



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

## FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

### ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



#### TESIS

---

---

**Tutoría y orientación educativa de los docentes de primaria de la  
Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018**

---

---

**Presentado por las Bachilleres**

Delgado Huamán Victoria

Valer Huamán Luz Indira

**Para Optar al Título Profesional**

**Licenciada en Educación – Especialidad  
Inicial y Primaria**

**Asesora**

Dra. Haydee Quispe Berrios

Cusco – Perú

2021



## Presentación

**Señora Decana de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Andina del Cusco**

**Señores miembros del jurado**

En cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Andina del Cusco, ponemos a consideración la tesis intitulada “**Tutoría y orientación educativa de los docentes de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018.**” para su respectiva evaluación y aprobación, con el que se pretende optar al Título Profesional de Licenciadas en Educación.

La finalidad del trabajo de investigación fue determinar la eficacia de la Tutoría y orientación educativa de los docentes de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz.

Investigación que fue posible realizar gracias a la colaboración de los docentes, cuyo compromiso contribuyó en el logro del trabajo de investigación.

Delgado Huamán Victoria y Valer Huamán Luz  
Indira.



## Agradecimientos

Gracias a Dios por permitirnos lograr nuestros anhelos, disfrutar cada día de nuestras familias, así mismo a nuestra Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Humanidades y Educación por habernos inculcado valores para nuestra formación de vida profesional.

A los docentes de la Escuela Profesional de Educación quienes nos brindaron sus conocimientos, dedicación, apoyo compartiendo sus sapiencias y experiencia impulsándonos en la formación profesional.

Al magister Edson Jhosimar Cupi Qquellón por su denotada labor de soporte durante todo el desarrollo del siguiente trabajo de investigación.



### **Dedicatoria**

A Dios quien me guía y a mis padres por haberme  
forjado como una persona íntegra, inculcándome en  
valores que estén al servicio de la humanidad.

Delgado Huamán Victoria

A Dios quien constantemente me mostró el  
camino de la formación profesional, gracias  
a él tengo la oportunidad de poner a  
disposición mi servicio a la sociedad en la  
función de docente.

Valer Huamán Luz Indira



**Nombre y Apellidos del Jurado de Tesis y de la Asesora**

**NOMBRAMIENTO DEL JURADO Y ASESOR DE TESIS  
RESOLUCIÓN N° 168 – 2019 – FCS Y HH-UAC.**

Cusco, 15 de agosto del 2019

- **PRIMER DICTAMINANTE** Lic. Lourdes Marleni Lima Valdivia
- **SEGUNDO DICTAMINANTE** Mgt. Maruja Galvan Gonzales.
- **PRIMER REPLICANTE** Mgt. Ricardo Fernandez Lorenzo
- **SEGUNDO REPLICANTE** Lic. Miriam Durand Gonzales

**RESOLUCIÓN N° 400-2021-FCSyHH-UAC**

Cusco, 25 de octubre del 2021

**ASESORA** : Dra. Haydee Quispe Berrios



## Índice

|  |      |
|--|------|
| Presentación .....   | ii   |
| Agradecimientos .....  | iii  |
| Dedicatoria .....  | iv   |
| Nombre y Apellidos del Jurado de Tesis y de la Asesora ..... | v    |
| Índice .....   | vi   |
| Relación de tablas .....                                     | viii |
| Relación de figuras .....                                    | ix   |
| Resumen .....  | xii  |
| Abstract .....   | xiii |
| <b>Capítulo I            Introducción</b>                    |      |
| 1.1      Planteamiento del problema.....                     | 1    |
| 1.2      Formulación del problema .....                      | 7    |
| 1.2.1    Problema general .....                              | 7    |
| 1.2.2    Problemas específicos .....                         | 7    |
| 1.3      Justificación de la investigación .....             | 8    |
| 1.3.1    Conveniencia.....                                   | 8    |
| 1.3.2    Relevancia social.....                              | 8    |
| 1.3.3    Implicancias prácticas .....                        | 8    |
| 1.3.4    Valor teórico .....                                 | 8    |
| 1.3.5    Utilidad metodológica.....                          | 8    |
| 1.4      Objetivos de la investigación .....                 | 9    |
| 1.4.1    Objetivo general.....                               | 9    |
| 1.4.2    Objetivos específicos .....                         | 9    |
| 1.5      Delimitación del estudio .....                      | 10   |
| 1.5.1    Delimitación espacial.....                          | 10   |
| 1.5.2    Delimitación temporal .....                         | 10   |
| <b>Capítulo II Marco Teórico</b>                             |      |
| 2.1      Antecedentes de la investigación .....              | 11   |
| 2.1.1    Antecedentes internacionales.....                   | 11   |
| 2.1.2    Antecedentes nacionales .....                       | 15   |



|   |   |    |
|---|---|----|
| 2.1.3   | Antecedente local.....                                  | 18 |
| 2.2   | Bases Teóricas .....                                    | 18 |
| 2.3   | Marco conceptual.....                                   | 52 |
| 2.4   | Variables e indicadores .....                           | 52 |
| 2.4.1   | Identificación de variables .....                       | 52 |
| 2.4.2   | Operacionalización de variables .....                   | 54 |
| <b>Capítulo III Diseño Metodológico</b>           |   |    |
| 3.1   | Tipo de investigación.....                              | 56 |
| 3.2   | Diseño de investigación .....                           | 56 |
| 3.3   | Población y muestra.....                                | 56 |
| 2.4.3   | Población.....  | 56 |
| 2.4.4   | Muestra .....   | 57 |
| 3.4   | Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....   | 57 |
| 3.5   | Técnica de procesamiento de datos.....                  | 59 |
| <b>Capítulo IV Resultados de la Investigación</b> |   |    |
| 4.1   | Resultados respecto a los objetivos específicos.....    | 60 |
| 4.2   | Resultados respecto al objetivo general .....           | 81 |
| <b>Capítulo V Discusión</b>                       |   |    |
| a.  | Descripción de los hallazgos más relevantes .....       | 82 |
| b.  | Limitaciones del estudio .....                          | 84 |
| c.  | Comparaciones críticas con la literatura existente..... | 84 |
| d.  | Implicancias del estudio.....                           | 89 |
| Conclusiones .....                                |   | 91 |
| Sugerencias                                       |   |    |
| Bibliografía                                      |   |    |
| Instrumentos de recolección de datos              |   |    |
| Validación de instrumentos                        |   |    |
| Anexos  |   |    |



## Relación de tablas

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1</b> <i>Operacionalización de Variables</i> .....                             | 54 |
| <b>Tabla 2</b> <i>Técnicas e instrumentos de la investigación</i> .....                 | 57 |
| <b>Tabla 3</b> <i>Rol que regentan los profesores de la Institución educativa</i> ..... | 62 |





## Relación de figuras

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura 1</b> <i>Edad de los docentes de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018</i> .....   | 60 |
| <b>Figura 2</b> <i>Sexo de los docentes de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018</i> .....   | 61 |
| <b>Figura 3</b> <i>Años de experiencia de los docentes de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018</i> .....                                      | 61 |
| <b>Figura 4</b> <i>Institución donde realizaron sus estudios los docentes de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018</i> .....                   | 62 |
| <b>Figura 5</b> <i>Condición laboral de los docentes de primaria de Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018</i> .....   | 63 |
| <b>Figura 6</b> <i>Docentes de primaria que recibieron cursos de toe de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018</i> .....                                    | 63 |
| <b>Figura 7</b> <i>Dimensiones críticas según los docentes de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018</i> .....                                  | 64 |
| <b>Figura 8</b> <i>Percepción sobre las facilidades para desarrollar la toe en los docentes de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018</i> ..... | 64 |
| <b>Figuro 9</b> <i>Realiza un plan de trabajo de Tutoría y Orientación Educativa en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018</i> .....                        | 65 |
| <b>Figura 10</b> <i>Diseña la sesión de tutoría y orientación educativa en función de las necesidades de los estudiantes</i> .....   | 65 |
| <b>Figura 11</b> <i>Genera las condiciones óptimas para la sesión de tutoría</i> .....   | 66 |
| <b>Figura 12</b> <i>Identifica las capacidades y habilidades de los estudiantes.</i> .....   | 66 |
| <b>Figura 13</b> <i>Conoce las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes</i> .....   | 67 |
| <b>Figura 14</b> <i>Observa las condiciones físicas de sus estudiantes</i> .....   | 67 |



|   |    |
|---|----|
| <b>Figura 15</b> <i>Reconoce a los estudiantes rezagados</i> .....  | 68 |
| <b>Figura 16</b> <i>Reconoce a los estudiantes con conducta tímida</i> .....  | 68 |
| <b>Figura 17</b> <i>Lleva consigo algún anecdotario o registro de datos familiares y de las actividades del estudiante</i> .....                                | 69 |
| <b>Figura 18</b> <i>Conoce la personalidad y carácter del estudiante</i> .....  | 69 |
| <b>Figura 19</b> <i>Imparte orientación vocacional en el aula.</i> .....  | 70 |
| <b>Figura 20</b> <i>Utiliza la herramienta de incidencias de acuerdo con el MINEDU</i> .....  | 70 |
| <b>Figura 21</b> <i>Informa y motiva al grupo sobre la finalidad y posibilidades del servicio de Tutoría y orientación educativa</i> .....                      | 71 |
| <b>Figura 22</b> <i>Conoce el contexto socioeconómico del grupo de estudiantes.</i> .....   | 72 |
| <b>Figura 23</b> <i>Motiva la participación de los estudiantes dentro del desarrollo de la TOE...</i>   | 72 |
| <b>Figura 24</b> <i>Analiza los resultados obtenidos del rendimiento académico de los estudiantes con ellos</i> .....   | 73 |
| <b>Figura 25</b> <i>Recoge las sugerencias y propuestas de los estudiantes ante la dirección y coordinación</i> .....   | 73 |
| <b>Figura 26</b> <i>Realiza asesoramiento sobre técnicas de trabajo de autoaprendizaje</i> .....  | 74 |
| <b>Figura 27</b> <i>Realiza dinámicas de grupo para generar confianza a los estudiantes</i> .....   | 74 |
| <b>Figura 28</b> <i>Establece comunicación con otros docentes para obtener información.</i> .....   | 75 |
| <b>Figura 29</b> <i>Realiza reuniones con el grupo de docentes de TOE para exponer y recoger información sobre las características de los estudiantes</i> ..... | 75 |
| <b>Figura 30</b> <i>Analiza los problemas académicos, disciplinarios, individuales y de grupo de los estudiantes con otros docentes</i> .....                   | 76 |
| <b>Figura 31</b> <i>Coordina actividades con otros docentes para la recuperación de calificaciones de las diferentes asignaturas</i> .....                      | 76 |



|   |    |
|---|----|
| <b>Figura 32</b> <i>Propicia un ambiente de equipo entre los profesores del grupo de estudiantes</i><br>.....             | 77 |
| <b>Figura 33</b> <i>Mantiene informado a los padres sobre la vida académica y actividad que se realiza en la TOE.....</i> | 77 |
| <b>Figura 34</b> <i>Compila sugerencias de los padres de familia para mejorar el aprendizaje del estudiante.....</i>      | 78 |
| <b>Figura 35</b> <i>Entrevista a los padres o tutores para determinar el ambiente familiar del estudiante.....</i>        | 78 |
| <b>Figura 36</b> <i>Comunica sobre situaciones de riesgo de los estudiantes a los padres de familia.....</i>              | 79 |
| <b>Figura 37</b> <i>Recibe, canaliza sugerencias y reclamos de los padres frente a la institución educativa.....</i>      | 79 |
| <b>Figura 38</b> <i>El docente realiza una autoevaluación sobre su desempeño académico como tutor .....</i>               | 80 |
| <b>Figura 39</b> <i>Conoce sobre los aspectos teóricos de la TOE – MINEDU .....</i>                                       | 80 |
| <b>Figura 40</b> <i>Desempeño de la TOE en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz .....</i>                 | 81 |



## Resumen

Tesis intitulada “**Tutoría y Orientación Educativa de los docentes de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018**”, teniendo como objetivo de determinar el desempeño de los docentes en la tutoría y orientación educativa del nivel primario de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018, donde el método de estudio fue de alcance descriptivo, diseño no experimental de corte transversal, considerando la muestra conformada por 20 docentes encargados del nivel primario; donde se aplicó la técnica de la encuesta. Con relación a los resultados se encontró que el 80% realiza siempre y casi siempre un plan de trabajo de tutoría y orientación educativa, el 50% siempre genera las condiciones ambientales óptimas para la sesión de tutoría, el 45% siempre observa las condiciones físicas de sus estudiantes, el 50% casi siempre reconoce a los estudiantes con conducta tímida, el 45% a veces conoce la personalidad y carácter del estudiante, el 55% casi siempre conoce el contexto socioeconómico del grupo de estudiantes, 45% a veces realiza asesoramiento sobre técnicas de trabajo de autoaprendizaje, el 40% a veces realiza reuniones con el grupo de docentes de TOE para exponer y recoger información sobre las características de los estudiantes, el 40% a veces entrevista a los padres o tutores para determinar el ambiente familiar del estudiante. En general respecto al desempeño de la TOE en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz se pudo concluir que el 5% realiza una práctica mala, 80 % regular y 15 % buena.

**Palabras clave:** Orientación estudiantil, Tutoría primaria, educación primaria



### Abstract

Thesis entitled "Tutoring and Educational Guidance of primary school teachers of the Santa María Reyna de la Paz Educational Institution quarter-III 2018", aiming to determine the performance of teachers in tutoring and educational guidance at the primary level of the Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz quarter-III 2018, where the study method was descriptive in scope, non-experimental design of cross-sectional cut, considering the sample made up of 20 teachers in charge of the primary level; where the survey technique was applied. Regarding the results, it was found that 40% always or almost always develop a tutoring and educational guidance work plan, 50% always generate the optimal environmental conditions for the tutoring session, 45% always observe the physical conditions of their students. students, 50% almost always recognize students with shy behavior, 45% sometimes know the personality and character of the student, 55% almost always know the socioeconomic context of the student group, 45% sometimes give advice on techniques In self-study work, 40% sometimes hold meetings with the group of TOE teachers to present and collect information on the characteristics of the students, 40% sometimes interview parents or guardians to determine the student's family environment. In general, regarding the performance of the TOE in the Santa María Reyna de la Paz Educational Institution, it was possible to conclude that 5% perform a bad practice, 80% regular and 15% good.

Keywords: Student Orientation, Primary Tutoring, Primary Education.



## Capítulo I

### Introducción

#### 1.1 Planteamiento del problema

La presente investigación responde a las necesidades sociales, en un marco social donde los principios y valores no son considerados con la debida importancia dentro del funcionamiento en las diferentes instituciones educativas; la formación integral de estudiantes se realiza de manera transversal a través del proceso educativo que reciben, pero muchas veces esta se centra única y exclusivamente en el desarrollo académico de contenidos. En tal sentido, los lineamientos para una adecuada Tutoría y orientación educativa fueron implementados por los gobiernos en un determinado contexto temporal, como en la práctica es recurrente que cada gobierno de turno debilita o afirma este enfoque educativo. Es así, que el gobierno a través del Ministerio de Educación (2015), volvió a activar el programa de Tutoría Educativa, el cual incluye herramientas, materiales, orientaciones, y otros instrumentos los cuales responden a lineamientos que revalorizan el proceso de la acción de Tutoría. La presente investigación responde al objetivo de describir la importancia, valor de la Tutoría y Orientación Educativa, dentro del contexto de las Instituciones Educativas particulares en educación básica regular de primaria en el departamento del Cusco; hasta el momento continúa en una etapa inicial, a través de estudios que ameritan la importancia de esta labor, el cual tiene aún carencias y necesidades para llevarse a cabo, los datos obtenidos en el presente trabajo contribuyen al



conocimiento del contexto laboral que cumplen los tutores en la institución educativa local. Para lo cual se realizó una herramienta tomando los aspectos operacionales de la variable TOE, considerando la teoría pertinente, y los aspectos operativos para desarrollar la investigación.

En el marco de las convenciones internacionales en las que el Perú está adscrito y sobre las cuales fundamenta los planes y programas de desarrollo en materia educativa, se puede mencionar la convención de las Naciones Unidas, con la Declaración Universal de Derechos Humanos, aprobada en 1948, donde se habla de la educación como un derecho fundamental de todo ser humano; años después en la Conferencia Mundial sobre Educación para todos llevada a cabo en el año de 1990, donde se define a la educación como un medio de adquisición de conocimientos útiles, desarrollo de capacidades de raciocinio, aptitudes y valores; todas ellas en función de la equidad y las condiciones adecuadas para todos los habitantes de un país. En 1990 se ratificó estos acuerdos en la conferencia Mundial sobre Educación para todos Jomtien (Tailandia), en dicha cumbre se analizó el estado de acceso de la educación básica para toda la población mundial para el año 2015; Seguido el informe de Delors quien reitera la equidad de la educación en especial de la educación básica, que debe ser impartida a todo el mundo incluyendo a los adultos analfabetos. En este marco de acuerdos internacionales el Perú ha implementado políticas a lo largo de los años como la Ley General de Educación 28044 el cual está enmarcado a su vez en el Proyecto Educativo Nacional al 2021, esta normativa engloba distintos aspectos de la educación; que se abordan en la presente investigación, enfocada en el eje de la educación integral del estudiante relacionado a la Tutoría y Orientación Educativa.

En el Proyecto Educativo Nacional al 2021 dentro del Objetivo Estratégico 1 “Oportunidades y Resultados Educativos de Igual Calidad para Todos”; en la política 4.2



se habla de la deserción y la repetición en la educación primaria, para combatir dicha problemática se encuentra el ítem “b” en el cual se indica que se formalice la “...institucionalización de estrategias pedagógicas diferenciadas de recuperación, atención educativa y tutoría a estudiantes en riesgo de repetir y abandonar el año, que incluya el empleo de horas adicionales” (Ministerio de Educación, 2007); estrategias que ayudarían a lograr alinearse a la Ley General de Educación (LGE).

La equidad educativa, es uno de los principales retos que tiene la educación, es necesario implementar medidas para lograr cumplir a cabalidad el derecho a la educación. Queda claro que estudiantes pobres o pobres extremos, o aquellos que sufren de situaciones sociales adversas son los que en gran medida necesitan una orientación educativa que los ayude a afrontar su realidad, ya sea sociocultural, socioeconómico que son abordados a través de una adecuada orientación y Tutoría.

Una mirada regional a la educación básica regular resalta que la situación es auspiciosa desde el punto de vista del acceso y para la conclusión de los estudios, los factores que se asocia también pueden referirse a la cobertura donde se pierden estudiantes en las edades esperadas para cursar la secundaria debido a la falta de orientación temprana y el apoyo necesario que se debe implementar en la primaria.

Los docentes son los actores centrales para la provisión de los servicios educativos para un desarrollo integral. Estos a su vez están encargados de gestionar todos los aspectos necesarios para alcanzar el logro de los objetivos educativos, tanto en los niveles nacionales, regionales y locales a través de las instituciones respectivas. En los últimos años se ha venido experimentado un cese de docentes sostenido, situación que tiene como consecuencia el número reducido de vacantes cubiertas, razón por la cual las plazas terminan por cubrirse con docentes que ingresan mediante concursos anuales de contratación. Esto ha llevado a que docentes de otras especialidades accedan a la docencia





dentro del nivel educativo básico primario y en otros casos designar al personal docente. Para Guadalupe y otros (2017) “La evidencia disponible sugiere que los estudiantes que obtienen los más bajos resultados en las evaluaciones de rendimiento son aquellos que cuentan con docentes que muestran el dominio más bajo del contenido que enseñan”; y esto refleja una baja preparación, así como un inadecuado acompañamiento o una insuficiente especialización para tal fin.

Los materiales usados son un factor importante dentro del desarrollo académico y también dentro de otras áreas importantes como la TOE, los estudiantes de instituciones particulares o estatales necesitan una adecuada orientación y para ello necesitan a su vez materiales didácticos y ambientes. De ello se plantea la necesidad, por parte del Estado y de las instituciones privadas, de otorgar los recursos necesarios para que el personal docente (tutor) realice su labor.

Las estrategias y prácticas de enseñanza de los docentes de entidades privadas y públicas señalan que los docentes precisan de capacitaciones en estrategias y prácticas de enseñanza tutorial. Esto responde a diferentes factores, entre los que destacaría que la actualización de sus conocimientos debe de ser permanentes, otro factor puede ser la contextualización de los programas educativos y estrategias estatales en relación con la realidad social de los estudiantes.

Los problemas de los estudiantes parten en gran medida de su contexto y sus familias. Se puede afirmar que las brechas vinculadas al género de los estudiantes tienen la tendencia a desaparecer, donde las mujeres han demostrado madurez frente al rol de estudiante distinto al del género masculino en sus actitudes académicas. Así, es posible que otros sectores como la educación especial consideren lograr el principio de equidad en la educación, para lo cual es necesario que los docentes tengan la preparación apropiada y que sean pertinentes en la orientación que los estudiantes necesitan.



El Ministerio de Educación, le atribuye importancia a la tutoría y orientación educativa con el fin de obtener un aprendizaje integral para los estudiantes de esta forma la incluye a través de la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (DITOE) implementando la Tutoría y orientación educativa en los diferentes niveles de educación básica regular en todas las instituciones educativas del país con el fin de alcanzar la inclusión escolar y académica. La TOE en el nivel primaria, es inherente a la práctica de sus docentes. Por las características propias del nivel, la cual se desarrolla de manera espontánea y permanente.

La TOE mejora la experiencia percibida por el estudiante en cuanto a la orientación diaria que recibe en clases debido a que el tiempo de este espacio es exclusivo para él, permitiendo al estudiante expresarse y ser escuchado y orientado por su docente con relación a las vivencias y experiencias significativas que experimenta en un contexto de socialización con todos los miembros de la comunidad educativa (Ministerio de Educación, 2007).

Los docentes de educación primaria, por la formación que han recibido y por el contacto permanente que tienen con su grupo de estudiantes, orientan constantemente. En tal sentido para formalizar esta acción y brindar a los estudiantes la oportunidad de contar con ese momento especial para el encuentro del diálogo y la reflexión, es que se utiliza la hora de Tutoría, de acuerdo al espacio que tiene como objetivo garantizar el derecho de todos los estudiantes a recibir una apropiada orientación, procurando que cada aula cuente con un tutor, que se haga cargo de acompañar y orientar los aspectos grupales e individuales de los estudiantes de acuerdo a las necesidades que tienen (Ministerio de Educación, 2007).

La Tutoría es un concepto sujeto al currículo, que forma parte de él y asume integralmente las propuestas del mismo, esto no quiere decir que sea un área curricular



debido a su naturaleza está presente dentro de todas las áreas. La acción tutorial nace en la interacción constante que se produce entre los diversos miembros de la comunidad educativa y los estudiantes, en los distintos momentos y lugares donde se imparte la educación. Por ello, el docente tutor debe conocer las líneas básicas del desarrollo de la identidad personal, de la evolución que tiene y de los factores que la favorecen.

El profesor que realice la función de tutor está en la obligación de desarrollar las habilidades y destrezas para comunicarse y proveer un ambiente óptimo para que los niños puedan o entablar relaciones sociales con sus iguales y adultos (saber escuchar, participar y cooperar en actividades de grupo, saber participar en una conversación, compartir las cosas, saber elogiar y aprobar lo que otros hacen y saber recibir elogios) (Silva Velasco, 2018). Así la tutoría debe asegurar la conexión de la educación familiar y escolar en pro de una participación de los padres en la educación de sus hijos en coordinación con la escuela.

Es en este panorama que se encuentra a la institución educativa privada Santa María Reyna de la Paz donde se presenta una acción tutorial pálida; en el que se designa al igual que en muchas instituciones de educación primaria de un profesor especialista en la TOE con licenciatura en psicopedagogía para que lleve a cabo las funciones específicas y técnicas de evaluación psicopedagógica y de orientación e intervención especializada, sin embargo, este mecanismo no es del todo efectivo. En tal sentido el siguiente trabajo de investigación tiene la intencionalidad de determinar el desempeño de la TOE de los docentes en el contexto educativo cusqueño para analizar y estudiar el estado actual de esta importante labor docente.



## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cómo es el desempeño de los docentes en la tutoría y orientación educativa del nivel primario de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- a) ¿Cómo es la planificación de la tutoría y orientación educativa de los docentes en el nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018?
- b) ¿Cómo es el desarrollo de la tutoría individual de los docentes en el nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018?
- c) ¿Cómo es el desarrollo de la tutoría grupal de los docentes en el nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018?
- d) ¿Cómo es el desarrollo de la tutoría vinculada con otros docentes en el nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018?
- e) ¿Cómo es el desarrollo de la tutorial con los padres de familia en el nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018?
- f) ¿Cómo es la autoevaluación del docente en la tutoría y orientación educativa en el nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018?



### **1.3 Justificación de la investigación**

#### **1.3.1 Conveniencia**

La investigación contribuye al entendimiento del concepto y la praxis de la tutoría y orientación educativa en un contexto educativo local, de esta forma comprender la realidad de este proceso complejo que a su vez es importante para la adecuada formación integral de los estudiantes.

#### **1.3.2 Relevancia social**

Es relevante porque exhorta a los maestros a involucrarse en la acción tutorial tomando conciencia sobre la importancia de la TOE; para que el estudiante reciba una adecuada formación integral, que permita prevenir los riesgos sociales, familiares y emocionales

#### **1.3.3 Implicancias prácticas**

Se justifica porque el contenido alcanzado ayuda a tomar medidas correctivas y preventivas en el proceso educativo en las instituciones de similar contexto, esto a su vez ayuda a alcanzar mayores niveles de aprendizaje en los niños que presentan bajo rendimiento por los problemas relacionados a la familia, persona y sociedad.

#### **1.3.4 Valor teórico**

El trabajo es relevante porque la información presentada ayuda a posibles investigaciones futuras en el cual aborden distintos aspectos sobre la TOE, con las diferentes modalidades grupales, individuales, académicos y el acompañamiento con los padres.

#### **1.3.5 Utilidad metodológica**

La investigación es relevante metodológicamente debido a que abordará temas teóricos necesarios para lograr obtener una mayor comprensión de la variable y que a su



vez pueda facilitar la construcción de metodologías relacionadas al cómo medir y proponer herramientas relacionadas a la TOE.

