proyectos de inversión en salubridad y limpieza pública tiene una tendencia dispersa de regular a adecuada y muy adecuada, este comportamiento se debe que en la gestión 2015 – 2018 se ha realizado pocos proyectos de inversión en salubridad y limpieza pública y solo se ha concentrado en la capital de distrito.

### C) Ejecución de proyectos de inversión en seguridad ciudadana

Tabla 11. Proyectos de inversión en seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 – 2018.

	<i>f</i>	%
Muy inadecuado	1	2.6
Inadecuado	8	20.5
Regular	13	33.3
Adecuado	17	43.6
Muy adecuado	0	0.0
Total	39	100.0

Fuente: Elaboración propia

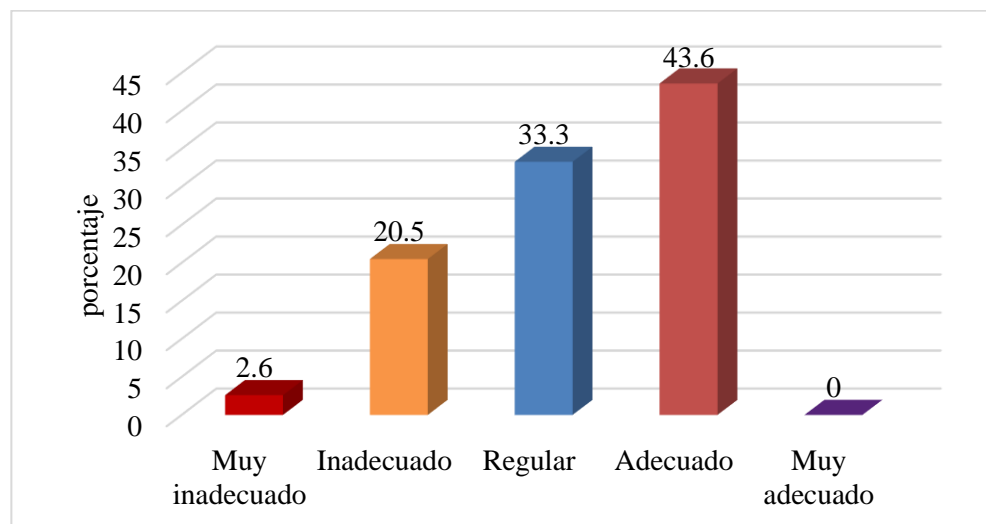


Figura 8 Proyectos de Inversión en Seguridad Ciudadana

#### Descripción e interpretación:

Según se aprecia en la tabla y figura sobre los proyectos de inversión en seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, para el 43.6% de los encuestados la ejecución de los proyectos es adecuada, para el 33.3% la ejecución



de proyectos es regular, para el 20.5% la ejecución de proyectos es inadecuada y solo para el 2.6% la ejecución de los proyectos es muy inadecuada; en tanto hay una tendencia en la ejecución de proyectos de inversión en seguridad ciudadana de regular a adecuada, debido a que en la gestión 2015 – 2018 se ha realizado varios proyectos de inversión en seguridad ciudadana.

#### D) Ejecución en proyectos de inversión en transporte publico

Tabla 12. Ejecución en proyectos de inversión en transporte público en la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 – 2018.

	<i>f</i>	%
Muy inadecuado	2	5.1
Inadecuado	4	10.3
Regular	12	30.8
Adecuado	14	35.9
Muy adecuado	7	17.9
Total	39	100.0

Fuente: Elaboración propia

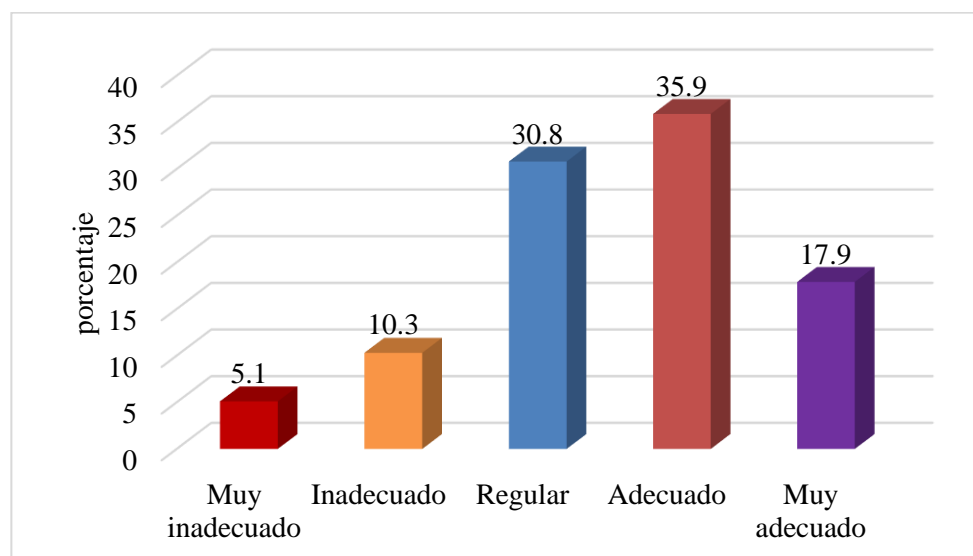


Figura 9 Proyectos de Inversión en Transporte Público



**Descripción e interpretación:**

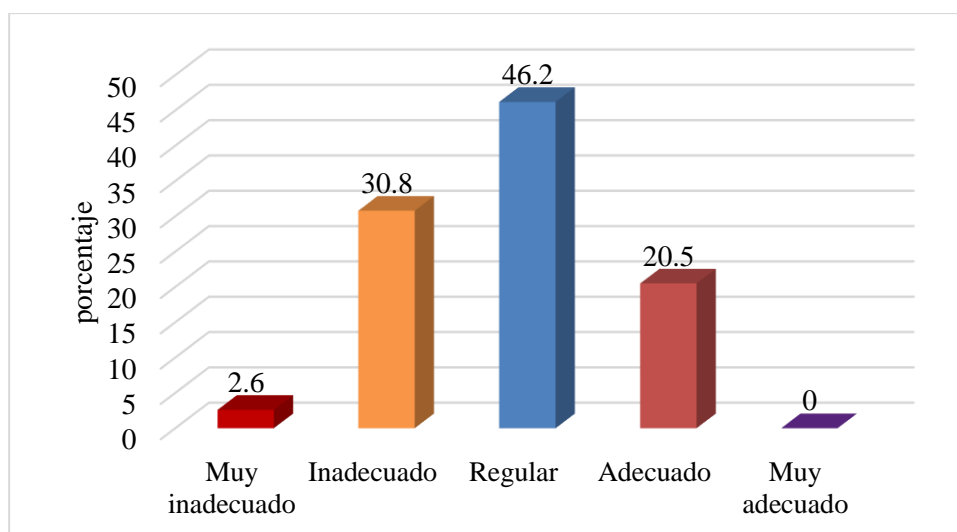
Como se puede observar en la tabla y figura sobre los proyectos de inversión en transporte público que ha realizado la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, para el 35.9% de los encuestados la ejecución de los proyectos en transporte público es adecuado, para el 30.8% la ejecución de proyectos es regular, para el 17.9% la ejecución de proyectos es muy adecuada y solo para el 5.1% de los encuestados es muy inadecuada; los datos de la encuesta demuestran que la ejecución de proyectos de inversión en infraestructura para el transporte público tiene una tendencia de regular a adecuada y muy adecuada, este comportamiento se debe que en la gestión 2015 – 2018 se ha realizado varios proyectos de inversión en como pavimentación de calles, avenidas y apertura y mejora de accesos a los centros poblados y otros.

