



Título : COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL FORMAL INTERNA Y CLIMA LABORAL EN LA OFICINA PRINCIPAL DE LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS SEDACUSCO SOCIEDAD ANÓNIMA - CUSCO, 2016.

Autores : - Milagros Del Carmen Hinojosa Fernández
- Steffanie Karen Rojas Vivero

Fecha : 06-10-2016

RESUMEN

La presente investigación se realizó en la empresa prestadora de servicios Sedacusco S.A. con el objetivo principal de determinar el grado de relación existente entre la comunicación organizacional formal interna y el clima laboral, la población de estudio estuvo conformada por 60 trabajadores los cuales fueron encuestados de forma individual bajo estricta confidencialidad. La presente investigación es de tipo básico, nivel descriptivo-correlacional y de diseño no experimental; la técnica de recolección de datos que se utilizó fue la encuesta y como instrumento; el cuestionario, que posteriormente fue procesado mediante el programa SPSS para su respectiva interpretación. Los resultados obtenidos evidencian que entre las dos variables de estudio existe un nivel de relación del 67.5%, por lo tanto, la adecuada comunicación es un factor indispensable en la organización ya que influye en el clima laboral. Asimismo, la comunicación organizacional formal interna como el clima laboral son de nivel regular, siendo sus porcentajes de 43.3% y 50% respectivamente. Por lo que se concluye que las acciones que se realizan no están teniendo resultados adecuados.

Palabras Claves: Comunicación organizacional formal interna y Clima laboral.



ABSTRACT

The investigation was conducted in Sedacusco S.A., a company which provides drinking water and sewer services in Cusco. The main objective of the investigation was determining the level in the relations between the formal communication inside the company and the working environment. The population in this investigation was conformed by 60 workers who were surveyed individually under strict confidence. This research is descriptive-correlational with a non-experimental design. The data collection technique was the survey and the questionnaire as a tool, processed for the interpretation. The results showed positive results in a 67.5% between the two variables.

Therefore it can be concluded that proper communication is an essential factor in the organization as it influences the work environment. The formal communication inside the company and the work environment are regular, with percentages of 43.3% and 50% respectively. It concludes that the actions taken in the company are not having adequate results.

Keywords: Formal internal organizational communication and working environment.