



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**



**Tesis**

---

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO  
EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE  
PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO,  
PERÍODO SEMESTRE ACADÉMICO 2019-II”**

---

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO  
DE MAESTRO EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Presentado por:**

**Bach. Celso León Ramírez**

**ASESOR:**

**Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza**

**CUSCO – PERÚ**

**2019**



## Dedicatoria

Mi tesis le dedicamos a la mujer que me ha dado todo su amor de manera incondicional, su apoyo permanente y aliento constante, ella es y será el pilar importante de mi vida a quien amo con todo mi ser, ella es mi esposa Judith Fluker.

A mis adorados hijos Celso José y Erick Daniel, quienes son la razón de mi esfuerzo y la inspiración para continuar en el camino de la superación de manera constante.

A mi amada madre y hermanos quienes con su ejemplo y enseñanza me demuestran que todo lo que uno se propone en la vida se puede conseguir con perseverancia y sacrificio.

Y en memoria de mi adorado padre Celso León Sotomayor Q.P.D., que hizo posible mi formación personal y profesional con sus sabias enseñanzas, que siempre lo tendré presente en mi memoria como un padre extraordinario.



## Agradecimiento

A Dios, por haberme permitido tener y disfrutar de mi familia, y el permitirme la concreción de cada una de mis metas planteadas en ámbito personal y profesional;

A la Universidad Andina del Cusco por brindarme las experiencias en sus aulas y de esta manera lograr mi crecimiento académico y profesional.

Al Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza por su caridad, sapiencia, comprensión y ejemplar fuerza moral, espiritual y académica que derrocha generosamente, gracias al cual logramos realizar la investigación.

A los estimados estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología quienes ayudaron con su participación a la obtención de la información que es parte importante de esta investigación.



## RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019, han sido evaluados 67 estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco. La investigación fue descriptiva correlacional, de diseño no experimental, transeccional. Para evaluar la inteligencia emocional se utilizó el instrumento Inventario Emocional BarOn ICE siendo validada para nuestra población peruana y para el rendimiento académico empleamos el promedio general de calificación alcanzado al finalizar el semestre 2019 II. El 76.1% de los estudiantes son del sexo femenino (mujeres) y el 23.9% son del sexo masculino (varones). Los resultados nos muestran que los estudiantes ante las diversas exigencias y retos que enfrentan en las diversas actividades académicas los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, no tienen las habilidades emocionales necesarias para poder superarlas, por lo que se ven afectados por estos y otros aspectos que los condicionan o los limitan, observándose en muchos casos que influyen en su rendimiento académico. Asimismo, se valida la hipótesis general, al existir una relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de psicología de la Universidad Andina del Cusco. Por cuanto los resultados indican al 95% de confiabilidad mediante la prueba Chi cuadrado, y el p-valor Sig (bilateral) = 0.035 < 0.05 nos permite el rechazo de la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna, asimismo nos muestra que la Correlación de Spearman es al 0,347 indicándonos que existe una relación baja significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Palabras claves: Inteligencia emocional, rendimiento académico.



## ABSTRAT

The purpose of the present study was to determine the relationship between Emotional Intelligence and Academic Performance in students of the Professional School of Psychology of the Andean University of Cusco 2019, 67 students of the Professional School of Psychology of the University have been evaluated. Andean of Cusco. The research was descriptive correlational, non-experimental design, transectional. To evaluate emotional intelligence, the BarOn ICE Emotional Inventory instrument was used, being validated for our Peruvian population and for academic performance we used the general average of qualification achieved at the end of the 2019 semester II. 76.1% of the students are female (female) and 23.9% are male (male). The results show us that the students, faced with the various demands and challenges they face in the various academic activities the students of 7° and 8° semester of the profesional school of Psychology at the Andean University of Cusco, do not have the emotional skills necessary to be able to overcome them, so they are affected by these and other aspects that affect them, condition or limit them, being observed in many cases to influence their academic performance. Likewise, the general hypothesis is validated, since there is a significant relationship between emotional intelligence and academic performance in students of 7° and 8° semester of the profesional school of Psychology the Professional School of Psychology of the Andean University of Cusco. Because the results indicate 95% reliability through the Chi square test, and the p-value Sig (bilateral) = 0.035 <0.05 allows us to reject the null hypothesis, accepting the alternative hypothesis, it also shows us that the Correlation of Spearman is at 0.347 indicating that there is a significant low relationship between Emotional Intelligence and Academic Performance.

Keywords: Emotional Intelligence, Academic Performance.



## Tabla de Contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
RESUMEN .....	iv
ABSTRAT .....	v
Capítulo 1.....	1
Introducción .....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema.....	4
1.2.1. Problema general.....	4
1.2.2. Problemas específicos.....	5
1.3. Justificación de la investigación.....	5
1.3.1. Conveniencia.....	6
1.3.2. Relevancia social.....	6
1.3.3. Implicaciones prácticas.....	6
1.3.4. Utilidad metodológica.....	7
1.4. Objetivos de la investigación.....	7
1.4.1. Objetivo general.....	7
1.4.2. Objetivos específicos.....	7
1.5. Delimitación del estudio .....	8
1.5.1. Delimitación espacial .....	8
1.5.2. Delimitación temporal.....	8
Capítulo 2.....	9
Marco Teórico.....	9
2.1. Antecedentes de la investigación .....	9
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	9
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	12



2.2. Bases teóricas.....	14
2.2.1. Inteligencia emocional .....	14
2.2.1.1. Estrategias para mejorar las áreas que arrojaron las puntuaciones más bajas	27
2.2.1.2. Categorías de la inteligencia emocional .....	28
2.2.1.3. La autoeficacia.....	32
2.2.1.4. Diferencias entre el cociente emocional y el cociente de inteligencia .....	35
2.2.1.5. Ansiedad .....	35
2.2.1.6. Estrés académico .....	36
2.2.1.7. Relación entre inteligencia emocional, ansiedad ante los exámenes y estrés académico	37
2.2.2. Rendimiento académico .....	37
2.2.2.1. ¿Por qué es importante el rendimiento académico?.....	39
2.2.2.2. Factores del rendimiento académico.....	39
2.2.2.2.1. Factores psicológicos .....	40
2.2.2.2.2. Niveles de rendimiento académico .....	41
2.2.2.2.3. Aspectos que influyen en el rendimiento académico.....	42
2.2.2.2.4. Tipo de desempeño académico: calificaciones versus puntajes estandarizados (tercio y quinto superior).....	43
2.2.2.2.5. Compromiso académico.....	44
2.2.2.2.6. Plan de desarrollo de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco.....	46
2.3. Hipótesis. ....	51
2.3.1. Hipótesis general.....	51
2.3.2. Hipótesis específicas. ....	51
2.4. Variables. ....	52
2.4.1. Variable 1: inteligencia emocional.....	53
2.4.2. Variable 2: rendimiento académico. ....	69
2.4.3. Operacionalización de variables. ....	70
<b>2.5. Marco conceptual.....</b>	<b>73</b>
Capítulo 3.....	85



Método .....	85
3.1. Nivel y tipo de investigación. ....	85
3.2. Diseño de estudio de investigación.....	85
3.3. Población.....	86
3.4. Muestra. ....	86
3.5. Técnicas e instrumentos.....	87
Inventario Emocional BarOn ICE.....	88
3.5.1. Consideraciones técnicas de rendimiento académico. ....	89
3.5.2. Procedimientos:.....	90
3.6. Validez y confiabilidad del instrumento inventario emocional BarOn ICE. ....	90
3.6.1. Confiabilidad.....	91
3.7. Plan de análisis de datos. ....	92
3.7.1. Validación y confiabilidad del instrumento. ....	93
3.7.1.1. Validez del instrumento. ....	93
3.7.1.2. Confiabilidad del instrumento. ....	94
3.8. Baremos. ....	95
Capítulo 4.....	98
Resultados .....	98
4.1. Descripción. ....	98
4.2. Resultados por variables de estudio.....	100
4.2.1 Resultados de la variable inteligencia emocional. ....	100
4.2.2.1 Resultados de la variable inteligencia emocional por dimensiones. ....	101
4.2.2 Resultados de la variable rendimiento académico. ....	105
4.3. Prueba de hipótesis. ....	106
4.3.1. Prueba de hipótesis específica.....	106
4.3.2. Prueba de hipótesis general.....	117
Capítulo 5.....	120
Discusión.....	120





5.1. Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos. ....	120
5.2. Limitaciones del estudio. ....	126
5.3. Implicancias del estudio.....	127
CONCLUSIONES .....	128
RECOMENDACIONES .....	132
Bibliografía .....	133
<b>ANEXOS</b> .....	139
Anexo N° 01: Matriz de Consistencia.....	140
Anexo N° 02: Instrumentos de Recolección de Datos .....	142
INVENTARIO EMOCIONAL BARON.....	142
Anexo N° 03: Solicitud de Permiso para aplicar Instrumento .....	147
Anexo N° 04: Operacionalización de variables .....	148
Anexo N° 05: Consentimiento Informado .....	151



## Índice de Tablas

Tabla 1. <i>Confiabilidad de la variable inteligencia emocional mediante Alfa de Cronbach</i>	94
Tabla 2. <i>Resumen de procesamiento de casos</i>	95
Tabla 3. <i>Baremo variable inteligencia emocional</i>	96
Tabla 4. <i>Baremo dimensión interpersonal (CIA)</i>	96
Tabla 5. <i>Baremo dimensión intrapersonal (CIE)</i>	96
Tabla 6. <i>Baremo dimensión adaptabilidad (CAD)</i>	97
Tabla 7. <i>Baremo dimensión manejo de estrés</i>	97
Tabla 8. <i>Baremo variable estado de ánimo en general (CAG)</i>	97
Tabla 9. <i>Composición de la muestra en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019</i>	99
Tabla 10. <i>Inteligencia emocional en estudiantes</i>	100
Tabla 11. <i>Componentes de la inteligencia emocional en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019</i>	102
Tabla 12. <i>Rendimiento académico en estudiantes</i>	105
Tabla 13. <i>Relación entre habilidad intrapersonal y rendimiento académico</i>	106
Tabla 14. <i>Relación entre habilidad interpersonal y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019</i>	109
Tabla 15. <i>Relación entre habilidad de adaptación y rendimiento académico</i>	111
Tabla 16. <i>Relación entre el manejo de estrés y rendimiento académico</i>	113
Tabla 17. <i>Relación entre estado de ánimo general y rendimiento académico</i>	115
Tabla 18. <i>Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico</i>	117



## Índice de Figuras

<i>Figura 1.</i> Composición de la muestra en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.....	100
<i>Figura 2.</i> Inteligencia emocional en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.....	101
<i>Figura 3.</i> Componentes de la inteligencia emocional en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.....	103
<i>Figura 4.</i> Rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019 .....	105
<i>Figura 5.</i> Relación entre habilidad intrapersonal y rendimiento académico .....	108
<i>Figura 6.</i> Relación entre habilidad interpersonal y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.....	110
<i>Figura 7.</i> Relación entre habilidad de adaptación y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.....	112
<i>Figura 8.</i> Relación entre manejo de estrés y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.....	114
<i>Figura 9.</i> Relación entre estado de ánimo general y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.....	116
<i>Figura 10.</i> Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.....	118



## Capítulo 1

### Introducción

#### 1.1. Planteamiento del problema.

El aprendizaje es el proceso de estudiar para obtener conocimientos y habilidades que implican la capacidad de pensar. Como afirma (Farooq, 2014), todos los seres humanos son diferentes en sus capacidades de pensamiento, comprensión, destrezas y otros aspectos de la personalidad. Se dice que la emoción tiene un rol significativo en el aprendizaje, especialmente en la determinación del éxito de un alumno, mencionó que si los estudiantes se sienten más relajados cuando estudian, no solo lograrán un mejor desarrollo personal sino también un mejor desarrollo académico. Además, (Lawrence & Deepa, 2013) afirmaron que la emoción proporciona estacione entre la entrada sensorial y el pensamiento. Cuando la entrada se interpreta de manera positiva, los estudiantes están motivados para actuar y lograr las metas en su estudio. Sin embargo, cuando la entrada se interpreta negativamente, no actúan y no aprenden bien. Las emociones negativas causarán problemas en el aprendizaje y afectarán el desempeño del estudiante. Por tanto, la emoción desempeña un rol transcendental en el aprendizaje de las personas.

La preocupación y aceptación por el aspecto físico, la confusión por la propia identidad, la inseguridad en sí mismo, problemas para encajar y hacer amigos, el hecho de no sentirse comprendido ni apreciado, ahora, en la universidad el estudiante generalmente



se encuentra por vez primera solos y tienen que valerse por sí mismos y en algunos casos demuestran capacidad de encauzar adecuadamente esa libertad, en otros casos no lo pueden hacer.

Debido al cambio de sistema del colegio a la universidad es común en muchos de los estudiantes universitarios es cuando comienzan una etapa de ratificación de su temperamento, de sentirse independientes, no se tiene el control de los horarios académicos que se tiene en el colegio, ajustarse a los nuevos horarios, alimentación y transporte, entre otros aspectos que se les vuelve dificultosos a los que deben superar y adaptarse a nuevas situaciones que les permita una mejor organización. Esta variación en los procedimientos a nivel personal y académico puede ocasionar inconvenientes, lo que motiva a los estudiantes ingresantes a adaptarse a esta etapa nueva, que en muchos casos van a pasar algún tiempo o meses.

Las preocupaciones de diversa índole causaran bastante angustia y desconcentración a la hora de estudiar o atender (García & García, 2007, p. 107). Algunos estudiantes pierden la concentración fácilmente y tienen dificultades al momento de percibir, memorizar y analizar el conocimiento adquirido. Presentan procrastinación en las labores académicas. Los estudiantes pueden sentirse ansiosos por las pruebas y el desempeño. Es posible que se sientan aburridos cuando se requiere aprender, pero un material aburrido. Y pueden sentirse frustrados o decepcionados cuando hacen todo lo posible, pero aun así no pueden dominar una tarea.

Los estudiantes que puedan regular estas emociones difíciles lograrán más. La ansiedad no afectará el desempeño de la prueba. Pueden superar el aburrimiento y la frustración para dominar material aburrido o difícil. Pueden aprender de los comentarios



negativos o del fracaso en lugar de descarrilarse por la decepción. (Chan, 2011, p. 54) y estas se pueden reflejar en el rendimiento académico.

El logro académico se refiere al grado de qué el estudiante adquiere los conocimientos, las habilidades y las competencias que el docente busca enseñar o asignar, el logro académico se mide comúnmente mediante exámenes o evaluaciones continuas, pero no hay acuerdo general sobre cómo se pueda mejorar, o qué aspectos son más importantes conocimientos procedimentales como habilidades o conocimientos declarativos como hechos.

Durante nuestra experiencia laboral como docente universitario se ha observado que los docentes a pesar de ser capacitados utilizan pocas estrategias didácticas y esto contribuye a la disminución en el proceso de enseñanza aprendizaje de calidad, donde los estudiantes no es que no aprendan o sepan del contenido de las asignaturas si no, no se tiene el manejo adecuado de estrategias didácticas por parte de los docentes para incentivar el aprendizaje, por otro lado está el estudiante muchas veces sin expectativas que genera desmotivación existe un elemento que por investigaciones revelan que la inteligencia emocional puede incentivar la productibilidad de las personas por esta razón es que se desea saber ¿Qué relación existe entre rendimiento académico e inteligencia emocional?

Hay muchos estudiantes que tienen un coeficiente intelectual alto pero su rendimiento académico es relativamente bajo. Al mismo tiempo, también hay muchos estudiantes que tienen capacidades de Cociente de Inteligencia (CI) relativamente bajas, pero pueden lograr un alto rendimiento académico. Por lo tanto, el CI no es el único factor que puede influir en su rendimiento académico; también la inteligencia emocional (IE) podría ser un factor que contribuya al rendimiento académico.



En los últimos años, en los estudiantes de psicología se evidencia problemas en las relaciones interpersonales, siendo estas inestables, debiéndose a la presencia de grupos o estudiantes agrupados con la intención de tener algunas rencillas con un grupo a otro.

Por otra parte se aprecia que muchos de los estudiantes en los diferentes espacios de interacción social como actividades deportivas, recreativas, culturales tienen dificultades para mantener el equilibrio emocional; dentro de las cuales interactúan sus relaciones interpersonales a través de expresiones con palabras coloquiales nada significativas, así mismo se aprecia también que a partir del diálogo con ellos el rendimiento académico no es del nivel deseado, muchos de ellos solo en su mayor parte van a cumplir las diversas actividades académicas que los docentes les dejan en cada asignatura, se preocupan a estudiar para la época de exámenes no tanto en los procesos de la educación y enseñanza por lo que gran parte tienen rendimientos académicos no adecuados, siendo esto, necesario indagar y profundizar sus factores.

El presente trabajo de investigación se circunscribe en la Universidad Andina del Cusco en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología del 7° y 8° semestre del 2019 con el propósito de conocer la relación existente entre estas dos variables de inteligencia emocional y rendimiento académico, para lo cual nos formulamos el siguiente problema.

## **1.2. Formulación del problema.**

### **1.2.1. Problema general.**

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019?



### **1.2.2. Problemas específicos.**

- a) ¿Cuál es la inteligencia emocional en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019?
- b) ¿Cuál es el rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019?
- c) ¿Qué relación existe entre habilidad intrapersonal y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019?
- d) ¿Qué relación existe entre habilidad interpersonal y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019?
- e) ¿Qué relación existe entre habilidad de adaptación y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019?
- f) ¿Qué relación existe entre el manejo de estrés y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019?
- g) ¿Qué relación existe entre estado de ánimo general y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019?

### **1.3. Justificación de la investigación.**

La investigación realizada se fundamenta por estas consideraciones:





### **1.3.1. Conveniencia.**

Es beneficiosa la presente investigación para el futuro profesional porque debe contar con herramientas no solo profesionales sino también a nivel personal para lograr realizar su labor en forma óptima, la inteligencia emocional y sus resultados en el rendimiento académico, influyen tanto en las actividades enseñanza como también en los estudiantes que son partícipes de esa acción, y por lo tanto; esa misma calidad se convierte en una estrategia de posicionamiento en relación a las actividades del docente y las del estudiante; siendo necesario su identificación y verificar su actualidad y vigencia para el proceso de formación profesional.

### **1.3.2. Relevancia social.**

La calidad en el servicio educativo y en ella la inteligencia emocional como el rendimiento académico constituye hoy en día uno de los elementos esenciales que toda universidad debe de tomar muy en cuenta y por consiguiente las autoridades, docentes como responsables tienen que determinar qué es lo que sus estudiantes desean, para buscar satisfacerlos, tomando en cuenta que son más selectivos e informados, originando compromisos tendientes a elevar y conservar la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje que se ofrecen en sus áreas de formación profesional, este conocimiento permite asumir actitud de mejora continua.

### **1.3.3. Implicaciones prácticas.**

La universidad Andina, interesada por mantenerse a la vanguardia para seguir refrendando su deber como máxima casa de estudios de nuestra región entidad privada, está trabajando arduamente para alcanzar los niveles de calidad exigidos hoy por hoy, razón por la cual no solo se están certificando las diversas áreas y procesos que la conforman, sino también los procesos de enseñanza aprendizaje y en ella es trascendente el reconocimiento



actual de la inteligencia emocional y el rendimiento académico, la misma que permita una mejor toma de decisiones.

#### **1.3.4. Utilidad metodológica.**

Se espera que a partir de este estudio se obtengan datos que permitan evaluar si se está contribuyendo al cumplimiento de los objetivos de calidad que nuestra institución trata de implantar y disponer de información que sirva para identificar áreas de oportunidad y proponer medidas que faciliten desarrollar una mejora continua en esta área de trabajo, aplicación de un instrumento en este contexto le hace contextualizable y favorece futuros estudios que estas a su vez puedan ser manejadas con éxito en el tratamiento de los problemas psicológicos de la sociedad por lo tanto también en el futuro estudiante.

#### **1.4. Objetivos de la investigación.**

##### **1.4.1. Objetivo general.**

Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.

##### **1.4.2. Objetivos específicos.**

- a) Identificar la inteligencia emocional en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.
- b) Identificar el rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.
- c) Determinar la relación que existe entre habilidad intrapersonal y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.



- d) Determinar la relación que existe entre habilidad interpersonal y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.
- e) Determinar la relación que existe entre habilidad de adaptación y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.
- f) Determinar la relación que existe entre el manejo de estrés y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.
- g) Determinar la relación que existe entre estado de ánimo general y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.

## **1.5. Delimitación del estudio**

### **1.5.1. Delimitación espacial**

El ámbito geográfico de la presente investigación se realizó en el departamento del Cusco, en los recintos de la Universidad Andina del Cusco el cual está ubicado en el distrito de San Jerónimo – Cusco.

### **1.5.2. Delimitación temporal**

Este trabajo de investigación se llevó a cabo en el año 2019, semestre académico 2019 II.



## Capítulo 2

### Marco Teórico

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Wafa (2019) “Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico entre estudiantes de la Universidad King Khalid, Abha”. Participaron en este estudio 80 estudiantes de pregrado sauditas del Departamento de Inglés de la Universidad King Khalid. Los datos fueron recolectados por medio de Schutte Self Report Emotional Intelligence Test (SSEIT), y por inglés el examen de logros. Los datos del cuestionario SSEIT se compararon con los puntajes académicos de los estudiantes en el idioma inglés la prueba de rendimiento y se analizó con el programa SPSS. Los estudiantes sauditas de inglés como lengua extranjera pueden utilizar bien sus emociones para tomar buenas decisiones; ellos también podrían manejar sus propias emociones y las de los demás; finalmente, tenían una percepción media de sus emociones, ya que no saben basta de cuáles son sus sentimientos. Los resultados del presente estudio también revelaron que ser emocionalmente inteligente ayuda en sobresalir en logros académicos. En otras palabras, los estudiantes emocionalmente inteligentes suelen tener éxito en su desempeño académico.



Iram (2019) “La relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad de Peshawar, KP, Pakistán”, tenía como objetivo descubrir la correlación de la IE con el rendimiento académico, participaron 384 estudiantes en este estudio. Se encontró una correspondencia reveladora del rendimiento académico con la inteligencia emocional con el valor  $p = 0.01$ . La diferencia media en inteligencia emocional, se encontró el puntaje de los estudiantes que obtuvieron puntajes académicos altos es decir, 58,57 en comparación con la media de inteligencia emocional, puntuación de los estudiantes que obtuvieron puntuaciones académicas bajas, es decir, 56,93. Asimismo encontraron una correlación reveladora de la IE con los puntajes académicos ( $r = 0.130$ ). Los resultados del estudio sugieren que una mayor inteligencia emocional conduce a mejores resultados educativos. Un individuo con un alto grado de IE podría tener un estado fuerte, estable y positivo de bienestar emocional, los estudiantes que tienen un estado positivo de bienestar emocional están más abiertos a nuevas experiencias, que las investigaciones han demostrado que conducen a un mayor aprendizaje.

MacCann (2019) “La inteligencia emocional predice el rendimiento académico: un metaanálisis” Universidad de Nueva Gales del Sur Sydney, las escuelas y universidades dedican un tiempo y recursos considerables al desarrollo de la educación social y las habilidades emocionales, como la inteligencia emocional (IE). Los objetivos de tales programas son en parte para fines personales, pero en parte para aumentar el rendimiento académico. El metaanálisis actual examina la grado en el que la IE del estudiante está asociada con el rendimiento académico. Encontraron un efecto general de .20 utilizando una estimación de varianza robusta (N 42,529, k 1,246 de 158 citas). La asociación es significativamente más fuerte para la capacidad EI (.24, k 50) en comparación con la autoevaluación (.12, k 33) o mixta EI (.19, k 90). La capacidad, la



autoevaluación y la IE mixta explicaron un 1,7%, 0,7% y 2,3% adicional de la varianza, respectivamente, después de controlar la inteligencia y la personalidad de los cinco grandes. La comprensión y la gestión de las ramas de capacidad de la IE explicaron un 3,9% y un 3,6% adicionales, respectivamente. Análisis de importancia relativa, sugiere que la IE es el tercer predictor más importante para las tres corrientes, después de la inteligencia y la conciencia. Los moderadores del efecto difirieron en las tres corrientes de IE. Habilidad EI fue un predictor más fuerte de desempeño en humanidades que en ciencia. La IE autoevaluada fue un predictor de calificaciones más fuerte que la prueba estandarizada puntuaciones. Proponen que tres mecanismos subyacen al vínculo IE / rendimiento académico: (a) regular emociones, (b) construir relaciones sociales en la escuela, y (c) el contenido académico se superpone con la IE. Los flujos de EI pueden afectar el rendimiento a través de diferentes mecanismos, observaron algunas limitaciones, incluida la falta de evidencia para una dirección causal.

Rahma (2016) “Inteligencia emocional y desempeño académico de estudiantes de partería en Ubudiyah Universidad de Indonesia (UUI) Aceh, Indonesia” la investigación tenía el objetivo determinar la existencia de una correspondencia de la IE y el rendimiento académico de los estudiantes de partería en la Universidad de Ubudiyah de Indonesia (UUI), Aceh, Indonesia. Este estudio cuantitativo aplicó una encuesta transversal con diseño de investigación censal. Una muestra estuvo conformada por ciento cuarenta y ocho ( $n = 148$ ) estudiantes de partería que participaron en este estudio. Los datos fueron recolectados mediante dos cuestionarios, a saber, Rasgo-Forma Corta (TEIQue-SF) desarrollado por Cooper y Petrides (2010) que constaba de 30 ítems y el CEVEAPEU de Gargallo, Suárez-Rodríguez y Pérez-Pérez (2009) instrumento con 15 ítems. En este estudio se aplicaron análisis descriptivo, en el estudio mostraron que existe una relación efectiva importante de las facetas de la IE y el rendimiento académico. También se



encontró que la autoconciencia es un fuerte predictor del rendimiento académico. El resultado indicó que solo la autogestión tiene una correlación importante negativa con el CGPA de los estudiantes de partería en la UUI.

Sania & Sehrish (2016) “Efecto de la inteligencia emocional en el rendimiento académico entre los Estudiantes de Negocios en Pakistán” este estudio logró evaluar el impacto de IE sobre el rendimiento de la parte académica de los estudiantes de negocios, cuyo objetivo era analizar si las escuelas de negocios contribuyen a la mejora de la IE en los discípulos, los datos se recopiló de 325 estudiantes de negocios que estudian en tres instituciones relacionadas con la empresa, se midió la inteligencia emocional mediante el empleo de rasgo de inteligencia emocional, formulario breve del cuestionario (TEIQue SF) y rendimiento académico hasta el punto de calificación promedio (GPA). Se pudo determinar el efecto de inteligencia emocional del rendimiento académico. Estos hallazgos sugirieron que la relación era débil. Sin embargo, la relación mejorará considerablemente con los años. Estas consecuencias implican que el plan de estudios y la evaluación, el sistema de las escuelas de negocios debe diseñarse adecuadamente para reflejar la inteligencia emocional de nuestros estudiantes, ya que la IE es una capacidad importante para el éxito gerencial.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Carrasco (2013) “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes Universitarios de Farmacia y Bioquímica” es un estudio con diseño descriptivo correlacional, participando 150 alumnos del 1° al 9° ciclo a quienes se les administraron el Inventario Emocional de BarOn, Inventario de Coeficiente Emocional (I-CE) que permitió conocer su IE, también se compilaron los promedios ponderados al final del semestre 2012-II de cada alumno para medir el rendimiento académico. Concluyendo que, los alumnos que mostraron una IE promedio o adecuado fue ( $X^2= 183,33$  y  $p= 0,00$ )



81 (54%); los que mostraron una habilidad emocional bajo son 45 (30%); en cuanto a los elementos; intrapersonal manifestaron una habilidad emocional conveniente o promedio es 95 (63%), siendo la más alta en correspondencia a otros elementos; teniendo adaptabilidad 89 (59%), manejo de estrés 86 (57%); interpersonal 76 (51%) y estado de ánimo 74 (49%) quienes mostraron una IE promedio o adecuado; los alumnos que lograron una baja habilidad emocional fueron en los elementos siguientes: adaptabilidad 56 (37%); interpersonal 41 (27%); intrapersonal 36 (24%); estado de ánimo 40 (27%) y 32 (22%) en manejo de estrés. El rendimiento académico promedio semestral es de 12,34 categorizado como regular para 98 (65%) de estudiantes. Determinaron la existencia de una correspondencia reveladora entre la IE con el rendimiento académico, ( $r=0,403$ ) ( $p\leq 0,01$ ). En relación a los elementos intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad manejo de estrés y estados de ánimo presentaron igualmente una correspondencia reveladora ( $p\leq 0,01$ ) con el rendimiento.