## **1.4 Objetivos de la investigación**

### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar el desempeño de los docentes en la tutoría y orientación educativa del nivel primario de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Describir la planificación de la tutoría y orientación educativa de los docentes en el nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018.
- Describir el desarrollo de la tutoría individual de los docentes en el nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018.
- Describir el desarrollo de la tutoría grupal de los docentes en el nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018.
- Describir el desarrollo de la tutoría vinculada con otros docentes del nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018.
- Describir el desarrollo de la tutoría con los padres de familia de los docentes en el nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018.
- Describir la autoevaluación docente en tutoría y orientación educativa en el nivel primario de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018.



## **1.5 Delimitación del estudio**

### **1.5.1 Delimitación espacial**

El estudio fue realizado en la Institución Educativa Privada Santa María Reyna de la Paz, ubicada en el distrito de San Jerónimo Cusco, a iniciativa de la familia Quispe Challco quien son los promotores, apoyado en la Resolución Directoral N° 1497 donde se autoriza el funcionamiento de los niveles de inicial, primaria y secundaria, contando así a la fecha con los tres niveles. Está ubicado en el APV manzana Picol Orccompullo K-19 del distrito de San Jerónimo.

La plana Jerárquica y docentes de los diferentes niveles están comprometidos en la formación de niños y jóvenes en los valores morales e intelectuales para así asegurar el futuro de la Región. Así mismo se cuenta con 2 promotores, 1 directora, 1 coordinador de tutoría, 16 docentes de nivel primario.

### **1.5.2 Delimitación temporal**

El estudio se realiza en el III trimestre del año escolar 2018 de la Institución Educativa Privada Santa María Reyna de la Paz del distrito de San Jerónimo Cusco.



## Capítulo II

### Marco Teórico

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1 Antecedentes internacionales

**Gonzáles Benito** (2018) la función tutorial en las instituciones educativas del nivel primario y secundario son escasas, irrelevante que vienen desarrollando empíricamente.

El objetivo general de la investigación permite analizar la situación de la tutoría en ambos niveles, educación primaria y secundaria en España, cuyo constructo da lineamientos de atención a las funciones que deben desempeñar.

El desarrollo del trabajo presenta dos fases; la primera demostrado un estudio descriptivo inferencial cuya aplicación fue demostrada en las encuestas en un total de 605 de una comunidad de 14 instituciones educativas entre directores, tutores y orientadores, funciones tutoriales que deben desarrollarse.

La segunda fase demuestra 56,7% de los tutores del nivel primario y secundario no contribuyendo a la importancia requerida, debido a la coordinación teórica entre tutores, enfatizando excesivamente la funcione que deben cumplir y que en la práctica es nula; el 36,6% indica el conflicto de compromiso real e indiferencia con el trabajo de tutoría y el 6.8% absolutamente niega realizar acciones de tutoría.

El 80% de los tutores enfatizan que la labor del tutor es amplia, por ende, requiere de tiempo; ya que por su naturaleza la orientación académica de los estudiantes es individual,





particular, en el nivel primario el 79,9% expresa que la acción de tutoría requiere de tiempo y espacio prolongado, el 19,2% por completo no asume la tutoría y el 1% por completo niega asumir este rol.

La coordinación entre tutores es de 14,26% atendiendo la gestión tutorial, el 55,21% comenta sobre la acción tutorial, 28,36% opina que el trabajo de la tutoría no amerita tiempo, y 2,17% consideran irrelevante. La planificación de las actividades y recursos para la tutoría son insignificantes, el 63,8% considera inadecuado la acción tutorial, y el 40,5% muestra la eficiencia y eficacia de esta labor. Los tutores que manifiestan que la labor del tutor es bastante o mucha con respecto al tiempo de preparación con los estudiantes es de 80.1%, la orientación académica 79,9%, la colaboración en la mejora de la convivencia del centro 77,9% y el monitoreo del estudiante que requiere la atención para el apoyo respectivo, 76,3% la tendencia de ayuda a las necesidades e intereses del estudiante es moderada. Las tareas generadas por la coordinación es 58,5%, la orientación de las familias de los estudiantes es 63,7% y la orientación personal de los estudiantes 66,8%.

En conclusión, los profesionales que cumplen el rol de tutor son considerados por la labor que realizan, sin embargo, es insuficiente la actualización que constantemente debe prepararse para enfrentar las diversas problemáticas del estudiante el tiempo, horario, espacio y realidad; justificando el quiebre de su rol de tutor.

**Solier Castro** (2014) cuyo estudio da a conocer el análisis de la actualidad al ámbito concerniente al educativo; poniendo en relevancia la formación del docente en el rol de tutor, cuyas funciones deben asumirse de acuerdo al perfil. Además, a través del análisis empírico la respuesta debe ser objetivas de acuerdo a los objetivos formulados.

El estudio tuvo un enfoque cuantitativo y una descripción cualitativa de los datos obtenidos; el alcance de la investigación es descriptivo que buscó recabar y detallar los datos del trabajo de investigación cuyo propósito de formación amerita y sistematiza el



efecto de las variables con el propósito de generar un instrumento. La manifestación de dicho análisis estuvo cooperando por 41 profesor tutores en eficaz de educación primaria e infantil en centros educativos de la provincia de Granada.

Los resultados a los que llegó fueron en 65,85% demostrando un índice alto de idoneidad como tutoras; sin embargo, el género masculino se impuso en la aceptación a la convocatoria de reuniones de padres de familia, obteniendo aceptación y colaboración; siendo un éxito a diferencia del género femenino.

Concerniente a la experiencia docente, los docentes tutores tutor con años de experiencia en la docencia desarrollan de mejor manera la acción tutorial. En relación con la formación como tutor un 58,5% que tiene un aprendizaje adecuado al estudiante a su responsabilidad, existe un equipo considerable (39 %) que identifique su aprendizaje como inapropiado sobre todo el contexto conflictivo respetable, por la variedad de etnias y culturas. Sobre los cursos de formación como tutor entre ellos 14 integrantes que contestaron a la interrogante, un (34,12%) del total, se observó que 11 docentes acogieron cursos en su peculiar centro educativo donde laboran, otros 2 docentes recibieron su estudio en escuelas católicas, y solamente 1 recibió estos cursos en la Universidad Camilo José Cela. Considerando las áreas más importantes son los ánimos, ingenio social y estrategias de aprendizaje y estudio, concordando con estas, la demanda de componentes específico. Existe la precisión de participar por completo y cada uno de estos periodos nos da a conocer una mejor propuesta para la acción tutorial y orientación.

**Cáceres Ochoa & Olvera Barrera** (2014) la presente indagación tuvo como objetivo realizar un análisis de las Tutorías sobre rendimiento académico, desarrollado desde los Departamentos de Consejería Estudiantil de los colegios de la provincia Azuay.

El tipo de investigación fue descriptivo el diseño de la investigación descriptivo transversal el universo de investigación fueron 79 colegios de la provincia de Azuay en



donde se aplicó el muestreo aleatorio estratificado llegando así al número de 80 encuestas aplicadas, también se aplicaron entrevistas.

Los resultados alcanzados fueron que los 80 docentes que desempeñaban en los Departamentos de Consejería estudiantil el 61% son de género femenino, la edad promedio es de 42 años, 37,5% cuentan con una experiencia mayor a 15 años, en relación con la formación académica 82% de los profesionales mencionan tener formación en la psicología educativa, así el 25% afirma contar con formación post grado en el área educativa. Por otro lado el 60% indica conocer sobre los objetivos y características de un plan de acción tutorial, el 38,8% elabora el Plan de Acción Tutorial parcialmente, el 45% indica que el DECE (departamento de consejería estudiantil) coordina la asesoría y apoyo al programa de tutores; el 30% de docentes indica que la frecuencia de reuniones de coordinación de Tutorías se realiza mensualmente, la herramienta/estratégica más usada en la elaboración del PAT es la encuesta con un 53,8% en la frecuencia de uso. Finalmente, con relación al nivel de cumplimiento de las Tutorías el 56.2% afirma que el cumplimiento es medio alto; el nivel de cumplimiento de los objetivos de las Tutorías es de 60% medio alto; el 48.8% considera que la implementación del plan de Tutoría ha producido resultados en el rendimiento académico; por otro lado 52.5% indica que la implementación del PAT ha reducido el índice de reprobación de estudiantes.

Las conclusiones indican que la Tutoría es un método de interrelacionarse en el proceso de aprendizaje con el estudiante, esto se va dando desde épocas antiguas donde el maestro enseñaba a sus discípulos no solo sus conocimientos, sino también sus habilidades y valores. Dentro de estas pautas se establece el rol que el psicólogo educativo debe cumplir dentro de las Tutorías, siendo algunas de sus tareas, elaborar juntamente con los tutores el plan de acción tutorial; colaborar con la selección de estos; asesorar y apoyar a los tutores en sus funciones; y realizar la evaluación del Plan de Acción Tutorial entre otras cosas.



### 2.1.2 Antecedentes nacionales

**Sánchez Julca** (2017) la finalidad del estudio fue explicar sobre la Tutoría educativa en los estudiantes del 4to grado de primaria de la I.E 3091 Huaca de Oro, del distrito de Los Olivos.

La Metodología fue no empírico ya que el estudio no se efectuó, el manejo intencional de variables, ni la verificación esta, en su lugar fue descriptiva simple de corte transversal, la prueba ha estado instruido con un equipo de 160 Estudiantes de la institución educativa 3091 Huaca de Oro –Los Olivos Lima- 2017.

Resultados fueron que: 46,88% de los encuestados indica que se realizan entrevistas personales con el tutor, 52,1% indica que no tuvo una entrevista con el tutor nunca, casi nunca o a veces; con relación a la participación de los estudiantes en la sesión de Tutoría el 50% de los encuestados responde que se realiza siempre o casi siempre; el 51,9% de encuestados indica que nunca o casi nunca conocen los horarios de atención de la Tutoría. El 58,1% indica que tutor estuvo disponible para el estudiante nunca, casi nunca u ocasionalmente cuando este lo necesitaba; el 66,9% de encuestados responde que la información del tutor responde a sus necesidades nunca, casi nunca o a veces; el 51,9% de los encuestados indica que los consejos del tutor le son útiles nunca y casi nunca; el 53,1% de los encuestados indica que nunca o casi nunca se realizan dinámicas de Tutoría en clases; en relación a actitud del tutor o la empatía del tutor hacia los niños el 45,6% de los docentes nunca o casi nunca lo realizan; un 57,5% de los encuestados manifiesta que la acción tutorial no ha mejorado nunca o casi nunca la relación entre compañeros..

Conclusiones primero; los estudiantes de cuarto grado de educación primaria determinan el nivel intermedio, es decir, cuenta con un 31,88% es claro que la acción tutorial ha aportado en el aprendizaje y 5,63% considera que nunca influyo el proceso de la acción tutorial en su formación educativa.



Segundo; Los estudiantes del cuarto grado del nivel primario en tutoría educativa individual demuestra un nivel bajo con 25 %; evidencia en el que no se encuentran satisfechos con la acción de orientación del tutor y 35% consideran satisfacción por el acompañamiento que realiza el tutor.

Tercero; Los estudiantes del cuarto grado de educación primaria con relación a la tutoría educativa grupal demuestra nivel bajo con 36,88% manifestando que la acción tutorial casi nunca ha cooperado en progresar sus interrelaciones con la colectividad y 21,88% considera que casi siempre la acción tutorial ha apoyado a mejorar las habilidades sociales.

**Mejía Cruz** (2016) el objetivo de la investigación fue describir las acciones de Tutoría y Orientación Educativa que vienen realizando los docentes de la Institución Educativa N° 10411, Sullana, 2016.

La metodología que se usó fue de tipo de investigación descriptiva con relación al diseño fue descriptivo transversal la muestra estuvo conformada por 29 docentes tutores varones y mujeres de los niveles de primaria y de secundaria, quienes participaron respondiendo de manera honesta una escala valorativa, diseñada para conocer las acciones de Tutoría que venían desarrollando los tutores con los estudiantes, los otros docentes y con los padres de familia.

Los resultados indican que los docentes no desarrollan de manera óptima el servicio de Tutoría, que solo a veces coordinan con otros docentes que atienden el mismo grupo de estudiantes y que la frecuencia del trabajo de Tutoría con los padres de familia se encuentra bastante descuidado.

Conclusión en esta tesis se concluye que no todos los docentes difícilmente se comprometen con el trabajo de Tutoría y desarrollan sus funciones de manera regular.



**López Castillo** (2012) la finalidad de la investigación fue explicar y determinar el nivel de postura acerca de Tutoría que tienen los profesores de primaria en la Red N° 5 del Callao.

El método de estudio fue de tipo descriptivo simple, el diseño respondió a una investigación descriptiva transversal, la muestra fue conformada por 80 docentes de ambos sexos. Es el caso de detallar, describir e identificar el nivel de compromiso de los docentes con respecto a la tutoría, las actitudes de cada tutor que va desarrollando en la educación primaria Red N° 5 del Callao.

Los resultados obtenidos en el área de tutoría social más alto, cuyo consenso es demostrado con 82,63%, y el área de tutoría social más bajo se encuentra con 63,8%, con relación a las actitudes profesionales en el área vocacional es de 62,5% teniendo una actitud baja, en el área de convivencia el 53,8% mantiene una actitud baja, en general el compromiso que asumen los profesores es muy bajo 57,5% demostrando la indiferencia a tan importante acción.

En conclusión, las tres dimensiones de tutoría Social, tutoría vocacional y tutoría de convivencia, en un porcentaje general demuestra nivel bajo cuya característica, fehacientemente muestra indiferencia y falta de compromiso en la acción tutorial, poco o nada desarrollan estas cualidades para la mejora del desarrollo de los estudiantes en la formación integral.

**Hilasaca Yana** (2012) el objetivo de la investigación fue describir e identificar el nivel de acción tutorial que realizan los docentes de primaria de la Red N°4 de Ventanilla.

El tipo de investigación fue sustantivo descriptivo en cuanto al diseño responde al diseño descriptivo simple, la muestra estuvo conformada por 134 docentes del nivel de Educación Primaria de la Modalidad Básica regular que pertenecían a 8 instituciones educativas de la Red N°4 de Ventanilla. El instrumento usado fue la ficha técnica intitulado



Cuestionario del Docente Tutor el cual fue validado por juicio de expertos y con un alfa de Cronbach de 0,897.

Los resultados fueron que según las dimensiones la acción tutorial se realiza de la forma que sigue 54,8% realiza de forma alta la dimensión personal social; 69,2% realiza de forma alta la acción tutorial académica; 89,4% de docentes obtuvo un nivel medio en salud corporal y mental. 50% en ayuda social; 71.2% de docentes en nivel medio en convivencia y disciplina escolar y en cultura y actualidad lo alcanzaron un 48,1% en un nivel medio.

De esta forma la investigación concluyó de acuerdo con la acción tutorial en global que ejecutan los maestros del nivel primario de la Red Educativa N° 4 de Ventanilla, la totalidad de los maestros lograr un nivel medio con un 57%.

### **2.1.3 Antecedente local**

El tema de investigación a nivel Regional es escaso; razón por la cual no se evidencia los antecedentes respecto a la variable de investigación.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **Legislación**

Dentro de las políticas establecidas por el estado peruano se puede identificar diferentes leyes y decretos que respaldan la acción educativa integral por parte de los docentes, atendiendo a la educación de calidad y a la responsabilidad legal que ello conlleva. Así la tutoría y orientación educativa está implícita en el proceso educativo que responde a las siguientes normativas y decretos.

- Ley N° 28044 – Ley General de Educación
- Decreto Ley N° 25762 – Ley Orgánica del Ministerio de Educación



- Ley N° 26510 - Modifican artículo de la Ley Orgánica del Ministerio de Educación
- Ley N° 28628 – Ley que regula la Participación de la Asociación de Padres de Familia en las Instituciones Educativas Públicas
- Ley N° 27911- Ley que regula medidas administrativas extraordinarias para el personal docente o administrativo implicados en delitos de violación de la libertad sexual
- Ley 27741 – Política Educativa en Materia de Derechos Humanos
- Ley 27337 – Nuevo Código de los Niños y Adolescentes
- R.M. N° 1073-2002-ED- Aprueban procedimiento de investigación y protección de maltratos físicos, psicológicos o de violencia sexual, en agravio de educandos, cometidos por personal del Sector Educación
- R.M. N° 0735 – 2003 –ED- Campañas permanentes por escuelas saludables, libres de alcohol, tabaco y otras drogas
- R.M. N° 281-2016-MINEDU– que aprueba el Currículo Nacional de la Educación Básica

Es en este contexto legal partiendo de la Ley General de Educación (Congreso de la República del Perú, 2003) interpreta a la tutoría como una obligación adscrita al desempeño docente, la participación mediante la asociación de los padres de familia dentro de la institución educativa para el apoyo a los maestros en el desarrollo educativo. Así mismo, de acuerdo con la legislación la educación debe velar por la prevención ante peligros sociales como el alcohol, tabaco, estupefacientes, violencia sexual, trata de personas en los distintos niveles educativos, para ello se establece la normativa para crear





la Oficina de Tutoría y Prevención Integral del niño y adolescente, que actualmente está incluido en el currículo nacional de educación.

### **Finalidad de la Tutoría y Orientación Educativa**

Uno de los grandes principios de la tutoría y orientación educativa es el desarrollo y contribución en las instituciones educativas, con el afán de mejorar la calidad del servicio educativo y por ende la formación integral del estudiante como lo estipula el Diseño Curricular Nacional de la educación básica regular DCN (2016), aplicables en las unidades de gestión local e instituciones educativas, a través de las direcciones regionales de educación

### **Alcances**

- Direcciones Regionales de Educación.
- Unidades de Gestión Educativa Local.
- Instituciones Educativas de Educación Básica.

### **Disposiciones Generales**

- La Oficina de Tutoría y Prevención Integral (OTUPI) se encarga de disponer, organizar, efectuar, monitorear, valorar y difundir las políticas, estrategias y actividades de Tutoría y Orientación Educativa (TOE).
- Las Direcciones Regionales de Educación (DREs) y las Unidades de Gestión Educativa Local (UGELs), nombran un especialista o un grupo de Tutoría y Prevención Integral quien se encargará de normar, planificar, ejecutar, monitorear y evaluar las acciones de Tutoría y Orientación Educativa (TOE); adecuar las características regionales y locales en el ámbito de su jurisdicción.
- Los directores de las Instituciones Educativas (IE) son conscientes de asegurar la integración de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE), que engloba los temas de



Programas de Prevención, en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), en el Proyecto Curricular del Centro (PCC) y en el Plan Anual de Trabajo (PAT). Las acciones de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) deberán ser adaptado en función de las peculiaridades, intereses y necesidades regionales, locales e institucionales.

- Las DREs, las UGELs y las IIEE promoverán la suscripción de convenios a fin de articular las acciones educativas con otros sectores y la sociedad civil para contribuir al desarrollo de las acciones de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) de acuerdo con la normatividad vigente y a los lineamientos de la OTUPI.
- Las DREs, las UGELs y las IIEE, se encargan de organizar su formación dentro de su jurisdicción que es pertinente. Cooperaran en este trabajo los miembros del grupo regional de docentes especializado en Tutoría y Orientación Educativa (TOE).
- La Tutoría y Orientación Educativa (TOE), el rol fundamental es apoyar al estudiante en su formación. Las DREs, las UGELs e IIEE desarrollarán sus acciones tomando en cuenta la Propuesta de Formación Ética para la Emergencia Educativa, la misma que se encuentra disponible en la página Web del Ministerio de Educación (MINEDU, 2016).

### **2.2.1 La Tutoría**

La Tutoría es una formar de la orientación educativa. Acorde al Diseño Curricular Nacional (2016) es creado como “un beneficio de guía o socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. El desarrollo curricular contribuye obtener el aprendizaje y a la formación integral, en el criterio del desarrollo humano”.

Para Vela (2011) la tutoría es comprendida como el proceso frecuente en la escucha, comprensión, naturaleza proactiva, consejería y orientación permanente que se brinda a los estudiantes en cada nivel educativo.



La Tutoría es la actividad realizada en el contexto de la orientación con los estudiantes a cargo, el que tiene como propósito mejorar el rendimiento que presentan y mejorar el ambiente en el que se desarrollan (Sánchez, 1993).

El Ministerio de Educación indica que es la forma de orientación educacional, se encuentra dentro del currículo y es aquella que se ocupa de la guía socio afectiva y cognitiva de los estudiantes con una política formativa preventiva dentro del marco del desarrollo humano (MED, 2005).

La Tutoría vela que cada alumno necesita de un "adulto cercano" en la escuela que lo conozca de manera más recóndita al alumno (Sanz R. , 2002).

La Tutoría es un proceso que apoya a un estudiante de manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización, por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas para que puedan integrarse a grupos conforme a ciertos y mecanismos de monitoreo y control, etc. (Alcántara, 2011).

La Tutoría, se asienta en el campo de la orientación, que tiene una estrategia o modalidad para abordar en las instituciones educativas. En este sentido, toda Tutoría es orientación, pero no toda orientación es Tutoría (Bisquerra, 2002).

Es un periodo de compañía al alumno durante su etapa escolar, donde el alumno es escuchado y atendido por su tutor en sus problemas, inquietudes, convivencia escolar, personal, y así tener una orientación guiada.

Una finalidad de la tutoría implica generar y mantener un espacio de comunicación permanente a los jóvenes en su rol de estudiantes, percibiendo sus intereses, preocupaciones y opiniones respecto a la escuela. Los tutores se encuentran responsables de entender el sentido de escolaridad de los estudiantes, resaltar sus logros y apoyar en las dificultades brindando alternativas que permitan encontrar la solución a sus problemas y superarlos (Viel, 2014).



Otro desafío son los estudiantes pobres, la escuela debe reconocer que los jóvenes pobres son los más afectados por la crisis social y económica, y que están más expuestos a la repetición y abandono (Viel, 2014).

“No es difícil hoy constatar el fracaso escolar en la imposibilidad de grupos de estudiantes de responder al nivel o al tipo de exigencia que el sistema escolar mantiene sobre ellos. Por lo tanto, estrategias dirigidas al éxito actualmente, y que enfrenten al problema de la inclusión, están ligadas con forma de trabajo que acerquen al rendimiento de grupos de estudiantes al de aquellos que decimos que el sistema incluye (Feldman, 2005).

### **Objetivos de la Tutoría**

El propósito de la Tutoría es perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta la capacidad y potencialidad que tiene cada alumno, al mismo tiempo que se busca su mayor progreso. Por tal motivo la Tutoría es ilustrada como un proceso de la orientación escolar, que se realiza con la misma fuerza y al mismo tiempo con la actividad docente. Esta definición nos da a conocer la importancia para la integración de este servicio al proceso educativo, lo cual va a permitir al estudiante a tener un mejor rendimiento, durante su vida escolar (Chamana Chipana I. , 2018).

El Ministerio de Educación (2007) indica que la Tutoría lleva como objetivos generales lo siguiente

- Formar integralmente a los estudiantes para contribuir, orientando en beneficio del desarrollo, preparando los problemas que puedan surgir a la extensa del propio.
- Desarrollar su personalidad madura en sus diferentes aspectos para integrarse al crecimiento de la sociedad en la que viven.



- Determinar las necesidades socio afectivas de los estudiantes en el proceso de desarrollo.
- Apoyar en la construcción del avance escolar del estudiante a través de diferentes estrategias y métodos, etc.
- Acoger en un ambiente adecuado para un buen aprendizaje que permitan desarrollar y fortalecer para un buen aprendizaje significativos en los estudiantes.
- Impulsar al desarrollo de capacidades, habilidades, desempeños, valores y actitudes de los estudiantes en el contexto social.
- Conducir a los estudiantes durante su avance escolar para guiarlos en la solución de sus problemas académicos.
- Manejar estrategia, asesoría del bajo rendimiento escolar y/o en riesgo de abandono escolar, en coordinación con el tutor para obtener un buen resultado (Ministerio de Educación, 2007)

### **Características de la Tutoría**

Según la guía tutorial del Ministerio de Educación (MINEDU, 2015) nos da a conocer las siguientes características de la tutoría:

- Formativa, ayuda a desarrollar actitudes, valores, habilidades, capacidades y competencias que favorezcan al estudiante en la etapa de la formación.
- Preventiva, nos da a conocer los temas que debemos trabajar durante la hora de Tutoría (como conocerse a sí mismo, aprender a comunicarse con los demás, reconocer factores de riesgo, asumir la responsabilidad de sus vidas, entre otros).
- Permanente, que los estudiantes deben recibir en todo momento el acompañamiento del tutor.



- Personalizada, el tutor debe brindar atención a cada estudiante y se interesa por él considerando sus diferentes costumbres y tradiciones del estudiante de manera particular.
- Integral, el tutor presta atención a los estudiantes en todos sus aspectos como: físico, cognitivo, afectivo, emocional y social.
- Inclusiva, es el acompañamiento de acuerdo con sus necesidades, dificultades valorando los diferentes estilos de vida de cada estudiante.
- Recuperativa, cuando el estudiante presenta dificultades, la relación de soporte y apoyo que brinda el tutor permite minimizar el impacto de este.
- No es terapéutica, debido a que no consiste en brindar terapia y/o tratamiento al estudiante que presenta alguna dificultad; de ser el caso se debería buscar una atención especializada.

En ese sentido los estudiantes deben de ser escuchados y orientados por sus tutores y ellos interiorizar la importancia del estudiante, sólo así se podrá lograr un desarrollo superior para su vida escolar y académica.

### **Los enfoques teóricos que enmarcan el desarrollo de la Tutoría**

Boza Carreño (2001) señala que, “en sus orígenes, el término orientación tuvo una connotación abstracta, pero con el paso del tiempo ha avanzado en ocupación de una serie de componentes, como los objetivos que persigue, los momentos en que se ejerce, el lugar, el nivel formativo de aplicación y otros”. Es necesario señalar que en este sentido aquellos que desarrollan la práctica de la Tutoría de forma profesional no han tenido un significado análogo.