**E) Ejecución de proyectos de inversión en mercados y camales**

*Tabla 13. Ejecución de proyectos de inversión en mercados y camales en la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 – 2018.*

	<i>f</i>	%
Muy inadecuado	1	2.6
Inadecuado	12	30.8
Regular	18	46.2
Adecuado	8	20.5
Muy adecuado	0	0.0
Total	39	100.0

Fuente: Elaboración propia



*Figura 10 Proyectos de Inversión en Mercados y Camales*





**Descripción e interpretación:**

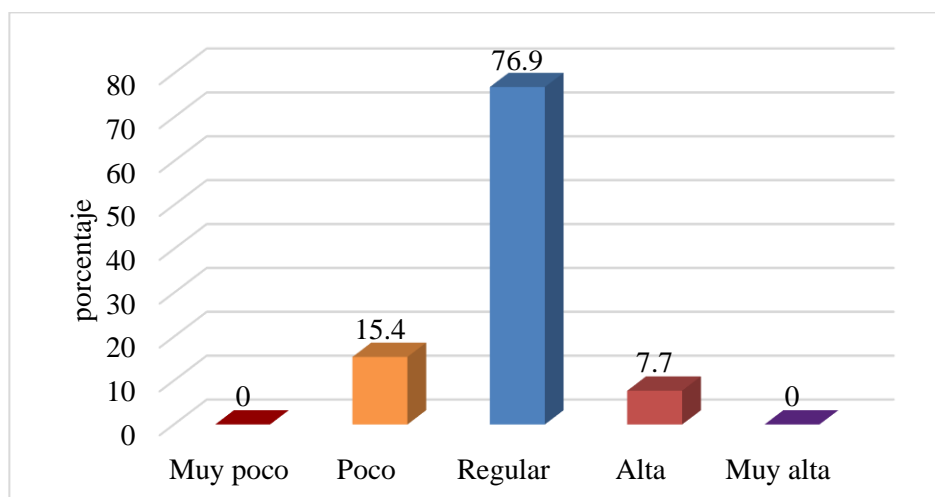
Como se puede ver en la tabla y figura sobre los proyectos de inversión en mercados y camales en la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, para el 46.2% de los encuestados la ejecución de los proyectos es regular, para el 30.8% la ejecución de proyectos es inadecuado, para el 20.5% la ejecución de proyectos es adecuada y solo para el 2.6% la ejecución de los proyectos es muy inadecuada; por tanto se puede decir hay una tendencia en la ejecución de proyectos de inversión en mercados y camales es de regular a adecuada, debido a que en la gestión 2015 – 2018 se ha realizado varios proyectos de inversión en mercados y camales.

**4.3. Resultados descriptivos de la participación ciudadana**

*Tabla 14. Participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 – 2018.*

	<i>f</i>	%
Muy poco	0	0.0
Poco	6	15.4
Regular	30	76.9
Alta	3	7.7
Muy alta	0	0.0
Total	39	100.0

Fuente: Elaboración propia



*Figura 11 Participación Ciudadana*



**Descripción e interpretación:**

Como se puede observar en la tabla y figura sobre la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, para el 76.9% de los encuestados la participación de los ciudadanos es regular, para el 15.4% la participación ciudadana es poco, y solo para el 7.7% % la participación ciudadana es alta; en tanto hay una tendencia de la participación ciudadana que es regular, debido a que en la gestión 2015 – 2018 se ha realizado varios jornadas y taller del presupuesto participado en la que han propuesto diversas obras de necesidad de los ciudadanos.

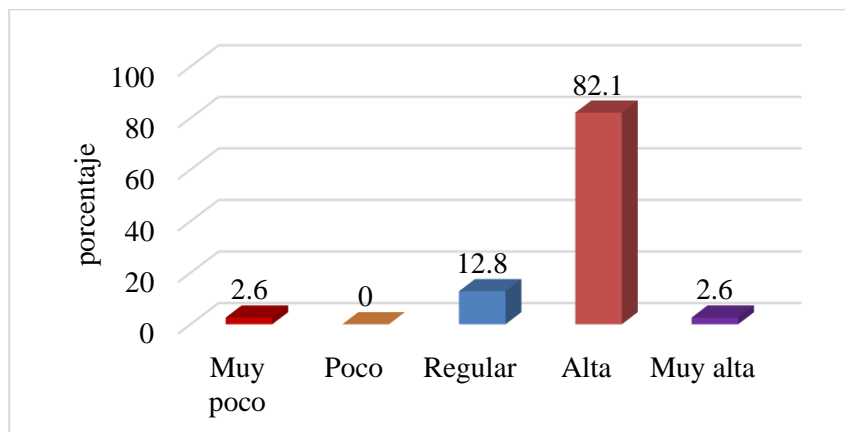
Para describir la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 - 2018. Se consideró lo siguiente: Intervención de instituciones organizadas, Presupuesto participativo, Vigilancia ciudadana. Los resultados se presentan a continuación:

**A) Intervención de instituciones organizadas**

*Tabla 15. Intervención de instituciones organizadas de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 – 2018.*

	<i>f</i>	%
Muy poco	1	2.6
Poco	0	0.0
Regular	5	12.8
Alta	32	82.1
Muy alta	1	2.6
Total	39	100.0

