



**Título :** COMPETENCIAS LABORALES DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CALCA – 2016.

**Autor :** - Katterine Alvarez Escobedo

**Fecha :** 06-09-2016

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la Municipalidad Provincial de Calca 2016, con el objetivo de conocer las competencias laborales del personal administrativo de ésta entidad. El tipo de investigación fue básico, de nivel descriptivo y diseño no experimental; la población de estudio fue constituida por todo el personal administrativo que son 110, de quienes se obtuvo información a través de una encuesta y a quienes se observó mediante la ficha de observación.

Se determinó que las competencias laborales del personal administrativo de la Municipalidad Provincial de Calca 2016, son “malas”, siendo evidenciado con un 53.6% de la población de estudio, es decir que el rendimiento del personal administrativo no es idóneo por no tener la capacidad para desarrollar efectivamente las actividades y funciones esperadas en una situación determinada. Los resultados de las dimensiones a nivel general son: competencia de acción es mala con 49.1%, competencias de regulación de conducta es regular con 67.3%, competencias de pensamiento es regular con 50.9%, competencias de ayuda es mala con 49.1%, competencias de influencia es regular con 54.5% y competencias de eficacia de grupos es mala con 45.5%. Puesto que la investigación se desarrolló con todo el personal administrativo de la Municipalidad Provincial de Calca, entonces se puede afirmar que el estudio tiene 100% de confiabilidad.

**PALABRAS CLAVE:** Competencias laborales.



## ABSTRACT

The present research was developed at the Provincial Municipality of Calca 2016, in order to meet labor skills of the administrative staff of this entity. The research's type was basic, descriptive level and not experimental design; the study population was composed of the entire administrative staff who were 110, from whom information was obtained through a survey and who were observed by the observation sheet.

It was determined that the work skills of the administrative staff of the Provincial Municipality of Calca 2016, are "bad", being evidenced with 53.6% of the study population, it means that the performance of the administrative staff is not suitable for not having the capacity to effectively develop the activities and functions expected in a given situation. The results of the overall level dimensions are: The action competition is bad with 49.1%, regulation of conduct competition is regulated with 67.3%, thinking competition is regular with 50.9%, help competition is bad with 49.1%, influence competition is averaged with 54.5% and effectiveness competition is bad with 45.5%. Since the research was conducted with all the administrative staff of the Provincial Municipality of Calca, then we can say that the study has 100% reliability.

**KEYWORDS:** labor skills