



Título : DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL EN EL ÁREA DE CRÉDITOS DE LAS AGENCIAS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTO DOMINGO DE GUZMÁN LTDA DE LA CIUDAD DEL CUSCO 2016.

Autor : - Yerson Bryanth Vargas Fernandez

Fecha : 07-09-2016

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán tiene por objetivo conocer el Desempeño Laboral del personal en el área de Créditos de las Agencias de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán Ltda. de la ciudad del Cusco 2016.

Metodológicamente se ha efectuado una investigación de nivel Descriptiva, con diseño no experimental; la población de estudio ha estado conformado por los Analistas de Crédito de las Agencias de la Cooperativa Santo Domingo de Guzmán de la ciudad del Cusco, la técnica de recolección de datos ha sido la encuesta con su instrumento el cuestionario, datos que han sido procesados con ayuda del programa SPSS; y se presentan mediante tablas y figuras.

El Desempeño Laboral del Personal en el área de Créditos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán Ltda., es Regular según el 99% de los analistas encuestados. Los resultados muestran que la Motivación con 86% es Regular debido a que muchos de los analistas no son reconocidos cuando llegan a sus metas, en cuanto a la Capacidad de los analistas con 95% es regular debido a que gran parte de ellos entran sin conocimiento de las labores que realiza un analista de crédito. Y por lo último en cuanto al trabajo en Equipo con 65% los analistas indicaron que es regular, pues se evidencio que no hay compañerismo para poder llegar a las metas ya que la mayoría lo hace por su lado y no hay apoyo cuando uno llega a su compañero que no llego todavía y por otra parte el 33% indico que el trabajo en equipo es buena



esto porque los analistas se responsabilizan individualmente de sus trabajo y muchas veces llegan a sus metas pero no de manera frecuente.

Palabra clave: Desempeño Laboral



ABSTRACT

This research was conducted at the credit union Santo Domingo de Guzman aims to meet job performance of staff in the area of credits Agencies credit union Santo Domingo de Guzman Ltda. City Cusco 2016.

Methodologically it conducted research Descriptive level, with no experimental design; the study population has been comprised Analyst Credit Agencies Cooperative Santo Domingo in the city of Cusco, the technique of data collection was the survey with his instrument the questionnaire, data that has been processed the SPSS program; and they are presented in tables and figures.

Staff job performance area Credits for the credit union Santo Domingo de Guzman Ltda. Is regulated according to 99% of those surveyed analysts. The results show that the motivation with 86% is regular because many analysts are not recognized when they reach their goals, in terms of the ability of analysts to 95% is regular because many of them come without knowledge of the work carried out by a credit analyst. And for the ultimate in teamwork with 65% analysts said is fair, because I was shown that there is no fellowship to reach the goals as most do it for her and there is no support when you get to his companion did not come yet and moreover 33% indicated that teamwork is good this because analysts are individually responsible for their work and often reach their goals but not frequently.

Key word: Work Performance