El término nace en el siglo XX como orientación vocacional asumiendo una función que pretende determinar, la cualidad del enfoque de una persona a lo largo de su



vida. Así, la evolución de la Orientación en el mundo muestra por lo menos tres etapas que la caracterizan primero como orientación escolar, más adelante como orientación profesional y, por último, como orientación psicopedagógica. En la actualidad, y en una visión de mayor profundidad, ya se reconocen cinco perspectivas en la orientación a nivel mundial según Romo López (2011) los cuales se listan a continuación.

1. Psicométrica, basada en la medición para conocer sus características individuales (aptitudes, habilidades, intereses).
2. Modelo Clínico, con fundamento en aspectos cognitivos, dificultades escolares del alumno, cuya personalidad es analizada grupal o individualmente.
3. Modelo Humanista, este centraliza su atención en el desarrollo personal, en los comportamientos del alumno.
4. Modelo Sociológico, donde la orientación se centra en el cambio social y cultural con valores y actitudes grupales.
5. Modelo psicopedagógico, conocido también como constructivista, concentra su atención en el alumno, además de considerar a la institución escolar como agentes condicionantes de procesos y de posibles complejidades en el aprendizaje. Muestra la relación existente entre la orientación y la orientación psicopedagógica, por lo que al adaptar el currículo y promover estrategias de personalización de la enseñanza, plantea una necesaria ayuda entre el orientador y los docentes a lo largo del desarrollo del currículo.

### **Orientaciones para la Tutoría**

El maestro tiene el papel de tutor, de realizar un monitoreo socio afectivo a los estudiantes de forma estable en todo el proceso educativo para lograr un aprendizaje



significativo, el estudiante debe tomar la iniciativa responsable y la acción de sus derechos como personas civiles. La Tutoría puntualiza entre el docente tutor y el estudiante tiene lazo afectivo, que busca el bienestar y fortalecer las competencias socio afectivas y cognitivas de los estudiantes (Currículo Nacional, 2016).

El acompañamiento se logra orientándolos en sus necesidades personales y sociales en un clima de confianza y respeto. De cierta manera la tutoría se usa en situaciones de riesgo que vulneren los derechos de los estudiantes, y que podrían afectar su desarrollo personal y social.

### **2.2.2 La Tutoría y la Educación**

La Tutoría en la educación responde a diferentes características y necesidades. En tal sentido la tutoría refuerza la inclusión de los estudiantes el cual se nutre de situaciones, eventos y experiencias dentro del proceso interactivo del aprendizaje para brindar el apoyo que los estudiantes necesitan. En tal sentido la inclusión se trata de comprender a los estudiantes escucharlos y responder a sus necesidades sin discriminar a ningún participante, atribuyendo a cada participante independencia para que cada persona pueda salir adelante en el mundo que interactúa (Colegio Williams, 2018).

La tutoría y orientación educativa han tenido un proceso de implementación en el sistema educativo tanto infantil y primario permitiendo afirmar, que la intervención psicopedagógica en la acción de tutoría constituye una práctica habitual en las instituciones educativas de la orientación y la tutoría en el sistema educativo (Blasco Calvo & Pérez Boullosa, 2012).

En la hora de Tutoría los estudiantes necesitan ser escuchados y orientados por sus tutores así poder tener una conversación sobre su vivencia personal, escolar, así los tutores





puedan tener un resultado para sus estudiantes y poderlos resolver en algunas oportunidades.

La acción orientadora y tutorial en el quehacer educativo no solo debe dirigirse al alumno, debe actuar también sobre el contexto familiar y sociedad en el que este está inserto.

La concepción del proceso educativo no debe estar reducida a la mera transmisión de conocimientos, reclama necesariamente el desarrollo de la acción orientadora y tutorial. La acción tutorial y la función docente son dos conceptos básicos que se desprenden de este planeamiento: todo profesor debe estar implicado en la acción orientadora y tutorial y esta debe incardinarse en el marco curricular (Blasco Calvo & Pérez Boullosa, 2012).

### **2.2.3 Definición de tutoría desde el Ministerio de Educación**

La Tutoría es la modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo que se encarga del acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los estudiantes, dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano.

La Tutoría asegura además del apoyo y orientación que todos los profesores brindan en clases y fuera de ella que los estudiantes cuenten con una persona (el tutor) y un espacio (la hora de la Tutoría) especialmente dedicados a su orientación y acompañamiento.

La dirección de Tutoría y orientación educativa (DITOE) a nivel del Ministerio de Educación.

El especialista o equipo de Tutoría y Orientación Educativa (ETOE) a nivel de las direcciones regionales y las UGEL



#### **2.2.4 La Tutoría como estrategia de Orientación Educativa**

La Tutoría reside dentro de la orientación dentro de las instituciones educativas. “En este sentido, toda Tutoría es orientación, pero no toda orientación es Tutoría” (Bisquerra, 2002). La Tutoría es inherente en el enfoque de todo docente como orientador a ello puede incorporar una especialización como orientador escolar.

Una orientación básica brindada por el profesor de materia no es suficiente para lograr la educación integral, así que debemos considerar aspectos fundamentales del estudiante. La orientación para un trabajo integral debe de ser personalizado y acorde a la problemática del individuo, labor que se ve limitada por el tiempo después del desarrollo de sus clases.

El docente tiene una función orientadora en todo instante, desde las diferentes áreas. A pesar de las dificultades aludidas, es necesario un mejoramiento que haga posible este enfoque.

#### **2.2.5 Acción tutorial**

Son los procesos relacionados al quehacer del docente tutor que son el producto de una adecuada planificación tutorial, en otras palabras, son las acciones necesarias que se cumplen para lograr los objetivos.

"Como el total de movimientos educativos que cooperan al desarrollo de potenciar el talento esencial de los estudiantes para poder guiarlos y obtener su maduración, autonomía y ayudarlos a tomar firmeza en vista a las opciones posteriores..." (Donayre, 2014).

Desde una perspectiva más amplia, ofrece una visión de la orientación y la acción tutorial como un trabajo cooperativo de manera coordinada por los individuos titular de la Tutoría y asesoría. La acción tutorial supone su especificación organizativa y funcional.



Aunque tradicionalmente en el desarrollo de estos aspectos el tutor y el orientador han sido sus gestores; en la actualidad sus roles se orientan a ser importantes catalizadores de la situación y agentes activos para el cambio y la mejora (Expósito López, 2014).

Dentro de la acción tutorial interactúan los profesores, estudiantes, familia y otros entes sociales que de muchas formas juegan un papel activo como emisores y receptores de la atención tutorial, esta actividad no siempre implica estar relacionado directamente en la orientación tutorial; es decir que debe planearse en todo momento y lugar (Expósito López, 2014).

El profesorado que desarrolla las tareas tutoriales requiere de espacios de coordinación con el resto de profesorado y otros profesionales relacionados en este proceso de acción tutorial como lo indican Expósito López (2014).

- Coordinar y adoptar las programaciones de los grupos de estudiantes y especialmente aquellos estudiantes que requieren cualquier disposición de soporte y ánimo.
- Coordinar con los docentes lo relacionado a responsabilidades, material, espacios, tiempos del grupo de clase.
- Coordinar el proceso de evaluación y seguimiento de los estudiantes con todos los profesores.
- Establecer líneas comunes de actuación respecto a otras Tutorías dentro de la coordinación pedagógica.
- Ayudar en las posibles situaciones de conflictos entre profesores y estudiantes.
- Transmitir información relevante sobre los estudiantes que permitan desarrollar actividades docentes y de la formación integral de los estudiantes.
- Recabar la información necesaria de los especialistas en el comportamiento, el rendimiento académico la integración del estudiante en el grupo.



- Coordinar información que reciben los padres sobre el rendimiento general del estudiante, mediante entrevistas y visitas de padres al inicio del curso.

### **Delimitación, principios de la acción tutorial actual**

La acción tutorial es fruto de su origen en la orientación y evolución de la propia práctica educativa en ocasiones se ha empleado indistintamente dichos términos, su especificidad requiere una distinción conceptual.

Concepto de orientación, vinculado al verbo orientar, hace referencia a situar una cosa en una cierta posición a comunicar a una persona aquello que no sabe y que no pretende conocer, o a guiar a un sujeto hacia un sitio señala Hernando (2005).

Aunque tradicionalmente el diseño e implementación de las acciones tutoriales ha recaído en los docentes, como encargados de desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula, la Tutoría como función es responsabilidad de toda la comunidad educativa. Por tanto, aunque estos coordinen y dinamicen los procesos tutoriales se debe plantear de forma global e integrativa a todos los elementos constituyentes de estas.

Desde esta perspectiva, la acción tutorial constituye un desarrollo organizado, rodeado dentro de la orientación educativa y estimular desde el movimiento del maestro, tiene como propósito la atención a la diversidad, presentado para ello un agregado de movimientos educativos colectivas y asociados que involucra a todos los integrantes de la sociedad educativa, y promueve el incremento integral del estudiante (Bisquerra, 2002).

#### **2.2.6 El desarrollo de la acción tutorial utilizando la modalidad integrada**

Las decisiones de toda comunidad educativa deben de ser oportuna en relación con el programa o plan de acción tutorial que responda a las necesidades y resuelva sus



problemas. Los contenidos dentro de la acción tutorial deben de guardar relación entre ellas para que así se logren objetivos de manera transversal en todo el currículo educativo.

La formación conlleva apoyar los procesos de maduración y construcción de la identidad, tanto desde una perspectiva psicológica como social. Además, también la AT es secundada y reforzada por otros profesores del centro a la vez que por otros especialistas profesionales (orientador) se establece así toda una cadena de colaboración que incluye a múltiples agentes educativos, profesores, orientadores, tutores (Expósito López, 2014).

### **2.2.7 La acción tutorial para el alumnado con necesidades especiales**

La AT forma parte de la enseñanza y la función docente, por lo que no es una actividad exclusiva de los especialistas ni incluso de tutor, sino que se trata de un proceso diseñado de forma cooperativa y que queda reflejado en distintos documentos del centro, como son su proyecto educativo y plan de orientación y acción tutorial; como es la programación de aula y que puede ser realizada dentro y fuera del aula, tanto por los especialistas, equipo de orientación educativo u orientador, como por el profesorado, el profesor tutor, la familia, y los propios estudiantes (Expósito López, 2014).

### **2.2.8 La acción tutorial para el alumnado con el alumnado más capaz**

La celeridad del aprendizaje de los estudiantes es observada por los padres de familia y docentes expertos. Los niños desde una edad temprana necesitan estimularse de acuerdo con la capacidad que va desarrollando. De acuerdo con la edad que tienen van deteniendo una superior cantidad de información que los de sus pares, estructura de una mejor manera y tienen un interés más amplio. En el estilo de aprendizaje se da a conocer la peculiaridad, autodidacta, y sus características son que se presentan centrados en la tierra, críticos, motivados, persistentes y creativos (Expósito López, 2014).



### 2.2.9 El Tutor

Para (Saavedra, 2005) el tutor es la persona preparada con características éticas y morales, que tiene la capacidad de dialogo armónico con los estudiantes o pares profesionales y orientarlos hacia el desarrollo fundamentados en valores que vaticinen un buen futuro.

#### **Perfil del Tutor**

La responsabilidad del tutor se encuentra en el apoyo y guía que debe brindar a los estudiantes para que estos puedan lograr el objetivo esperado y alcanzar ciudadanos responsables, capaces de favorecer al desarrollo del país (DITOE, 2011).

El Ministerio de la Educación (2007) plantea que todo docente debe de desempeñar la labor tutorial con un grupo de estudiantes, para ello es necesario considerar particularidades del personal docente, de esa manera las técnicas y las capacidades intrapersonales e interpersonales que disponen, factores que contribuirán a la calidad de interrelación con los niños en el aula.

Las peculiaridades del perfil del tutor estarán presentes en algunos docentes que asuman el rol tutor, mientras que los otros docentes que no asumen, son quienes deben inmiscuirse en la guía y práctica de forma indirecta, así orientar a los niños para que puedan mejorar cada uno de ellos. El Ministerio de Educación (2007) considera que este perfil debe responder a:

- El tutor debe mostrar coherencia ética, práctica de los valores fundamentales que distingue a sus estudiantes de acuerdo a la personalidad dentro del margen de la responsabilidad. el tutor debe mostrar y exigir coherencia entre lo que enseña a los estudiantes y sus comportamientos.



- El tutor debe de presentar equilibrio y madurez personal, es capaz de aceptarse, con sus virtudes y defectos como persona, En sus relaciones interpersonales respeta las opiniones de los demás y defiende sus derechos. Es consciente de la realidad en la que vive y considera que se necesitan ideas de cambio para mejorar.
- El tutor debe ser auténtico, esto reside en conocerse y presentarse tal y como uno es, sin valerse detrás del rol o la función que uno desempeña. Esto contribuiría a mostrarse transparente para interrelacionarse con los demás.
- El tutor debe mostrar liderazgo, los tutores tiene la capacidad de influenciar, motivar y organizar en una relación horizontal y de respeto a los estudiantes. Busca la responsabilidad de los estudiantes asumiendo de manera individual y compartida, sin ningún tipo de violencia o la imposición de métodos autoritarios.
- El tutor debe de manejar una comunicación eficaz, el tutor utiliza un lenguaje claro, sencillo y afectivo teniendo en cuenta los aspectos verbales y no verbales (gestos, tono de voz, posturas, etc.) (Ministerio de Educación, 2007).

Estas cualidades son muy importantes para desempeñar valores, comportamientos, cualidades del estudiante, el docente tutor debe cumplir y desarrollar con sus estudiantes una evolución en su ciclo de vida esto implica saber escuchar a sus estudiantes, aplicando los valores y aptitudes, tener un respeto mutuo ante sus niños y niñas. Los estudiantes tienden a seguir como modelo a su tutor, para eso el tutor debe tener la capacidad eficaz para el desempeño de sus conocimientos, así como ser un modelo ideal de persona para sus estudiantes.



### **Características del tutor**

Dentro de las características de un buen tutor se considera los siguientes puntos de acuerdo con lo mencionado por García Bracete y otros (García Bracete, García Castellas, & Doménech Betoret, 2005) los que se enumeran a continuación:

- Dedicado, referido a la responsabilidad y el interés por el estudiante, un maestro preocupado que vela por sus estudiantes a los cuales les presta atención mostrando aprecio y afecto con ellos.
- Comunicador/negociador, un maestro con buen carácter, integrador y respetuoso, el que tiene facilidad para establecer comunicación el que se deja entender y entiende a los estudiantes, es sociable, fiable y buen interlocutor; de buen carácter esto quiere decir paciente, tranquilo, positivo, amable, humano.
- Sistemático y Resolutivo; docente que es ordenado, sistemático, observador, organizado y que es activo, resolutivo, reflexivo, creativo, participativo y con mucho criterio.
- Buen modelo; el docente coherente y equilibrado que puede animar y orientar a los estudiantes en una dirección.
- Formación; docente de alta preparación, formación conocimiento y con referencias a conocimientos psicológicos, pedagógicos, relacionados a las características de los niños.

### **Función del tutor**

Con el Diseño Curricular Nacional de la EBR; en los niveles de Inicial y Primaria la función tutorial formal reincide en el docente a cargo de la respectiva aula (MED, 2005).





Esto se debe de realizar tomando en cuenta que el rol del tutor que debe cumplir con sus estudiantes, para ayudarlos a enfrentar sus propios retos que presentan y de esta manera consumir logros esperados para sí mismos en cada etapa de su vida como estudiante.

- **Funciones del tutor con los estudiantes**, el tutor debe entender que el estudiante es el eje central de la atención educativa y tutorial, los cuales muestran una verdad extensa y una excelente relación con el crecimiento de su personalidad.
- **Funciones del tutor con los padres de familia**, el tutor debe de construir una estrecha conexión con los padres de familia quienes son responsables en gran medida de la formación de los estudiantes, como también son responsables directos del éxito del estudiante por el cumplimiento de las exigencias y obligaciones que tiene el estudiante en la escuela (Tapia Fernández, 2004).
- **La función del tutor con los padres de familia y estudiantes** debe de ser constante así poder saber la realidad del estudiante y poderlos guiar adecuadamente, desarrollando su personalidad, desenvolvimiento, miedos, tener una confianza con el estudiante al igual que con los padres de familia.

### **Rol del tutor**

El rol del tutor está relacionado a identifica a un estudiante que presente una conducta de riesgo o dificultad psicosocial, el rol no debe limitarse a una conversación ligera porque esto puede ser un problema grave, se debe de asumir una postura de compromiso para observar si el estudiante lleva a cabo actividades de riesgo (Ministerio de Educación, 2007).

Es importante rescatar que, en la autoestima del estudiante, se promuevan valores positivos que apoyen el desarrollo personal, tener seguridad en uno mismo y lograr sus



propias expectativas en ese contexto el Ministerio de Educación (2007), lista las conductas de riesgo que se debe de llevar a cabo en el rol del tutor.

1. Observar con detenimiento el comportamiento del estudiante

Se debe apreciar o detectar las dificultades personales o sociales. También debe apreciar cambios bruscos de comportamiento, deterioro del funcionamiento social y/o deterioro del funcionamiento académico de un estudiante.

2. Tener una entrevista con el o la estudiante

Buscar escenarios oportunos y un espacio privado, para poder realizar una entrevista. Con el objetivo de poseer una plática equitativa que contribuya a corroborar la conducta de inseguridad o problemática psicosocial, donde se debe considerar también que pueden existir falsas alarmas. Por ello, es necesario conversar con la familia.

3. Tener una entrevista con la familia

La entrevista con la familia es importante para recoger información sobre el estudiante, así como su interrelación como tutores, nunca debemos ocultar la información a la familia, porque si no esto sería más riesgoso para el estudiante.

Se ha partido el supuesto de que los tutores son docentes, profesores o preceptores. Por un lado, porque es la situación reinante; por el otro, porque es perspectiva que sostiene en esta obra. Las Tutorías pueden llevar a la revisión de las prácticas pedagógicas e institucionales. El trabajo que se realiza está enmarcada a la contención personal y social del joven y sus familias y se llega a plantear un eje de trabajo psicopedagógico sobre problemas de aprendizaje (Viel, 2014).

“La enseñanza y asistencia no solo se enfrentan, sino que se requieren mutuamente. El que, es asistido no debe confundir con el proteccionismo, si no por el contrario que debe percibir un camino con opciones. El reclamo podría ser por el valor que termina por tener en la cultura, el cuidado del otro a través de la enseñanza sistematizada de conocimientos,



claro que la otra chance es pensar en la posibilidad de un mundo de cuidadores, atiborrado de descuidos, colmado de ausentes. Un mundo en los que termina de ver la utilidad de escuelas de maestros” (Antelo 2005).

Para continuar con el desarrollo de la labor docente existen muchos profesionales con perfiles adecuados “en principio”, esto no pretende decir que se conviertan en psicólogos o psicopedagogos, ya que su tarea es brindar ayuda a la escolaridad, es necesario precisar que quienes asuman estas tareas necesitan contar con formaciones especializadas específicas (Viel, 2014).

### **El equipo de tutores**

El equipo tutor son aquellos docentes cuyos perfiles heterogéneos y complementarios de distintas asignaturas, colaboran con esta función mas no son responsables de ella. Cabe pensar en la convivencia de que una parte de los tutores tenga directa relación con la enseñanza de las materias que determina los mayores índices de desaprobación. Esta forma de constitución del equipo evitará experiencias de Tutoría con sistemas paralelos o yuxtapuestos a la enseñanza. La integración de profesionales puede servir para comprender y abordar con mayor profundidad los aspectos personales, sociales y culturales de la formación y generar apoyos en este sentido (Viel, 2014).

#### **2.2.10 Tipos de Tutoría**

##### **La Tutoría individual**

Existen diferentes estrategias para abordar y desarrollar un programa de Tutoría, entre los cuales Argüís (2001), mencionado por Ariza, I., & Balmes, H. (2005), destaca que: La Tutoría individual, que otros llaman Tutoría personal (o íntima personal), es la que el tutor asume de manera individual y donde este puede conocer la situación de cada



estudiante. Uno de los puntos positivos de la Tutoría individual es trabajar la autoestima de los estudiantes, que asuman sus responsabilidades y nuevos retos con entusiasmo, además de permitir que expresen sus emociones.

Dentro de este espacio de diálogo personalizado, podemos atender las dudas y dificultades del estudiante en su desarrollo integral.

### **La Tutoría grupal**

Es la orientación que se brinda a los estudiantes de forma grupal en la hora de tutoría, mediante el intermedio de plática, da a conocer sus necesidades, como de sus intereses de vida personal y las acciones que se desenvuelven dentro del centro educativo. Actividades que refuerzan la integración entre ellos y la convivencia escolar (MINEDU, 2015).

### **Tutoría de emergencia**

Es toda aquella situación o demanda de asistencia ante eventuales emergencias que se produce dentro o fuera del horario laboral, que tenga la responsabilidad de hacer algún trabajo o alguna otra consulta sobre procedimientos de emergencia u otros académicos.

### **Tutoría presencial**

Es aquella que se brinda cara a cara entre tutor y estudiante en un determinado lugar. La Tutoría presencial persigue resolver problemas académicos o de otra índole donde el alumno recibe retroalimentación y explicaciones largas.

Según Maya, B (1993), las ventajas de la Tutoría presencial son las siguientes

- Orientar a los estudiantes para superar dudas
- Motivar o reforzar la motivación del estudiante



- Intercambiar experiencias
- Hacer seguimiento de evaluaciones o de ejercicios
- Socializar entre estudiantes y tutores
- Hacer algún trabajo de campo

### **Tutoría a distancia**

Calvo (2006), dice que, en educación a distancia, está estrechamente unida a la función tutorial, siempre y cuando el profesor proporcione “apoyo y guía” al estudiante. La educación a distancia reconoce a la tutoría como un componente siempre presente, la deserción con relación a programas de educación a distancia se debe a la experiencia de aislamiento e inadecuación de un sistema despersonalizado y que pone de relieve la necesidad de la Tutoría personal.

### **Tutoría en línea**

Duggleby (2011), Tutoría virtual, el propósito de este tipo de Tutoría es que tanto el tutor como el estudiante, planteen sus problemas; y se puedan llevar fácilmente de manera virtual.

Las diligencias de los programas de Tutoría virtual resultan ventajosas donde los autores pueden interactuar desde diferentes lugares permitiendo a cada alumno organizar de manera independiente el tiempo y el espacio que dedica a la Tutoría. Esta modalidad se apoya en tecnologías que permiten que las instituciones educativas compartan información que permitan una interacción casi simultánea (Maldonado, 2002).



### **Tutoría telefónica**

El teléfono se ha convertido en algo más que un medio de comunicación. Hoy en día, consideramos una herramienta indispensable para cualquier persona o para las instituciones quienes aprovechan esta ventaja para comunicarse brindando orientación y Tutoría mediante llamadas telefónicas.

#### **2.2.11 La Eficacia del docente tutor**

Mediante grupos de trabajo formados por los Auxiliares Docentes donde cada uno realiza una tarea específica, algunas veces compartiendo la responsabilidad de asistirse mutuamente a los estudiantes y a toda la comunidad educativa. Ante los problemas que se puedan suscitar estos tendrán todo el conocimiento la capacidad de tomar decisiones.

#### **Actividad de la acción pedagógica (Tutoría)**

Gestionar el plan tutorial dentro de los distintos documentos de la Institución Educativa es parte de la responsabilidad del docente tutor ya sea a mediano plazo dentro del Proyecto Educativo Institucional, Proyecto curricular del Centro educativo o en los documentos anuales como el Plan Anual de Trabajo de la Institución Educativa.

#### **Actividad de la Acción Administrativa**

La interacción permanente con los tutores y estudiantes mediante notificaciones, así como ejercer colaboración con otros docentes en temas administrativos. Es aquí donde la función del docente tutor se hace importante, así mismo la actitud cuando contribuye al clima institucional en todas estas actividades administrativas.



### 2.2.12 Definiciones equivocadas de Tutoría y orientación

Dentro de la función docente la práctica de la Tutoría está implícita a la labor docente pero no solo en la tarea de la enseñanza si no en el desarrollo de la persona es así como dentro de la concepción que se tiene de la Tutoría y la Orientación, Sanz (2008) describe lo que no son la Tutoría y Orientación, de lo que son.

No son Orientación y Tutoría

- Regir, transferir, dirigir o asumir la vida de otra persona.
- Una “actividad puntual” que responda a los modelos derivados de la psicometría (test) o de algún modelo clínico.
- Una tarea administrativa más.

Lo que son Orientación y Tutoría

- Una “actividad procesual” que se plantea para toda la etapa de la escolaridad del estudiante.
- Una actividad educativa que va dirigida a todos los estudiantes. Que corresponde al derecho de todo estudiante.
- Se basa en las nociones teóricas de la prevención, del desarrollo y acción social.

### 2.2.13 Diferencias entre Orientación, Tutoría y Asesoría

La diferencia del tutor respecto del orientador y del asesor, se observa que el primero desarrolla una actividad por naturaleza inherente a la función docente; en el caso del orientador, su actividad de carácter profesional es específica, y muy relacionada con la función tutorial. Esta última condición también rige para la figura del asesor, cuya



intervención ocurre más a solicitud del estudiante interesado y ante las necesidades concretas relacionadas con sus respectivas asignaturas (Romo, 2011).

La diferencia en el papel del tutor, orientador y asesor según la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2011).

- Tutor, Desarrolla actividades inherentes a la función docente
- Orientador, El desarrollo de su actividad es de carácter profesional y específica, pero estrechamente relacionada con la función tutorial.
- Asesor, La intervención acontece generalmente al solicitarlo el estudiante interesado, ante necesidades concretas relacionadas con la asignatura.

#### **2.2.14 Planificación en la TOE**

##### **El plan de orientación y acción tutorial**

Las acciones de orientaciones y Tutoría en los centros educativos que son competencias del todo el profesorado, han de planificarse en una estructura organizada que la dote de sentido y coherencia, a esta finalidad responde el plan de orientación y acción tutorial. Es el instrumento guía que articula los objetivos a medio y largo plazo del itinerario del profesorado con relación a la TOE propuestas para las etapas y enseñanzas impartidas en la institución educativa.

##### **Planificación tutorial a nivel institucional o de gestión**

Se desarrolla en función a la programación anual de Tutoría el cual debe de figurar dentro del Plan durante el año que se trabaja en la Institución Educativa donde se debe incluir: los Objetivos, como trabajar los temas durante las sesiones de Tutoría durante el





año escolar, y como realizar la programación con los padres de familia y los docentes de la institución.

