



Universidad Andina del Cusco

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



Universidad
Andina
del Cusco

Habilidades Sociales en Internos por Robo Agravado y por Violación Sexual del Establecimiento Penitenciario de la ciudad de Abancay -2017

Tesis presentada por

Bach. Erika Yazmin Condori Leto

Para optar el título profesional de
psicóloga

Asesor: **Dr. Guido Américo Torres
Castillo**

Cusco – 2021



Agradecimientos

A la Universidad Andina del Cusco por acogerme durante cinco años, a la Facultad de Ciencias de la Salud y a la Escuela Profesional de Psicología, por abrirme sus puertas.

A la Institución Penitenciaria de la ciudad de Abancay, por brindarme su apoyo y el acceso a sus instalaciones para la elaboración de la investigación.

Al Dr. Guido Américo Torres Castillo, asesor de tesis, por su constante apoyo y aporte al proceso de esta investigación.

A mis docentes universitarios por brindarme los conocimientos, enseñanzas, consejos y compartir sus experiencias conmigo.

Erika Yazmin



Dedicatorias

A Dios

*A mis padres Doris y Rubén, quienes a lo largo de mi formación universitaria me han
apoyado incondicionalmente,
por día a día creer en mí, por su aliento perseverante hacia la obtención del ansiado
título profesional.*

Erika Yazmin



Índice

CAPÍTULO I.....	2
INTRODUCCIÓN.....	2
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Formulación del Problema.....	7
1.2.1 Problema general	7
1.2.2 Problemas específicos.....	7
1.3 Justificación	8
1.3.1 Conveniencia	8
1.3.2 Relevancia social	9
1.3.3 Implicancias prácticas	9
1.3.4 Valor teórico	10
1.3.5 Utilidad metodológica.....	10
1.4 Objetivos de la investigación.....	10
1.4.1 Objetivo general.....	10
1.4.2 Objetivos específicos	10
1.5 Delimitación del Estudio	11
1.5.1 Delimitación espacial.....	11
1.5.2 Delimitación temporal	11
1.6 Viabilidad	11
1.7 Aspecto ético	12
CAPÍTULO II.....	13
MARCO TEÓRICO	13
2.1 Antecedentes del Estudio.....	13
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	13
2.1.2 Antecedente nacional	14
2.1.3 Antecedentes locales	14
2.2 Bases teóricas	16
2.2.1 Modelo psicosocial de las habilidades sociales	16
2.2.2 Modelo del aprendizaje social de Bandura	20
2.2.3 Modelo cognitivo, el modelo de la psicología clínica	23
2.2.4 Concepciones sobre las habilidades sociales	23
2.2.5 Clasificación de las habilidades sociales según Goldstein (1980).....	24



2.2.6	Desarrollo de las habilidades sociales.....	25
2.2.7	Componentes de las habilidades sociales	26
2.2.8	Violación sexual	29
2.2.10	Modelos explicativos del delito de agresión sexual	31
2.2.11	Factores de riesgo.....	33
2.2.12	Características demográficas y socioculturales.....	33
2.2.13	Perfil psicológico del agresor sexual.....	35
2.2.14	Rasgos psicopáticos del agresor sexual.....	36
2.3	Identificación de la variable	37
2.3.1	Operacionalización de la variable.....	38
2.4	Definición de términos básicos.....	39
2.4.1	Habilidades sociales.....	39
2.4.2	Robo agravado	39
2.4.3	Violación sexual	39
CAPÍTULO III		40
MÉTODO		40
3.1	Alcance del estudio.....	40
3.2	Diseño de investigación.....	40
3.3	Población de estudio.....	41
3.4	Criterios de inclusión y exclusión	42
3.4.1	Criterio de inclusión.....	42
3.4.2	Criterio de exclusión	42
3.5	Técnica e instrumento de recolección de datos	42
3.5.1	Técnica.....	42
3.5.2	Instrumento	42
Ficha técnica.....		42
Validez y confiabilidad del instrumento.....		43
3.6	Procesamiento de datos	45
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN		46
4.1	Resultados respecto a los objetivos específicos	46
4.2	Resultado respecto al objetivo general	55
DISCUSIÓN.....		57
5.1	Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos	57



5.2	Limitaciones del estudio.....	60
5.3	Comparación crítica con la literatura existente	60
5.4	Implicancias del estudio	64
	Conclusiones.....	66
	SUGERENCIAS.....	68
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69
	APÉNDICE	72



Lista de tablas

Tabla 1. Distribución de la población de estudio por delito.....	41
tabla 2. Distribución de la población de estudio por edad	41
tabla 3. Niveles de habilidades sociales básicas en internos por robo agravado y por violación sexual.....	46
tabla 4. Niveles de habilidades sociales avanzadas en internos por robo agravado y por violación sexual.....	47
tabla 5. Niveles de habilidades relacionadas con los sentimientos en internos por robo agravado y por violación sexual.....	48
tabla 6. Niveles de habilidades alternativas a la agresión en internos por robo agravado y por violación sexual.....	49
tabla 7. Niveles de habilidades para hacer frente al estrés en internos por robo agravado y por violación sexual.....	50
tabla 8. Niveles de habilidades sociales de planificación en internos por robo agravado y por violación sexual.....	51
tabla 9. Diferencias significativas en los niveles de habilidades sociales generales en internos por robo agravado y por violación sexual	52
tabla 10. Diferencias significativas en los niveles de habilidades sociales básicas en internos por robo agravado y por violación sexual	53
tabla 11. Diferencias significativas en los niveles de habilidades sociales avanzadas en internos por robo agravado y por violación sexual	53
tabla 12. Diferencias significativas en los niveles de habilidades relacionadas con los sentimientos en internos por robo agravado y por violación sexual	54
tabla 13. Diferencias significativas en los niveles de habilidades alternativas a la agresión en internos por robo agravado y por violación sexual.....	54
tabla 14. Diferencias significativas en los niveles de habilidades para hacer frente al estrés en internos por robo agravado y por violación sexual.....	55
tabla 15. Diferencias significativas en los niveles de habilidades de planificación en internos por robo agravado y por violación sexual	55
tabla 16. Niveles de habilidades sociales en internos por robo agravado y por violación sexual.....	56



Lista de figuras

figura 1.	distribución de la población de estudio por edad.....	42
<i>figura 2.</i>	. niveles de habilidades sociales básicas en internos por robo agravado y violación sexual	47
figura 3.	. niveles de habilidades sociales avanzadas en internos por robo agravado y violación sexual	48
figura 4.	niveles de habilidades relacionadas con los sentimientos en internos por robo agravado y violación sexual.....	49
figura 5.	niveles de habilidades alternativas a la agresión en internos por robo agravado y violación sexual	50
figura 6.	niveles de habilidades para hacer frente al estrés en internos por robo agravado y violación sexual	51
figura 7.	niveles de habilidades sociales de planificación en internos por robo agravado y violación sexual	52
<i>figura 8.</i>	niveles de habilidades sociales en internos por robo agravado y violación sexual	56



RESUMEN

Es un estudio descriptivo simple de tipo no experimental – transversal, que tuvo como objetivo describir las habilidades sociales en internos por robo agravado y violación sexual del Establecimiento Penitenciario de la ciudad de Abancay. La población de estudio estuvo constituida por 114 internos que se dividen por dos tipos de delitos: 60 por robo agravado y 54 por violación sexual, cuyas edades fluctuaron entre 18 a 60 años. Para la recolección de datos se utilizó la Escala de Evaluación de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein adaptada por Ambrosio (2002). Las propiedades psicométricas del instrumento indican que es válido y confiable. Los resultados arrojan un nivel normal de habilidades sociales en los internos por robo agravado y por violación sexual, llegándose a la conclusión de que los internos de ambos delitos presentan niveles normales de habilidades sociales, sin embargo, los internos por delito de robo agravado poseen mejores habilidades que los internos por violación sexual, evidenciándose, asimismo, que existen diferencias significativas en cuanto a las habilidades sociales generales, así como en las habilidades relacionadas con los sentimientos, las habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y las de planificación.