Palomino (2012) “Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - UNMSM 2012-II”. Este estudio tiene como objetivo el de establecer el nivel de relación reveladora entre el nivel de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación – UNMSM, 2012-II. Es un estudio de tipo transeccional, con una población de estudio de 992 estudiantes de la Facultad de Educación de la UNMSM, en resultados presenta relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico; se determinó para IE baja, un rendimiento deficiente en 2 estudiantes (el 1.12%) y un rendimiento bajo en 1 estudiante (el 0.56%); para el nivel promedio de la IE, se alcanzaron rendimientos académicos medios en 52 estudiantes (un 29.05%). Para el nivel alto de la IE, se lograron rendimientos medios en 4 estudiantes (el 2.23%) y altos en 80 estudiantes (el 44.69%); y para los niveles muy alto y marcadamente alto de la IE, se determinaron





rendimientos altos en 35 estudiantes (19.55%) y en 5 estudiantes (2.79%). Teniendo como conclusión la determinación de una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el Rendimiento Académico.

Curilla (2017) “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del IESTP Andrés Avelino Cáceres Dorregaray – Huancayo”. El propósito de esta investigación es la de determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del IESTP Andrés Avelino Cáceres Dorregaray – Huancayo. La metodología realizada es el descriptivo mediante el cual se determinó la relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes, con una población de 1321 estudiantes. Se encontró en los resultados dentro de la variable inteligencia emocional, se evidencia que el total de estudiantes en el nivel de IE desarrollado se hallan en un RA sobresaliente; siguiendo, analizamos el nivel de IE adecuado con un 97,5% de estudiantes con un RA promovido; finalmente, el nivel de IE necesita mejorar halla un 42,7% de estudiantes con un RA repitente. Dentro de la variable rendimiento académico, se evidencia que el total de estudiantes con un RA sobresaliente se halla en el nivel de IE desarrollado; al RA promovido que haya un 78,5% de estudiantes en el nivel de IE adecuado; finalmente, el RA repitente halla un 92,3% de estudiantes en nivel de IE necesita mejorar.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Inteligencia emocional**

La IE comprende la inteligencia interpersonal e intrapersonal; la inteligencia interpersonal es la inteligencia externa que uno utiliza para comprender y gestionar las relaciones con las demás personas, esto es importante para desarrollar cualidades como la empatía y construir relaciones positivas.



Sobre inteligencia emocional, en psicología se han ido realizando una serie de modelos teóricos sobre este tema, estas abarcan desde lo biológico-neurológicas e incluso las cognitivas. El criterio biológica o neurológica se focaliza en la investigación de los umbrales de sensibilidad y control de los alicientes emocionales; en tanto que el punto de vista psicológica cognitiva busca comprender el sentido de los hechos emocionales (Clore & Ortony 2000). La visión psicológica cognitiva muestra, en su momento, tres aspectos: la social, la de personalidad y la de las emociones. La primaria explora identificar las habilidades que colaboran a comprender, emplear y proceder a un sujeto en un ambiente social; la IE se centraría en el ámbito interpersonal (Bar-On 1997, 2000). En el segundo hecho, se desea entender la ascendencia de las características estables de la personalidad en diferentes momentos (McCrae 2000; Davies et al. 1998). Y, finalmente, en el marco emocional se indaga las diversas formas del desarrollo del afecto, de acuerdo a los estados, características sociales y culturales (Roberts, Zeidner y Mathews 2001). Esta visión y sus tres niveles han realizado un trascendente modelo en el desarrollo de las teorías de IE que pretende identificar su relación y su producto en los diversos encuadres de actividad del individuo; también se considera, el ámbito organizacional-laboral.

A continuación describiremos las teorías más importantes de inteligencia emocional.

La teoría de las 4-fases de la inteligencia emocional (Salovey & Mayer, 1990) conceptualizaron la IE como: “La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”. Se refiere, la aptitud de las personas para ceder a sus emociones, establecer una concordancia y constituir con sus experiencias individuales.



Esta teoría está conformada por cuatro etapas de capacidades emocionales: 1) percepción emocional, se concibe como las emociones captadas, reconocidas, apreciadas y transmitidas. Se considera a uno mismo, como no expresamos a través del lenguaje, comportamiento, en las artes, música, etc. También la forma de manifestar las emociones adecuadamente. Incluye la forma de marginar entre expresiones necesarias y no necesarias, honestas o deshonestas; 2) asimilación emocional, se refiere aquellas emociones percibidas que ingresan en el sistema cognitivo como seña que influyen en la cognición (integración emoción y cognición). Los estados emocionales anteponen el entendimiento y orientan la atención a la información significativa. El estado de humor genera cambio de a la perspectiva de una persona, como del optimismo al pesimismo, ayudando a la atención de otros puntos de vista, los estados de ánimo favorecen el afrontamiento; 3) comprensión emocional, Es el hecho de comprender y distinguir las emociones utilizando el entendimiento emocional. Las señas emocionales intervienen en las relaciones interpersonales entendiéndolas, por lo cual interviene en la relación. Es la capacidad para identificar las emociones, diferenciar las relaciones entre la dicción y las emociones. Se tiene en cuenta las repercusiones de las emociones, desde el estado del sentimiento a su significado; se denota como el hecho de comprender y razonar nuestras emociones para luego poder interpretarlas; y 4) manejo emocional, es la regulación reflexiva de las emociones, el de procurar el entendimiento emocional e intelectual. El entendimiento fomenta el desarrollo emocional, intelectual y personal para facilitar la administración de las emociones en las diversas situaciones y o circunstancias de la vida. Es la habilidad en la cual se pueda separar de una emoción. Habilidad que nos permite ajustar nuestras emociones y de otros. También se considera como la capacidad que nos pertine aplacar nuestras emociones negativas y favorecer las positivas, no siendo necsaria reprimirlas o exagerarlas de lo que realmente se quiere dar a conocer.



La teoría Extremera y Fernandez-Berrocal (2001), esta teoría se dio a saber en el año 2001, que consiste en la habilidad para advertir, estimar y manifestar las emociones con precisión, desde el momento en que se percibe, comprende y regulación, el modelo consiste en estimar tres variables: 1) Percepción, se entiende como una adecuada percepción de los sentimientos, esto significa que conocer y entender los sentimientos y emociones que podamos tener en un determinado momento, y además de identificarlos y sentirlo; 2) Regulación, se sustenta en la habilidad de regular o emplear las emociones, el cual permitirá controlar nuestra reacción emocional en las distintas situaciones emocionales intensas, sean estas positivas o negativas; 3) Comprensión, consiste en entender los sentimientos y emociones de las otras personas, partiendo en entender los propios sentimientos y emociones.

Según Goleman (1995) la inteligencia emocional consta de cinco componentes: conocer nuestras emociones (autoconciencia), manejarlas, motivarnos, distinguir las emociones en otros (empatía) y administrar las relaciones.

El logro abarca la capacidad y el desempeño del estudiante; es multidimensional; está íntimamente relacionado con el crecimiento humano y el desarrollo cognitivo, emocional, social y físico; refleja al niño en su totalidad; no está relacionado con una sola instancia, sino que ocurre a través de tiempo y niveles, a través de la vida del estudiante en la escuela pública y hasta los años postsecundarios y la vida laboral. (Steinberger, 1993) Merriam Webster define el logro como "la calidad y cantidad del trabajo de un estudiante".

La inteligencia abarca las siguientes cinco características y habilidades:

1. **Autoconciencia:** conocer sus emociones, reconocer los sentimientos a medida que ocurren y discriminar entre ellos. Cuando un individuo tiene la capacidad de comprender y reflexionar sobre sus propias condiciones emocionales. capacidad de conocer las



propias emociones y sentimientos (Goleman, 2001). La autoconciencia se refiere a la capacidad de identificar el sentimiento de uno mismo o la propia emoción, y es la clave para informar la debilidad y la fuerza de una persona. La autoconciencia ayuda a los estudiantes a conocerse mejor a sí mismos y a desarrollar sus habilidades para enfrentarse a los demás al comprender sus emociones, mediante esa competencia, pueden tener una mejor relación con los demás y aprender o cooperar con los demás fácilmente.

Capacidad de ser consciente de nuestras emociones y distinguirlas, sino también la capacidad de comprender por qué nos sentimos de la manera que nos sentimos. La autoconciencia emocional es saber qué estamos sintiendo y por qué, y saber qué causa estos sentimientos, este es probablemente el componente factorial más importante de la inteligencia emocional-social y está asociado integralmente con otros factores importantes de la IE, como la capacidad para comprender con precisión cómo se sienten los demás y expresar nuestros propios sentimientos, así como para gestionar y controlar las emociones de forma eficaz. La autoconciencia emocional aparece, de una forma u otra, en cada descripción, definición y conceptualización de este constructo desde Darwin hasta la actualidad; y no existe ningún instrumento psicométrico de IE que no incluya una medida de este importante factor de IE, este es, por tanto, el componente mínimo requerido por cualquier modelo que intente describir la IE.

Se dice que las personas que tienen un elevado conocimiento emocional de sí mismas están “en contacto con sus sentimientos” y tienen una buena comprensión de su ser interior. Por otro lado, graves deficiencias en esta área se encuentran en un trastorno emocional conocido como “alexitimia” que se encuentra en el extremo patológico del continuo de la IE; y estas personas tienen gran dificultad para saber qué sienten, qué



causó esos sentimientos y cómo distinguirlos. Durante mucho tiempo se ha pensado que esta afección es uno de los factores que contribuyen al desarrollo de trastornos psicosomáticos, así como a otros trastornos psicológicos y físicos. También es interesante saber que la alexitimia tiene una alta correlación con el "rechazo al tratamiento" (es decir, la incapacidad de beneficiarse de la psicoterapia). Este hallazgo es lógico, porque es muy difícil para las personas que tienen deficiencia de autoconciencia emocional comprender sus emociones y cómo sus sentimientos impactan en sus vidas. Como tal, (a) un nivel medio o superior al promedio de autoconciencia emocional junto con (b) una capacidad cognitiva media a superior al promedio y (c) la motivación para la superación personal son los tres criterios mínimos para predecir la capacidad de beneficiarse de cualquier forma de intervención, desde psicoterapia hasta coaching corporativo, así como el resultado de tales intervenciones. Por lo tanto, se recomienda encarecidamente examinar primero la fuerza o la debilidad de este importante factor al preparar la sesión de informe inicial diseñada para transmitir los resultados de las pruebas y / o entrevistas orientadas a la IE con el fin de evaluar la capacidad general del individuo para beneficiarse del entrenamiento, el asesoramiento o psicoterapia.

Por último, es importante señalar que cuando este factor de IE es débil, es casi imposible desarrollar una empatía efectiva. En pocas palabras, no podemos entender cómo se sienten los demás si no entendemos cómo nos sentimos. A menudo, los problemas para relacionarse con los demás provienen de una autoconciencia emocional subdesarrollada, que está altamente relacionada con la empatía.

Junto con la autoestima, como se definió en el segmento anterior, la autoconciencia emocional representa los dos componentes clave de lo que se conoce como



“autoconciencia”, que es ser consciente de varios aspectos de nuestras emociones y sentimientos en particular y de nosotros mismos. en general.

2. **Manejo del estado de ánimo:** manejar los sentimientos para que sean relevantes a la situación actual y usted reaccione adecuadamente. Capacidad de regular los afectos angustiantes como la ansiedad y la ira (Goleman, 2001), también se refiere a la habilidad para manejar los sentimientos tanto positivos como negativos, no solo los propios sentimientos o emociones, sino también las emociones de los demás. Esta competencia les ayuda a tomar las decisiones adecuadas cuando se encuentran con dilemas, como que mañana habrá un examen, pero hay una película que ha estado esperando durante mucho tiempo esa noche. Relajación o estudio, depende de esta competencia.
3. **Automotivación:** "reunir" sus sentimientos y dirigirse hacia una meta, a pesar de las dudas, la inercia y la impulsividad. El estudiante se motivará a sí mismo para realizar su trabajo de la mejor manera posible. Ayuda a los estudiantes a avanzar más en su aprendizaje, los estudiantes que tienen una alta motivación pueden desempeñarse mejor y encontrar sus metas más fácilmente. Además, la motivación interna parece funcionar mejor que la motivación externa. Por ejemplo, un estudiante se levanta más temprano los fines de semana que los días laborales, se le pregunto por qué y respondió que tendría más tiempo para jugar si se levantaba temprano los fines de semana, pero si se levanta temprano en la jornada laboral, no tendrá mucho tiempo para jugar. Entonces la motivación, especialmente la interna, ayuda a los estudiantes a estudiar activamente.
4. **Empatía:** Competencia para ponerse en el lugar de la otra persona y poder comprender los sentimientos, emociones y pensamientos de los demás. la empatía se centró en la capacidad de lidiar con las dificultades y la tristeza que encuentran durante su estudio.



Un estudiante que es bueno en eso podría abrumar las emociones negativas e insistir en sus metas con firmeza.

Los individuos empáticos se inquietan por otros individuos y manifiestan interés en ellas y se preocupan por ellas; son capaces de expresar calidez y afecto a los demás, es primordial lo que se denomina "conciencia social" y ser un miembro confiable, responsable y leal del grupo. Implica anteponer los intereses de los demás a los de uno mismo cuando sea necesario y ser un colaborador, colaborador y digno de confianza.

Es un componente extremadamente importante que ha surgido en la mayoría de los modelos que han intentado describir la inteligencia emocional y social a lo largo del tiempo.

Los resultados de numerosos estudios demostraron que la falta de empatía representa un factor importante en la conducta agresiva, antisocial y psicopática, que es importante para la aplicabilidad diagnóstica y correctiva. Las deficiencias graves de empatía se encuentran típicamente en sociópatas, violadores y asesinos que muestran poca preocupación por sus víctimas.

En el otro extremo del continuo, las personas que son demasiado empáticas a menudo se consideran gerentes y líderes débiles, especialmente cuando se trata de la necesidad de criticar y reprender a los empleados por un comportamiento inaceptable y de tomar decisiones difíciles, como despedir a las personas cuando necesita ser.

- 5. Manejo de relaciones:** manejo de interacción interpersonal, resolución de conflictos y Negociaciones. La capacidad de controlar las emociones propias porque influirá en las emociones de otras personas. Si los individuos no pueden manejar sus emociones de manera apropiada y carecen de empatía, afectará el manejo de sus interacciones con otras personas. El estudio no es un monodrama, necesita comunicarse con los demás,





sin importar los maestros o compañeros, el manejo de relaciones la convierten en una comunicación feliz, pero el mal manejo la convierten en un desastre.

Para la presente investigación tendremos en cuenta la teoría del psicólogo israelí Reuven Bar-On, que a continuación lo describiremos.

Bar-On (1997) “La inteligencia emocional es un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad de una persona para tener éxito en hacer frente a las demandas y presiones ambientales”.

El modelo de competencia social y emocional de Bar-On se desarrolló para representar “componentes clave del funcionamiento emocional y social efectivo que conducen al bienestar psicológico” (Bar-On, 2000, p. 364). Hay cinco dominios principales de competencia emocional y social:

- a) **Componente intrapersonal (CIA).** Capacidad de pensar y comprender uno mismo, ser consciente de las fortalezas y debilidades de uno y planificar de manera efectiva lograr metas personales, reflexionando y monitoreando los pensamientos y sentimientos de uno y regularlos de manera efectiva. Es la capacidad de controlarse a sí mismo en relaciones interpersonales, ser consciente y comprender las emociones, los sentimientos y las ideas propias y actuar con eficacia personal, se refiere a tener una comprensión de sí mismo, a saber, quién es, lo que puede hacer, lo que quiere hacer, cómo reacciona a las cosas, qué cosas evitar y hacia qué cosas gravitar. Consiste en habilidades relacionadas como reconocer y etiquetar los propios sentimientos. La capacidad intrapersonal incluye la conciencia emocional y la capacidad de identificar ellos correctamente, las personas que obtienen una puntuación alta en la capacidad intrapersonal tienden a comprender las impresiones y son competentes de pronunciar e informar sus requerimientos y sentimientos.



**Área que reúne:** comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

**Comprensión emocional de sí mismo (CM).** La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de éstos.

**Asertividad (AS).** El individuo participará en conversaciones / discusiones y emitirá opiniones de manera abierta y constructiva, debería ser capaz de transmitir su punto de vista a los demás.

**Autoconcepto (AC).** El autoconcepto es un término general que se utiliza para referirse a cómo alguien piensa, se evalúa o se percibe a sí mismo. Ser consciente de uno mismo es tener un concepto de uno mismo. Baumeister (1999) proporciona la siguiente definición de autoconcepto: "La creencia del individuo sobre sí mismo, incluidos los atributos de la persona y quién y qué es". El autoconcepto es la imagen que tenemos de nosotros mismos. ¿Cómo exactamente se forma y cambia esta autoimagen con el tiempo? Esta imagen se desarrolla de varias maneras, pero está particularmente influenciada por nuestras interacciones con personas importantes en nuestras vidas.

**Autorrealización (AR).** Está logrando lo que quiere lograr, probablemente esté obteniendo una gran cantidad, que disfruta de lo que hace, y está involucrado en actividades que son significativas, interesantes y emocionantes para él, como resultado, probablemente esté muy motivado y tenga éxito, se esforzará por optimizar el rendimiento.

**Independencia (IN).** Este tipo de persona puede pedir consejo a los demás, pero en casi ninguna ocasión depende de otros si quieren tomar decisiones significativas en su nombre, prefiere estar a cargo en lugar de ser bajo la supervisión de otra persona.



**b) Componente interpersonal (CIE).** Capacidad de reconocer los sentimientos de otras personas que son facilitados por la habilidad lingüística, habilidad para manejar las relaciones con otras personas también es un factor en el estado de ánimo general y el bienestar emocional, consiste en habilidades relacionadas como identificar emociones en los demás y tener empatía hacia los demás, se ocupa de la relación con compañeros, subordinados y superiores, es probable que tenga relaciones interpersonales satisfactorias, son buenas oyentes y pueden comprender, es una habilidad que todos necesitamos, pero que es escasa si eres un maestro, clínico, vendedor o político, cualquiera sea el cargo o papel que desempeñamos y a través del cual nos relacionamos con otras personas, tenemos que ser hábiles en la esfera interpersonal.

**Área que reúne:** empatía, responsabilidad social y relación interpersonal.

**Empatía (EM).** Indican un individuo con un buen conocimiento, probablemente, hará todo lo posible por ayudar y tratará de evitar hacer cosas que angustiará a otros, esto será beneficioso durante las interacciones con otros y durante la cooperación sume esfuerzos. En una dinámica de grupo, se relacionará fácilmente con otros.

**Relaciones interpersonales (RI).** Capacidad para buscar y tener relaciones mutuamente agradables, se caracterizan por una proximidad entusiasta e íntima.

**Responsabilidad social (RS).** Indican destreza social, capacidad para comprender a los demás e interactuar y relacionarse bien con la gente, es típicamente responsable y confiable, y lo más probable es que funcione en toda labor que se le encargue.

**c) Componente de adaptabilidad (CAD).** Área que reúne: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas, implica su capacidad para ser flexible y realista, y resolver una variedad de problemas a medida que surgen. Las respuestas al componente de adaptabilidad sugieren que es práctico, comprende situaciones problemáticas y, por



lo general, puede encontrar soluciones efectivas, no solo son valiosos estos atributos personales para el hogar y la vida familiar, pero aquellos con buena adaptabilidad prosperan en entornos de trabajo que requieren a alguien que sea "realista", pensamiento claro y que se adapte fácilmente a las demandas cambiantes, es probablemente muy dúctil y competente de habituarse a las circunstancias cambiantes y situaciones. La adaptabilidad es la capacidad de realizar cambios y adaptaciones sobre la marcha, no se está produciendo ninguna adversidad importante, tampoco existe una opción flexible, las exigencias del entorno requieren que se adapte y aprenda nuevas habilidades para hacer frente al nuevo entorno.

**Solución de problemas (SP).** Las respuestas a la escala de resolución de problemas reflejan un enfoque eficaz para resolver problemas, probablemente tiene un estilo muy deliberante e indican un individuo muy metódico que es capaz de realizar un análisis de costo-beneficio y considerar las implicaciones a largo plazo.

**Prueba de la realidad (PR).** Los resultados indican un individuo que tiene una mejor capacidad de evaluación y capta la comunicación de lo apreciado ("subjetivo") y los hechos / entorno ("objetivo"). Este tipo de persona a menudo se describe como realista, bien fundamentado y "sintonizado" con lo que sucede a su alrededor.

**Flexibilidad (FL).** Los resultados indican una capacidad bastante típica para ajustar las emociones, los pensamientos y el comportamiento de forma dinámica, en los entornos y condiciones cambiantes. Como la mayoría de las personas, los cambios significativos pueden percibirse como difícil, pero la mayoría de los ajustes se manejan adecuadamente. La flexibilidad es la capacidad de ir con la corriente, como una caña suave que sopla con el viento, una persona flexible puede moverse con presiones



ambientales y no "romperse" bajo presión. No hay rigidez, solo fluidez, es importante en la vida diaria porque siempre hay fuerzas opuestas en el trabajo.

- d) Componente del manejo del estrés (CME).** Área que reúne: tolerancia al estrés y control de los impulsos. El manejo del estrés se refiere a su habilidad de sobrellevar el estrés y reconocer los impulsos, ambos componentes de esta escala compuesta están por encima del promedio, lo que indica una disposición tranquila, falta de impulsividad y capacidad para soportar el estrés.

**Tolerancia al estrés (TE).** Los resultados de la escala de tolerancia al estrés indican una mayor capacidad para resistir sucesos desfavorables y condiciones estresantes. Generalmente, es capaz de afrontar el estrés de forma dinámica y eficaz, es generalmente calmado y rara vez se pone demasiado ansioso o agitado, incluso cuando está bajo presión.

**Control de los impulsos (CI).** Los resultados indican una capacidad de control de impulsos muy eficaz que sugiere un individuo que es capaz de resistir o retrasar los impulsos, impulsos y tentaciones de actuar, rara vez se impacienta, rara vez reacciona de forma exagerada o pierde el control. Se presta la debida atención a las decisiones y acciones que ayudan a evitar errores costosos o descuidados.

- e) Componente del estado de ánimo en general (CAG).** Se refiere a la facultad para deleitarse de la existencia, en general perspectiva de la vida y sentimiento de satisfacción. Estos componentes miden el sentimiento general de satisfacción y la perspectiva general de la vida, las puntuaciones altas sobre estos componentes indican una perspectiva positiva que puede ayudar a fortalecerse a sí mismo y a quienes lo rodean. Área que reúne:



**Felicidad (FE).** Las respuestas a esta escala indican una persona que se siente generalmente satisfecha con la vida, la muestra probablemente tiene una disposición feliz y agradable que ayudará a mantener, o tal vez incluso promover, sentimientos positivos en los que le rodean. Una atmósfera positiva puede ayudar a levantar el ánimo y mejorar el funcionamiento / rendimiento general.

**Optimismo (OP).** Las personas con alta inteligencia emocional tienen una actitud efectiva ante la vida, tienen el potencial de motivarse y no se desaniman fácilmente, usan las emociones de manera positiva para lograr mejores resultados, los optimistas superan los miedos y la depresión con mayor facilidad y no evitan los problemas. Ven los casos difíciles como desafíos y posponen los impulsos hasta que han logrado su objetivo a largo plazo.

### **2.2.1.1. Estrategias para mejorar las áreas que arrojaron las puntuaciones más bajas**

#### **a. Autoestima**

Se debe generar confianza reconociendo los esfuerzos exitosos y los logros independientes, asegurarse de que los logros se celebren y recompensen adecuadamente, capacitar para mejorar las habilidades y aumentar la autoestima aumentando las capacidades, establecerse metas que sean desafiantes pero que se puedan obtener fácilmente, identificar las áreas de fuerza relativa y trate de capitalizarlas completamente.

#### **b. Flexibilidad**

Enfatizar actividades / tareas que requieren confiabilidad y consistencia, asegurarse de que haya suficiente tiempo de preparación para ayudar a mitigar el impacto de un cambio significativo, lluvia de ideas, preferiblemente en un contexto grupal, para recolectar ideas para manejar demandas dinámicas y cambiantes, asegurarse de realizar la capacitación



adecuada para preparar las nuevas actividades y roles; Utilizar el cambio como oportunidad de aprender y desarrollo.

Considerar cómo las experiencias y habilidades pasadas son aplicables a nuevos desafíos; asertividad, si el problema de ser asertivo se debe a un estilo de personalidad, puede ser necesario un entrenamiento de asertividad, se debe de reducir las barreras de la comunicación "directa" haciendo que las circunstancias sean menos amenazantes, algunas personas tienen problemas para ser asertivas en el discurso cara a cara; escrito o electrónico, los métodos de comunicación pueden ser alternativas viables, aumentar la confianza (clave para la asertividad) al reconocer y recompensar los pensamientos e ideas.

### **2.2.1.2. Categorías de la inteligencia emocional**

En su libro titulado "Inteligencia emocional: por qué puede importar más que el coeficiente intelectual" 1995, Daniel Goleman, propuso cinco elementos que especifican la inteligencia emocional:

- 1. Autoconciencia:** Es el primer paso hacia la autoevaluación introspectiva y le permite a uno identificar aspectos conductuales y emocionales de nuestra estructura psicológica que luego podemos apuntar para el cambio.

La autoconciencia emocional también consiste en reconocer lo que te motiva y, a su vez, lo que te produce satisfacción.

Las personas con alta inteligencia emocional conocen sus propios estados internos, conocen sus fortalezas y límites y sacan sus propias conclusiones. Por lo tanto, están en mejores condiciones de mantener el control sobre sus propias vidas, una base importante para la inteligencia emocional es que alguien sea consciente de sí mismo y pueda reconocer las emociones y sus efectos en el momento en que ocurren. Esto significa que esta persona mantendrá sus emociones bajo control y verá las cosas de manera racional.



Las personas con una alta habilidad de autoconocimiento y con un mayor grado de sensibilidad parecen tomar decisiones mejor informadas en las áreas de trabajo, estudios y empresas.

La capacidad de reconocer una emoción a medida que “ocurre” es la clave de su inteligencia emocional, cuyos elementos son:

**Conciencia emocional.** Tu capacidad para reconocer tus propias emociones y sus efectos.

**Auto confianza.** Seguridad sobre tu autoestima y tus capacidades.

- 2. Autorregulación:** Esta es la destreza de emplear las emociones e impulsos de manera adecuada, de gestionar las propias emociones negativas o disruptivas y de adaptarse a los cambios de circunstancias. Aquellos que son expertos en autorregulación sobresalen en la gestión de conflictos, se adaptan bien al cambio y tienen más probabilidades de asumir responsabilidades.

Las personas que se autorregulan por lo general no se permiten enojarse demasiado o tener celos, y no toman decisiones impulsivas y descuidadas.

Los individuos con una IE alta tienen la capacidad de concentrarse en algo que quieren lograr a largo plazo. Son capaces de regular y controlar sus emociones, este autocontrol asegura que no se distraigan con impulsos, que estén listos para actuar cuando vean una oportunidad y que sean emprendedores. Saben exactamente para qué están trabajando y persiguen sus objetivos, tienen los elementos:

**Auto control:** Manejo de impulsos disruptivos.

**Integridad:** Mantener estándares de ser honesto e íntegro.

**Escrupulosidad:** Asumir la responsabilidad de su propio desempeño.





**Adaptabilidad:** Manejo del cambio con flexibilidad.

**Innovación:** Estar abierto a nuevas ideas.

3. **Motivación:** Los individuos son muy productivos, aman los desafíos y son muy eficaces en todo lo que hacen.