Fuente: Elaboración propia



*Figura 12 Intervención de Instituciones Organizadas*



**Descripción e interpretación:**

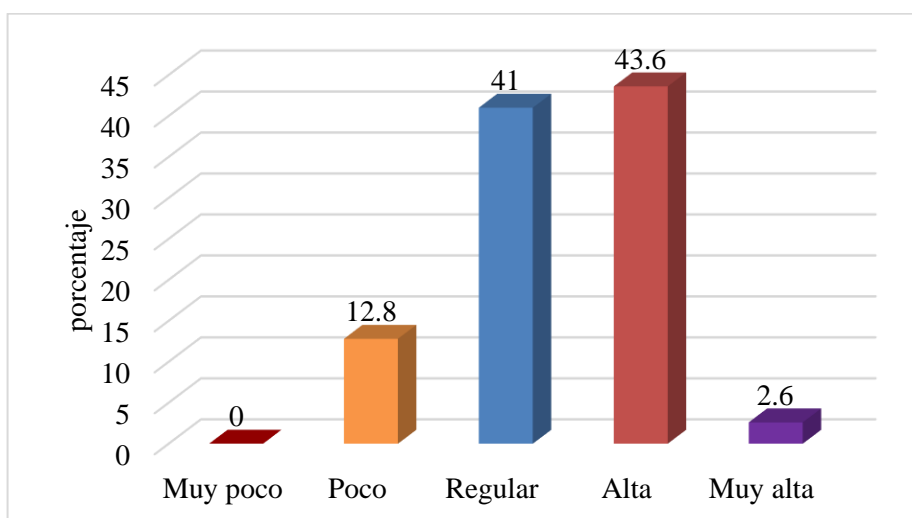
Como se puede apreciar en la tabla y figura sobre la intervención de las instituciones organizadas en la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, para el 82.1% de los encuestados la intervención de las instituciones organizadas es alta, para el 12.8% la intervención de las instituciones organizadas como participación ciudadana es regular, debido a que en la gestión 2015 – 2018, la municipalidad ha promovido que las organizaciones vecinales, comunidades campesinas e instituciones públicas y privadas participen en la gestión como en los talleres de consulta popular .

***Presupuesto participativo***

*Tabla 16. Presupuesto participativo de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 – 2018.*

	<i>f</i>	%
Muy poco	0	0
Poco	5	12.8
Regular	16	41.0
Alta	17	43.6
Muy alta	1	2.6
Total	39	100.0

Fuente: Elaboración propia



*Figura 13 Presupuesto Participativo*



**Descripción e interpretación:**

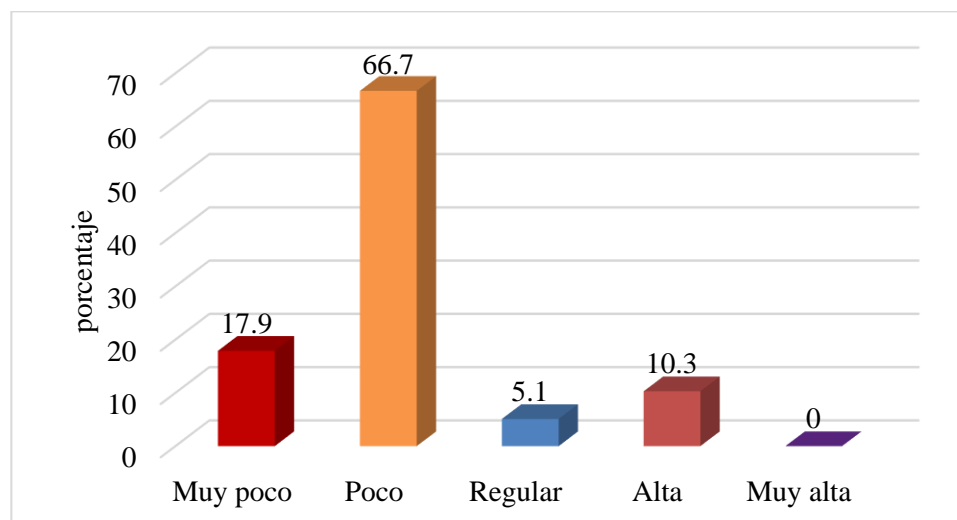
Como se puede observar en la tabla y figura sobre la participación ciudadana en el presupuesto participativo en la gestión de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, para el 43.6% de los encuestados la participación de los ciudadanos en la formulación del presupuesto participativo es alta, para el 41.0% la participación ciudadana en el presupuesto participativo es regular, y solo para el 2.6% la participación ciudadana en el presupuesto participativo es muy alta; debido a que en la gestión 2015 – 2018 se ha realizado varios jornadas y taller del presupuesto participado en la que han propuesto diversas obras de necesidad de los ciudadanos.

**B) Vigilancia ciudadana**

*Tabla 17. Vigilancia ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 – 2018.*

	<i>f</i>	%
Muy poco	7	17.9
Poco	26	66.7
Regular	2	5.1
Alta	4	10.3
Muy alta	0	0.0
Total	39	100.0

Fuente: Elaboración propia



*Figura 14 Vigilancia Ciudadana*



#### **Descripción e interpretación:**

Como se puede observar en la tabla y figura sobre la vigilancia ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, para el 66.7% de los encuestados la participación en la vigilancia ciudadana es poco, para el 17.9% la vigilancia ciudadana es muy poco, y solo para el 10.3% % la vigilancia ciudadana es alta; en tanto hay una tendencia baja o muy poca vigilancia ciudadana en la gestión de la Municipalidad, debido a que en la gestión 2015 – 2018 la ciudadanía no tiene mucho exigencia en las rendiciones de cuentas después de la ejecución de los proyectos de inversión y por otro lado los gobernantes de turno no tienen la decisión de rendir las cuentas a la población.

#### **4.4. Resultados respecto al objetivo general la relación entre la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos y la participación ciudadana**

##### **Pruebas de hipótesis**

Para determinar el grado de relación que existe entre la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 – 2018, se utilizó la prueba estadística Chi cuadrado. Para la toma de decisiones se considera:

- Si el valor obtenido en la prueba estadística Chi cuadrado (valor P)  $> 0.05$  se acepta la hipótesis nula.
- Si el valor obtenido en la prueba estadística Chi cuadrado (valor P)  $< 0.05$  se rechaza la hipótesis nula.

Asimismo, para determinar grado de relación entre de las dimensiones de la publicidad con la variable comportamiento del consumidor, se utilizó coeficiente de correlación de Spearman el cual tiene una variación de  $-1$  a  $1$ .

**Hipótesis nula:** La ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos no se relaciona significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 - 2018.



**Hipótesis alterna:** La ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos se relaciona significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 - 2018

*Tabla 18. La ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 – 2018.*

Servicios públicos	Participación ciudadana						Total	
	Poco		Regular		Alta		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Inadecuado	4	10.3%	4	10.3%	0	0.0%	8	20.5%
Regular	2	5.1%	12.0	30.8%	0	0.0%	14	35.9%
Adecuado	0	0.0%	14	35.9%	3	7.7%	17	43.6%
Total	6	15.4%	30	76.9%	3	7.7%	39	100.0%

*Prueba Chi cuadrado  $X = 13.699$   $p = 0.008$*

*Correlación de Pearson  $R = 0.540$   $p = 0.000$*

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación y análisis:**

Como  $p = 0.008 < 0.05$ , en la prueba Chi – cuadrado, se puede afirmar que La ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos se relaciona significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 - 2018, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es 54%.

**4.5. Resultados respecto al objetivo específicos**

**A) Relación entre la ejecución de proyectos de inversión de agua y desagüe y Participación ciudadana**

**Hipótesis nula:** La ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de agua y desagüe no se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.