Palabras clave: Habilidades sociales, robo agravado y violación sexual



ABSTRACT

It is a simple descriptive study of a non-experimental - cross-sectional type, which aimed to describe the social skills in inmates for aggravated robbery and rape of the Penitentiary Establishment of the city of Abancay. The study population consisted of 114 inmates who are divided by two types of crimes: 60 for aggravated robbery and 54 for rape, whose ages ranged from 18 to 60 years. For data collection, the Arnold Goldstein Social Skills Assessment Scale was used and adapted by Ambrosio (2002). The psychometric properties of the instrument indicate that it is valid and reliable. The results show a normal level of social skills in inmates for aggravated robbery and rape. Reaching the conclusion that the inmates of both crimes have normal levels of social skills, however, the inmates for the crime of aggravated robbery have better skills than the inmates for rape, showing, likewise, that there are significant differences in terms of the general social skills, as well as skills related to feelings, alternative skills to aggression, skills to cope with stress and planning skills.

Keywords: Social skills, aggravated robbery, and sexual rape.



Capítulo I

Introducción

1.1 Planteamiento del problema

En el Perú se observa un alza en la delincuencia desde el año 2009, lo que significa una inversión económica en proyectos para disminuir dicha amenaza (Perú 21, 2015).

Según el INEI en el 2015, nuestro país está en el tercer lugar con mayor índice de violencia en toda Latinoamérica, encontrándose por debajo de México y Colombia, también se observa un hacinamiento penitenciario. Se observa también que Perú, en setiembre del mismo año, obtuvo el primer lugar en falta de seguridad ciudadana en toda américa.

La violencia sexual es un problema de salud pública por su impacto sobre el individuo, la familia y la sociedad y las estadísticas cada día son más alarmantes, como reporta el Observatorio de la Criminalidad del Ministerio Público de Lima (2013) donde se recibieron 17,763 denuncias contra la libertad sexual en todo el país, es decir, 49 casos por día.

Las denuncias por delito de robo agravado se han incrementado en el Perú en los últimos años, pasando de un total de más de 45 mil robos en el 2005 a más de 56 mil robos en el año 2010, lo que implicaría pasar de una tasa de 163 a 192 robos agravados cada mil habitantes. Dada la importancia del tipo delictual, así como la utilización de violencia que implica, sin duda se marca una preocupación especial sobre sus consecuencias y la necesidad de políticas especiales para prevenirlos (Dammert, 2012).

El autor sostiene además que, en el Perú, los varones procesados y sentenciados ocupan



el 94.28% mientras que las mujeres sentenciadas y procesadas ocupan un 5.72% de la población penitenciaria general.

La Oficina Regional Sur – Oriente Cusco, está conformada por los establecimientos penitenciarios de Apurímac, Cusco y Madre de Dios, teniendo un total de 4987 internos intramuros, hasta el mes de setiembre de 2017. En Apurímac se presenta una población de 751 internos, por encima de Pasco, Huancavelica y Moquegua con poblaciones de 371, 229 y 222 internos, respectivamente. En Apurímac existen dos establecimientos penitenciarios: el primero, en la ciudad de Abancay que tiene capacidad para 90 internos, albergando a 285, con una sobrepoblación del 217%; y, el segundo, en la ciudad de Andahuaylas, con una capacidad de 248 internos, albergando a 466, establecimiento sobrepoblado en un 88%. El delito de robo agravado, tiene la mayor frecuencia ocupando el 28.1% de la población penitenciaría de varones. En el año 2017 se pudo ver que el 5.1% de los presos incurrieron en delitos de abuso sexual, lo que, agregado al 9.9% en abuso sexual a menores de edad, lleva a una reflexión donde los principales delitos observados son los sexuales y la población más afectada viene siendo la más vulnerable, es decir niños y mujeres; por lo que es de necesidad la búsqueda de nuevas leyes y tratamiento para dicha población de internos (INPE, 2017).

Aparicio en 1985, considera que se observa que en la mayor incidencia de delitos son cometidos por adolescentes en proceso de desarrollo sobre todo psicológico que provienen de familias y sociedades con problemas de violencia intrafamiliar, dificultades de adaptación y carencia de comunicación. El contexto social es otro factor importante, así según Aparicio este hecho los convierte en una población más vulnerable y accesible para poder cometer este tipo de delitos. El autor considera además que todos estos delitos se ven incrementados en la sociedad, por la carencia de soporte familiar adecuado en el



desarrollo del adolescente, la falta de comunicación, redes familiares y sociales que generan un incremento de delitos en la sociedad (1985).

En relación a lo anterior, Gil y León (1998) consideran que si se cultiva y se domina como ser humano el desarrollo de las habilidades, se logrará en los adolescentes la disminución de delitos y se podría mejorar el entorno familiar, social y de pareja para un mejor desenvolvimiento de los adolescentes lo cual va a disminuir que se continúen cometiendo delitos y mantener un espacio sin violencia.

Caballo (1993), considera, en relación al comportamiento social adecuado, como aquellas conductas de la persona en un contorno social, donde este manifiesta sus inquietudes, temores, preocupaciones, deseos o inseguridades de manera idónea, haciéndolo de forma empática y evitando futuras dificultades.

Gonzales (1995) haciendo referencia a los antecedentes de las habilidades sociales, fundamentado en el libro de Saltler (1949), utiliza con más énfasis la terminología de las habilidades sociales, reconociendo la importancia de los lazos interpersonales para su mejor desarrollo.

Asimismo, el haber estado en un penal, hace suponer un tratamiento para la reinserción social, no obstante, la cotidianeidad en los penales, hace que los mismos adopten conductas que, en un futuro, puedan hacer que este vuelva a delinquir (Díaz, Gonzales y Pineda, 2007).

Entre los factores que parecen estar estrechamente vinculados con las habilidades sociales, se tiene: asertividad, autocontrol y autoconcepto (Wolpe, Arnold citado por Elister, 1980). Estos autores, después de haber ejecutado trabajos con niños, encuentran que estos mostraron virtudes de la conducta de tipo asertivo utilizando el término de personalidad expiatoria para definir algo parecido a los que hoy en día se llama habilidades sociales.



El interno, es la persona que se encuentra privada de libertad en un establecimiento penitenciario, en condición de procesado o sentenciado. La ejecución de la pena se cumplirá respetando los derechos fundamentales de las personas, consagrado en la Constitución Política del Estado Peruano, y en el resto de ordenamiento jurídico peruano. Esta protección se extiende a todos los internos, tanto procesados, como sentenciados, respetando las disposiciones que establezcan con tratados internacionales sobre la materia. El interno forma parte de la sociedad y goza sus derechos con las limitaciones que le impone la ley, la sentencia y el régimen de vida del Establecimiento Penal, de acuerdo con lo establecido en los artículos 21 y 22 del Código Penal. El sistema progresivo del sistema penitenciario comprende la observación, diagnóstico, pronóstico, clasificación y el programa de tratamiento individualizado. La sociedad, las instituciones de derecho público o privado y las personas participan en forma activa en el tratamiento del interno y en acciones de asistencia pos penitenciaria, a través de los comités de apoyo al interno y las juntas de asistencia pos penitenciaria, en coordinación con las instituciones y organismos dedicados especialmente a la asistencia de los internos y de los liberados (Reglamento de Ejecución Penal, 2003).

En base a la experiencia a través de la práctica, en el caso del Penal de Abancay, se muestra que hay mayor población de presos por robo y violación sexual. Siendo que es interés de esta investigación, conocer las habilidades sociales de los internos, particularmente de los sentenciados por estos delitos y encontrar semejanzas o diferencias entre los dos grupos muestrales, a través de la observación directa. En ocasión de haber participado de varias actividades dentro del Establecimiento Penitenciario de Abancay, se observó que varios de ellos, carecen de habilidades sociales acordes a su edad de desarrollo, esto cuando se relacionan con otras personas, situaciones en las que, en muchos casos, pierden el temple para desencadenar en conflictos con sus compañeros;



mostrándose violentos, cohesivos, incluyendo fuerza física, intimidación psíquica, amenazas, entre otros.