### **Planificación tutorial a nivel de aula o del tutor**

Es una programación de cómo organizar la acción tutorial con los estudiantes. El plan tutorial es una actividad importante, porque así se puede saber y reconocer los intereses, inquietudes de los estudiantes. Una vez construido el plan, se revisa y adapta a la pauta del proceso del aula (MINEDU, 2018). En tal sentido la planificación del tutor para cada sesión responde al grado académico de sus estudiantes donde se identificaron necesidades a tratar. Siguiendo una secuencia de un inicio, nudo y desenlace.

### **Estrategias y didácticas**

Hace referencia al desarrollo de educación y de dar instrucción, el cual, el maestro emplea diferentes métodos y estrategias para realizar sus actividades como recurso particular, para obtener resultado y alcanzar los objetivos.

### **Estrategias y Técnicas para la Hora de Tutoría**

Se resume en estrategias y técnicas de Tutoría que se puede aplicar, realizando las modificaciones que se crean convenientes sobre el material que proporciona el ministerio de educación para trabajar mejor con el grupo-clase en la hora de Tutoría. Según el Ministerio de Educación proporciona las siguientes estrategias para utilizar en la hora de Tutoría (MED, 2005)

- La escucha activa
- Socio grama
- Estudiantes Monitores



- Ambiente Motivador
- Encuestas
- Dilemas Morales
- Dinámicas Grupales Para La Hora De Tutoría
- La escucha activa
- Dinámicas de Animación
- Dinámicas Para Favorecer La Expresión Mediante El Arte
- Dinámicas de Análisis y Reflexión
- Dinámicas para Favorecer el Conocimiento Personal y Grupal
- Dinámicas de Planificación y Organización

### **2.2.15 Tutoría y orientación**

En el entorno educativo según Donayre (2014); se manejan diferentes aspectos teóricos como el asesoramiento, ayuda, orientación, seguimiento, inquietudes del alumno, todos ellos que contribuyan a la ayuda del alumno o al equipo docente con el objetivo de dar respuesta y solución a preguntas y responder a sus necesidades que abarcan:

- Maduración; cognitiva, habilidades, razonamiento.
- Personal social; adaptación, autoestima, armonía emocional, académica, social convivencia escolar.
- Aprendizajes; actitudes e intereses ante el estudio, habilidades de aprendizaje.
- Formación personal; valores y actitudes.
- Relaciones; adaptación, autonomía, habilidades sociales y escolares.

La Tutoría y orientación dentro del sistema educativo constituye un factor de calidad, al centrar sus objetivos en el aprendizaje del (aprender a ser) el cual se logra a



través de los docentes quienes consideran a sus estudiantes no solo como consumidores de contenidos curriculares si no como personas que se encuentran en un proceso de formación que los conducirá a integrarse a la sociedad y desenvolverse como ciudadanos críticos y responsables (Expósito López, 2014).

### **2.2.16 La Orientación**

Se puede entender como orientación a un proceso continuo y sistemático de ayuda a un individuo, con el apoyo y ayuda de toda una comunidad para este fin educativo, que permitiría el máximo desarrollo de las potencialidades de una persona en una determinada función o conocimiento.

Es una función organizada y determinado a los estudiantes con la finalidad de desarrollar y potenciar sus artes mediante conjunto de acciones, dentro del proceso educativo el cual contribuye a un puesto de labor en la sociedad.

La Tutoría se encarga de la Orientación Educativa, contribuyéndose con una de sus estrategias, esto muestra que tiene una larga historia a lo largo de la orientación dentro de la educación con diferentes formas de roles (Molina, 2004).

Dentro del diseño curricular la orientación está dirigida como asistencia para el desenvolvimiento normativo de propio estudiante, así como sus acciones sociales y profesional (MED, 2005).

Es la manera de sabiduría en la que el docente tutor dirige una educación individualizada a un grupo pequeño, generalmente a estudiantes con dificultades (Latapi, 2010).

Se define como un proceso de acompañamiento de manera individual y académicamente personalizada para mejorar en el rendimiento académico del estudiante y



así solucionar problemas, desarrollar hábitos de estudio, convivencia escolar y reflexión (González, 2012).

### **2.2.17 La orientación Educativa**

Molina Contreras (2004) citando a Jones (1964) indica que apoyo y guía para la toma de decisiones en muchas situaciones críticas de la vida es muy importante para la toma de decisiones atinadas.

Las ideas de Jacobson & Reavis citado por Vital (1976) indica que la orientación es un servicio dirigido a ayudar a los estudiantes para elegir inteligentemente, entre varias alternativas que respondan a sus destrezas, potencialidades y restricciones.

### **2.2.18 La orientación tutorial sus etapas y enseñanza en la educación**

Son los elementos que conforman las enseñanzas de identidad e intervención orientadora que tienen fines y objetivos, que presentan matices y diferencias en función de las características del estudiante a los que se dirige (Expósito López, 2014).

- La orientación dentro de la etapa infantil tiene una identidad propia y carácter voluntario, que atiende a los infantes desde el nacimiento hasta los 6 años.
- La orientación dentro de la etapa de educación primaria comprende 6 materias dirigidas a los niños que varían entre los 6 a 12 años de edad.

### **2.2.19 El agente educador y su rol en la orientación y tutoría en el nivel primario**

En el nivel de educación primaria la importancia del trabajo del docente encargado de una sección es importante, así como de las personas que interactúan dentro de la formación integral de los estudiantes, ello debido a que pasan un tiempo prolongado junto a ellos, así en este sentido los docentes imparten las funciones orientadoras y tutoriales que



a su vez deben de ser reforzadas por el entorno cercano del niño, interviniendo y participando en las sesiones de tutoría junto a los menores, y coaccionando en el proceso de enseñanza y aprendizaje del docente y alumno, para de esta forma prevenir a los estudiantes ante distintas eventualidades que puedan presentarse en su día a día.

### **2.2.20 La orientación y la acción tutorial actual desde su consideración socio cultural**

En la actualidad la orientación y la AT no son una actividad marginal si no que supone un proceso estable continuo y estructurado, que permite la aparición de estándares de actuación y sus aplicaciones de todos los niveles educativos, en los que el orientador y tutor deben asumir el rol de agente de cambio social y sobre todo de catalizador en el sentido de lograr contextualizar su acción dentro del plano cultural respetando así las tradiciones oriundas.

#### **2.2.21 Definición de Orientación Educativa**

Pérez Boullosa 1986 citado por Blasco Calvo (2011) hace referencia a que la orientación es el “proceso de ayuda a todas las personas, en todos sus aspectos, con el propósito de desarrollo, mediante proyectos de mediación educativa y social, asentados en elementos científicos y filosóficos; debe ser considerada como un proceso educativo durante todo el ciclo vital”.

“Es un proceso de asesoramiento y ayuda profesional psicoeducativa de un especialista a los educandos y sus agencias de socialización para acompañarlos en su crecimiento personal para la vida en función de la búsqueda de solución a las problemáticas y el desarrollo adecuado de la personalidad” (Martín Cala, 2009).



Para otros autores como Monge C. la orientación es el proceso relacionado con el estudiante durante su proceso escolar (Monge Crespo , 2010).

En tal sentido, la orientación es el desarrollo integral del estudiante en el aspecto formal, emocional, social, profesional, armónico con ayuda de los docentes con una finalidad de prevención con constante comunicación. La orientación educativa es parte de la educación personalizada donde forma parte esencial del proceso de desarrollo del estudiante.

### **Orientaciones para la tutoría**

Implica que el docente asuma el rol de tutor, así realizar el acompañamiento socio afectivo en los estudiantes, seguidamente en el proceso educativo para tener un aprendizaje favorable, y así garantizar el cumplimiento de sus derechos como ciudadanos (Currículo Nacional, 2016).

#### **2.2.22 Funciones del departamento de orientación**

Para el autor Expósito López (2014), las funciones del equipo de Tutoría es

- Colaborar con el equipo directivo de la elaboración del plan de orientación y acción tutorial dentro del Proyecto Educativo Interno.
- Colaborar y asesorar a los departamentos coordinación didáctica en el desarrollo de las medidas y programas de atención a la diversidad del estudiante en la detección y prevención de problemas de aprendizaje.
- Elabora la programación didáctica de los, módulos curriculares.
- Generar fórmulas de coordinación y organización del equipo educativo acorde con las tareas que el centro se plantee realizar.



- Colaborar con los docentes en las acciones de Tutoría que se tengan planteadas con el grupo de estudiantes.
- Asesorar al estudiante sobre las alternativas que le ofrece el sistema educativo, para su afianzamiento para el mundo laboral.
- Informar a las familias de los aspectos del plan de orientación y acción tutorial.

### **2.2.23 Orientación vocacional desde las áreas curriculares**

Brinda constantes oportunidades de experiencias e información desde las distintas áreas curriculares para así poder relacionarse con la realidad de su entorno, y poder recibir información de diferentes ocupaciones y profesiones y poder interesarse por ellas (Ministerio de Educación, 2013).

El brindar información a través de actividades en cada área curricular a estudiantes para que puedan desenvolverse en diferentes tipos de ocupaciones, identificándose con un proyecto de vida necesarios. Así como que el estudiante sepa elegir sus aptitudes, cualidades objetivas así el estudiante se valga por sí mismo, así destacar sus logros positivos.

### **2.2.24 Orientación vocacional desde la Tutoría**

Durante la hora de la Tutoría también se trabaja la orientación vocacional mediante la forma de sesión grupal con dedicación personalizada durante el cual se trabaja ejercicios dinámicas para reflexionar y motivar a los estudiantes frente a su proyecto de vida y así fortalecer su protagonismo, participación activa y así los docentes los acompañen de manera respetuosa y discreta, rescatando las reflexiones y valores que aporten cada estudiante (Ministerio de Educación, 2013).



Ayuda a que los estudiantes tengan motivación y una formación vocacional para plantearse metas futuras, luego de experimentar pruebas, juegos según las profesiones u ocupaciones que les interesa.

También se programan sesiones para reforzar la formación vocacional a los estudiantes, brindándoles medios para reconocer sus habilidades, despertando deseos de aprender. Es una oportunidad de ponerlos en contacto con su entorno, con profesiones y oficios de su comunidad. La orientación permite que, los primeros años de escolaridad, se pueda adoptar estrategias para dirigir el proceso de orientación vocacional, (Ministerio de Educación, 2013).

#### 2.2.25 Tipos de Orientación

Para Bonilla (2011) existen cinco tipos de orientación

- **Orientación Escolar;** es el proceso de ayuda durante las horas académicas, así como técnicas de lectura, hábitos de estudio, exámenes, donde el estudiante se encamine hacia el estudio o carrera, de acuerdo con su interés.
- **Orientación Familiar;** Trascuro de apoyo a la familia con el fin de mejorar su función educativa.
- **Orientación Vocacional;** elección a su modalidad de estudio en su conocimiento de interés, la oferta de trabajo en el entorno.
- **Orientación Profesional;** ayudarle a elegir y prepararse una profesión determina
- **Orientación Personal;** mejorar el proceso personal del estudiante para ser capaz de resolver sus problemas durante su ciclo de vida del estudiante.





## 2.3 Marco conceptual

**Calidad de la formación;** valoraciones que se operacionalizan en términos de la percepción de calidad de los conocimientos, midiéndolo a través de pruebas sobre el rendimiento académico en los estudiantes.

**Calidad tutorial;** conjunto coherente de relaciones de tutorial los cuales se brindan a estudiantes.

**Comunidad educativa;** conjuntos de personas que convergen en la Institución Educativa persiguiendo un mismo fin, el cual es la educación de un niño.

**Desempeño del Tutor;** son descripciones específicas de lo que hace un docente tutor con relación a sus funciones.

**Identidad personal;** el reconocimiento de caracteres propios, rasgos distintivos y diferenciadores en cada persona.

**Especialidad docente;** es la formación académica experta no universitaria que adquiere un docente dentro de una determinada área, materia o módulo para impartir sus funciones adscritas a ellas.

**Condición laboral;** hace referencia al tipo de vínculo laboral que un profesor mantiene con la Institución Educativa.

## 2.4 Variables e indicadores

### 2.4.1 Identificación de variables

- La Tutoría y Orientación Educativa
  - Planificación de la Tutoría y Orientación Educativa
  - Desarrollo de la Tutoría Individual
  - Desarrollo de la Tutoría Grupal
  - Desarrollo de la Tutoría vinculada con otros docentes



- Desarrollo de la Tutoría con los padres de familia
- Autoevaluación docente sobre la TOE-MINEDU



## 2.4.2 Operacionalización de variables

Tutoría y orientación Educativa de los docentes de primaria de la Institución Educativa San María Reyna de la Paz trimestre - III 2018

Tabla 1

### Operacionalización de Variables

| Variable                                     | Definición Conceptual   | Definición Operacional  | Dimensiones  | Indicadores  | Escala de Medición      |
|--|---|---|--|--|-------------------------|
| <b>Tutoría y Orientación Educativa (TOE)</b> | Es la función del profesor como guía y orientador en todo lo relacionado con la escuela, y a las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje que tienen lugar en él, con el objetivo de lograr el pleno desarrollo de cada uno de ellos. | Es la acción orientadora por parte del docente tutor hacia un grupo de estudiantes procurando potenciar su desarrollo integral. | <b>Planificación de la Tutoría y Orientación Educativa</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elabora Plan de trabajo de Tutoría y orientación educativa</li> <li>• Diseña la sesión de tutoría y orientación educativa en función de las necesidades de los estudiantes</li> </ul>   | Cuantitativa            |
|  |   |   | <b>Desarrollo de la Tutoría Individual</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genera las condiciones ambientales óptimas para la sesión de tutoría</li> <li>• Identifica las capacidades y habilidades de los estudiantes</li> <li>• Conoce las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes.</li> <li>• Observa las condiciones físicas de sus estudiantes.</li> <li>• Reconoce a los estudiantes rezagados.</li> <li>• Reconoce a los estudiantes con conducta tímida.</li> <li>• Utiliza herramientas para el registro de datos familiares y de actividades del estudiante.</li> <li>• Conoce la personalidad y carácter del estudiante.</li> <li>• Imparte orientación vocacional.</li> <li>• Utiliza el instrumento de incidencias de acuerdo con el MINEDU.</li> </ul> | Técnica<br>Cuestionario |
|  |   |   | <b>Desarrollo de la Tutoría Grupal</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informa y motiva al grupo, sobre la finalidad y posibilidades del servicio de Tutoría y orientación educativa.</li> <li>• Conoce el contexto socioeconómico del grupo de estudiantes.</li> <li>• Motiva la participación de los estudiantes dentro del desarrollo de la TOE.</li> <li>• Analiza los resultados obtenidos del rendimiento académico de los estudiantes con ellos.</li> <li>• Recoge sugerencias y propuestas de los estudiantes ante la dirección y coordinación.</li> <li>• Realiza asesoramiento sobre técnicas de trabajo de autoaprendizaje.</li> <li>• Realiza dinámicas de grupo para generar confianza a los estudiantes.</li> </ul>  | Instrumento<br>Encuesta |
|  |   |   | <b>Desarrollo de la Tutoría vinculada con</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establece comunicación con otros docentes para obtener información.</li> <li>• Realiza reuniones con el grupo de docentes de TOE para exponer y recoger información sobre las características de los estudiantes.</li> </ul>  |                         |



---

|   |  |
|---|--|
| <b>otros docentes</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Analiza los problemas académicos, disciplinarios, individuales y de grupo de los estudiantes con otros docentes.</li><li>• Coordina actividades con otros docentes para la recuperación de calificaciones de las diferentes asignaturas.</li><li>• Propicia un ambiente de equipo entre los profesores del grupo de estudiantes.</li></ul>   |
| <b>Desarrollo de la Tutoría con los padres de familia</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Informa a los padres sobre la vida académica y actividad que se realiza en la TOE.</li><li>• Compila sugerencias de los padres de familia para mejorar el aprendizaje del estudiante.</li><li>• Entrevista a los padres o tutores para determinar el ambiente familiar del estudiante.</li><li>• Comunica sobre situaciones de riesgo de los estudiantes a los padres de familia.</li><li>• Recibe, canaliza sugerencias y reclamos de los padres frente a la institución educativa.</li></ul> |
| <b>Autoevaluación docente sobre la TOE-MINEDU</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Realiza una autoevaluación sobre su desempeño como tutor</li><li>• Conoce sobre los aspectos teóricos de la TOE-MINEDU</li></ul>   |

---



## Capítulo III

### Diseño Metodológico

#### 3.1 Tipo de investigación

El presente estudio es de alcance descriptivo, porque se realizará la descripción de los hechos y fenómenos relacionados a la Tutoría y Orientación Educativa, presentados en la realidad educativa de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz 2018 (Hernández Sampieri & Baptista Lucio, 2014).

#### 3.2 Diseño de investigación

El presente estudio maneja un diseño **descriptivo simple**, en ese sentido la investigación se centrará en describir la variable Tutoría y Orientación Educativa en la realidad tal y como se desarrolla en la Institución Educativa seleccionada. El diseño con relación a la recopilación de datos es transversal debido a que se tomarán como referencia solo el Trimestre III del 2018 de los estudiantes de la Institución Educativa, proporcionando la situación del momento en la que se encuentra (Carrasco Días, 2006).

M ----- O

M muestra de docentes

O observación

#### 3.3 Población y muestra

##### 2.4.3 Población

Los 20 docentes del nivel primario de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz que figuraron dentro de la planta docente regular en el año escolar 2018.



#### 2.4.4 Muestra

Dentro de la selección de la muestra el proceso fue no probabilístico, realizando una selección por conveniencia entre los cuales se optó por seleccionar a los maestros responsables del nivel primario que ascienden al número de 20; dentro de los cuales se encuentran 16 docentes del 1° grado al 6° grado de primaria, y 4 docentes auxiliares de primaria.

#### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se acopiará los datos mediante trabajo de campo, con las técnicas e instrumentos siguientes.

**Tabla 2**

*Técnicas e instrumentos de la investigación*

| Técnicas | Instrumentos |
|----------|--------------|
| Encuesta | Cuestionario |

La técnica seleccionada para la recolección de datos de la variable Tutoría y Orientación Educativa fue la encuesta basada en el instrumento propuesto por Luna Casaverde (2015) “Cuestionario sobre acción tutorial”, el que fue modificado y adaptado a la finalidad del presente estudio.

#### **Cuestionario docente sobre la tutoría y orientación educativa**

##### **Ficha Técnica**

**Nombre de la Prueba;** Cuestionario docente sobre la Tutoría y Orientación Educativa. Basado en “Cuestionario sobre acción tutorial” de Luna Casaverde (2015).

**Origen o Procedencia;** Arequipa – Perú

**Año de Publicación;** 2015

**Ámbito de Aplicación;** niños 6 a 12 años.

**Administración;** individual y Colectiva.



**Tiempo de Duración;** no hay tiempo límite, pero se estima 60 minutos aproximadamente.

**Áreas de Aplicación;** investigación, orientación, y tutoría en áreas educativas.

**Objetivo;** determinar el conocimiento y práctica de la tutoría y orientación educativa de docentes del nivel primario.

**Estructura;** la escala constituida por 31 reactivos distribuidos en 5 dimensiones que agrupan ítems sobre la planificación, desarrollo de sesiones de tutoría, desarrollo de tutoría vinculada con otros docentes, con padres de familia, y la autoevaluación docente sobre la tutoría y orientación educativa.

**Método de elaboración;** esta escala ha sido elaborada a través del método de escalamiento de Likert.

**Validez y confiabilidad de los instrumentos;** se procedió a realizar los procedimientos para la validez y confiabilidad de instrumentos que son, la opinión de experto y la prueba piloto del cual se realizó con una prueba de Alfa de Cronbach con un valor de 0,93 el cual ofrece una alta confiabilidad. El instrumento fue de autoría de las investigadoras la cuales midió las dimensiones de la Tutoría y Orientación Educativa a través de sus indicadores.

### **Interpretación del Instrumento**

Los ítems del instrumento fueron agrupados de la siguiente manera

- A. Planificación de la tutoría y orientación educativa; 1, 2**
- B. Desarrollo de la tutoría individual; 3 – 12**
- C. Desarrollo de la tutoría grupal; 13 – 19**
- D. Desarrollo de la tutoría vinculada con otros docentes; 20 – 24**
- E. Desarrollo de la tutoría con los padres de familia; 25 – 29**
- F. Autoevaluación docente sobre la TOE; 30 – 31**

### **Puntuaciones según la respuesta y puntuación general**



Las respuestas a cada pregunta fueron puntuadas de 1 a 4 puntos según la frecuencia de la respuesta, donde:

- 1 punto para “nunca”.
- 2 punto para “a veces”.
- 3 punto para “casi siempre”.
- 4 punto para “siempre”.

Para la escala general se realizó la sumatoria de los puntajes totales para determinar la práctica que realizan los docentes sobre la Tutoría y Orientación Educativa donde: de 31 a 62 puntos se considera como malo, de 63 a 94 puntos se considera regular y de 95 a 124 se considera bueno.

### **3.5 Técnica de procesamiento de datos**

Para el análisis de datos descriptivos se realizará una base de datos digital en una hoja de cálculo de Microsoft Office Excel de cual partirán las tablas y figuras descriptivas sobre la variable estudiada.





## Capítulo IV

### Resultados de la Investigación

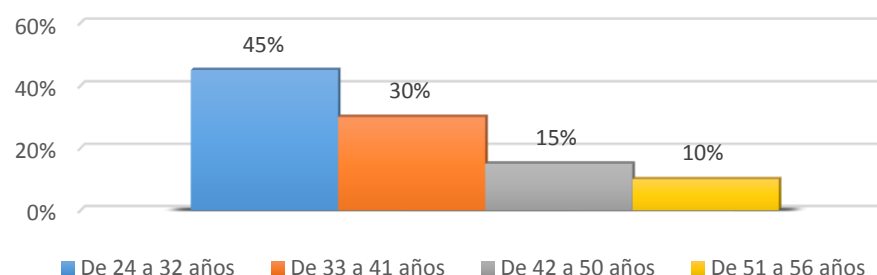
La presente investigación tiene la finalidad describir la práctica de la tutoría y orientación educativa en los docentes del nivel primario de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018, para esto se realiza a continuación el listado de gráficos que responde a las dimensiones identificadas. También se muestra las frecuencias de los indicadores donde: nunca responde a 1 punto, a veces equivale a 2 puntos, casi siempre equivale a 3 puntos y siempre equivale a 4 puntos. Para determinar la práctica de la TOE se utilizó las siguientes categorías donde la práctica mala es de 31 a 62 puntos, regular es de 63 a 94 puntos y buena es de 95 a 124 puntos.

#### 4.1 Resultados respecto a los objetivos específicos

##### I. Datos generales

#### Figura 1

*Edad de los docentes de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018*



Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

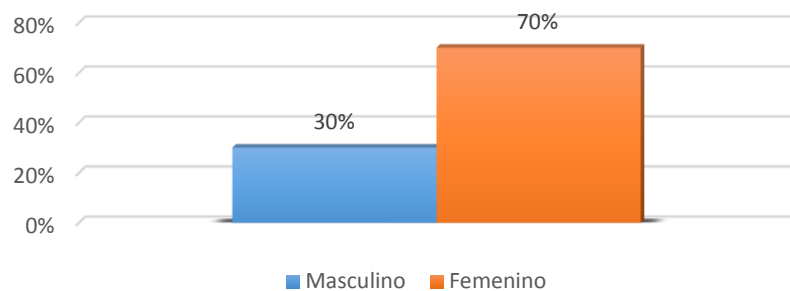


### Interpretación

La figura muestra la edad de los 20 docentes de la Institución Educativa San María Reyna de la Paz donde: 45% tiene entre 24 a 32 años, 30% tiene entre 33 y 41 años, 15% tiene entre 42 a 50 y 10% tiene entre 51 a 56 años de edad.

### Figura 2

*Sexo de los docentes de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018*



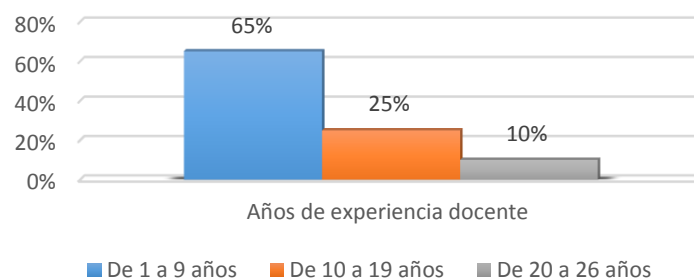
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### Interpretación

La figura muestra el género de los 20 docentes de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 70% es femenino y 30% es de sexo masculino.

### Figura 3

*Años de experiencia de los docentes de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018*



Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.



### Interpretación

La figura muestra los años de experiencia de docentes de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 65% tiene entre 1 a 9 años de experiencia docente, 25% tiene 10 a 19 años de experiencia docente, 10% tiene 20 a 26 años de experiencia

### Rol que regentan los profesores de la Institución educativa Santa María Reyna

**Tabla 3**

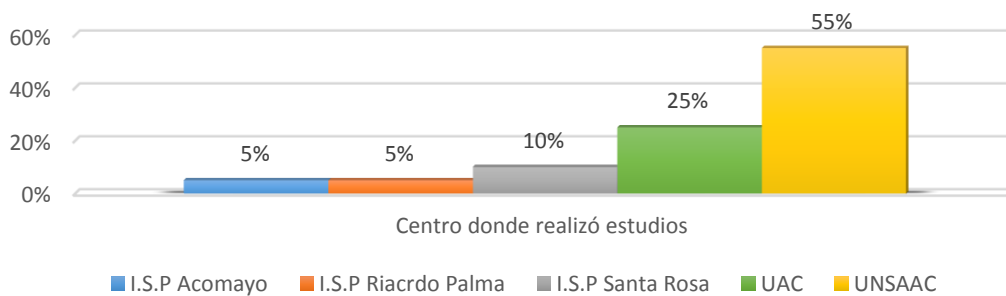
*Rol que regentan los profesores de la Institución educativa*

| Rol                        | n  | %     |
|----------------------------|----|-------|
| Docentes auxiliares        | 3  | 20    |
| Docentes de nivel primario | 16 | 85    |
| <b>Total</b>               | 20 | 100,0 |

En la figura 3 se observa al número total de docentes (20) y el rol de su participación; así el 80% (16) son docentes del nivel primario y 20% (4) son docentes auxiliares de primaria.