**Hipótesis alterna:** . La ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de agua y desagüe se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.

*Tabla 19. Ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de agua y desagüe y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.*

Servicios de agua y desagüe	Participación ciudadana						Total	
	Poco		Regular		Alta		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Muy inadecuado	1	2.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%
Inadecuado	2	5.1%	5	12.8%	0	0.0%	7	17.9%
Regular	3	7.7%	8	20.5%	2	5.1%	13	33.3%
Adecuado	0	0.0%	15	38.5%	0	0.0%	15	38.5%
Muy adecuado	0	0.0%	2	5.1%	1	2.6%	3	7.7%
Total	6	15.4%	30	76.9%	3	7.7%	39	100%
<i>Prueba Chi cuadrado <math>X = 16.324</math></i>						<i><math>p = 0.038</math></i>		
<i>Correlación de Spearman = 0.372</i>						<i><math>p = 0.020</math></i>		

Fuente: Elaboración propia

### Interpretación y análisis:

Como  $p = 0.038 < 0.05$ , en la prueba Chi – cuadrado, se puede afirmar que la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de agua y desagüe se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es del 37.2%.

### B) Relación entre la ejecución de proyectos de inversión en salubridad y limpieza pública y Participación ciudadana

**Hipótesis nula:** La ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de salubridad y limpieza pública no se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.



**Hipótesis alterna:** La ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de salubridad y limpieza pública se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.

Tabla 20. La ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de salubridad y limpieza pública con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.

Servicios de salubridad y limpieza pública	Participación ciudadana						Total	
	Poco		Regular		Alta		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Muy inadecuado	1	2.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%
Inadecuado	1	2.6%	4.0	10.3%	0	0.0%	5	12.8%
Regular	3	7.7%	10	25.6%	0	0.0%	13	33.3%
Adecuado	1	2.6%	9	23.1%	0	0.0%	10	25.6%
Muy adecuado	0	0.0%	7	17.9%	3	7.7%	10	25.6%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>15.4%</b>	<b>30</b>	<b>76.9%</b>	<b>3</b>	<b>7.7%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>
<i>Prueba Chi cuadrado <math>X = 16.710</math></i>						<i><math>p = 0.033</math></i>		
<i>Correlación de Spearman = 0.470</i>						<i><math>p = 0.003</math></i>		

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación y análisis:**

Como  $p = 0.033 < 0.05$ , en la prueba Chi – cuadrado, se puede afirmar que la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de salubridad y limpieza pública se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, el grado de relación mediante la correlación de Spearman es 47%.

**C) Relación entre la ejecución de proyectos de inversión en seguridad ciudadana y Participación ciudadana**

**Hipótesis nula:** La ejecución de los proyectos de inversión en el servicio de seguridad ciudadana no se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.

**Hipótesis alterna:** La ejecución de los proyectos de inversión en el servicio de seguridad ciudadana se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.





Tabla 21. La ejecución de los proyectos de inversión de inversión en el servicio de seguridad ciudadana con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.

Servicio de seguridad ciudadana	Participación ciudadana						Total	
	Poco		Regular		Alta		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Muy inadecuado	0	0.0%	1	2.6%	0	0.0%	1	2.6%
Inadecuado	4	10.3%	4.0	10.3%	0	0.0%	8	20.5%
Regular	2	5.1%	11	28.2%	0	0.0%	13	33.3%
Adecuado	0	0.0%	14	35.9%	3	7.7%	17	43.6%
Total	6	15.4%	30	76.9%	3	7.7%	39	100.0%
<i>Prueba Chi cuadrado <math>X = 13.871</math></i>							<i>p = 0.031</i>	
<i>Correlación de Spearman = 0.511</i>							<i>p = 0.001</i>	

Fuente: Elaboración propia

### Interpretación y análisis:

Como  $p = 0.031 < 0.05$ , en la prueba Chi – cuadrado, se puede afirmar que la ejecución de los proyectos de inversión de inversión en el servicio de seguridad ciudadana se relaciona significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es del 51.1 %.

### D) Relación entre la ejecución de proyectos de inversión en mercados y camales y Participación ciudadana

**Hipótesis nula:** La ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de mercados y camales no se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.

**Hipótesis alterna:** La ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de mercados y camales se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.



Tabla 22. La ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de mercados y camales con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.

Servicio de mercados y camales	Participación ciudadana						Total	
	Poco		Regular		Alta			
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Muy inadecuado	0	0.0%	1	2.6%	0	0.0%	1	2.6%
Inadecuado	3	7.7%	9	23.1%	0	0.0%	12	30.8%
Regular	3	7.7%	15	38.5%	0	0.0%	18	46.2%
Adecuado	0	0.0%	5	12.8%	3	7.7%	8	20.5%
Total	6	15.4%	30	76.9%	3	7.7%	39	100.0%
<i>Prueba Chi cuadrado</i> $X = 14.138$							$p = 0.028$	
<i>Correlación de Spearman</i> $= 0.387$							$p = 0.015$	

Fuente: Elaboración propia

### Interpretación y análisis:

Como  $p = 0.028 < 0.05$ , en la prueba Chi – cuadrado, se puede afirmar que La ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de mercados y camales se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es del 38.7 %.



## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 5.1. Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos

Entre los hallazgos más relevantes se tiene la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos se relaciona significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 - 2018, en un 54%; es una relación moderada donde la participación de los pobladores es muy importante en el desarrollo de cada uno de los proyectos de inversión en servicios públicos que realiza la Municipalidad Distrital de Santa Teresa. Donde se puede afirmar a mayor participación ciudadana, la ejecución de proyectos de inversión en servicios publicas será la más adecuada de acuerdo con sus necesidades

Otro hallazgo más relevante es la ejecución de los proyectos de inversión en el servicio de seguridad ciudadana se relaciona significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, en un 51.1%, en donde hay una tendencia a mayor participación ciudadana, la ejecución de los proyectos de inversión en el servicio de seguridad ciudadana será de regular a adecuada.

#### 5.2. Limitaciones del estudio

La investigación es un proceso largo de recolección de datos, es así como se ha demorado en identificar a los trabajadores de la gestión 2015 – 2018, este proceso se logró por la persistencia de los investigadores y la disposición de los trabajadores y se aplicó la encuesta habiendo encontrado la colaboración de cada uno de los trabajadores en brindar información para la investigación.