Por otro lado, al entrevistar al Director del establecimiento el Sr. Juan David Romero Flórez, manifiesta que efectivamente, estos dos grupos más que otros internos sentenciados tienen problemas en sus relaciones interpersonales que, en algunos casos, llegan a comportamientos de alta indisciplina, entendiendo así la carencia de desarrollo de habilidades sociales adecuadas a lo largo de su historia personal. A la pregunta si es que el grupo de internos por robo agravado es diferente al grupo de internos por violación sexual, en cuanto a habilidades sociales, el director considera que, en algunos casos, sí se observan diferencias, considerando que los internos por delito sexual parecen tener menores problemas en cuanto a desarrollo de habilidades sociales. También se realizaron entrevistas a familiares de los internos quienes refieren que “no reflejan capacidad para demostrar sentimientos, escuchar o evitar problemas con los demás”; “no han desarrollado habilidades en cuanto a pedir disculpas, no cambian siempre gritan y agreden”; entre otros. Esto indicaría déficit en el desarrollo de habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación; por ende, se puede deducir que estas dificultades afectan el normal desarrollo general de la persona. Como resultado, esta problemática se ve reflejada en comportamientos no asertivos de dichas personas.

Finalmente, siendo que son dos grupos de sentenciados de mayor presencia en el Establecimiento Penitenciario de Abancay, es de interés de esta investigación, analizar las habilidades sociales en general en ambos grupos de internos y compararlos, de esta manera podríamos, luego de la aplicación del instrumento y el análisis respectivo, lograr conclusiones válidas y hacer sugerencias a las autoridades penitenciarias de Abancay, a los trabajadores del mismo y a los familiares.



1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema general

¿Cuáles son los niveles de habilidades sociales en los internos por robo agravado y por violación sexual del Establecimiento Penitenciario de la ciudad de Abancay?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Cuáles son los niveles de habilidades sociales básicas, en los internos por robo agravado y violación sexual del establecimiento penitenciario de la ciudad de Abancay?
- b) ¿Cuáles son los niveles de habilidades sociales avanzadas, en los internos por robo agravado y violación sexual del establecimiento penitenciario de la ciudad de Abancay?
- c) ¿Cuáles son los niveles de habilidades relacionadas con los sentimientos, en los internos por robo agravado y violación sexual del establecimiento penitenciario de la ciudad de Abancay?
- d) ¿Cuáles son los niveles de habilidades alternativas a la agresión, en los internos por robo agravado y violación sexual del establecimiento penitenciario de la ciudad de Abancay?
- e) ¿Cuáles son los niveles de habilidades para hacer frente al estrés, en los internos por robo agravado y violación sexual del establecimiento penitenciario de la ciudad de Abancay?
- f) ¿Cuáles son los niveles de habilidades de planificación, en los internos por robo agravado y violación sexual del establecimiento penitenciario de la ciudad de Abancay?



- g) ¿Qué diferencias significativas existen en las habilidades sociales y sus dimensiones, en los internos por robo agravado y violación sexual del establecimiento penitenciario de la ciudad de Abancay?

1.3 Justificación

1.3.1 Conveniencia

La investigación es conveniente porque busca establecer las semejanzas y/o diferencias en cuanto a habilidades sociales, entre los presos por robo y por abuso sexual del centro Penitenciario de Abancay. Esto permitirá entender las contingencias existentes determinantes frente al robo y abuso sexual. Teniendo en cuenta que el adecuado progreso de las habilidades sociales es uno de los indicadores que está relacionado con el equilibrio biopsicosocial de las personas, será importante diferenciar las características de las habilidades sociales tanto de los presos por robo y abuso sexual del centro Penitenciario de Abancay, para proponer la diferenciación de estos grupos humanos y contribuir al desarrollo de la resocialización. El interés de hacer un análisis comparativo se justifica en la medida que son dos grupos muy diferentes de personas. Aun así, no puede ser extraño encontrar mínimas diferencias o ninguna entre estos grupos muestrales dentro de una población de presos sentenciados de dicho establecimiento penitenciario.

Es también conveniente porque permite encontrar evidencia empírica que aportará en la rehabilitación y en la salud pública de las personas.

El trabajo es conveniente, porque tiene como propósito investigar, observar y puntualizar, las habilidades sociales especificando el tipo como: habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas a los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés, y de planificación; en los internos según el delito tipificado, generando precedentes e instrumentos que le servirán a los profesionales que los tratan.



1.3.2 Relevancia social

Se considera la investigación de gran relevancia, ya que permitirá tener un conocimiento más claro y preciso sobre el desarrollo de las habilidades sociales en este grupo específico y con este antecedente poder desarrollar actividades, talleres y otros espacios donde dichos internos logren el adecuado uso de sus habilidades sociales, las cuales a largo plazo mejorarán su conducta y habilidades para con esto lograr una reinserción a la sociedad, disminuyendo el riesgo social en cuanto a inseguridad ciudadana.

Los resultados de la investigación serán de suma importancia puesto que, optimizarán la información teórica sobre habilidades sociales y permitirá conocer mejor el problema en dicho establecimiento penitenciario, siendo los principales beneficiados, los presos por robo y abuso sexual del Centro penitenciario de Abancay, ya que una vez obtenidos los frutos del estudio se brindarán los datos correspondientes de la investigación a los psicólogos que laboran en dicho establecimiento, para que a partir de esto y junto a otros factores puedan sugerir alternativas de actuación a través de programas de intervención que permita a los presos por robo y abuso sexual, fijar vínculos interpersonales convenientes en los diferentes entornos sociales y así incrementar el desenvolvimiento y desarrollo adecuado de las relaciones sociales para tener una adecuada comunicación, lo que a su vez contribuirá a un mayor ajuste psicológico y una mejor inserción a la sociedad, para evitar que vuelvan a reincidir en su delito.

1.3.3 Implicancias prácticas

Permite entender el adecuado empleo de habilidades sociales, además de conocer la dinámica diferencial en ambos grupos, articulando medios de ejecución de mejora para la intervención psicológica para con ello lograr una mejor convivencia y prepararlos así para su reinserción en la sociedad.



1.3.4 Valor teórico

El trabajo de investigación tiene valor teórico, ya que no existen estudios que antecedan a esta investigación en Abancay, y que hagan uso de los mismos parámetros en los que se basa el presente trabajo; además permitirá validar un test con el uso de la escala de habilidades sociales diseñada por Arnold G. (1980), adaptada por Ambrosio T. (1994-95).

1.3.5 Utilidad metodológica

El uso del instrumento Habilidades Sociales de Arnold Goldstein, es conocido por los parámetros estadísticos que posee, siendo un instrumento fiable respecto a sus resultados. Cuenta con un análisis de confiabilidad y fiabilidad. Fue traducido y adaptado en el Perú por Ambrosio Tomás en el año de 1994-95. El hecho de utilizarlo en otra realidad distinta al origen como es el caso de personas de la región Apurímac, será muy útil para posteriores investigaciones.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Determinar las habilidades sociales de los internos por robo agravado y violación sexual del centro penitenciario de la ciudad de Abancay - 2017.

1.4.2 Objetivos específicos

- a) Describir las habilidades sociales básicas de los internos por robo y violación sexual del centro penitenciario de Abancay.
- b) Describir las habilidades sociales avanzadas en los internos por robo agravado y violación sexual del establecimiento penitenciario de Abancay.
- c) Describir las habilidades relacionadas con los sentimientos, en los internos por robo agravado y violación sexual del establecimiento penitenciario de Abancay.



- d) Describir las habilidades alternativas a la agresión en los internos por robo agravado y violación sexual del establecimiento penitenciario de Abancay.
- e) Describir las habilidades para hacer frente al estrés en los internos por robo agravado y violación sexual del establecimiento penitenciario de la ciudad de Abancay.
- f) Describir las habilidades de planificación en los internos por robo agravado y violación sexual del Establecimiento Penitenciario de Abancay.
- g) Identificar si existen diferencias significativas en las habilidades sociales y sus dimensiones en los internos por robo agravado y violación sexual del Establecimiento Penitenciario de Abancay.

