



**Universidad Andina del Cusco**  
**Facultad de Ciencias de la Salud**  
**Escuela Profesional de Psicología**



**Universidad  
Andina  
del Cusco**



**“Niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de las  
diferentes Facultades de una Universidad privada de la ciudad del  
Cusco, 2020”**

**Tesis presentada por:**

**Bach. Amesquita Olave Maria Mikali.**

**Bach. Palomino Falcón Jackelinn.**

**Para optar el título profesional de  
Psicólogas.**

**Asesor:**

**Mg. Gareth del Castillo Estrada**

**CUSCO 2020**



## AGRADECIMIENTOS

*Agradecemos a nuestros padres por su apoyo incondicional y deseos por ver cumplidos nuestras Metas.*

*Agradecemos al Profesor Ps. Juvenal Rodrigo Reyes Marcés por su soporte incondicional, dedicación y paciencia, a lo largo de nuestra investigación.*

*Agradecemos al Dr. Gareth Del Castillo Estrada, quien con su asesoría logro guiarnos en nuestra investigación.*

*Agradecemos a nuestros Dictaminantes Dr. Edgard Fernando Pacheco Luza y a la Mgt. Gildo Vila Nuñonca, quienes nos ayudaron a mejorar nuestra investigación.*

*Agradecemos a nuestra casa de estudios y Docentes, que fueron parte de nuestra formación Profesional.*

*Maria Mikali Amesquita Olave.*

*Jackelinn Palomino Falcón.*



## **DEDICATORIA**

*A nosotras, por todo el esfuerzo y dedicación tanto en nuestro desempeño académico como en el desarrollo de nuestra tesis, así como también a las personas involucradas en todo este proceso y sus deseos por ver cumplidas nuestras metas y objetivos a lograr.*



## RESUMEN

El presente estudio nació con el objetivo general describir los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de las diferentes facultades de una universidad privada de la ciudad del Cusco, la cual tuvo como población a 14050 estudiantes de los cuales aplicando una fórmula para poblaciones finitas se llegó a determinar que 1575 estudiantes de las diferentes facultades conformarían la muestra, entre mujeres y varones de distintas escuelas profesionales; la investigación fue de alcance descriptivo – comparativo, para la recabar los datos se aplica la técnica de la Encuesta cuyo instrumento fue el Cuestionario de Ansiedad ante Exámenes CAEX. Tras procesar los datos recabados, en relación al objetivo general se apreciaron diferentes niveles de ansiedad ante exámenes para cada Facultad de la universidad, también estos niveles difirieron según sexo, pero no se halló una diferencia significativa según escuela profesional a excepción de dos escuelas que presentaron niveles de ansiedad diferentes, ambas pertenecían a la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Palabras clave: Ansiedad, ansiedad ante exámenes, estudiantes universitarios, facultad, escuela profesional y CAEX.



## ABSTRACT

This investigation was the purpose to describe the levels of exam anxiety in students of the different faculties of a private university of the city of Cusco. The population was of 14050 students, from which we took a sample of 1575 students of the different faculties, male and female of the different professional schools. Being this a descriptive – comparative investigation, the instrument used was the Exam Anxiety Questionnaire CAEX. The results, in relation to the main purpose show a difference in the levels of exam anxiety of the different faculties of the private university. They also show a difference in the levels of exam anxiety according to gender; finally, we did not find substantial differences in the levels of exam anxiety between professional schools with the exception of the Faculty of Science and Humanities, where there two professional schools show different levels of exam anxiety.

Keywords: Anxiety, test taking anxiety, college students, faculty, professional school, CAEX Questionnaire.



## Índice

Agradecimientos .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Resumen.....	iv
Abstract .....	v
<b>Capítulo 1: El Problema.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Planteamiento del Problema.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Formulación del Problema.....</b>	<b>6</b>
1.2.1 Problema General.....	6
1.2.2 Problemas Específicos.....	6
<b>1.3 Objetivos de la Investigación.....</b>	<b>7</b>
1.3.1 Objetivo General.....	7
1.3.2 Objetivos Específicos.....	7
<b>1.4 Justificación.....</b>	<b>8</b>
1.4.1 Conveniencia.....	8
1.4.2 Relevancia Social.....	9
1.4.3 Implicancias Prácticas.....	9
1.4.4 Unidad Metodológica.....	10
<b>1.5 Delimitación del Estudio.....</b>	<b>10</b>
1.5.1 Delimitación Espacial.....	10
1.5.2 Delimitación Temporal.....	10
<b>1.6 Aspecto Ético.....</b>	<b>11</b>
<b>Capítulo 2: Marco Teórico.....</b>	<b>12</b>
<b>2.1 Antecedentes del Estudio.....</b>	<b>12</b>
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	12
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	14
2.1.3 Antecedentes Locales.....	19
<b>2.2 Bases Teóricas.....</b>	<b>20</b>
2.2.1 Ansiedad.....	20
2.2.2 Teoría Tridimensional de la Ansiedad.....	27
2.2.3 Ansiedad Ante Exámenes.....	28



2.2.4 Modelos Teóricos Para Explicar la Ansiedad Frente a los Exámenes.....	32
2.2.5 Ansiedad Frente a los Exámenes y Postergación de las Tareas.....	34
2.2.6 Instrumentos de Evaluación de Ansiedad ante Exámenes.....	34
<b>2.3 Hipótesis.....</b>	<b>37</b>
2.3.1 Hipótesis General.....	37
<b>2.4 Variables.....</b>	<b>37</b>
2.4.1 Identificación de las Variables.....	37
2.4.2 Operacionalización de las Variables.....	37
<b>2.5 Definición de Términos Básicos.....</b>	<b>38</b>
<b>Capítulo 3: Método.....</b>	<b>40</b>
3.1 Alcance del estudio.....	40
3.2 Diseño de investigación.....	40
3.3 Población y Muestra.....	41
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
3.5 Validez y confiabilidad del instrumento.....	44
3.6 Plan de análisis de datos.....	44
<b>Capítulo 4: Resultados de la investigación.....</b>	<b>45</b>
4.1 Resultado respecto a los objetivos específicos.....	45
4.2 Resultado respecto al objetivo general.....	58
<b>Capítulo 5: Discusión.....</b>	<b>60</b>
5.1 Descripción de los Hallazgos más relevantes y significativos del Estudio.....	60
5.2 Limitaciones del estudio.....	64
5.3 Comparación crítica con la literatura existente.....	64
5.4 Implicaciones del estudio.....	68
<b>Conclusiones.....</b>	<b>70</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>72</b>
<b>Referencias Bibliográficas.....</b>	<b>74</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>80</b>



### Lista de tablas

Tabla 1. Instrumentos de Evaluación de Ansiedad ante Exámenes.....	35
Tabla 2. Instrumento de ansiedad de acuerdo al tipo de examen.....	35
Tabla 3. Instrumentos para evaluar la ansiedad ante pruebas concretas.....	36
Tabla 4. Población de Estudio .....	42
Tabla 5. Nivel de ansiedad ante exámenes en la Facultad de ciencias económicas, administrativas y contables.....	46
Tabla 6. Nivel de ansiedad ante exámenes en la Facultad de ingeniería y arquitectura .....	48
Tabla 7. Nivel de ansiedad ante exámenes en la Facultad de ciencias de la salud .....	49
Tabla 8. Nivel de ansiedad ante exámenes en la Facultad de derecho y ciencias políticas ..	51
Tabla 9. Nivel de ansiedad ante exámenes en la Facultad de ciencias y humanidades .....	52
Tabla 10. Nivel de ansiedad ante exámenes en la universidad Andina del Cusco .....	54
Tabla 11. Comparación de niveles de ansiedad ante exámenes, según sexo .....	55
Tabla 12. Diferencias en los niveles de ansiedad por Facultad, según Escuela Profesional:	57
Tabla 13. Comparación de niveles de ansiedad ante exámenes, según Facultad .....	59
Tabla 14. Confiabilidad .....	91
Tabla 15. Pruebas de normalidad.....	91
Tabla 16. Niveles de ansiedad ante exámenes en la Escuela Profesional de Turismo .....	93
Tabla 17. Niveles de ansiedad ante exámenes en la Escuela Profesional de Educación .....	94





## Lista de figuras

Figura 1. Nivel de ansiedad ante exámenes en la Facultad de ciencias económicas, administrativas y contables.....	46
Figura 2. Nivel de ansiedad ante exámenes en la Facultad de ingeniería y arquitectura.....	48
Figura 3. Nivel de ansiedad ante exámenes en la Facultad de ciencias de la salud.....	50
Figura 4. Nivel de ansiedad ante exámenes en la Facultad de derecho y ciencias políticas.....	51
Figura 5. Nivel de ansiedad ante exámenes en la Facultad de ciencias y humanidades.....	53
Figura 6. Nivel de ansiedad ante exámenes en la universidad Andina del Cusco.....	54
Figura 7. Grafica de barras de error para el análisis de diferencias entre Facultades.....	92
Figura 8. Histograma de distribución de puntajes directos.....	92





## Capítulo 1: El Problema

### 1.1 Planteamiento del Problema

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016) informa que el 10% de los habitantes en el mundo se ha visto perjudicada por la ansiedad, indicando que 1 persona de cada 5, es afectada por esta. Dando como resultado, ser uno de los motivos más solicitados en consultas médicas y psicológicas, y en los últimos años su prevalencia ha aumentado considerablemente gracias a diferentes factores ambientales, sociales, de estilo de vida y personales (Alí y Chambi, 2016).

El Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-V), la ansiedad se describe como una respuesta anticipatoria frente a amenazas futuras, presentando síntomas y características de miedo. Diferenciando la ansiedad del miedo ya que este último es una respuesta automática necesaria para defenderse frente a un peligro inmediato, la ansiedad está asociada a respuestas como tensión muscular, alerta constante frente a peligros futuros y comportamientos evitativos frente a diferentes situaciones.

Así mismo se debe considerar que esta, es una herramienta que tiene nuestra mente para protegerse de peligros externos, teniendo como función principal la generación de respuestas a las diferentes situaciones que amenazan o perturban a la persona, aumentando los niveles de ansiedad (Sánchez, 2013, como se citó en Alí y Chambi, 2016).

Según la Asociación Americana de Psicología (como se citó Ali y Chambi, 2016) la ansiedad suele iniciarse frecuentemente durante la etapa de la adolescencia o al entrar en la adultez pues a medida que los seres humanos van creciendo, estos aprenden de



responsabilidades y obligaciones de nuestra sociedad las cuales demandan adaptación a nuevas características tanto físicas como psicológicas y sociales. Los adolescentes, en su crecimiento y desarrollo, tienen que adecuarse a los nuevos cambios en su inserción al mundo adulto, siendo un paso importante el ingreso a la universidad lo cual trae consigo grandes responsabilidades.

Al terminar el colegio los adolescentes deciden estudiar una carrera profesional, las cuales son brindadas por diferentes universidades a nivel nacional, ya sean públicas o privadas. Dichas universidades se diferencian entre sí, ya que las universidades particulares o privadas cuentan con una mejor infraestructura, equipamiento, laboratorios, bibliotecas, etc., lo cual causa una gran ventaja frente a una universidad estatales o públicas que usualmente tiene grandes carencias, como: Ausencia de equipos necesarios en los laboratorios, bibliotecas desactualizadas, carencia de adecuados espacios y materiales para desarrollar las sesiones de aprendizaje, entre otros (Trahtemberg, 2004). En la ciudad del Cusco esta diferencia, hecha por el autor, se evidencia en las universidades representativas de tipo público y privado que también cuentan con un mayor número de estudiantes a diferencia de las otras universidades locales. De esta manera es importante comprender la importancia de la contraprestación económica por un servicio educativo, estando en muchos casos las Universidades privadas obligadas a desarrollar mejora en sus procesos objetivos y sistemáticos propios de la enseñanza aprendizaje y vinculados a la calidad, significando esta posibilidad una ventaja competitiva en el mismo sector, ahora los identificados como estudiantes reconocerán dentro de la oferta educativa privada valores vinculados a la atención, control sobre procesos de evaluación y desarrollo, los cuales son



exigidos por entidades acreedoras nacionales y en el caso puntual de la Universidad Andina internacionales, IKASIT y RIEF.

Al ingresar a la universidad los estudiantes se enfrentan a diferentes retos, como: las exigencias en las diferentes asignaturas para aprobar con una nota alta aprobatoria, llevar a cabo actividades y trabajos académicos, dentro y fuera del centro de estudios, el adaptarse a un nuevo espacio de estudios muy diferente del colegio, sino también por el modo de evaluación de los docentes y por la exigencia que tienen en cada asignatura (Blumenfeld, 1992, como se citó en Abello, et al., 2012). Según los autores el reto más grande que se le presenta a un estudiante universitario no solo son los exámenes o evaluaciones de cada asignatura, sino también la cantidad de trabajos y actividades que se brindan y las cuales tienen, mayor necesidad de análisis, lo cual podría representar una mayor exigencia en cuanto a la entrega de estas, ya que en su conjunto definirán el avance o retraso del ciclo académico. Otra diferencia radica en el costo de la formación académica, ya que la universidad nacional es gratuita, mientras el sistema privado varía de acuerdo a la cantidad de créditos de las asignaturas que está llevando el estudiante, y a la carrera profesional. El hecho de pagar por estudiar en una universidad privada incrementa la ansiedad, pues no se trata solamente de una decepción, sino de una pérdida económica.

La ansiedad que generan los exámenes es un estado que se manifiesta en algunos estudiantes como una reacción muchas veces negativa ante una evaluación de los aprendizajes que este adquirió a lo largo de un periodo de tiempo y que en ocasiones involucra a la familia (Onyeizugbo, 2010). Por esto muchas veces los estudiantes pueden sentir miedo, nervios ya que no solo afrontan la presión ante un examen sino también la



presión muchas veces familiar o social que se centra generalmente en la demostración de la capacidad del estudiante para obtener el éxito o el fracaso en el examen.

El estudiante al rendir dicho examen también puede presentar distracciones, pensamientos negativos, baja atención y falta de concentración que de una manera u otra afectara el rendimiento y sus resultados, además de problemas para poder seguir las instrucciones dadas por el docente y confusión en las preguntas planteadas en la evaluación (Guzmán, Rodas y Salinas, 2008). Entonces, de acuerdo a lo analizado, se deduce que la ansiedad es un problema que disminuye el rendimiento académico, impidiendo un buen resultado en las diferentes materias que presenta.

De igual manera, durante la época universitaria el alumnado sienten elevados niveles ansiedad cuando deben rendir las diferentes pruebas que les exige su entorno educativo (Martínez, García e inglés, 2013). De acuerdo con los autores, este nivel de ansiedad se debe a las altas exigencias de los cursos y los prerrequisitos que estos necesitan para poder avanzar de ciclo, lo cual se define por las evaluaciones o exámenes que rendirá.

Existen estudios vinculados a la ansiedad ante exámenes, los cuales nos permiten identificar el análisis comparativo de estos grupos poblacionales ciertas diferencias entre carreras o escuelas profesionales. El estudio desarrollado por Grandis (2009) demostró que los universitarios presentan niveles de Ansiedad diferentes dependiendo de su carrera profesional y Facultad en una universidad argentina, esta investigación se analizan los niveles de ansiedad de cada facultad y carrera profesional ya que presentan diferentes exigencias, pese a que todos los estudiantes pertenecen a una sola casa de estudios. Así mismo, los rasgos de personalidad y los antecedentes personales de cada sujeto determinan



la carrera que eligen, y pueden relacionarse por la manera de cómo experimentan y afrontan la ansiedad ante exámenes.

Así mismo, se tiene que tener presente que los principales motivos que causan ansiedad son diversos, y estas pueden ser, su entorno competitivo, la técnica que tiene cada docente, la sobrecarga de tareas por las diferentes asignaturas que presenta, la falta de un vínculo amical y consistente con sus compañeros y maestros, tener un trabajo, etc. (Otero, 2014).

Según Larrabure 2020, la ausencia de investigaciones sobre la ansiedad percibido por los estudiantes ante pruebas de rendimiento académico, nos da a entender que no se le está dando la atención suficiente a las consecuencias psicológicas que pueden tener los exámenes en los universitarios, ya que en una exhaustiva revisión bibliográfica solo se encontraron 9 investigaciones relacionadas al tema y 6 de estas están relacionadas específicamente a la Psicología y los estudiantes universitarios como población de estudio. Es debido a esto que vimos importante el estudiar esta problemática para poder dar a conocer las características y el nivel de ansiedad percibidos por universitarios cuando están rindiendo un examen y de esta manera aportar a las investigaciones que estudian esta problemática.

La ansiedad desproporcionada tiene serios efectos en el rendimiento académico y la vida diaria de los alumnos, hace evidente la necesidad de encontrar medios para que este fenómeno se presentara en menores niveles. Para alcanzar esto es necesario articular acciones entre las oficinas de Bienestar Universitario, los docentes y otros elementos relacionados a la forma de cómo se protege la salud mental de los estudiantes. Dicho esfuerzo coordinado podría sustentarse en los resultados de esta presente investigación.



Es por ello que, gracias a las exigencias extras del sistema educativo privado, se decide desarrollar la investigación en una universidad privada, para conocer la forma como se presenta la ansiedad ante exámenes en esta población.

## **1.2 Formulación del Problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿Cuál es la diferencia en los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de las diferentes facultades de una universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

¿Cuáles son los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020?

¿Cuáles son los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020?

¿Cuáles son los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020?

¿Cuáles son los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020?

¿Cuáles son los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020?





¿Cuáles son los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020?

¿Cuál es la diferencia en los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020, según sexo?

¿Cuál es la diferencia en los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de las diferentes Facultades de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020, según Escuela Profesional?

### **1.3 Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Determinar la diferencia en los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de las diferentes Facultades de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

Describir los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020.

Describir los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020.

Describir los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020.



Describir los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020.

Describir los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020.

Describir los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020.

Identificar la diferencia en los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020, según sexo.

Identificar la diferencia en los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de las diferentes Facultades de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020, según Escuela Profesional.

## **1.4 Justificación**

### **1.4.1 Conveniencia**

Esta investigación proporciona un panorama real respecto a la ansiedad experimentada por los universitarios al rendir exámenes, en las Facultades de una Universidad Privada del Cusco, brindando así la información específica sobre los estudiantes para tomar acciones necesarias para el adecuado desarrollo de estos en sus actividades (Exámenes, Trabajos, Investigaciones y otros) y futuras investigaciones relacionadas al tema. Pudiendo las distintas facultades conforme a la naturaleza de los contenidos dictados en sus distintas Escuelas profesionales establecer ajustes que permitan un mejor desempeño de los estudiantes durante los procesos de evaluación considerando



estos resultados, que podrían llevar a la determinación de mejores prácticas dentro de un modelo constructivista como el asumido por la Universidad.