**Figura 4**

*Institución donde realizaron sus estudios los docentes de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018*



Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

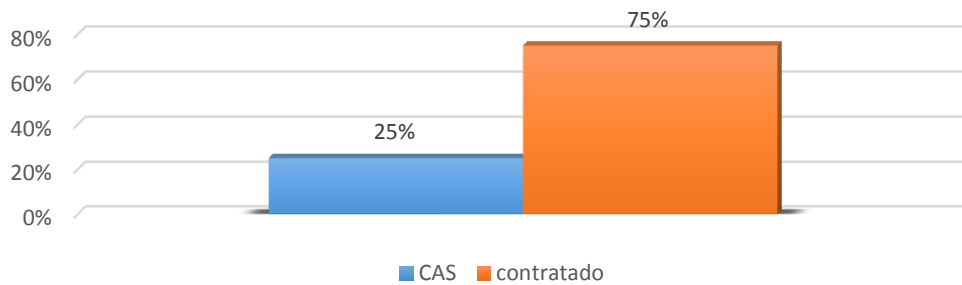
### Interpretación

La figura muestra la institución donde realizaron sus estudios los docentes de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 5% estudio en I.S.P Acomayo, 5% estudio en I.S.P Ricardo Palma 10% estudio en I.S.P Santa Rosa 25% estudio en UAC; 55% estudio en UNSAAC.



### Figura 5

*Condición laboral de los docentes de primaria de Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018*



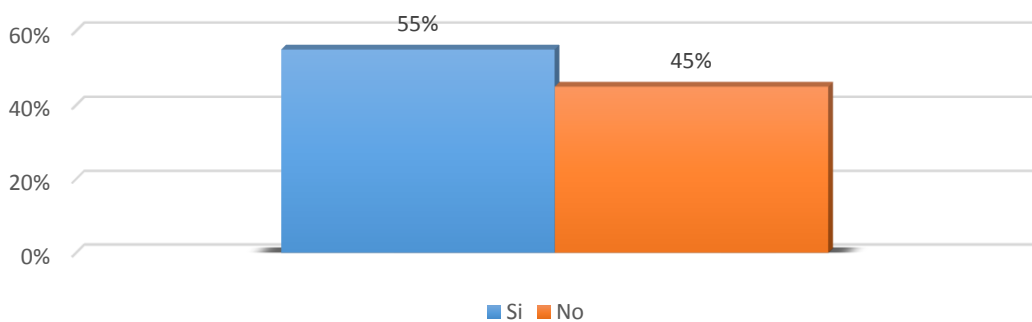
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

#### Interpretación

La figura muestra la condición laboral de los docentes de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 25% es de condición laboral CAS, 75% la condición laboral es contratado.

### Figura 6

*Docentes de primaria que recibieron cursos de toe de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018*



Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

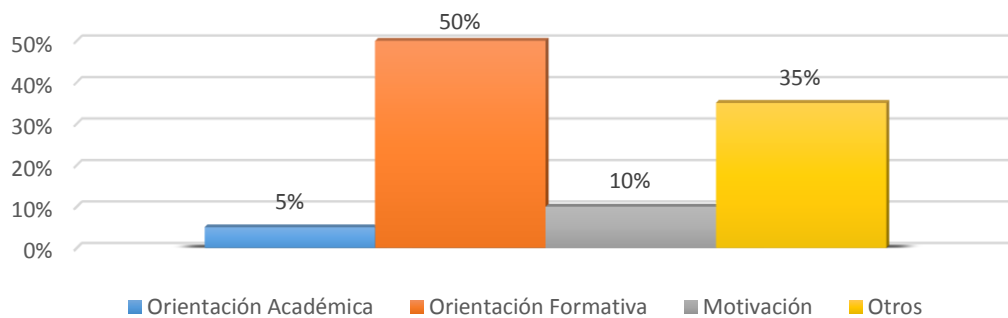
#### Interpretación

La figura muestra los cursos realizados por los docentes sobre TOE de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 55% SI realizaron algún curso sobre TOE, 45% NO realizaron ningún curso de TOE.



### Figura 7

*Dimensiones críticas según los docentes de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018*



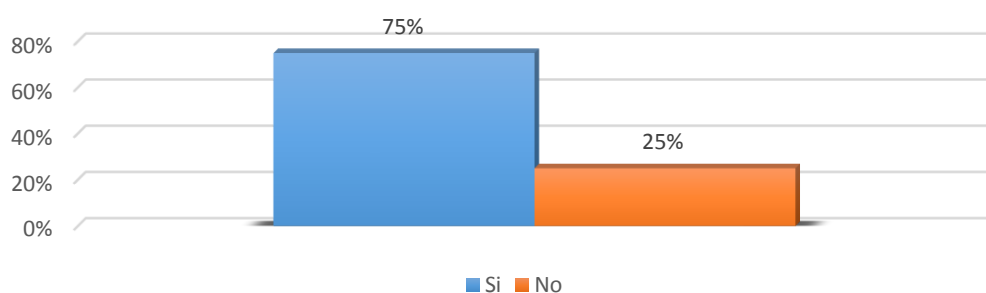
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### Interpretación

La figura muestra las dimensiones críticas sobre TOE según los docentes de primaria en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 50% menciona que la orientación formativa es crítica, 35% otros, 10 % motivación y 5% menciona que la dimensión crítica es la orientación académica.

### Figura 8

*Percepción sobre las facilidades para desarrollar la toe en los docentes de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018*



Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

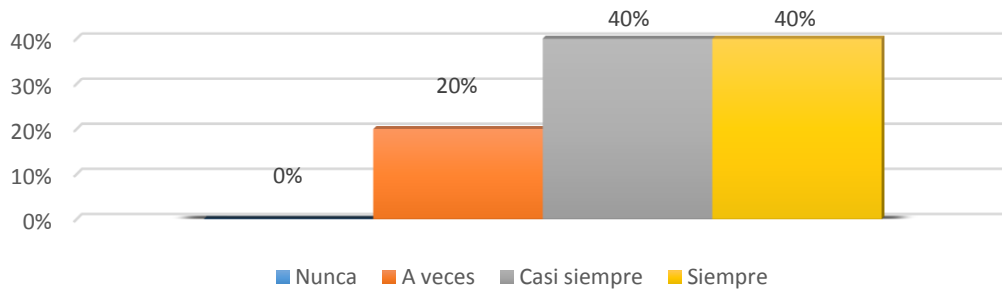
### Interpretación

La figura muestra si recibe facilidades para desarrollar la TOE de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 75% si recibe facilidades para realizar la TOE 25% NO recibe facilidades para realizar la TOE

## II. Planificación de la de Tutoría y orientación educativa

**Figuro 9**

*Realiza un plan de trabajo de Tutoría y Orientación Educativa en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018*



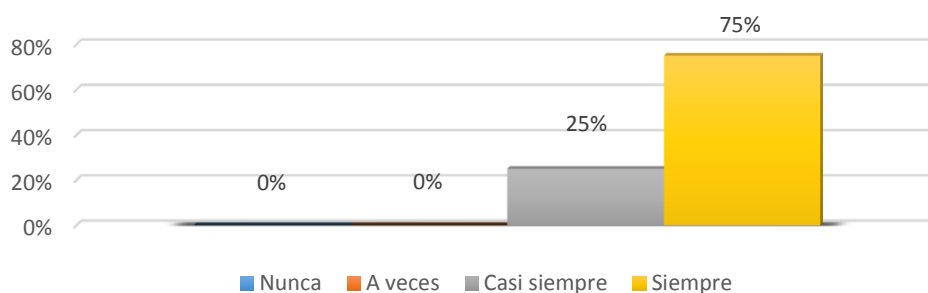
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### Interpretación

La figura muestra la elaboración de un plan de trabajo para organizar y programar las acciones de Tutoría y Orientación por parte de los maestros de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0% nunca realiza un plan de trabajo, 20% lo realiza a veces, 40% lo realiza casi siempre y 40% lo realiza siempre.

**Figura 10**

*Diseña la sesión de tutoría y orientación educativa en función de las necesidades de los estudiantes*



Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### Interpretación

La figura muestra el diseño de tutoría y orientación educativa en función a las necesidades de los estudiantes por parte de los docentes de la Institución Educativa Santa

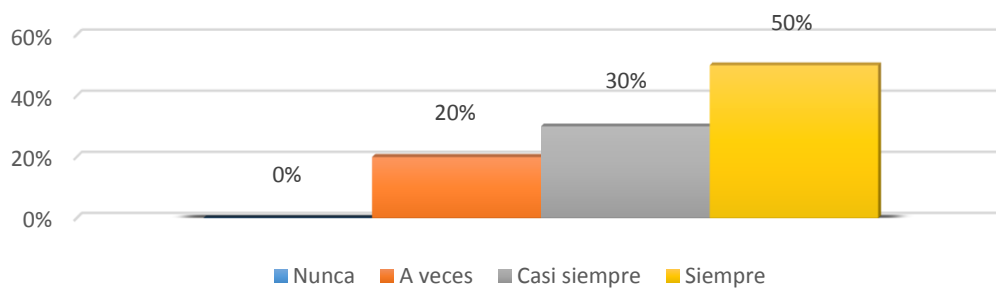


María Reyna de la Paz donde: 0% nunca realiza el programa de tutoría en función a las necesidades de los estudiantes, 0% lo realiza a veces, 25% lo realiza casi siempre y 75% lo realiza siempre.

### III. Desarrollo de la acción tutorial individual

**Figura 11**

*Genera las condiciones óptimas para la sesión de tutoría*



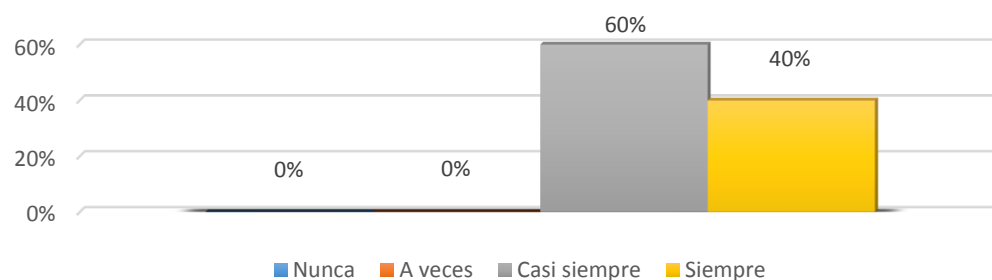
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

#### Interpretación

La figura muestra las condiciones óptimas generadas por los docentes para la sesión de tutoría individual de los estudiantes de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0% nunca la realiza 20% lo realiza a veces, 30% lo realiza casi siempre y 50% lo realiza siempre.

**Figura 12**

*Identifica las capacidades y habilidades de los estudiantes.*



Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

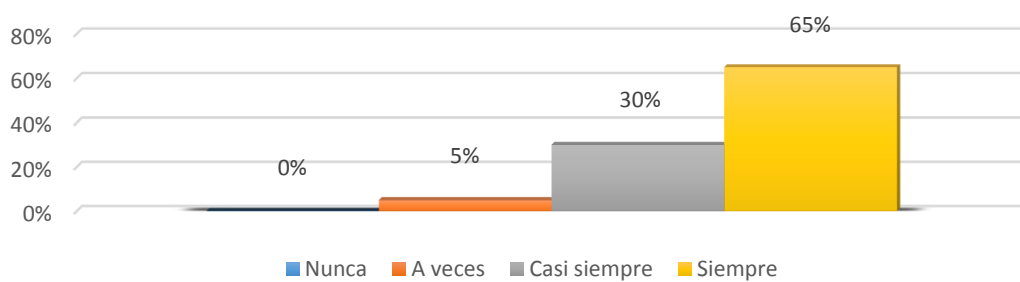


### Interpretación

La figura muestra si el docente identifica las capacidades y habilidades de los estudiantes de tutoría individual de los estudiantes de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0% nunca la realiza 0% lo realiza a veces, 60% lo realiza casi siempre y 40% lo realiza siempre.

### Figura 13

*Conoce las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes*



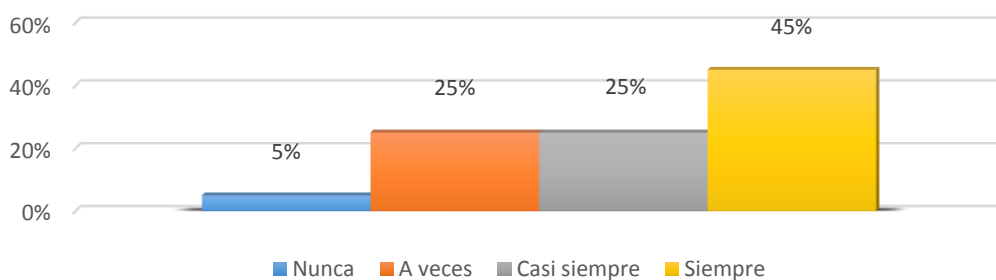
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### Interpretación

La figura muestra si el docente conoce las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0% nunca desconoce las dificultades de los estudiantes, 5% lo realiza a veces, 30 % lo realiza casi siempre y 65% lo realiza siempre.

### Figura 14

*Observa las condiciones físicas de sus estudiantes*



Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.



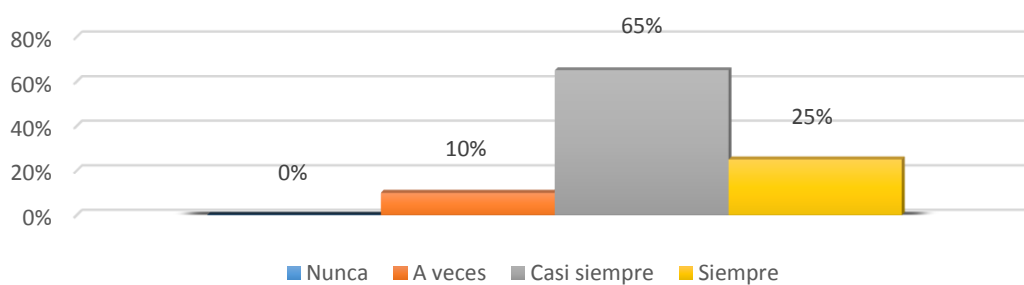


### Interpretación

La figura muestra si el docente observa las condiciones físicas de sus estudiantes de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 5% nunca observa las condiciones físicas de sus estudiantes, 25% lo realiza a veces, 25 % lo realiza casi siempre y 45% lo realiza siempre.

### Figura 15

*Reconoce a los estudiantes rezagados*



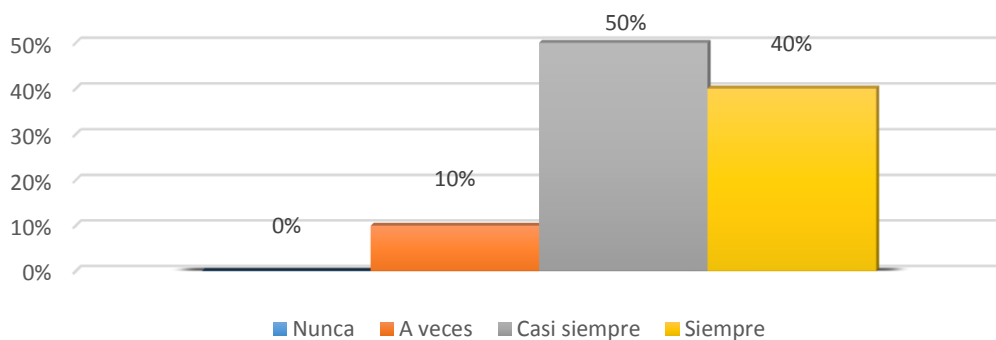
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### Interpretación

La figura muestra si se reconoce a los estudiantes rezagados de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0% nunca reconoce a los estudiantes rezagados, 10 % lo realiza a veces, 65 % lo realiza casi siempre y 25% lo realiza siempre.

### Figura 16

*Reconoce a los estudiantes con conducta tímida*



Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

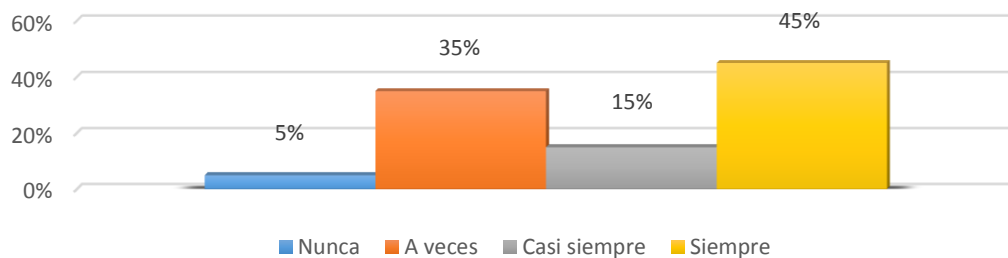


### Interpretación

La figura muestra si el docente reconoce a los estudiantes con conducta tímida en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0% nunca reconoce a los estudiantes tímidos, 10 % reconoce a veces, 50 % reconoce casi siempre y 40% reconoce siempre.

### Figura 17

*Lleva consigo algún anecdotario o registro de datos familiares y de las actividades del estudiante*



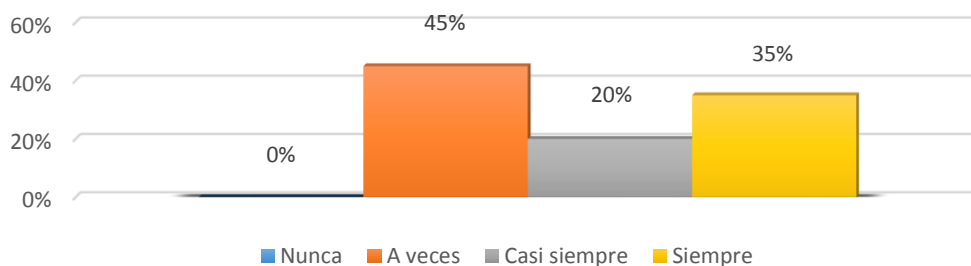
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### Interpretación

La figura muestra si el docente lleva consigo algún anecdotario o registro de datos familiares y de las actividades de los estudiantes de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 5% nunca lleva un anecdotario o registro de datos ,35 % a veces, 15 % casi siempre y 45% siempre.

### Figura 18

*Conoce la personalidad y carácter del estudiante*



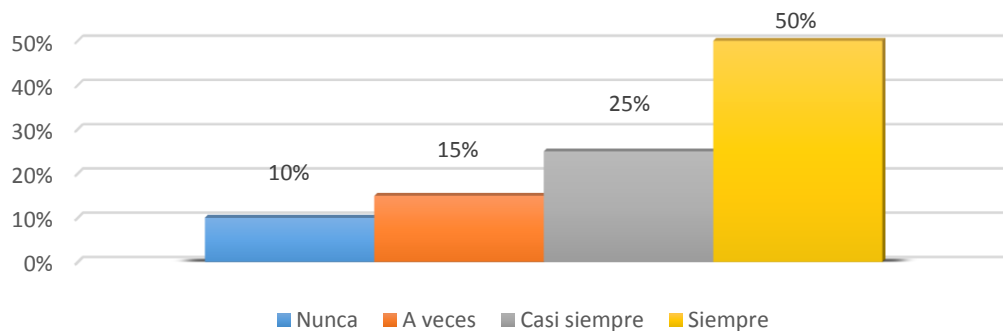
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### Interpretación

La figura muestra el conocimiento del docente sobre la personalidad y carácter del estudiante de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0 % nunca conoce, 45 % a veces, 20% casi siempre y 35% siempre.

### Figura 19

*Imparte orientación vocacional en el aula.*



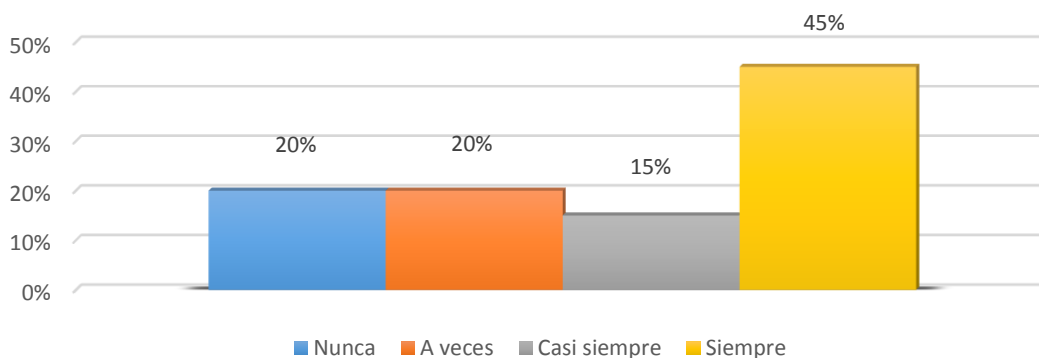
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### Interpretación

La figura muestra el desarrollo de la orientación vocacional de los docentes hacia los estudiantes de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 10% nunca lo realiza, 15 % a veces, 25% casi siempre y 50% siempre.

### Figura 20

*Utiliza la herramienta de incidencias de acuerdo con el MINEDU*



Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.



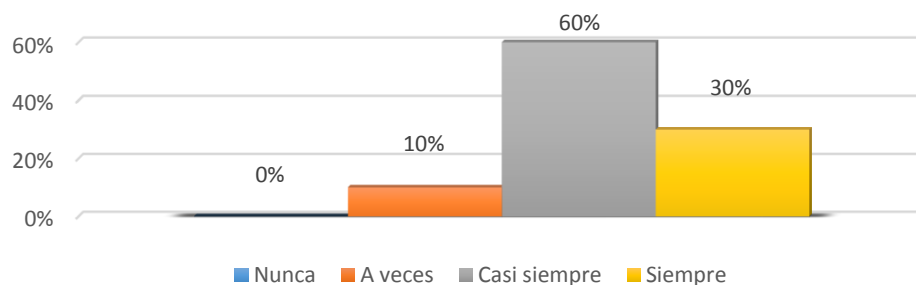
### Interpretación

La figura muestra el uso por parte del docente del instrumento de incidencias de acuerdo con el MINEDU en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 20% nunca utiliza las herramientas provistas, 20 % a veces, 15 % casi siempre y 45% siempre.

### IV. Desarrollo de la acción tutorial grupal

#### Figura 21

*Informa y motiva al grupo sobre la finalidad y posibilidades del servicio de Tutoría y orientación educativa*



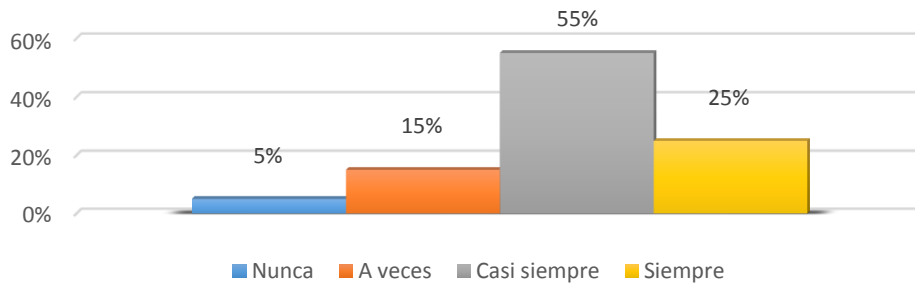
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### Interpretación

La figura muestra si los docentes realizan actividades que informen motiven sobre la finalidad y posibilidades de la sesión de Tutoría y orientación educativa a los estudiantes de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0 % nunca las realiza, 10 % a veces, 60 % casi siempre y 30 % siempre.

**Figura 22**

*Conoce el contexto socioeconómico del grupo de estudiantes.*



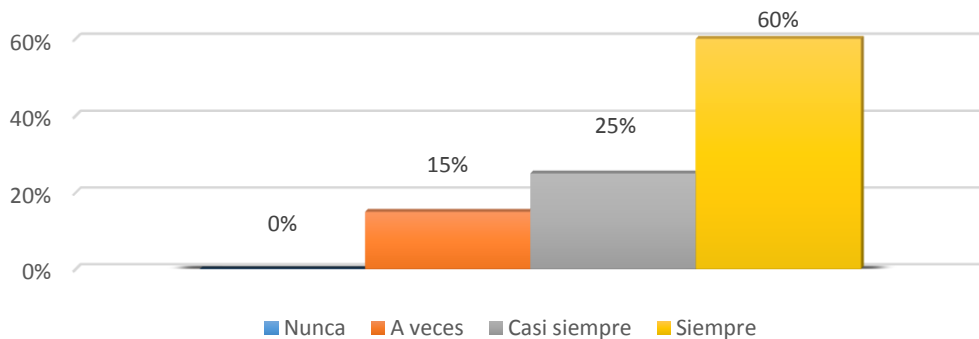
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### Interpretación

La figura muestra si los docentes conocen el contexto socioeconómico de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 5 % nunca las realiza, 15% a veces, 55% casi siempre y 25% siempre.

**Figura 23**

*Motiva la participación de los estudiantes dentro del desarrollo de la TOE*



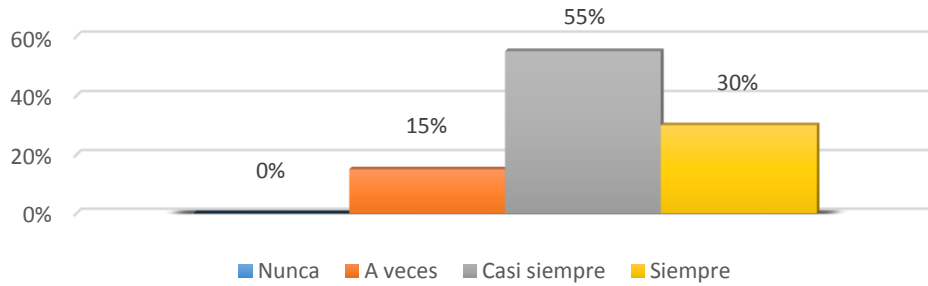
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### Interpretación

El gráfico muestra la motivación para la participación de los estudiantes dentro del desarrollo de la TOE por parte de los docentes en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0 % nunca realiza, 15% a veces, 25 % casi siempre y 60 % siempre.