1.5 Delimitación del Estudio

1.5.1 Delimitación espacial

La investigación tuvo lugar en el local del Centro Penitenciario de Abancay, que se ubica en el distrito y provincia de Abancay en la región Apurímac.

1.5.2 Delimitación temporal

La investigación se desarrolló en el año 2017, comenzando con la recopilación bibliográfica y concluyendo con el informe final de la investigación, en el año 2019.

1.6 Viabilidad

El presente trabajo de investigación buscó comparar el nivel de habilidades sociales en los presos por robo y violación sexual del Centro Penitenciario de Abancay, teniendo en cuenta que el adecuado desenvolvimiento en habilidades sociales es uno de las guías que está relacionado con el equilibrio biopsicosocial de las personas, además el trabajo siguió todos los parámetros exigidos por la Universidad Andina de Cusco. Fue viable porque se contó con la aprobación del Centro Penitenciario para recoger la información



necesaria y realizar el trabajo de campo con la aplicación del instrumento de investigación a los internos. La revisión de la literatura que permitió construir el marco teórico permitió la viabilidad teórica y conceptual. Finalmente fue viable económicamente por que se estructuró el diagrama de gastos para la ejecución fueron cubiertos por la investigadora.

1.7 Aspecto ético

El siguiente estudio cuenta con los parámetros exigidos por la Universidad Andina de Cusco, para optar el título profesional de psicóloga, cumpliendo lineamientos de originalidad y aporte propio.

Además, este trabajo de investigación contó con todos los consentimientos de la institución penitenciaria y todos los involucrados estuvieron informados de manera adecuada sobre su participación en la aplicación del instrumento.



Capítulo II

Marco Teórico

2.1 Antecedentes del Estudio

2.1.1 Antecedentes internacionales

Al respecto se encontraron algunas investigaciones, las cuales tienen relación con el presente estudio.

Así se tiene a Villalba (2018), realiza una investigación titulada “Inteligencia emocional y Habilidades sociales en personas privadas de la libertad del centro de rehabilitación social Ambato”. Utilizó como instrumento, la Lista de chequeo de Habilidades sociales de Goldstein. La población fueron 100 personas privadas de libertad, 50 mujeres y 50 varones. Las conclusiones evidenciaron que el 50% de la población obtiene un nivel medio de habilidades sociales, el 47% nivel alto y el 3% nivel bajo.

Oseguera & Marcelina (2012) en México, investigó el “Comportamiento resiliente y habilidades sociales en internos del centro de integración para adolescentes”. Con respecto a la resiliencia, los hallazgos encontrados destacan que los adolescentes afrontan situaciones de riesgo, sobrellevando situaciones negativas, haciéndolos más fuertes al superarlas. Entre los cambios observados después del programa de intervención, destacan mejoría en las características resilientes, específicamente en fortaleza y autoconfianza y organización en la familia, lo que significa que después del programa de intervención, el adolescente recibe apoyo familiar y confía en sí mismo para afrontar los desafíos de la vida, utilizando una adecuada planeación para el resultado de sus objetivos. En cuanto a la correlación con las habilidades sociales, el análisis de datos muestra que la mayoría de



los adolescentes, presentan una mejora, específicamente en las relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión y habilidades alternativas para hacer frente al estrés, lo que favorece sus relaciones con el otro.

2.1.2 Antecedente nacional

Cabrera y Burga (2015) en su investigación titulada “Habilidades sociales en internos por robo agravado y violación sexual del establecimiento penitenciario del departamento de San Martín”, con una muestra de 110 internos privados de la libertad por el delito de robo agravado y 85 internos privados de la libertad por el delito de violación sexual; de ambos sexos, entre las edades de 18 a 50 años, donde el 54.3% son los internos por robo agravado y el 43.6% por violación sexual. La conclusión de la investigación es que existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales en estos dos grupos.

Luna (2016) realiza una investigación que lleva por título “Habilidades Sociales en internos por el delito contra la libertad sexual y tráfico ilícito de drogas en un Establecimiento Penitenciario de Lima”. La muestra estuvo conformada por 200 internos, 100 por cada delito. Se utilizó la Lista de chequeo de Habilidades sociales de Goldstein. Los resultados indican que no existe diferencias en el nivel de habilidades sociales; sin embargo, se encontraron diferencias en las áreas de las primeras habilidades sociales, avanzadas y relacionadas con los sentimientos, encontrándose que los internos por el delito contra la libertad sexual mostraron mayores puntajes promedio en relación a los internos por tráfico ilícito de drogas.

2.1.3 Antecedentes locales

Wilson (2018) realizó una investigación titulada “Trastornos clínicos de la personalidad en internos por el delito de violación sexual en el establecimiento penitenciario de Quillabamba”, se realizó la investigación a 49 internos que son procesados o sentenciados por el delito de violación sexual. Se utilizó la ficha técnica del



inventario clínico Multiaxial de Millon II. La conclusión indica que los niveles de los trastornos clínicos de personalidad, respecto a sus sub variables en patrones clínicos y síndromes severos son de nivel sugestivo.

Gómez (2015) de la Universidad Andina del Cusco, investigó “Habilidades sociales en agresores sexuales del centro penitenciario Quenccoro de la ciudad de Cusco”, encuentra que el 50.6% de los agresores sexuales a menores de edad, presenta nivel bajo en cuanto a habilidades sociales; el 21.2%, presenta tendencia baja, y solo el 12.2%, correspondiente a tres reclusos, presenta nivel alto en sus habilidades sociales, lo que significa que, presentan dificultades para expresar emociones, creencias, preferencias, opiniones, sentimientos, de modo directo y apropiado, en distintos tipos de situaciones sociales. Encuentran también que, el 54.9% de agresores sexuales a menores de edad, presenta niveles bajos en cuanto a autoexpresión en situaciones sociales; el 23.1%, tendencia baja, y solo el 7.1% correspondiente a 18 reclusos, nivel alto en el área, lo que indica que presentan dificultades al momento de relacionarse de manera libre y sin presiones en diferentes condiciones interpersonales, siendo así: reuniones sociales, eventos públicos.

Gómez también encuentra que el 32.2% de abusadores sexuales de niños y adolescentes, presenta nivel bajo en cuanto al alegato de los derechos legítimos, al usuario de bienes y servicios; el 18%, tendencia baja; 15.3% correspondiente a 39 reclusos, nivel alto, lo que significa que, presentan dificultades para expresar conductas asertivas frente a los demás, poco autocontrol de sus impulsos y distorsiones cognitivas. El 25.1% de abusadores sexuales a niños y adolescentes, presenta nivel alto en situación de enojo y discordancia; el 24.7%, niveles promedios, y el 22.4% correspondiente a 57 reclusos, nivel bajo, lo que indica que, evidencian escasas estrategias y habilidades sociales adecuadas en la solución de dificultades, y evitar conflictos o confrontaciones con otras



personas. El 28.6% de los abusadores sexuales a niños y adolescentes, presentan nivel alto en cuanto a la manera de predisponer una negativa a interacción; el 24.3%, nivel promedio, y el 24.7%, correspondiente a 63 reclusos, nivel bajo, esto indica que tienen la facilidad de cortar relaciones sociales que ya no se desea tener o contacto alguno con estas.

También encuentra que un 69% de abusadores sexuales en niños y adolescentes, presenta nivel bajo en cuanto a la manera de hacer peticiones; el 16.5%, tendencia baja, y el 3.1% correspondiente a 8 reclusos, nivel alto, esto significa la presencia de dificultades al expresar necesidades y deseos. El 33.7% de abusadores sexuales a niños y adolescentes, presenta un grado promedio al conocer personas opuestas a ellos; el 22%, presenta grado bajo, y el 15.3% correspondiente a 39 reclusos, nivel alto en esta área, lo que significa que, evidencian deficiencias al tener relaciones íntimas con adultos que sí desean mantener dichas relaciones.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Modelo psicosocial de las habilidades sociales

Este modelo hace referencia a una conceptualización adecuada de la conducta asertiva que implica la especificación de tres dimensiones o componentes: una dimensión conductual (tipos de conducta), una dimensión cognitiva y una dimensión situacional (situaciones) dentro de un contexto cultural o subcultura (Gismero, citada por Gómez, 2015).

