



Título : GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL EN LA EMPRESA SOPORTE HOTELERO – CUSCO – 2015.

Autores : - Edgar Jorby Armuto Velasco
- Erick Multhauptff Navarro

Fecha : 20-07-2016

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó al personal que labora en la empresa Soporte Hotelero, cuya actividad es la prestación de servicios de lavandería profesional industrial a hoteles y restaurantes entre otros, es un estudio motivado en poder conocer como es la gestión de seguridad y salud laboral que se realiza a través de analizar sus seis dimensiones.

El tipo de investigación que se realizó es básica, de nivel descriptivo y diseño no experimental, tomando como población de estudio a las 40 personas que trabajan en la empresa, se utilizó la técnica de la encuesta y la entrevista.

Los resultados de la investigación indican que el 60% del personal encuestado en la empresa Soporte Hotelero manifiestan un nivel regular en la Gestión de seguridad y salud laboral, el 22.5% refiere que el nivel es bajo, variable que fue analizada a partir de las políticas de prevención, el fomento de la participación, la formación en salud y seguridad, la comunicación, la planificación y el control, lo que refleja que la empresa no realiza una adecuada gestión en seguridad y salud laboral, mostrando resultados poco positivos en todos las dimensiones e indicadores estudiados.

Palabras clave: - Gestión de seguridad y salud laboral



ABSTRACT

This research was conducted to staff working in the company Support Hotelero, whose activity is the provision of professional industrial laundry services for hotels and restaurants among others, is a motivated in order to know how he is managing safety and health study work that is performed by analyzing six dimensions.

The type of research carried out is basic, descriptive level and not experimental design, taking as study population at 40 people working in the company, technical survey and interview was used.

The research results indicate that 60% of staff surveyed in the company Support Hotelero show a regular level in the management of occupational safety and health, 22.5% reported that the level is low, variable was analyzed from policies prevention, promoting participation, training in health and safety, communication, planning and control, reflecting the company does not perform proper safety management and occupational health, showing some positive results in all dimensions and indicators studied.

Keywords: - Management of occupational health and safety