#### **1.4.2 Relevancia Social**

La investigación podría aportar datos al sistema universitario, así como a las Facultades, docentes y encargadas del área de bienestar universitario a detectar a los estudiantes que presentan esta problemática y no puedan desarrollarse con normalidad en sus exámenes o evaluaciones, brindándoles así el apoyo necesario y tratar esta problemática adecuadamente. También es importante mencionar que al ser una variable de orden psicológico su adecuado manejo a partir del diagnóstico podría facilitar el bienestar en estudiantes de la comunidad educativa, incluyendo su vida familiar y social.

Por otra parte, los estudiantes son los beneficiados ya que recibieron el apoyo necesario para la comprensión y el adecuado desarrollo de sus actividades en la universidad.

#### **1.4.3 Implicancias Prácticas**

Si se logrará que los niveles ansiedad percibidos disminuyan, especialmente durante los exámenes, se garantiza el adecuado desarrollo del estudiante dentro de las sesiones de aprendizaje. Entonces, las distintas Facultades deberían analizar la conveniencia de utilizar los datos diferenciales y descriptivos presentados por esta investigación para establecer estrategias de ajuste en la gestión académica que permitan un mejor control y un buen desempeño durante las evaluaciones.



#### **1.4.4 Unidad Metodológica**

El nivel investigación es descriptivo comparativo pues se buscó identificar las diferencias de esta variable en las diferentes facultades identificadas. Permitiendo los resultados de esta, apoyar a que se desarrollen alcances más complejos de investigación, así como aportar datos empíricos como estado del arte para futuras investigaciones que quieran desde un enfoque mixto abordar la variable Ansiedad ante exámenes en el nivel educativo universitario.

### **1.5 Delimitación del Estudio**

#### **1.5.1 Delimitación Espacial**

El estudio fue desarrollado en los alumnos de las diferentes facultades de la Universidad Andina del Cusco.

#### **1.5.2 Delimitación Temporal**

En lo que respecta a esta delimitación, la investigación inicio en el año 2019 hasta el 2021, tiempo en el cual se realizó: la identificación de la realidad problemática, sustento teórico y estado del arte de la variable de estudio, determinación metodológica, aplicación del instrumento, análisis estadísticos de los datos recabados, elaboración de resultados, discusión y formulación de conclusiones. La aplicación del cuestionario se realizó antes de que se suscite la pandemia por COVID-19.



## 1.6 Aspecto Ético

Previamente a la recabado de datos, se informó a los participantes sobre la realización del estudio y como se procesará la información recolectada, así mismo se les recalcó la confidencialidad de los datos que estos brinden para el estudio siguiendo el Código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú (2017), que en su Art. N°24 señala que “El profesional en psicología debe recordar en todo momento que una investigación aplicada en las personas, necesariamente deberá ser consentida mediante el consentimiento informado firmado por los participantes...”. A demás se solicitó los permisos necesarios a las autoridades de la Universidad para realizar este estudio.



## Capítulo 2: Marco Teórico

### 2.1 Antecedentes del Estudio

#### 2.1.1 Antecedentes Internacionales

Mendiburo, Cárdenas, Carrillo, Peñaloza y Basulto (2019) llevaron a cabo una investigación titulada: Niveles de Ansiedad y disfunción temporomandibular en universitarios, el objetivo fue comparar los niveles de ansiedad y grado de disfunción temporomandibular en los estudiantes de dos universidades, una de Argentina y otra de México, la metodología es de tipo correlacional, comparativo de corte transversal. Esta investigación tuvo como muestra a 80 estudiantes pertenecientes a México y 117 estudiantes argentinos. Se utilizó 3 instrumentos: Índice anamnésico de Fonseca y dos cuestionarios para medir la Ansiedad estado y Ansiedad rasgo (STAI). Entre sus resultados cabe señalar que los estudiantes de ambos países presentaron porcentajes bajos de niveles de ansiedad. Entre sus conclusiones vale la pena señalar que las mujeres pertenecientes a ambas Universidades, presentaron niveles altos de ansiedad.

Muñoz y Sacoto (2017) llevaron a cabo un estudio denominado: Nivel de Ansiedad ante Exámenes en estudiantes, Ecuador. Cuyo objetivo principal fue determinar el nivel de ansiedad durante los exámenes que presentan los estudiantes del Bachillerato General Unificado del Colegio San José De La Salle. El enfoque del estudio fue cuantitativo, con alcance descriptivo. La investigación tuvo como población a 250 estudiantes y seleccionaron la muestra de 137 estudiantes. Utilizaron como instrumento el CAEX (Valero, 1999). Entre sus resultados destaca que según su categorización simétrica el 47% de los estudiantes tiene ansiedad baja, en cuanto a variable de sexo se demostró que entre



varones y mujeres frente a la ansiedad ambas pueden padecerla y no hay una relación significativa. Entre sus conclusiones vale la pena señalar que se demostró que no existen niveles altos de ansiedad en la población estudiada.

Jiménez, Monte y Lozano (2016) en su investigación titulada: Ansiedad ante Exámenes en universitarios de Colombia, llevada a cabo con el objetivo principal de describir los niveles de ansiedad manifestados a nivel fisiológico, cognitivo y conductual ante los exámenes. La metodología aplicada fue de nivel descriptivo transversal, de tipo cuantitativo. La población la conformaron los alumnos de segundo a quinto ciclo de las carreras de Psicología, química y fisioterapia de la Universidad de San Buenaventura seccional Cartagena y seleccionaron la muestra de 239 estudiantes. El instrumento de evaluación utilizado fue el CAFEU diseñado específicamente para ser aplicado en estudiantes universitarios. Entre sus resultados se destaca que del 100% de los alumnos, 105 manejan ansiedad en niveles bajos lo cual representa el 60% de la población, 66 alumnos manejan ansiedad en nivel medio que representa el 37% y 5 alumnos manejaban altos niveles de ansiedad representando un 3% de la población total. Entre sus conclusiones vale la pena señalar que en gran parte de los universitarios la ansiedad ante la llegada de los exámenes se manifiesta a un bajo nivel, pero se debe tomar en cuenta que estos niveles de ansiedad son un anómalo destacable en los alumnos, que llega a perturbar el bienestar mental del estudiante durante el desarrollo del examen.

Vásquez (2015) llevo a cabo un estudio titulado: Terapia Cognitiva - Conductual para reducir la Ansiedad ante exámenes en Universitarios de México, el objetivo principal fue comprobar cuan efectivo es la terapia cognitiva conductual para la disminución de la ansiedad. Como muestra se obtuvo a 7 alumnos: 4 varones y 3 mujeres, se utilizó como



prueba de evaluación el Cuestionario (CAEX). Entre sus resultados se demostró que la terapia es efectiva para la disminución de la ansiedad ya que al final del programa se redujo notablemente la ansiedad. Entre sus conclusiones vale la pena resaltar que, esta investigación destaca que quienes más padecen de AAE son los estudiantes varones.

Rodríguez, Dápia y López (2014), en su investigación titulada Ansiedad ante los exámenes en alumnos de secundaria en España, realizada con el objetivo principal de conocer la presencia de Ansiedad en las aulas, sobre todo cuando los alumnos deben rendir exámenes. Se desarrollo una investigación con alcance descriptivo y enfoque cuantitativo, la muestra se integró por un total de 325 estudiantes pertenecientes a un instituto Público y uno Privado, como instrumento se usó el cuestionario estructurado “Ad Hoc” y el cuestionario de CAEX. Entre sus resultados se destacan que, de las diferentes variables evaluadas, confirman que la edad es un factor influyente en el puntaje total del Cuestionario del CAEX relacionado a respuestas fisiológicas y de evitación. Entre sus conclusiones es importante destacar que los estudiantes Ourensanos manifiestan grados de ansiedad bajos y altos con un 25.2% y 74.7% respectivamente.

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

Aquino y Echevarría (2018) llevaron a cabo un estudio cuyo título fue Ansiedad ante exámenes parciales en los estudiantes de educación en una universidad nacional en Pasco. Llevada a cabo con el objetivo general de identificar el índice de ansiedad desde la perspectiva cognitiva, fisiológica y conductual frente a las pruebas de conocimiento. La investigación tuvo un diseño no experimental transaccional, con un total de 40 participantes, que cursaban el primer semestre. Se utilizó como instrumento de evaluación





CAEX. Entre sus resultados se encontró que los estudiantes del estudio presentaban niveles altos y moderados de ansiedad frente a las pruebas.

Maldonado y Zenteno (2018) llevaron a cabo un estudio cuyo título fue Procrastinación y ansiedad ante exámenes en universitarios de Lima Este. Sostuvieron como objetivo general identificar la existencia de una relación entre las dos variables de estudio. El estudio fue de tipo cuantitativo y de corte transversal, así como descriptiva correlacional, para la muestra se seleccionó un total de 313 alumnos de 16 a 36 años de edad. Se utilizaron como instrumentos de evaluación EPA, el cual evalúa la procrastinación académica y el CAEX, el para medir la ansiedad. Los resultados permitieron determinar que la procrastinación académica estaba relacionada con la ansiedad ante las pruebas de rendimiento. Entre sus conclusiones vale la pena señalar que, a mayor procrastinación académica se manifestaran niveles de ansiedad mayor ante las pruebas de rendimiento.

Abarca y Espinoza (2018) cuya investigación se tituló: Estrategias de aprendizaje y ansiedad frente exámenes en alumnos de psicología, Lima. Con el principal objetivo de conocer cómo se relacionan las dos variables de estudio. Para el diseño metodológico se optó por diseño descriptivo correlacional. Los participantes conformaron una muestra de 510 elementos muestrales, llegándose a determinar una muestra a 310 estudiantes mayores de edad. Se utilizaron los inventarios IDASE, para la evaluación de la ansiedad y ACRA, que es una escala que mide las estrategias de aprendizaje. Tras el análisis de resultados, se llegó a evidenciar elevados niveles de ansiedad en los estudiantes de psicología. Entre sus conclusiones vale la pena señalar las variables estudiadas mantienen una relación directa.

Villarrubia (2017) en su investigación titulada Distorsiones cognitivas y ansiedad ante los exámenes en alumnos de la Universidad Continental, Lima. Para lo cual se planteó



el objetivo principal de identificar la relación existente entre las variables. En lo que respecta al diseño metodológico, fue de alcance correlacional y de tipo observacional, la población la conformaron 1400 estudiantes de primero a decimo ciclo de Psicología, y se determinó una muestra conformada por 330 universitarios. La ansiedad se midió utilizando como instrumento el IPA (Ruiz y Lujan) y el IDASE (Aliaga). Entre sus resultados destacan que el 23.3% de los participantes evidenciaron bajos niveles de ansiedad, por otro lado quienes mostraron una ansiedad a un nivel aceptable conformaron el 57.3%, mientras que solo el 19.4% evidenciaron altos niveles de ansiedad. Entre sus conclusiones vale la pena señalar que se llegó a determinar que las variables estudiadas mantenían una relación significativa.

Amoretti (2017) quien desarrollo una investigación que se tituló Ansiedad ante exámenes y afrontamiento de estrés en estudiantes de secundaria, Lima. Con el objetivo principal de determinar si la ansiedad percibida ante las pruebas de rendimiento está relacionada con el afrontamiento de estrés. Siendo la investigación de nivel correlacional de tipo cuantitativo, un total de 326 estudiantes de 12 a 18 años fueron quienes conformaron la muestra de estudio. Utilizaron como instrumentos de evaluación los test estandarizados IDASE y ACS. Entre los resultados obtenidos, destacan que en su mayoría los alumnos percibían Ansiedad ante las pruebas de rendimiento en un nivel moderado. El autor concluye que las estudiantes mujeres son más capaces de afrontar el estrés de manera que perciben bajos niveles de ansiedad.

Berrios (2017) quien desarrollará un estudio titulado Ansiedad ante los exámenes y Estilos de aprendizaje en estudiantes de Ferreñafe. Con el objetivo de relacionar la ansiedad y los estilos de aprendizaje. La metodología aplicada implicó en un alcance correlacional,



se contó con la participación de 242 estudiantes. Se utilizó como instrumento el CHAEA (Honey y Alonso) y el CAEX. Tras analizar la información recabada, se confirmó que el estilo de aprendizaje que puede presentar el estudiante no determina los niveles de ansiedad que este perciba, pero cabe resaltar que el estudiante de tener una buena técnica de estudio y manejo de esta será capaz de obtener resultados positivos en sus evaluaciones. Entre sus conclusiones vale la pena señalar que los estudiantes no manifiestan niveles altos de ansiedad cuando van a rendir sus exámenes.

Llacsá y Paz (2017) cuya investigación se tituló La técnica de liberación emocional y sus efectos en la disminución de la Ansiedad ante los exámenes en estudiantes de Psicología, Chiclayo. Su objetivo principal fue demostrar cómo la técnica de Liberación Emocional lograba disminuir los niveles de ansiedad percibido por el estudiante frente a las pruebas de rendimiento. La metodología fue de tipo experimental puro con pre y post prueba, donde se utilizó el método Hipotético-deductivo. Como población se tuvo a 63 estudiantes y se tomó a 28 estudiantes como muestra. Utilizaron como instrumento el CAEX, el cual sirve para evaluar la ansiedad. Entre sus resultados se destacan que el estudiante lograba reducir su ansiedad significativamente al aplicar la EFT.

Alí y Chambi (2016) ejecutaron un estudio cuyo título fue Ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de la Universidad Peruana Unión, Juliaca. Cuyo objetivo fue determinar el nivel de ansiedad percibido ante los exámenes. La metodología de estudio aplicada fue de tipo comparativo cuantitativo. Fueron un total de 134 participantes, 90 de Ingeniería Civil y 44 estudiantes de Enfermería. La ansiedad se evaluó utilizando como instrumento el CAEX. Entre sus resultados destacan que los alumnos de ingeniería evidenciaron ansiedad a un nivel leve (41.1%), de manera que no tiene repercusiones en su



rendimiento académico, únicamente el 6.7% presentaron ansiedad moderada. Los alumnos de enfermería sin ansiedad conformaron el 61.4%, los estudiantes con ansiedad leve el 18.2% y el 4.5% un nivel moderado. De manera que ningún participante del estudio presentó graves niveles de ansiedad suscitada por los exámenes. Los autores concluyen que, dentro de esta investigación se evidenció que existían diferencias entre las dos escuelas profesionales estudiadas, siendo los estudiantes de ingeniería los más altos niveles de ansiedad moderada.

Bojórquez De La Torre (2015) realizaron un estudio titulado *Ansiedad y Rendimiento Académico* en estudiantes de medicina, Lima. Con el objetivo principal de determinar como el nivel de ansiedad está asociado al rendimiento académico. Para lo cual, se diseñó un estudio observacional de cohorte. Se seleccionó a todos los ingresantes para conformar la muestra (687 alumnos), quienes se sometieron a una evaluación de su salud mental durante semestre 2012-I. Utilizaron como instrumento la escala propuesta por Zung "EAA". Al analizar los resultados, estos demostraron que en promedio, el nivel de ansiedad es mayor en mujeres (59.4 %), a diferencia de los varones 40.6%. Entre sus conclusiones vale la pena señalar que se ha comprobado la relación de estas dos variables, dado que se evidenció que los alumnos con bajo rendimiento eran lo que presentaban los indicadores de ansiedad más altos.

Chávez, Ruelas y Gómez (2014) en su tesis titulado *Ansiedad ante los exámenes* en los estudiantes preuniversitarios, Lima. Cuyo objetivo principal fue conocer el nivel de ansiedad en los estudiantes. La investigación fue de alcance descriptivo, un total 5880 estudiantes conformaron la población de los cuales solo 800 fueron seleccionados para la muestra de estudio. Utilizaron el instrumento IDASE para autoevaluar la ansiedad. Entre sus



resultados destacan que los estudiantes que presentaban ansiedad a mayores niveles ante los exámenes estuvieron representados por el 27%, ansiedad moderada el 39.63% y ansiedad baja el 33.38%. Los autores concluyen que las estudiantes mujeres (17.13%) evidencian ansiedad ante los exámenes a un nivel mayor que los varones (9.88%).

### **2.1.3 Antecedentes Locales**

Umeres (2018) cuyo estudio se titulado “Ansiedad ante los exámenes en estudiantes de la Academia Galileo, Cusco”, llevada a cabo con el objetivo principal de conocer los niveles de ansiedad percibido por los preuniversitarios ante el examen de ingreso. El diseño metodológico fue tipo observacional con enfoque cuantitativo, la muestra se integró por 328 preuniversitarios, de sexo femenino 170 y masculino 158. Para recabar los datos se empleó el cuestionario IDASE. Entre sus resultados se encontró que los participantes del estudio presentan una ansiedad de nivel moderado ante los exámenes. Entre sus conclusiones vale la pena señalar que niveles más altos de ansiedad frente a exámenes fueron identificados en el sexo masculino.



## 2.2 Bases Teóricas

### 2.2.1 Ansiedad

La ansiedad es definida por el Diccionario de Psicología como “una actitud emotiva o sentimental referente el futuro que se caracteriza por una alternativa o mezcla desagradable de miedo y esperanza” (Warren, 2009).

Por su lado, en el Manual Diagnostico Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-V), encontramos la definición de ansiedad como una respuesta anticipada una futura amenaza que se asocia a la tensión de los músculos, estado vigilante ante un peligro futuro y comportamientos evitativos o cautelosos.

Para Hernández (2019) la ansiedad sería provocada por sensaciones negativas que se experimentan dentro del cuerpo cuando el cerebro activa señales de alerta. Estas podrían ser internos y externos, así como cualquier estímulo que genere miedo o dificultades en las relaciones interpersonales.

En general, los casos la ansiedad se presentan de manera frecuente sin que la persona conozca el origen o la causa y por ende tampoco sabrá cómo manejarla. La ansiedad se puede manifestar a causa de algún hecho ocurrido en el pasado, que ha quedado en la memoria del individuo de manera traumática y que puede generar sensación de soledad o temor por lo que pueda suceder en un futuro, entre otros. En muchos casos la ansiedad es asumida como un mecanismo de alarma o una señal de ruptura en el equilibrio psicológico del individuo.