En cuanto a la dimensión conductual (clases de respuestas), han sido muchos los autores que han propuesto dimensiones conductuales que abarcarían la conducta asertiva. Uno de los primeros fue Lazarus que, en 1993, propone dividir los comportamientos asertivos en cuatro patrones de respuesta específicos y separados: a) capacidad para decir no, b) capacidad para pedir favores o hacer peticiones, c) capacidad para expresar



sentimientos positivos y negativos, y d) capacidad para iniciar, mantener y terminar conversaciones.

Gómez en 2015, cita a Gismero (2000) quién plantea seis factores de respuestas verbales y, en conjunto, esas se convierten en el conjunto de habilidades sociales de una persona, por lo tanto, se puede afirmar que estos son los factores de habilidades sociales:

- a) Autoexpresión en situaciones sociales, este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales: entrevistas laborales, tiendas y lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc.;
- b) Defensa de los propios derechos como consumidor, es la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos o en situaciones de consumo;
- c) Expresión de enfado o disconformidad, capacidad de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas;
- d) Decir no y cortar interacciones, refleja la habilidad para cortar interacciones o conversaciones que no se quieren mantener por más tiempo con otras personas; se trata de un aspecto de la aserción en que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar interacciones, a corto o a largo plazo, que no desean mantener por más tiempo,
- e) Hacer peticiones, esta dimensión refleja la expresión de algo que deseamos a otras personas, ya sea un amigo o un desconocido, y
- f) iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, este factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer, espontáneamente, un cumplido, un halago, hablar con alguien que resulta atractivo. En ocasiones se trata de intercambios positivos.

En este modelo también se utiliza el término “Script”, para referirse a un estereotipo fijado en la memoria, lo que supone roles, condiciones, objetos secuenciales de acciones y resultados o consecuencias de ejecutar acciones de una u otra manera (Caballo, citado por Gómez, 2015).



Según muchos autores de la rama sicosocial, existen niveles de análisis, factores y dimensiones de las habilidades sociales así, según Ballester & Gil (2002), las habilidades sociales son comportamientos complejos donde se dan cita componentes de diversa índole, es por ello que el enfoque de las habilidades sociales utiliza distintos niveles de análisis, así como distintas dimensiones. Dentro de los primeros destacan:

- El nivel molecular que toma como punto de referencia, componentes conductuales específicos y observacionales de las habilidades sociales (HH.SS.). Por ejemplo, el número de cambios de postura, número de movimiento de piernas, número de palabras dichas. En este nivel los elementos de las habilidades sociales suelen ser medidos como variables continuas o como categorías discretas de conducta.
- El nivel molar, considera a dos o más elementos y/o componentes de las habilidades sociales y sus interacciones a la hora de configurar la capacidad de actuar con efectividad en una clase de situaciones como, por ejemplo, en las entrevistas laborales o en la defensa de nuestros propios derechos frente a la presión del grupo. En este caso las evaluaciones de las habilidades sociales suelen ser generales y subjetivas empleándose típicamente escalas sobre el impacto del comportamiento de los sujetos en los demás.
- Nivel intermedio que se centra en la interacción de los sujetos globales y de las medidas moleculares; es decir, en la relevancia social de ciertas respuestas o patrones de conducta y en la especificidad metodológica de su evaluación. La conducta habilidosa es, por tanto, situacionalmente específica.

Los autores consideran que, aunque es de cierta consistencia situacional, una persona puede ser habilidosa o no, dependiendo de la situación. Así en la evaluación y tratamiento de las habilidades sociales es necesario tener en cuenta tres dimensiones: 1) Dimensión conductual, es decir, qué habilidad social tiene que aprender esa persona (iniciar y



mantener conversaciones, expresar sentimientos de aceptación, rechazar peticiones, etc.); 2) Dimensión interpersonal, es decir, con qué personas presenta mayores dificultades en el uso de esa habilidad (personas mayores, mismo sexo, autoridad, etc.). 3) Dimensión situacional, es decir, en qué situaciones se encuentra la persona (individualmente, en grupo, casa, trabajo) (Ballester & Gil, 2002).

Según Caballo (2002) citado por Gómez en 2015, no existen resultados definitivos sobre cuándo se adquieren las habilidades sociales, lo que sí parece demostrado es que la infancia es un momento crítico. El desarrollo de las habilidades sociales es uno de los indicadores que más significativamente se relaciona con la salud mental de las personas y con la calidad de vida. Por una parte, se ha planteado que los niños pueden nacer con un sesgo temperamental, que podría ordenarse a lo largo de un continuo, siendo un extremo de la inhibición y el otro la espontaneidad. Así las primeras experiencias de aprendizaje podrían interactuar con predisposiciones biológicas para determinar ciertos patrones relativamente consistentes de funcionamiento social en algunos jóvenes, en algún momento importante de su infancia. El autor defiende que el temperamento determina la naturaleza del ambiente socioemocional interpersonal en muchos aspectos y, de este modo, condiciona también la facilidad del aprendizaje. El individuo emocionalmente expresivo tendería a crear un ambiente social emocionalmente más rico. El temperamento determina la expresividad general del individuo, al menos inicialmente, y este nivel de expresividad tendría importantes implicaciones sociales y emocionales. Dicho de otro modo, los niños más inhibidos van a disponer de menos refuerzos sociales por parte de las personas de su entorno. Por otra parte, a los niños desinhibidos puede ocurrirles lo contrario, ya que son expuestos a interacciones sociales en las que el comportamiento de los demás va a ser más agradable, recompensable y más expresivo ante la conducta que manifiestan. No obstante, a pesar de que las



predisposiciones biológicas pueden desempeñar un papel como determinante de la conducta en casos extremos, sobre todo en las primeras experiencias sociales, lo más probable es que, en la mayoría de las personas, el desarrollo de las habilidades sociales dependa fundamentalmente de la maduración y de las experiencias del aprendizaje. La expresión más aceptable para el aprendizaje temprano de la conducta social la proporciona la teoría del aprendizaje social. El factor crucial parece ser el modelado. Tanto las conductas verbales, como las no verbales, pueden aprenderse de este modo. Además, la enseñanza directa es otra herramienta clave para el aprendizaje. También las respuestas sociales pueden ser reforzadas o castigadas, lo que haría que unas conductas aumenten y se perfeccionen, mientras que otras tenderían a disminuir o desaparecer.

Finalmente, la oportunidad para practicar la conducta en diversas situaciones y el desarrollo de las capacidades cognitivas, son otros de los procedimientos que parecen vinculados al aprendizaje de las habilidades sociales (Caballo, 2002).

2.2.2 Modelo del aprendizaje social de Bandura

La teoría del aprendizaje social está basada en los principios del condicionamiento operante desarrollado por Skinner (1938) citado por Gómez en 2015, quien parte de que la conducta está regulada por las consecuencias del medio en el que se desarrolla. El esquema de cómo aprendemos según este modelo, es el siguiente: estímulo-respuesta-consecuencia (positiva o negativa). Con base en este esquema, nuestra conducta está en función de antecedentes y consecuentes que, si son positivos, lo refuerzan.

Las habilidades sociales se adquieren mediante reforzamiento positivo y directo de las conductas sociales. Desde esta teoría, las HH.SS. se atienden como conductas aprendidas que se adquieren normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje: reforzamiento positivo y directo de las habilidades, aprendizaje vicario u observacional, mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las



situaciones interpersonales y la retroalimentación interpersonal. Estos cuatro principios del aprendizaje social permiten estructurar el entrenamiento en HH.SS. de manera que éste cumpla las siguientes condiciones: que sepamos qué conductas nos demanda una situación concreta, que tengamos oportunidad de observarlas y de ejecutarlas, que tengamos referencias acerca de lo efectivo o no de nuestra ejecución (retroalimentación), que mantengamos los logros alcanzados (reforzamiento) y que las respuestas aprendidas se hagan habituales en nuestro repertorio a lo que se llama consolidación y generalización (Cabrera & Burga, 2015).

