



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN MEDIO AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE



TESIS

**“VALORACIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LOS ATRIBUTOS DEL
SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE INCIDEN EN EL BIENESTAR
ECONÓMICO DE LOS USUARIOS DOMÉSTICOS DE LA PROVINCIA
DE ANDAHUAYLAS – APURIMAC, 2021”**

PARA OPTAR AL GRADO
ACADÉMICO DE DOCTOR EN MEDIO
AMBIENTE Y DESARROLLO
SOSTENIBLE

Presentado por:

Rosa Huaraca Aparco

Asesor:

Dra. María Del Carmen Delgado Laime

CUSCO – PERÚ

2021



RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar cómo los factores sociales y económicos inciden en el mejoramiento de los atributos del servicio de agua potable que aumenta el bienestar económico de los usuarios de la provincia de Andahuaylas. Se realizó una investigación cualitativa y cuantitativa a través del método de experimentos de elección del tipo logit mixto. El diseño experimental fue de tipo descriptivo y analítico con una muestra de 375 usuarios de agua potable, seleccionados aleatoriamente. La técnica aplicada fue la encuesta con tarjetas de elección comprendido de aspectos sociales, económicos, atributos del agua potable y la disponibilidad a pagar. Los resultados muestran que una mejora de los atributos; contar con agua las 24 horas, recuperar las fuentes de agua lagunas o manantes y la presión del agua, inciden positivamente en el bienestar económico de los usuarios. Los resultados también mostraron que los factores sociales y económicos: genero, edad, número de miembros del hogar, educación y ingreso familiar, fueron estadísticamente significativos. Así mismo los usuarios tienen un impacto positivo de disposición a pagar con incremento adicional en su facturación mensual con una elección en la mejora de continuidad de agua potable a 24 horas por día y la recuperación de las lagunas o manantes, encontrándose valores estadísticamente significativos al 1% en relación con los ingresos familiares, edad del jefe del hogar y nivel de educación. Los hogares están dispuestos a pagar un monto adicional en sus tarifas por la mejora del suministro de agua potable.

Palabras clave: Atributos, valoración, agua potable, bienestar.



ABSTRACT

The objective of the research was to determine how social and economic factors influence the improvement of the attributes of the drinking water service that increases the economic well-being of the users of the province of Andahuaylas. A qualitative and quantitative investigation was carried out using the method of choice experiments of the mixed logit type. The experimental design was descriptive and analytical with a sample of 375 users of drinking water, selected at random. The applied technique was the survey with electoral cards that include social and economic aspects, attributes of drinking water and availability to pay. The results show that an improvement of the attributes; Having water 24 hours a day, recovering water sources, lagoons or springs, and water pressure positively affect the economic well-being of users. The results also showed that the social and economic factors: gender, age, number of household members, education and family income, were statistically significant. Likewise, users positively impact their willingness to pay with an additional increase in their monthly billing with the option of improving the continuity of drinking water 24 hours a day and the recovery of ponds or springs, finding statistically significant values at 1%. in relation to family income, the age of the head of the household and the level of studies. Households are willing to pay an additional amount in their tariffs for the improvement of the drinking water supply.

Keywords: Attributes, assessment, drinking water, well being.