Para Resnik (2016), es una reacción muy evolucionada y por esto solo los seres humanos son capaces de experimentarla ya que implica comportamientos,



pensamientos, experiencias emocionales y reacciones fisiológicas que presenta una persona ante distintas situaciones de conflictos, los cuales involucran la toma de decisiones o el desenvolvimiento de acciones para la adecuada elección de una o más alternativas potencialmente correctas.

Sin embargo, es complicado encontrar una definición exacta de ansiedad la cual involucre todos los aspectos que esta abarca, ya que todos la conocemos claramente como la mezcla de distintas sensaciones como: inquietud, impaciencia, estado de alarma, incertidumbre y temor, a las cuales llamamos ansiedad. Así mismo, todas las personas lo hemos experimentado en distintos momentos de nuestra vida cotidiana como: entrevistas de trabajo, exámenes, situaciones de peligro. Sin embargo, existen sensaciones poco conocidas como: mareos, entumecimiento, visión borrosa, sensación de falta de aire, ahogo o asfixia que pueden ser parte de la ansiedad también.

Debemos considerar que la “ansiedad normal” es la que nos ayuda a la adecuada adaptación a estas situaciones, preparándonos para ser capaces de responder adecuadamente a las mismas. Desde este sentido se puede afirmar que es beneficiosa para lograr alcanzar adecuadamente los objetivos trazados a lo largo de nuestra vida. Por ejemplo, cuando nos encontramos frente a situaciones de trabajo o estudio significativamente importantes para nosotros, la ansiedad no ayuda a estar más alertas y pendientes del trabajo a realizar, enfocando nuestra atención y energías para la adecuada culminación de esta.

Sin embargo, cuando los síntomas ansiosos se presentan de manera excesiva y se vuelven difíciles de controlar pueden generar interferencia en nuestras



actividades cotidianas como: la vida social, el trabajo, los estudios, etc. llegando a generar un cuadro de “ansiedad patológica” la cual deberá requerir de diferentes tratamientos ya sean médicos o psicológicos para su adecuada solución.

Según Rojas (2014), la ansiedad es considerada una sensación de alarma que suscita la hiper-activación fisiológica que genera mayor miedo o temor, este fenómeno tiene hasta 4 componentes con distintos sistemas de replica:

- Respuestas Físicas: Todas aquellas manifestaciones somáticas originadas generalmente cuando el sistema nervioso autónomo se activa, provocando diferentes síntomas como la taquicardia, dificultades respiratorias, sequedad de boca, náuseas o deseos de vomitar, vértigos, etc.
- Respuestas de Conducta: estas respuestas son observables objetivamente y generalmente son motoras (temblores, tensión muscular, irritabilidad, estado de alerta, no estar tranquilo en el mismo lugar, tono de voz cambiante, etc.)
- Respuestas Cognitivas: son las respuestas que se dan por la alteración de la información que el cerebro recibe y genera una afeción en el pensamiento, la memoria y la manera en la que se utilizan los instrumentos de inteligencia (miedos, temores, preocupaciones obsesivas, pensamientos negativos, pesimismo, etc.)
- Respuestas Asertivas o Sociales: son respuestas que se suscitan luego del contacto interpersonal (dificultad para dar origen a una conversación, dificultad al presentarse, preferencia por pasar desapercibido, preocupación excesiva por el que dirán, etc.)





En diferentes casos la ansiedad junta unos síntomas y otros desaparecen, siendo estas llamadas respuestas fragmentadas. Se calcula que de todos los habitantes del mundo el 10% y el 20% padecen ansiedad, este porcentaje depende de la población que se esté estudiando (rural o urbana) y el ritmo de vida que las personas puedan llevar. Dentro de las consultas médicas también se puede observar que casi el 30%, son pacientes con ansiedad. Frente a esto debemos de recordar que, aunque la ansiedad dura mucho tiempo o es muy intensa, genera manifestaciones físicas funcionales muy importantes, las cuales al pasar el tiempo podrían generar patologías psicosomáticas.

Entonces podemos decir que la ansiedad es esencialmente una manifestación afectiva, es decir vivir un estado de ánimo subjetivo o una experiencia inferior calificable como emoción negativa. Debemos de tener en cuenta que esta ansiedad es adaptativa pues ayuda a enfrentarse a muchas exigencias, experiencias y requerimientos concretos de nuestra vida cotidiana.

Según Virues (2005) la ansiedad proviene del término latín “anxietas” que expresa agobio o angustia, que aflige a la persona de forma física y psicológica, denotando intranquilidad, inseguridad, inquietud ante la percepción de peligro, debemos de reconocer la diferencia que existe entre una ansiedad normal y una ansiedad patológica, y es que la primera nos permite estar atentos hacia alguna amenaza y la segunda es una situación severa de ansiedad producida por la percepción irreal o distorsionada de la amenaza, llegando en algunos casos a paralizar al individuo y provocar un estado de pánico.

También refiere que la sintomatología más distintivos de la ansiedad se diferencian de los sentimientos normales de nervios e inquietudes ya que se presentan de manera desproporcionada e injustificada frente a situaciones o estímulos de que se viven



diariamente, estas reacciones se salen del auto control de la persona, presentándose de manera intensa y frecuente generando además gran desazón y molestia significativa los cuales intervienen de manera negativa en la vida el individuo. Los síntomas están agrupados en tres formas de respuesta humana las cuales son subjetivas, cognitivas o de pensamiento y son:

Preocupación: involucra todo lo referido al pánico, miedo o terror, también se ven involucrados los pensamientos negativos, ausencia de concentración, limitaciones para tomar decisiones correctamente, sentimientos de incapacidad e inferioridad, anticipación a peligros o amenazas, etc.

Motores u observables: involucran todo lo referido a las acciones físicas como los movimientos torpes, paralización motora, hiperactividad, conductas de evitaciones fisiológicas o corporales, tartamudeo, etc.

Se ven involucrados también Síntomas cardiovasculares (pulsaciones rápidas, tensión arterial, palpitaciones, etc.) Síntomas respiratorios (sensaciones de sofoco o falta de aire, respiración rápida, sentimiento de presión torácica, etc.) Síntomas gastrointestinales (nauseas, indigestión, vómitos, etc.) Síntomas genitourinarios (enuresis, frigidez, eyaculación precoz, etc.) Síntomas a nivel neuromuscular (hormigueo, músculos tensos, dolor de cabeza, temblor, fatiga excesiva, etc.) y por último Síntomas neurovegetativos (sequedad de labios, mareos, exceso de sudoración, etc.).

#### ***2.2.1.1 Causas de la Ansiedad.***

Muriel, Aguirre, Varela y Cruz (2013) manifiestan que dos principales causas de los diferentes factores ligados al origen de la ansiedad, se correlacionan



entre sí, ya que la persona es quien se expone al medio en el que se desarrollara, donde la cultura y la sociedad generan en este, la obligación de formar parte de estas, la cual favorece la manifestación de la ansiedad.

Estos factores son los que principalmente enfatizan de manera radical y logran dar respuestas puntuales a estudios concretos sobre las causas que más influyen en la ansiedad y estos son:

- Genéticos: Son aquellos en los que puede existir una tendencia a presentar posibles trastornos, entonces se verían involucrados en características principales del ser humano, como el carácter que forma parte importante del papel del individuo, su reflejo que presentara en vivir diario y la propensión hereditaria es aquella que se manifiesta en el carácter del individuo y que logra determinar el tipo de personalidad la cual influirá en como afrontara los problemas y cuánto puede llegar a afectar el estado emocional del individuo.
- Ambientales: Son factores que incluyen distintas experiencias estresantes para el individuo las cuales pueden dar paso a trastornos que generen experiencias que propicien la aparición de síntomas, pues motiva a que la persona quiera formar parte del ambiente donde se encuentra, lo expone diferentes situaciones propias de este, afrontando o controlando la ansiedad y es aquí donde se determinan los factores influyentes en el individuo para generar ansiedad y traer consigo complicaciones en la salud, control de emociones o el padecimiento que presente.



### *2.2.1.2 Teorías sobre el origen de la Ansiedad.*

Según Virues (2005) son dos teorías principales las que explican el origen de la ansiedad:

- Teorías Cognitivistas: Señalan que la ansiedad nace de las cogniciones patológicas las cuales dicen que la persona selecciona en su mente las situaciones y las afronta de manera única y con conductas determinadas. Es decir, cuando se presenta una situación significativamente incomoda en algún momento, gran cantidad de personas no le dan algún significado específico, aunque otras personas que interpretan estas situaciones como señales de alerta y peligro para su salud mental o física, producen respuestas neurofisiológicas desencadenando la ansiedad.
- Teorías Conductistas: Explican que, el ser humano aprende todas sus conductas y que en determinado momento de su vida las asocia a estímulos positivos o negativos. La teoría afirma que la ansiedad deriva de un condicionamiento producido por el aprendizaje erróneo del individuo, el cual asocia estímulos neutros a situaciones o acontecimientos traumáticos o amenazantes, para después generar angustia asociada a una señal amenazante producida por la relación con estos estímulos. Las teorías del aprendizaje social explican que, además de la experiencia o la información directa, la ansiedad se desarrolla también por la observación directa de los sucesos que vive nuestro entorno más cercano.



### **2.2.2 Teoría Tridimensional de la Ansiedad.**

Lang (Citado por Martínez, Cano y García en el 2012) señala que la ansiedad es con respuesta triple: fisiológico, cognitivo y conductual. Cada respuesta exterioriza de forma diferente en cada individuo. Siempre que se identifique el modelo de respuesta será posible elegir o aplicar la intervención más apropiada.

Desde un nivel cognitivo provienen los sentimientos de inseguridad, preocupación, malestar, miedo, temor, tensión, dificultad para decidir, hipervigilancia, pensamientos negativos limitantes, limitaciones de pensamientos, imposibilidad de concentración, miedo a la exposición de las debilidades del individuo, etc.

A nivel fisiológico, son características que surgen cuando se activan diferentes sistemas, especialmente del sistema nervioso motor y autónomo. Estas activaciones provocan que el individuo perciba: sudoración, mayor frecuencia respiratoria y cardíaca, temblores musculares, tensión, dolores gástricos, escasa salivación, dificultad para ingerir alimentos. Los cuales pueden llevar a diferentes desordenes psicofisiológicos temporales como: mareos, náuseas, contracturas musculares, dolores de cabeza, etc.

Las expresiones motoras más comunes propiciadas por la ansiedad son la hiperactividad (exceso de actividad motora), excesos en el consumo de alimentos y de sustancias psicoactivas, llanto, tartamudez, comportamientos evitativos, tensión facial, olvido inmediato de lo aprendido, etc.



### 2.2.3 Ansiedad Ante Exámenes.

Valero (1999) afirma que la ansiedad ante los exámenes está ligada a la elevada dificultad que pueda presentar una prueba y que se presenta con mayor incidencia negativa en mujeres relacionado al producto final del examen.

Para Gutiérrez (como se citó en Furlan, 2013) la ansiedad suscitada por las prueba de rendimiento desde la posición de las teorías cognitivas, comprenden una serie de preocupaciones ligadas al mal resultado en un examen, presentando un resultado inferior al que se esperaba y las consecuencias que traería consigo. Un punto objetivo, evidencia que el resultado negativo de una prueba podría retrasar, impedir y obstaculizar el avance normal en la carrera profesional. Desde un punto subjetivo, la atribución y valoración del estudiante frente al fracaso en la prueba o examen puede dañar su autoestima, provocando sentimientos de incompetencia y alimentando el malestar subjetivo que puede sentir, trayendo consigo consecuencias como el abandono y/o retraso en el avance de su carrera.

Navas (citado en Furlan, 2013) afirma que este tipo ansiedad surge con los pensamientos automáticos y por una distorsión cognitiva, que perjudican de forma directa a la persona y a su rendimiento académico.

La ansiedad según Onyeizogbo (2010) se hace evidente en algunos estudiantes como una reacción muchas veces negativa ante una prueba o examen de los aprendizajes que este adquirió a lo largo de un periodo de tiempo y que en ocasiones involucra a la familia



Finalmente, para Lancha y Carrasco (2003) las condiciones principales que se asocian a la ansiedad frente a los exámenes, son estas últimas pues en ocasiones producen en el estudiante una sobre carga de trabajo interrumpiendo la emisión de respuestas cognitivas adecuadas para una óptima resolución de tareas, aumentando la ansiedad.

Valero (1999) menciona que la ansiedad ante exámenes se ha vuelto habitual en los estudiantes universitarios y esto viene acompañado de problemas emocionales o problemas de técnicas de estudio, que necesitan de una constante evaluación sistemática.

Se han diseñado distintos modelos para explicar como se relaciona la ansiedad ante exámenes con el desarrollo de estas. El modelo conductual señala que inhibir algunas conductas académicas frente a una situación de castigo, con componentes emocionales o condicionados que por lo general son usuales en un estado de ansiedad. La perspectiva cognitiva señala que los causantes de este problema son los pensamientos con alta negatividad, imposibilidad para la resolución de problemas, limitada autoestima y déficits de atención (Krampen, 1988, Flett y Batten, 1989). Desde todas estas perspectivas se puede decir que la ansiedad interfiere significativamente las conductas de las personas impidiendo que estas se desarrollen normalmente dentro de una actividad, involucrando también sus procesos cognitivos y perjudicando significativamente su desenvolvimiento.

El modelo de aprendizaje social ha calificado a los déficits que limitan el desarrollo de las habilidades para estudiar como los factores causantes, dado que generalmente se obtiene una asociación negativa entre un alto nivel de ansiedad y el



bajo rendimiento en el examen, aunque se han propuesto variables mediadoras más no una relación de causa, enfatizando en la importancia del desarrollo de habilidades de estudio en el estudiante. (Yunker, Yunker y Sterner, 1986).

Así mismo, se involucran habilidades para afrontar los escenarios, donde se toma en cuenta la primera reacción de los padres cuando tienen conocimiento de las notas escolares de su hijo, el juicio del entorno, junto a las expectativas personales o la motivación para entender la ansiedad (Jones y Petruzzi 1995). Entonces, el alumno necesitara de las habilidades que tiene para poder enfrentar la situación ansiosa a la que se puede ver expuesto ya sea por el examen a rendir o por las notas que este pueda obtener en dicho examen.

Por otro lado, fueron identificadas diferencias según sexos, por ejemplo, el sexo masculino ha presentado ansiedad a mayores niveles ante una mala imagen personal y resultados deficientes en las evaluaciones académicas, mientras que para el sexo femenino esa ansiedad parece propiciar la obtención de mejores notas académicas (DiMaria y DiNuovo, 1990). En general, las mujeres suelen tener un mejor manejo de la ansiedad que los hombres, con implicancias en los resultados de las pruebas (Sowa y LaFleur, 1986).

De igual manera, se encontraron diferencias sociales, económicas y culturales, con alto nivel de ansiedad y bajas notas académicas, sobre todo en aquellos con el nivel socio económico bajo (Guida y Ludlow, 1989). Según los autores la diferencia hallada entre sexos es muy importante pues al ser completamente diferentes las mujeres y los hombres experimentan de distinta manera la ansiedad, involucrando factores y pensamientos diferentes.





Head y Lindsley (1983) afirman que es posible medir la ansiedad ante los exámenes haciendo uso de los diferentes cuestionarios, dado que se ha comprobado que ansiedad tienen repercusiones negativas en el desarrollo de pruebas, dado que los estudiantes que evidencian bajos niveles de ansiedad tienden a obtener mejores notas; además también se menciona variables situacionales como las instrucciones para el desarrollo del examen, el encargado de aplicar la prueba, la importancia del examen y otros, que son factores que aumentan significativamente la ansiedad y por último también se menciona dos tipos de ansiedad las cuales interfieren en el funcionamiento cognitivo y fisiológico del estudiante o la persona en el instante en el cual rinden sus exámenes y estos son: Ansiedad Cognitiva y Ansiedad Somática.

#### ***2.2.3.1 Ansiedad Cognitiva.***

Según Martens, Vealey y Burton (1990), esta dimensión hace referencia a la incapacidad y dificultad para conservar la atención y concentración en situaciones donde la persona sentirá nervios y miedo extremo (frente a una evaluación, al entregar algún trabajo, antes de una entrevista, etc.), dichas situaciones impedirán a la persona desenvolverse y cumplir sus responsabilidades adecuadamente.

#### ***2.2.3.2 Ansiedad Somática.***

Según Martens, Vealey y Burton (1990), la dimensión somática de la ansiedad explica aquellos síntomas, cambios corporales y fisiológicos (como el aumento o aceleración de las pulsaciones cardíacas, sudoración, etc.) que en su mayoría son causados porque el sistema nervioso autónomo se activa cuando la persona se encuentra frente a una situación amenazante y/o estresante. En muchas



situaciones se presentarán las dos dimensiones juntas, lo que complicara el adecuado desempeño dentro de las actividades que esta misma realice.

#### **2.2.4 Modelos Teóricos que explican la Ansiedad ante los Exámenes (AAE).**

Según Kohan (2009) los diferentes modelos teóricos que buscan dar respuesta a la ansiedad frente a las pruebas de conocimiento son: Modelo motivacional basado en el aprendizaje de Hull (Spence y Spence, 1966) el cual enfatiza que las reacciones emocionales y el sobre entusiasmo dan respuesta las diferencias existentes entre sujetos con altos o bajos grados de ansiedad en el ámbito académico.

Kohan (2009) menciona los modelos de déficits cognitivos de Sarason desarrolladas en 1990, señalan que la ansiedad altera la realización de algunas actividades desviando la atención a pensamientos negativos y de auto desprecio los cuales impiden la adecuada concentración en una evaluación y producen que la persona dude de sus capacidades de resolver una problemática, así como de lo aprendido y estudiado hasta el punto en llegar a recriminarse por no rendir la evaluación.

De igual manera, también están las teorías de autorregulación la cual explica la diferencia entre las personas que presentan grados de ansiedad frente a una evaluación y las personas que no tienen ansiedad es que las ultimas mantendrán la confianza en sus capacidades para resolver adecuadamente sus evaluaciones, siendo así que los primeros tendrán dificultades de concentración. (Carver y Scheier, 1988 como se citó en Kohan, 2009).



Así mismo, según Kohan (2009) existe también el modelo del propio mérito desarrollado por Covington en 1992, el cual menciona que los individuos con ansiedad ante exámenes son un claro modelo de la falta de autoestima y poca competencia intelectual, debido a diferentes experiencias dentro de casa o la escuela.