**Figura 24**

*Analiza los resultados obtenidos del rendimiento académico de los estudiantes con ellos*



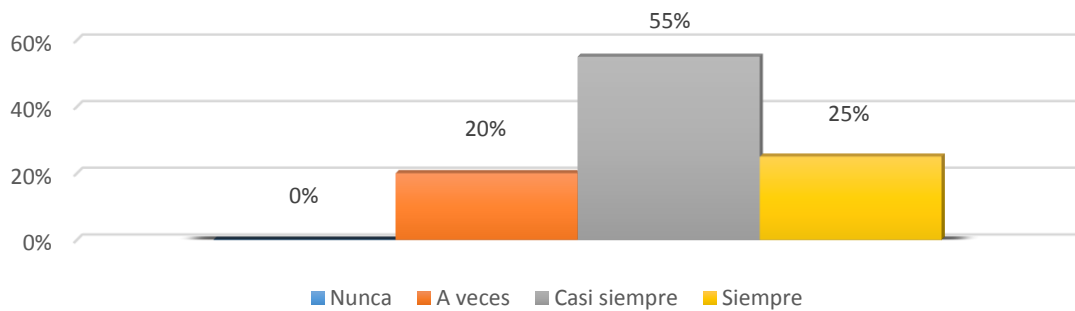
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### **Interpretación**

La figura muestra si Analiza los resultados obtenidos del rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0 % nunca realiza un análisis del rendimiento académico de los estudiantes, 15% a veces, 55 % casi siempre y 30 % siempre.

**Figura 25**

*Recoge las sugerencias y propuestas de los estudiantes ante la dirección y coordinación*



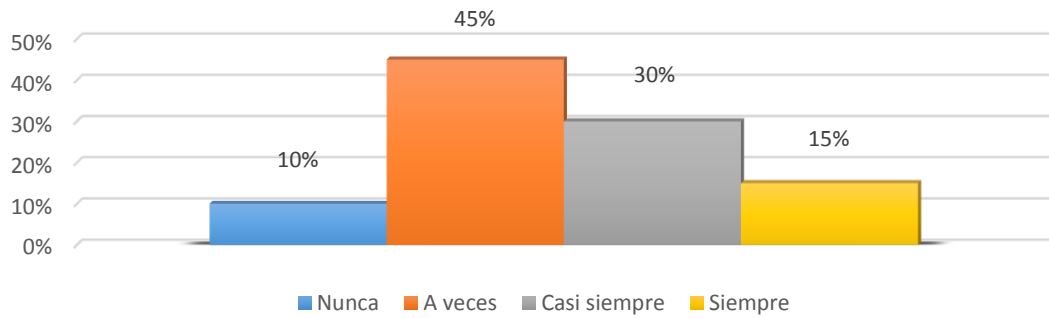
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### **Interpretación**

La Figura muestra al docente asumir la representación de las sugerencias y propuestas de los estudiantes ante la dirección y coordinación de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0 % nunca lo realiza, 20 % a veces, 55 % casi siempre y 25 % siempre.

**Figura 26**

*Realiza asesoramiento sobre técnicas de trabajo de autoaprendizaje*



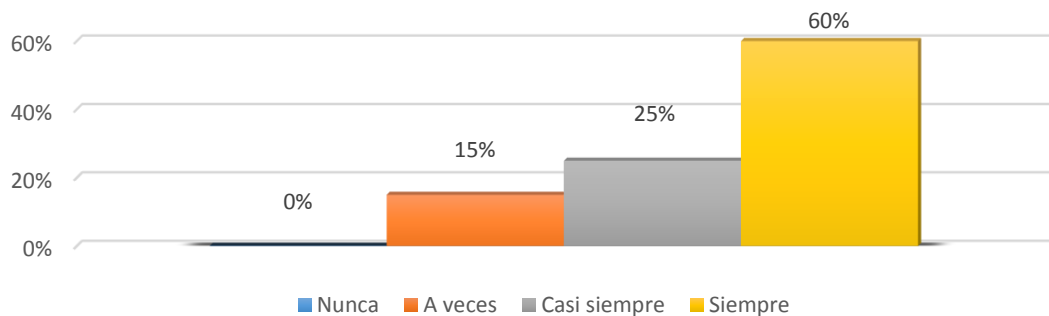
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### **Interpretación**

La figura muestra a los docentes realizar asesoramiento sobre técnicas de trabajo de autoaprendizaje a los estudiantes de la institución educativa Reyna de la Paz donde: 10 % nunca lo realiza, 45 % a veces, 30 % casi siempre y 15% siempre.

**Figura 27**

*Realiza dinámicas de grupo para generar confianza a los estudiantes*



Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

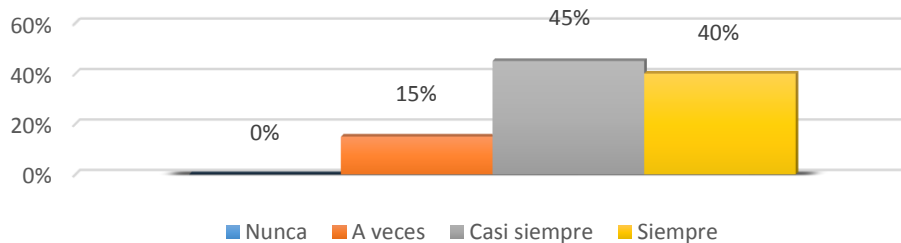
### **Interpretación**

La figura muestra si los docentes realizan dinámicas de grupo para generar confianza de los estudiantes de la institución educativa Reyna de la Paz donde: 0 % nunca genera confianza con los estudiantes, 15 % a veces, 25 % casi siempre y 60% siempre.

## V. Desarrollo de la tutoría vinculada con otros docentes

**Figura 28**

*Establece comunicación con otros docentes para obtener información.*



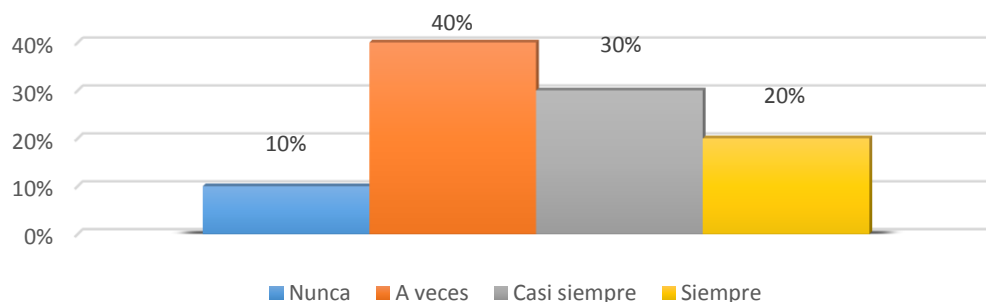
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### Interpretación

La figura muestra si el tutor establece comunicación con otros docentes para obtener información de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0 % nunca interrelaciona comunicación, 15% a veces, 45% casi siempre y 40% siempre.

**Figura 29**

*Realiza reuniones con el grupo de docentes de TOE para exponer y recoger información sobre las características de los estudiantes*



Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### Interpretación

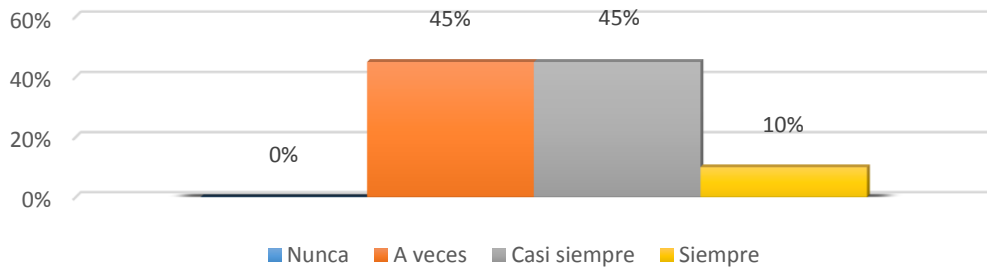
La figura muestra si el docente realiza reuniones con el grupo de docentes de TOE para exponer y recoger información sobre las características de los estudiantes de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 10 % nunca realiza reuniones con el grupo docente, 40 % a veces, 30 % casi siempre y 20% siempre.





**Figura 30**

*Analiza los problemas académicos, disciplinarios, individuales y de grupo de los estudiantes con otros docentes*



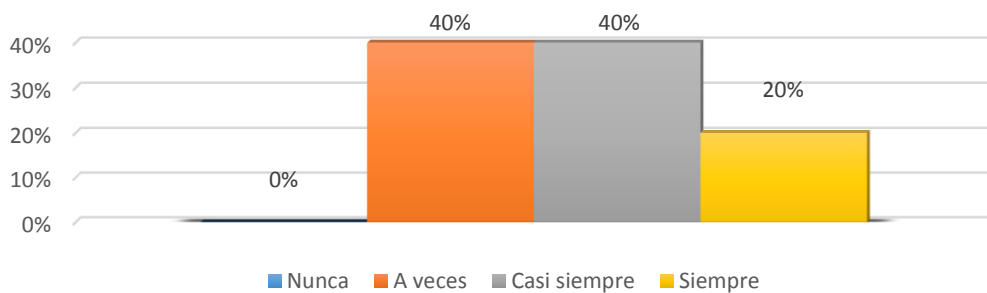
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### Interpretación

La figura muestra a los docentes y el análisis que realizan sobre los problemas académicos, disciplinarios, individuales y de grupo de los estudiantes con otros docentes de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0 % nunca lo realiza, 45 % a veces, 45 % casi siempre y 10% siempre.

**Figura 31**

*Coordina actividades con otros docentes para la recuperación de calificaciones de las diferentes asignaturas*



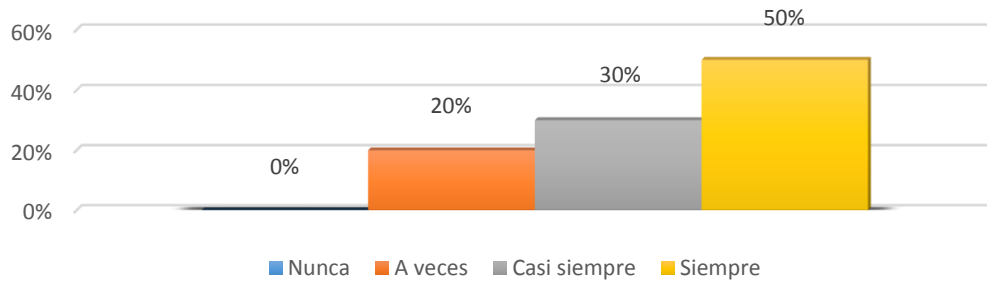
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### Interpretación

La figura muestra la coordinación de actividades con otros docentes para la recuperación de calificaciones de las diferentes asignaturas de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0 % nunca coordina la recuperación de las diferentes asignaturas, 40 % a veces, 40 % casi siempre y 20% siempre.

**Figura 32**

*Propicia un ambiente de equipo entre los profesores del grupo de estudiantes*



Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

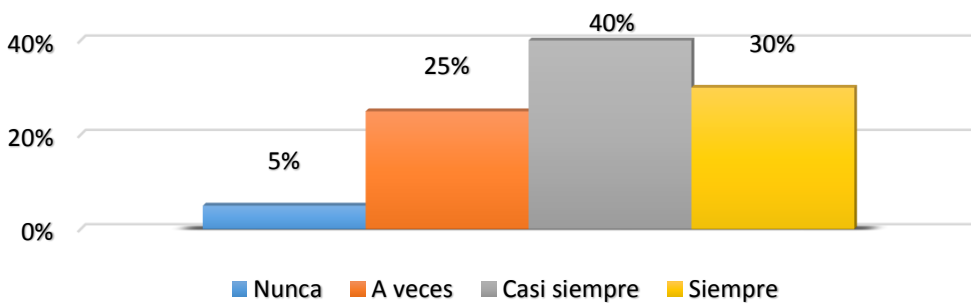
### **Interpretación**

La figura muestra la promoción de un ambiente de equipo entre los profesores del grupo de estudiantes de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0 % nunca lo propicia, 20 % a veces, 30 % casi siempre y 50% siempre.

## **VI. Desarrollo de la acción tutorial con padres de familia**

**Figura 33**

*Mantiene informado a los padres sobre la vida académica y actividad que se realiza en la TOE*



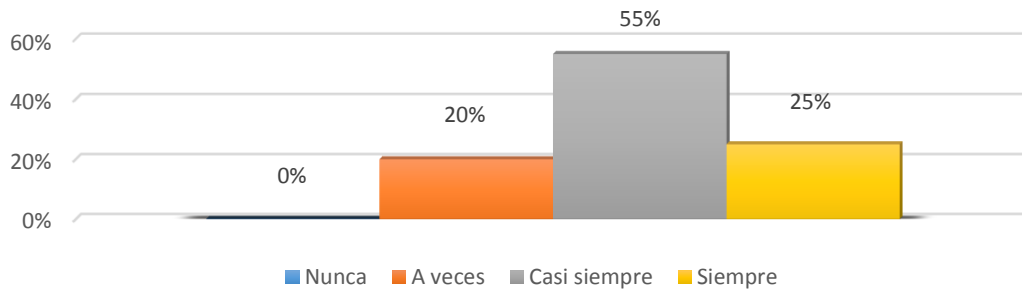
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### **Interpretación**

La figura muestra si el docente mantiene informado a los padres sobre la vida académica y actividad que se realiza en la TOE de la Institución Educativa San María Reyna de la Paz donde: 5 % nunca informa sobre la vida académica de los estudiantes, 25% a veces, 40 % casi siempre y 30% siempre.

**Figura 34**

*Compila sugerencias de los padres de familia para mejorar el aprendizaje del estudiante*



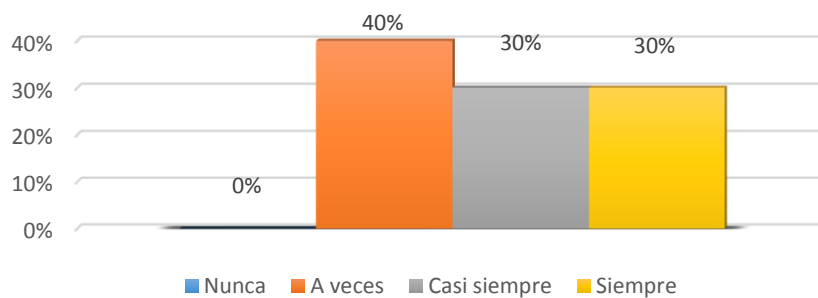
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### Interpretación

La figura muestra si el docente compila sugerencias de los padres de familia para mejorar el aprendizaje del estudiante en la TOE de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0% nunca compilan sugerencias de los padres de familia, 20 % a veces 55 %, casi siempre y 25% siempre.

**Figura 35**

*Entrevista a los padres o tutores para determinar el ambiente familiar del estudiante*



Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

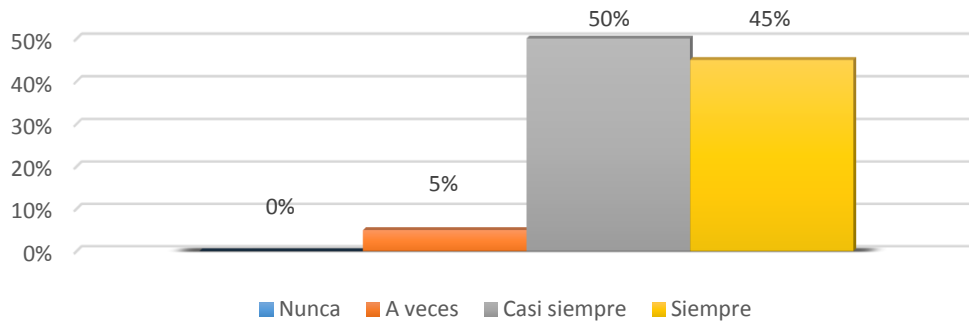
### Interpretación

La figura muestra si el docente entrevista a los padres o tutores para determinar el ambiente familiar del estudiante en la TOE de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0% nunca entrevistan a los padres de familia, 40 % a veces, 30 % casi siempre y 30% siempre.



**Figura 36**

*Comunica sobre situaciones de riesgo de los estudiantes a los padres de familia*



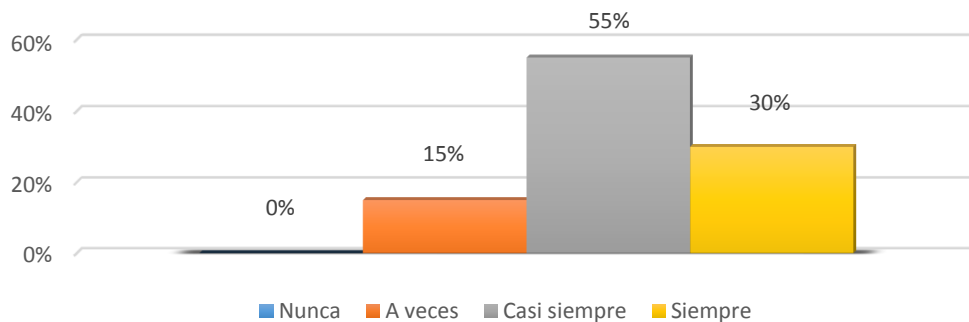
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### Interpretación

La figura muestra si el docente comunica sobre situaciones de riesgo de los estudiantes a los padres de familia en la TOE de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0% nunca comunica sobre situaciones de riesgo a los padres de familia, 5 % a veces, 50 % casi siempre y 45% siempre.

**Figura 37**

*Recibe, canaliza sugerencias y reclamos de los padres frente a la institución educativa.*



Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

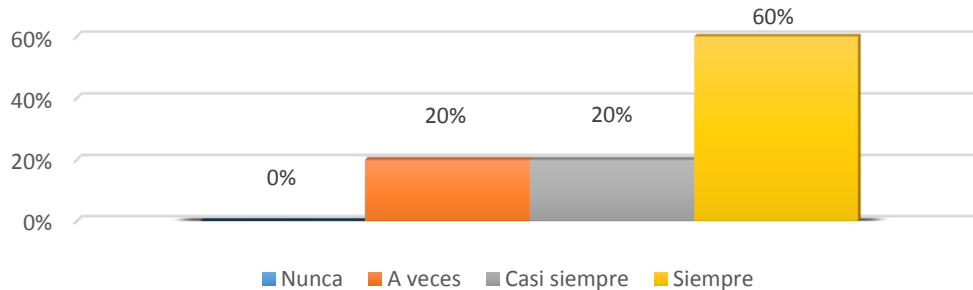
### Interpretación

La figura muestra si el docente recibe, canaliza sugerencias y reclamos de los padres frente a la institución educativa de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0% nunca lo realiza, 15% a veces, 55 % casi siempre y 30% siempre.

## VII. Autoevaluación docente sobre la TOE

**Figura 38**

*El docente realiza una autoevaluación sobre su desempeño académico como tutor*



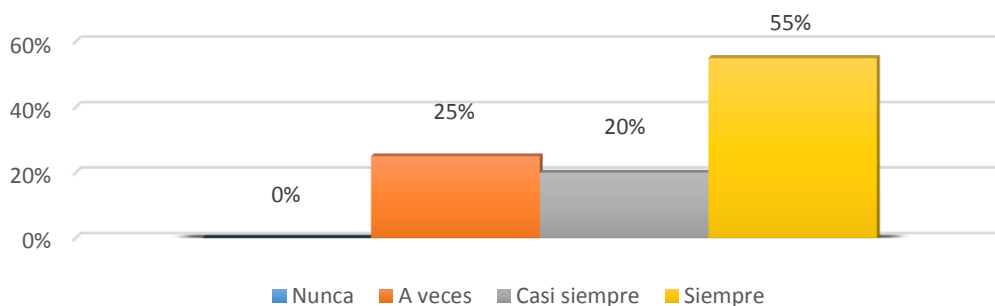
Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### Interpretación

La figura muestra si el docente se realiza una revisión sobre su desempeño académico como tutor en la TOE de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0% nunca se hace una autoevaluación sobre su desempeño, 20 % a veces, 20 % casi siempre y 60% siempre.

**Figura 39**

*Conoce sobre los aspectos teóricos de la TOE – MINEDU*



Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

### Interpretación

La figura muestra si el docente conoce sobre las bases legales y teoría sobre la TOE – MINEDU de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 0% nunca conoce sobre las bases legales de la TOE, 25 % a veces, 20 % casi siempre y 55% siempre.

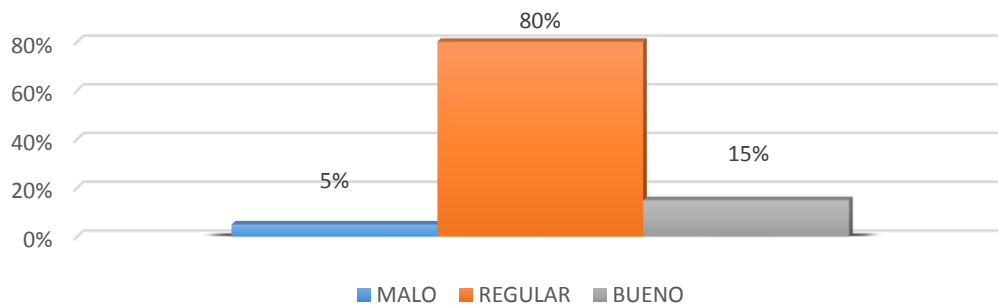


## 4.2 Resultados respecto al objetivo general

### VIII. Desempeño de la toe en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz

**Figura 40**

*Desempeño de la TOE en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz*



Fuente: Instrumento aplicado por las investigadoras.

#### **Interpretación**

La figura muestra los resultados sobre al desempeño de la TOE en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz donde: 5% realiza una práctica mala, 80 % regular y 15 % buena.



## Capítulo V

### Discusión

#### a. Descripción de los hallazgos más relevantes

El presente estudio tuvo como objetivo general, de determinar el desempeño de los docentes en la tutoría y orientación educativa del nivel primario de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018, en ese sentido se encontró que 45% de docentes tienen edades entre 24 y 32 años lo que refiere que son docentes jóvenes activos llenos de vitalidad y una predisposición a la innovación en el proceso de enseñanza aprendizaje, 70% son de género femenino quienes destacan en su participación por su vocación y demanda para la enseñanza de los niveles primarios de educación, 65% de los docentes tiene una experiencia de 1 a 9 años lo que indica que son docentes recientemente egresados de sus instituciones de formación académica lo que significa que no cuentan con mucha experiencia, 75% tienen una condición laboral de contratado que responde a una tendencia en general de mantener el menor número de docentes nombrados dentro de las instituciones educativas particulares, 55% recibieron cursos sobre TOE lo que verifica el cumplimiento de las disposiciones sobre la tutoría, sin embargo poco menos de la mitad indicaron no recibir ningún curso lo que estaría relacionado al escaso desempeño respecto a este concepto, 75% indica que recibe facilidades para desarrollar la TOE en tal sentido la Institución Educativa brinda facilidades para el adecuado desarrollo de las sesiones de



tutoría. Con relación a la planificación de la sesión tutorial se observó que 75% determina siempre el programa de tutoría de los estudiantes en función a sus necesidades. En el desarrollo de la sesión tutorial individual 65% siempre conoce las dificultades de aprendizaje de los estudiantes lo que ayudaría a los tutores a tomar acciones de reforzamiento o seguimiento a los problemas que puedan estar relacionados al poco aprendizaje del estudiante, 65% casi siempre reconoce a los estudiantes rezagados lo que permitiría a los tutores a pactar sesiones constantes para nivelar a los estudiantes en su avance académico. Con respecto al desarrollo de la TOE grupal 60% casi siempre realiza actividades de motivación e información sobre las sesiones TOE lo que resultaría en el logro de los aprendizajes esperados de la sesión, 60% siempre propicia la participación de los estudiantes en el desarrollo de la TOE acción lo que evita la discriminación, aislamiento y por consiguiente un bajo rendimiento académico de los estudiantes, 60% siempre realiza dinámicas de grupo para generar confianza a los estudiantes, esto les permite generar independencia en todas las actividades académicas que puede significar en un incremento en su desempeño académico. En relación con el desarrollo de la TOE con los padres de familia 55% de docentes compila sugerencias de los padres de familia para mejorar el aprendizaje de los estudiantes esto implica que el docente adapte diferentes estrategias de enseñanza en su labor, 50% comunica casi siempre del riesgo de los estudiantes a sus padres con ello se motiva la participación de los padres de familia en la educación que sus hijos reciben. En el desarrollo TOE con otros docentes 45% a veces interrelaciona comunicación con otros tutores para obtener información del estudiante lo que limitaría la perspectiva global sobre un estudiante, 40% a veces realiza reuniones con otros docentes tutores para exponer y agregar información sobre las características de los estudiantes lo que evidencia una insuficiente comunicación entre los docentes. Finalmente, la autoevaluación docente sobre la TOE el 60% de docentes siempre realiza





revisiones sobre su desempeño académico como tutor, esto permite que el docente mejore sus competencias para lograr la mejora académica del estudiante que tiene bajo su tutoría, 55% siempre conoce las bases legales y teoría sobre la TOE emitidas por el MINEDU esto aseguraría la prevalencia de tiempos y condiciones abocados a esta acción tan importante dentro de la formación integral de los estudiantes.

#### **b. Limitaciones del estudio**

El estudio se centra en la realidad educativa de la tutoría y orientación educativa que dentro del contexto escolar local y actual y de su práctica que se ha distorsionado y minimizado en cuanto a su valor integral dentro de la formación de los niños, de esta forma algunas limitantes del estudio estuvieron relacionadas a la limitada cantidad de investigaciones que se abordan en el contexto local y nacional, así mismo durante el desarrollo de la investigación surgieron limitantes vinculadas a la recolección de información debido a la disponibilidad de horarios de los docentes implicados en el estudio y su carga laboral ajustada, que fueron subsanadas a través de múltiples reuniones y coordinaciones con la dirección del centro educativo.

#### **c. Comparaciones críticas con la literatura existente**

Dentro de los años de experiencia en el estudio se observó que el tiempo predominante en los docentes es de 1 a 9 años resultados que difiere con los resultados encontrados por Cáceres Ochoa y Olvera Barrera (2014) donde el 37,5% cuenta con una experiencia mayor a 15 años. En ese sentido Solier Castro (2014) asevera que los años de experiencia se ven reflejados de manera positiva en la acción tutorial, y es lógico afirmar que está en lo cierto debido a que sea el área, que fuere la experiencia siempre es un factor determinante en la labor que desempeña una persona.