#### 5.3. Comparación crítica con la literatura existente

La investigación tuvo como objetivo general determinar el grado de relación que existe entre la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos y la



participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 – 2018, los resultados obtenidos se evidencia que como  $p = 0.008 < 0.05$ , en la prueba Chi – cuadrado, se puede afirmar que la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos se relaciona significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 - 2018, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es 54%, datos que al ser comparados con lo encontrado por Ángeles (2018) en su tesis “La gestión de proyecto de inversión y su incidencia en la reducción de los niveles de pobreza del Distrito de Tayabamba, Provincia de Pataz, 2016-2018” quien concluyó que la gestión de Proyectos de Inversión Pública tiene un mayor nivel de eficiente con un 55.5%; por tanto, según la mayor cantidad de encuestados, la gestión de proyectos resulta sumamente importante, pues representan intervenciones limitadas en el tiempo con el fin de crear, ampliar, mejorar o recuperar la capacidad productora o de provisión de bienes o servicios de la población, entonces la ejecución de proyectos de inversión pública, deberá identificar las necesidades sociales o económicas de la población y esto se logra con la participación ciudadana de los pobladores del distrito, la misma que busco la satisfacción parcial o total de la población objetivo, a partir de la generación o el mejoramiento de algunos bienes o servicios, con estos datos se puede afirmar no son muy similares las dos investigaciones, porque las variables de estudio no son completamente idénticas, pero se enfatiza que la participación de los ciudadanos es muy importante para ejecutar proyectos de inversión que estén acorde a las necesidades de la población, además el Ministerio de Economía y Finanzas (2015) indica que la inversión pública, es un factor clave para el crecimiento económico con inclusión y para el desarrollo sostenible del país, en el Consejo Distrital de Santa Teresa en el periodo estudiado se ha realizado mucha inversión pública y ello ayuda a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y también impulsa el crecimiento económico del distrito.

#### **5.4. Implicancias de estudio**

De estos resultados se desprende información que puede ser de utilidad para la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, en términos de cuán importante es tener la participación ciudadana en la gestión de la municipalidad y esto permite ejecutar proyectos de inversión de acuerdo con las necesidades de la población.



Es necesario que se continúe investigando sobre la participación ciudadana desde el punto de vista de la población. Sería recomendable, para futuras investigaciones, que se tomen en cuenta el liderazgo del alcalde y la participación ciudadana, el nivel de organización de la población para resolver los problemas locales, para hacer el control ciudadano de la gestión, para explotar los recursos locales.

A partir de la presente investigación también surge la necesidad de plantearse otras investigaciones como: el modelo de organización y gestión de las municipalidades, la excesiva rotación de trabajadores municipales.



## CONCLUSIONES

1. En esta investigación se determinó el grado de relación que existe entre la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa en la gestión 2015 – 2018, en donde  $p = 0.008 < 0.05$ , en la prueba Chi – cuadrado, por lo que se puede afirmar que la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos se relaciona significativamente con la participación ciudadana de los pobladores en donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es del 54%, porque la ejecución de proyectos de inversión en servicios públicos es en su mayoría de regular a adecuado y al mismo tiempo la participación ciudadana de los pobladores en su mayoría es de regular a alta, por lo que existe una relación significativa.
2. En la investigación se determinó el grado de relación de la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de agua y desagüe y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, en donde  $p = 0.038 < 0.05$ , en la prueba Chi – cuadrado, por lo que se puede afirmar que la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de agua y desagüe se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es del 37.2%, porque la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de agua y desagüe tiene una tendencia de regular a adecuado con bajos porcentajes, teniendo una relación significativa baja.
3. En la investigación se determinó el grado de relación de la ejecución de los proyectos en los servicios de salubridad y limpieza pública y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, en donde  $p = 0.033 < 0.05$ , en la prueba Chi – cuadrado, por lo que se puede afirmar que la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de salubridad y limpieza pública se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es 47%, porque la ejecución de los proyectos en los servicios de salubridad y limpieza pública tiene una tendencia en su mayoría de regular a adecuado, por lo que existe una relación significativa.



4. En esta tesis se determinó el grado de relación de los proyectos de inversión en el servicio de seguridad ciudadana y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, en donde  $p = 0.031 < 0.05$ , en la prueba Chi – cuadrado, por lo que se puede afirmar que la ejecución de los proyectos de inversión en el servicio de seguridad ciudadana se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es del 51.1 %, porque la ejecución de los proyectos de inversión en el servicio de seguridad ciudadana tiene una tendencia en su mayoría de regular a adecuado , por lo que existe una relación significativa.
  
5. En esta investigación se determinó el grado de relación de la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de mercados y camales y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, en donde  $p = 0.028 < 0.05$ , en la prueba Chi – cuadrado, por lo que se puede afirmar que la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de mercados y camales se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es del 38.7 %, porque la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de mercados y camales tiene una tendencia en su mayoría de regular a adecuado, por lo que existe una relación significativa.



## RECOMENDACIONES

1. A la Gerencia de Planificación y Presupuesto de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, se sugiere mantener la participación de las instituciones organizadas e implementar talleres de trabajo informativo y conversatorios trimestrales donde la gestión municipal escucharían la voz, demandas y necesidades de los ciudadanos con el fin de estrechar sus vínculos y capacidad de respuesta, que busque mejorar la participación en el presupuesto participativo y dar mayor apertura a los ciudadanos en cuanto a la vigilancia ciudadana, a fin de mejorar la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos y de acuerdo a las necesidades de la población.
2. A la Oficina de estudios y proyectos de inversión de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, se sugiere desarrollar reuniones de trabajo con los pobladores beneficiarios con el objetivos de buscar una mayor participación de la población en el presupuesto participativo donde la gestión municipal escucharían la voz, demandas y necesidades de los ciudadanos con el fin de estrechar sus vínculos y capacidad de respuesta, a fin de mejorar la atención de las necesidades urgentes de la población en los diversos sectores y buscar la prioridad en la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de agua y desagüe por ser un servicio básico.
3. A la Oficina de estudios y proyectos de inversión de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, se sugiere desarrollar reuniones de trabajo con los pobladores beneficiarios con el objetivos de buscar una mayor participación de la población en el presupuesto participativo donde la gestión municipal escucharían la voz, demandas y necesidades de los ciudadanos con el fin de estrechar sus vínculos y capacidad de respuesta, a fin de mejorar la atención de las necesidades urgentes de la población en forma organizada y buscar la prioridad en la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de salubridad y limpieza pública por ser un servicio de prioridad por la situación emergencia que vivimos a nivel mundial
4. A la Oficina de estudios y proyectos de inversión de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, se sugiere desarrollar reuniones de trabajo con los pobladores beneficiarios con el objetivos de buscar una mayor participación de la población en el presupuesto participativo donde la gestión municipal escucharían la voz, demandas





y necesidades de los ciudadanos con el fin de estrechar sus vínculos y capacidad de respuesta y que busque la mayor participación de la población en las diversas gestiones, implementando conversatorios según al requerimiento de la población, a fin de mejorar la atención de las necesidades urgentes de la población en forma organizada, donde la población tenga una participación más activa en las obras y buscar la prioridad en la ejecución de los proyectos de inversión en el servicio de seguridad ciudadana.