Kohan (2009) menciona el modelo del proceso transaccional de Spielberger (1972) los cuales explican que la intranquilidad y los componentes emocionales se encargan de producir las experiencias de ansiedad ante las evaluaciones pues consideran que, al momento de las evaluaciones, el individuo se encuentra expuesto a la ansiedad que sumada con los pensamientos negativos que este pueda tener llega a generar altos niveles de ansiedad. Es por esto que este modelo señala a las experiencias negativas como las causantes de la ansiedad frente a las evaluaciones.

Por último, para Valero (1999) la ansiedad académica está ligada a la dificultad que presenta una prueba y que, en consecuencia, se manifiesta en el estudiante: Respuestas Fisiológicas, Respuestas de Evitación, Preocupación y con respecto a la Situación que presente al momento de dar dicho examen. Se utilizaron estas dimensiones con el fin de crear el CAEX - Cuestionario de Ansiedad ante los Exámenes.

Tras haber hecho una revisión exhaustiva de los modelos, identificamos que Valero es quien mejor explica la Ansiedad ante los exámenes percibida por estudiantes universitarios que es en este caso nuestra población de estudio, por tanto, se asume como Modelo interpretativo y como modelo para la recolección de datos.



### **2.2.5 Ansiedad ante Exámenes y Postergación de responsabilidad.**

Según (Kohan, 2009) un fenómeno ligado a esta problemática es el atraso en la realización de tareas, siendo aquella tendencia que tiene el individuo para retrasar una tarea, responsabilidad, meta o trabajo para obtener tranquilidad momentánea o un alivio temporal. Pero cuando se vuelve una costumbre trae grandes probabilidades de fracaso para el individuo ya que este perdió la costumbre de realizar sus actividades a tiempo, generando a su vez problemas de autoestima y autoeficacia llevándolo a generar niveles mayores de ansiedad.

### **2.2.6 Instrumentos para evaluar la Ansiedad ante Exámenes.**

Existen diferentes instrumentos, escalas e inventarios o pruebas que evalúan la ansiedad ante los exámenes que se centran generalmente en cualidades o singularidades propias de un individuo que presenta ansiedad ante un examen, especificando un poco más propiedades mentales como por ejemplo la intranquilidad o la emocionalidad, y diferentes respuestas tanto fisiológicas como psicosomáticas ante diferentes momentos específicos como las de una evaluación, encontrando diferentes versiones ya sea para niños y adultos, dichos factores los cuales están ligados con pensamientos negativos sobre sus evaluaciones, suelen causar preocupación sobre los efectos negativos en el rendimiento de este y con reacciones negativas además de correlaciones negativas relacionadas a la productividad de sus actividades académicas, presentando en muchos casos una creciente resistencia, como:



**Tabla 1.** Instrumentos de Evaluación de Ansiedad ante Exámenes

Nombre del instrumento	Autor	Año
Test Anxiety Scale	Sarason	1972
Suinn Test Anxiety	Behavior Scale	1969
Test Anxiety Inventory	Ware, Galassi y Dew	1990
Reactions To Test	Benson Badalos	1992
Cuestionario de Ansiedad y Rendimiento	Aguilar	1984
Archievment Anxiety Test	Plake, Smith y Damsteegt	1981

Así mismo, se han hecho estudios donde se diferencia la ansiedad, de acuerdo a las evaluaciones:

**Tabla 2.** Instrumento de ansiedad de acuerdo modelo de examen

Nombre	Autor	Año
Instrumento que mide rasgos físicos de consideración o criterio del docente.	Green y Fernández	1981-1990

En cuanto más difícil es una evaluación, relacionados al tema o el ambiente que se presente, la ansiedad ante los exámenes se percibe a un nivel más alto que pueden presentarse en las pruebas y/o cuestionarios.

De igual manera, existen pruebas de evaluación concretas para evaluar los niveles de ansiedad, donde se den pruebas concretas:



**Tabla 3.** Instrumentos para evaluar la ansiedad ante pruebas concretas

Nombre del cuestionario	Autor	Año	Evalúa
Sport Competition Anxiety Test	Cheathan y Rosentswieg	1982	Evaluaciones de matemáticas
Motor Activity Anxiety Test	Bortoli y Robazza	1994	Ansiedad ante momentos de riesgo—mostradas en fotografías donde se necesiten tanto ejercicio físico como evaluaciones de gimnasia o de competencia.



## 2.3 Hipótesis

### 2.3.1 Hipótesis General.

**H<sub>1</sub>:** Existen diferencias en los niveles de ansiedad ante exámenes en los estudiantes según las diferentes Facultades de una Universidad Privada.

**H<sub>0</sub>:** No existen diferencias en los niveles de ansiedad ante exámenes en los estudiantes según las diferentes Facultades de una Universidad Privada.

**H<sub>1</sub>:** Existen diferencias en los niveles de ansiedad ante exámenes en los estudiantes según las diferentes Facultades de una Universidad Privada, según sexo.

**H<sub>0</sub>:** No existen diferencias en los niveles de ansiedad ante exámenes en los estudiantes según las diferentes Facultades de una Universidad Privada, según sexo.

**H<sub>1</sub>:** Existen diferencias en los niveles de ansiedad ante exámenes en los estudiantes según las diferentes Facultades de una Universidad Privada, según Escuela profesional.

**H<sub>0</sub>:** No existen diferencias en los niveles de ansiedad ante exámenes en los estudiantes según las diferentes Facultades de una Universidad Privada, según Escuela Profesional.

## 2.4 Variables

### 2.4.1 Identificación de las Variables.

Ansiedad ante los Exámenes.



## 2.4.2 Operacionalización de las Variables.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	Valoración
Ansiedad ante Exámenes	Según Valero (1999) la ansiedad ante los exámenes está ligada a la elevada dificultad que pueda presentar una prueba y que se presenta con mayor incidencia negativa en mujeres relacionado al producto final del examen.	La ansiedad ante exámenes es consecuencia de la preocupación en torno a la evaluación, suscitando distintas respuestas Fisiológicas de Evitación. Para medir los NAAE se utilizará el cuestionario de ansiedad ante los exámenes (CAEX), que será aplicado a los integrantes de la muestra.	Preocupación	<ul style="list-style-type: none"> <li>R. Motoras</li> <li>Nervios</li> <li>Pensamientos Negativos</li> </ul>	8, 13, 15, 16, 17, 19, 21, 24, 25, 30, 31, 37, 38, 39	<p>-Menos de 25: Sin ansiedad.</p> <p>-26-38 Ansiedad Leve: Sin afectación del rendimiento.</p> <p>-39-50 Ansiedad Leve: Afecta de forma mínima su rendimiento.</p> <p>-51-69 Ansiedad Moderada: Perturbación del rendimiento.</p> <p>-70-84 Ansiedad Moderada: Afecta su performance.</p> <p>-85 a más: Grave presencia de Ansiedad afecta su rendimiento de forma notable</p>
			R. Fisiológicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sudor</li> <li>Molestias Corporales Fisiológicas</li> <li>Angustia</li> </ul>	1, 2, 3, 6, 7, 9, 10, 11, 20, 26, 27, 28, 29, 33, y 34.	
			Situaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nerviosismo</li> <li>Ambiente donde se da el Examen</li> <li>Tipo de Examen</li> </ul>	5, 32, 36, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50.	
			R. Evitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indecisión</li> <li>Desconcentración</li> <li>Inquietud</li> </ul>	4, 12, 14, 18, 22, 23, 35.	

A pesar de tener dimensiones el instrumento dentro de su manejo psicométrico, solo presenta resultados unidimensionales, no existe una manera de calificar las dimensiones que componen la variable.





## 2.5 Definición de Términos Básicos

- **Ansiedad:** “Es un problema que afecta a una gran cantidad de la población mundial debido a determinadas situaciones y circunstancias. Los que se ven más afectados con el tema de la ansiedad son los estudiantes universitarios, ya que frecuentemente se exponen a situaciones de miedo, nerviosismo y ansiedad, lo que dificulta su desenvolvimiento normal dentro de dichas situaciones” (Jadue, 2001).

- **Ansiedad ante Exámenes:** “Es un estado que se evidencia en algunos estudiantes como una reacción muchas veces negativa ante una evaluación o examen de los aprendizajes que este adquirió a lo largo de un periodo de tiempo y que en ocasiones involucra a la familia” (Onyeizogbo, 2010).

-**Estudiante:** Persona que estudia independientemente de diferentes materias sin ayuda o con ayuda de un profesor. (RAE, 2021).

-**Alumno:** Sujeto que recibe enseñanzas por un profesor en un centro de enseñanza. (RAE, 2021).

-**Facultad:** Divisiones académicas de una Universidad, para poder juntar a los alumnos de las diferentes escuelas que esta posee. (RAE, 2021).

-**Escuela:** Grupos de alumnos y profesores que comparten un mismo aprendizaje. (RAE, 2021).

-**CAEX:** “Cuestionario utilizado para medir la ansiedad suscitada por los exámenes, que a consecuencia de esta se manifiesta en el estudiante: Respuestas Fisiológicas, Respuestas



de Evitación, Preocupación y con respecto a la Situación que presente al momento de dar dicho examen.” (Valero, 1999).



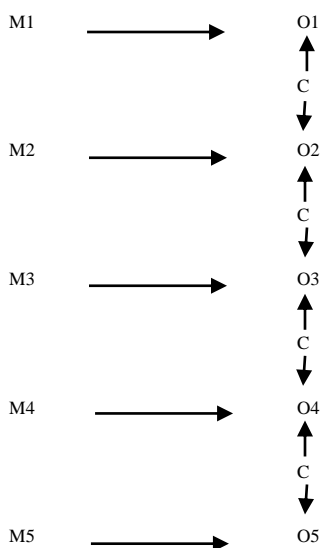
## Capítulo 3: Método

### 3.1 Alcance del estudio

El estudio posee un alcance Descriptivo- Comparativo ya que busca proporcionar el detalle de las propiedades, rasgos y características más resaltantes del fenómeno estudiado, para lo cual se procedió a recabar los datos referentes a características de la población que son interés de la investigación, analizando y midiéndolos para compáralos en las diferentes poblaciones (Sánchez y Reyes, 1992).

### 3.2 Diseño de investigación

El diseño es no experimental, ya que no se recurrió a la manipulación de la variable para fines del estudio, solo se observó tal y como se manifiesta. Es transversal, por el estudio se realizó en un solo tiempo y espacio, y descriptivo porque se especifican las propiedades, rasgos y características de la variable estudiada. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).



Esquema de diseño descriptivo comparativo



Donde:

M1: Participantes seleccionados de la Fac. de Ciencias de la Salud

M2: Participantes seleccionados de la Fac. de Derecho y Ciencias Políticas

M3: Participantes seleccionados de la Fac. de Ciencias Económicas Administrativas y Contables

M4: Participantes seleccionados de la Fac. de Ciencias y Humanidades

M5: Participantes seleccionados de la Fac. de Ingeniería y Arquitectura

O1, O2, O3, O4, O5: Niveles de ansiedad ante exámenes

C: Comparación

### **3.3 Población y Muestra**

Dada su naturaleza, para el estudio se eligió una determinación de muestra por racimos, ya que se dividió la población en secciones determinados de los cuales se adquirieron muestras para el análisis comparativo de los datos recabados de los sujetos organizados según la Facultad y Escuela profesional a la que pertenecieron. Entonces la población se conformó por 14050 alumnos de la Universidad privada, divididos en 5 Facultades y 22 Escuelas profesionales. Como muestra se tomó a 1575 estudiantes de las 5 Facultades de una Universidad Privada, distribuyéndose según la siguiente tabla.



**Tabla 4.** Población de Estudio

Facultades	Población	Muestra	Escuela Profesional	Estudiantes Por Escuela
			Administración	103
			Administración de Negocios Internacionales	32
Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables	4330	353	Contabilidad	103
			Economía	92
			Marketing	15
			Finanzas	8
			Arquitectura	77
			Ingeniería de Sistemas	39
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	4153	352	Ingeniería Civil	120
			Ingeniería Ambiental	49
			Ingeniería Industrial	67
Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	1870	319	Derecho	319
			Estomatología	58
			Enfermería	21
Facultad de Ciencias de la Salud	3253	344	Medicina	124
			Obstetricia	34
			Psicología	93
			Tecnología Medica	14
Facultad de Ciencias y Humanidades	444	207	Turismo	178
			Educación	29

Fuente Dirección de Servicios Académicos 2019



La fórmula para determinar el tamaño de muestra fue probabilística simple, esta se detalla a continuación:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

**Donde:**

**N** = tamaño de la población

**Z** = nivel de confianza,

**P** = probabilidad de éxito, o proporción esperada

**Q** = probabilidad de fracaso

**D** = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción).

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

**Cuestionario:** Se administró un instrumento paramétrico, que consta de una hoja donde están las preguntas y también tiene el espacio para que ellos marquen sus respuestas.

#### Cuestionario de Ansiedad ante Exámenes

Luis Valero (1997)

**Nombre:** Cuestionario de Evaluación de problemas de Ansiedad ante Exámenes (CAEX).

**Autor:** Luis Valero Aguayo.

**Número de ítems:** 50 ítems descriptivos, con escala de doble valoración de acuerdo a la escala de Likert. 11 orientadas a medir la Ansiedad ante diferentes tipos de examen.



**Aplicación:** Colectivo e individual.

**Tiempo de aplicación:** 15-20 minutos.

**Significación:** Cuestionario elaborado para acopiar diversas respuestas motoras, verbales, fisiológicas o cognitivas, presentes en los exámenes.

### **3.5 Validez y confiabilidad del instrumento**

De acuerdo con Valero (1999) es una investigación hecha con 335 universitarios de 3° y 4° de Psicología, dicho instrumento tiene un Alfa de cron Bach de 0.92 en Ansiedad, 0.99 en frecuencia y 0.85 referido a situaciones. Dicho cuestionario fue adaptado por el mismo Valero en la Ciudad de Lima en 1999.

### **3.6 Plan de análisis de datos**

El instrumento se aplicó a la muestra seleccionada y seguidamente, tras verificar que las respuestas estén llenadas correctamente se procedió al procesamiento estadístico utilizando el programa SPSS, dónde se utilizó Chi cuadrado de homogeneidad como prueba estadística dada la naturaleza ordinal de la variable aleatoria y dos grupos en análisis, por otro lado, también para el analizar los diferentes grupos se utilizó H de Kruskal-Wallis en concordancia con los objetivos del estudio.



## Capítulo 4: Resultados de la investigación

Los objetivos se responden en este capítulo donde se atienden primeramente los objetivos específicos, para posteriormente responder al objetivo general.

### 4.1 Resultado respecto a los objetivos específicos

La investigación se desarrolló a fin de conocer en primera instancia como se presentan los niveles de ansiedad ante exámenes (NAAE) en estudiantes de las distintas Facultades de una universidad privada de la ciudad del Cusco, siendo las mismas de ciencias económicas, administrativas y contables; de ingeniería y arquitectura; de ciencias de la salud; de derecho y ciencias políticas y de ciencias y humanidades. Posteriormente se realiza la descripción del NAAE en estudiantes de la universidad en general y se continúa con el establecimiento de diferencias para la variable de estudio, considerando el sexo y Escuela profesional por Facultad.

Se inician dando respuesta al primer objetivo de investigación que describir los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, los resultados se encuentran en la tabla 5 donde se identifica una mayor cantidad de estudiantes en el nivel ausencia de ansiedad, con 21.0% de evaluados, seguido de los niveles ansiedad grave con efecto notable, con 20.1%, ansiedad moderada con perturbación, con 17.0%, ansiedad leve con efecto mínimo y ansiedad leve o sin efecto, ambos niveles con 15.3% y por último el nivel ansiedad moderada con efecto claro, con 11.3% de evaluados. Por tanto, la mayoría de los estudiantes se desarrollan con normalidad y sin generar miedo, angustia, preocupación, inquietudes o respuestas psicósomáticas frente a un examen. Sin embargo, cabe resaltar que existe un porcentaje importante de



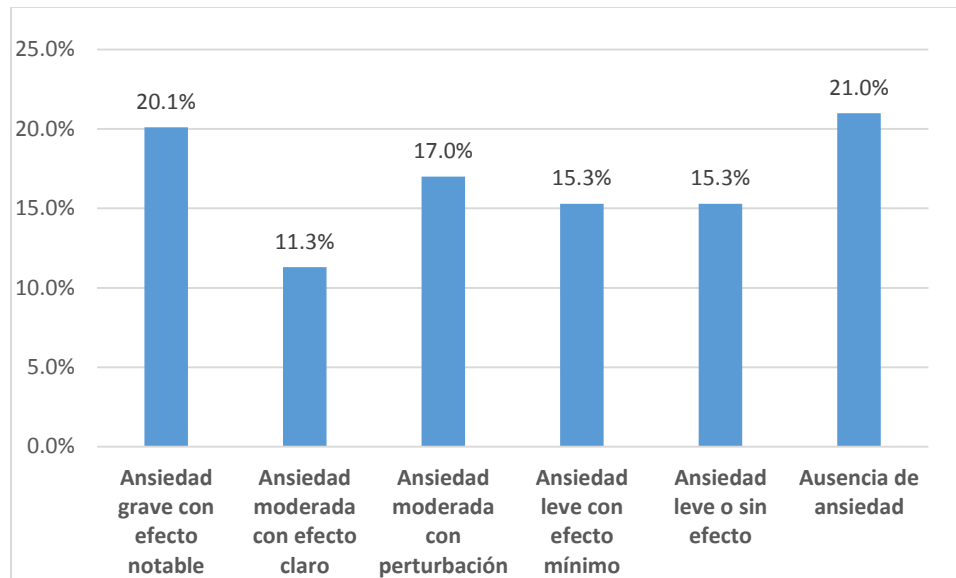


estudiantes que podría presentar preocupación excesiva, inquietud, miedo o incluso aversión a los exámenes.

**Tabla 5.** Nivel de ansiedad ante exámenes en la Facultad de Ciencias económicas, administrativas y contables

Nivel	<i>f</i>	%
Ansiedad grave con efecto notable	71	20.1
Ansiedad moderada con efecto claro	40	11.3
Ansiedad moderada con perturbación	60	17.0
Ansiedad leve con efecto mínimo	54	15.3
Ansiedad leve o sin efecto	54	15.3
Ausencia de ansiedad	74	21.0
Total	353	100.0

Figura 1. Nivel de ansiedad ante exámenes en la Facultad de Ciencias económicas, administrativas y contables



Como segundo objetivo de investigación se establece el describir los NAAE en estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, encontrándose en la tabla 6 los resultados que permiten atender dicho objetivo, identificándose a la mayoría de estudiantes en el nivel ausencia de ansiedad, con 21.6% de participantes, seguido de los niveles ansiedad grave con efecto notable, con 20.2%, ansiedad moderada con perturbación y ansiedad leve o sin efecto, con 18,2% en ambos casos, ansiedad leve con efecto mínimo, con 12.8% y por último el nivel ansiedad moderada con efecto claro, con 9.1% de evaluados.