Capacidad de automotivarse, logrando gratificarse en forma interna o la autogratificación en vez del elogio o recompensarse externamente. Los individuos que logran motivarse a sí mismas de esta forma tienden a encontrarse más comprometidas y enfocadas en los objetivos:

**Impulso al logro:** Su constante voluntad por perfeccionar o lograr un patrón de perfección.

**Compromiso:** Es cuando se alinean con las metas de la agrupación o empresa.

**Iniciativa:** Preparándose para actuar sobre las ocasiones.

**Optimismo:** Perseguir metas de manera persistente a pesar de los inconvenientes y adversidades.

4. **Empatía:** Son buenas para reconocer los sentimientos de los demás, incluso cuando esos sentimientos pueden no ser obvios. La acción de la comprensión, siendo consciente de ser sensible e indirectamente a experimentar los sentimientos, los pensamientos y la experiencia de otra ya sea del pasado o presente sin tener los sentimientos, pensamientos, y la experiencia totalmente comunicados en una forma objetiva explícita. Es la empatía es la capacidad de reconocer, comprender y compartir los pensamientos y sentimientos de otra persona, animal o personaje de ficción. Desarrollar la empatía es crucial para establecer relaciones y comportarse con compasión. Implica experimentar la perspectiva de otro individuo, en lugar del propio, y permite comportamientos



prosociales o de ayuda que provienen de adentro, en lugar de ser forzados, sobresaliendo en:

**Manejo de estrés al servicio:** Anticipar, examinar y compensar los requerimientos de los clientes.

**Desarrollando otros:** Percibir lo que otros necesitan para progresar y reforzar sus habilidades.

**Aprovechando la diversidad:** Cultivando ocasiones mediante individuos diversos.

**Conciencia política:** Leer las tradicionales emociones y las relaciones de poder de una agrupación.

**Entender a los demás:** Discernir los sentimientos detrás de las necesidades y deseos de los demás.

La inteligencia emocional es lo que usamos cuando sentimos empatía con nuestros compañeros de trabajo, tenemos conversaciones profundas sobre nuestras relaciones con otras personas importantes e intentamos manejar a un niño rebelde o angustiado. Nos permite conectarnos con los demás, entendernos mejor a nosotros mismos y vivir una vida más auténtica, saludable y feliz.

**5. Habilidades sociales:** Generalmente es fácil hablar y agradar a las personas con buenas habilidades sociales, otra señal de alta IE, son las habilidades que usamos todos los días para interactuar y comunicarnos con los demás. Incluyen la comunicación verbal y no verbal, como el habla, los gestos, la expresión facial y el lenguaje corporal. Una persona tiene fuertes habilidades sociales si tiene el conocimiento de cómo comportarse en situaciones sociales y comprende tanto las reglas escritas como las implícitas al comunicarse con los demás, tienen las habilidades siguientes:



**Influencia:** Manejo de tácticas de persuasión efectivas.

**Comunicación:** Envío de mensajes claros. comunicación abarca el conocimiento, las habilidades, los procesos y las disposiciones que asociamos con las interacciones con los demás. A través de su comunicación, los estudiantes adquieren, desarrollan y transforman ideas e información, y hacen conexiones con otros para compartir sus ideas, expresar su individualidad, promover su aprendizaje y hacer las cosas. La competencia comunicativa es fundamental para encontrar satisfacción, propósito y alegría.

**Cambiar catalizador:** Instruir o gestionar el cambio.

**Manejo de conflictos:** Comprender, negociando y resolviendo discrepancias.

**Construyendo lazos:** Fomentar las amistades adecuadas.

**Colaboración y cooperación:** Trabajando con los demás hacia objetivos compartidos.

**Capacidades del equipo:** Introducir simbiosis al grupo en la búsqueda de objetivos colectivos.

### 2.2.1.3. La autoeficacia

La autoeficacia también es un predictor significativo del rendimiento académico donde el estudiante tiene una gran creencia en su propia capacidad de que les irá bien y producirán un buen resultado en el examen (Habibah et al., 2011 y Walker et al., 2006). Se puede definir como la creencia de un individuo en su capacidad para tener éxito en una situación específica o realizar una tarea específica (Bandura, 1977, 1997, 2012). Aunque el concepto de autoestima es muy similar, implica la evaluación emocional (EE) de un individuo de su propio valor. Por el contrario, la EE comprende la evaluación de la propia capacidad de un individuo para lograr un objetivo o la confianza en sí mismo para lograrlo. Por ejemplo, en una situación académica, se puede



suponer que los estudiantes con alta EE tienen mejor estimulación para aprender, lo que resultó en un mayor rendimiento académico, porque esos estudiantes creen que tienen la capacidad de lograr su objetivo. Se sabe que está influenciado por el género, la edad y el dominio (Waaktaar y Torgersen, 2013).

Un estudio de Kamariah et al. (2010) ha demostrado que el rendimiento académico de los estudiantes generalmente se relaciona significativamente con la actitud cuando estudian, contribuyendo. El estudiante con alta autoeficacia muestra un resultado contradictorio donde es negativo el resultado en cuanto al rendimiento académico se produce, cuando el discípulo tiene exceso de confianza en su esfuerzo durante el estudio.

Es más probable que el éxito de los estudiantes se produzca cuando los estudiantes creen que su esfuerzo importa, es decir, cuando creen que pueden ejercer una influencia o control significativo sobre su éxito académico y personal (Bandura, 1997). Por el contrario, la probabilidad del éxito de los estudiantes se reduce cuando los estudiantes se sienten desesperados o desamparados.

Una investigación que involucró a casi 4,000 estudiantes universitarios de primer año reveló que el nivel de los estudiantes, el optimismo o la esperanza de éxito durante el primer semestre en el campus es una forma más precisa predictor de sus calificaciones universitarias que sus puntajes o sus calificaciones de la escuela secundaria promedio (Snyder, et al., 1991). La investigación de metanálisis indica que la autoeficacia académica es el mejor predictor de la retención y el rendimiento académico (Robbins, et al., 2004) y rasgos personales como la autoeficacia, la autoestima y la locus de control se encuentran entre los mejores predictores del desempeño laboral y la satisfacción laboral.



El concepto de inteligencia emocional fue descrito por vez primera por Salovey y Mayer hace más de dos décadas, posteriormente describieron un modelo de IE de cuatro ramas. Las cuatro ramas o habilidades eran percibir, usar, comprender y manejar las emociones, es probable que estas diferentes dimensiones de la IE influyan en el éxito académico y profesional. Los estudios han demostrado que una IE más alta se asocia con niveles más bajos de estrés y una mejor capacidad de afrontamiento entre los estudiantes. Las diferentes dimensiones de la IE ayudan a una persona a funcionar de manera eficaz en un entorno estresante, la primera dimensión de la IE descrita por Salovey et al., es, percibir las propias emociones y las de los demás, este es el primer paso para generar una respuesta adecuada a situaciones estresantes; la segunda dimensión es utilizar las emociones de manera eficaz para facilitar funciones superiores como la resolución de problemas. Este es un atributo que inculca la empatía que a su vez ayuda a construir mejores relaciones interpersonales. Tener buenas relaciones interpersonales es fundamental para que los estudiantes obtengan el máximo provecho de su formación. La cuarta dimensión es la gestión de las emociones en uno mismo y en los demás, manejar las impresiones es considerablemente significativo para conservar la posición psicológica durante el periodo de estudio. Es probable que el bienestar psicológico a largo plazo, así como el estado psicológico durante los exámenes, afecten el rendimiento académico de una persona. Sin embargo, la evidencia indica que la relación entre la IE y la ansiedad durante los exámenes es compleja. No obstante, se sugiere que a veces aquellos que son mejores en la percepción emocional tienen más probabilidades de captar estímulos estresantes que a su vez podrían contribuir a un mayor nivel de ansiedad que conduce a resultados adversos.



#### **2.2.1.4. Diferencias entre el cociente emocional y el cociente de inteligencia**

El cociente emocional es una forma de medir cómo una persona reconoce las emociones en sí misma y otros, y maneja estos estados emocionales para funcionar mejor como grupo o equipo y por otro lado el cociente de inteligencia es un valor que indica la habilidad de un individuo para aprender, entender y aplicar información y habilidades de una manera significativa. La principal diferencia entre el cociente emocional y el cociente inteligente es la parte de las habilidades mentales de una persona que miden que es la comprensión, emociones o comprensión de la información. Tanto el cociente inteligente como el cociente emocional son fundamentales, asegurando la capacidad de tener éxito, pero debido al hecho de que los humanos son animales sociables, algunos psicólogos argumentan que el cociente emocional se vuelve más importante en la conducción de una vida exitosa. Las habilidades sociales son necesarias en todas las facetas de la vida de un individuo, ya sea en los negocios o de otra manera. Según un artículo reciente de Forbes realizado por el Carnegie Institute of Technology, el 85% del éxito financiero de un individuo se debe a las habilidades en "ingeniería humana", que es la personalidad y la capacidad del individuo para comunicarse, negociar y liderar. Sorprendentemente, solo el 15% se debe al conocimiento técnico. Daniel Kahneman, descubrió que la gente prefiere hacer negocios con una persona que les agrada y en la que confían en lugar de alguien que no les gusta, incluso si la persona simpática está ofreciendo un producto o servicio de menor calidad a un precio más alto.

#### **2.2.1.5. Ansiedad**

La ansiedad es un estado psicológico y fisiológico caracterizado por efectos físicos, componentes emocionales, cognitivos y conductuales. Ansiedad significa



malestar en cualquiera presencia o ausencia de estrés psicológico; puede crear un sentimiento de miedo o preocupación.

La ansiedad puede ocurrir como resultado del estrés y también puede afectar el aprendizaje y la memoria como rendimiento académico, negativamente. Es un estado psicológico en que los individuos perciben estrés extremo, ansiedad y malestar antes y durante una prueba. La ansiedad ante los exámenes prevalece entre la población estudiantil en todos los niveles, los estudiantes que experimentan ansiedad ante los exámenes tienden a distraerse fácilmente durante una prueba, experimenta dificultades con instrucciones simples y tiene problemas organizar o recordar información relevante.

#### **2.2.1.6. Estrés académico**

La definición de estrés académico es la ansiedad y el estrés que provienen de la etapa escolar y se incrementa en la universidad. A menudo hay mucha presión que viene junto con obtener un título profesional, considerando que se trata de estudios, tareas, exámenes, laboratorios o lectura, existe el estrés de hacer todo lo que funciona, equilibrando el tiempo, las necesidades y encontrar tiempo para actividades extracurriculares.

El estrés académico se puede conceptualizar como la interacción de un estudiante entre estresores ambientales, la valoración cognitiva de los estresores académicos relacionados y afrontarlos, y la respuesta psicológica o fisiológica a los factores estresantes (Mire & McKean, 2000)., sobrecargas académicas, cursos difíciles, tiempo insuficiente para estudiar, carga de trabajo en un semestre, los resultados de los exámenes, baja motivación y altas expectativas familiares, generan estrés moderado entre los estudiantes. Los estudiantes tienen diferentes expectativas, metas y valores que quieren cumplir, lo cual solo es posible si se integra con los estudios y la universidad.



La presión para desempeñarse bien en el examen o prueba y el tiempo asignado a ese fin, hace que el entorno académico sea bastante estresante.

#### **2.2.1.7. Relación entre inteligencia emocional, ansiedad ante los exámenes y estrés académico**

En el mundo altamente competitivo de hoy, los estudiantes enfrentan varios problemas académicos incluyendo estrés en los exámenes, ansiedad durante las pruebas, problemas con las tareas asignadas, expectativas sobre el éxito académico o incapacidad para comprender las materias. Los cambios en el sector educativo dieron lugar a severos procedimientos de prueba para evaluar el conocimiento de los estudiantes, de ahí la cuestión de encargarse de la angustia en las evaluaciones y el estrés de los estudiantes que utilizan la famosa fuerza llamada inteligencia emocional necesita ser respondido (Mayer, 1997). Si bien los estudiantes perciben el estrés y angustia antes y durante las evaluaciones, la angustia ante las evaluaciones a veces afecta al aprendizaje, por consiguiente, afectan el rendimiento de la prueba (Stoker & Perkin, 2014). Por tanto, es necesario afrontarlo de forma eficaz para el propósito del logro académico, el estrés académico debe ser manejado por las fortalezas que tienen los estudiantes. La inteligencia emocional se considera una de esas fortalezas que preparan a los estudiantes para lidiar con la ansiedad de los exámenes mejorando su capacidad para afrontar el estrés académico.

#### **2.2.2. Rendimiento académico**

Grado en que un discípulo, maestro o institución ha logrado sus metas educativas a corto o largo plazo. El rendimiento académico se mide comúnmente a través de exámenes o evaluaciones continuas, pero no existe un acuerdo general sobre cómo se evalúa mejor o qué aspectos son los más importantes: el conocimiento de procedimiento,





como las habilidades, o el conocimiento declarativo, como los hechos. El nivel de educación que ha completado con éxito y la capacidad de lograr el éxito en sus estudios.

Es el nivel de logro o competencia real que uno tiene alcanzado en un área específica. Según (Crow & Crow 1969) rendimiento académico es la medida en que un alumno se beneficia de las instrucciones en el área de aprendizaje, es decir, el logro se refleja en el nivel en el que se le han impartido habilidades y conocimientos.

Es la capacidad de un individuo para utilizar su conocimiento de manera eficiente y efectiva (Mehmood, Qasim & Azam, 2013). (Preeti, 2013) también afirmó que el rendimiento académico se refiere al grado en que los alumnos adquieren conocimientos, habilidades y aptitudes.

Es el resultado de sus atributos cognitivos y no cognitivos (Lee & Shute, 2010; Lee & Stankov, 2016), así como del contexto sociocultural en el que tiene lugar el proceso de aprendizaje (Liem & McInerney, 2018; Liem & Tan, 2019).

Es el logro académico que describe los resultados académicos que indican hasta qué punto un estudiante ha logrado sus metas de aprendizaje. El logro académico puede referirse a completar los puntos de referencia educativos, como una licenciatura. El rendimiento académico a menudo se mide a través de exámenes o evaluaciones continuas.

Se utiliza para describir acciones relacionadas con el trabajo realizado en colegios y universidades, en términos de logro o resultados, se enfoca especialmente en trabajos que involucran estudio y razonamiento, pero también en habilidades prácticas o técnicas.

Es el logro académico, siendo la medida en que un estudiante o una institución han logrado metas educativas a corto o largo plazo. El rendimiento se puede medir mediante los promedios de calificaciones de los alumnos, mientras que, para las entidades, el rendimiento se puede medir a través de las tasas de graduación.



Representa los resultados del desempeño que indican el grado en que una persona ha logrado metas específicas que fueron el enfoque de las actividades en los entornos educativos, específicamente en la escuela y la universidad. Por lo tanto, el rendimiento académico debe considerarse un constructo multifacético que comprende diferentes dominios de aprendizaje, debido a que el campo del rendimiento académico es muy amplio y cubre una amplia variedad de resultados educativos, la definición de rendimiento académico depende de los indicadores utilizados para medirlo.

#### **2.2.2.1. ¿Por qué es importante el rendimiento académico?**

Un sistema educativo basado en estándares promueve la equidad al establecer una estructura de preparaciones y habilidades que el estudiante, independientemente de sus antecedentes, deben dominar como parte de su educación, es una medición académica. Proporciona información clave sobre el dominio de los estándares por parte de los estudiantes.

En términos más generales, es una de las metas clave del sistema educativo y el dominio de los estándares educativos proporciona a los estudiantes habilidades útiles para una vida plena y productiva.

#### **2.2.2.2. Factores del rendimiento académico**

Hay muchos elementos que influyen en el rendimiento académico del estudiante para garantizar que se gradúen a tiempo. A partir de investigaciones anteriores, el buen desempeño de los alumnos puede deberse al proceso de instrucción y aprendizaje, la infraestructura de la universidad, la influencia de la familia y los compañeros y las finanzas de los estudiantes. También existen otros factores ocultos sobre por qué los estudiantes se extienden tal vez debido a la salud del estudiante, pero parece que solo una cuarta parte tiene una enfermedad grave mientras estudia y



necesita tomar una licencia especial por estudios. El rendimiento académico de los alumnos conducirá a incrementar el empleo. Si los estudiantes obtienen buenos resultados en sus exámenes, se graduarán a tiempo. Al obtener la graduación a tiempo, todavía tienen mucho tiempo para avanzar en sus estudios para la siguiente etapa. Es por eso que los estudiantes deben tener un buen desempeño en sus estudios. Al retrasar o extender debido a un bajo rendimiento académico, un estudiante puede estar cansado y aburrido de estudiar porque siente que su período de estudio es demasiado largo. Se puede concluir que, una persona que estudie bien o muestre interés en su estudio y pueda llegar a tiempo tendrá más tiempo para encontrar el trabajo ya que se incrementará la tasa de empleo en Malasia (Ali et al., 2009). Los estudiantes tienden a terminar su estudio a tiempo en lugar de retrasarlo o extenderlo. Esto se debe a que si llegan a tiempo se sienten satisfechos con su logro, significa que tienen un buen rendimiento académico. El rendimiento académico se verá afectado si los estudiantes no tienen ningún interés en estudiar y sus padres aún los obligan a estudiar y asegurarse de que sus hijos obtengan el mejor lugar para estudiar y también la mejor posición una vez que se gradúen pronto, siendo los siguientes:

#### **2.2.2.2.1. Factores psicológicos**

##### **a) Estar mentalizado**

Mentalizarse para "tener que estudiar" es importantísimo, es casi obligatorio y no se fundamenta en estar delante de los libros dos o tres horas diariamente. Es comprender en nosotros las necesidades, examinar los temas o campos que tendríamos más dificultades, que preferencias vecinas (trabajos, exámenes, exposiciones, etc.), es entonces recién que se debe confeccionar horarios de "trabajo" frecuente.



**b) La atención y la concentración.**

(Maddox, 1979) “consideraba que si no hay disposición e interés de las personas con relación a la tarea que va realizar, la duración del esfuerzo de estudio será menos, por lo tanto, el rendimiento académico será bajo”.

Asimismo, el autor sostenía que la vinculación de la concentración y el rendimiento académico se ven afectada por otros elementos como:

Contenidos de mucho temor a fracasar, temor a que los esfuerzos sean infructuosos, contar con un ambiente inadecuado (lugar de los estudios, ruido, perturbaciones, TV, pasatiempos, parientes, amistades, etc.), realizar excesivas actividades, escasez de implementos o material que sea adecuado para estudiar (manuales, buenos apuntes, etc.), y tener inquietudes emocionales (pareja, familia, etc.).

**2.2.2.2.2. Niveles de rendimiento académico**

El rendimiento académico depende de la interacción académica y la interacción académica depende de los hábitos de estudio y el entorno familiar. Significa que el rendimiento académico de cualquier estudiante se puede estimar por su entorno familiar y sus habilidades de aprendizaje y también por su interacción académica, hábitos de estudio y entorno familiar. Al examinar los tres caminos posibles para estimar el rendimiento académico, el camino más sólido es el entorno del hogar que afecta las habilidades de aprendizaje y, en última instancia, las habilidades de aprendizaje conducen a afectar el rendimiento académico.



**a) Rendimiento académico bajo**

Se considera una “limitación para la asimilación y aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje de los alumnos” (Anacoana, 1999), “el fracaso estudiantil o bajo rendimiento académico ha sido definido de muy diferentes maneras, que básicamente pueden resumirse en dos” (Bigge & Hunt, 2003):

Retardo global o parcial superior a dos años en la adquisición de los aprendizajes académicos.

Discordancia entre los resultados académicos obtenidos y los esperables por el potencial de los alumnos, con noción de fracaso personal.

**b) Rendimiento académico alto**

En este nivel los estudiantes muestran cuantitativamente el logro mínimo de los objetivos programados en la asignatura. Numéricamente se considera de once a veinte puntos, lo que porcentualmente equivale al logro del 55% al 100% de los objetivos programados. Factores Responsables del Fracaso Estudiantil: (Le Gall, 2001), en su obra "Los Fracazos Estudiantiles", ha planteado el problema de hallar una explicación a los factores responsables del fracaso, partiendo de la base que ofrece la caracterología de Heymans. Según Le Gall, los factores responsables del fracaso, los agrupa en tres zonas o niveles: social, familiar y académico.

**2.2.2.2.3. Aspectos que influyen en el rendimiento académico**

Estos aspectos pueden ser:



- a) **Aspectos Endógenos.** Inherentes al estudiante coeficiente intelectual, deficiencias sensoriales, edad cronológica, interés, actitudes, hábitos, motivaciones internas, aspiraciones, características somáticas, Etc.
- b) **Aspectos Exógenos.** Proceden de casa, colegio: Constitución del hogar, Ambiente social, condiciones físicas del hogar, de la escuela, métodos y técnicas empleadas para la evaluación de la enseñanza aprendizaje, características personales del profesor, etc.

#### **2.2.2.2.4. Tipo de desempeño académico: calificaciones versus puntajes estandarizados (tercio y quinto superior)**

El rendimiento académico se mide comúnmente de dos formas; como promedios ponderados, puntajes o como calificaciones de fin de semestre, generalmente se consideran de gran importancia para el estudiante individual o para su universidad. El financiamiento, la reputación o la posición de la institución dentro de las tablas de clasificación disponibles públicamente pueden depender de los resultados de las pruebas, y la entrada de los estudiantes a programas de post grado selectivos puede depender de las puntuaciones de sus pruebas individuales. Los promedios ponderados normalmente se refieren al tercio o quinto superior en donde el estudiante podrá conocer en qué posición se encuentra dentro de su promoción de estudios. A diferencia de las calificaciones de fin de semestre son medidas compuestas de múltiples formas de evaluación, que pueden incluir exámenes formales, asignaciones escritas, tareas regulares, contribución a discusiones en clase, proyectos grupales u otras tareas de evaluación, los profesores de las universidades tienen mucho más control sobre el contenido de estas evaluaciones. Es decir, una de las principales formas en que la IE podría



contribuir a obtener puntuaciones altas en las pruebas estandarizadas es a través de la regulación de ansiedad ante los exámenes. Las calificaciones (al ser un criterio más difuso) también se verían influidas por la capacidad de mantener relaciones con los propios instructores y otros estudiantes, gestionar proyectos grupales y gestionar las emociones que motivan la procrastinación, así como la capacidad de gestionar la ansiedad ante los exámenes.

#### **2.2.2.2.5. Compromiso académico**

El compromiso es un estado positivo que se caracteriza por la fuerza, la consagración y la absorción. Vigor representa altos niveles de energía y agilidad mental, que se manifiesta en términos de disposición a invertir esfuerzo y perseverancia ante los problemas. Dedicarse es encontrarse profundamente implicado en la propia labor, experimentando así entusiasmo, inspiración, orgullo, desafío y un sentido de importancia.

La absorción es estar inmerso y agradablemente absorto en el trabajo de uno, lo que hace que pase el tiempo rápidamente y hace que uno tenga dificultades para separar una actividad atractiva. Según (Hallberg & Schaufeli, 2006), el compromiso es un estado positivo de bienestar o realización. Cuando están comprometidos, los empleados tienen altos niveles de energía, están entusiasmados y muestran una fuerte identificación con su trabajo. Basado en el trabajo Modelo de Demandas y Recursos (JD-R), el compromiso implica un equilibrio entre las demandas de una situación particular y los recursos disponibles para satisfacer estas demandas. Recursos adecuados para satisfacer las demandas puede promover el compromiso, mientras que las demandas excesivas y los



recursos limitados agotamiento (Bakker y Demerouti, 2007, Bakker y Rhennen, 2009).

El compromiso se ha estudiado ampliamente en el contexto del trabajo, y existe un fuerte apoyo a su relación con el desempeño laboral, la rentabilidad y otros trabajos importantes resultados (Harter, Schmidt y Hayes, 2002). El compromiso también se extendió al académico contexto y conceptualizado en relación con las tareas y actividades de los estudiantes (Schaufeli, Martínez, Marques-Pinto, Salanova y Bakker, 2002a). Los estudiantes comprometidos se sienten enérgicos, se identifican fuertemente con sus estudios y están profundamente involucrados en su vida académica. Existen pocos estudios sobre la correspondencia del compromiso académico y rendimiento académico, pero, en general, estos estudios corroborar los resultados que se han encontrado para los empleados, relacionándose positivamente el compromiso para el rendimiento. Por ejemplo, Schaufeli et al., (2002) demostraron que los estudiantes universitarios comprometidos que son enérgicos y están inmersos en sus estudios, tienen más éxito. Una relación positiva entre el compromiso y el desempeño también se encontró en un estudio experimental con estudiantes realizar una tarea de grupo. Los grupos de estudiantes más comprometidos tuvieron un mayor rendimiento grupal (Salanova, et al., 2003). Además, de acuerdo con JD-R, se encontró que el compromiso medía la relación entre obstáculos (demandas) y factores facilitadores psicosociales (recursos) por un lado, y rendimiento académico en otro (Salanova, et al., 2010). Curiosamente, aunque la presencia de obstáculos y la ausencia de facilitadores también se relacionaron con el burnout, el burnout no se relacionó con rendimiento académico en este estudio, señalando la importancia relativa del compromiso.





Además de este enfoque del compromiso académico que tiene sus raíces en Europa, un Enfoque norteamericano que conceptualiza el compromiso académico como que abarca el comportamiento, las dimensiones cognitiva y afectiva también han encontrado fuertes asociaciones positivas entre compromiso y logro académico (Cadima, Marques-Pinto, Lima, Rego y Pereira, 2016).

Por ejemplo, un estudio longitudinal reciente de Reeve y Lee (2014) mostró que en el aula el compromiso predice cambios longitudinales en las motivaciones, la satisfacción de las necesidades psicológicas y autoeficacia, y también en el logro del curso.

Por lo tanto, la investigación actual respalda que los estudiantes que abordan sus estudios con compromiso es probable que tengan más éxito. Despliegan sus recursos de manera efectiva para enfrentar los desafíos y demandas planteadas por académicos. Pueden sentirse estresados o agotados, pero estos efectos negativos es menos probable que los aspectos comprometan su desempeño.

#### **2.2.2.2.6. Plan de desarrollo de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco**

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, es formadora de profesionales humanistas, científicos de alta calidad académica, conforme a los requerimientos locales, regionales y nacionales.

El psicólogo egresado de la Universidad Andina del Cusco, comprenderá por qué la gente piensa y siente de la manera que lo hace, está capacitado para



evaluar, diagnosticar, tratar y estudiar el comportamiento y los procesos mentales. Algunos psicólogos (como los psicólogos clínicos y de asesoramiento) brindan atención de salud mental, mientras que otros (como los psicólogos sociales u organizacionales) realizan investigaciones y brindan servicios de consulta. Los psicólogos a menudo ayudan a los clientes a cambiar los comportamientos que tienen efectos negativos en su salud física.

Los psicólogos participan en todos los aspectos del mantenimiento de la homeostasis conductual y emocional del mundo, pueden trabajar con ejecutivos de empresas para reducir el estrés y mejorar el desempeño, asesorar a los abogados sobre la selección del jurado, ayudar a las víctimas a recuperarse de un trauma o colaborar con los educadores en la reforma escolar.

Las personas que han obtenido egresado en psicología de la Universidad Andina del Cusco suelen ser excelentes solucionadores de problemas, prestan mucha atención a los detalles, tienen buenas capacidades de investigación y escritura, y son capaces de pensar, analizar y destilar información de orden superior. Los titulares de una licenciatura suelen ser excelentes candidatos para carreras en apoyo administrativo, asuntos públicos, educación, negocios, ventas, industrias de servicios, salud, ciencias biológicas o programación de computadoras; también pueden encontrar trabajo como asesores laborales, analistas, oficiales de libertad condicional o escritores.