5. A la Oficina de estudios y proyectos de inversión de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa, se sugiere desarrollar reuniones de trabajo con los pobladores beneficiarios con el objetivos de buscar una mayor participación de la población en el presupuesto participativo donde la gestión municipal escucharían la voz, demandas y necesidades de los ciudadanos con el fin de estrechar sus vínculos y capacidad de respuesta y busque la mayor participación de la población en las gestiones que realice la municipalidad, a fin de mejorar la atención de las necesidades de la población afecta en forma organizada y participativa y buscar la ejecución de los proyectos de inversión en mejorar la infraestructura y los servicios de mercados y camales.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ángeles, L. A. (2018). *La gestión de proyectos de inversión y su incidencia en la reducción de los niveles de pobreza del Distrito de Tayabamba, Provincia de Pataz, 2016-2018*. Lima: Universidad San Martín de Porras.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2004). *Estrategia para promover la participación ciudadana en las actividades del Banco Washington*. Washington .
- Campos, J. A. (2014). *Participación ciudadana y administración local*. La Mancha España: Universidad de Castilla la Mancha.
- CARE Perú. (2016). *Participación, concentración y vigilancia ciudadana*. Obtenido de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/CBE894DC696FB30B05257CE100593322/\\$FILE/BVCI0002447\\_5.pd](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/CBE894DC696FB30B05257CE100593322/$FILE/BVCI0002447_5.pd)
- Carrasco D., S. (2005). *Metodología de la Investigación*. Lima: San Marco.
- CEPAL Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (26 de Diciembre de 2016). *Gestión Pública*. Obtenido de <http://www.cepal.org/es/temas/gestion-publica>
- Conterno, E. (2006). *Democratización de las decisiones públicas Red Participa Perú - Proceso de descentralización*. Lima - Perú: Balances y desafíos.
- Cerro Olivares, (Tesis: Ejecución de inversión pública y cierre de proyectos de inversión, sector salud Lima 2017) Universidad César Valle – Escuela de Postgrado 2018.
- D.Leg.1157. (06 de Diciembre de 2013). Decreto Legislativo que aprueba la modernización de la gestión de la inversión pública en salud. *Decreto Legislativo que aprueba la modernización de la gestión de la inversión pública en salud*. Lima, Perú: Editora Perú Normas Legales.
- Díaz, B. W. (2018). *Proyectos de inversión pública para mejorar el desarrollo agropecuario del Distrito de Chota, Región Cajamarca*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Dirección General de Inversión Pública. (2016). *Lineamientos Generales para proyectos de Inversión Pública*. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv\\_publica/docs/normas/normasv/2016/RD-007-2016-EF/LINEAMIENTOS\\_GENERALES\\_PARA\\_PROYECTOS\\_DE\\_INVERSION\\_PUBLICA.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/normas/normasv/2016/RD-007-2016-EF/LINEAMIENTOS_GENERALES_PARA_PROYECTOS_DE_INVERSION_PUBLICA.pdf)



- Guillen, Sáenz, Baddi, & Castillo. (2009). *Origen, espacio y niveles de participación ciudadana*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Hernandez, F. &. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc GrawHill.
- Hernandez, M. J. (2010). Inversión pública y crecimiento económico: hacia una nueva perspectiva de la función del gobierno. *Economía: teoría y práctica*, 59-95.  
Obtenido de  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-33802010000200003](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-33802010000200003)
- Hernandez,R.,Fernandez,C,& Baptista, P. (2014). *Metología de la investigación* (6° Edición ed.). D.F. México: Mc Graw Hill Educación.
- INAFED. (2009). *La Administración de los servicios publicos municipales*.
- Jurado Nacional de Elecciones. (2008). *Guía de participación ciudadana del Perú*.  
Obtenido de Web: [www.jne.gob.pe](http://www.jne.gob.pe)
- Lopez, J. S. (2006). *Tendencias y desafíos de la democracia peruana en el nuevo período político*. Lima : Cuadernos descentralizados N° 20 Grupo propuesta ciudadana primera edición.
- MEF. (19 de Agosto de 2014). *Memoria de la Inversión Pública*. Obtenido de [www.mef.gob.pe/contenidos/inv\\_publica/docs/informes/Ministerio\\_MEF\\_2014\\_Final\\_19-08-2015.pdf](http://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/informes/Ministerio_MEF_2014_Final_19-08-2015.pdf)
- MEF. (2015). Compendio de Normatividad del Sistema Nacional de Inversión Pública. 43.
- MEF. (Agosto de 2015). Compendio Normatividad del Sistema Nacional de Inversión Pública. *Directiva N° 001-2011-EF/68.01 Consideraciones Generales*. Lima, Perú: Galese S.A.C.
- MEF. (Agosto de 2015). Decreto Supremo N° 102-2007-EF. *Compendio de Normatividad del Sistema Nacional de Inversión Pública*. Lima, Perú: Galese S.A.C.
- MEF. (Agosto de 2015). Compendio de Normatividad del Sistema Nacional de Inversión Pública. *Ley del Sistema Nacional de Inversiún Pública Ley N° 27293*. Lima, Perú: Galese S.A.C.
- MEF. (Agosto de 2015). Directiva General del Sistema Nacional de Inversión Pública. *Compendio de Normatividad del Sistema Nacional de Inversión Pública*. Lima, Perú: Galese S.A.C.



- MEF., M. d. (19 de Agosto de 2015). *Memoria de la Inversión Pública*. Obtenido de Ministerio\_MEF\_2014\_Final\_19-08-2015.pdf:  
[/www.mef.gob.pe/contenidos/inv\\_publica/docs/informes/Ministerio\\_MEF\\_2014\\_Final\\_19-08-2015.pdf](http://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/informes/Ministerio_MEF_2014_Final_19-08-2015.pdf)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones - INVIERTE.PE: Obtenido de <https://www.gob.pe/852-ministerio-de-economia-y-finanzas-sistema-nacional-de-programacion-multianual-y-gestion-de-inversiones-invierte-pe>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (23-02-17) Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones-INVIERTE.PE: Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/inversion-publica-sp-21787/394-normativa/5189-sistema-nacional-de-programacion-multianual-y-gestion-de-inversiones-invierte-pe>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2012). *Guía de trabajo: Inversión Pública*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos, Institución Ejecutora del Proyecto MIM Perú.
- Moreno, T. A. (2017). *Participación ciudadana y presupuesto participativo en las municipalidades distritales de la provincia de Huánuco 2016*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Pereiro, J. (2008). *La satisfacción del cliente en ISO 9001*. Recuperado el 09 de 10 de 2014, de [http://www.portalcalidad.com/articulos/71-la\\_satisfaccion\\_del\\_cliente\\_iso\\_9001](http://www.portalcalidad.com/articulos/71-la_satisfaccion_del_cliente_iso_9001)
- Poder Ejecutivo. (1981). *Ley organica de municipalidades*. Lima: El Peruano.
- Puma, C. E. (2013). *Factores que determinan la viabilidad de los proyectos de inversión pública en al Municipalidad Distrital de Santiago, periodo 2009 - 2011*. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Quillama, L. (2009). *La modernización de la gestión pública*. Lima : PCM. Secretaria de Gestión Pública.
- Ruiz, M., & Duarte, T. (2015). Los proyectos de desarrollo: la inversión pública y la inversión privada. *Scientia et Technica*, 134-139.
- Sanchez, R. M. (2009). La participación ciudadana en la esfera de los público. *Espacios Públicos* , 85-102.