Bandura (1987) citado por Gómez (2015), **sustenta que las cogniciones no se producen en el vacío ni como causa autónoma de la conducta sino que las concepciones que el individuo tiene de sí mismo y de la naturaleza de las cosas se desarrolla y verifica por medio de cuatro procesos distintos: experiencia directa obtenida a partir de los efectos producidos por sus actos, experiencia vicaria de los efectos producidos por las conductas de otras personas, juicios manifestados por los demás y seducciones a partir de los conocimientos previos por medio de la inferencia.**

Las habilidades sociales se adquieren normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos del aprendizaje. Entre estos mecanismos se incluyen: reforzamiento positivo directo de las habilidades, experiencia del aprendizaje vicario u observacional, retroalimentación personal y desarrollo de las expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales (Skinner, 1938, citado por Mayta, 2015).

De lo afirmado por Skinner se puede entender que el aprendizaje de sucesos y conductas afecte a ámbitos muy importantes de la interacción con el mundo de los objetos y las personas, lo cierto es que gran parte del aprendizaje se produce en contextos de interacción social que determina, en buena medida, la dirección y el significado de lo que se aprende. El aprendizaje social es algo más que un aprendizaje que tiene lugar en la



sociedad. El *apellido social* es algo más que un aprendizaje que tiene lugar en la sociedad. El *apellido social* va a afectar no solo a los resultados de este aprendizaje, sino también a los procesos mediante los que se logra. El aprendizaje forma parte de la cultura, de los hábitos y forma de comportamiento, pero también de las representaciones culturalmente generadas y compartidas. Gómez en 2015, también refiere que por muy eficaces que fueran los procesos asociativos y por mucho que fuera nuestra potencia computacional, nuestra capacidad de aprendizaje sería muy limitada si no estuviera amplificada por la cultura y, de modo más inmediato, por la exposición de contextos sociales o culturalmente mediados, en la medida en que se originan en contextos de interacción social, como las relaciones familiares, la escuela o los ámbitos laborales y profesionales.

Según Bandura citado por Gómez en 2015, la forma más simple del aprendizaje social es posiblemente la adquisición de habilidades sociales. Comportarse en sociedad requiere no solo dominar ciertos códigos de intercambio y comunicación cultural, sino disponer de ciertas habilidades para afrontar situaciones sociales conflictivas o no habituales.

Las habilidades sociales se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje (por ejemplo, mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información); incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y directos. Las habilidades sociales suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas, asimismo acrecienta el reforzamiento social (las respuestas positivas del propio medio social) Michelson, citado por Gómez, 2015. También refiere que las habilidades sociales son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada (reciprocidad y coordinación de comportamientos específicos). La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio (especificidad situacional).



2.2.3 Modelo cognitivo, el modelo de la psicología clínica

Según Ladd & Mize, 1983, citado por Gómez en 2015, las habilidades sociales sirven para organizar cogniciones y conductas en un curso integrado de acción dirigido hacia metas interpersonales o sociales que sean culturalmente aceptadas. Plantean que para un funcionamiento social efectivo, son necesarios tres elementos: conocer la meta apropiada para la interacción social, conocer las estrategias adecuadas para alcanzar el objetivo social y conocer el contexto en el cual una estrategia específica puede ser propiamente aplicada.

Para hacer referencia a las habilidades sociales se ha usado el concepto del asertividad según Wolpe (1958), apuntando a la capacidad social de expresar lo que se piensa, siente y de las creencias. La habilidad social es un concepto que versa sobre la ayuda que proporciona al que practica y a cuantos le rodean.

2.2.4 Concepciones sobre las habilidades sociales

Según caballo en 1993, un adecuado incremento de las habilidades sociales, es uno de los factores con más importancia en la salud mental y calidad vida. Posee un vínculo con el desarrollo cognitivo y el aprendizaje en la primera infancia, convirtiéndose en la base para una buena interrelación en la vida adulta. Siendo así las habilidades sociales son un conjunto de estrategias adecuadas de conductas que ayudan a resolver una situación específica, demostrando asertivamente nuestras emociones y deseos interpersonales, logrando así solucionar una situación problemática.

Gómez en 2015, cita a Peñafiel & Serrano, quienes afirman que, las habilidades sociales son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forja efectiva y mutuamente satisfactoria. Citando también otras definiciones, amplían el concepto de habilidades sociales integrando elementos



cognitivos, conductuales y sociales que es la propuesta de Ladd & Mize (1983), citado por Rivas, quienes la definen como: “La habilidad para organizar cogniciones y conductas en un curso integrado de acción orientada por metas interpersonales y sociales de un modo culturalmente aceptada”.

Por su parte Gismero (2000), la define como un: “grupo de soluciones habladas y no habladas de forma independiente y determinada, con la que una persona da a conocer, en un ambiente social, sus carencias, emociones y su sentir, sin dificultades, agresividad e intolerancia, con empatía social; trayendo como resultado el fortalecimiento de dicha conducta.

2.2.5 Clasificación de las habilidades sociales según Goldstein (1980)

Hurtado (2017) cita a Goldstein y Cols., clasificando a las habilidades sociales en seis apartados. Existen **habilidades sociales básicas y otras más complejas. Sin embargo, sin las primeras no se pueden aprender y desarrollar las segundas. Cada situación requerirá mostrar unas habilidades u otras, dependiendo de las características de la situación y de la dificultad de la misma. La clasificación de Goldstein incluye seis grupos de habilidades, tales son:**

a) **Habilidades sociales básicas.** Son las siguientes: escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un elogio.

b) **Habilidades sociales avanzadas.** Son las siguientes: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.

c) **Habilidades relacionadas con los sentimientos.** Son las siguientes: conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los



demás, enfrentarse a los sentimientos de los demás, expresar afecto, resolver el miedo y auto recompensarse.

d) **Habilidades alternativas a la agresión.** Son las siguientes: pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los derechos propios, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas.

e) **Habilidades para hacer frente al estrés.** Son las siguientes: formular una queja, responder una queja, demostrar deportividad, resolver la vergüenza, **hacer frente a la presión de grupo**, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a la presión de grupo.

f) **Habilidades de planificación.** Son las siguientes: tomar decisiones realistas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver problemas según su importancia, tomar una decisión eficaz y concentrarse en una tarea.

Gómez (2015), cita a Gismero quién divide las habilidades sociales en seis factores: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones y por último iniciar interacciones con el sexo opuesto.

2.2.6 Desarrollo de las habilidades sociales

El aprendizaje interpersonal inicia cuando el individuo viene al mundo, está comprobado que es de gran consideración el enlace afectivo entre madre e hijo, para un adecuado crecimiento social. El bebé en el primer mes de nacido presenta su primera “sonrisa social”, la cual se considera como su primera conducta social siendo una demostración de comportamiento de interacción (Monjas, 2000).



La socialización se da mediante un intenso desarrollo de interacción de variables personales, ambientales y culturales. La familia, viene a ser la principal influencia en la conducta social guiada por normas y valores a través de información como refuerzo, castigo, comportamiento y moldeamiento de comportamiento interpersonales. Iniciando la adolescencia, la persona es consciente de ser “sujeto de socialización”, esto significa que tiene que establecer amistades, conversaciones y cooperar en equipo; este aprendizaje interpersonal facilita la integración social a experiencias de aprendizaje significativo, así como también sus habilidades para el conocimiento. En la etapa adulta, se desarrollarán competencias para el trabajo, labores en equipos y competencias sociales con la pareja. En la tercera edad, se debería contar con habilidades particulares para confrontar las dificultades cotidianas. Se entiende entonces, que el comportamiento inicial es un desarrollo duradero, su permanencia está establecido por la socialización, adecuándose a funciones familiares e interpersonales (García, 2005).