### **Capacidades:**

Aplica principios psicológicos a problemas personales, sociales, organizacionales, tecnológicos y globales, aprecia la necesidad de un desarrollo



personal y profesional continuo en una fuerza laboral de psicología altamente calificada, utiliza las habilidades de comunicación y de TI para difundir los hallazgos de manera profesional a una variedad de audiencias, demuestra conocimiento de la legislación relacionada con la investigación y las responsabilidades profesionales en la práctica de la psicología y comprende el papel de la ética en el mantenimiento de la integridad, la responsabilidad y la cohesión de la profesión, aplica el conocimiento y la comprensión de las áreas temáticas centrales de la Psicología, su conceptualización, elucidación y predicción de patrones de comportamiento, funcionamiento psicológico y salud mental, contribuye al desarrollo y ejecución de investigaciones utilizando habilidades y metodología estadísticas, proporcionando soluciones a problemas, comprende el estudio científico de la psicología a través de la investigación que incluye el análisis crítico de la literatura actual, junto con la evaluación de problemas de investigación, comprende los antecedentes teóricos de la construcción, administración e interpretación de pruebas psicológicas y procedimientos de evaluación.

### **Desempeño laboral:**

Un psicólogo, por definición, tiene un campo de acción bastante amplio que incluyen las áreas, los siguientes subcampos dan una idea del trabajo diverso que pueden realizar los psicólogos.

### **Psicología clínica.**

Los psicólogos clínicos utilizan varios métodos de tratamiento para promover el bienestar subjetivo y el desarrollo personal, centrándose en utilizar



la evaluación psicológica y la psicoterapia para tratar a las personas con trastornos psicológicos.

#### **Asesoramiento psicológico.**

De manera similar a la psicología clínica en muchos aspectos, la psicología del asesoramiento se centra en la evaluación y el tratamiento de los trastornos emocionales y del comportamiento. Estos pueden variar desde crisis a corto plazo, como las dificultades derivadas de los conflictos de adolescentes, hasta condiciones más graves o crónicas, como la esquizofrenia. Algunos psicólogos de asesoramiento tratan exclusivamente problemas o poblaciones específicas.

#### **Psicología Industrial-Organizacional (IO).**

Este subcampo aplica conceptos y métodos psicológicos al lugar de trabajo para optimizar el potencial humano. Se enfoca en la psicología de la fuerza laboral, incluidos temas como el reclutamiento, la selección de empleados de un grupo de solicitantes, la evaluación del desempeño, la satisfacción laboral, el comportamiento laboral, el estrés en el trabajo y la administración. Hay varios subcampos dentro del campo de la psicología IO: por ejemplo, la psicología del personal se centra en la selección y evaluación de los trabajadores, mientras que la psicología organizacional examina los efectos del entorno laboral y las cualidades para gestionar motivando, logrando satisfacer laboralmente, incrementando la productividad de los colaboradores.

#### **Psicología escolar.**

La psicología educativa estudia cómo se aprende en entornos pedagógicos, la seguridad de las intervenciones educativas, la psicología de la enseñanza y las escuelas como organizaciones, combinando principios de la psicología educativa



y la psicología clínica para comprender y tratar a los alumnos con discapacidades de aprendizaje, promover el crecimiento intelectual de los estudiantes superdotados, facilitando comportamientos prosociales en los niños y promover un entorno de aprendizaje seguro, de apoyo y eficaz.

### **Psicología deportiva.**

La psicología del deporte busca comprender los factores psicológicos y mentales que afectan el desempeño en los deportes, la actividad física y el ejercicio; luego aplica estos principios para mejorar el desempeño individual y del equipo.

### **Psicología forense**

La psicología forense se ocupa de la aplicación de métodos y principios psicológicos a cuestiones y problemas legales. Por lo general, la psicología forense implica un análisis clínico de un individuo en particular y una evaluación de alguna cuestión psicolegal específica.

### **Psicología biológica y neurociencia del comportamiento.**

Este subcampo se centra en los aspectos biológicos del comportamiento y los procesos mentales, y existen diferentes especialidades dentro de este subcampo. Por ejemplo, la psicología fisiológica utiliza modelos animales, la neurociencia cognitiva realiza investigaciones y la neuropsicología utiliza estimaciones psicológicas para establecer el alcance de los déficits cognitivos causados por daño o enfermedad cerebral.

### **Psicología comparada.**

La psicología comparada se refiere al significado adaptativo y al desarrollo del comportamiento, lo que puede conducir a una comprensión más profunda y



amplia de la psicología humana. Este subcampo investiga muchas especies diferentes, desde insectos hasta primates.

### **Salud y medicina.**

Las carreras en entornos de salud pueden variar ampliamente, la psicología médica implica la aplicación de una variedad de principios, teorías y hallazgos psicológicos para el manejo efectivo de los trastornos físicos y mentales para mejorar la salud psicológica y física del paciente.

## **2.3. Hipótesis.**

### **2.3.1. Hipótesis general.**

#### **Hipótesis alternativa.**

Existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.

#### **Hipótesis nula.**

No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y rendimiento Académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.

### **2.3.2. Hipótesis específicas.**

- a) El nivel de inteligencia emocional es baja en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.
- b) El nivel de rendimiento académico es aprobado en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.



- c) Existe una relación promedio de la inteligencia emocional en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.
- d) Existe una relación promedio del rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.
- e) Existe una relación promedio entre habilidad intrapersonal y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.
- f) Existe una relación promedio entre habilidad interpersonal y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.
- g) Existe una relación promedio entre habilidad de adaptación y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.
- h) Existe una relación promedio entre el manejo de estrés y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.
- i) Existe una relación promedio entre el estado de ánimo general y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.

#### **2.4. Variables.**



Las variables de estudio, según (Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la Investigación, 2010) “son las propiedades medidas que forman parte de la Hipótesis o que se pretenden describir, que pueden requerir uno o varios indicadores para ser medidas”.

Una variable de investigación (también llamada variable de estudio) simplemente se refiere a una persona, lugar, cosa o fenómeno que está tratando de medir de alguna manera. De lo cual en el presente estudio se identifica las variables:

#### **2.4.1. Variable 1: inteligencia emocional.**

Dimensiones:

##### **a) Componente factorial intrapersonal (CIA):**

Conciencia emocional de sí mismo. (Bisquerra, 2020) “es la capacidad para percibir con precisión los propios sentimientos y emociones; identificarlos y etiquetarlos, contempla la posibilidad de experimentar emociones múltiples y de reconocer la incapacidad de tomar consciencia de los propios sentimientos debido a inatención selectiva o dinámicas inconscientes”.

**Asertividad.** (Castanyer, 2010) la define como la capacidad de relacionarse con los demás de igual a igual, no estando ni por encima ni por debajo. Este factor de IE muy importante se define como nuestra capacidad para expresar de manera efectiva y constructiva nuestros sentimientos y nosotros mismos en general, que se basa en una autoconciencia efectiva, esto se basa en la confianza en uno mismo, la franqueza y la audacia. La asertividad, o "autoexpresión emocional", como se la conoce a menudo, se compone de tres elementos clave: (i) la capacidad de expresar los sentimientos y emociones; (ii) la habilidad de manifestar nuestras opiniones y creencias a nivel cognitivo; y (iii) la habilidad de proteger nuestros





derechos, no dejando que otros nos perturben o se beneficien a nuestra costa. La asertividad potencia la decisión. Como tal, esta es una característica importante para los líderes, necesaria para tomar decisiones con determinación y autoridad.

Son capaces de transmitir su punto de vista sin crear perturbaciones disruptivas mientras interactúan con los demás. Además, estas personas a menudo se guían por sus principios, son audaces y firmes para afirmarse, todas estas son cualidades importantes para gerentes y líderes.

**La autoexpresión emocional (asertividad) y la autoconciencia emocional** son mecanismos factoriales más importantes de la IE-social y estratégicamente importantes para todos los modelos conceptuales y psicométricos de este constructo. La asertividad, en lo que respecta a la expresión de las emociones, fue estudiada científicamente por primera vez por Charles Darwin desde 1837 hasta 1872; y fue autor de la primera publicación (“Expresión de emociones en hombres y animales”) en 1872 que describe este factor de IE y su importancia vital para la supervivencia y adaptación tanto de seres humanos como de animales. Además, con base en hallazgos de investigaciones bastante recientes, una parte importante de la asertividad depende de la capacidad de uno para comprender las emociones, lo que tiene sentido. En pocas palabras, ¿cómo podemos expresar nuestros sentimientos con eficacia si no somos conscientes de lo que queremos expresar? Hallazgos adicionales sugieren la posibilidad de que quienes padecen trastornos neuróticos relacionados con la ansiedad tengan dificultades para expresar más libremente sus sentimientos, tal vez porque se sienten avergonzados de hacerlo o porque temen la reacción y posiblemente el rechazo que enfrentarán los demás si lo hacen.



**Autoconcepto.** (García & Musitu, 2014) Este factor de IE se define como nuestra capacidad para mirar hacia adentro y percibir, comprender y aceptarnos con precisión, es tener la capacidad de mirarnos y evaluarnos con precisión, lo que eventualmente puede llevar a aceptarnos y respetarnos. Respetarnos a nosotros mismos es, esencialmente, la capacidad de gustarnos como somos con todos los 'puntos buenos' y 'puntos malos' que poseemos. La autoaceptación es, por tanto, la capacidad de aceptar nuestras cualidades, fortalezas y debilidades positivas y negativas, así como nuestras limitaciones y posibilidades; pero la autoestima no es sinónimo de estos sentimientos. Sentirnos seguros de nosotros mismos depende del respeto básico por uno mismo.

Además, un nivel óptimo de autoestima afecta la forma en que nos comportamos y nos comportamos, así como la imagen general que proyectamos hacia el exterior. Para los líderes, proyectar la imagen o la "presencia" de un líder exitoso es casi tan importante como ser un líder exitoso. Sin embargo, los niveles excesivamente altos de autoestima pueden ser problemáticos. Por ejemplo, las personas con niveles extremadamente altos de autoestima pueden parecer narcisistas y egocéntricas en ocasiones; y por lo general tienden a hablar sobre sus atributos positivos, fortalezas y logros, lo que a menudo hace que los demás se sientan incómodos en su presencia. Por lo tanto, los niveles altos de este factor deben equilibrarse con buenas habilidades interpersonales para que estos aspectos más negativos de la autoestima no creen problemas en las interacciones sociales con la familia, los amigos y los colegas en el trabajo.

En el extremo opuesto del continuo de la autoestima se encuentran los sentimientos de insuficiencia e inferioridad personal que pueden contribuir a la



frustración, el estado de ánimo depresivo y la dificultad para lograr metas personales y disfrutar de la vida.

Es importante señalar desde el principio que, aunque algunos psicólogos han afirmado que la autoestima y una serie de otros elementos factoriales del modelo de inteligencia emocional de Bar-On son rasgos de personalidad, estos factores de IE son en esencia competencias, habilidades y comportamientos que son a menudo se asocian e incluso se correlacionan significativamente con varios aspectos de la personalidad, así como con varios otros factores biopsicosociales, pero no son sinónimos de ellos. Por ejemplo, la autoestima también está asociada con la autorrealización, pero las dos, obviamente, no son entidades idénticas. Además, y a diferencia de los rasgos de personalidad, estos factores de IE son maleables, cambian con el tiempo. Existe un grado razonablemente satisfactorio de autoestima y autorrespeto, pero puede haber ocasiones en las que es algo duro consigo mismo o autocrítico. También puede haber momentos o situaciones en las que falta de confianza en sí mismo, en esos momentos, puede haber cierta aprensión por decir algo inapropiado o cometiendo un error.

**Autorrealización.** (Arguedas, 2019) Se entiende como el logro de metas mediante la utilización de las propias fortalezas, para el beneficio propio y de las demás personas, y guarda relación con la perspectiva de desarrollo a lo largo de todo el ciclo vital.

Se muestra al realizar acciones que logran conducir a una vida específica, rica y plena, esforzarse por actualizar nuestro potencial implica desarrollar actividades significativas y agradables, esto puede manifestarse mediante una voluntad de toda la vida, comprometiéndose entusiastamente con los objetivos de largo



aliento. Es un proceso continuo de lucha hacia el deseado desarrollo de nuestras competencias, destrezas y competencias. Esto está asociado con tratar persistentemente de hacer nuestro mejor esfuerzo y tratar de mejorarnos a nosotros mismos. No se trata simplemente de desempeño, sino de desempeño al más alto nivel. Además, el entusiasmo por nuestros intereses nos da energía y nos motiva a continuar con estos intereses. Se motiva a sí mismo y contribuye a participar plenamente en las actividades que disfrutamos. Es uno de los factores "conativos" clave que David Wechsler considera que juega un papel importante en la facilitación del "comportamiento inteligente", como él se refirió a él. Genera energía emocional, que nos ayuda a motivarnos a hacer nuestro mejor esfuerzo.

El factor de autorrealización comprende un impulso de logro general, así como un sentido de dirección en la vida y un deseo de trabajar hacia metas personales. También es contagioso porque tiende a tener un efecto positivo en quienes nos rodean, como en un entorno de equipo. La autorrealización también se asocia y con frecuencia conduce a sentimientos de autosatisfacción.

Junto con el optimismo y la felicidad, la autorrealización genera la automotivación y la energía para impulsar otros aspectos de la inteligencia emocional-social. Este es el trío de combustible detrás de la inteligencia emocional-social.

Los resultados de diversas investigaciones sugieren que ciertos aspectos de este factor están relacionados con el compromiso y la participación en actividades que intentan mejorar activamente al individuo. Los gerentes inteligentes y las empresas inteligentes necesitan fomentar la autorrealización, porque es importante tanto para la organización como para el individuo. No solo se debe permitir a las personas perseguir sus metas en el trabajo tanto como sea posible,



sino que también se les debe alentar a que dirijan parte de esa energía a establecer y lograr las metas organizacionales.

Los bajos niveles de autorrealización están asociados con la frustración, la desesperación e incluso la depresión, esto crea dificultad para hacer las cosas que queremos y podemos hacer.

Independencia. Es el de hacer las cosas por ti mismo sin depender de los demás (Fischman, 2019).

La capacidad de ser autónomos se fundamenta en nuestro nivel de fuerza interior, seguridad en nosotros mismos y el deseo de cumplir con las expectativas y obligaciones sin convertirnos en esclavos de ellas.

Este factor es de suma importancia para ser un gerente y líder exitoso, así como para ser efectivo en ocupaciones que requieren que las personas trabajen solas y tomen decisiones por su cuenta. Los empleados dependientes dificultan que los equipos funcionen de manera eficaz y eficiente, porque ralentizan el proceso de trabajo en equipo, ya que dependen de otros para mostrarles lo que se debe hacer y, a menudo, necesitan ayuda para completar sus tareas. Por otro lado, los individuos excesivamente independientes a menudo no son buenos miembros del equipo ni tampoco les resulta difícil cooperar con los demás. Como tal, es muy probable que existan niveles óptimos de independencia, como es el caso de muchos otros atributos humanos.

**b) Componente factorial interpersonal:**

**Empatía.** “Es la amplitud para manifestar el área emocional con los demás, donde la conciencia del mismo ofrece la cualidad de ser más humanista, tarea que se solicita en el instante en que se labora con sujetos que no saben cómo manejar



cierto tipo de conflictos que puedan causarle algún dolor emocional” (Goleman, 2000), la inteligencia emocional, es la capacidad de sentir las emociones de otras personas, junto con la capacidad de imaginar lo que otra persona podría estar pensando o sintiendo, en su forma más simple, la conciencia de los sentimientos y emociones de otras personas.

**Relaciones interpersonales.** (Raffino, 2020) Las respuestas retratan a un individuo que tiene habilidades interpersonales por encima del promedio. Esta es la escala que está más directamente a la capacidad de interactuar con otros. La muestra es capaz de formar relaciones agradables y alianzas. Esta capacidad apoya la comunicación eficaz y los intercambios de ideas mutuamente beneficiosas, así como de sentimientos e información.

Este factor de IE se define como nuestra capacidad para establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias y relacionarnos bien con los demás, la satisfacción mutua describe interacciones sociales significativas que son potencialmente gratificantes y agradables para los involucrados. Ser un experto en las habilidades de relación interpersonal se caracteriza por dar y recibir calidez y afecto y transmitir intimidad cuando es apropiado, este elemento de la IE-social no solo se asocia con la conveniencia de cultivar relaciones amistosas con los demás, sino con la capacidad de sentirse a gusto y cómodo en tales relaciones y de poseer expectativas positivas sobre la interacción social.

A partir de una serie de estudios que han examinado este factor, se ha demostrado que existe una conexión entre la habilidad de ser sensatos de nuestras emociones y la capacidad de crear y establecer amistades interpersonales. Además, se ha demostrado que la capacidad de dar y recibir calidez en las relaciones no solo



depende de la habilidad de ser juiciosos emocionales, sino también de la capacidad de comprender los sentimientos y las emociones dentro de esas relaciones. Las personas que son expertas en esta habilidad son agradables, parecen extrovertidas y cálidas, a menudo contribuyen a instaurar un ambiente positivo laboral. Esta habilidad es un requisito previo para una serie de profesiones y ocupaciones como marketing, ventas y servicio al cliente. Los individuos que son débiles en las relaciones interpersonales a menudo se describen como tímidos, introvertidos, incómodos con los demás y propensos a evitar el contacto social. Por lo general, es desagradable estar y trabajar con ellos.

**Responsabilidad social.** “Ser consciente del daño que nuestros actos pueden ocasionar a cualquier individuo o grupo social” (Schwalb, 2004). Los resultados en esta área sugieren un individuo que es cooperativo y constructivo, la muestra es probablemente bastante responsable y confiable. Será útil cuando interactúe con los demás e intentará activamente Contribuir a la "comunidad en general" (sociedad, corporación, equipo, etc).

Este factor se define como nuestra capacidad para identificarnos con grupos sociales, entre amigos, en el trabajo y en la comunidad, y para cooperar con los demás de manera constructiva y contribuyente, esto implica actuar de manera responsable, aunque no podamos beneficiarnos personalmente. Se considera que poseen una “conciencia social” y una inquietud básica por otros, que se manifiesta en la capacidad de asumir responsabilidades grupales y comunitarias. Es un elemento de la IE-social que está asociado con hacer cosas para y con los demás, actuar de acuerdo con nuestra conciencia y defender un conjunto de principios, reglas y estándares sociales acordados comunes al grupo. Ser parte de estos



diversos grupos, en los que nos encontramos, implica tener un sentido de sensibilidad interpersonal, aceptar a los demás y utilizar sus talentos para el bien del colectivo y no solo para el bien de uno mismo, haciendo lo correcto.

La responsabilidad social está altamente correlacionada con la empatía, lo que indica que comparten un dominio conceptual muy similar. A partir de estudios que han examinado este factor, se encontró que la responsabilidad social está relacionada con la identificación y el conocimiento del sentimiento además de la conciencia de la emoción; y el constructo subyacente parece estar relacionado con ser sensible, considerado y preocupado por los demás y sus sentimientos, además de demostrar responsabilidad.

En una encuesta muy amplia realizada en 36 países entre 1988 y 1998, la responsabilidad social surgió como uno de los factores más importantes que se cree que determinan la eficacia en el trabajo. Se preguntó a aproximadamente 100.000 gerentes de cientos de empresas privadas y organizaciones gubernamentales, principalmente en Europa, cuál consideraban que era la característica más importante de los empleados eficaces y exitosos. Varias de las respuestas más recurrentes se centraron claramente en la responsabilidad social descritas de diversas maneras como "respeto y consideración por los demás", "lealtad hacia las personas y los objetivos de la organización", "cooperación con los demás" y "responsabilidad tanto por el éxito como por el fracaso" de la organización.

Las personas que tienen graves deficiencias en esta capacidad de IE pueden desarrollar actitudes antisociales, actuar de forma abusiva hacia los demás y aprovecharse de las personas.





**c) Componente factorial de adaptabilidad:**

**Solución de problemas.** (Bados & García, 2014) “Un proceso cognitivo-afectivo-conductual mediante el cual una persona intenta identificar o descubrir una solución o respuesta de afrontamiento eficaz para un problema particular”.

A la hora de perseverar y abordar situaciones desafiantes, el comportamiento es orientado a la tarea también parece ser parte de la resolución de problemas en conjunto comprometiéndose a hacer frente activamente a situaciones problemáticas para mejorarlas. Si bien un enfoque metódico parece ser importante en este proceso, la flexibilidad y la espontaneidad también son importantes, especialmente en lo que respecta a la generación de soluciones potenciales ("lluvia de ideas"). La resolución de problemas implica prestar atención a los detalles en lo que a menudo es una situación muy complicada, filtrar la información de manera rápida y efectiva, así como priorizar un curso de acción deseado que debe basarse en un buen juicio. Este proceso está estrechamente asociado con el reconocimiento de patrones, lo que ayuda a recordar qué funciona mejor en situaciones específicas y la viabilidad de aplicar este enfoque nuevamente. La memoria, por lo tanto, tiene un rol fundamental en la enseñanza de las experiencias pasadas con el fin de mejorar el desempeño futuro mediante un tipo de multitarea durante la resolución de dificultades y al tomar decisiones más efectivas que implican el análisis y la gestión de riesgos los cuales son un proceso cognitivo complejo.

Los resultados de diversas investigaciones han sugerido que es importante comprender las emociones para resolver problemas (o posiblemente para resolver problemas con contenido emocional). La resolución de problemas se considera



una de las competencias de gestión más importantes junto con la experiencia de la situación y la resistencia, la resolución de problemas juega un papel muy importante en la capacidad de negociar y resolver conflictos, la fortaleza en esta área es un verdadero activo, tanto a nivel individual como organizativo. Esta habilidad es especialmente crítica para una planificación estratégica eficaz; es esencial para anticipar y abordar problemas potencialmente complejos a gran escala. Esto es especialmente necesario para las personas que trabajan solas o con una supervisión mínima.

**Prueba de realidad.** (Reuven & Parker, 2018) “Es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo)”.

La prueba de la realidad está estrechamente asociada con la "conciencia situacional", ya que implica ser intensamente consciente de nuestro entorno, lo que incluye aclarar y cerrar de manera efectiva las brechas potenciales entre nuestras percepciones internas y lo que realmente existe en el mundo exterior. La eficacia dentro de este marco de referencia depende de reconocer y comprender primero los elementos esenciales de la situación inmediata, así como de evaluar rápidamente la gravedad y los factores de riesgo potenciales involucrados, y luego intentar pronosticar la situación a corto plazo. La conciencia situacional (prueba de la realidad) depende de identificar y comprender con precisión las emociones, lo que sugiere que este factor juega un papel importante en el procesamiento cognitivo de las emociones (un punto que aún no se ha abordado por completo en la literatura sobre inteligencia emocional). Este factor EI actúa como "el timón" para mantener el procesamiento cognitivo de las emociones en el buen camino.



Los problemas en las pruebas de realidad pueden ser catastróficos para la existencia organizacional, como lo son a menudo para las personas, los trastornos psiquiátricos graves, como la psicosis, se alimentan de deficiencias extremas en este componente factorial de la inteligencia emocional.

**Flexibilidad.** “Es la habilidad para efectuar un ajuste adecuado a nuestras emociones pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes” (Reuven & Parker, 2018).

Este factor se define como nuestra capacidad para adaptar y ajustar nuestros sentimientos, pensamientos y comportamientos a nuevas condiciones y contextos, este elemento de la IE-social se refiere a nuestra habilidad general para adaptarnos a circunstancias desconocidas, impredecibles y dinámicas.

Según los resultados de diversas investigaciones, la flexibilidad está estrechamente relacionada con la capacidad de adaptarse a diferentes entornos sociales. Como tal, es un factor de IE extremadamente importante tanto para los individuos como para las organizaciones y un importante contribuyente a la supervivencia organizacional. Para sobrevivir en una economía de mercado dinámica, las organizaciones deben ser flexibles y estar preparadas para afrontar el cambio de forma rápida y adecuada. La flexibilidad es considerada una de las competencias gerenciales más importantes por la Oficina de Administración de Personal de los Estados Unidos. Además de las competencias gerenciales en general, este factor tiene un rol trascendental en la resolución de conflictos, negociación, fusiones y adquisiciones.

Este factor es importante, porque impulsa la capacidad de realizar múltiples tareas y adaptarse con resiliencia para abordar un entorno, realidades y nuevos desafíos



que cambian rápidamente. La multitarea depende de prestar atención y realizar un seguimiento de los detalles esenciales en el entorno inmediato, para poder pivotar y girar cuando sea necesario. Todo esto determina qué tan efectivo será una persona para responder a situaciones alteradas y condiciones inesperadas. Esta característica es importante para ser ingenioso, tomar la iniciativa de acción inmediata, improvisación, resiliencia y adaptabilidad ante escenarios impredecibles y exigentes.

La falta de flexibilidad puede conducir, en algunos casos, a consecuencias catastróficas para la organización en su conjunto.

**d) Componente factorial manejo de estrés:**

**Tolerancia al estrés.** (Giner, 2012) “Es la habilidad para adaptarse y resistir los dolores inevitables de la vida, los eventos adversos, amenazas y alteraciones de la vida, sin derrumbarse, afrontando el estrés en forma activa y positiva y, por lo tanto, evitando debilitar la salud física y emocional”.

Este importante factor de la IE permite que nuestra habilidad enfrente el estrés de manera activa y positiva. Es similar a la resolución táctica de problemas, dirigido a encontrar una solución inmediata para hacer frente a un problema o situación estresante. Como tal, la capacidad para afrontar eficazmente el estrés requiere estar sereno y afrontar con calma las dificultades, rara vez evitan situaciones problemáticas, pero las afrontan con confianza.

Se ha confirmado que la tolerancia al estrés está estrechamente relacionada con la habilidad de reconocer, comprender y controlar las emociones. También tiene que ver con la capacidad para hacer frente a las demandas ambientales, influir en eventos estresantes y hacer algo activamente para mejorar la situación inmediata.



Esta capacidad para afrontar activamente y adaptarse eficazmente bajo presión y en situaciones desafiantes, exigentes y estresantes es muy importante para el en la inteligencia emocional. Implica concentrarse en la situación inmediata y prestar atención a los detalles para seguir funcionando de manera eficaz y hacer el trabajo. Esto es fundamental para poder soportar condiciones complejas, difíciles y estresantes, con el fin de funcionar de manera efectiva sin dejar de mantener la calma y la compostura. A la luz del hecho de que la vida organizacional y la administración tienden a generar una gran cantidad de estrés y presión, las personas que buscan el éxito deben demostrar destreza en esta característica para sobrevivir y, con suerte, prosperar.

**Control de los impulsos o autocontrol** “es la capacidad consciente de regular los impulsos de manera voluntaria con el objetivo de alcanzar el equilibrio personal” (Montejano, 2020).

Es la habilidad de conservar la estructura y controlar eficazmente las propias emociones en circunstancias desafiantes y rigurosas. En esencia, el control de los impulsos es hacer que las emociones trabajen a su favor y no en su contra.

Como tal, este es un componente clave de la mayoría de las definiciones y medidas de este constructo.

Se ha verificado que el control de los impulsos está estrechamente asociado, ante todo, con la comprensión de las emociones. Para funcionar con eficacia, evidentemente, parece que uno debe comprender y controlar las emociones.

El control de impulsos surge como un elemento importante en la capacidad de liderar, negociar y ejecutar la resolución de conflictos. Este factor surge como un contribuyente clave al "descarrilamiento" en el liderazgo. Aunque se cree que Bill



Clinton es muy inteligente emocionalmente en una serie de áreas fundamentales, carecía seriamente de este aspecto específico de la IE, lo que contribuyó al inicio de los procedimientos de acusación contra él.

**e) Componente factorial de estado de ánimo en general:**

**Felicidad.** (Alarcón, 2009) “Es un estado de satisfacción, más o menos duradero, que experimenta subjetivamente el individuo en posesión de un bien deseado”.

Los individuos felices a menudo se sienten bien, a gusto ya sea en el trabajo o en el ocio; son competentes de "soltarse el pelo" y contentarse de las ocasiones sencillas para divertirse. Este factor está asociado con una emoción frecuente de entusiasmo y alegría.

Si bien algunos teóricos e investigadores no sienten que la felicidad sea parte del componente de IE-social, la habilidad de generar y proteger un estado de ánimo positivo es importante para la automotivación y sirve para energizar otros factores de la IE (junto con el optimismo y el componente de impulso de autorrealización).