SBN. (Noviembre de 2015). Compendio Normativo Bienes Inmuebles. *Reglamento de la Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales*. Lima, Perú: Gráfica Publi-Industria.

Valdivieso, D. C. (2013). *La participación ciudadana en el Perú y los principales mecanismos para ejercerla*. Lima: Gestión pública y desarrollo.

Vasquez, G. G. (2015). *Técnicade demostración y nsuincidencia en al resolución de problemas de leyes de newton*. Guatemala: Universidad Rafael Landivar .



# ANEXO



ANEXO I

Ejecución de Proyectos de inversión en servicios públicos y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad del Distrito de Santa Teresa gestión 2015 – 2018.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	MÉTODO
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿En qué medida la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos se relaciona con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 - 2018?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar el grado de relación que existe entre la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 – 2018.</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL</b></p> <p>Existe el grado de relación significativa entre la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos y participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa gestión 2015 - 2018</p>	<p><b>VARIABLE 1</b></p> <p><b>Proyectos de inversión en servicios públicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyectos de inversión en agua y desagüe</li> <li>- Proyectos de inversión en salubridad y limpieza pública.</li> <li>- Proyectos de inversión en seguridad ciudadana</li> </ul>	<p><b>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Investigación cuantitativa</p>
<p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b></p> <p><b>P.E.1.</b> ¿En qué medida la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de agua y desagüe se relacionan con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa?</p> <p><b>P.E.2.</b> ¿En qué medida la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de salubridad y limpieza pública se relacionan con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa?</p> <p><b>P.E.3.</b> ¿En qué medida la ejecución de los proyectos de inversión en el servicio de seguridad ciudadana se relaciona con la participación ciudadana de los pobladores de la</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <p><b>O.E.1.</b> Determinar el grado de relación de la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de agua y desagüe y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.</p> <p><b>O.E.2.</b> Establecer el grado de relación de la ejecución de los proyectos de inversión sobre los servicios de salubridad y limpieza pública y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa</p> <p><b>O.E.3.</b> Determinar el grado de relación de los proyectos de inversión en el servicio de seguridad y la participación ciudadanas de los</p>	<p><b>HIPOTESIS ESPECIFICOS</b></p> <p><b>H.E.1.</b> la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de agua y desagüe se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa.</p> <p><b>H.E.2.</b> La ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de salubridad y limpieza pública se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa</p> <p><b>H.E.3.</b> La ejecución de los proyectos de inversión en el servicio de seguridad ciudadana se relaciona significativamente con la participación ciudadana de los</p>	<p><b>VARIABLE 2</b></p> <p><b>Participación ciudadana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervención de instituciones organizadas</li> </ul>	<p><b>ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Investigación correlacional</p> <p><b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Diseño no experimental</p> <p><b>POBLACION Y MUESTRA</b></p> <p>Población: 45 personas</p> <p>Muestra: 45 personas</p>



<p>Municipalidad Distrital de Santa Teresa?</p> <p><b>P.E.4.</b> ¿En qué medida la ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de mercados y camales se relacionan con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa?</p>	<p>pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa</p> <p><b>O.E.4.</b> Determinar el grado de relación de los proyectos de inversión en los servicios de mercados y camales y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa</p>	<p>pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa</p> <p><b>H.E.4.</b> La ejecución de los proyectos de inversión en los servicios de mercados y camales se relacionan significativamente con la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad Distrital de Santa Teresa</p>	<p>- Presupuesto participativo - Vigilancia ciudadana</p>	<p><b>TECNICAS</b> Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTOS</b> Cuestionario</p>
---	--	--	---	---





**Matriz del instrumento**

**Ejecución de Proyectos de inversión en servicios públicos y la participación ciudadana de los pobladores de La Municipalidad del Distrito de Santa Teresa gestión 2015 – 2018**

Instrumento para evaluar la ejecución de los proyectos de inversión en servicios públicos					
DIMENSIONES	INDICADORES	PESO	Nº ITEMS	ITEMS	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Agua y desagüe	Nuevos proyectos de construcción agua y desagüe	30%	6	1. El municipio ha invertido en un nuevo proyecto de red de agua potable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Totalmente en desacuerdo</li> <li>• En desacuerdo</li> <li>• Indeciso</li> <li>• De acuerdo</li> <li>• Totalmente de acuerdo</li> </ul>
	Ampliación y mejoramiento de la infraestructura existente			2. El municipio ha invertido en un nuevo proyecto de red de desagüe.	
	Manejo comunitario JAS			3. El municipio ha invertido en la ampliación y mejoramiento de la infraestructura de agua potable.	
	Calidad del servicio			4. El municipio ha invertido en la ampliación y mejoramiento de la infraestructura de la red de desagüe.	
	5. La comunidad está organizada y administra los servicios públicos de agua y desagüe a través de la JAS.				
	6. La comunidad está organizada, para cuidar y exigir la calidad del servicio de agua y desagüe.				
Salubridad y limpieza pública	Modernización de la infraestructura de limpieza pública	20%	3	7. El municipio ha invertido en la modernización de la infraestructura de limpieza pública.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Totalmente en desacuerdo</li> <li>• En desacuerdo</li> <li>• Indeciso</li> <li>• De acuerdo</li> <li>• Totalmente de acuerdo</li> </ul>
	Ampliación de la cobertura de recojo de residuos sólidos			8. El municipio ha invertido en la ampliación de la cobertura de recojo de residuos sólidos.	
	Mantenimiento de la salubridad de localidad			9. El municipio ha invertido en el mantenimiento de la salubridad de localidad	



Seguridad ciudadana	Equipamiento de infraestructura de seguridad	25%	6	10. El municipio ha invertido en el Equipamiento de la infraestructura de seguridad ciudadana.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Totalmente en desacuerdo</li> <li>• En desacuerdo</li> <li>• Indeciso</li> <li>• De acuerdo</li> <li>• Totalmente de acuerdo</li> </ul>
	Condiciones de seguridad en la localidad			11. El municipio ha invertido en las condiciones de seguridad en la comunidad.	
	Fortalecimiento de las rondas urbanas			12. El municipio ha invertido en el fortalecimiento de las rondas urbanas.	
	Nuevos proyectos de construcción de carreteras			13. El municipio ha invertido en nuevos proyectos de construcción de carreteras	
	Mejoramiento de infraestructura vial urbana			14. El municipio ha invertido en el mejoramiento de la infraestructura vial urbana.	
	Recuperación de caminos vecinales			15. El municipio ha invertido en la recuperación de caminos vecinales.	
Mercados y camales	Ampliación y modernización de la infraestructura	25%	5	16. El municipio ha invertido en la ampliación y modernización de la infraestructura de los mercados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Totalmente en desacuerdo</li> <li>• En desacuerdo</li> <li>• Indeciso</li> <li>• De acuerdo</li> <li>• Totalmente de acuerdo</li> </ul>
	Ordenamiento y limpieza en mercados			17. El municipio ha invertido en la ampliación y modernización de la infraestructura del camal.	
	Proyectos complementarios para el traslado del camal al mercado			18. El municipio ha invertido en el ordenamiento del comercio en el mercado.	
				19. El municipio ha invertido en el mantenimiento de la limpieza del mercado.	
				20. El municipio ha invertido en proyectos complementarios para el traslado del camal al mercado	
		100%	20		



