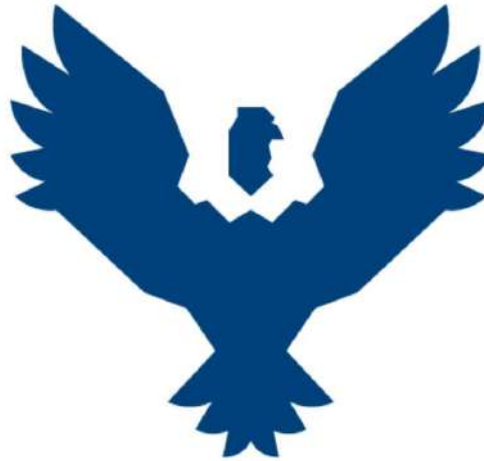




UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



TESIS

**SISTEMA WEB PARA EL CONTROL DE LA GESTIÓN DE PROCESOS
ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES A INFRACCIONES DE
VEHÍCULOS COMETIDOS EN LA PROVINCIA DE CALCA**

Presentado por:

Bachiller. Juan Carlos Caceres Ccahua

Bachiller. Sayrus Vilbar Valdivia Vilcahuaman

Para optar el Título Profesional de:

Ingeniero de Sistemas

Asesor:

Ing. Luis Alberto Sota Orellana

CUSCO – PERÚ

2022



Resumen

La Sub Gerencia de Tránsito y Vialidad de la Municipalidad Provincial Calca tiene como competencia la identificación de infracciones y por ende impone sanciones por incumplimiento de disposiciones legales relacionadas al tránsito y transporte terrestre a nivel nacional y provincial, esta facultad trae consigo una importante recaudación de fondos por concepto de cobro de papeletas, monto que no se recauda por la Municipalidad, ya que este no sigue un debido proceso administrativo sancionador, debiéndose en gran medida a que dicho proceso está sujeto a un manejo basado en apuntes manuales o herramientas no adecuadas por parte del personal encargado.

La presente tesis tiene como finalidad, desarrollar un sistema web basado en el proceso administrativo sancionador requerido por el personal especialista del área de tránsito y vialidad de la Municipalidad provincial de Calca. El área o dominio de conocimiento es Tecnologías de Información y con una línea de investigación es el desarrollo de software y la metodología de desarrollo de software es Scrum.

La toma de los requerimientos se realizó en la Sub Gerencia de Tránsito y Vialidad de la Municipalidad provincial de Calca, permitiendo determinar el proceso administrativo sancionador a infracciones de unidades vehiculares, con lo que se implementó un Sistema Web con lenguaje de programación PHP, JAVA, lenguaje de diseño gráfico CSS y una base de datos en MYSQL que soporta la información requerida para realizar un adecuado control del proceso administrativo sancionador en base a la normativa vigente de tránsito y transporte a nivel nacional y provincial.

Palabras clave: papeleta, tecnología de información, Scrum, proceso administrativo.



Abstract

The Traffic and Roads Office of the Calca Provincial Municipality has as competence the identification of infractions and therefore imposes sanctions for non-compliance with legal provisions related to traffic and land transport at the national and provincial level, this faculty brings with it an important fundraising for concept of collection of ballots, an amount that is not collected by the Municipality, since it does not follow a sanctioning administrative due process, largely due to the fact that said process is subject to management based on manual notes or inappropriate tools by the Staff.

The purpose of this thesis is to develop a web system based on the administrative sanctioning process required by the specialist personnel of the traffic and road area of the provincial Municipality of Calca. The area or domain of knowledge is Information Technology and with a line of research is software development and the software development methodology is Scrum.

The requirements were taken in the functional office of Traffic and roads of the provincial Municipality of Calca, allowing to determine the administrative sanctioning process for infractions of vehicular units, with which a Web System was implemented with programming language PHP, JAVA, CSS graphic design language and a database in MYSQL that supports the information required to carry out an adequate control of the administrative sanctioning process based on the current traffic and transport regulations at the national and provincial level.

Keywords: ballot, information technology, Scrum, administrative process.

Keywords: ballot, information technology, Scrum, administrative process.