La felicidad proporciona dos funciones básicas en el ámbito del desempeño humano. El primero es motivacional y el segundo es barométrico, el primero ayuda a mejorar el rendimiento al motivarnos y energizarnos, mientras que el segundo nos dice qué tan bien nos hemos desempeñado y puede conducir a una sensación general de bienestar. Junto con la autorrealización y el optimismo, la felicidad genera la automotivación y la energía para impulsar otros aspectos de la inteligencia emocional-social. Una vez más, este es el trío que alimenta la inteligencia emocional-social.



La incapacidad para experimentar la felicidad y las dificultades para generar afecto positivo en general son a menudo indicativos de insatisfacción, descontento y tendencias depresivas.

**Optimismo.** “Es el valor que nos ayuda a enfrentar las dificultades con buen ánimo y perseverancia, descubriendo lo positivo que tienen las personas y las circunstancias, confiando en nuestras capacidades y posibilidades junto con la ayuda que podemos recibir de todo y todos los que nos rodean” (Otero, 2007).

Existe una conexión fuerte entre el optimismo y la capacidad enfrentar dificultades, jugando un rol significativo en la automotivación, permitiendo afrontar el estrés y alcanzar las metas, lo que representa un atributo de liderazgo valioso y deseable. Las personas optimistas generalmente se sienten seguras de sí mismas en la mayoría de las situaciones, creen que pueden mantenerse al tanto de las situaciones difíciles, esperan lo mejor y generalmente están motivadas para continuar incluso cuando las cosas se ponen difíciles, mientras que los pesimistas generalmente se rinden más fácilmente. Por lo general, esperan que las cosas salgan bien al final y por lo general, no sienten que fallarán cuando comiencen algo nuevo, los optimistas experimentan muchos de los mismos acontecimientos de la vida que los pesimistas.

También se considera que el optimismo, junto con el impulso y el estado de ánimo positivo, son factores que, en su opinión, facilitan el comportamiento inteligente. Estos factores también se consideraron de naturaleza motivacional en lugar de parte de la inteligencia misma.

El optimismo es una cualidad importante, porque a menudo se asocia con la adopción de alguna visión o misión que moviliza nuestra determinación de



alcanzar metas diseñadas para maximizar el potencial individual y organizacional. Esto contribuye a ser positivos y apasionados por lo que hacemos y a estar completamente energizados y comprometidos. El "líder inspirador" es aquel que genera energía que impacta el entorno inmediato e inspira a otros. Además, el nivel de desarrollo espiritual de uno (conducir la vida de una manera significativa y decidida) tiene un impacto directo en la motivación propia; y esto también incluye el componente impulso de la autorrealización y el componente motivacional de la felicidad.

Según un estudio, existe una fuerte relación entre el optimismo y la capacidad de beneficiarse del coaching, el asesoramiento, la psicoterapia y otras formas de intervención. Esto es lógico porque se cree que la confianza juega un rol importante en este contexto de intervenciones, porque las personas pesimistas tienden a ser pasivas en lugar de estar activamente comprometidas con hacer algo para mejorar su condición general, el optimismo también ha tenido una alta correlación con una escala de compromiso general. Estos hallazgos respaldan lo que se sugirió anteriormente sobre la estimación del potencial de un individuo para beneficiarse del coaching y otras formas de intervención mediante la evaluación de su capacidad cognitiva general, autoconciencia emocional y motivación (que se basa en el optimismo).

Lo opuesto al optimismo es el pesimismo, la desesperación y la desesperanza, que son síntomas comunes de la depresión.

#### **2.4.2. Variable 2: rendimiento académico.**

Se ha utilizado el promedio ponderado de acuerdo a la escala vigesimal, en dos niveles: nivel aprobado y nivel desaprobado.





2.4.3. Operacionalización de variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	COMPONENTE	INDICADORES	ÍTEM	VALORES
<b>Variable 1:</b> Inteligencia Emocional	Bar-On se refirió a la inteligencia emocional como una variedad de habilidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad de una persona para tener éxito frente a las demandas y presiones diarias. Ser emocionalmente inteligente implica la capacidad de abordar, comprender y sentir las propias emociones y las de los demás, y ser capaz de responder y actuar en consecuencia (intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo general).	INTERPERSONAL (CIA)	Comprensión de sí mismo (CM)	Identifica y comprende sus emociones	7, 9, 23, 35, 52, 63, 88 y 116	1. Rara vez o nunca es mi caso.
			Asertividad (AS)	Expresa sus emociones en momentos oportunos	22, 37, 67, 82, 96, 111 y 126	
			Auto concepto (AC)	Tiene autoestima por su personalidad	11, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 114 y 129	3. A veces es mi caso.
			Autorrealización (AR)	Se siente realizado(a) en el aspecto profesional	6, 21, 36, 51, 66, 81, 95, 110 y 125	
		Independencia (IN)	Muestra independencia al tomar decisiones	3, 19, 32, 48, 92, 107 y 121		
		INTRAPERSONAL (CIE)	Empatía (EM)	Es empático	18, 44, 55, 61, 72, 98, 119 y 124	5. Con mucha frecuencia es mi caso o siempre es mi caso.
			Relaciones interpersonales (RI)	Muestra muy buena relación interpersonal	10, 5, 23, 31, 39, 55, 62, 69, 84, 99, 113 y 128	
Responsabilidad social (RS)	Muestra responsabilidad social		16, 30, 46, 61, 72, 76, 90, 98, 104 y 119			



VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	COMPONENTE	INDICADORES	ÍTEM	VALORES
<b>Variable 1:</b> Inteligencia Emocional	Bar-On: (i) la capacidad de comprender las emociones como así como para expresar nuestros sentimientos y nosotros mismos; (ii) la capacidad de comprender los sentimientos de los demás y relacionarse con la gente; (iii) la capacidad de gestionar y controlar nuestras emociones para que trabajen a nuestro favor y no en nuestra contra; (iv) capacidad para gestionar el cambio y resolver problemas de carácter intrapersonal e interpersonal; (v) la capacidad de generar un estado de ánimo positivo y automotivarse.	ADAPTABILIDAD (CAD)	Solución de problemas (SP)	Busca la solución a los problemas que se le presenten en la vida	1, 15, 29, 45, 60, 75, 89 y 118	<b>1.</b> Rara vez o nunca es mi caso.  <b>2.</b> Pocas veces es mi caso.  <b>3.</b> A veces es mi caso.  <b>4.</b> Muchas veces es mi caso.  <b>5.</b> Con mucha frecuencia es mi caso o siempre es mi caso.
			Prueba de la realidad (PR)	Es realista respecto a su aspecto emocional	8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112 y 127	
			Flexibilidad (FL)	Muestra flexibilidad ante los cambios	14, 28, 43, 59, 74, 87, 103 y 131	
		MANEJO DEL ESTRÉS (CME)	Tolerancia del estrés (TE)	Es tolerante ante la presión del trabajo	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108 y 122	
			Control de los impulsos (CI)	Controla sus impulsos	13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 110, 117 y 130	
		ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL (CAG)	Felicidad (FE)	Disfruta la felicidad	2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105 y 120	
			Optimismo (OP)	Es optimista	11, 20, 26, 54, 80, 106, 108 y 132	



VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	COMPONENTE	INDICADORES	ÍTEM	VALORES
<b>Variable 2:</b> Rendimiento Académico	La capacidad de un individuo para utilizar su conocimiento de manera eficiente y efectiva (Mehmood, Qasim & Azam, 2013). Preeti (2013) también afirmó que el rendimiento académico se refiere al grado en que los alumnos adquieren conocimientos, habilidades y aptitudes. el nivel de logro o competencia real que uno tiene logrado en un área específica.	Actividad formativa  Responsabilidad social  Actividad formativa investigación		Aprobado  Desaprobado  Reprobado		De 14 a 20 puntos de promedio.  De 07 a 13 puntos de promedio  De 00 a 06 puntos de promedio.



## 2.5. Marco conceptual.

### a. Adaptabilidad.

La adaptabilidad de la inteligencia emocional se define como la validación de las propias emociones, flexibilidad para situaciones cambiantes y capacidad para identificar y resolver problemas efectivamente (Bar-On y Parker, 2000).

Day y Livingstone (2005) definieron la adaptabilidad como la capacidad de ser flexible y alterar los sentimientos de uno con situaciones cambiantes. Consiste en habilidades como ser para ajustar las emociones y comportamiento ante situaciones o condiciones cambiantes. La adaptabilidad implica habilidades relacionados con la gestión del cambio. Gestionar el cambio implica la capacidad de gestionar situaciones estresantes de una manera relativamente tranquila y proactiva. Individuos que puntúan alto en esta dimensión rara vez son impulsivos y funcionan bien bajo presión (Bar-On, 1997; Bar-On, 2000; Bar-On, 2002). Los individuos con altos puntajes de adaptabilidad son flexibles, realista y eficaz en la gestión del cambio; bueno para encontrar formas positivas de lidiar con problemas cotidianos.

Consiste en habilidades como estar a ajustar las emociones y el comportamiento de uno al cambio situaciones o condiciones. La adaptabilidad implica habilidades relacionados con la gestión del cambio. Cambio de gerencia implica la capacidad de manejar situaciones estresantes en uno, de manera relativamente tranquila y proactiva. Individuos que puntúan alto en esta dimensión rara vez son impulsivos y funcionan bien bajo presión (Bar-On, 1997, 2000, 2002).



Los individuos con altos puntajes de adaptabilidad son flexibles, realista y eficaz en la gestión del cambio; bueno en encontrar formas positivas de lidiar con los problemas cotidianos.

**b. Autoeficacia percibida.**

Se refiere a la creencia de un individuo, derivada de sus propias experiencias, sobre su capacidad para controlar su entorno (Bandura, 1977). Es un constructo personal ampliamente estudiado en el ámbito de la Psicología Organizacional, y se considera un antecedente poderoso para el engagement y el desempeño laboral, así como un amortiguador contra el burnout (Barbaranelli et al., 2018) y se tiene en cuenta en instrumentos que valoran el burnout desde una perspectiva multidimensional (Pérez-Fuentes et al., 2017, 2018b).

**c. Alfabetización emocional.**

La alfabetización emocional también se conoce como inteligencia emocional con un corazón que tiene como objetivo enseñar a las personas a reconocer sus sentimientos, a comprender con cariño los sentimientos, la fuerza y las razones de los demás y a fomentar la capacidad centrada en el amor para elegir mostrar el sentimiento que es más adecuado para una persona, situación particular (Riane Eisler, Ronald Laing y Eric Berne, 2003). La alfabetización emocional ayuda a los estudiantes a tomar conciencia de sus sentimientos de miedo, ira y agresión y cómo convertirlos en valentía, coraje y tolerancia. La inteligencia emocional es una sección transversal de competencias, habilidades y promotores emocionales y sociales interconectados que determinan qué tan eficientes son los individuos para comprenderse y expresarse, comprender a los demás y hacer frente al estrés y las presiones de la vida diaria (Bar-On, 2006).



**d. Autoeficacia.**

Entendida como la percepción de competencia en la resolución de situaciones estresantes, a la vista de los resultados de los metaanálisis también se ha considerado una variable moderadora del estrés y de protección frente al burnout laboral. Por tanto, la autoeficacia general es también una variable importante a considerar en la relación entre la personalidad y el estrés percibido.

**e. Alexitimia.**

Esta es una condición en la que las personas experimentan dificultades para reconocer, comprender y / o distinguir entre sus emociones. El nombre también está asociado al campo que estudia esta condición.

Inteligencia interpersonal: este término fue acuñado por Howard Gardner en 1983 como uno de los dos componentes de las inteligencias personales; el otro componente es la inteligencia intrapersonal. La inteligencia interpersonal representa el aspecto social de la inteligencia emocional-social.

**f. Aprendizaje socioemocional.**

Este es un término utilizado por personas asociadas con el Colaborativo para el aprendizaje académico, social y emocional y el Centro de educación social y emocional, para describir una forma aplicable de inteligencia emocional-social similar a la educación socioemocional, se refiere a una amplia gama de enfoques utilizados para mejorar las habilidades emocionales y sociales en la educación.

Según lo define el Colaborativo para el ámbito académico, el aprendizaje social y emocional (CASEL, 2010) es el proceso de adquisición y aplicar eficazmente el conocimiento, las actitudes y las habilidades necesarias para reconocer y manejar



las emociones; desarrollar el cuidado y la preocupación por los demás; haciendo decisiones responsables; establecer relaciones positivas; y manejo situaciones desafiantes hábilmente.

**g. Cociente Social.**

Este término fue acuñado en la década de 1930 por Edgar Doll, un psicólogo australiano, para describir el nivel de madurez social obtenido durante la infancia. Ideó formas de medir el funcionamiento social y la madurez que se utilizan en la actualidad. Doll puede haberse inspirado en la conceptualización de Thorndike de la inteligencia social en 1920, así como en el comienzo de las pruebas cognitivas.

**h. Competencia emocional y social.**

Este término es casi sinónimo de inteligencia emocional (IE) y, más precisamente, de inteligencia emocional-social. Más sucintamente, se refiere a la habilidad o capacidad de uno para actuar de una manera emocional y socialmente inteligente. A veces, el término "inteligencia emocional-social" se utiliza como una descripción abreviada de la inteligencia emocional y social.

Es el conjunto de habilidades que se relacionan con la identidad de los estudiantes en el mundo, tanto como individuos como miembros de su comunidad y sociedad. La competencia personal y social abarca lo que los estudiantes necesitan para prosperar como individuos, para comprender y preocuparse por ellos mismos y los demás, y para encontrar y lograr sus propósitos en el mundo.

**i. Competencia pensamiento.**

Abarca el conocimiento, las habilidades y los procesos que asociamos con el desarrollo intelectual. Es a través de su competencia como pensadores que los



estudiantes toman conceptos y contenidos específicos de la materia y los transforman en una nueva comprensión. La competencia de pensamiento incluye habilidades de pensamiento específicas, así como hábitos mentales y conciencia metacognitiva. Estos se utilizan para procesar información de una variedad de fuentes, incluidos pensamientos y sentimientos que surgen de la mente subconsciente e inconsciente y de la cognición incorporada, para crear nuevos conocimientos.

**j. Conciencia emocional.**

Este término se relaciona con ser consciente de las propias emociones y constituye, en sí mismo, un componente muy fundamental de la inteligencia emocional-social. El área ha sido ampliamente estudiada por investigadores como Lane, Schwartz, Damasio, Tranel y Bechara, por mencionar algunos de los principales académicos en esta área. Los métodos utilizados para estudiar este componente de la IE.

**k. Empatía.**

Es la capacidad de un individuo para comprender y compartir los sentimientos de los demás (Jolliffe y Farrington, 2006, p. 589). Consta de dos dimensiones, Empatía afectiva, que implica una respuesta emocional y Empatía cognitiva, que consiste en una comprensión racional de las emociones (Villadangos et al., 2016; Slavny y Moore, 2018). La empatía es la capacidad de sentir los sentimientos, las emociones y los deseos de otras personas. Las personas con alta inteligencia emocional pueden ponerse en la situación de los demás y reconocer sus emociones. Es por eso que alguien se sentirá más cómodo con ellos porque saben que los entienden. Sin embargo, la empatía no significa que alguien tenga que





estar de acuerdo con su contraparte. Se trata solo de empatía, confianza y comprensión mutua. Así, las personas que reaccionan con empatía hacia los demás tienden a incrementar su sentimiento de autoestima (Cameron y Fredrickson, 2015).

**l. Estado de ánimo general.**

Se define como la capacidad de sentir y expresar emociones positivas y permanecer optimista, representa la capacidad de disfrutar la vida y mantener una disposición positiva, sentirse satisfecho con sus vidas y mantener un estado de ánimo positivo.

Se define como la capacidad de sentir y expresar emociones positivas y permanecer optimista. (Bar-On, 1997). Representa la capacidad de disfrutar la vida y mantener una disposición positiva. Los niveles más altos en el estado de ánimo general se sienten satisfechos con sus vidas y mantienen una actitud positiva, la felicidad y el optimismo son dos aspectos del estado de ánimo general que incluyen mantenimiento de los aspectos positivos y el lado más brillante de la vida.

**m. Estrés.**

Definido como un proceso que involucra a personas y entornos, y efectos a largo plazo, el estrés es una desalineación entre las demandas del entorno, motivaciones y habilidades (Zeidner, Matthews & Roberts, 2006).

El estrés se define como un proceso psicobiológico complejo que se experimenta cuando el individuo percibe una amenaza o peligro en el entorno. Cuando pensamos en el estrés, lo asociamos inmediatamente con la falta de disponibilidad de recursos personales y sociales para hacer frente a los desafíos. Las personas se



enfrentan diariamente a una variedad de situaciones estresantes, donde el propio estrés del, cliente, paciente o compañero y las demandas de sus conocidos son las fuentes más importantes de dicho estrés. Estas circunstancias bien podrían afectar su competencia profesional, considerando que los que trabajan y estudian han sido descritos como un grupo especialmente susceptible al agotamiento.

**n. Flexibilidad.**

Capacidad de ajustar sus emociones, pensamientos y comportamiento a situaciones y condiciones cambiantes, este componente de la inteligencia emocional se aplica a su capacidad general para adaptarse a circunstancias desconocidas, impredecibles y dinámicas.

**o. Felicidad.**

Capacidad de sentirse satisfecho con su vida, de disfrutar de sí mismo y de los demás y de divertirse. La felicidad combina la autosatisfacción, la satisfacción general y la capacidad de disfrutar la vida, se asocia con un sentimiento general de alegría y entusiasmo. Es un subproducto y / o indicador barométrico de su grado general de inteligencia emocional y funcionamiento emocional.

**p. Habilidad intrapersonal.**

Consta de habilidades relacionadas como reconocer y etiquetar los propios sentimientos. Intrapersonal, la habilidad incluye la conciencia emocional y la capacidad de identificarlos correctamente. Individuos con puntajes altos en capacidad intrapersonal tienden a comprender sus emociones y son capaces de expresar y comunicar sus sentimientos y necesidades.



Estas habilidades incluyen la capacidad de comprender e identificar sentimientos en uno mismo (Bar-On & Parker, 2000).

**q. Habilidad interpersonal.**

Consta de habilidades relacionadas como identificar emociones en los demás y tener empatía hacia otros. La habilidad interpersonal se ocupa de la relación con compañeros, subordinados y superiores, en la capacidad interpersonal es probable que tenga buenas relaciones interpersonales, son buenos oyentes y son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

Se definen como habilidades conductuales y cognitivas que impactan rendimiento y son necesarios para experimentar experiencias sociales positivas a corto y largo plazo (Spence, Donovan y Brechman-Touissaint, 1999).

**r. Independencia.**

Capacidad de ser autodirigido y autocontrolado en sus pensamientos y acciones y de estar libre de dependencia emocional, las personas independientes son autosuficientes para planificar y tomar decisiones importantes.

**s. Inteligencia emocional.**

Capacidad de percibir emociones, acceder y generar emociones para ayudar al pensamiento, comprender las emociones y el conocimiento emocional y para regular reflexivamente las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual (Mayer y Salovey, 1997).

La inteligencia emocional es una serie de funciones personales e interpersonales y habilidades emocionales que influyen en la capacidad general de una persona para afrontar demandas ambientales (Bar-On & Parker, 2000).



La inteligencia emocional según la definición de Daniel Goleman se refiere a la capacidad de manejar los sentimientos para que se expresen de manera adecuada y efectiva, permitiendo que las personas trabajen juntas sin problemas hacia sus objetivos comunes. De acuerdo a Goleman, las cuatro habilidades principales que componen la inteligencia emocional son: autoconciencia, autogestión, conciencia social y gestión de relaciones (Goleman, Boyatzis y McKee, 2002).

Conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. (Bar-On, 1997).

**t. Inteligencia intrapersonal.**

Este término fue acuñado por Howard Gardner en 1983 como uno de los dos componentes de las inteligencias personales; el otro componente es la inteligencia interpersonal. La inteligencia intrapersonal representa el aspecto emocional de la inteligencia emocional-social.

**u. Inteligencia espiritual.**

Fue escrita por Frances Vaughan (2003): La inteligencia espiritual va más allá del desarrollo psicológico convencional. Además de la autoconciencia, implica conciencia de nuestra relación con el trascendente, entre sí, a la tierra y a todos los seres, la inteligencia espiritual abre el corazón, ilumina la mente e inspira el alma, conectando al ser humano individual psique a la base subyacente del ser. La inteligencia espiritual puede ser desarrollada con la práctica y puede ayudar a una persona a distinguir la realidad de espejismo. Puede expresarse en una cultura como amor, sabiduría y servicio. (pág.30)



**v. Manejo del estrés.**

Consta de habilidades como resistir o retrasar un impulso. Aquellos con mucho estrés la gerencia es generalmente tranquila y trabaja bien bajo presión; rara vez son impulsivos y por lo general pueden responder a un evento estresante sin una emoción explosiva.

La necesidad de hacer justicia a los sacrificios familiares y el deseo de convertirse en médico ejerce presión en la mente de los estudiantes, influyendo en su estado emocional. En vista de los exámenes finales y los exámenes de licenciamiento médico, los estudiantes experimentan miedo, estrés y muchos otros sentimientos negativos, como resultado de la carga cognitiva de una sobreestimación del éxito, así como un comportamiento orientado al logro. En este caso, no ser emocionalmente inteligente puede ser una gran desventaja e incluso tener consecuencias desastrosas.

La tolerancia al estrés para que pueda tratarse positivamente, como así como la capacidad de resistir o retrasar un impulso en una situación estresante, y la creación de resultados positivos en situaciones estresantes (Bar-On y Parker, 2000).

**w. Motivación afectiva**

Según Kreitner (2005), la motivación es el proceso psicológico que dirige el comportamiento humano hacia un objetivo particular. Motivación afectiva: se ocupa principalmente de la forma en que las personas experimentan, procesan y se comportan en función de las emociones. Los tres patrones de comportamiento en los que influye la motivación son: en primer lugar, comportamiento energizante en el que un estado negativo puede instar a una persona a recurrir a actos violentos



para dejar salir su ira o frustración. Por ejemplo, un estudiante de medicina que no aprueba el examen del último año puede abusar de los profesores para eliminar el estado afectivo negativo. En segundo lugar, está el comportamiento sostenido en el que los individuos se dejan llevar por algo y pueden seguir haciéndolo. Por ejemplo: un estudiante puede estar disfrutando de una fiesta y optar por quedarse hasta tarde a pesar de tener un examen a la mañana siguiente. Por último, está el comportamiento director durante el cual los individuos se enfrentan a una panoplia de alternativas y se imaginan a sí mismos representando cada una de ellas (Richard W. Scholl, 2007). Russell (2003) explica que esta visualización de cada elección saca a relucir la emoción respuesta. Por ejemplo: si alguien elige comenzar una tarea temprano, también podría pensar en levantarse temprano y sacrificar otras oportunidades.

**x. Optimismo.**

Capacidad de mirar el lado positivo de la vida y mantener una actitud positiva incluso frente a la adversidad, el optimismo asume una medida de esperanza en el enfoque de la vida.

**y. Rendimiento académico.**

Nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que se mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa; es decir el rendimiento académico es el logro de capacidades, destrezas y habilidades demostradas por el estudiante y que se representa en una nota final. (Retana, 1998).



**z. Resiliencia.**

Es la capacidad de recuperarse de la adversidad. Esta es una cualidad vital porque la vida está llena de desafíos, nadie se escapa de ellos. A veces, un desafío realmente puede golpearlo y, a veces, incluso puede sentirse aplastado. Sin embargo, una persona resistente no se queda quieta. Tarde o temprano una persona resistente se levanta, se recupera y sigue adelante con su vida.



## Capítulo 3

### Método

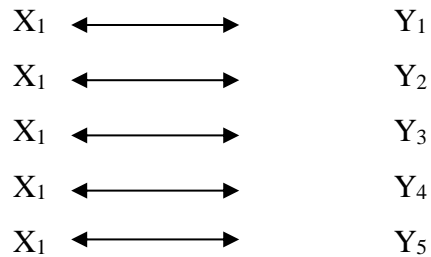
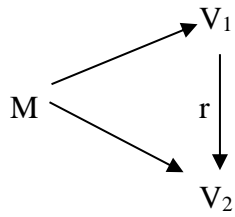
#### 3.1. Nivel y tipo de investigación.

El estudio por el tipo de problema y objetivo de estudio la investigación se enmarcó dentro de una investigación de carácter descriptivo de naturaleza no experimental de corte descriptivo correlacional, realizamos un estudio de nivel básica de tipo transversal. A tal efecto, Danhke (citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2003), señala que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 117). En definitiva, permiten medir la información recolectada para luego describir, analizar e interpretar sistemáticamente las características del fenómeno estudiado con base en la realidad del escenario planteado, en este caso inteligencia emocional y rendimiento académico.

#### 3.2. Diseño de estudio de investigación.

El diseño es no experimental, debido a que no se manipuló voluntariamente alguna variable. Principalmente nos hemos basado en la observación de las variables tal y como se dan en su entorno normal y después se las analizó. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2003). Gráficamente, se expresa de la siguiente manera:





Donde

M: Muestra de estudio

V1: Variable inteligencia emocional

V2: Variable rendimiento académico

R: Relación de variables

X<sub>1</sub>: Dimensiones de la inteligencia emocional

Y<sub>1, n</sub>: Dimensiones de la variable rendimiento académico

### 3.3. Población.

En la presente investigación la población lo constituyen los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco de la provincia del Cusco del 2019.

### 3.4. Muestra.

Para hallar el tamaño de la muestra y que está a su vez sea representativa y significativa, se realizó por medio de un muestreo no probabilística e intencional por tener una población finita, siendo proporcional al tamaño de población y con un error muestral aceptable, la cual se obtuvo aplicando fórmula:



$N = 1078$  (estudiantes)

$Z = 1.96$  (95% de confianza)

$E = 0.05$

$P = 0.5$

Tamaño de población	N	1078
Nivel de confianza	z	1,96
Proporción de éxito	p	0,5
Error	e	0,05
Tamaño Muestra	n	$66.78 = 67$

De los 1078 estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, se evaluó al 7° y 8° semestre de las asignaturas de Tesis I y II teniendo 73 estudiantes matriculados en ambas asignaturas siendo 67 estudiantes evaluados, los cuales se les administró el instrumento de evaluación que corresponde al test y encuesta. Esta información estará organizada a través de cuadros, gráficos los cuales ayudaran en su análisis representativo.

Estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología Ciclo 2019-II	Asignatura Seminario Taller Tesis I y II 7° y 8° semestre	Estudiantes Evaluados
1078	73	67

### 3.5. Técnicas e instrumentos.

a) **Técnicas:** Se utilizó la encuesta.



- b) **Instrumentos:** En nuestra investigación se empleó el inventario Emocional BarOn del Psicólogo Estadounidense Reuven BarOn de 1997, la prueba es de aplicación de manera individual y/o colectiva, tiene como objetivo medir el nivel de inteligencia emocional, siendo esta, de los estudiantes del 7°ny 8° del semestre de la facultad de Psicología. Ha sido adaptada a nuestro medio por la Dra. Ugarriza Chávez, Nelly en el año 2001, el instrumento es el siguiente:

### **Inventario Emocional BarOn ICE.**

El ICE de Bar-On incluye 133 ítems cortos y emplea un grupo de respuestas de cinco puntos, se requiere de 30 a 40 minutos para completarlo, sin embargo, no existen límites de tiempo impuestos, su aplicación es adecuada para individuos de 16 años a más, y la evaluación genera los resultados de tres escalas de validez, un resultado CE total, resultados de cinco escalas compuestas y los resultados de quince subescalas del CE (Abanto, Higuera, & Cueto, 2000).

(Abanto, Higuera, & Cueto, 2000) mencionan cinco posibles respuestas para cada frase con la que reciben un puntaje determinado: si marcan “Rara vez o nunca” reciben 1 punto; “Pocas veces”, 2 puntos; Algunas veces, 3 puntos; Muchas veces, 4 puntos; y “Muy frecuentemente o siempre” amerita 5 puntos si el ítem está formulado de forma positiva, si estuviera formulado en negativo los valores se invierten.