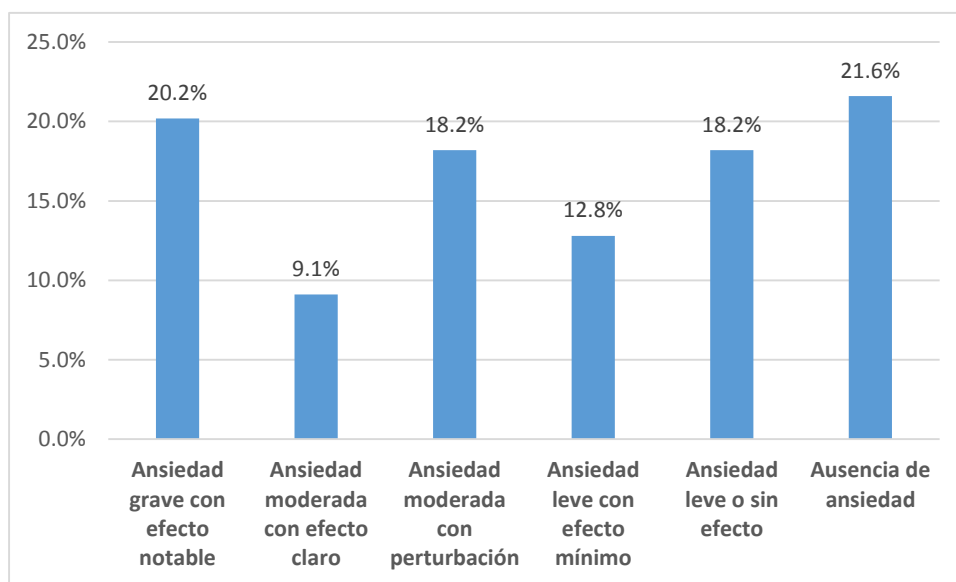
Podemos darnos cuenta que la mayoría de estudiantes de dicha facultad se desarrollan con normalidad y sin generar respuestas psicósomáticas o emocionales frente a un examen, por ende, los estudiantes en el mayor de los casos obtendrán resultados satisfactorios en sus evaluaciones. Sin embargo, cabe resaltar que un gran número de estudiantes también podrían desarrollar preocupación, inquietudes o angustia frente a los exámenes, y por ello darnos a entender que sus resultados no son satisfactorios.



**Tabla 6.** Nivel de ansiedad ante exámenes en la Facultad de Ingeniería y arquitectura

Nivel	<i>f</i>	%
Ansiedad grave con efecto notable	71	20.2
Ansiedad moderada con efecto claro	32	9.1
Ansiedad moderada con perturbación	64	18.2
Ansiedad leve con efecto mínimo	45	12.8
Ansiedad leve o sin efecto	64	18.2
Ausencia de ansiedad	76	21.6
Total	352	100.0

Figura 2. Nivel de ansiedad ante exámenes en la Facultad de Ingeniería y arquitectura





Como tercer objetivo específico se busca describir los NAAE en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, los resultados se aprecian en la tabla 7 donde se registra una mayor cantidad de estudiantes en el nivel ausencia de ansiedad, con 26.2% de evaluados, seguido de los niveles ansiedad grave con efecto notable, con 22.4%, ansiedad leve o sin efecto, con 15.1%, ansiedad leve con efecto mínimo, con 13.7%, ansiedad moderada con perturbación, con 13.4% y por último el nivel ansiedad moderada con efecto claro, con 9.3% de evaluados.

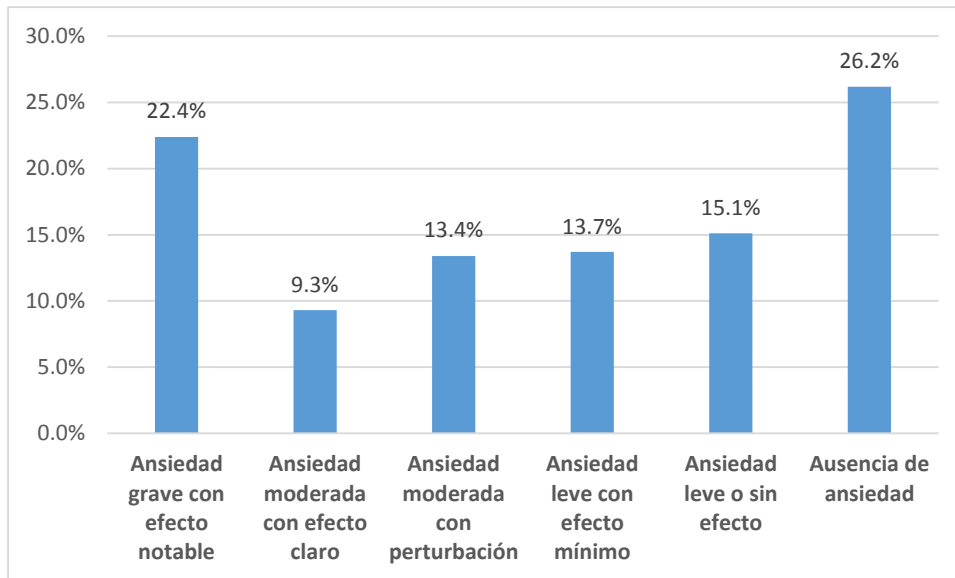
Los estudiantes de dicha facultad en su mayoría, realizan sus exámenes sin presentar factores negativos que interfieran en sus resultados, sin embargo, otra cantidad de estudiantes podrían estar expuestos a obtener resultados negativos en sus exámenes por presentar nervios, temor e inseguridad a la hora de rendir su examen.

**Tabla 7.** Nivel de ansiedad ante exámenes en la Facultad de Ciencias de la salud

Nivel	<i>f</i>	%
Ansiedad grave con efecto notable	77	22.4
Ansiedad moderada con efecto claro	32	9.3
Ansiedad moderada con perturbación	46	13.4
Ansiedad leve con efecto mínimo	47	13.7
Ansiedad leve o sin efecto	52	15.1
Ausencia de ansiedad	90	26.2
Total	344	100.0



Figura 3. Nivel de ansiedad ante exámenes en la Facultad de Ciencias de la salud



Como cuarto objetivo específico se busca describir los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, los resultados se encuentran en la tabla 4 donde se aprecia una mayor cantidad de estudiantes en el nivel ausencia de ansiedad, con 27.6% de participantes, seguido de los niveles ansiedad leve o sin efecto, con 17.9%, ansiedad grave con efecto notable, con 16.3%, ansiedad leve con efecto mínimo, con 16.0%, ansiedad moderada con perturbación, con 13.8% y por último el nivel ansiedad moderada con efecto claro, con 8.5% de evaluados.

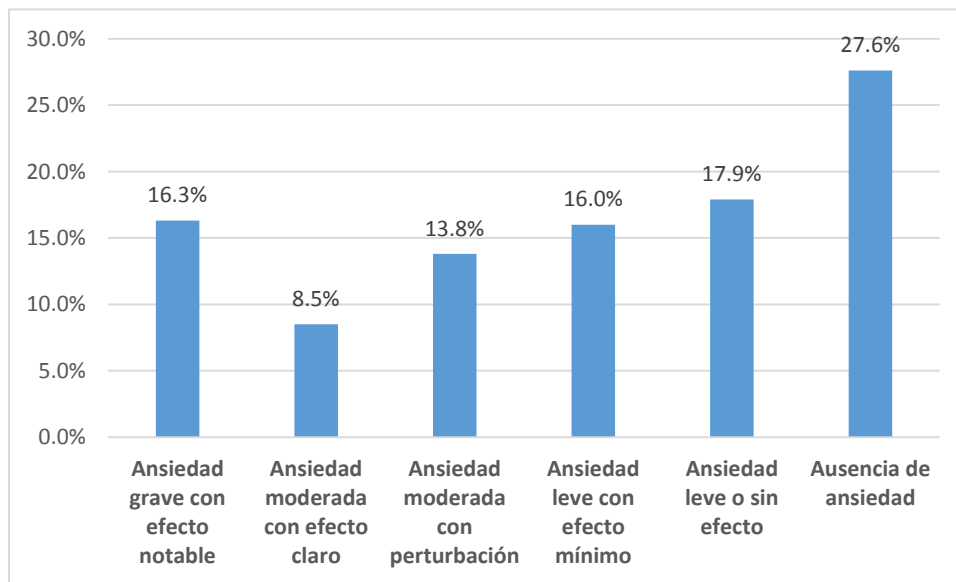
Dentro de esta facultad la gran parte de los estudiantes se desarrollan con normalidad a la hora de rendir un examen, sin que se genere en ellos miedo, preocupación, inquietudes o respuestas psicósomáticas frente a los exámenes, por ello, los estudiantes en el mayor de los casos obtendrán resultados satisfactorios.



**Tabla 8.** Nivel de ansiedad ante exámenes en la Facultad de Derecho y ciencias políticas

Nivel	<i>f</i>	%
Ansiedad grave con efecto notable	52	16.3
Ansiedad moderada con efecto claro	27	8.5
Ansiedad moderada con perturbación	44	13.8
Ansiedad leve con efecto mínimo	51	16.0
Ansiedad leve o sin efecto	57	17.9
Ausencia de ansiedad	88	27.6
Total	319	100.0

Figura 4. Nivel de ansiedad ante exámenes en la Facultad de Derecho y ciencias políticas





Como quinto objetivo específico se busca describir los NAAE en estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, los resultados se encuentran en la tabla 9 donde se identifica una mayor cantidad de estudiantes en el nivel ausencia de ansiedad, con 28.5% de participantes, seguido de los niveles ansiedad leve o sin efecto y ansiedad grave con efecto notable, con 18.8% en ambos casos, ansiedad moderada con perturbación, con 16.9%, ansiedad leve con efecto mínimo, con 12.1% y por último el nivel ansiedad moderada con efecto claro, con 4.8% de evaluados.

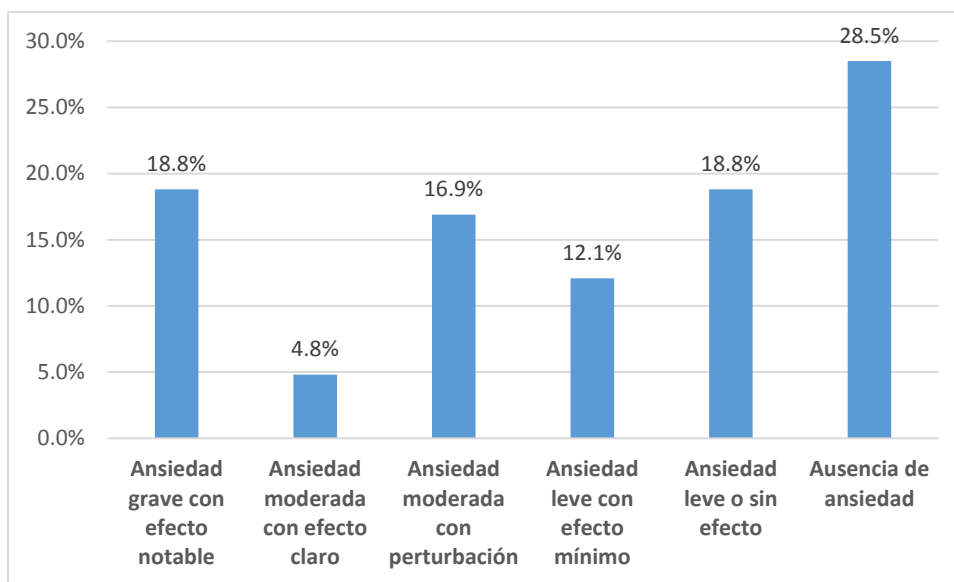
Dentro de esta facultad podemos observar que la gran mayoría de estudiantes realizan sus exámenes de forma positiva sin presentarse en ellos respuestas psicósomáticas y/o emocionales, los cuales en el mayor de los casos obtendrán resultados satisfactorios.

**Tabla 9.** Nivel de ansiedad ante exámenes en la Facultad de Ciencias y humanidades

Nivel	<i>f</i>	%
Ansiedad grave con efecto notable	39	18.8
Ansiedad moderada con efecto claro	10	4.8
Ansiedad moderada con perturbación	35	16.9
Ansiedad leve con efecto mínimo	25	12.1
Ansiedad leve o sin efecto	39	18.8
Ausencia de ansiedad	59	28.5
Total	207	100.0



Figura 5. Nivel de ansiedad ante exámenes en la Facultad de Ciencias y humanidades.



Como sexto objetivo específico se busca describir los NAAE en estudiantes de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020, los resultados se encuentran en la tabla 10 donde se identifica una mayor cantidad de estudiantes en el nivel ausencia de ansiedad, con 24.6% de participantes, seguido de los niveles ansiedad grave con efecto notable, con 19.7%, ansiedad leve o sin efecto, con 16.9%, ansiedad moderada con perturbación, con 15.8%, ansiedad leve con efecto mínimo, con 14.1% y por último el nivel ansiedad moderada con efecto claro, con 9.0% de evaluados.

La gran mayoría de los estudiantes evaluados se desarrollan y realizan sus actividades de manera normal y sin ninguna afección que pueda interferir en el desarrollo de sus exámenes y en el mayor de los casos obteniendo resultados satisfactorios.

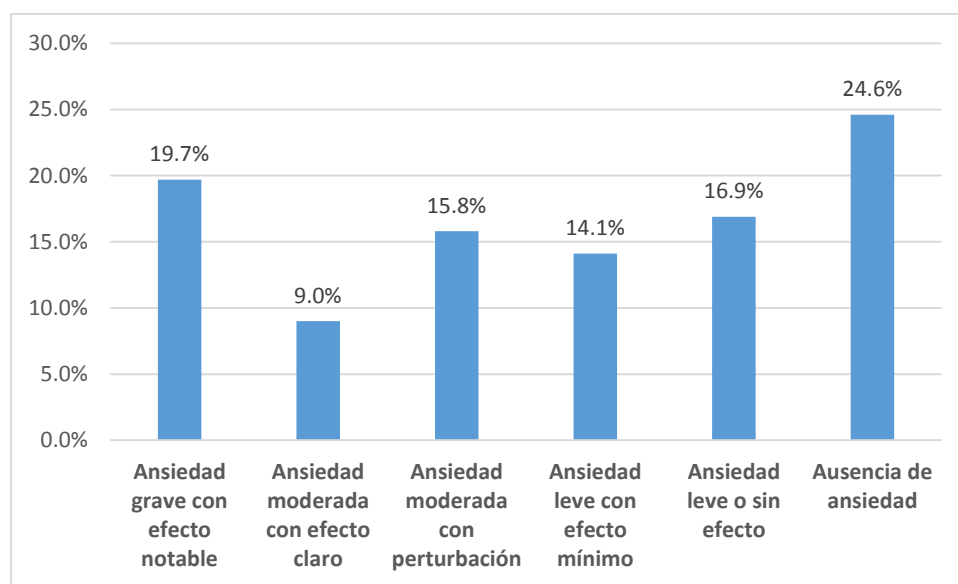




**Tabla 10.** Nivel de ansiedad ante exámenes en la Universidad Andina del Cusco

Nivel	<i>f</i>	%
Ansiedad grave con efecto notable	310	19.7
Ansiedad moderada con efecto claro	141	9.0
Ansiedad moderada con perturbación	249	15.8
Ansiedad leve con efecto mínimo	222	14.1
Ansiedad leve o sin efecto	266	16.9
Ausencia de ansiedad	387	24.6
Total	1575	100.0

Figura 6. Nivel de ansiedad ante exámenes en la Universidad Andina del Cusco.





Como séptimo objetivo específico de investigación se busca identificar la diferencia en los NAAE en estudiantes de todas las facultades de la Universidad, según sexo, utilizando chi cuadrado de homogeneidad y dos grupos en análisis, encontrándose tal como se aprecia en la tabla 11 un valor del estadístico de 19.337, con un *p valor* de 0,002 inferior al nivel de significación de 0,05, de manera que se procede a rechazar la hipótesis nula, comprobándose la existencia de una diferencia significativa entre los niveles de ansiedad en la población evaluada al ser analizada según sexo.

Es decir que las mujeres a diferencia de los varones presentan en su gran mayoría temor, nerviosismo y preocupación, así como respuestas psicósomáticas que interfieren en el adecuado desarrollo de sus exámenes, los cuales se podrían ver reflejados de manera negativa en sus resultados.

**Tabla 11.** Comparación de niveles de ansiedad ante exámenes, según sexo

Nivel de ansiedad		SEXO		Total
		Femenino	Masculino	
Ausencia de ansiedad	Recuento	203	184	387
	% dentro de sexo	21.2	29.9	24.6
Ansiedad leve o sin efecto	Recuento	166	100	266
	% dentro de sexo	17.3	16.2	16.9
Ansiedad leve con efecto mínimo	Recuento	142	80	222
	% dentro de sexo	14.8	13.0	14.1
Ansiedad moderada con perturbación	Recuento	159	90	249
	% dentro de sexo	16.6	14.6	15.8



Ansiedad moderada con efecto claro	Recuento	81	60	141
	% dentro de sexo	8.4	9.7	9.0
Ansiedad grave con efecto notable	Recuento	208	102	310
	% dentro de sexo	21.7	16.6	19.7
Total	Recuento	959	616	1575
	% dentro de sexo	100.0	100,0	100.0

---

Chi-cuadrado = 19.337 *p* valor= 0.002

---

Como octavo objetivo específico de investigación se busca identificar la diferencia en los NAAE en estudiantes de las diferentes Facultades de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020, según Escuela Profesional, habiéndose seleccionado el estadístico H de Kruskal-Wallis para el análisis en las Facultades de ciencias económicas, administrativas y contables, así como para las Facultades de ciencias de la salud y la Facultad de ingeniería y arquitectura; mientras el análisis de diferencias en los NAAE en las Escuelas profesionales en la Facultad de ciencias y humanidades se realizó mediante el estadístico chi cuadrado de homogeneidad, identificándose diferencias tan solo en la Facultad de ciencias y humanidades la misma que muestra un 890.767 como resultado de la prueba estadística aplicada, con un *p* valor de 0.000, inferir al nivel de significación de 0,05 asumido en el estudio, debemos tomar en consideración que dicha facultad está integrada por las Escuelas profesionales de turismo y educación.