2.2.7 Componentes de las habilidades sociales

Gómez en 2015, cita a Caballo quién divide en tres los componentes de las habilidades sociales, tales son:

A. Componente conductual

Hace referencia a situaciones observables, desglosándose en contenido verbal, forma verbal y forma no verbal. El componente verbal se establece como primera herramienta que se utiliza para comunicarnos con los demás. Sus componentes son: **hacer preguntas, pedir cambio de conducta, lidiar con las críticas, dar y recibir retroalimentación**. Los componentes de forma verbal en la comunicación, radican en el cómo decimos las cosas y qué es lo que queremos decir. Estos se dividen en tres: latencia y duración del habla, regulación del habla, volumen y modulación, y trastorno del habla.



La forma no verbal, es una forma de comunicarse por medio de símbolos los cuales regulan las relaciones interpersonales, utilizando recursos del propio cuerpo, algunos de ellos son: a) Mirada (se define como el mirar a otra persona a los ojos), los significados y funciones de las pautas de mirada son múltiples; es utilizada generalmente para abrir y cerrar los canales de comunicación y es, especialmente, importante para regular y manejar el curso de la palabra. b) Sonrisa, es utilizada, de manera intencional, por las personas en las relaciones sociales; desde una perspectiva etiológica se explica la sonrisa como una función expresiva, regulativa y adaptativa; y a veces se utiliza para disfrazar emociones, actitudes y conductas futuras. c) Expresión facial, la cara es el principal sistema de señales para mostrar emociones; existen seis emociones principales: alegría, tristeza, miedo, ira, asco y desprecio, y tres áreas de la cara responsables de su expresión, las cuales son: frente-cejas, ojos- párpados y la parte inferior de la cara, de manera que una conducta socialmente habilidosa, requiere una expresión fácil acorde al mensaje. d) Gestualidad, se determina principalmente por los movimientos de las manos, cabeza, piernas y pies; existen otros gestos en la interacción cara a cara tales como los no intencionales, exhibidos por los participantes de la interacción que buscan comunicar algo. e) Postura corporal, se trata de la posición del cuerpo y extremidades de las personas, y aunque en apariencia sea la más difícil de observar, posee algunos matices que escapan del observador no entrenado, como la repetición. f) Movimientos con la cabeza, su combinación es bastante visible, pero su significado puede cambiar dependiendo de la cultura; movimientos horizontes de cabeza, son señal de desacuerdo entre brasileños y son interpretados como desacuerdos en Irak, Turquía y Grecia. En relación con el contacto físico se puede diferenciar si son recién conocidos o no, de manera que si son recién conocidos se hace el movimiento de aproximación de las caras evitándose el sonido y contacto. g) Contacto físico, es un tipo de comunicación que se da a través del tacto,



existen intensidades diferentes que indican diferentes emociones y, su significado varía respecto a culturas. h) Distancia/contacto físico, es planteado como un mismo elemento dado que el contacto físico supone una distancia “cero”, pero se ha planteado una clasificación de cuatro zonas, en función del número de centímetros entre los interlocutores, estos son: zona congenia, de 13 a 45 centímetros; zona personal, de 46 a 122 centímetros; zona social, de 1.23 a 3.36 metros; y, finalmente, zona pública cuando la distancia es mayor a 3.6 metros; de manera que la mayor o menos proximidad se establece por el tipo de relación planteada y el grado de aceptación de la misma y el contacto físico dentro de un ámbito cortés o amigable, independientemente del tacto profesional o de pareja.

Caballo, citado por Gómez en 2015, considera además que existen componentes paralingüísticos como una serie de aspectos que acompañan al habla y que contribuyen a modular el mensaje, estos son: volumen de la voz, tono y fluidez. De lo anterior se puede decir que tales componentes son importantes para iniciar y mantener relaciones satisfactorias, favoreciendo las formas de expresión para lo que se quiere dar a conocer.

B. Componente cognitivo afectivo

Los componentes cognitivos se asocian con emociones y comportamientos de manera que el comportamiento social es afectado por los sentimientos y cogniciones que el individuo elabora sobre su interlocutor, la situación social y sobre sus propios comportamientos y consecuencias de los mismos en la situación, con base a experiencias y conocimientos previos o imaginarios. Caballo (1998) citado por Gómez en 2015, también indica como los principales componentes cognitivos de las habilidades sociales, a: conocimientos previos, cultura y ambiente, roles sociales, expectativas y creencias, planes y metas, estereotipos, auto concepto, auto eficiencia y desamparo, estrategias y



habilidades de procesamiento, este último incluye: lectura del ambiente social, **resolución de problemas, auto observación, auto instrucción y empatía.**

C. Componente fisiológico

Se entiende como un conjunto de reacciones fisiológicas que afectan o son afectadas por las situaciones interpersonales, significativas o estresantes, como entrevistas para un empleo, encuentros amorosos, entre otros. **Los principales componentes fisiológicos activados en tales situaciones son: tasa cardiaca, respuestas como tensión, relajación muscular, respiración.** Según refiere Caballo citado por Gómez (2015), estos componentes están asociados a **emociones negativas como ansiedad, miedo y fobia social.**

2.2.8 Violación sexual

La violación sexual **es definida de distinta manera en función de los autores y su respectiva área de conocimiento.** Por ejemplo, Marshall & Serran (2001), consideran la violación “**desde un tocamiento sexual no permitido hasta la agresión sexual acompañada de violencia**”.

Por su parte Nogueroles (2010), define la violación como “**la relación sexual no consentida en la que una persona impone a otra, por fuerza o intimidación con un mal mayor, su determinación de mantener una relación sexual no consentida, y la obliga a acceder a sus deseos en contra de su voluntad**”.

2.2.9 Clasificación

2.2.9.1 Violador de afirmación de poder

De los violadores sería el menos violento y el que menos competencias sociales tiene. La motivación de estos agresores es básicamente sexual, el sujeto busca elevar su autoestima mediante el control de su víctima, ya que se percibe como un perdedor. Suelen ser sujetos de bajo nivel académico, habitualmente suelen ser solteros y a vivir con sus padres, tienen pocos amigos y usualmente son personas poco atléticas y pueden presentar



ciertas desviaciones sexuales. Los sujetos pueden creer o actuar bajo la idea de que sus víctimas disfrutaban de la relación sexual, ya que mediante la violación representa sus fantasías.

2.2.9.2 Violador por venganza

Se considera socialmente competente, aunque suele ser habitual que hayan tenido una infancia difícil, con malos tratos, divorcios de los padres y con posibles convivencias con familias de acogida o padres adoptivos. Estos sujetos suelen estar casados, pueden mostrarse como impulsivos y violentos ante sus amistades. Mediante la agresión sexual, pretenden desquitarse, de todas las injusticias vividas.

2.2.9.3 Violador depredador

Lo que intentan manifestar mediante la violación es su virilidad, estos violadores utilizarán la violencia necesaria para dominar y someter a sus víctimas. Su infancia es similar a la del violador por venganza, pero su vida doméstica actual es más problemática que la de este. Las víctimas de estos violadores suelen ser víctimas por oportunidad, que se encuentran en el lugar y en el momento equivocado. Le gusta vestir de forma llamativa y frecuenta bares de encuentros.

2.2.9.4 Violador sádico

Mediante la agresión pretenden expresar sus fantasías agresivas y sexuales, y producir en la víctima dolor físico y/o psicológico, horrorizando así a sus víctimas. Son sujetos violentos y agresivos son sus víctimas, pudiendo llegar a matarlas y convertirse en asesinos en serie.

Estos agresores sexuales planean sus acciones y son difíciles de apresar, mostrando así su inteligencia. También en este caso su infancia ha sido difícil, pudiendo haber sufrido abusos en su infancia.