Para obtener los puntajes directos de las 5 escalas compuestas del ICE de Bar-On, debemos utilizar los puntajes directos de las 15 sub escalas previamente calculados, las cuales se distribuyen entre las 5 escalas entre ellas tenemos: Escala A “Intrapersonal” (Conocimiento emocional de sí mismo, Seguridad, Autoestima, Autorrealización e Independencia), escala B “Interpersonal” (Relaciones



interpersonales, Responsabilidad social y Empatía), escala C “Adaptabilidad” (Solución de problemas, Prueba de realidad y Flexibilidad), escala D “Manejo de la tensión” (Tolerancia a la tensión y Control de los impulsos), y la escala E “Estado de ánimo general” (Felicidad y Optimismo) (Abanto, Higuera, & Cueto, 2000).

Obtenidos los puntajes directos se procede a obtener los puntajes estándar. Para este procedimiento se deben tener en cuenta el sexo del examinado, así como su edad cronológica.

Así, quedan definidos operacionalmente los niveles de la variable inteligencia emocional según (Abanto, Higuera, & Cueto, 2000):

130 +	Marcadamente alta - capacidad emocional
120 – 129	Muy alta - capacidad emocional
110 – 119	Alta - capacidad emocional
90 – 109	Promedio - capacidad emocional adecuada
80 – 89	Baja - capacidad emocional subdesarrollada.
70 – 79	Muy baja – cap. Emoc. Extrem. Subdesarrollada
< 70	Marcadamente baja – cap. Emocional Deteriorada

### **3.5.1. Consideraciones técnicas de rendimiento académico.**

Para el rendimiento académico utilizaremos las actas de notas, proporcionadas por la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019-II.

Con el criterio del uso del promedio ponderado general tomaremos en cuenta individualmente a cada uno de los estudiantes.

Los índices considerados son:



Aprobado De 14 a 20 puntos de promedio.

Desaprobado De 07 a 13 puntos de promedio

Reprobado De 00 a 06 puntos de promedio.

### 3.5.2. Procedimientos:

La investigación se realizó siguiendo los siguientes pasos:

Selección de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología la cual sea de forma al azar.

Se solicitó permiso a las autoridades de la Universidad.

Se seleccionó al grupo que comprenden conocido como muestra.

Se instruyó en las consignas de la prueba.

Se aplicó la prueba.

Se corrigió las pruebas.

Compararon los resultados obtenidos empleando tablas estadísticas como la Media y Chi cuadrado.

Analizó los resultados que se plasman en porcentajes y grafica de barras por edad, sexo, tipo.

Concluye con sugerencias de prevención.

### 3.6. Validez y confiabilidad del instrumento inventario emocional BarOn ICE.

(Abanto, Higuera, & Cueto, 2000) mencionan que se hicieron nueve tipos de estudios de validez, al haber un consenso de que los ítems cubrían el dominio de cada una de las escalas se obtuvo validez de contenido, al comprobarse que tan fácilmente era entendido por el participante se obtuvo la validez aparente, posteriormente se sometió a un análisis factorial que cambia algunos ítems de una sub escala a otra y un análisis confirmatorio



que generaría las 5 escalas compuestas, obteniendo así la validez factorial, se obtuvo la validez de constructo mediante la validez convergente y divergente, correlacionando de forma directa con los resultados del cuestionario de enfrentamiento a situaciones tensionantes, que mide el enfrentamiento a tensión laboral y el cuestionario sobre el sentido de competencia, que mide el sentido de competencia laboral, obteniendo bajas correlaciones con los resultados de CI obtenidos con el Wais, excepto en la subescala de solución de problemas, y con el 16PF, se obtuvo validez de grupo de criterio al comparar un grupo conocido como fuerte en esa área (Organización de jóvenes líderes) y un grupo que podría tener resultados menores (personas permanentemente desempleadas), la validez discriminante se obtuvo al poder diferenciar grupos de personas con diferente nivel de inteligencia emocional como cadetes de primer año que se sienten exitosos de los que no, personas que acaban de sufrir un infarto de los que nunca han sufrido, y diferencias entre los resultados de adictos antes y después de su rehabilitación; así mismo, por lo anterior mencionado se obtiene validez predictiva.

En Perú, (Ugarriza, 2001) realizó un análisis confirmatorio de segundo orden, obteniendo cargas factoriales entre 0.61, que pertenecía a manejo de estrés, y 0.92, que pertenecía al componente intrapersonal, indicando que es un instrumento válido para medir inteligencia emocional.

### **3.6.1. Confiabilidad.**

(Abanto, Higuera, & Cueto, 2000) narran que se trabajó la confiabilidad de consistencia interna, la cual “se refiere al nivel en el cual todos los ítems de una escala particular miden la misma construcción”, se calcula a partir de una administración del cuestionario y mide la consistencia del contenido de la escala individual que está siendo examinada mediante coeficientes promedios del Alfa de Crombach, el coeficiente bajo



más bajo fue 0.69 (responsabilidad social) y el más alto 0.86 (autoestima), con un coeficiente de consistencia interna promedio total de 0.76. Esto indica una muy buena confiabilidad. Así mismo (Abanto, Higuera, & Cueto, 2000) mencionan que se aplicó un test retest con dos grupos sudafricanos, obteniendo un coeficiente de estabilidad de 0.85 luego de un mes y 0.75 después de cuatro meses.

En Perú, (Ugarriza, 2001) obtuvo confiabilidad por consistencia interna con un alfa de Cronbach de 0.93 para el inventario total, para los componentes oscilaba entre 0.77 para adaptabilidad y 0.91 para el componente intrapersonal; así mismo, para los subcomponentes osciló entre 0.48 y 0.85, siendo la mayoría mayores a 0.7.

### **3.7. Plan de análisis de datos.**

El tratamiento estadístico que llevamos a cabo con los resultados encontrados en un trabajo de investigación puede ser de dos tipos fundamentales: descriptivo e inferencial (Cordova, 2013). En tal sentido el método análisis de datos que se ha utilizado en esta investigación fue el estadístico en sus dos niveles:

#### **a) Descriptivo**

- ✓ Organización de datos
- ✓ Representación de datos

#### **b) Inferencial**

Los datos hallados se sistematizaron en el programa de Microsoft Excel 2016, del que se trasladó al paquete estadístico SPSS V22; de los cuales se obtienen las tablas y figuras con los resultados estadísticos hallados a partir de las unidades de estudio, los que se analizan con el marco teórico.



La prueba de hipótesis se realizó con la prueba estadística Chi-cuadrado a efecto de apreciar el nivel de asociación de las variables de estudio y la correlación de Spearman para observar la intensidad de la correlación de las variables investigadas, las mismas que nos dieron datos estadísticos cuantitativos. No se utilizó tau-b de Kendall porque utiliza tabulación cruzada para medir la asociación entre dos variables ordinales, el cual es un tipo de variable estadística de tipo cualitativo, que expresa con palabras una cualidad de naturaleza ordenable.

### **3.7.1. Validación y confiabilidad del instrumento.**

La validez y la confiabilidad son dos factores importantes a considerar al desarrollar y probar cualquier instrumento (por ejemplo, prueba de evaluación de contenido, cuestionario) para su uso en un estudio. La atención a estas consideraciones ayuda a asegurar la calidad de su medición y de los datos recopilados para su estudio.

#### **3.7.1.1. Validez del instrumento.**

La validez es la medida en que un instrumento mide lo que se supone que debe medir y funciona como está diseñado para funcionar.

La validez de contenido indica el grado en que los elementos miden o representan adecuadamente el contenido de la propiedad o rasgo que el investigador desea medir. El cual se realizó favorablemente.

La validez de constructo indica hasta qué punto un método de medición representa con precisión un constructo y produce una observación, distinta de la que produce una medida de otro constructo. En nuestra investigación se realizó el análisis factorial, las pruebas de correlación.



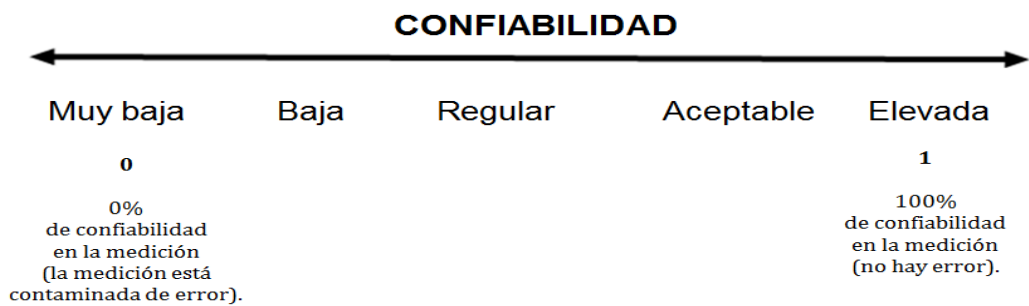


### 3.7.1.2. Confiabilidad del instrumento.

La confiabilidad se puede considerar como coherencia. ¿El instrumento mide consistentemente lo que se pretende medir?

La confiabilidad se refiere al grado en que un instrumento produce resultados consistentes, las medidas comunes de confiabilidad incluyen consistencia interna, prueba-reprueba y confiabilidad entre evaluadores. Se realizó la confiabilidad de la coherencia interna, es decir la coherencia de los resultados entre los elementos y el instrumento de inteligencia emocional empleamos el coeficiente de alfa de Alfa de Cronbach.

La confiabilidad oscila entre valores de "0" y "1". Y cuando más cerca se encuentre a "1", mayor será el grado de confiabilidad.



*Tabla 1*

*Confiabilidad de la variable inteligencia emocional mediante Alfa de Cronbach.*

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	Nº de elementos
,814	,939	133

Fuente: Validación obtenida con el Software SPSS



El valor del alfa de Cronbach es 0,814, lo que nos indica que esta escala es muy fiable o muy buena, para evaluar la variable inteligencia emocional en la población de estudio.

*Tabla 2*

*Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	67	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	67	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Validación obtenida con el Software SPSS

Se utilizaron el 100% de los datos obtenidos por el instrumento de inteligencia emocional y que fueron procesados en el Software Estadístico SPSS Statistics 22, el cual es ideal para las investigaciones sociales.

### **3.8. Baremos.**

La palabra baremo proviene del latín “baréme”, es una escala de valores a través del cual se realiza la medición, en la investigación y la estadística son las diferentes formas en que las variables se definen y agrupan en diferentes categorías. A veces llamado nivel de medición, describe la naturaleza de los valores asignados a las variables en un conjunto de datos, utilizándose para medir datos cualitativos y cuantitativos. Con la escala nominal y ordinal que se utiliza para medir datos cualitativos, mientras que las escalas de intervalo y de razón se utilizan para medir datos cuantitativos; por lo que, en este caso empleamos un cuestionario de la variable inteligencia emocional y estas son la escala de la variable y sus dimensiones:



Tabla 3

*Baremo variable inteligencia emocional*

Niveles	Puntaciones	Porcentaje	Ítems
<b>Muy alto</b>	560-665	84%-100%	Del 1 al 133
<b>Alto</b>	453-559	68%-83%	Puntaje máximo: 665
<b>Medio</b>	346-452	52%-67%	
<b>Bajo</b>	239-345	36%-51%	Puntaje mínimo: 133
<b>Muy bajo</b>	133-238	20%-35%	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 4

*Baremo Dimensión Interpersonal (CIA)*

Niveles	Puntaciones	Porcentaje	Ítems
<b>Muy alto</b>	169 - 200	84%-100%	Del 1 al 40
<b>Alto</b>	137 -168	68%-83%	Puntaje máximo: 200
<b>Medio</b>	104 - 136	52%-67%	
<b>Bajo</b>	72 - 103	36%-51%	Puntaje mínimo: 40
<b>Muy bajo</b>	40 - 71	20%-35%	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 5

*Baremo Dimensión Intrapersonal (CIE)*

Niveles	Puntaciones	Porcentaje	Ítems
<b>Muy alto</b>	127 - 150	84%-100%	Del 41 al 70
<b>Alto</b>	103 -126	68%-83%	Puntaje máximo: 150
<b>Medio</b>	78 - 102	52%-67%	
<b>Bajo</b>	54 - 77	36%-51%	Puntaje mínimo: 30
<b>Muy bajo</b>	30 - 53	20%-35%	

Fuente: Elaboración Propia



Tabla 6

*Baremo Dimensión Adaptabilidad (CAD)*

Niveles	Puntaciones	Porcentaje	Ítems
<b>Muy alto</b>	110 - 130	84%-100%	Del 71 al 96
<b>Alto</b>	89 - 109	68%-83%	Puntaje máximo: 130
<b>Medio</b>	68 - 88	52%-67%	
<b>Bajo</b>	47 - 67	36%-51%	Puntaje mínimo: 26
<b>Muy bajo</b>	26 - 46	20%-35%	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 7

*Baremo Dimensión Manejo de Estrés*

Niveles	Puntaciones	Porcentaje	Ítems
<b>Muy alto</b>	81 - 95	82%-100%	Del 97 al 116
<b>Alto</b>	66 - 80	82%-81%	Puntaje máximo: 95
<b>Medio</b>	50 - 65	52%-81%	
<b>Bajo</b>	34 - 49	35%-51%	Puntaje mínimo: 19
<b>Muy bajo</b>	19 - 33	20%-34%	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 8

*Baremo Dimensión Estado de Ánimo en General (CAG)*

Niveles	Puntaciones	Porcentaje	Ítems
<b>Muy alto</b>	73 - 85	85%-100%	Del 117 al 133
<b>Alto</b>	59 - 72	69%-84%	Puntaje máximo: 85
<b>Medio</b>	45 - 58	52%-68%	
<b>Bajo</b>	31 - 44	36%-51%	Puntaje mínimo: 17
<b>Muy bajo</b>	17 - 30	20%-35%	

Fuente: Elaboración Propia



## Capítulo 4

### Resultados

#### 4.1. Descripción.

Con la finalidad de obtener información sobre la muestra de estudio, se ha utilizado el Inventario Emocional BarOn ICE que es para la evaluación de la inteligencia emocional, se solicitó con documento el permiso para ser evaluado los estudiantes del 8° ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco durante el semestre 2019-II, se accedió a evaluar a los estudiantes del 7° y 8° semestre específicamente la asignaturas de Tesis I y II, en ambas asignaturas se tenían en total matriculados 73 estudiantes y se pudo aplicar el instrumento a 67 estudiantes. Luego se solicitó las notas académicas de los estudiantes que se les aplico el instrumento de Inventario Emocional de BarOn ICE. Para medir la correlación, se ha utilizado Chi Cuadrado.

- a. **Forma de aplicación del instrumento.** Se entregó a cada participante el Inventario Emocional de BarOn ICE, brindando información general sobre el porqué de su aplicación, y especificando las normas para responderlas.
- b. **Forma de calificación.** El Inventario Emocional de BarOn ICE se calificó bajo un formato de escala de respuesta tipo Likert, de auto clasificación de cinco puntos: 1) rara



vez o nunca es mi caso; 2) pocas veces es mi caso; 3) a veces es mi caso; 4) muchas veces es mi caso; y 5) con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

En cuanto al rendimiento académico con las calificaciones de los estudiantes la Universidad Andina del Cusco tiene normado la clasificación: De 14 a 20 puntos de promedio = Aprobado. De 07 a 13 puntos de promedio = Desaprobado y de 00 a 06 puntos de promedio = Reprobado.

En cuanto a los resultados de los objetivos específicos tenemos:

*Tabla 9*

*Composición de la muestra en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.*

	<i>f</i>	%
Masculino	16	23.9
Femenino	51	76.1
Total	67	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado

En la tabla se observa que el 76.1% de los estudiantes de la Escuela profesional de Psicología son del sexo femenino (mujeres) y el 23.9% son del sexo masculino (varones).

Resultados que también podemos observar en la siguiente figura:

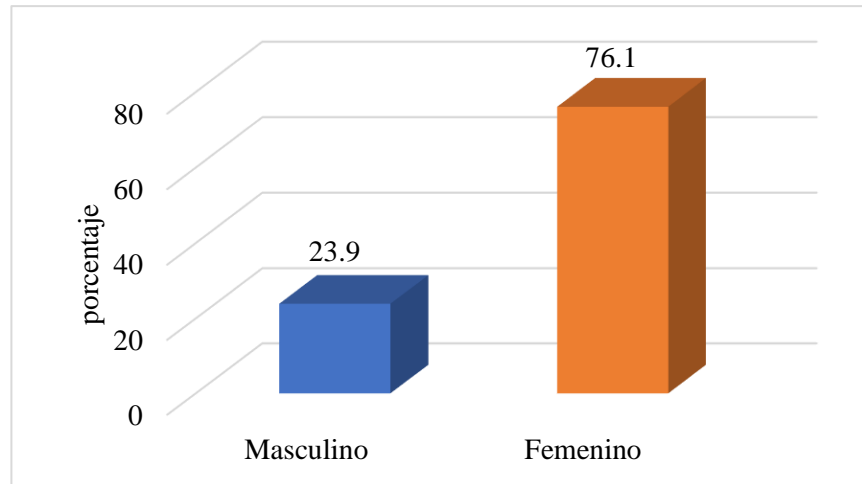


Figura 1. Composición de la muestra en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.

#### 4.2. Resultados por variables de estudio.

##### 4.2.1 Resultados de la variable inteligencia emocional.

Tabla 10

Inteligencia emocional en estudiantes

	<i>f</i>	%
Muy baja	23	34.3
Baja	29	43.3
Promedio	15	22.4
Alta	0	0.0
Marcadamente alta	0	0.0
Total	67	100.0

Fuente: Test de Baron

Los resultados de la variable inteligencia emocional nos indican que el 43.3% de los estudiantes de psicología de la Universidad Andina del Cusco que es baja, asimismo nos muestra que el 34.3% es muy baja y también nos demuestra que el 22.4% se encuentra en un nivel promedio. Resultados que también podemos observar en la siguiente figura:

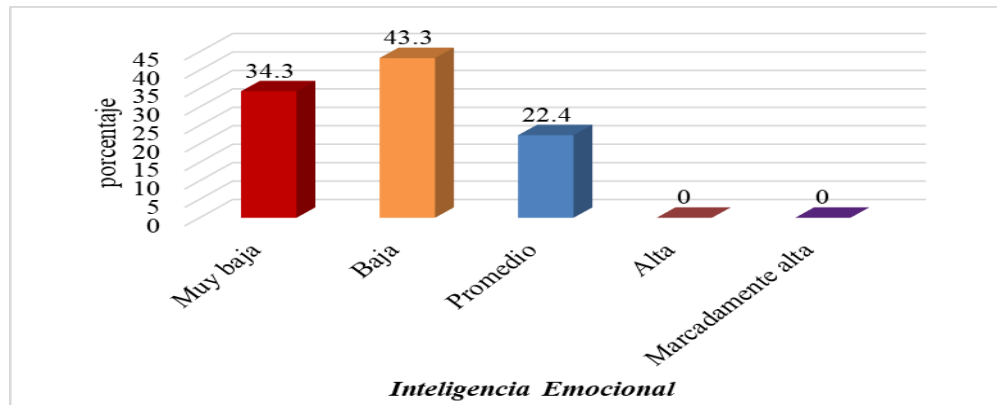


Figura 2. Inteligencia emocional en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.

La inteligencia emocional de los estudiantes se halla en el nivel bajo en el 43.3%, con tendencia muy baja en el 34.3%, y el nivel promedio se halla en el 22.4%.

Estos resultados evidencian que los estudiantes ante las diversas exigencias y retos que enfrentan en las diversas actividades académicas en la Universidad Andina del Cusco, no tienen las habilidades emocionales necesarias para poder superarlas, por lo que se ven afectados por estos y otros aspectos que los condicionan o los limitan, observándose en muchos casos que influyen en su rendimiento académico, a veces porque no prestan atención a sus emociones, no analizan su estado emocional, solo se limitan a sentirlas por lo que les lleva a reprimirlas no dando a conocer su verdadero estado emocional, pueden rendirse fácilmente al no lograr sus objetivos, optan por un estilo de comunicación no asertivo en la relación con los demás pudiendo ser de estilo agresivo o pasivo lo que les lleva a tener pocas relaciones o se limitan a interactuar en grupos pequeños.

#### 4.2.2.1 Resultados de la variable inteligencia emocional por dimensiones.





Tabla 11

*Componentes de la inteligencia emocional en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.*

	COMPONENTE									
	Intrapersonal		Interpersonal		Adaptabilidad		Manejo de la tensión		Estado de ánimo general	
	<i>F</i>	%	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Muy baja	9	13.4	34	50.7	8	11.9	9	13.4	14	20.9
Baja	23	34.3	20	29.9	39	58.2	20	29.9	21	31.3
Promedio	35	52.2	13	19.4	20	29.9	30	44.8	23	34.3
Alta	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	11.9	9	13.4
Marcadamente alta	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	67	100.0	67	100.0	67	100.0	67	100.0	67	100.0

En la tabla se observa que la mayor proporción de estudiantes de Psicología de la Universidad Andina del Cusco referido al componente intrapersonal presenta un nivel promedio en el 52.2%, en el componente interpersonal el 50.7% presenta niveles muy bajos, en el componente adaptabilidad el 58.2% presenta niveles bajos, respecto al manejo de la tensión el 44.8% presenta un nivel promedio y el estado de ánimo general el 34.3% de los estudiantes presenta un nivel promedio relacionados a los componentes de la inteligencia emocional.

Resultados que también podemos observar en la siguiente figura:

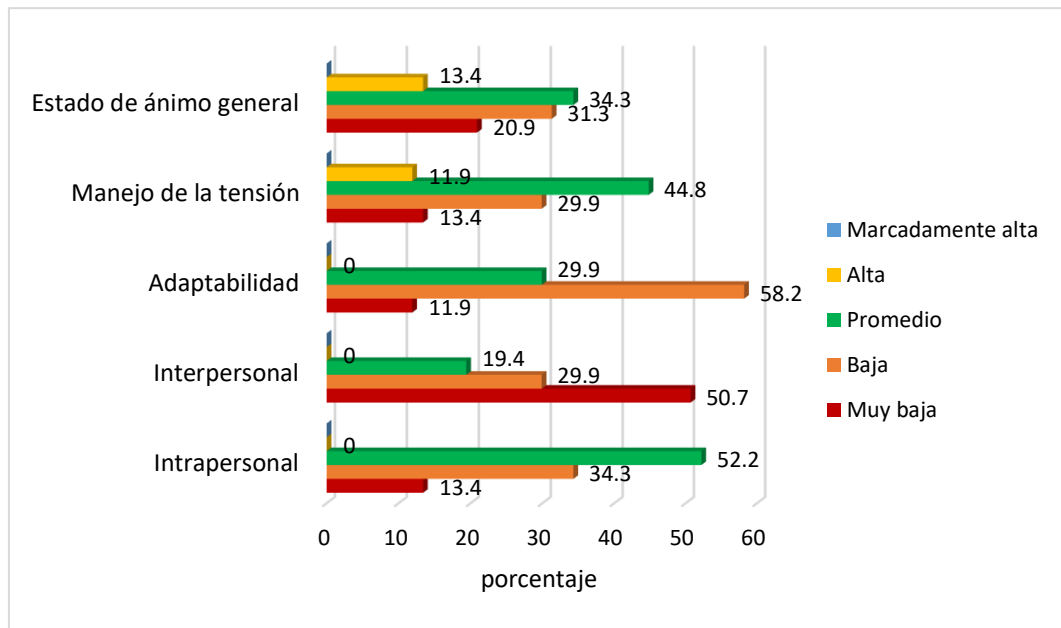


Figura 3. Componentes de la inteligencia emocional en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.

Al analizar la variable de inteligencia emocional vemos que no contamos con componentes que tengan la escala marcadamente alta, pero si se cuenta con categoría alta en el componente de estado de ánimo general con 13.4% ellos pueden tener la capacidad de percibirse a sí mismos del modo como realmente desean sentirse. Que viene a ser autoeficacia emocional, significa que uno acepta sus vivencias emocionales singulares y propias o culturalmente aceptadas. La siguiente categoría marcadamente alta es el componente manejo de tensión con 11.9% ellos son capaces de soportar la tensión sin “derrumbarse” o perder el control. Por lo general son calmados, pocas veces son impulsivos y realizan trabajos de manera correcta bajo presión o de tensión y ansiedad. En la escala promedio se tiene al componente intrapersonal con 52.2% ellos son capaces de identificar sus sentimientos y de expresarlos, cuentan con adecuado nivel aceptación de sí mismos son independientes y generalmente son positivos en lo que se están desempeñando. Otro componente en la escala promedio se tiene a manejo de tensión con 44.8%, el componente



estado de ánimo general con 34.3% que de ambos componentes describimos líneas arriba sus características más resaltantes. El siguiente componente de escala promedio se tiene a adaptabilidad con 29.9% ellos logran habilidades comunicacionales adecuadas hacen uso de vocabulario apropiado, expresan verbalmente sus emociones de manera apropiada de acuerdo a las exigencias de su entorno siendo realistas, son capaces de entender de manera adecuada las situaciones problemáticas, como también logran llegar a las soluciones correctas. El componente interpersonal tiene 19.4% en la escala de promedio, ellos suelen ser responsables, con las personas de su entorno es leal, cuentan con buenas habilidades sociales, interactúan y se relacionan muy bien con los demás y realizan de manera efectiva trabajos en equipo. En este componente también tenemos con escala de bajo y muy bajo 58.2% y con 11.9% ellos pueden presentar problemas en las habilidades comunicacionales con poca expresión verbal de sus emociones hacia los demás como también se sienten solos tienen poca relación con sus compañeros. El otro componente con escala baja se tiene y muy baja a intrapersonal con 34.3% y 13.4% respectivamente, ellos pueden presentar dificultades para reconocer y expresar el estado emocional de las personas con las que interactúan, no son confiados en sus habilidades y capacidades por lo que necesitan la aceptación de los demás para relacionarse y/o realizar alguna labor. En el componente interpersonal se tiene el porcentaje más alto a comparación con los demás componentes con 50.7% en la escala muy baja y con 29.9% en la escala baja, ellos pueden ser descuidados e incumplidos en las labores que se les asigne o en las actividades que les encomiende, también pueden ser que tengan dificultad para tener la aceptación de los demás por la poca acogida de su entorno. El componente estado de ánimo cuenta con 31.3% en la escala baja y 20.9% muy baja, ellos pueden tener dificultad de percibirse a sí mismos de manera adecuada de cómo se sienten. El componente de manejo de tensión tiene 29.9% en escala baja y 13.4% muy baja, ellos pueden no soportar la tensión o pierden el control de la situación cuando esta es adversa. No



son calmados, reaccionan de manera impulsiva por lo que no pueden realizar actividades de presión o de tensión.

#### 4.2.2 Resultados de la variable rendimiento académico.

Tabla 12

Rendimiento Académico en estudiantes

	<i>F</i>	%
Reprobado	1	1.5
Desaprobado	4	6.0
Aprobado	62	92.5
Total	67	100.0

Fuente: Registro de notas

El rendimiento académico del 92.5% de los estudiantes está en la condición de aprobados, el 6% se encuentra en la condición de desaprobados y sólo el 1.5% que representa a un estudiante, está en la condición de reprobado. Resultados que también podemos observar en la siguiente figura:

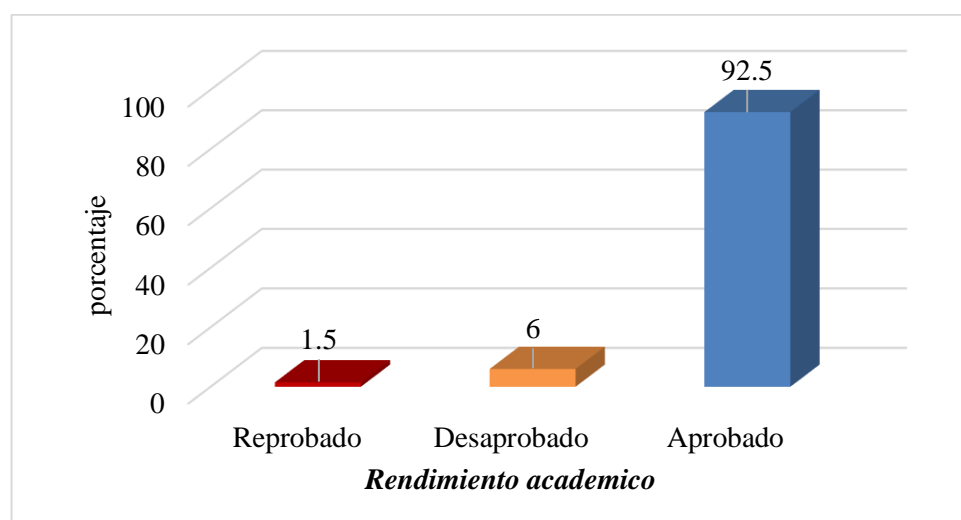


Figura 4. Rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.