**Tabla 12.** Diferencias en los niveles de ansiedad por Facultad, según Escuela Profesional:

Nivel	Prueba	Sig.
Facultad de Ciencias Económicas	<i>H de Kruskal-Wallis</i>	
Administrativas y Contables	7.960	.158
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	<i>H de Kruskal-Wallis</i>	
	4.700	.320
Facultad de Ciencias de la Salud	<i>H de Kruskal-Wallis</i>	
	7.644	.177
Facultad de Ciencias y Humanidades	<i>Chi-cuadrado</i>	
	890.767	.000

Siendo las Facultades de Ciencias y humanidades, en la cual se identifican diferencias en los NAAE entre sus dos Escuelas profesionales, donde gran parte de los estudiantes de la Escuela de Turismo presentan ausencia de ansiedad con un 28.7%, a diferencia de la Escuela de Educación donde la mayoría de sus estudiantes presentan ansiedad grave con efecto notable con un 34.5%.

Por tanto, los estudiantes de Educación en su mayoría presentan afecciones emocionales y psicósomáticas, lo cual podría estar afectando de manera negativa el normal desarrollo de sus exámenes, a diferencia de los estudiantes de Turismo, donde la mayoría de los evaluados, se desarrollan y realizan sus actividades académicas con normalidad, así como sus exámenes y/o evaluaciones.



#### 4.2 Resultado en razón al objetivo general

Finalmente se analizan los resultados para dar respuesta al objetivo general de investigación orientado a determinar la diferencia en los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de las diferentes Facultades de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, aplicando el estadístico H de Kruskal-Wallis dada la existencia de más de dos grupos en comparación y la naturaleza de los datos analizados, pudiendo identificarse un 10.112 como resultado de la prueba y un *p valor* de 0,039 que es menor al nivel de significancia asignado, lo que nos permite aceptar la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, asumiendo la diferencia en los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de las Facultades analizadas.

Es decir que los estudiantes de cada Facultad, se desarrollan de distinta manera a la hora de rendir sus exámenes, por ello los factores emocionales y psicosomáticos podrían variar de una Facultad a otra, influyendo también en los resultados obtenidos por los estudiantes.



**Tabla 13.** Comparación de Niveles de Ansiedad ante exámenes, según

Facultad

Nivel de ansiedad		Facultad					Total
		FCEAC	FIA	FACSA	FDCP	FCH	
Ausencia de	Recuento	74	76	90	88	59	387
ansiedad	% dentro de Fac.	21.0	21.6	26.2	27.6	28.5	24.6
Ansiedad leve o sin	Recuento	54	64	52	57	39	266
efecto	% dentro de Fac.	15.3	18.2	15.1	17.9	18.8	16.9
Ansiedad leve con	Recuento	54	45	47	51	25	222
efecto mínimo	% dentro de Fac.	15,3	12.8	13.7	16.0	12.1	14.1
Ansiedad moderada	Recuento	60	64	46	44	35	249
con perturbación	% dentro de Fac.	17.0	18.2	13.4	13.8	16.9	15.8
Ansiedad moderada	Recuento	40	32	32	27	10	141
con efecto claro	% dentro de Fac.	11.3	9.1	9.3	8.5	4.8	9.0
Ansiedad grave con	Recuento	71	71	77	52	39	310
efecto notable	% dentro de Fac.	20.1	20.2	22.4	16.3	18.8	19.7
Total	Recuento	353	352	344	319	207	1575
	% dentro de Fac.	100.0	100.0	100.0	100.0	100,0	100.0
H de Kruskal-Wallis = 10.112						<i>p</i> valor= 0.039	



## Capítulo 5: Discusión

### 5.1 Descripción de los Hallazgos más relevantes y significativos del Estudio:

Dentro de los hallazgos, en torno al primer objetivo específico que busca describir los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de la Facultad de ciencias económicas, administrativas y contables se encontró que los evaluados presentan mayormente niveles de ausencia de ansiedad, así como también se encontró un importante grupo que presentan niveles de ansiedad grave con efecto notable. De manera que, en su mayoría este grupo se desarrollan con normalidad al momento de rendir sus exámenes, sin presentar incomodidades físicas y psicológicas propias de la Ansiedad ante exámenes. Sin embargo, debemos de tener en cuenta que otro grupo de evaluados de dicha Facultad presentan inquietudes, miedo, preocupación al momento de rendir un examen, es decir presentan niveles de ansiedad grave con efecto notable.

Como segundo objetivo específico se busca describir los niveles de ansiedad ante exámenes en alumnos de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, donde se encontró que casi todos presentan ausencia de ansiedad, así como también se encontró un importante grupo de estudiantes que presentan en su mayoría niveles de ansiedad grave con efecto notable. Esto quiere decir que la mayoría de los estudiantes de dicha Facultad, se desarrollan adecuadamente al momento de rendir sus exámenes, sin presentar reacciones negativas, las cuales son características de la ansiedad ante exámenes. También es importante mencionar que otro grupo



de evaluados de esta Facultad presentan reacciones negativas al momento de rendir un examen, lo cual podría interferir en sus resultados.

El siguiente objetivo específico, buscaba describir los niveles de ansiedad ante exámenes en la Facultad de Ciencias de la salud donde se halló niveles de ausencia de ansiedad en la mayoría de los estudiantes, así como un pequeño grupo de evaluados presentaron niveles de ansiedad grave con efecto notable. Asumiendo que gran parte de los estudiantes de dicha Facultad, realizan sus actividades adecuadamente y rinden sus exámenes sin dificultad. A diferencia de otro grupo de estudiantes que mayormente se ven afectados al momento de rendir un examen, ya que manifiestan sudoración, taquicardia, pensamientos negativos, etc.

Como cuarto objetivo específico el cual busca describir los niveles de ansiedad ante exámenes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas se encontró que la mayoría de los evaluados presenta niveles de ausencia de ansiedad, lo cual quiere decir que, dentro de esta Facultad, los estudiantes en su mayoría no presentan algún tipo de dificultad psicósomática para desarrollar sus exámenes, por ende dichos estudiantes presentan mayor capacidad para afrontar de manera positiva las evaluaciones y exámenes que se les presenten obteniendo así resultados positivos.

El quinto objetivo específico se plantea para realizar una descripción de los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades donde se muestra que la mayoría de los evaluados presentan niveles de ausencia de ansiedad. Dando a entender, que los estudiantes de dicha Facultad mayormente se desenvuelven adecuadamente al momento de realizar sus exámenes y sin presentar reacciones psicológicas y psicósomáticas propias de la ansiedad ante los exámenes.





En el sexto objetivo específico busca describir los NAAE en los estudiantes de las diferentes Facultades, donde se identificó que efectivamente entre una Facultad y otra, existen diferentes NAAE donde en su gran mayoría los evaluados presentan niveles de ausencia de ansiedad, es decir que no presentan problemas al momento de rendir los exámenes, pero también se encontró que otro grupo de evaluados presentan niveles de ansiedad grave con efecto notable, dando a entender que estos no se desarrollan adecuadamente frente a un examen y presentan dificultades asociadas a la ansiedad ante los exámenes.

Como séptimo objetivo específico se busca identificar la diferencia en los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes, según sexo, donde se encontró que los niveles de ansiedad grave con efecto notable se da en las mujeres, lo cual reflejaría que estas presentan mayores dificultades psicológicas y psicosomáticas al momento de rendir sus exámenes, mientras que en el sexo masculino se encontró que una minoría con ansiedad grave con efecto notable, lo cual quiere decir que un pequeño grupo de los evaluados estarían presentando dificultades al momento de rendir sus exámenes. En referencia a la ansiedad ante exámenes, Valero (1999) afirma que se presenta frecuentemente más en mujeres que en varones lo cual coincide con nuestros resultados ya que relativamente las féminas presentaron niveles mayores de ansiedad que caballeros, esto podría deberse a que las mujeres son más propensas a factores emocionales y fisiológicos, lo que complica el desarrollo adecuado del examen. A diferencia de lo dicho anteriormente también hay autores como Sowa y LaFleur los cuales indican que las féminas tienden a manejar y controlar mejor su ansiedad que los varones lo cual afirma todo lo contrario a los resultados hallados en esta investigación.

Como último objetivo específico es identificar los NAAE en estudiantes, según Escuela profesional, donde se encontró que la única Facultad que presento diferencia entre sus Escuelas



profesionales fue la de Ciencias y Humanidades, en el cual se hayo que en la Escuela de Turismo la mayoría de sus evaluados no presentan dificultades físicas, psicológicas y emocionales al momento de rendir sus exámenes presentando ausencia de ansiedad, a diferencia de la Escuela de Educación en la cual la mayoría de sus estudiantes presentan niveles de ansiedad grave con efecto notable, lo cual nos da a entender que estos mayormente desarrollan dificultades al momento de rendir sus exámenes, como miedo, angustia, sudoración, nerviosismo y/o preocupación.

Según el objetivo general el cual está orientado a determinar la diferencia en los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de las diferentes Facultades de una Universidad privada de la ciudad del Cusco, se encontró que los NAAE en los estudiantes varían de acuerdo a las Facultades evaluadas, es quieres decir que las evaluaciones son distintas y que cada una de ellas requieren de distintos conocimientos y algunas más que otras demandan mayor esfuerzo físico y mental de sus estudiantes, por ende estos, afrontaran de distinta manera los exámenes y/o evaluaciones que presenten. Siguiendo a Valero (1999) la ansiedad ante exámenes es habitual entre los estudiantes universitarios produciendo distintos problemas ya sean emocionales o de técnicas de estudio, lo que se encontró en esta investigación es que si bien es cierto en mayoría de facultades la ansiedad antes los exámenes en los estudiantes es de un nivel bajo , existe otra gran cantidad de estudiantes que presentan NAAE altos lo cual indica que este número de estudiantes presentan distintos problemas emocionales. Además afirmar que si es posible hablar de una habitualidad ya que en las diferentes facultades se encontraron distintos niveles de ansiedad ante exámenes.

Desde la perspectiva cognitiva las cual indica que los causantes de la ansiedad son los pensamientos negativos déficit de atención y la imposibilidad para la resolución de problemas



podemos afirmar que en su mayoría los estudiantes no presentan dichas causas pues los niveles de ansiedad en las diferentes facultades son bajos sin embargo si existe un cierto número de estudiantes que pueden presentar esta problemática.

## **5.2 Limitaciones del estudio**

Las limitaciones presentados a lo largo del desarrollo del estudio son:

-La Universidad, ya que las solicitudes de permiso para la aplicación de nuestros cuestionarios demoraron en llegar a las diferentes autoridades de las Facultades de la Universidad.

-Dificultad en la programación del cronograma de evaluación, dada la cantidad de Escuelas profesionales existentes y la diversidad de actividades académicas desarrolladas por los estudiantes.

-Algunos estudiantes no colaboraron con el proceso de investigación a pesar de explicarles la importancia del estudio, lo cual significo sorteo de suplentes y aumento en el tiempo de levantamiento de datos.

-Dificultad en el cambio de Dictaminante, la perdida de nuestros archivos y demora de nuestros trámites administrativos debido a la Pandemia.

## **5.3 Comparación crítica con la literatura existente**

Los resultados se compararon luego del procesamiento y análisis respectivo, permitiendo constatar que altos niveles ansiedad eran ajenos a la mayoría de los universitarios, es similar a los resultados de Muñoz y Sacoto ya que en su investigación titulada “Ansiedad ante exámenes



en estudiantes, Ecuador”, llevada a cabo en el año 2017, donde se encontró que los alumnos presentaban bajo NAAE. Así mismo, Jiménez, Lozano y Monte, en su tesis “Ansiedad ante los exámenes universitarios de Colombia”, llevada a cabo en el año 2016, determino que bajos niveles de ansiedad en los participantes de su estudio. De igual manera, Berrios quien llevo a cabo una investigación en el año 2017, encontró que los estudiantes presentaban bajos NAAE. Dadas todas estas investigaciones es posible afirmar que la AAE no se presenta de manera grave en los estudiantes de las Universidad analizadas, ya que las evaluaciones son continuas y no solo se limitan a un examen, más aun asumiendo un modelo de formación por competencias, el que se basa en una evolución constante mediante trabajos, investigaciones, participaciones dentro de clases y la utilización de plataformas virtuales para la realización de tareas, las cuales les brindan a los estudiantes el poder tener mayores oportunidades de poder alcanzar promedios satisfactorios.

Consideramos importante señalar que la diferencia de NAAE entre mujeres y varones es considerable ya que las mujeres obtuvieron un puntaje mayor al de los varones respecto a los niveles de ansiedad, siendo estos resultados similares a los que encontró Bojórquez de la Torre en su investigación titulada “Ansiedad y Rendimiento Académico en Universitarios”, realizada en el 2015, lo cual llevo a determinar que las femeninas presentaban mayor nivel de ansiedad que los varones. De igual manera Chávez et al en su investigación titulada “Ansiedad ante los exámenes en estudiantes preuniversitarios”, llevada a cabo en el año 2014, encontraron un promedio mayor de ansiedad en las estudiantes de sexo femenino. Tanto en el presente estudio como en los anteriormente analizados respecto a la diferencia de ansiedad en varones y mujeres se encontró que las mujeres tienen mayor tendencia a desarrollar ansiedad que el sexo opuesto debido a dos factores: Asociado a una alteración genética, por la Ctecol-O-metiltransferasa, la



cual es una enzima que inhibe o inactiva la producción de la sustancia que media el placer en el cerebro, ya que al atravesar por el ciclo menstrual ellas, sufren distintos cambios hormonales, los cuales afectan también la recepción adecuada de serotonina, provocando así en el mayor de los casos el surgimiento de la ansiedad, lo cual en todo ese periodo las afecta emocionalmente generando irritabilidad, sensibilidad, etc.

Por otro lado, Umeres en su investigación titulada “Ansiedad ante los exámenes en preuniversitarios” llevada a cabo en el año 2018 encontró que los varones presentaban un mayor NAAE comparado con las mujeres, siendo resultados muy diferentes a los obtenidos en esta investigación, en donde las mujeres evidenciaban altos NAAE. Así mismo Amoretti, en su investigación titulada “Ansiedad frente exámenes y afrontamiento de estrés en estudiantes de secundaria, Lima” realizada en el 2017 encontró resultados similares a los de Umeres ya que dentro de sus resultados las estudiantes de sexo femenino presentaron bajos NAAE a diferencia de los varones que sí presentaban mayor NAAE. De acuerdo con esta investigación, podemos ver que en su mayoría, los varones presentan altos niveles de ansiedad, los cuales podrían estar siendo predispuestos por un factor social, en donde se les inculca conductas de independencia, autonomía, asertividad e iniciativa al momento de realizar alguna tarea o actividad, los cuales podrían demandar mayor esfuerzo o dedicación al momento de rendir sus exámenes y/o evaluaciones, por último Mendiburo, Cardenas, Peñaloza, Carrillo y Basulto encontraron resultados similares al medir los NAAE en universitarios de México y Argentina, donde hallaron que las mujeres de ambos países evaluados presentaron altos NAAE a diferencia de los varones. Esto quiere decir que en su mayoría son las mujeres las que están predispuestas a generar ansiedad ante los exámenes.



Otro punto importante es que también hallaron bajos NAAE en la mayoría de los estudiantes, lo cual también se ve reflejado en esta investigación.

En su estudio, Aquino y Echevarría buscaron determinar los niveles de Ansiedad ante los exámenes parciales en universitarios, en el año 2018, encontrando altos NAAE en su población de estudio; resultados muy similares a los de esta investigación donde se determinaron que los alumnos de educación presentaba niveles graves de ansiedad con efecto notable, esto podría deberse a las exigencias propias de la escuela profesional ya que al ser una escuela dedicada a la formación de futuros docentes, exigiría mayores capacidades en cuanto al desarrollo adecuado de sus actividades formativas, involucrando actividades como: prácticas, estrategias de enseñanza, conocimiento teórico básico de distintas materias, didáctica, etc. lo cual hace más complejo el modo de evaluación de los estudiantes.

Es importante señalar que algunas investigaciones como la de Vásquez la cual titula “Terapia Cognitiva Conductual para reducir la ansiedad ante exámenes, México” realizada en el año 2015 y, el estudio de Llacsá y Paz titulada “La técnica de liberación emocional y efecto en la disminución de la Ansiedad ante los exámenes en estudiantes de psicología, Chiclayo” realizada en el año 2017. Buscaban reducir los NAAE aplicando diferentes métodos como la Terapia Cognitiva Conductual y la Técnica de liberación emocional, donde obtuvieron resultados favorables lo cual da a entender que existen diferentes técnicas y métodos para reducir la ansiedad, las cuales deberían considerarse para aplicar a aquellos estudiantes con niveles graves y altos de ansiedad ante exámenes.

Por otro lado, Maldonado y Zenteno quienes realizaron el estudio “Procrastinación académica y ansiedad ante exámenes en universitarios, Lima” realizada en el año 2018



encontraron que la procrastinación es un factor influyente en la ansiedad ante exámenes, existiendo una relación directamente proporcional entre la procrastinación y la ansiedad. Si bien es cierto es una variable fuera de estudio dentro de esta investigación, pero debería de tomarse en cuenta ya que influye mucho en los estudiantes y en su adecuado desenvolvimiento frente a un examen.

Finalmente Abarca y Espinoza en su investigación titulada “Estrategias de aprendizaje y la ansiedad frente exámenes en alumnos de psicología, Lima” realizada en el 2018 encontraron altos NAAE en los participantes de su estudio, Así como en la investigación de Villarubia, llevada a cabo con el propósito de determinar las distorsiones cognitivas asociadas a la ansiedad ante los exámenes en estudiantes la Universidad Continental” realizada en el año 2017 se encontró que gran parte de los estudiantes poseen niveles moderados de ansiedad ante exámenes, lo cual son resultados muy diferentes a los hallados en esta investigación, ya que los estudiantes de Psicología son quienes en su mayoría presentaron bajos NAAE.

#### **5.4 Implicaciones del estudio**

Esta investigación fue realizada para conocer los niveles de Ansiedad ante exámenes en universitarios, lo cual, y gracias a los resultados hallados permitirá a la Universidad conocer, identificar e intervenir aquellas facultades que tengan niveles graves de Ansiedad ante exámenes, para garantizar un adecuado bienestar mental en los estudiantes frente a situaciones tan exigentes como las de un examen, ya que por la situación sanitaria de hoy en día, las evaluaciones y las exigencias de los docentes hacia los alumnos son constantes, debido a que se implementó una nueva forma de educación virtual.