La condición laboral se analiza que no existen docentes nombrados dentro de la institución educativa, en este contexto los docentes son parte de un gran sector de trabajadores educativos que no cuentan con derechos laborales adecuados, lo cual se podría reflejar en el desempeño regular o malo que estos puedan obtener.

En los resultados se halló que 55% de los docentes realizaron cursos sobre TOE, resultado que se asemeja con lo hallado por Solier Castro (2014) en la provincia de Granada quien encontró que el 58,5% tiene una formación adaptada como tutor para los estudiantes a su cargo. Por otro lado, el resultado encontrado difiere con lo hallado por Cáceres Ochoa y Olvera Barrera (2014) en la provincia de Azulay, donde el 82% de los expertos nombran tener instrucción en la psicología educativa. Los resultados infieren que existen diferencias entre el perfil del educador nacional y extranjero sin embargo la preparación de los docentes no se encuentra abandonada aun así quedan cosas por mejorar.

Los resultados muestran que la dimensión orientadora es el aspecto formativo en la que se enfocan los docentes dentro de la Institución Educativa, resultado que difiere a la investigación realizada por Gonzáles Benito (2018) en España donde el 79,9% de tutores de primaria le dedican bastante o mucho tiempo a la orientación académica. Por otro lado en la investigación de López Castillo (2012) en el Callao indica que el área de consenso es en la dimensión de la Tutoría social-formativa con un 82% lo mismo que en el estudio de Hilasaca Yana (2012) con un 54,8% de docentes que enfatizan esta dimensión; en ese sentido se puede entrever las políticas implementadas en el gobierno peruano en temas relacionados a la Tutoría y Orientación educativa que aún se encuentra en el proceso de afianzamiento en el paradigma de los docentes.

Las facilidades para desarrollar la TOE dentro de la Institución Educativa el 75% indicó que, si recibe dichas facilidades, resultado que difiere con el hallado por Solier Castro (2014) quien encontró que el 3,12% recibió soporte para realizar la TOE dentro de su



Institución Educativa. La importancia en la iniciativa que mantiene la Institución Educativa en la Tutoría y Orientación Educativa es fundamental para que se lleve a cabo a través de sesiones programadas, con el material didáctico y documentación adecuada, en ese sentido la investigación realizada por Cáceres Ochoa y Olvera Barrera (2014) hace ver que gracias al Departamento de Consejería Estudiantil el 60% de docentes conoce los objetivos y características de un PAT sin embargo el 38,8% lo realiza parcialmente y 45% coordina la asesoría, apoyo al programa de tutores, infiriendo de ello que si bien pueda que existan facilidades, está en manos de cada uno de los docentes asumir la responsabilidad de alcanzar los objetivos del PAT.

La elaboración de un proyecto de labor que nos ayuda a planificar y planear las acciones de Tutoría se encuentran desarrolladas por un 80% de docentes dentro de la Institución Educativa resultado que difiere con lo encontrado por Cáceres Ochoa y Olvera Barrera (2014) donde el 38,8% elabora el PAT parcialmente, la elaboración de este documento es importante realizarla a principio de año, ello servirá de guía para su aplicación caso contrario la institución navegaría sin rumbo en relación a las Acciones de la Tutoría y Orientación Educativa.

El programa de tutoría en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz está formulada siempre en función a las necesidades de los estudiantes según indican los docentes en un 75%; resultados que difieren en lo hallado por Sánchez Julca (2017) en los Olivos Lima donde 52,1% de los estudiantes indican que nunca o casi nunca se realizan entrevistas personales con los estudiantes; infiriendo de esta manera que la Tutoría y Orientación Educativa dista de estar programada en función de los estudiantes.

La individualización de la Tutoría y Orientación Educativa los resultados en promedio reflejan que, en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz, los docentes llevan a cabo esta función siempre o casi siempre en porcentajes por encima del 50% resultados



que difieren en lo hallado por Sánchez Julca (2017) quien indica que menos del 40% de docentes realizan esta labor. En tal sentido el estudio de Hilasaca Yana (2012) en el Callao indica que el 89,4% de docentes obtuvo un nivel medio en el trabajo de la salud corporal y mental del estudiante, por otro lado Gonzales Benito (2018) halló que los docentes le dedican bastante o mucho tiempo a la orientación personal del estudiante resultado similar al encontrado en el estudio; de los resultados se analiza que la TOE individual no es una práctica habitual entre los docentes peruanos, ello puede responder a la sobrepoblación que se presenta en las Instituciones Educativas dando lugar a un nivel medio o bajo en este punto, por otro lado la empatía que el docente siente hacia sus estudiantes debe ser constante, es parte de la función tutorial lograr que cada uno de los estudiantes se desarrolle de manera plena sin exclusiones involuntarias. Para lograr una Tutoría individual del estudio se observó que menos del 50% hace uso de algún anecdotario o cuaderno de incidencias que según indica el MINEDU es necesaria sin embargo son aspectos que aún se deben de mejorar dentro de la Institución Educativa.

La Tutoría y Orientación grupal dentro del estudio se vio que el 60% de docentes realizan actividades informativas casi siempre entre los estudiantes, 30% analiza los resultados académicos siempre de los grupos de estudiantes, 25% asume la sugerencia del grupo de estudiantes a su cargo siempre, datos que podrían significar que la Tutoría grupal necesita mejoras. En general los resultados son alentadores con resultados de más de 50% de docentes que realizan esta función siempre o casi siempre resultados que coinciden con lo hallado por Gonzáles Benito (2018) en España quien encontró un 77,9% de docentes que dedican bastante tiempo a las actividades grupales de convivencia del centro educativo. El resultado hallado por Sánchez Julca (2017) indica que el 53,1% indica que no se desarrollan dinámicas de Tutoría grupales en clases. Similar al resultado hallado por López Castillo (2012) quien halló que las posturas de los docentes en el área social son bajas en



un 63,8% a su vez este resultado negativo también se ve reflejado en el estudio de Hilasaca Yana (2012) que encontró que el 72,2% de docentes desarrolla en nivel medio la convivencia y disciplina escolar. De los resultados mostrados se infiere que la Tutoría grupal es un punto descuidado muchas veces por los docentes quizá debido a la complejidad que ello implica, es necesario reforzar el conocimiento en las prácticas grupales sobre la TOE para propiciar el desarrollo social entre los estudiantes, analizar sus resultados, establecer dialogo y generar confianza en cada uno de los involucrados.

Con relación al desarrollo de la TOE entre docentes y tutores se halló que entre el 40% y 50% de docentes realiza coordinación entre docentes y tutores a veces resultado que se asemeja a lo hallado por Mejía Cruz (2016) quien encontró que en su mayoría los docentes coordinan información con otros docentes a veces. En el mismo sentido la investigación realizada por Cáceres Ochoa y Olvera Barrera (2014) indican que 30% de los docentes realiza reuniones de coordinación mensualmente. De estos resultados está claro que esta es una de las dimensiones de la TOE más perezosa y que resultaría en una práctica desvinculada sin resultados favorables.

Con relación al trabajo de la tutoría con los padres de familia de los estudiantes se halló en general que 60% de docentes realiza casi siempre o siempre este ítem. Los resultados que se asemejan a los hallados por Gonzáles Benito (2018) quien encontró que 63,7% de tutores le dedican mucho tiempo a la orientación de las familias de sus estudiantes, resultado que difiere con el hallazgo por Mejía Cruz (2016) quien encontró que la prioridad de la labor de Tutoría con los padres de familia se encuentra suficientemente descuidado. De estos resultados analizamos que para lograr una TOE efectiva se necesita la colaboración de los padres de familia y su compromiso hacia el docente, integrar la educación que los estudiantes reciben en el hogar y el centro educativo conllevando a la formación integral del estudiante, en ese sentido es de carácter crítico.



Con relación a las reflexiones de los docentes se pudo observar que en general cerca al 30% de docentes realiza una autocrítica o conoce las bases legales sobre la TOE a veces, resultado que debe ser tomado en cuenta por la Institución Educativa para reducir este porcentaje. Es importante que los docentes reconozcan sus falencias y en tal sentido es el primer paso para mejorar la TOE, a través de cursos de capacitación o de incentivos que la institución pueda brindar para mejorar la calidad educativa de sus estudiantes.

Finalmente en relación al nivel de eficacia en la práctica de la TOE se obtuvo un 80% de docentes que lo realizan de forma regular; resultado que se asemeja al encontrado por Hilaraca Yana (2012) quien encontró que se alcanzó un nivel medio, Mejía Cruz (2016) quien indica que no todo los docentes cumplen su trabajo de Tutoría y la realizan de manera regular, Sánchez Julca (2017) donde se encontró que la Tutoría educativa se realiza en un nivel intermedio. Por otro lado, los resultados encontrados en la presente investigación difieren con lo hallado por Cáceres Ochoa y Olvera Barrera (2014) quienes hallaron que la Tutoría se realiza en un 60% en un nivel medio alto. Así también los resultados difieren con lo hallado por López Castillo (2012) quien encontró un nivel bajo en el desarrollo frente a la Tutoría.

#### **d. Implicancias del estudio**

El estudio pudo hallar diferencias en abordaje de la tutoría y orientación educativa de los docentes locales frente a los docentes en contextos internacionales que incluyen dentro de su formación especializaciones en el campo psicopedagógico para el desarrollo de la TOE, este aspecto es parte de la mejora continua que todo docente a nivel inicial y primario debe alcanzar para lograr así una calidad educativa dentro del sistema existente; de esta forma se establece un panorama ventajoso para la implementación óptima de las políticas educativas propuestas desde el estado peruano repercutiendo directamente en el cambio del paradigma existente frente a este concepto dentro de la educación básica, esto quiere decir que existe



un terreno favorable por parte de las políticas educativas e incluso por parte de muchas instituciones educativas para el abordaje de la TOE sin embargo está en manos de cada uno de los docentes asumir la responsabilidad de alcanzar los objetivos del PAT. La empatía que el docente siente hacia sus estudiantes debe ser constante, es parte de la función tutorial lograr que cada uno de los estudiantes se desarrolle de manera plena sin exclusiones involuntarias, sin embargo, menos de la mitad de los docentes realiza esta práctica sumada a ello la falta de instrumentos aplicados para sustentar dicha práctica resalta por su inexistencia. La tutoría grupal es un punto de relativa complejidad debido a que, en el intervienen los distintos interesados o actores del proceso educativo implicando un mayor análisis de los resultados propuestos y de las acciones por realizar a su vez de todo el diálogo y coordinación que ello envuelve.

La práctica articulada y desarrollada en conjunto e individualmente por los docentes es uno de los aspectos de mayor trabajo pendiente para lograr resultados resaltantes frente a las eventualidades perjudiciales que enfrenta cada estudiante durante su vida educativa, esto significa también que todos los actores educativos e interesados asuman responsabilidades dentro de esta práctica educativa. Los docentes juegan un papel crítico dentro de la acción tutorial en este sentido igual de importante resulta reconocer e identificar las falencias que presentan para lograr una mejora a través de capacitaciones o programas de sensibilización de la tutoría y orientación educativa; finalmente es necesaria la difusión y comunicación de la tutoría y orientación a estudiantes para asegurar su formación integral y de calidad a cada uno de ellos y así ejercer su pleno derecho constitucional para su educación



## Conclusiones

- Primero. Dentro del desempeño en general de la tutoría y orientación educativa en los docentes del nivel primario de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018, se halló que el 80% realiza una práctica regular, 15% buena y 5% mala.
- Segundo. Dentro de la identificación de la planificación de la tutoría y orientación educativa de los docentes del nivel primario de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018, se encontró que: el 80% realiza casi siempre y siempre un plan de trabajo de tutoría y orientación educativa; el 75% siempre diseña la sesión de tutoría y orientación educativa en función de las necesidades de los estudiantes.
- Tercero. Frente al desarrollo de la tutoría individual de los docentes del nivel primario de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018, se encontró que: el 50% siempre genera las condiciones ambientales óptimas para la sesión de tutoría, el 60% casi siempre identifica las capacidades y habilidades de los estudiantes, el 65% conoce las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes siempre, el 45% siempre observa las condiciones físicas de sus estudiantes, el 65% casi siempre reconoce a los estudiantes rezagados, el 50% casi siempre reconoce a los estudiantes con conducta tímida, el 45% siempre utiliza herramientas para el registro de datos familiares y de actividades del estudiante, el 45% a veces conoce la personalidad y carácter del estudiante, el 50% siempre imparte orientación vocacional y el 45% utiliza el instrumento de incidencias de acuerdo con el MINEDU.





- Cuarto. Dentro del desarrollo de la tutoría grupal de los docentes del nivel primario de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018, se encontró que: el 60% casi siempre informa y motiva al grupo sobre la finalidad y posibilidades del servicio de Tutoría y orientación educativa, el 55% casi siempre conoce el contexto socioeconómico del grupo de estudiantes, el 60% siempre propicia la participación de los estudiantes dentro del desarrollo de la TOE, el 55% casi siempre analiza los resultados obtenidos del rendimiento académico de los estudiantes con ellos, el 55% casi siempre recoge sugerencias y propuestas de los estudiantes ante la dirección y coordinación, 45% a veces realiza asesoramiento sobre técnicas de trabajo de autoaprendizaje y el 60% siempre realiza dinámicas de grupo para generar confianza a los estudiantes.
- Quinto. En el desarrollo de la tutoría vinculada con otros docentes del nivel primario de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018, se encontró que: el 45% casi siempre establece comunicación con otros docentes para obtener información de los estudiantes, el 40% a veces realiza reuniones con el grupo de docentes de TOE para exponer y recoger información sobre las características de los estudiantes, el 45% a veces y casi siempre respectivamente analiza los problemas académicos, disciplinarios, individuales y de grupo de los estudiantes con otros docentes, el 40% a veces y casi siempre respectivamente coordina actividades con otros docentes para la recuperación de calificaciones de las diferentes asignaturas y el 50% siempre propicia un ambiente de equipo entre los profesores del grupo de estudiantes.



- Sexto. En el desarrollo de la tutoría con los padres de familia de los docentes en el nivel primario de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018, se encontró que: el 40% casi siempre mantiene informado a los padres sobre la vida académica y actividad que se realiza en la TOE, el 55% casi siempre compila sugerencias de los padres de familia para mejorar el aprendizaje del estudiante, el 40% a veces entrevista a los padres o tutores para determinar el ambiente familiar del estudiante, el 50% casi siempre comunica sobre situaciones de riesgo de los estudiantes a los padres de familia y el 55% casi siempre recibe, canaliza sugerencias y reclamos de los padres frente a la institución educativa.
- Séptimo. En cuanto a la autoevaluación de los docentes sobre la tutoría y orientación educativa en el nivel primario de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018, se encontró que: el 60% siempre realiza una autoevaluación sobre su desempeño académico como tutor y el 55% siempre conoce sobre los aspectos teóricos de la TOE – MINEDU.



## Sugerencias

- Primero. Fomentar la importancia de la tutoría y orientación educativa en el nivel básico regular a través del seguimiento y monitorización de los casos de éxitos para que estos puedan ser replicados en las diferentes instituciones educativas por parte de las instituciones públicas pertinentes y la comunidad investigativa correspondiente.
- Segundo. Se recomienda promover investigación sobre los procesos didácticos en la implementación de la TOE en las Instituciones Educativas de nivel primario a nivel regional para de esta forma garantizar el desarrollo integral de los niños.
- Tercero. Incentivar la acción tutorial a través de los planes institucionales de cada Centro Educativo para que estas se integren de manera más reiterada en el cotidiano de la labor docente y que dispongan horas específicas para su desarrollo no solo del nivel primario sino también del nivel secundario.
- Cuarto. Sensibilizar a los docentes para que respeten y autoevalúen su desempeño en la tutoría y orientación educativa para que lograr el objetivo de una educación integral dentro de los diferentes niveles educativos.



## Bibliografía

- Alcántara, A. (2011). *Consideraciones sobre la tutoría en la docencia*. MEXICO: Editorial Espacio&Risco.
- Ariza Ordóñez, Héctor Balmes, Gladys Ibeth, & Ocampo Villegas. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas Psychologica*, 31-41.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2011). *La Tutoría*. México D.F.: Sergio Naranjo.
- Bisquerra, R. (2002). *La práctica de la orientación y la Tutoría*. Barcelona: CISSPRAXIS.
- Blasco Calvo, P., & Giner Alcañiz. (2011). *Psicopedagogía 1º Bachillerato*. València: Nau Llibres.
- Blasco Calvo, P., & Pérez Boullosa, A. (2012). *Enfoques y aplicaciones practicas en orientacion y accion tutorial*. valencia: Nau llibres.
- Bonilla, O. (13 de 07 de 2011). *Orientación Educativa*. Obtenido de Orientación Educativa: <http://osiris-orientacineducativa.blogspot.com/2011/07/tipos-de-orientacion.html>
- Boza Carreño, Á. (2001). *Ser profesor, ser tutor: Orientacion educativa para el docente*. Huelva: Hergué.
- Cáceres Ochoa, H., & Olvera Barrera, J. (2014). *Proceso de tutorías sobre el rendimiento académico, en los departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Calvo, M. (2006). *Manual de tutoria*. Obtenido de Formacion abierta y a distancia: [http://www.academia.edu/6272353/Tutoria\\_oky](http://www.academia.edu/6272353/Tutoria_oky)
- Carrasco Días, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.



- Chamana Chipana, I. (2018). *desempeño del docente tutor y su influencia en el desarrollo personal de los estudiante de la I.E. Maria Parado de Bellido de Pausa-Pauca del Sara Sara-Ayacucho-2016*. Huancavelica: Universida Nacional de Huancavelica.
- Colegio Wiliams. (03 de 05 de 2018). *Importancia de la inclusión académica*. Obtenido de Colegio Williams: <https://blog.colegiowilliams.edu.mx/mejores-colegios-de-mexico-inclusion-academica>
- Congreso de la República del Perú. (29 de 07 de 2003). Ley N° 28044. *Ley general de Educación*. Lima, Lima, Perú: El Peruano. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/118378-28044>
- Curriculo Nacional. (2016). *Minedu*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016.pdf>
- DITOE. (2011). *Perfil ideal del docente tutor*. Lima: Quebecor worl.
- Donayre, J. P. (2014). *La tutoria y su relacion con el rendimiento escolar del 1° al 6° grado de primaria de la I.E.P.M. N° 61004-Iquitos-2014*. Iquitos.
- Duggleby, J. (2011). El tutor online, la enseñanza a travez de internet. *Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios*.
- Expósito López, J. (2014). *La Acción Tutorial en la Educación Actual*. Madrid: Síntesis S.A.
- García Bracete, F., García Castellás, R., & Doménech Betoret, F. (2005). *Características, dificultades y necesidades formativas de los profesores tutores de educación infantil y primaria en los centros escolares de la provincia de Castellón*. Madrid: Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230773002.pdf>



- González Benito, A. (2018). *La función tutorial en Educación primaria y secundaria: un estudio empírico*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- González, J. (2012). *Programa institucional de tutorías, una alternativa para incrementar la calidad del proceso formativo en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.
- Guadalupe, C., León, J., Rodríguez, J., & Vargas, S. (2017). *Estado de la educación en el Perú*. Lima: Impresiones y Ediciones Arteta E.I.R.L.
- Hernández Sampieri, R., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Vol. VI). México D.F.: Mc Graw Hill.
- Hilasaca Yana, A. (2012). *Autoevaluación de la acción tutorial de docentes de educación primaria de la red N° 4 de Ventanilla - Callo*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Latapi, P. (2010). *La Enseñanza Tutorial: Elementos para una Propuesta Orientada a Elevar la Calidad*. Obtenido de tutoria.unam: <http://www.tutoria.unam.mx/sites/default/files/11-latapi1abril.pdf>
- López Castillo, D. (2012). *Actitudes Acerca de la tutoría en profesores de primaria de la Red N°5 del Callao*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola .
- Luna Casaverde, J. (2015). *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa 2015*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Maldonado, N. (2002). La universidad virtual de mexico. *Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios*. doi:970-704-038-6
- Martín Cala, M. (2009). La orientación educativa. Su papel preventivo en la formación y desarrollo de la personalidad de los educandos. *Revista Electrónica EduSol*, 1-14.



- Maya B, A. (1993). *La educacion a distancia y la funcion tutorial*. Obtenido de Orientaciones basicas sobre educacion a distacia y la funcion tutorial: [http://www.unesco.org/education/pdf/53\\_21.pdf](http://www.unesco.org/education/pdf/53_21.pdf)
- MED. (2005). *Tutoría y orientación educativa en educación*. Lima: Quebecor Worl Perú S.A.
- Mejía Cruz. (2016). *Acciones de Tutoría y Orientación Educativa en los docentes de la institución educativa 104111, Sullana, 2016*. Piura: Universidad Cesar Vallejo.
- MINEDU. (2015). *Guía de Tutoría* . Lima: Gráfica Técnica S.R.L.
- MINEDU. (2016). *Tutoría y Orientación Educativa*. Obtenido de Perú Educa: <http://www.perueduca.pe/documents/21402554/0/TUTORIA%20PDF>
- MINEDU. (2018). *Programa Tutoría y Orientación Educativa*. (M. L. Rios, Ed.) Recuperado el 15 de 10 de 2018, de [ugel03.gob.pe](http://www.ugel03.gob.pe): <http://www.ugel03.gob.pe/pdf/100201f.pdf>
- Ministerio de Educación. (01 de 2007). *Proyecto Educativo Nacional al 2021*. Obtenido de [Mesadeconcertacion.org.pe](http://www.mesadeconcertacion.org.pe): [https://www.mesadeconcertacion.org.pe/sites/default/files/archivos/2015/documentos/11/med\\_proyecto\\_educativo\\_nacional\\_al\\_2021.pdf](https://www.mesadeconcertacion.org.pe/sites/default/files/archivos/2015/documentos/11/med_proyecto_educativo_nacional_al_2021.pdf)
- Ministerio de Educación. (2007). *Manual de Tutoria y Orientacion Educativa*. Lima: Alesandra.
- Ministerio de Educación. (2007). *Tutoría y orientación educativa en la educación primaria*. Lima: Quebecor world peru S.A.
- Ministerio de Educación. (03 de 2013). *Orientación Vocacional* . lima: M & J GRAF E.I.R.L. Recuperado el 28 de 08 de 2018, de Tutoría para el bienestar de las niñas, niños y adolescentes: <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/propuesta-para-la-formacion-de-docentes-en-educacion-sexual-integral.pdf>



- Ministerio de Educación. (2015). *Tutoría para el bienestar de las niñas, niños y adolescentes*. Obtenido de <http://tutoria.minedu.gob.pe/>
- Molina Contreras, D. (2004). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-22.
- Monge Crespo , M. C. (2010). *tutoriay orientacion educativa*. Madrid: Wolters Kluwer España S.A.
- Romo López, A. (2011). *La tutoria*. México: ANUES.
- Romo, A. (2011). *La Tutoría*. México D.F.: Sergio Naranjo.
- Saavedra. (11 de 05 de 2005). *Tutoria Eduvcativa*. Obtenido de <http://www.mailxmail.com/curso-tutoria-educativa/tutor-sus-roles-funciones>
- Sánchez julca, J. (2017). *La tutoría en los estudiantes del 4to grado de primaria, de educación básica regular, Los Olivos, 2017*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Sánchez, S. (1993). *La tutoría en los centros docentes. Manual del La tutoría en los centros docentes*. Madrid: Editorial Escuela Española, S.A.
- Sanz, R. (2002). *Programa de Formación de Tutores para la ESO*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Sanz, R. (2008). Tutoría y orientación en la Universidad. *Orientación, tutoría, acción y función docente en la enseñanza media superior*. San Luís Potosí: Universidad Autónoma de San Luís Potosí.
- Silva Velasco, E. (22 de 03 de 2018). *Tutoría y Orientación*. Obtenido de [encuentrojournal.org: http://www.encuentrojournal.org/textos/7.8.pdf](http://www.encuentrojournal.org/textos/7.8.pdf)
- Solier Castro, R. (2014). *Influencia de la formación en tutorías y necesidades formativas del profesorado en Educación Primaria*. Granada: Universidad de Granada. Facultad de Ciencias de la Educación.





Tapia Fernández, A. (2004). *Tutoría: Nociones, Propuestas*. Arequipa: Universidad Católica de Santa María.

Vela, G. (2011). *Glosario de Tutoría y Orientación Educativa*. Arequipa: Facultad de Ciencias de la Educación.

Viel, P. (2014). *Gestión de la Tutoría Escolar*. Buenos Aires: NOVEDUC.

Vital, F. (1976). Instructivo para la Diferenciación de los Campos de la Orientación. *Revista Iberoamericana de Educación*.



**Instrumentos de recolección de datos**

**Instrumento de investigación**

**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
CUESTIONARIO DE DOCENTE SOBRE LA TUTORÍA Y ORIENTACIÓN  
EDUCATIVA**

Señor (a) profesor (a) tenga la amabilidad de leer y responder las siguientes preguntas con sinceridad, ya que la misma nos servirán para realizar nuestro trabajo de investigación, el objetivo es compilar información sobre la Tutoría y Orientación Educativa (TOE), de los maestros y maestras que laboran con niños y niñas de la institución educativa Santa María Reina de la Paz.