El 92.5% se encuentra aprobado y el 7.5% (sumados de reprobados y desaprobados) no tienen el nivel aprobado este alto porcentaje puede deberse a la dedicación, entendimiento de la materia y a las oportunidades con las que cuenta el estudiante universitario para aprobar la asignatura durante el semestre académico.

### 4.3. Prueba de hipótesis.

#### 4.3.1. Prueba de hipótesis específica.

Ha. Existe relación significativa entre habilidad intrapersonal y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.

Ho. No existe relación significativa entre habilidad intrapersonal y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.

Tabla 13

*Relación entre habilidad intrapersonal y rendimiento académico.*

Intrapersonal	Rendimiento Académico						Total	
	Reprobado		Desaprobado		Aprobado		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Muy baja	1	1.5%	2	3.0%	6	9.0%	9	13.4%
Baja	0	0.0%	2	3.0%	21	31.3%	23	34.3%
Promedio	0	0.0%	0	0.0%	35	52.2%	35	52.2%
Total	1	1.5%	4	6.0%	62	92.5%	67	100.0%
<i>Prueba Chi cuadrado <math>X = 13.667</math></i>							<i>p = 0.008</i>	
<i>Correlación de Spearman = 0.369</i>							<i>p = 0.002</i>	

Fuente: Elaboración propia



El cuadro muestra que cuando la habilidad intrapersonal se halla en el nivel promedio, el rendimiento académico se encuentra en el nivel aprobado en un 52.2%; asimismo observamos que cuando la habilidad intrapersonal se halla en el nivel bajo, el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 31.3% y en el nivel desaprobado en un 3%; mientras que cuando la habilidad intrapersonal se encuentra en el nivel muy bajo, el rendimiento académico se encuentra en el nivel aprobado en un 9%, en el nivel desaprobado en un 3% y en el nivel reprobado en un 1.5%.

Al 95% de confiabilidad mediante la prueba Chi cuadrado, se puede afirmar que la habilidad intrapersonal de la inteligencia emocional presenta una relación significativa con el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019.

El p-valor Sig (bilateral) = 0.008 < 0.05 nos permite el rechazo de la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna, asimismo nos muestra que la Correlación de Spearman es al 0,369 de criterio muy baja, indicándonos que existe una relación significativa entre la habilidad intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019. Resultados que también podemos observar en la siguiente figura:

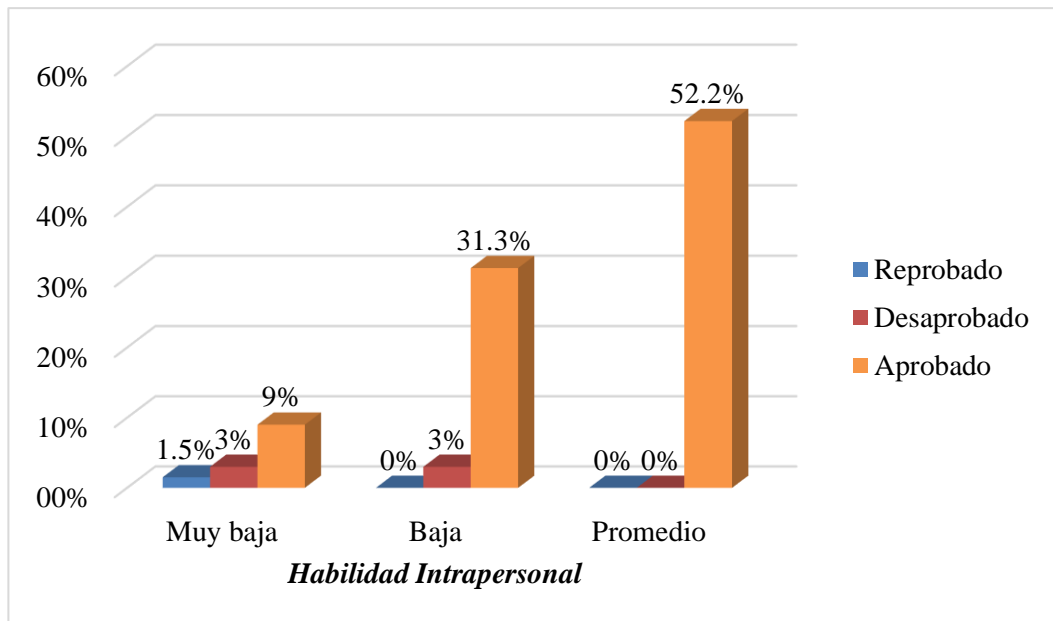


Figura 5. Relación entre habilidad intrapersonal y rendimiento académico.

En la figura se observa la relación significativa que presenta entre la habilidad intrapersonal con el rendimiento académico, esta relación nos indica que el 52.2% de estudiantes aprobados tiene habilidad intrapersonal promedio, el 31.3% de aprobados tiene habilidad intrapersonal baja, el 9% de aprobados tiene habilidad intrapersonal muy baja. En desaprobados se tiene el 3% baja, el 3% muy baja y reprobado el 1.5% con habilidad intrapersonal muy baja.

a) Relación entre habilidad interpersonal y rendimiento académico.

Tabla 14.

Relación entre habilidad interpersonal y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.



Interpersonal	Rendimiento Académico						Total	
	Reprobado		Desaprobado		Aprobado		<i>f</i>	%
	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%		
Muy baja	1	1,5%	4	6,0%	29	43,3%	34	50,7%
Baja	0	0,0%	.0	0,0%	20	29,9%	20	29,9%
Promedio	0	0,0%	0	0,0%	13	19,4%	13	19,4%
Total	1	1,5%	4	6,0%	62	92,5%	67	100,0%
<i>Prueba Chi cuadrado X = 5.244</i>							<i>p = 0.043</i>	
<i>Correlación de Spearman = 0.265</i>							<i>p = 0.030</i>	

Fuente: Elaboración propia

Los resultados nos muestran que cuando la habilidad interpersonal se halla en el nivel muy bajo, el rendimiento académico se encuentra en el nivel aprobado en un 43.3%, en el nivel desaprobado en un 6% y en el nivel reprobado en un 1.5%. Asimismo, observamos que cuando la habilidad interpersonal se halla en el nivel bajo el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 29.9%; y cuando la habilidad interpersonal se encuentra en el nivel promedio el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 19.42%.

Al 95% de confiabilidad mediante la prueba Chi cuadrado, se puede afirmar que la habilidad interpersonal de la inteligencia emocional presenta una relación significativa con el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019.

El p-valor Sig (bilateral) = 0.043 < 0.05 nos permite el rechazo de la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna, asimismo nos muestra que la Correlación de Spearman es al 0,265 de criterio muy baja, indicándonos que existe una relación significativa entre la habilidad interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019.

Resultados que también podemos observar en la siguiente figura:



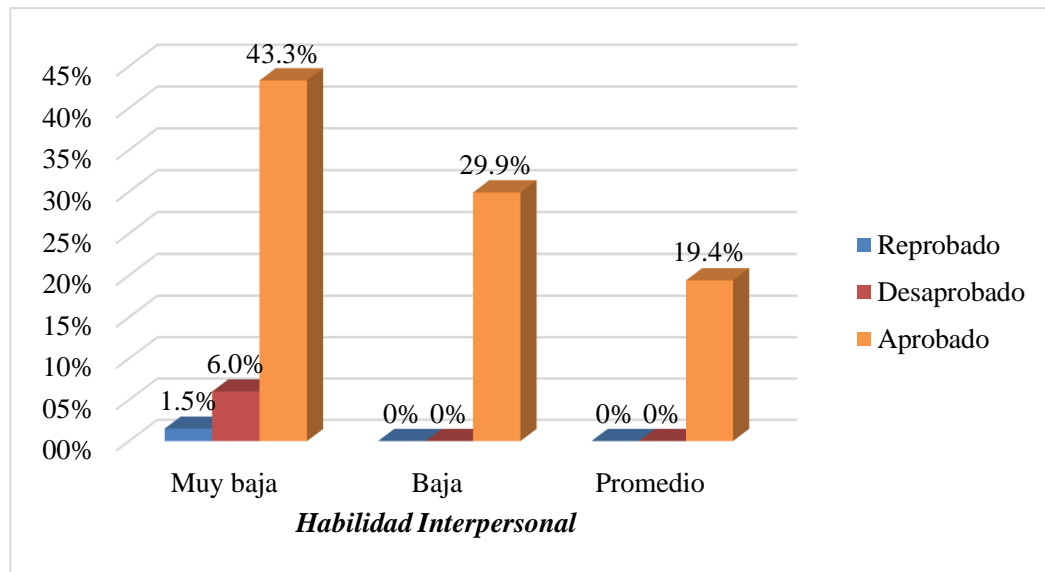


Figura 6. Relación entre habilidad interpersonal y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.

En la figura se observa la relación significativa que se presenta en la habilidad interpersonal con el rendimiento académico, esta relación nos indica que el 43.3% de estudiantes aprobados tiene habilidad interpersonal muy baja, el 29.9% de aprobados tiene habilidad interpersonal baja, el 19.4% de aprobados tiene habilidad interpersonal promedio. En desaprobados se tiene 6% con habilidad interpersonal muy baja, y 1.5% de reprobados habilidad interpersonal muy baja.

- b) Determinar la relación que existe entre habilidad de adaptación y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.

Tabla 15

Relación entre habilidad de adaptación y rendimiento académico.



Habilidad de Adaptación	Rendimiento Académico						Total	
	Reprobado		Desaprobado		Aprobado			
	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Muy baja	1	1.5%	3	4.5%	4	6.0%	8	11.9%
Baja	0	0.0%	1	1.5%	38	56.7%	39	58.2%
Promedio	0	0.0%	0	0.0%	20	29.9%	20	29.9%
Total	1	1.5%	4	6.0%	62	92.5%	67	100.0%
<i>Prueba Chi cuadrado X = 24.434</i>							<i>p = 0.000</i>	
<i>Correlación de Spearman = 0.415</i>							<i>p = 0.000</i>	

Fuente: Elaboración propia

El cuadro muestra que cuando habilidad de adaptación se halla en el nivel promedio, el rendimiento académico se encuentra en el nivel aprobado en un 29.9%; asimismo observamos que cuando la habilidad de adaptación se halla en el nivel bajo, el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 56.7% y en el nivel desaprobado en un 1.5%; mientras que cuando la habilidad de adaptación se encuentra en el nivel muy bajo, el rendimiento académico se encuentra en el nivel aprobado en un 6%, en el nivel desaprobado en un 4.5% y en el nivel reprobado en un 1.5%.

Al 95% de confiabilidad mediante la prueba Chi cuadrado, se puede afirmar que la habilidad de adaptación de la inteligencia emocional presenta una relación significativa con el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019.

El p-valor Sig (bilateral) = 0.000 < 0.05 nos permite el rechazo de la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna, asimismo nos muestra que la Correlación de Spearman es al 0,415 de criterio moderada, indicándonos que existe una relación significativa entre la habilidad de adaptación y el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre



de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019.

Resultados que también podemos observar en la siguiente figura:

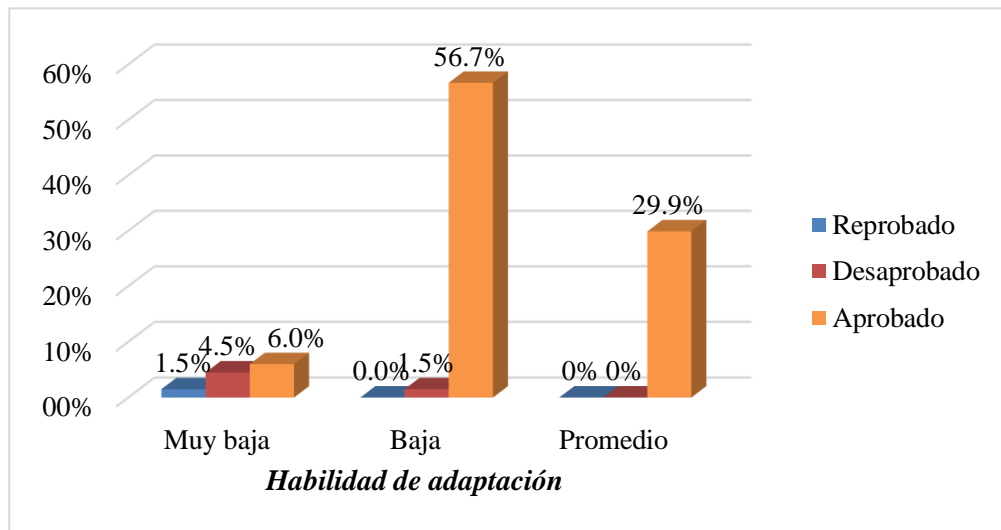


Figura 7. Relación entre habilidad de adaptación y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.

En la figura se observa la relación significativa que se presenta en adaptación con el rendimiento académico, esta relación nos indica que el 56.7% de estudiantes aprobados tiene adaptación baja, el 29.9% de aprobados tiene adaptación promedio, el 6% de aprobados tiene adaptación muy baja. En desaprobados se tiene 6% con adaptación muy baja, y 1.5% de desaprobados adaptación baja, y el 1.5% de reprobados tiene adaptación muy baja.

- c) Determinar la relación que existe entre el manejo de estrés y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.



Tabla 16

Relación entre el manejo de estrés y rendimiento académico.

Manejo de estrés	Rendimiento Académico						Total	
	Reprobado		Desaprobado		Aprobado		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Muy baja	1	1.5%	3	4.5%	5	7.5%	9	13.4%
Baja	0	0.0%	1.0	1.5%	19	28.4%	20	29.9%
Promedio	0	0.0%	0	0.0%	30	44.8%	30	44.8%
Alto	0	0.0%	0	0.0%	8	11.9%	8	11.9%
Total	1	1.5%	4	6.0%	62	92.5%	67	100.0%
<i>Prueba Chi cuadrado <math>X = 21.604</math></i>							<i>p = 0.001</i>	
<i>Correlación de Spearman = 0.409</i>							<i>p = 0.001</i>	

Fuente: Elaboración propia

Los resultados nos muestran que cuando el manejo de estrés se encuentra en el nivel promedio el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 44.80%. Asimismo, observamos que cuando el manejo de estrés se halla en el nivel bajo el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 28.4% y en el nivel desaprobado en un 1.5%. Cuando el manejo de estrés se encuentra en el nivel alto el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 11.9%; y cuando el manejo de estrés se encuentra en el nivel muy bajo el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 7.5%, en el desaprobado en un 4.5% y en el nivel reprobado en un 1.5%.

Al 95% de confiabilidad mediante la prueba Chi cuadrado, se puede afirmar que el manejo de estrés de la inteligencia emocional presenta una relación significativa con el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019.



El p-valor Sig (bilateral) = 0.043 < 0.05 nos permite el rechazo de la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna, asimismo nos muestra que la Correlación de Spearman es al 0,409 de criterio moderada, indicándonos que existe una relación significativa entre el manejo de estrés y el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019.

Resultados que también podemos observar en la siguiente figura:

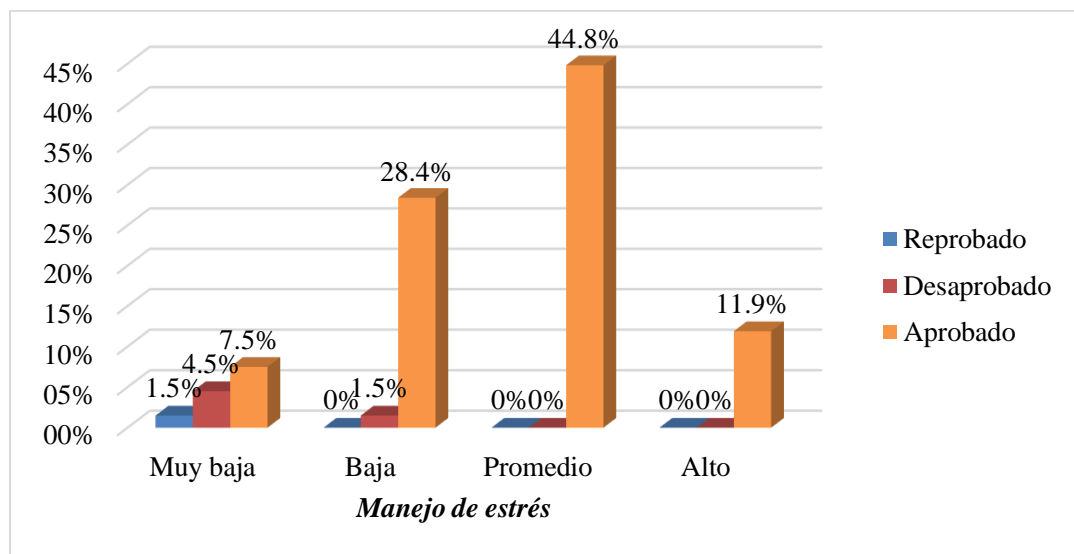


Figura 8. Relación entre manejo de estrés y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.

En la figura se observa la relación significativa que se presenta en manejo de estrés con el rendimiento académico, esta relación nos indica que el 44.8% de estudiantes aprobados tiene manejo de estrés promedio, el 28.4% de aprobados tiene manejo de estrés baja, el 11.9% de aprobados tiene manejo de estrés alto, el 7.5% de aprobados tiene manejo de estrés muy baja. En desaprobados se tiene 4.5% con manejo de estrés muy baja, el 1.5% tiene manejo de estrés baja, y el 1.5% de reprobados tiene manejo de estrés muy baja.



- d) Determinar la relación que existe entre estado de ánimo general y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.

Tabla 17

*Relación entre estado de ánimo general y rendimiento académico.*

Estado de Animo	Rendimiento Académico						Total	
	Reprobado		Desaprobado		Aprobado		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Muy baja	1	1.5%	4	6.0%	9	13.4%	14	20.9%
Baja	0	0.0%	0	0.0%	21	31.3%	21	31.3%
Promedio	0	0.0%	0	0.0%	23	34.3%	23	34.3%
Alto	0	0.0%	0	0.0%	9	13.4%	9	13.4%
Total	1	1.5%	4	6.0%	62	92.5%	67	100.0%
<i>Prueba Chi cuadrado <math>X = 20.455</math></i>							<i>p = 0.002</i>	
<i>Correlación de Spearman = 0.406</i>							<i>p = 0.001</i>	

Fuente: Elaboración propia

Los resultados nos muestran que cuando el estado de ánimo general se halla en el nivel promedio, el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 34.3%. Asimismo, cuando el estado de ánimo general se encuentra en el nivel bajo, el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 31.3%. Cuando el estado de ánimo general se ubica en el nivel alto, el rendimiento académico se encuentra en el nivel aprobado en un 13.4%. Finalmente nos indica que cuando el estado de ánimo general se halla en el nivel muy bajo el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 13.4%, en nivel desaprobado en un 6% y en el nivel reprobado en un 1.5%.

Al 95% de confiabilidad mediante la prueba Chi cuadrado, se puede afirmar que el estado de ánimo general de la inteligencia emocional presenta una relación significativa con



el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019.

El p-valor Sig (bilateral) = 0.002 < 0.05 nos permite el rechazo de la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna, asimismo nos muestra que la Correlación de Spearman es al 0,406 de criterio moderada, indicándonos que existe una relación significativa entre el estado de ánimo general y el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019. Resultados que también podemos observar en la siguiente figura:

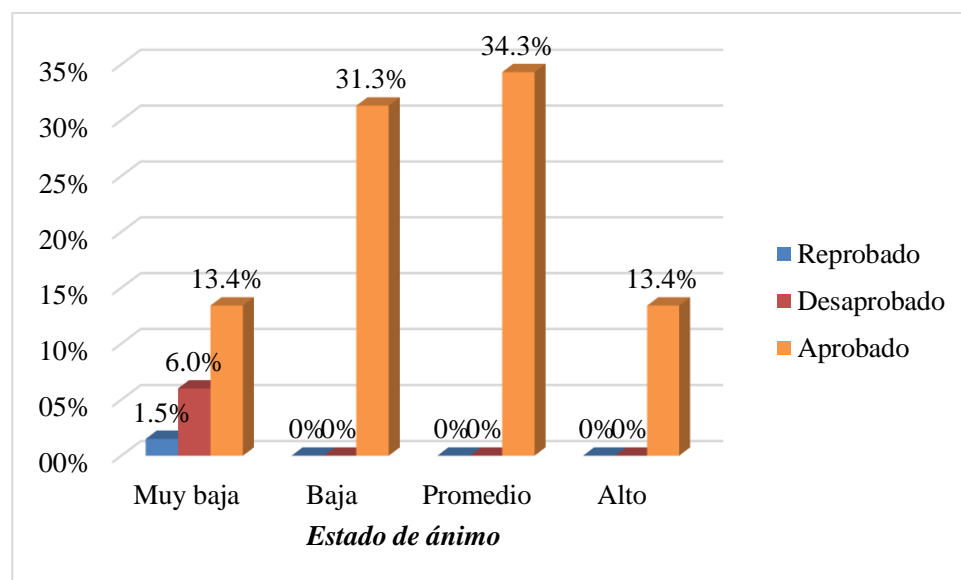


Figura 9. Relación entre estado de ánimo general y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.

En la figura se observa la relación significativa que se presenta en estado de ánimo general con el rendimiento académico, esta relación nos indica que el 34.3% de estudiantes aprobados tiene estado de ánimo general promedio, el 31.3% de aprobados tiene estado de ánimo general baja, el 13.4% de aprobados tiene estado de ánimo general alto, el 13.4% de



aprobados tiene estado de ánimo general muy baja. En desaprobados se tiene 6% con estado de ánimo general muy baja, y el 1.5% de reprobados tiene estado de ánimo general muy baja.

#### 4.3.2. Prueba de hipótesis general.

Ha. Existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.

Ho. No existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.

Tabla 18

Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

Inteligencia Emocional	Rendimiento Académico						Total	
	Reprobado		Desaprobado		Aprobado			
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%
Muy baja	1	1.5%	4	6.0%	18	26.9%	23	34.3%
Baja	0	0.0%	.0	0.0%	29	43.3%	29	43.3%
Promedio	0	0.0%	0	0.0%	15	22.4%	15	22.4%
Total	1	1.5%	4	6.0%	62	92.5%	67	100.0%
<i>Prueba Chi cuadrado <math>X = 10.337</math></i>							<i>p = 0.035</i>	
<i>Correlación de Spearman = 0.347</i>							<i>p = 0.004</i>	

Fuente: Elaboración propia

Los resultados nos muestran que cuando la inteligencia emocional se halla en el nivel bajo, el rendimiento académico se encuentra en el nivel aprobado en un 43.3%. Asimismo, observamos que cuando la inteligencia emocional se ubica en el nivel muy bajo, el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 26.9%, en el nivel desaprobado





en un 6% y en el nivel reprobado en un 1.5%. Finalmente, cuando la inteligencia emocional se encuentra en el nivel promedio, el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 22.4%.

Al 95% de confiabilidad mediante la prueba Chi cuadrado, se puede afirmar que la inteligencia emocional presenta una relación significativa con el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019.

El p-valor Sig (bilateral) = 0.035 < 0.05 nos permite el rechazo de la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna, asimismo nos muestra que la Correlación de Spearman es al 0,347 de criterio muy baja, indicándonos que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019. Resultados que también podemos observar en la siguiente figura:

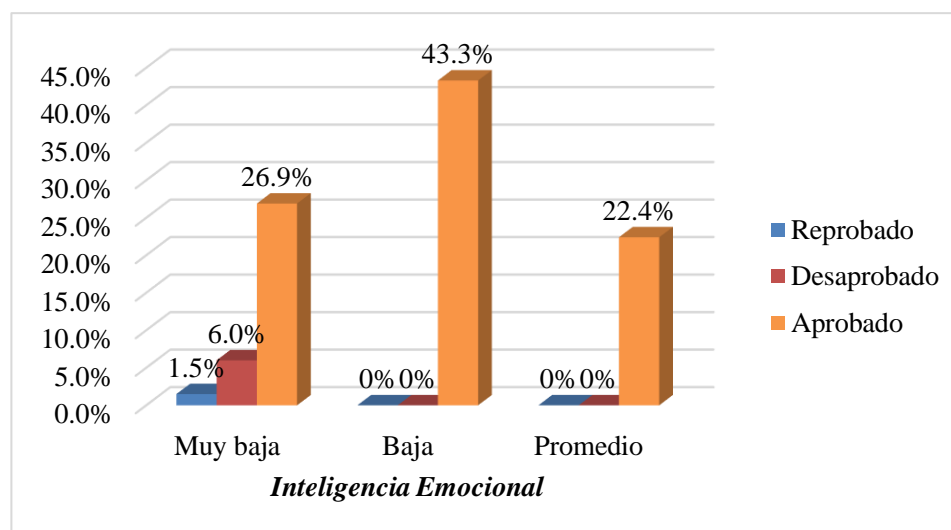


Figura 10. Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

En la figura se observa la relación significativa que se presenta en inteligencia emocional con el rendimiento académico, esta relación nos indica que el 43.3% de



estudiantes aprobados tiene inteligencia emocional baja, el 26.9% de aprobados tiene inteligencia emocional muy baja, el 22.4% de aprobados tiene inteligencia emocional promedio. En desaprobados se tiene 6% con inteligencia emocional muy baja, y el 1.5% de reprobados tiene inteligencia emocional muy baja.



## Capítulo 5

### Discusión

#### 5.1. Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos.

A partir de los hallazgos encontrados aceptamos la hipótesis general que establece que existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de psicología de la Universidad Andina del Cusco.

Los resultados mostrados en la tabla 10 muestran que cuando la inteligencia emocional se encuentra en el nivel promedio, el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 22.4%.

Afirmamos que la inteligencia emocional presenta una relación significativa con el rendimiento académico. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene (Alonso, 2014) sí existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, afirma que existe una relación indirecta entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. En concordancia con los resultados, afirmamos la vigencia del conocimiento.

Con respecto a la hipótesis específica el nivel de inteligencia emocional es significativo en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019. Los resultados mostrados en la tabla 2



muestran que el 43.3% de los estudiantes de psicología de la Universidad Andina del Cusco que es baja, asimismo nos muestra que el 34.3% es muy baja y también nos demuestra que el 22.4% se encuentra en un nivel promedio. Se tiene una diferencia en los niveles totales de inteligencia emocional de manera significativa.

Con respecto al nivel de rendimiento académico es significativo en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019. Los resultados mostrados en la tabla 12 donde el 92.5% de los estudiantes está en la condición de aprobados, el 6% se encuentra en la condición de desaprobados y sólo el 1.5%, está en la condición de reprobado. Por lo que nos muestra que es significativo el nivel de rendimiento académico.

Con respecto a la hipótesis específica existe una relación significativa entre habilidad intrapersonal y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019. Los resultados mostrados en la tabla 13 muestra que cuando la habilidad intrapersonal se halla en el nivel promedio, el rendimiento académico se encuentra en el nivel aprobado en un 52.2%; asimismo observamos que cuando la habilidad intrapersonal se halla en el nivel bajo, el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 31.3% y en el nivel desaprobado en un 3%; mientras que cuando la habilidad intrapersonal se encuentra en el nivel muy bajo, el rendimiento académico se encuentra en el nivel aprobado en un 9%, en el nivel desaprobado en un 3% y en el nivel reprobado en un 1.5%.