**Matriz del instrumento**

**Ejecución Proyectos de inversión en servicios públicos y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad del Distrito de Santa Teresa gestión 2015 – 2018**

Instrumento para evaluar la participación ciudadana					
DIMENSIONES	INDICADORES	PESO	Nº ITEMS	ITEMS	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Intervención de instituciones y la población organizada	Resolver problemáticas de la comunidad	40%	4	21. El municipio promovió a través de las organizaciones vecinales o instituciones, la resolución de los problemas de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Totalmente en desacuerdo</li> <li>• En desacuerdo</li> <li>• Indeciso</li> <li>• De acuerdo</li> <li>• Totalmente de acuerdo</li> </ul>
	Desarrollo social			22. El municipio recibió de las organizaciones iniciativas de propuestas para resolver los problemas de la comunidad.	
	Desarrollo económico			23. La forma de gestión municipal ayudó al desarrollo social de la comunidad	
				24. La forma de gestión municipal ayudó al desarrollo económico de la comunidad.	
Presupuesto participativo	Democracia	40%	4	25. El municipio invitó a las organizaciones y la ciudadanía a participar en el presupuesto participativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Totalmente en desacuerdo</li> <li>• En desacuerdo</li> <li>• Indeciso</li> <li>• De acuerdo</li> <li>• Totalmente de acuerdo</li> </ul>
	Planificación concertada			26. El municipio en los talleres del presupuesto participativo propició democráticamente las decisiones de las obras.	
	Rendición de cuentas			27. El municipio recibió las propuestas de obras para la discusión en el presupuesto participativo que se dan dentro de una planificación concertada	
				28. El municipio tuvo establecidas políticas de rendición de cuentas de las obras que realiza dentro del presupuesto participativo.	
Vigilancia ciudadana	Control ciudadano	20%	2	29. La municipalidad tuvo la participación de la población organizada para participar en el control ciudadano de las obras que realiza la municipalidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Totalmente en desacuerdo</li> <li>• En desacuerdo</li> <li>• Indeciso</li> <li>• De acuerdo</li> <li>• Totalmente de acuerdo</li> </ul>
	Voluntad política y Gobernanza participativa			30. La municipalidad facilita a la población para el control ciudadano de las obras que realiza la municipalidad.	
		100%	10		



### ANEXO III

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

#### CUESTIONARIO PARA LOS TRABAJADORES

Señores trabajadores de la Municipalidad de Santa Teresa la encuesta tiene por objetivo servir de material académico para desarrollar la investigación “Ejecución de Proyectos de inversión en servicios públicos y la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad del Distrito de Santa Teresa gestión 2015 – 2018” Agradeciendo su colaboración y garantizando la reserva de su información.

**Respuestas:**

- 1= Muy en desacuerdo
- 2= Algo en desacuerdo
- 3= Indeciso
- 4= Algo de acuerdo
- 5= Muy de acuerdo

#### EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN EN SERVICIOS PÚBLICOS

PREGUNTAS	RESPUESTAS	1	2	3	4	5
<b>Agua y desagüe</b>						
1. El municipio ha invertido en un nuevo proyecto de red de agua potable.						
2. El municipio ha invertido en un nuevo proyecto de red de desagüe.						
3. El municipio ha invertido en la ampliación y mejoramiento de la infraestructura de agua potable.						
4. El municipio viene invirtiendo en la ampliación y mejoramiento de la infraestructura de la red de desagüe.						
5. El municipio ha organizado los servicios públicos de agua y desagüe a través de la JAS.						
6. El municipio garantiza la calidad del servicio de agua y desagüe.						
<b>Salubridad y limpieza pública</b>						
7. El municipio ha invertido en la modernización de la infraestructura de limpieza pública.						
8. El municipio ha invertido en la ampliación de la cobertura de recojo de residuos sólidos.						
9. El municipio ha invertido en el mantenimiento de la salubridad de localidad						
<b>Seguridad ciudadana</b>						
10. El municipio ha invertido en el Equipamiento de la infraestructura de seguridad ciudadana.						
11. El municipio ha invertido en las condiciones de seguridad en la población.						
12. El municipio ha invertido en el fortalecimiento de las rondas urbanas.						
13. El municipio ha invertido en nuevos proyectos de construcción de carreteras.						
14. El municipio ha invertido en el mejoramiento de la infraestructura vial urbana.						
15. El municipio ha invertido en la recuperación de caminos vecinales.						
<b>Mercados y camales</b>						
16. El municipio ha invertido en la ampliación y modernización de la infraestructura de los mercados						
17. El municipio ha invertido en la ampliación y modernización de la infraestructura del camal.						
18. El municipio ha invertido en el ordenamiento del comercio en el mercado.						



19. El municipio ha invertido en el mantenimiento de la limpieza del mercado.					
20. El municipio ha invertido en proyectos complementarios para el traslado del camal al mercado					

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS POBLADORES**

RESPUESTAS PREGUNTAS	1	2	3	4	5
<b>Intervención de instituciones y la población organizada</b>					
21. El municipio promovió a través de las organizaciones vecinales o instituciones, la resolución de los problemas de la comunidad.					
22. El municipio recibió de las organizaciones iniciativas de propuestas para resolver los problemas de la comunidad.					
23. La forma de gestión municipal ayudó al desarrollo social de la comunidad					
24. La forma de gestión municipal ayudó al desarrollo económico de la comunidad.					
<b>Presupuesto participativo</b>					
25. El municipio invitó a las organizaciones y la ciudadanía a participar en el presupuesto participativo.					
26. El municipio en los talleres del presupuesto participativo propició democráticamente las decisiones de las obras.					
27. El municipio recibió las propuestas de obras para la discusión en el presupuesto participativo que se dan dentro de una planificación concertada					
28. El municipio tuvo establecidas políticas de rendición de cuentas de las obras que realiza dentro del presupuesto participativo.					
<b>Vigilancia ciudadana</b>					
29. La municipalidad tuvo la precisión de la población organizada para participar en el control ciudadano de las obras que realiza la municipalidad					
30. La municipalidad facilita a la población para el control ciudadano de las obras que realiza la municipalidad.					