Esta investigación servirá para futuras investigaciones que realicen estudios con propósitos similares, dado que podrán utilizar la investigación como antecedente, para así comparar resultados. Así mismo servirá también para dar a conocer los niveles de ansiedad existentes y las repercusiones que estos podrías traer al estudiante.

Esta investigación será útil para la Universidad como un antecedente sobre los NAAE y a todo aquel que quieran conocer sobre esta problemática y realizar algún tipo de intervención a esta problemática.





## Conclusiones

**Primera.** Se encontró diferencia estadísticamente significativa al compararse los niveles de ansiedad ante exámenes en la distintas Facultades de la Universidad Andina del Cusco. De esta manera se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de investigación.

**Segunda.** Los estudiantes de la Facultad de ciencias económicas, administrativas y contables, se agrupan mayormente en el nivel ausencia de ansiedad ante los exámenes.

**Segunda.** Los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, presentan en su mayoría niveles de ausencia de ansiedad ante los exámenes.

**Tercera.** Los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la salud, en su mayoría presentan niveles de ausencia de ansiedad.

**Cuarta.** Los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, presentan en mayor grupo niveles de ausencia de ansiedad ante los exámenes.

**Quinta.** Los estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, obtuvieron en su mayoría niveles de ausencia de ansiedad ante los exámenes.

**Sexta.** Los niveles de ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de las diferentes Facultades de una Universidad privada, varían de acuerdo a cada Facultad.

**Séptima.** Al analizar los niveles de ansiedad ante exámenes en los estudiantes de la Universidad Andina del Cusco según sexo, se pudo determinar que existe diferencia significativa. De manera que se acepta la hipótesis alterna de investigación y por ende se rechaza la hipótesis nula.



**Octava.** Los resultados obtenidos en lo que respecta a los niveles de ansiedad ante exámenes, según Escuela profesional por Facultad, se pudo determinar que la Facultad de Ciencias y Humanidades es la única que presenta diferencia estadísticamente significativa entre Escuelas.



## Recomendaciones

**Primera.** A pesar de que no se encontraron niveles graves de ansiedad es importante que se desarrollen talleres informativos sobre la Ansiedad ante los exámenes con los estudiantes de las diferentes Facultades profesionales de la Universidad privada ubicada en la ciudad del Cusco, a cargo de profesionales en Salud Mental apoyados por el área de Tutoría y Bienestar universitario de la universidad para generar conocimiento acerca de esta problemática que podría afectar directamente a los estudiantes y a su adecuado desenvolvimiento al rendir sus evaluaciones o exámenes.

**Segunda.** Desarrollar talleres de intervención Psicológica en cada Facultad de la Universidad privada ubicada en la ciudad del Cusco para disminuir los niveles de ansiedad ante los exámenes que están presentando algunos de los estudiantes, y generar nuevas estrategias para afrontar dicho problema y garantizar su adecuado desarrollo ante los exámenes.

**Tercera.** Realizar evaluaciones psicológicas constantemente para identificar a los estudiantes que puedan estar presentando dificultades al momento de rendir sus exámenes y desarrollar talleres psicoeducativos sobre Ansiedad ante exámenes, para que los estudiantes puedan identificar y reconocer las características de esta problemática, para así evitar que esto los afecte significativamente en sus exámenes y/o evaluaciones, generando alternativas de solución y garantizar su adecuado desarrollo en las actividades que pueda presentar.

**Cuarta.** Realizar capacitaciones constantes a los profesionales que laboran en la universidad sobre la Ansiedad ante los exámenes, para que estos puedan identificar e intervenir adecuadamente sobre sus estudiantes.



**Quinta.** Utilizar esta investigación como antecedente para futuras investigaciones con diferentes enfoques multidisciplinarios, para desarrollar nuevos conocimientos con los resultados encontrados.

**Sexta.** Las facultades con niveles altos o moderados de ansiedad deberían de perfeccionar su método de evaluación imitando el método de evaluación de las facultades con niveles bajos de ansiedad para de esta manera favorecer a sus estudiantes.

**Séptima.** Las evaluaciones no se deben limitar en algunas facultades solo a la toma de un examen, sino que deben ser más complejas e involucrar otro tipo de trabajos o actividades como, por ejemplo: estudios de casos, salidas de campo, etc.



### Referencias Bibliográficas

- Abarca, S y Espinoza, M. (2018). *Estrategias de aprendizaje y la ansiedad ante exámenes en estudiantes de Psicología en una Universidad de Lima Norte, 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica Sedes Sapientiae. Perú.
- Abello, R.; Díaz, A.; Pérez, M.V.; Almeida, L.; Lagos, I.; González, J. y Strickland, B. (2012). *Vivencias e implicación académica en estudiantes universitarios: adaptación y validación de escalas para su evaluación*. Estudios Pedagógicos: XXXVIII.
- Alí, R. y Chambí, O. (2016) *Ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de primer año de la Escuela profesional de Ingeniería Civil y la escuela profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Unión filial Juliaca-2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión. Juliaca.
- Amoretti, T. (2017). *Ansiedad frente exámenes y afrontamiento de estrés en adolescentes de un Centro Educativo de Villa el Salvador*. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú. Perú.
- Aquino, J. y Echevarria, Y. (2018). *Niveles de Ansiedad ante los exámenes parciales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión-Pasco, 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Perú.
- Bauermeister, J., Collazo, J. y Spielberger, C. (1983). La construcción y validación del Formulario Español del Inventario de Ansiedad ante la Prueba: Inventario de Auto-Evaluación Sobre Exámenes (IDASE). *Serie en Psicología Clínica y Comunitaria: Estrés y Ansiedad*, 2, 67–85.
- Berrios, Y. (2017). *Ansiedad ante los exámenes y Estilos de aprendizaje en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en Ferreñafe*. Tesis presentada para optar el título de Licenciada en Psicología.
- Bojorquez, J. (2015). *Ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. (Tesis de posgrado). Universidad de San Martín de Porres. Perú.



- Blankstein, K., Flett, G. y Batten, Y. (1989). Pruebas de ansiedad y autoevaluaciones de resolución de problemas de estudiantes universitarios. *Revista de comportamiento social y personalidad*, 4 (5), 531-540.
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). *Código de Ética y Deontología*. Recuperado de: [http://api.cpsp.io/public/documents/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)
- Chávez, H.; Chávez, J.; Ruelas, E. y Gómez, M. (2014). *Ansiedad ante los exámenes en los estudiantes del Centro Preuniversitario - UNMSM ciclo 2012-I*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor De San Marcos. Lima.
- DiMaria, F. y DiNuovo, S. (1990). Diferencias de género en ansiedad social y ante los exámenes. *Personalidad y diferencias individuales*, 11(5), 525-530.
- DSM-V. (2014). *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales*. España: Médica Panamericana.
- Furlan. (2013). Eficacia de una intervención para disminuir la ansiedad frente a los exámenes en estudiantes universitarios argentinos. *Revista Colombiana de Psicología*, 22(1), pp. 75–89.
- Guida, F.V. y Ludlow, L.R. (1989). Un estudio transcultural de Examen de ansiedad. *Revista de psicología intercultural*, 20(2), 178-190.
- Gutiérrez, M. (1984). Ansiedad evaluativa y deterioro del rendimiento. Los mediadores cognitivos directos. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 39, (5), 963-982.
- Grandis, A. (2009). *Evaluación de la ansiedad frente a los exámenes universitarios*. (Tesis doctoral). Universidad Nacional de Córdoba. Argentina.
- Guzmán, B.; Salinas, D. y Rodas, A. (2008). *Ansiedad ante los exámenes y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de Bachillerato del Colegio José Ingenieros de Ciudad Merliot*. (Tesis de pregrado). Universidad Francisco Gavidia. San Salvador.
- Head, L. y Lindsey, J. (1983). La ansiedad y el universitario: una breve revisión de la literatura profesional. *College Student Journal*, 17(2), 176-182.



- Hernández, M. (2019). *Apego y Psicopatología: La Ansiedad y su origen*. España: Desclée de Brouwer.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Jadue, G. (2001). Algunos efectos de la ansiedad en rendimiento escolar. *Estudios Pedagógicos*, 1(27), pp. 111-118. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173513844008>
- Jiménez, R.; Lozano, L. y Montes, K. (2016). *Ansiedad ante los exámenes universitarios*. (Tesis de pregrado). Universidad San Buena Aventura seccional Cartagena. Colombia.
- Jones, L. y Petruzzi, D. (1995). Ansiedad ante los exámenes: una revisión de teoría y tratamiento actual. *Diario de estudiante universitario Psicoterapia*, 10(1), 3-15.
- Kohan, A. (2009). La ansiedad frente a los exámenes: enfoques teóricos. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Recuperado de: [file:///C:/Users/User/Downloads/Kohan%20Cortada,%20Ana%20\(2009\).%20La%20ansiedad%20frente%20a%20los%20exámenes%20enfoques%20teóricos.pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Kohan%20Cortada,%20Ana%20(2009).%20La%20ansiedad%20frente%20a%20los%20exámenes%20enfoques%20teóricos.pdf)
- Krampen, G. (1988). Orientaciones de competencia y control como predictores de ansiedad ante los exámenes en estudiantes: resultados longitudinales. *Anxiety Research*, 1, (3), 185-197. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/08917778808248718>
- Lancha, C. y Carrasco, M. A. (2003). Intervención en ansiedad a los exámenes, obsesiones y compulsiones contenidas en un trastorno obsesivo compulsivo. *Acción Psicológica*, 2, (2), pp.173-190.
- Larrabure, J. (2020). *Análisis bibliográfico de la ansiedad ante exámenes en estudiantes universitarios en la base de datos Scielo del 2010 al 2019*. (Tesis para obtener el grado de bachiller). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Perú.



- Llacsá, M. y Paz, R. (2017). *Efectos de la técnica de liberación emocional, EFT para disminuir la Ansiedad ante los exámenes en estudiantes del primer ciclo de Psicología de una Universidad Particular de Chiclayo*. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Lambayeque. Perú.
- Maldonado, C. y Zenteno, M. (2018). *Procrastinación académica y ansiedad ante exámenes en estudiantes de universidades privadas de Lima Este*. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión. Perú.
- Martens, R.; Vealey, R. y Burton, D. (1990). *Ansiedad competitiva en el deporte*. Illinois: Human Kinetics.
- Martínez, M.; García, J. e Inglés, C. (2013). Relaciones entre ansiedad escolar, ansiedad rasgo, ansiedad estado y depresión en una muestra de adolescentes españoles. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 13(1), pp. 47–64.
- Martínez Monteagudo, M.; Inglés, C.; Cano, A. y García Fernández, J. (2012). Estado actual de la investigación sobre la teoría tridimensional de la ansiedad de Lang.
- Mendiburo, Z; Cárdenas, E; Peñaloza, C; Carrillo, M y Basulto, L. (2019). Estudio comparativo niveles de Ansiedad y disfunción temporomandibular en estudiantes universitarios de Argentina-México. *Revista Odontológica Mexicana*, 23(2). Recuperado de: <http://revistas.unam.mx/index.php/rom/article/view/75614>
- Muñoz, K. y Sacoto, Z. (2017). *Niveles de Ansiedad ante los Exámenes en los Estudiantes de Bachillerato*. (Tesis de posgrado). Universidad de Cuenca. Ecuador.
- Muriel, S.; Aguirre, M.; Varela, C. y Cruz, S. (2013). *Ansiedad. Comportamientos Alarmantes Infantiles y Juveniles*. España: Euroméxico.
- Organización Mundial de la Salud. (13 de abril de 2016). *La inversión en el tratamiento de la depresión y la ansiedad tiene un rendimiento del 400%*. Recuperado de: <https://www.who.int/mediacentre/news/releases/2016/depression-anxiety-treatment/es/#:~:text=Entre%201990%20y%202013%2C%20el,mundial%20de%20enfermedad%20no%20mortal.>





- Onyeizogbo, E. U. (2010). *Auto-eficacia, sexo y rasgo de ansiedad como moderadores de la ansiedad ante exámenes*. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 20(8), 299-312.
- Otero, V. (2014). Ansiedad en estudiantes universitarios: estudio de una muestra de alumnos de la Facultad de Educación, *ENSAYOS. Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 29(2). Recuperado de [file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-AnsiedadEnEstudiantesUniversitarios-4911675%20\(6\).pdf](file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-AnsiedadEnEstudiantesUniversitarios-4911675%20(6).pdf)
- Real Academia Española. (2021). Diccionario de la lengua española. Recuperado de <https://dle.rae.es/emoji>
- Resnik, P. (2016). *Ansiedad, estrés, pánico y fobias*. Argentina: Ediciones B.
- Rodríguez, A.; Dapía, D. y López, A. (2014). Ansiedad ante los exámenes en alumnos de Educación Secundaria Obligatoria. *Revista de estudios e investigación en Psicología y educación*. España.
- Rojas, E. (2014). *Cómo superar la ansiedad*. Barcelona: Planeta. Recuperado de: <file:///F:/TESIS%20ANSIEDAD/Ansiedad%202014%20Libro.pdf>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (1992). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Talleres Del INIDE.
- Sánchez, J. (2013). Manul de Psicoeducación para el manejo de la ansiedad en el Instituto Universitario Jesús Obrero, Ubicado en el Municipio Iribarren, Estado Lara. (Tesis de Pregrado). Universidad Fermín Toro, Venezuela.
- Sowa, C. y LaFleur, N. (1986). Diferencias de género dentro de la ansiedad ante los exámenes. *Revista de psicología instruccional*, 13(2), 75-80.
- Spence, J. T y Spence, K. W. (1966). Los componentes motivacionales de la ansiedad manifiesta: impulso y estímulos impulsores. Nueva York: Academic Press. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=45pGBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA291&ots=C4\\_iOVkth1&sig=uRNSL1b68YwlFuUvrvvCMY0rcHU&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=45pGBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA291&ots=C4_iOVkth1&sig=uRNSL1b68YwlFuUvrvvCMY0rcHU&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)



- Spielberger, C.D. (1972). *La ansiedad como estado emocional, comportamiento de Ansiedad*. Nueva York: Academic Press.
- Trahtemberg, L. (2004). *Educación Pública de Gestión Privada*. Recuperado de: <https://www.trahtemberg.com/articulos/777-educacion-publica-de-gestion-privada>
- Tobias, S. (1985). Ansiedad ante los exámenes: interferencia, habilidades defectuosas, y capacidad cognitiva. *Psicólogo educativo*, 20 (3),135-142.
- Umeres, L. (2018). *Ansiedad ante los exámenes en estudiantes preuniversitarios de la Academia Galileo, Cusco-2018*. (Tesis de pregrado). Universidad Andina del Cusco. Perú.
- Valero, L. (1999). Evaluación de ansiedad ante exámenes: Datos de aplicación y fiabilidad de un cuestionario CAEX. *Revista Anales de Psicología*. 15(2), pp. 223-231. Recuperado de: <file:///C:/Users/User/Downloads/30101-Article%20Text-139491-1-10-20080717.PDF>
- Vásquez, G. (2015). *Intervención Cognitivo Conductual para disminuir la Ansiedad ante los Exámenes o Proyectos finales en Universitarios*. (Tesis de posgrado). Universidad Autónoma de Nuevo León. México.
- Villarrubia, C. (2017). *Distorsiones cognitivas y ansiedad ante los exámenes en estudiantes de la carrera de Psicología en la Universidad Continental, 2017*. (Tesis de pregrado). Universidad Continental. Perú.
- Virues, R. (2005) Estudios sobre Ansiedad. *Revista Psicologica Cientifica*, 7(8). Recuperado de: <http://www.psicologiacientifica.com/ansiedad-estudio>
- Warren, H. (2009). *Diccionario de Psicología*. México: Fondo de cultura económica.
- Wigfield, A. y Eccles, J. (1989). Prueba de ansiedad en primaria. y estudiantes de secundaria. *Psicólogo educacional*,24 (2), 159-183.
- Yunker, P, Yunker, J y Sterner, J. (1986). Sobre la relación entre la ansiedad ante los exámenes y las calificaciones en los cursos de contabilidad. *College Student Journal*, 20(3), pp. 275–282.