Gracias por su colaboración

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** M ( ) F ( )

**Años de experiencia como docente** \_\_\_\_\_

**Asignatura que regenta** \_\_\_\_\_

**Centro de estudio superior en el que se formo**

\_\_\_\_\_

**Condición Laboral** \_\_\_\_\_

**¿Realizo algún curso sobre TOE?-Si ( ) No ( )**

| <b>En la lista priorice que aspectos considera que son críticos sobre la TOE</b>                            |                         |
|---|-------------------------|
| ▪ <b>Orientación Académica</b>  |                         |
| ▪ <b>Orientación Formativa</b>  |                         |
| ▪ <b>Motivación</b>   |                         |
| <b>Otros (especifique):</b>   |                         |
| <b>¿Recibe las facilidades para desarrollar sus sesiones de TOE en la institución educativa que labora?</b> | <b>Si ( )<br/>No( )</b> |



| Ítems   | Nunca | A veces | Casi siempre | siempre |
|---|-------|---------|--------------|---------|
| <b>A. Planificación de la sesión de tutoría</b>   |       |         |              |         |
| 1. ¿Elabora un plan de trabajo que permita organizar y programar las acciones de Tutoría y Orientación Educativa en la institución educativa? |       |         |              |         |
| 2. ¿Determina el programa de tutoría de los estudiantes en función a sus necesidades?   |       |         |              |         |
| <b>B. Desarrollo de la sesión de tutoría Individual</b>   |       |         |              |         |
| 3. ¿Establece un ambiente propicio para realizar la comunicación horizontal con los estudiantes?  |       |         |              |         |
| 4. ¿Identificas las capacidades y habilidades de cada uno de sus estudiantes?   |       |         |              |         |
| 5. ¿reconoce las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes?   |       |         |              |         |
| 6. ¿Observa las condiciones físicas de sus estudiantes?   |       |         |              |         |
| 7. ¿reconoce a los estudiantes rezagados?   |       |         |              |         |
| 8. ¿Reconoces a los estudiantes con conducta tímida?  |       |         |              |         |
| 9. ¿Llevas consigo algún anecdotario o registro de datos familiares y de las actividades de los estudiantes?                                  |       |         |              |         |
| 10. ¿Concibes algún perfil de la personalidad y carácter de sus estudiantes?  |       |         |              |         |
| 11. ¿Imparte orientación vocacional en el aula?   |       |         |              |         |
| 12. ¿Utiliza el cuaderno de incidencias de acuerdo con el MINEDU?   |       |         |              |         |
| <b>C. Desarrollo de la sesión de tutoría Grupal</b>   |       |         |              |         |
| 13. ¿Realiza actividades que motiven e informen sobre la temática de la sesión de tutoría a los estudiantes?                                  |       |         |              |         |
| 14. ¿Conoce el contexto socioeconómico de los estudiantes?  |       |         |              |         |
| 15. ¿Propicia la participación de los estudiantes dentro del desarrollo de la TOE?  |       |         |              |         |
| 16. ¿Analiza los resultados obtenidos del rendimiento académico de los estudiantes con ellos?   |       |         |              |         |
| 17. ¿Asume la representación de las sugerencias y propuestas de los estudiantes ante la dirección y coordinación?                             |       |         |              |         |
| 18. Realiza asesorías sobre técnicas de trabajo de autoaprendizaje  |       |         |              |         |
| 19. ¿Realiza dinámicas de grupo para generar confianza da los estudiantes?  |       |         |              |         |
| <b>D. Desarrollo de la de tutoría vinculada con otros docentes</b>  |       |         |              |         |
| 20. ¿Interrelaciona comunicación con tutores para obtener información?  |       |         |              |         |
| 21. ¿Realiza reuniones con el grupo de docentes de TOE para exponer y recoger información sobre las características de los estudiantes?       |       |         |              |         |
| 22. Realiza un análisis sobre los problemas académicos disciplinarios y otros conceptos a los estudiantes.                                    |       |         |              |         |



|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| 23. ¿Coordina actividades con otros docentes para la recuperación de calificaciones de las diferentes asignaturas?   |  |  |  |  |
| 24. Mantiene un ambiente de colaboración con otros profesores  |  |  |  |  |
| <b>E. Desarrollo de la sesión de tutoría con los padres de familia</b>   |  |  |  |  |
| 25. ¿Mantiene informado a los padres sobre la vida académica y actividad que se realiza en la TOE?                   |  |  |  |  |
| 26. ¿Compila sugerencias de los padres de familia para mejorar el aprendizaje del estudiante?                        |  |  |  |  |
| 27. ¿Entrevista a los padres o tutores para determinar el ambiente familiar del estudiante?                          |  |  |  |  |
| 28. Recibe y canaliza sugerencias y reclamos de los padres de familia ante la dirección de la institución educativa. |  |  |  |  |
| 29. Comunica sobre situaciones de riesgo de los estudiantes a los padres de familia                                  |  |  |  |  |
| <b>F. Autoevaluación docente sobre la TOE</b>  |  |  |  |  |
| 30. El docente realiza una autoevaluación sobre su desempeño académico como tutor                                    |  |  |  |  |
| 31. Conoce sobre los aspectos teóricos de la TOE – MINEDU  |  |  |  |  |



Validación de instrumentos

Ficha de Validación de Instrumentos por expertos.

Ficha de validación de Instrumentos por expertos

Validación de Instrumentos

1. Título del Trabajo de Investigación: Tutoría y Orientación Educativa de los docentes de primaria de la Institución Educativa Santa María Pizarra de los
2. Investigadoras: Victoria Delgado Huamán y Luz Tardes Vela Huamán
3. Datos del Experto:
  - a. Nombres y Apellidos: Jacqueline Álvarez Serrano
  - b. Especialidad: Lengua y Literatura
  - c. Lugar y fecha: Cusco, 27 de diciembre del 2018
  - d. Campo e institución donde labora: Universidad Andina del Cusco

| Componente | Criterios       | Indicadores   | Deficiente<br>0-20% | Regular<br>21-40% | Buena<br>41-60% | Muy buena<br>61-80% | Excelente<br>81-100% |
|------------|-----------------|---|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Forma      | Redacción       | Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios. |                     |                   |                 | ✓                   |                      |
|            | Claridad        | Está formulado con un lenguaje apropiado.                                       |                     |                   |                 | ✓                   |                      |
|            | Objetividad     | Está expresado en conducta observable   |                     |                   |                 | ✓                   |                      |
| Contenido  | Actualidad      | Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.                               |                     |                   |                 | ✓                   |                      |
|            | Suficiencia     | Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.                                 |                     |                   |                 | ✓                   |                      |
|            | Intencionalidad | El instrumento mide pertinentemente las variables de la observación.            |                     |                   |                 | ✓                   |                      |
| Estructura | Organización    | Existe una organización lógica.   |                     |                   |                 | ✓                   |                      |
|            | Consistencia    | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.         |                     |                   |                 | ✓                   |                      |
|            | Coherencia      | Existe coherencia entre los ítems indicando dimensiones y variables.            |                     |                   |                 | ✓                   |                      |
|            | Metodología     | La estrategia responde al propósito del diagnóstico.                            |                     |                   |                 | ✓                   |                      |

Opinión de aplicación y porcentaje:

..... Aplican el instrumento.....  
 .....  
 .....

  
 Firma del Experto.  
 DNI: 40613717



Ficha de validación de Instrumentos por expertos

Validación de Instrumentos

1. Título del Trabajo de Investigación: Tutoría y orientación Educativa de los docentes de primaria de la institución educativa Santa María Reyna de la Pa
2. Investigadoras: Victoria Dasco Huaman, Luz Indira Ulate Huaman
3. Datos del Experto:
  - a. Nombres y Apellidos: Martina Ortega Mello
  - b. Especialidad: Mg. en Educación
  - c. Lugar y fecha: C. 27-12-2018
  - d. Campo e institución donde labora: Universidad Andina del Cusco

| Componente | Criterios       | Indicadores   | Deficiente<br>0-20% | Regular<br>21-40% | Buena<br>41-60% | Muy buena<br>61-80% | Excelente<br>81-100% |
|------------|-----------------|---|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Forma      | Redacción       | Los indicadores e items están redactados considerando los elementos necesarios. |                     |                   |                 | ✓                   |                      |
|            | Claridad        | Está formulado con un lenguaje apropiado.                                       |                     |                   |                 | ✓                   |                      |
|            | Objetividad     | Está expresado en conducta observable   |                     |                   |                 | ✓                   |                      |
| Contenido  | Actualidad      | Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.                               |                     |                   |                 | ✓                   |                      |
|            | Suficiencia     | Los items son adecuados en cantidad y claridad.                                 |                     |                   |                 | ✓                   |                      |
|            | Intencionalidad | El instrumento mide pertinentemente las variables de la observación.            |                     |                   |                 | ✓                   |                      |
| Estructura | Organización    | Existe una organización lógica.   |                     |                   |                 | ✓                   |                      |
|            | Consistencia    | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.         |                     |                   |                 | ✓                   |                      |
|            | Coherencia      | Existe coherencia entre los items indicando dimensiones y variables.            |                     |                   |                 | ✓                   |                      |
|            | Metodología     | La estrategia responde al propósito del diagnóstico.                            |                     |                   |                 | ✓                   |                      |

Opinión de aplicación y porcentaje:

Es aplicable el instrumento.

  
Firma del Experto.

DNI: 23820399





### Ficha de validación de Instrumentos por expertos

#### Validación de Instrumentos

1. Título del Trabajo de Investigación: La teoría y orientación educativa de los docentes de primaria de la institución educativa "Santa Rosa, Reyna de la Paz"
2. Investigadoras: Victoria Delgado Macaman y Luz Irmdira Ude Macaman
3. Datos del Experto:
  - a. Nombres y Apellidos: Miriam Juana Gonzales
  - b. Especialidad: Psicología
  - c. Lugar y fecha: Cusco 27 de diciembre del 2018
  - d. Campo e institución donde labora: Universidad Andina del Cusco

| Componente | Criterios       | Indicadores   | Deficiente<br>0-20% | Regular<br>21-40% | Buena<br>41-60% | Muy buena<br>61-80% | Excelente<br>81-100% |
|------------|-----------------|---|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Forma      | Redacción       | Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios. |                     |                   | /               |                     |                      |
|            | Claridad        | Está formulado con un lenguaje apropiado.                                       |                     |                   |                 | /                   |                      |
|            | Objetividad     | Está expresado en conducta observable   |                     |                   | /               |                     |                      |
| Contenido  | Actualidad      | Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.                               |                     |                   | /               |                     |                      |
|            | Suficiencia     | Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.                                 |                     |                   |                 | /                   |                      |
|            | Intencionalidad | El instrumento mide pertinentemente las variables de la observación.            |                     |                   |                 | /                   |                      |
| Estructura | Organización    | Existe una organización lógica.   |                     |                   |                 | /                   |                      |
|            | Consistencia    | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.         |                     |                   |                 | /                   |                      |
|            | Coherencia      | Existe coherencia entre los ítems indicando dimensiones y variables.            |                     |                   | /               |                     |                      |
|            | Metodología     | La estrategia responde al propósito del diagnóstico.                            |                     |                   | /               |                     |                      |

Opinión de aplicación y porcentaje:

Aplicar implementación

  
Firma del Experto.

DNI: 23 966585



Ficha de validación de Instrumentos por expertos

Validación de Instrumentos

1. Título del Trabajo de Investigación: *Tutoría y Orientación Educativa de los docentes de primaria de la institución Educativa S. A.B.P.*
2. Investigadoras: *Victoria Delgado Herman y Luz Indira Valez Herman*
3. Datos del Experto:
  - a. Nombres y Apellidos: *Ana María Mellado Salazar*
  - b. Especialidad: *Filosofía y Ciencias de la Educación*
  - c. Lugar y fecha: *Cuzco 27 de diciembre de 2014*
  - d. Campo e institución donde labora: *U.A.C.*

| Componente | Criterios       | Indicadores   | Deficiente<br>0-20% | Regular<br>21-40% | Bueno<br>41-60% | Muy bueno<br>61-80% | Excelente<br>81-100% |
|------------|-----------------|---|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Forma      | Redacción       | Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios. |                     |                   |                 | /                   |                      |
|            | Claridad        | Está formulado con un lenguaje apropiado.                                       |                     |                   |                 | /                   |                      |
|            | Objetividad     | Está expresado en conducta observable   |                     |                   |                 | /                   |                      |
| Contenido  | Actualidad      | Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.                               |                     |                   |                 | /                   |                      |
|            | Suficiencia     | Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.                                 |                     |                   |                 | /                   |                      |
|            | Intencionalidad | El instrumento mide pertinentemente las variables de la observación.            |                     |                   |                 | /                   |                      |
| Estructura | Organización    | Existe una organización lógica.   |                     |                   |                 | /                   |                      |
|            | Consistencia    | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.         |                     |                   |                 | /                   |                      |
|            | Coherencia      | Existe coherencia entre los ítems indicando dimensiones y variables.            |                     |                   |                 | /                   |                      |
|            | Metodología     | La estrategia responde al propósito del diagnóstico.                            |                     |                   |                 | /                   |                      |

Opinión de aplicación y porcentaje:

*Aplico este instrumento*

Firma del Experto.

DNI: 06524776





# Anexos



Anexo A: Matriz de Consistencia

| PROBLEMA GENERAL  | OBJETIVO GENERAL   | VARIABLES   | METODOLOGÍA   |
|---|--|---|---|
| ¿Cómo es el desempeño de los docentes en la tutoría y orientación del nivel primario de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018?                    | Determinar el desempeño de los docentes en la tutoría y orientación educativa del nivel primario de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018.         | <b>Variable de estudio</b><br>La Tutoría y la orientación educativa | <b>Alcance: cuantitativo</b><br><b>Tipo de estudio</b><br>• Descriptivo<br><b>Área de dominio:</b><br>• Educación Básica Regular<br><b>Población:</b><br>• Los docentes de primaria de la institución educativa particular. SANTA MARÍA REYNA DE LA PAZ,  |
| PROBLEMAS ESPECÍFICOS   | OBJETIVOS ESPECÍFICOS  | DIMENSIONES   |   |
| a) ¿Cómo es la planificación de la tutoría y orientación educativa de los docentes en el nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018? | a) Describir la planificación de la tutoría y orientación educativa de los docentes en el nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018. | • Planificación de la Tutoría y orientación educativa               | <b>Muestra:</b><br>• 20 docentes de educación básica regular, los cuales serán escogidos por conveniencia.<br><b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b><br><b>Encuesta:</b><br>• Cuestionario de recojo de Datos sobre Tutoría y Orientación Educativa en docente<br><br><b>Técnicas de procesamiento de datos</b><br>• Procesador de hojas de cálculo Excel 2016 de los que se obtuvo las tablas y figuras para mostrar los resultados. |
| b) ¿Cómo es el desarrollo de la tutoría individual de los docentes en el nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018??                | b) Describir el desarrollo de la tutoría individual de los docentes en el nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018.                 | • Desarrollo de la Tutoría Individual                               |   |
| c) ¿Cómo es el desarrollo de la tutoría grupal de los docentes en el nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018?                     | c) Describir el desarrollo de la tutoría grupal de los docentes en el nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018                      | • Desarrollo de la Tutoría Grupal                                   |   |
| d) ¿Cómo es el desarrollo de la tutoría vinculada con otros docentes en el nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018?               | d) Describir el desarrollo de la tutoría vinculada con otros docentes del nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018                  | • Desarrollo de la tutoría vinculada con otros docentes             |   |
| e) ¿Cómo es el desarrollo de la tutorial con los padres de familia en el nivel primario en la Institución Educativa   | e) Describir el desarrollo de la tutoría con los padres de familia de los docentes en el nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-           | • Desarrollo de la Tutoría con los padres de familia                |   |
|   |  | • Autoevaluación docente sobre la TOE-MINEDU                        |   |



---

|   |   |
|---|---|
| <b>Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018?</b>  | III 2018  |
| <b>f) ¿Cómo es la autoevaluación del docente en la tutoría y orientación educativa en el nivel primario en la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018?</b> | f) Describir la autoevaluación docente en tutoría y orientación educativa en el nivel primario de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz Trimestre-III 2018 |

---



Anexo B

Encuestas desarrolladas por los señores docentes

UNIVERSIDAD ANDINA DE LA CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
CUESTIONARIO DOCENTE SOBRE LA TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Nota: Señor (a) profesor (a) tenga la amabilidad de leer y responder las siguientes preguntas con sinceridad, ya que la misma me servirán para realizar mi trabajo de tesis, el objetivo es recoger información sobre la Tutoría y Orientación Educativa (TOE), de los maestros y maestras que laboran con niños y niñas de la institución educativa Santa María Reina de la Paz.

Gracias por su colaboración

Edad: 36

Sexo: M ( ) F ()

Años de experiencia laboral como docente: 11 años

Asignatura que regenta: Docente del Nivel Primario

Centro superior donde realizó sus estudios:

Universidad Nacional San Antonio / Uriel García

Condición Laboral: Docente Contratada

¿Ha realizado algún curso sobre TOE? - Si () No ( )

| En la lista priorice que aspectos considera que son críticos sobre la TOE                            |   |
|--|---|
| ▪ Orientación Académica  |   |
| ▪ Orientación Formativa  | <input checked="" type="checkbox"/>               |
| ▪ Motivación   | <input checked="" type="checkbox"/>               |
| Otros (especifique):   |   |
| ¿Recibe las facilidades para desarrollar sus sesiones de TOE en la institución educativa que labora? | Si ( <input checked="" type="checkbox"/> ) No ( ) |



| ITEMS  | Nunca | A veces                             | Casi siempre                        | siempre                             |
|--|-------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>A. Planificación de la sesión de tutoría</b>  |       |                                     |                                     |                                     |
| 1. ¿Elabora un plan de trabajo que permita organizar y programar las acciones de Tutoría y Orientación Educativa en la institución educativa.? |       |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. ¿Determina el programa de tutoría de los estudiantes en función a sus necesidades?  |       |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>B. Desarrollo de la sesión de tutoría Individual</b>  |       |                                     |                                     |                                     |
| 3. ¿establece un ambiente propicio para realizar la comunicación horizontal con los estudiantes?   |       |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. ¿Identificas las capacidades y habilidades de cada uno de sus estudiantes?  |       |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
| 5. ¿reconoce las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes?  |       |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. ¿Observa las condiciones físicas de sus estudiantes?  |       |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
| 7. ¿reconoce a los estudiantes rezagados?  |       |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
| 8. ¿Reconoces a los estudiantes con conducta tímida?   |       |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. ¿Llevas consigo algún anecdotario o registro de datos familiares y de las actividades de los estudiantes?                                   |       |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Concibes algún perfil de la personalidad y carácter de sus estudiantes?  |       |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 11. ¿Imparte orientación vocacional en el aula?  |       |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 12. Utiliza el cuaderno de incidencias de acuerdo al MINEDU?   |       |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>Desarrollo de la sesión de tutoría Grupal</b>   |       |                                     |                                     |                                     |
| 13. ¿Realiza actividades que motiven e informen sobre la temática de la sesión de tutoría a los estudiantes?                                   |       |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 14. ¿Conoce el contexto socioeconómico de los estudiantes?   |       |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. ¿Propicia la participación de los estudiantes dentro del desarrollo de la TOE?   |       |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16. ¿Analiza los resultados obtenidos del rendimiento académico de los estudiantes con ellos?  |       |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 17. ¿Asume la representación de las sugerencias y propuestas de los estudiantes ante la dirección y coordinación?                              |       |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 18. Realiza asesorías sobre técnicas de trabajo de autoaprendizaje   |       | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                                     |
| 19. ¿Realiza dinámicas de grupo para generar confianza da los estudiantes?   |       |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>C. Desarrollo de la sesión de tutoría Con otros docentes</b>  |       |                                     |                                     |                                     |
| 20. ¿Interrelaciona comunicación con tutores para obtener información?   |       |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 21. ¿Realiza reuniones con el grupo de docentes de TOE para exponer y recoger información sobre las características de los estudiantes?        |       |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
| 22. Realiza un análisis sobre los problemas académicos disciplinarios y otros conceptos a los estudiantes.                                     |       |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 23. Coordina actividades con otros docentes para la recuperación de calificaciones de las diferentes asignaturas?                              |       | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                                     |
| 24. Mantiene un ambiente de colaboración con otros profesores  |       |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |



| <b>D. Desarrollo de la sesión de tutoría con los padres de familia</b>   |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
| 25. ¿Mantiene informado a los padres sobre la vida académica y actividad que se realiza en la TOE?                   |  |  |  | ✓ |
| 26. ¿Compila sugerencias de los padres de familia para mejorar el aprendizaje del estudiante?                        |  |  |  | ✓ |
| 27. ¿Entrevista a los padres o tutores para determinar el ambiente familiar del estudiante?                          |  |  |  | ✓ |
| 28. Recibe y canaliza sugerencias y reclamos de los padres de familia ante la dirección de la institución educativa. |  |  |  | ✓ |
| 29. Comunica sobre situaciones de riesgo de los estudiantes a los padres de familia                                  |  |  |  | ✓ |
| <b>E. Autoevaluación crítica reflexiva sobre su desempeño</b>  |  |  |  |   |
| 30. El docente se hace una autocrítica sobre su desempeño académico como tutor                                       |  |  |  | ✓ |
| 31. Conoce sobre las bases legales y teoría sobre la TOE – MINEDU  |  |  |  | ✓ |



UNIVERSIDAD ANDINA DE LA CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
CUESTIONARIO DOCENTE SOBRE LA TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Nota: Señor (a) profesor (a) tenga la amabilidad de leer y responder las siguientes preguntas con sinceridad, ya que la misma me servirán para realizar mi trabajo de tesis, el objetivo es recoger información sobre la Tutoría y Orientación Educativa (TOE), de los maestros y maestras que laboran con niños y niñas de la institución educativa Santa María Reina de la Paz.

Gracias por su colaboración

Edad: 25

Sexo: M ( ) F ()

Años de experiencia laboral como docente: 2 años

Asignatura que regenta: Educación Primaria

Centro superior donde realizó sus estudios:

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

Condición Laboral: \_\_\_\_\_

¿Ha realizado algún curso sobre TOE? - Si () No ( )

| En la lista priorice que aspectos considera que son críticos sobre la TOE                            |   |
|--|---|
| ▪ Orientación Académica  |   |
| ▪ Orientación Formativa  | X   |
| ▪ Motivación   |   |
| Otros (especifique):   |   |
| ¿Recibe las facilidades para desarrollar sus sesiones de TOE en la institución educativa que labora? | Si ( <input checked="" type="checkbox"/> ) No ( ) |





| ITEMS  | Nunca | A veces | Casi siempre | siempre |
|--|-------|---------|--------------|---------|
| <b>A. Planificación de la sesión de tutoría</b>  |       |         |              |         |
| 1. ¿Elabora un plan de trabajo que permita organizar y programar las acciones de Tutoría y Orientación Educativa en la institución educativa.? |       | X       |              |         |
| 2. ¿Determina el programa de tutoría de los estudiantes en función a sus necesidades?  |       |         | X            |         |
| <b>B. Desarrollo de la sesión de tutoría Individual</b>  |       |         |              |         |
| 3. ¿establece un ambiente propicio para realizar la comunicación horizontal con los estudiantes?   |       |         | X            |         |
| 4. ¿Identificas las capacidades y habilidades de cada uno de sus estudiantes?  |       |         | X            |         |
| 5. ¿reconoce las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes?  |       | X       |              |         |
| 6. ¿Observa las condiciones físicas de sus estudiantes?  |       | X       |              |         |
| 7. ¿reconoce a los estudiantes rezagados?  |       |         | X            |         |
| 8. ¿Reconoces a los estudiantes con conducta tímida?   |       |         | X            |         |
| 9. ¿Llevas consigo algún anecdotario o registro de datos familiares y de las actividades de los estudiantes?                                   |       | X       |              |         |
| 10. Concibes algún perfil de la personalidad y carácter de sus estudiantes?  |       | X       |              |         |
| 11. ¿Imparte orientación vocacional en el aula?  |       | X       |              |         |
| 12. Utiliza el cuaderno de incidencias de acuerdo al MINEDU?   | X     |         |              |         |
| <b>Desarrollo de la sesión de tutoría Grupal</b>   |       |         |              |         |
| 13. ¿Realiza actividades que motiven e informen sobre la temática de la sesión de tutoría a los estudiantes?                                   |       |         | X            |         |
| 14. ¿Conoce el contexto socioeconómico de los estudiantes?   | X     |         |              |         |
| 15. ¿Propicia la participación de los estudiantes dentro del desarrollo de la TOE?   |       | X       |              |         |
| 16. ¿Analiza los resultados obtenidos del rendimiento académico de los estudiantes con ellos?  |       | X       |              |         |
| 17. ¿Asume la representación de las sugerencias y propuestas de los estudiantes ante la dirección y coordinación?                              |       | X       |              |         |
| 18. Realiza asesorías sobre técnicas de trabajo de autoaprendizaje   | X     |         |              |         |
| 19. ¿Realiza dinámicas de grupo para generar confianza da los estudiantes?   |       |         | X            |         |
| <b>C. Desarrollo de la sesión de tutoría Con otros docentes</b>  |       |         |              |         |
| 20. ¿Interrelaciona comunicación con tutores para obtener información?   |       | X       |              |         |
| 21. ¿Realiza reuniones con el grupo de docentes de TOE para exponer y recoger información sobre las características de los estudiantes?        | X     |         |              |         |
| 22. Realiza un análisis sobre los problemas académicos disciplinarios y otros conceptos a los estudiantes.                                     |       | X       |              |         |
| 23. Coordina actividades con otros docentes para la recuperación de calificaciones de las diferentes asignaturas?                              |       | X       |              |         |
| 24. Mantiene un ambiente de colaboración con otros profesores  |       |         | X            |         |





| <b>D. Desarrollo de la sesión de tutoría con los padres de familia</b>   |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| 25. ¿Mantiene informado a los padres sobre la vida académica y actividad que se realiza en la TOE?                   |  |   | X |  |
| 26. ¿Compila sugerencias de los padres de familia para mejorar el aprendizaje del estudiante?                        |  | X |   |  |
| 27. ¿Entrevista a los padres o tutores para determinar el ambiente familiar del estudiante?                          |  | X |   |  |
| 28. Recibe y canaliza sugerencias y reclamos de los padres de familia ante la dirección de la institución educativa. |  |   | X |  |
| 29. Comunica sobre situaciones de riesgo de los estudiantes a los padres de familia                                  |  |   | X |  |
| <b>E. Autoevaluación crítica reflexiva sobre su desempeño</b>  |  |   |   |  |
| 30. El docente se hace una autocrítica sobre su desempeño académico como tutor                                       |  | X |   |  |
| 31. Conoce sobre las bases legales y teoría sobre la TOE – MINEDU  |  | X |   |  |



Figura 32

*Institución Educativo-Santa María Reyna de la Paz – San Jerónimo*



Figura 33

*Plana docente de inicial y primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz - 2018*





Figura 34

*Docentes desarrollando la encuesta de Tutoría y Orientación Educativa*