Entonces podemos afirmar que la habilidad intrapersonal de la inteligencia emocional presenta una relación significativa con el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019. Estos resultados guardan relación con (Carrasco, 2013) sí existe



una relación significativa entre la inteligencia emocional intrapersonal y el rendimiento académico, encontrando resultados de correlación significativos ( $r=0,654$ ;  $p\leq 0,01$ ), así mismo en sus subcomponentes, comprensión de sí mismo ( $r=0,269$ ;  $p\leq 0,01$ ); asertividad ( $r=0,320$ ;  $p\leq 0,01$ ); autoconcepto ( $r=0,320$ ;  $p\leq 0,05$ ); autorrealización ( $r=0,264$ ;  $p\leq 0,01$ ); e independencia ( $r=0,316$ ;  $p\leq 0,05$ ). En concordancia con los resultados, afirmamos la vigencia del conocimiento.

Con respecto a la hipótesis específica existe una relación significativa entre habilidad interpersonal y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019. Los resultados mostrados en la tabla 14 muestran que cuando la habilidad interpersonal se halla en el nivel muy bajo, el rendimiento académico se encuentra en el nivel aprobado en un 43.3%, en el nivel desaprobado en un 6% y en el nivel reprobado en un 1.5%. Asimismo, observamos que cuando la habilidad interpersonal se halla en el nivel bajo el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 29.9%; y cuando la habilidad interpersonal se encuentra en el nivel promedio el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 19.42%. Por lo que podemos afirmar que la habilidad interpersonal de la inteligencia emocional presenta una relación significativa con el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019. Estos resultados guardan relación con (Palomino, 2012) donde el 0.56% de los estudiantes (1) obtuvo un componente interpersonal marcadamente bajo, el 0.56% (1) alcanzó un nivel muy bajo y el 6.70% logró un bajo componente interpersonal. La mayor cantidad de los estudiantes se consiguió en el nivel promedio del componente interpersonal, determinándose un 65.36%; además, se encontraron resultados favorables para un nivel alto del componente interpersonal, obteniendo un 15.08%. Finalmente, se obtuvo un 5.59% y un 6.15% para



los niveles muy alto y marcadamente alto, respectivamente, del componente interpersonal. Estos resultados indican que los rendimientos medios y altos se mantienen en correlación significativa con el componente interpersonal de la inteligencia emocional. En concordancia con los resultados, afirmamos la vigencia del conocimiento.

Con respecto a la hipótesis específica existe una relación significativa entre habilidad de adaptación y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019. Los resultados mostrados en la tabla 15 muestra que cuando habilidad de adaptación se halla en el nivel promedio, el rendimiento académico se encuentra en el nivel aprobado en un 29.9%; asimismo observamos que cuando la habilidad de adaptación se halla en el nivel bajo, el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 56.7% y en el nivel desaprobado en un 1.5%; mientras que cuando la habilidad de adaptación se encuentra en el nivel muy bajo, el rendimiento académico se encuentra en el nivel aprobado en un 6%, en el nivel desaprobado en un 4.5% y en el nivel reprobado en un 1.5%. Por lo que podemos afirmar que la habilidad de adaptación de la inteligencia emocional presenta una relación significativa con el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019. Estos resultados guardan relación con (Palomino, 2012) el rendimiento académico medio en los niveles del componente adaptabilidad: muy bajo (0.56%), bajo (8.94%), promedio (17.32%), alto (2.79%), muy alto (1.68%), expresan el 31.29% de la muestra. El rendimiento académico alto en los niveles del componente adaptabilidad: bajo (3.35%), promedio (14.53%), alto (35.75%), muy alto (9.50%), marcadamente alto (3.91%), expresan el 67.04% de la muestra. La incidencia del rendimiento académico alto para el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional se presenta desde el nivel bajo, promedio, alto, muy alto y marcadamente alto, expresándose especialmente en el



nivel alto 35.75% y nivel promedio en 14.53%, notándose un uso adecuado de la inteligencia emocional, por la incidencia de un alto rendimiento en estos niveles del componente adaptabilidad de la inteligencia emocional. Estos resultados indican que se presenta así una correlación significativa entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y el rendimiento académico. En concordancia con los resultados, afirmamos la vigencia del conocimiento.

Con respecto a la hipótesis específica existe una relación significativa entre el manejo de estrés y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019. Los resultados mostrados en la tabla 16 muestran que cuando el manejo de estrés se encuentra en el nivel promedio el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 44.80%. Asimismo, observamos que cuando el manejo de estrés se halla en el nivel bajo el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 28.4% y en el nivel desaprobado en un 1.5%. Cuando el manejo de estrés se encuentra en el nivel alto el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 11.9%; y cuando el manejo de estrés se encuentra en el nivel muy bajo el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 7.5%, en el desaprobado en un 4.5% y en el nivel reprobado en un 1.5%. Por lo que podemos afirmar que el manejo de estrés de la inteligencia emocional presenta una relación significativa con el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019. Estos resultados guardan relación con (Carrasco, 2013) encontró que existe correlación significativa ( $p \leq 0,01$ ), así como del subcomponente; tolerancia al estrés, ( $p \leq 0,01$ ), lo que significa que a mayor nivel del componente manejo del estrés y de su subcomponente, mayor será el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera



profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Peruana Los Andes. En concordancia con los resultados, afirmamos la vigencia del conocimiento.

Con respecto a la hipótesis específica existe una relación significativa entre el estado de ánimo general y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019. Los resultados mostrados en la tabla 17 muestra que cuando el estado de ánimo general se halla en el nivel promedio, el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 34.3%. Asimismo, cuando el estado de ánimo general se encuentra en el nivel bajo, el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 31.3%. Cuando el estado de ánimo general se ubica en el nivel alto, el rendimiento académico se encuentra en el nivel aprobado en un 13.4%. Finalmente nos indica que cuando el estado de ánimo general se halla en el nivel muy bajo el rendimiento académico se ubica en el nivel aprobado en un 13.4%, en nivel desaprobado en un 6% y en el nivel reprobado en un 1.5%. Por lo que podemos afirmar que el estado de ánimo general de la inteligencia emocional presenta una relación significativa con el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019. Estos resultados guardan relación con (Curilla, 2017) en su investigación se evidencia que el total de estudiantes en el nivel de IE desarrollado se hallan en un RA sobresaliente; siguiendo, analizamos el nivel de IE adecuado con un 85,2% de estudiantes con un RA promovido; finalmente, el nivel de IE necesita mejorar halla un 35,1% de estudiantes con un RA repitente. Ahora, dentro de la variable rendimiento académico, se evidencia que un 50,0% de estudiantes con un RA sobresaliente se halla en el nivel de IE desarrollado; continuando, analizamos al RA promovido que haya un 75,0% de estudiantes en el nivel de IE adecuado; finalmente, el RA repitente halla un 51,9% de estudiantes en nivel de IE necesita mejorar. Concluyendo que existe relación significativa





entre el componente estado de ánimo en general de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del IESTP Andrés Avelino Cacaré Dorregaray – Huancayo. En concordancia con los resultados, afirmamos la vigencia del conocimiento.

## **5.2. Limitaciones del estudio.**

Considerando que la inteligencia emocional contribuye a reconsiderar la importancia que tienen las emociones como un factor o variable para preservar o elevar la calidad de vida y para coadyuvar al desempeño profesional, social y familiar del ser humano, pues se ha ido corroborando que juegan un papel regulatorio en los procesos adaptativos. Además, el concepto de inteligencia emocional ha facilitado la integración de las actividades racionales y emocionales, tal como lo indica (Salovey & Mayer, 1990), también si lo correlacionamos con el rendimiento académico nos damos cuenta de la necesidad de investigar sobre este tema.

Es muy poca la existencia trabajos relacionados con la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre universitarios en nuestra ciudad del Cusco y en la Universidad Andina del Cusco.

En consecuencia, la limitación principal de nuestra investigación es la existencia de una muy exigua cantidad de información publicada sobre este tema en nuestro medio.

Además, otro aspecto a considerar es la limitada capacidad de generalización de los hallazgos, pues los resultados hallados sólo son válidos para esta población estudiantil universitaria del 7° y 8° semestre de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco.



### **5.3. Implicancias del estudio.**

Las implicancias del presente trabajo de investigación pueden ser en: implicaciones académicas, tanto en el desarrollo emocional de los estudiantes como en su rendimiento académico; implicaciones prácticas para los docentes de la Escuela Profesional de Psicología, cuando un estudiante tiene buen nivel de inteligencia emocional mejor será su rendimiento académico; contribuye al escaso conocimiento del nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco; y aportar, desde un punto de vista teórico, una perspectiva contingente al estudio del nivel emocional de los estudiantes del 7° y 8° semestre universitarios de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco.



## CONCLUSIONES

En la presente investigación llegamos a las siguientes conclusiones:

**Primera.** Existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de psicología de la Universidad Andina del Cusco. Por cuanto los resultados nos indican que, al 95% de confiabilidad mediante la prueba Chi cuadrado, y el p-valor Sig (bilateral) = 0.035 < 0.05, asimismo nos muestra que la Correlación de Spearman es al 0,347 de criterio muy baja, indicándonos que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019.

**Segunda.** El nivel de inteligencia emocional es significativo en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019. Considerando que en la primera variable inteligencia emocional, nos indican que el 43.3% de los estudiantes de psicología de la Universidad Andina del Cusco que es baja, asimismo nos muestra que el 34.3% es muy baja y también nos demuestra que el 22.4% se encuentra en un nivel promedio. Estos resultados evidencian que los estudiantes ante las diversas exigencias y retos que enfrentan en las diversas actividades académicas en la Universidad Andina del Cusco, no tienen las habilidades emocionales necesarias para poder superarlas, por lo que se ven afectados por estos y otros aspectos que los condicionan o los limitan, observándose en muchos casos que influyen en su rendimiento académico.



- Tercera.** El nivel de rendimiento académico es significativo en estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019. Por cuanto en el rendimiento académico del 92.5% de los estudiantes está en la condición de aprobados, el 6% se encuentra en la condición de desaprobados y sólo el 1.5% que representa a un estudiante, está en la condición de reprobado.
- Cuarta.** Existe una relación significativa entre habilidad intrapersonal y rendimiento académico. Considerando que al 95% de confiabilidad mediante la prueba Chi cuadrado, y el p-valor Sig (bilateral) = 0.008 < 0.05 nos permite el rechazo de la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna, asimismo nos muestra que la Correlación de Spearman es al 0,369 de criterio muy baja, indicándonos que existe una relación significativa de nivel promedio entre la habilidad intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019.
- Quinta.** Existe una relación significativa entre habilidad interpersonal y rendimiento académico en estudiantes. Por cuanto al 95% de confiabilidad mediante la prueba Chi cuadrado, y considerando que el p-valor Sig (bilateral) = 0.043 < 0.05 nos permite el rechazo de la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna, asimismo nos muestra que la Correlación de Spearman es al 0,265 de criterio muy baja, indicándonos que existe una relación significativa de nivel medio y alto entre la habilidad interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019.



- Sexta.** Existe una relación significativa entre la habilidad de adaptación y el rendimiento académico en estudiantes. Teniendo en cuenta que al 95% de confiabilidad mediante la prueba Chi cuadrado, y también considerando que el p-valor Sig (bilateral) =  $0.000 < 0.05$  nos permite el rechazo de la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna, asimismo nos muestra que la Correlación de Spearman es al 0,415 de criterio moderada, indicándonos que existe una relación significativa de nivel alto entre la habilidad de adaptación y el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019.
- Séptima.** Existe una relación significativa entre el manejo de estrés y el rendimiento académico en estudiantes. Por cuanto al 95% de confiabilidad mediante la prueba Chi cuadrado, y considerando que el p-valor Sig (bilateral) =  $0.043 < 0.05$  nos permite rechazar la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna, asimismo nos muestra que la Correlación de Spearman es al 0,409 de criterio moderada, indicándonos que existe una relación significativa entre el manejo de estrés y el rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2019.
- Octava.** Existe una relación significativa entre el estado de ánimo general y el rendimiento académico en estudiantes. Considerando que al 95% de confiabilidad mediante la prueba Chi cuadrado, así como el p-valor Sig (bilateral) =  $0.002 < 0.05$ , asimismo nos muestra que la Correlación de Spearman es al 0,406 de criterio moderada, indicándonos que existe una relación significativa entre el estado de ánimo general y el rendimiento académico en los



estudiantes del 7° y 8° semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la  
Universidad Andina del Cusco, 2019.



## RECOMENDACIONES

- Primera.** Realizar evaluaciones a través de test psicopedagógicos a los estudiantes universitarios con la finalidad de contar con una base de datos de las características de potencialidades y debilidades con la finalidad proporcionarles las herramientas necesarias y los recursos de acuerdo a las necesidades de los alumnos y de esta manera contribuir a elevar la calidad educativa y bienestar personal.
- Segunda.** Es necesario desarrollar y potenciar en los estudiantes el manejo de las emociones para enfrentar las demandas y presiones de la sociedad y para eso se tiene que organizar e implementar programas en inteligencia emocional como el programa modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer, programa construyendo salud, educar las emociones y los sentimientos, etc.
- Tercera.** Los docentes deben ser capacitados en inteligencia emocional, en el uso y aplicación de técnicas para desarrollarla en los estudiantes dentro de sus asignaturas.
- Cuarta.** Motivar en la realización de investigaciones que ayuden determinar los aspectos que intervengan e influyan en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.
- Quinta.** Es necesario la difusión de los resultados obtenidos en las instituciones educativas para ampliar la muestra representativa y comparar los resultados que permitan tomar estrategias eficientes para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes.



## Bibliografía

(s.f.).

Abanto, Z., Higuera, L., & Cueto, J. (2000). *Inventario de cociente emocional de Baron (test para la medida de inteligencia emocional), manual técnico*. Lima: Grafimag S.R.L.

Alarcón, R. (2008). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Lima: Universidad Ricardo Palma.

Alarcon, R. (2009). *Psicología de la felicidad: Introducción a la psicología positiva*. Lima: Universidad Ricardo Palma Editorial Universitaria.

Alonso, L. (2014). *Inteligencia Emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras (Tesis de Pregrado)*. Universidad de Salamanca, Salamanca.

Anacoana, A. (1999). *Limitación para la asimilación y aprovechamiento de los conocimientos*. Barcelona: Trillas.

Arguedas, I. (2019). Autorrealización en personas adultas jóvenes: fuentes y estrategias para su construcción. *Revista de Educación y Desarrollo*, 18.

Bados, A., & García, E. (03 de Junio de 2014). *Resolución de Problemas*. Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/54764>

Bar-On, R. (1997). *Inteligencia Emocional*. Toronto: Canadá: Multi-Health Systems.

Bigge, C., & Hunt, M. (2003). *Hábitos de estudio*. Lima: Revista de la Facultad de Psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Año 2, N° 2.

Bisquerra, R. (2020). *GROP*. Obtenido de Rafael Bisquerra:

<http://www.rafaelbisquerra.com/es/competencias-emocionales/conciencia-emocional.html>





- Carrasco, I. (2013). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios de Farmacia y Bioquímica (Tesis de Doctorado)*. Universidad Peruana Los Andes, Huancayo.
- Castanyer, O. (2010). *La asertividad, expresión de una sana autoestima*. Bilbao: Desclée de Brower.
- Chan, L. A. (2011). *Procrastinación académica como predictor en el rendimiento académico en jóvenes de educación superior*. Lima: Unife.
- Ciarrochi, J., Chan, A., & Bajgar, J. (2001). *Measuring emotional intelligence in adolescents. Personality and Individual Differences*. Australia: Department of Psychology.
- Cooper, R., & Sawaf, A. (1998). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Bogota: Norma.
- Cordova, M. (2013). *Estadística descriptiva e inferencial*. Lima: Librería Moshera S.R.L.
- Curilla, J. F. (2017). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes del IESTP Andrés Avelino Cáceres Dorregaray – Huancayo, (Tesis de Maestría)*. Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2002). *Adaptación al castellano del MayerSalovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT)*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2002). *Adaptación al castellano del MayerSalovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT)*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). *El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la Inteligencia Emocional*. Malaga: Departamento de Psicología de la Universidad de Malaga.



- Farooq, A. Z. (2014). *International Symposium on High-Assurance Systems Engineering*.  
Pakistan: University of Freiburg.
- Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2002). *La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela*. Toronto: Revista Iberoamericana de Educación.
- Fischman, D. (2019). *Effectus Fischman Consultores*. Obtenido de  
<https://www.effectusfischman.com/articulos/detalle/188/la-diferencia-entre-autonomia-e-independencia>
- García, F., & Musitu, G. (2014). *Autoconcepto Forma 5*. Madrid: TEA.
- García, J., & García, M. (2007). *Enseñar y aprender a estudiar*. Barcelona.
- Giner, F. (Noviembre de 2012). *Inteligencia Emocional - Tolerancia al Estrés*. Obtenido de <http://www.cedin.com/recursos/blog/inteligencia-emocional-tolerancia-al-estres.aspx>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (2000). *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Vergara, 25a. edición.
- Hallberg, U. E., & Schaufeli, W. B. (2006). "Same Same" But Different? Can Work Engagement Be Discriminated from Job Involvement and Organizational Commitment? *European Psychologist*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: Mexicana.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Mexicana.
- Hoffman, M. (1984). *Empathy, Social Cognition and Moral Action*. New York: Wiley and Sons.



- Lawrence, A., & Deepa, T. (2013). *Emotional Intelligence and academic achievement of high school students in Kanyakumari district*. India: Manonmaniam Sundaranar University.
- Liau, A., Liau, A., Teoh, G., & Liau, M. (2003). *The Case for Emotional Literacy: The influence of emotional intelligence on problem behaviours in Malaysian secondary school students*. Malasia: Journal of Moral Education.
- Lopes, P., Salovey, P., & Straus, R. (2003). *Emotional intelligence, personality and the perceived quality of social relationships*, 35 (3), 641-658. New Haven.
- MacCann, C. (2019). *La inteligencia emocional predice el rendimiento académico: un metaanálisis*. Nueva Gales: Universidad de Nueva Gales del Sur Sydney.
- Maddox, H. (1979). *Cómo estudiar*. Barcelona: OIKOS-TAU, S.A. ediciones.
- Martineaud, S. (1999). *El Test de Inteligencia Emocional*. México: Martínez Roca Editorial.
- Montejano, S. (2020). *Psicoglobal*. Obtenido de <https://www.psicoglobal.com/autocontrol/>
- Moos, R. (1988). *Life stressors and coping resources influence health and well being*, *Evaluación Psicológica*. Psychological Assessment Res.
- Moreno Ayala, T. E. (2014). *La inteligencia emocional del docente y su influencia en las relaciones interpersonales con los estudiantes. (Tesis de pregrado)*. Universidad Tecnológica Equinoccial, Quito.
- Otero, R. (2007). *Paso a paso, tu camino es seguro al éxito*. Buenos Aires: Librosenred.
- Palomino, E. F. (2012). *Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - UNMSM 2012-II, (Tesis de Maestría)*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.



- Parker, J., Summerfeldt, L., & Majeski, S. (2004). *Emotional intelligence and academia success: examining the transition from high school to university. Personality and Individual Differences*, 36 (1), 163-172. London.
- Petride, K. V., Frederickson, N., & Furnham, A. (2004). *The role of trait emotional intelligence*. London: Pergamon.
- Raffino, M. E. (10 de 01 de 2020). *Concepto.de*. Obtenido de <https://concepto.de/relaciones-interpersonales/>
- Retana, O. (1998). *Definición de rendimiento escolar*. San José.
- Retanda Bonilla, O. (2012). *Definición de rendimiento escolar*.
- Reuven, B.-O., & Parker, J. (2018). *BarOn*. Madrid: TEA.
- Ryback, D. (2005). *Trabaje con su inteligencia emocional*. Buenos Aires: EDAF, S. A.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). *Emotional Intelligence. Imagination, Cognition and Personality*. New Haven: Baywood Publishig Co.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). *Emotional intelligence. Imagination, Cognition y Personality*. Yale: Yale University .
- Sania, Z., & Sehrish, S. (2016). *Efecto de la inteligencia emocional en el rendimiento académico entre los Estudiantes de Negocios en Pakistán*. Pakistan: University of the Punjab Quaid-i-Azam.
- Schutte, N., Malouff, J., Bobik, C., Coston, T., Greeson, C., & Jedlicka, C. (2001). *Emotional Intelligence and Interpersonal Relations*. Journal of Social.
- Schwalb, M. M. (2004). *Responsabilidad social: Fundamentos para la competitividad empresarial y el desarrollo sostenible*. Lima: Universidad del Pacífico.
- Tejedor , F. J., & García, A. (1998). *Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario*. Salamanca: Universidad de Salamanca.



Thorndike, E. L. (1935). *The Psychology of Wants, Interests, and Attitudes*. New York: D. Appleton-Century Company.

Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Bar On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Lima: Libro Amigo.

Vázquez, J. A. (2012). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes Adolescentes (Tesis de Pregrado)*. Universidad Pedagógica Nacional, México.



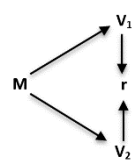
## ANEXOS



Anexo N° 01: Matriz de Consistencia

Título: Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, período Semestre Académico 2019-II				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el Rendimiento Académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿Cuál es la inteligencia emocional en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019?</p> <p>¿Cuál es el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019?</p> <p>¿Qué relación existe entre habilidad intrapersonal y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p><b>OE1.</b> Analizar la inteligencia emocional en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.</p> <p><b>OE2.</b> Analizar el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.</p> <p><b>OE3.</b> Determinar la relación que existe entre habilidad intrapersonal y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p><b>H.G:</b> Existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de psicología de la Universidad Andina del Cusco.</p> <p><b>H.O:</b> No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</b></p> <p><b>HE1</b> El nivel de inteligencia emocional es significativo en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.</p> <p><b>HE2</b> El nivel de rendimiento académico es significativo en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.</p> <p><b>HE3</b> Existe una relación significativa entre habilidad intrapersonal y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.</p>	<p>Variable de estudio 1: Inteligencia Emocional</p> <p><u>Dimensiones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpersonal (CIA)</li> <li>• Intrapersonal (CIE)</li> <li>• Adaptabilidad (CAD)</li> <li>• Manejo del Estrés (CME)</li> <li>• Estado de Ánimo en General (CAG)</li> </ul> <p>Variable de estudio 2: Rendimiento Académico</p> <p><u>Dimensiones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimental</li> <li>• Conceptual</li> <li>• Actitudinal</li> </ul>	<p>Tipo de investigación: Aplicativo Nivel: Descriptiva – correlacional de corte transversal Diseño de investigación: No experimental Población: 1078 Muestra: 67</p> <p><b>Donde:</b></p> <p><b>M</b> : muestra <b>V1</b> : Inteligencia Emocional <b>V2</b> : Rendimiento Académico <b>r</b> : correlación</p> <p>Técnicas e instrumentos de recojo de datos: Técnica: encuesta. Técnicas de análisis de datos: Datos estadísticos. Cuadro de frecuencias.</p>



PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿Qué relación existe entre habilidad interpersonal y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019?</p> <p>¿Qué relación existe entre habilidad de adaptación y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019?</p> <p>¿Qué relación existe entre el manejo de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019?</p> <p>¿Qué relación existe entre estado de ánimo general y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p><b>OE4.</b> Determinar la relación que existe entre habilidad interpersonal y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.</p> <p><b>OE5.</b> Determinar la relación que existe entre habilidad de adaptación y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.</p> <p><b>OE6.</b> Determinar la relación que existe entre el manejo de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.</p> <p><b>OE7.</b> Determinar la relación que existe entre estado de ánimo general y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco.</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</b></p> <p><b>HE4</b> Existe una relación significativa entre habilidad interpersonal y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.</p> <p><b>HE5</b> Existe una relación significativa entre la habilidad de adaptación y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.</p> <p><b>HE6</b> Existe una relación significativa entre el manejo de estrés y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.</p> <p><b>HE7</b> Existe una relación significativa entre el estado de ánimo general y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2019.</p>	<p>Variable de estudio 1: Inteligencia emocional</p> <p><u>Dimensiones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpersonal (CIA)</li> <li>• Intrapersonal (CIE)</li> <li>• Adaptabilidad (CAD)</li> <li>• Manejo del Estrés (CME)</li> <li>• Estado de Ánimo en General (CAG)</li> </ul> <p>Variable de estudio 2: Rendimiento Académico</p> <p><u>Dimensiones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimental</li> <li>• Conceptual</li> <li>• Actitudinal</li> </ul>	<p>Tipo de investigación: Aplicativo Nivel: Descriptiva – correlacional de corte transversal Diseño de investigación: No experimental Población: 1078 Muestra: 67</p> <p><b>Donde:</b></p>  <p><b>M</b> : muestra <b>V1</b> : Inteligencia Emocional <b>V2</b> : Rendimiento Académico <b>r</b> : correlación</p> <p>Técnicas e instrumentos de recojo de datos: Técnica: encuesta. Técnicas de análisis de datos: Datos estadísticos. Cuadro de frecuencias.</p>





Anexo N° 02: Instrumentos de Recolección de Datos

**INVENTARIO EMOCIONAL BARON**

INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar, en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a cómo te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

- 1.- Rara vez o nunca es mi caso
- 2.- Pocas veces es mi caso
- 3.- A veces es mi caso
- 4.- Muchas veces es mi caso
- 5.- Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. **Marca con un aspa el número.**

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, **NO** como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. **NO** hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

N°	NOMBRE: ..... EDAD: ..... SEXO: (M) (F)	Rara vez o nunca es mi caso	Pocas veces es mi caso	A veces es mi caso	Muchas veces es mi caso	Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
2	Es duro para mí disfrutar de la vida.					
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.					
5	Me agradan las personas que conozco.					
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					



N°	Enunciado	Rara vez o nunca es mi caso	Pocas veces es mi caso	A veces es mi caso	Muchas veces es mi caso	Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.
9	Reconozco con facilidad mis emociones.					
10	Soy incapaz de demostrar afecto.					
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.					
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.					
16	Me gusta ayudar a la gente.					
17	Me es difícil sonreír.					
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					
19	Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.					
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.					
21	Realmente no sé para que soy bueno(a).					
22	No soy capaz de expresar mis ideas.					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					
24	No tengo confianza en mí mismo(a).					
25	Creo que he perdido la cabeza.					
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28	En general, me resulta difícil adaptarme.					
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.					
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.					
34	Pienso bien de las personas.					
35	Me es difícil entender cómo me siento.					
36	He logrado muy poco en los últimos años.					
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.					
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.					
39	Me resulta fácil hacer amigos(as).					
40	Me tengo mucho respeto.					
41	Hago cosas muy raras.					
42	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.					



N°	Enunciado	Rara vez o nunca es mi caso	Pocas veces es mi caso	A veces es mi caso	Muchas veces es mi caso	Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47	Estoy contento(a) con mi vida.					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).					
49	No puedo soportar el estrés.					
50	En mi vida no hago nada malo.					
51	No disfruto lo que hago.					
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53	La gente no comprende mi manera de pensar.					
54	Generalmente espero lo mejor.					
55	Mis amigos me confían sus intimidades.					
56	No me siento bien conmigo mismo(a).					
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
62	Soy una persona divertida.					
63	Soy consciente de cómo me siento.					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65	Nada me perturba.					
66	No me entusiasman mucho mis intereses.					
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.					
68	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.					
69	Me es difícil llevarme con los demás.					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73	Soy impaciente.					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.					



N°	Enunciado	Rara vez o nunca es mi caso	Pocas veces es mi caso	A veces es mi caso	Muchas veces es mi caso	Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77	Me deprimó.					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
79	Nunca he mentado.					
80	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.					
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90	Soy capaz de respetar a los demás.					
91	No estoy muy contento(a) con mi vida.					
92	Prefiero seguir a otros a ser líder.					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94	Nunca he violado la ley.					
95	Disfruto de las cosas que me interesan.					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97	Tiendo a exagerar.					
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					
99	Mantengo buenas relaciones con los demás.					
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo					
101	Soy una persona muy extraña.					
102	Soy impulsivo(a).					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					



N°	Enunciado	Rara vez o nunca es mi caso	Pocas veces es mi caso	A veces es mi caso	Muchas veces es mi caso	Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.					
107	Tengo tendencia a depender de otros.					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles					
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116	Me es difícil describir lo que siento.					
117	Tengo mal carácter.					
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120	Me gusta divertirme.					
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					
122	Me pongo ansioso(a).					
123	No tengo días malos.					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127	Me es difícil ser realista.					
128	No mantengo relación con mis amistades.					
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).					
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.					
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

Gracias por tu colaboración