# ANEXOS



## CUESTIONARIO DE ANSIEDAD ANTE EXAMENES

L. Valero (1997)

Dept. Psicología Social y Personalidad, Universidad de Málaga

NOMBRE \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_

### INSTRUCCIONES

En cada uno de los ítems o situaciones que se describen señale con una puntuación de 0 a 5 el grado de ansiedad o malestar que siente en esas situaciones. Utilice para ello los siguientes criterios:

- 0 No siento nada
- 1 Ligera ansiedad
- 2 Un poco intranquilo
- 3 Bastante nervioso
- 4 Muy nervioso
- 5 Completamente nervioso



SITUACIONES DESCRIPTIVAS

1. En los exámenes me sudan las manos.	0	1	2	3	4	5
2. Cuando llevo un rato haciendo el examen siento molestias en el estómago y necesidad de defecar.	0	1	2	3	4	5
3. Al comenzar a leer el examen se me nubla la vista no entiendo lo que leo.	0	1	2	3	4	5
4. Si llego cinco minutos tarde a un examen ya no entro.	0	1	2	3	4	5
5. Las condiciones donde se realiza un examen (p.j., demasiado ruido, calor, frío, sol, etc.) me influyen aumentando mi nerviosismo.	0	1	2	3	4	5
6. Cuando termino el examen me duele la cabeza.	0	1	2	3	4	5
7. Cuando llevo un rato haciendo el examen siento que me falta el aire, mucho calor y sensación de que me voy a desmayar.	0	1	2	3	4	5
8. Me siento nervioso si el profesor se para junto a mí y ya no puedo seguir contestando.	0	1	2	3	4	5
9. Me pongo nervioso al ver al profesor con los exámenes antes de entrar.	0	1	2	3	4	5
10. En el examen siento rígidas las manos y los brazos.	0	1	2	3	4	5
11. Antes de entrar al examen siento un "nudo" en el estómago, que desaparece al comenzar a escribir.	0	1	2	3	4	5



12. Al comenzar el examen, nada más leer o escuchar las preguntas me salgo y lo entrego en blanco. 0 1 2 3 4 5
13. Después del examen lloro con facilidad, al pensar lo mal que lo he hecho aunque no sepa el resultado. 0 1 2 3 4 5
14. Suelo darle muchas vueltas antes de decidir presentarme al examen. 0 1 2 3 4 5
15. Mientras estoy realizando el examen, pienso que lo estoy haciendo muy mal. 0 1 2 3 4 5
16. Me siento nervioso si los demás comienzan a entregar antes que yo el examen. 0 1 2 3 4 5
17. Pienso que el profesor me está observando constantemente. 0 1 2 3 4 5
18. Siento grandes deseos de fumar durante el examen. 0 1 2 3 4 5
19. Suelo mordirme las uñas o el bolígrafo durante los exámenes. 0 1 2 3 4 5
20. Tengo grandes ganas de ir al cuarto de baño durante el examen 0 1 2 3 4 5
21. No puedo quedarme quieto mientras hago el examen (muevo los pies, el bolígrafo, miro alrededor, miro la hora, etc.). 0 1 2 3 4 5
22. Me pongo malo y doy excusas para no hacer un examen. 0 1 2 3 4 5



- |  |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|
| 23. Para mí supone una tranquilidad o alivio cuando, por cualquier razón, se aplaza un examen. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24. Pienso que no voy a poder aprobar el examen, aunque haya estudiado.                        | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25. Antes de hacer el examen pienso que no me acuerdo de nada y voy a suspenderlo.             | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26. No consigo dormirme la noche anterior al examen.   | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27. Me pone nervioso que el examen sea multitudinario.   | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28. He sentido mareos y nauseas en un examen.  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29. Momentos antes de hacer el examen tengo la boca seca y me cuesta tragar.                   | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30. Si me siento en las primeras filas aumenta mi nerviosismo.                                 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31. Si el examen tiene un tiempo fijo para realizarse, aumenta mi nerviosismo y lo hago peor.  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 32. Me siento nervioso en los auditorios muy grandes.  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 33. Cuando estoy haciendo un examen el corazón me late muy deprisa.                            | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 34. Al entrar en la sala donde se va a realizar el examen me tiemblan las piernas.             | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |



- |  |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|
| 35. Me siento nervioso en las clases demasiado pequeñas.   | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 36. Los grupos comentando el examen antes de que éste dé comienzo, me ponen nervioso.            | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 37. Al salir, tengo la sensación de haber hecho muy mal el examen.                               | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 38. Pienso que me voy a poner nervioso y se me va a olvidar todo.                                | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 39. Tardó mucho en decidirme por contestar la mayoría de las preguntas, o en entregar el examen. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Califique con la misma escala (0-5) el grado de ansiedad o nerviosismo que sentiría si tuviese que realizar algunos de los siguientes tipos de examen:

- |  |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|
| 40. Un examen de entrevista personal.                    | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 41. Un examen oral en público.                           | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 42. Una exposición de un trabajo en clase.               | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 43. Un examen escrito con preguntas alternativas.        | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 44. Un examen escrito con preguntas abiertas.            | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 45. Un examen escrito de desarrollo de un tema completo. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |





46. Un examen tipo oposición ante un tribunal.	0	1	2	3	4	5
47. Un examen de cultura general.	0	1	2	3	4	5
48. Un examen de cálculo o problemas matemáticos.	0	1	2	3	4	5
49. Un examen con pruebas físicas o gimnásticas.	0	1	2	3	4	5
50. Un examen práctico (escribir a máquina, manejar ordenador, realizar un proyecto, dibujo, etc.).	0	1	2	3	4	5

<b>Factor</b>	<b>Puntuación</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Factor 1 Preocupación</b>		
<b>Factor 2 R. Fisiológicas</b>		
<b>Factor 3 Situaciones</b>		
<b>Factor 4 R. Evitación</b>		
<b>TOTAL</b>		



**Tabla 14.** Confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de <u>Cronbach</u>	N de elementos
,954	50

**Tabla 15.** Pruebas de normalidad

	<u>Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></u>			<u>Shapiro-Wilk</u>		
	Estadístico	<u>gl</u>	Sig.	Estadístico	<u>gl</u>	Sig.
Ansiedad ante exámenes	,099	1575	,000	,928	1575	,000



Figura 7. Grafica de barras de error para el análisis de diferencias entre Facultades

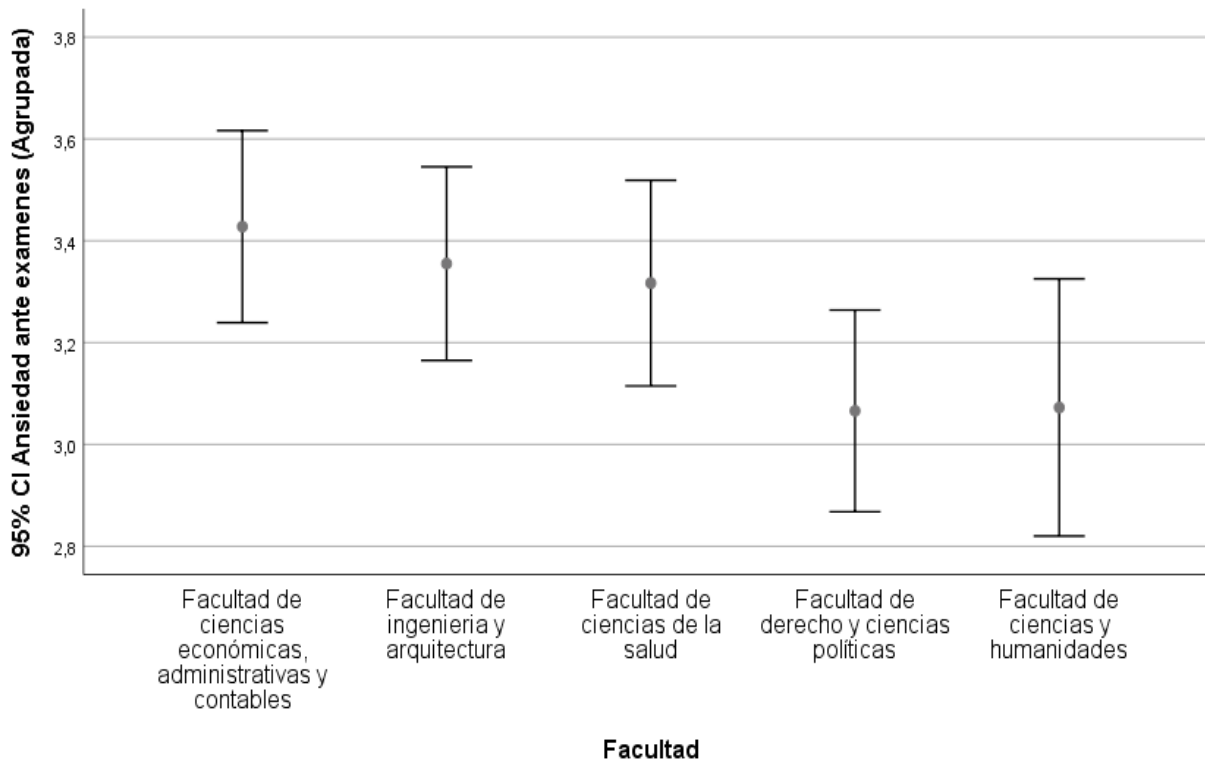
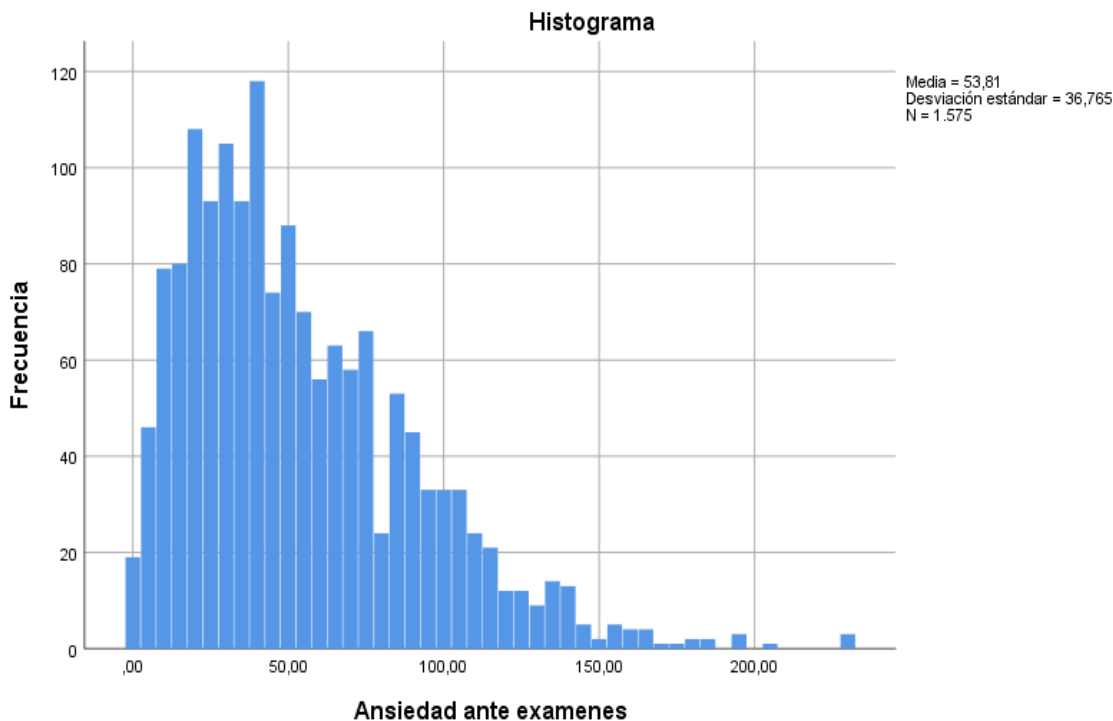


Figura 8. Histograma de distribución de puntajes directos

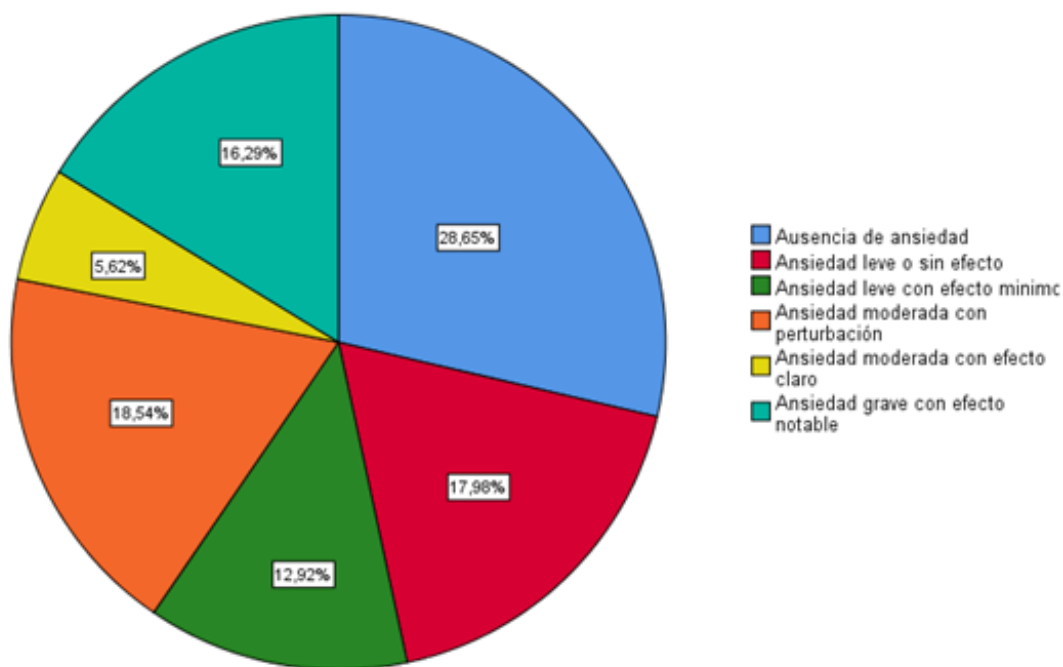




**Tabla 16.** Niveles de ansiedad ante exámenes en la Escuela Profesional de

Niveles	<i>f</i>	%
Ausencia de ansiedad	51	28,7
Ansiedad leve o sin efecto	32	18,0
Ansiedad leve con efecto mínimo	23	12,9
Ansiedad moderada con perturbación	33	18,5
Ansiedad moderada con efecto claro	10	5,6
Ansiedad grave con efecto notable	29	16,3
Total	178	100,0

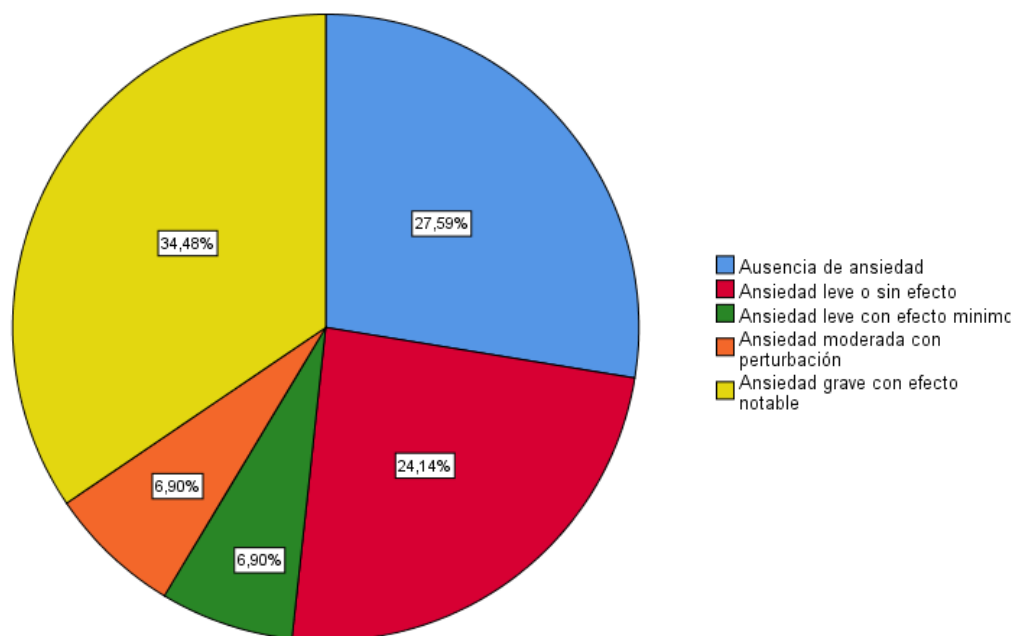
Turismo





**Tabla 17.** Niveles de ansiedad ante exámenes en la Escuela Profesional de Educación

Niveles	<i>f</i>	%
Ausencia de ansiedad	8	27,6
Ansiedad leve o sin efecto	7	24,1
Ansiedad leve con efecto mínimo	2	6,9
Ansiedad moderada con perturbación	2	6,9
Ansiedad grave con efecto notable	10	34,5
Total	29	100,0





**Matriz de consistencia:**

<b>Formulación del Problema</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Método</b>	<b>Población</b>
¿Existe diferencias en los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de las diferentes Facultades de una universidad privada de la ciudad del Cusco, 2020?	Identificar los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de las diferentes Facultades de una Universidad de la ciudad del Cusco, 2020.	<p>H<sub>1</sub>: Existen diferencias en los niveles de ansiedad ante exámenes en los estudiantes según las diferentes facultades de una universidad Privada</p> <p>H<sub>0</sub>: No existen diferencias en los niveles de ansiedad ante exámenes en los estudiantes según las diferentes facultades de una universidad Privada</p>	<p>El alcance del estudio es Descriptivo-Comparativo ya que busca especificar propiedades, características y rasgos importantes del fenómeno a estudiar y se recolectaran datos o componentes sobre diferentes aspectos de la población realizando un análisis y medición de los mismos para compáralos en las diferentes poblaciones. (Sánchez y Reyes, 1992)</p> <p>El diseño de la</p>	14050 Estudiantes de las diferentes facultades de una universidad privada de la ciudad del Cusco.



investigación es no experimental debido a que no se manipulara la variable, transversal ya que el estudio se realizara en un solo tiempo y espacio y descriptivo porque se busca especificar propiedades, características y rasgos de la variable de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### **Objetivo específicos**

Describir los niveles de ansiedad ante exámenes en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables.

Describir los niveles de la dimensión ante

### **Instrumento**

Cuestionario de Evaluación de Ansiedad ante los Exámenes (CAEX).

### **Muestra**

En el presente proyecto de investigación se tomará como muestra 1575 estudiantes de las diferentes facultades de la Universidad Pública.



---

exámenes en  
estudiantes de la  
Facultad de  
Ingeniería y  
Arquitectura.

Describir los niveles  
de ansiedad ante  
exámenes en  
estudiantes de la  
Facultad de Derecho  
y Ciencias Políticas.

Describir los niveles  
de ansiedad ante  
exámenes en  
estudiantes de la  
Facultad de Ciencias  
y Humanidades

Describir los niveles  
de ansiedad ante  
exámenes en  
estudiantes de la  
Facultad de Ciencias  
de la Salud.

---





**Matriz de instrumentos:**

Nombre del Instrumento	Autor	Cantidad de ítems	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Cuestionario de Evaluación de Ansiedad ante los Exámenes (CAEX)	Luis Valero Aguayo	50 ítems descriptivos. Con sistema de doble valoración tipo Licker. 11 miden aspecto de Ansiedad ante diferentes tipos de examen.	Preocupación	<ul style="list-style-type: none"> <li>R. Motoras</li> <li>Nervios</li> <li>Pensamientos Negativos</li> </ul>	8, 13, 15, 16, 17, 19, 21, 24, 25, 30, 31, 37, 38, 39.
<b>Procedencia</b>	<b>Adaptación</b>	<b>Confiabilidad y Validez</b>			
Universidad de Málaga		De acuerdo con Valero (1999) es una investigación hecha con 335 estudiantes universitarios, de adaptación, 3° y 4° de Psicología, el presente estudio tiene un Alfa de cron Bach de 0.92 en Ansiedad, 0.99 en frecuencia y 0.85 referido a situaciones.	R. Fisiológicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sudor</li> <li>Molestias Corporales y Fisiológicas</li> <li>Angustia</li> </ul>	1, 2, 3, 6, 7, 9, 10, 11, 20, 26, 27, 28, 29, 33, 34.
			Situaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nerviosismo</li> <li>Ambiente donde se da el examen</li> <li>Tipo de Examen</li> </ul>	5, 32, 36, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50.
			R. Evitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indecisión</li> <li>Desconcentración</li> <li>Inquietud</li> </ul>	4, 12, 14, 18, 22, 23, 35.