2.2.10 Modelos explicativos del delito de agresión sexual

Marshall & Barbaree (1989) quienes desarrollan un modelo explicativo especialmente útil para el delito de agresión sexual, establecen una serie de factores desencadenantes de dicha conducta. El modelo determinaría la etiología de la conducta de agresión sexual, teniendo en cuenta los siguientes factores:

a) Elementos biológicos: Las semejanzas que hay entre los mediadores neuronales y hormonales de la conducta agresiva y la sexual en los varones. Al respecto la secreción de testosterona juega un papel muy importante, en los mecanismos biológicos que están relacionados con la conducta sexual y agresiva. Por lo que los varones deberán separar ambas conductas, aprendiendo inhibir las conductas agresivas en contextos sexuales, especialmente en el periodo de la pubertad.

En segundo lugar los autores establecen que estos sujetos muestran una débil conducta inhibitoria, en el que se da un menor aprendizaje inhibitorio en los agresores sexuales y los delincuentes en general. Desde la investigación básica de la psicología criminal se explica el fracaso de este aprendizaje mediante una serie de factores como: pobres modelos educativos paternos, disciplina severa e inconsciente, padres agresivos y alcohólicos, abuso físico y sexual sufrido en la niñez.

c) Actitudes socioculturales: Pueden favorecer o generar una tolerancia a la agresión sexual, por ello las sociedades con actitudes y valores negativos hacia la mujer muestran tasas más altas de agresiones sexuales (Redondo, Martínez & Pérez, 2006).

d) En el uso de la pornografía: Aunque no todos, muchos agresores sexuales consumen de manera regular pornografía como medio de excitación y masturbación. Desde un planteamiento simple respecto a la pornografía como causante de agresión sexual, se plantea que la pornografía no sería condición necesaria ni suficiente para la agresión sexual.



e) **Circunstancias próximas:** Los autores se refieren a circunstancias facilitadoras de la agresión, como ciertos estados emocionales, la excitación sexual, relaciones coléricas o la intoxicación etílica, ya que suelen ser muchas veces proceder a las agresiones sexuales.

f) **Distorsiones cognitivas:** Sobre las mujeres, la sexualidad, etc. Se convierten en un elemento facilitador de la conducta sexual, ya que los sujetos podrían superar mediante estas distorsiones, los controles internos.

Es preciso mencionar el modelo de Marshall, W & Marshall, L (2002), autores que establecen una secuencia de aparición de los factores que contribuyen al origen de la delincuencia sexual, desde la primera infancia hasta el afianzamiento de la carrera delictiva de estos sujetos. (Redondo, 2002).

Estos autores plantean que, la vulnerabilidad de los sujetos, se generaría en su infancia tanto por la experiencia de conductas de abuso, abandono o rechazo. Como consecuencia de esta vulnerabilidad que desarrollarían estos sujetos debido a las experiencias vividas en su infancia, los sujetos manifestarían ciertas características vinculadas a esta vulnerabilidad, destacando entre ellas, la baja autoestima de estos sujetos, el deseo de afecto y sus pobres habilidades de relación interpersonal, que podrían llevar al sujeto a utilizar el sexo como una vía para sentirse mejor, utilizando inicialmente la masturbación. Esta conducta repetida podría llevar al sujeto a la utilización del sexo como mecanismo de afrontamiento de problemas o estrés. En el transcurso de la conducta masturbadora suelen estar envueltas las fantasías, estas fantasías pueden ir adquiriendo con el tiempo un cariz desviado, como sentimientos de poder y control y expresiones de agresión y humillación, mediante una asociación repetida a la excitación sexual puede conllevar a un condicionamiento.



2.2.11 Factores de riesgo

Cuando hablamos de factores de riesgo no nos referimos a un concepto determinante, si no probabilístico. Si un sujeto presenta factores de riesgo, esto implica que, comparado con otro sujeto sin estos factores, tendrá más probabilidad de llegar a implicarse, en este caso, en conductas de agresión sexual. Pero lo que no se puede determinar de forma tajante es que, si un sujeto representa factores de riesgo, necesariamente vaya a implicarse en conductas antisociales. Los factores de riesgo son elementos predictores, sin causación directa y teniendo en cuenta que ningún factor de riesgo puede predecir adecuadamente la conducta por sí solo, ya que se tiende a admitir que los factores de riesgo actúan en interrelación.

2.2.12 Características demográficas y socioculturales

- a) **Edad:** Echeburúa & Guerricaechevarría (2000), mencionan que la edad en la que se manifiesta con mayor frecuencia el abuso sexual es en la etapa media de la vida (entre los treinta y cincuenta años). Por otra parte, Romero (2006), afirma que la mayoría de los agresores sexuales comete los delitos entre los veinticinco y los cuarenta años, pero siguen cometiendo las agresiones sexuales hasta los sesenta y setenta años, y su nivel cultural es de tipo medio en casi todos los casos.
- b) **Sexo, estado civil y parentesco:** Los agresores sexuales suelen ser varones, cerca del 87% (Noguerol, 2005), estar casados y habitualmente entre el 65% y el 85% de los casos, los agresores sexuales son familias en primer grado (Echeburúa & Guerricaechevarría, 2000), o allegados de la víctima (profesores, tutores, vecinos), lo que les permite un fácil acceso a la víctima.
- c) **Historia familiar:** Aunque no se puede hablar de un único perfil del agresor, ni de antecedentes determinantes, sí se deben considerar algunas características se debe considerar: exposición por observación o victimización a la violencia de la familia



de origen, baja autoestima, déficit en habilidades verbales y asertividad, consumo de alcohol y drogas (Noguerol, 2005).

Muchos estudios coinciden en el hecho de que haber crecido en hogares con características determinadas, puede generar conductas abusivas en la vida adulta. Se trata de hogares donde hubo carencia de cuidados parentales o, en los cuales, las relaciones entre los miembros de la familia, eran extremadamente rígidas y distintas o donde eran cotidianos el maltrato o el abuso sexual. En estos casos no hubo modelos parentales adecuados en determinados momentos lo vivido de niños con los propios hijos.

Algunos investigadores dicen que el ciclo de abuso parece repetirse de generación en generación, incluyendo todas las formas de abuso: físicas, verbales, emocionales y sexuales. Sin embargo, no se puede concluir que toda persona con una historia de maltrato y abuso en su infancia, se convierta en un abusador y, por otra parte, muchos abusadores nunca han vivido esta experiencia.

- d) Antecedentes de maltrato:** Los niños que han tenido infancias desestructuradas y muy deficitarias, cuando son adultos desarrollan modelos de afectividad patológica y de sexualidad inadecuada. Aparecen actitudes machistas y se podrían desarrollar actitudes inadecuadas con la pornografía (Romero, 2006).

De acuerdo con Marshall & Marshall (2002), los delincuentes sexuales tienen una alta probabilidad de crecer en hogares en los que el apego con sus padres ha sido una experiencia destructiva que les ha enseñado a enfrentarse a los problemas con violencia o cualquier estrategia para no ocuparse de ellos; en ambos casos hay un sentimiento de auto indulgencia, de no asumir la responsabilidad personal.

El origen de todo habría que ponerlo en las características de las familias de los delincuentes sexuales, dominadas por el consumo de alcohol, el abuso y la



negligencia hacia sus hijos, actividades delictivas y aislamiento social. Por ello se asume que en estas personas hay procesos de socialización deficientes debido a la desestructuración familiar, violencia física o psíquica ejercida por parte de sus progenitores, problemas de aprendizaje, fracaso escolar, alcoholismo en la familia, abuso emocional o sexual en la infancia, etc. (Carcedo & Reviriego, 2007).

2.2.13 Perfil psicológico del agresor sexual

En relación al perfil psicológico, se puede encontrar una serie de características comunes que aparecen en un porcentaje importante dentro de los delincuentes sexuales. Por una parte, suelen ser sujetos que presentan comportamientos sexuales poco adaptados como por ejemplo excitación o preferencia por estímulos sexuales desviados. Muestran un cierto deterioro de la capacidad para la actividad sexual recíproca o afectiva libremente consentida y pueden también experimentar algunas disfunciones sexuales como la impotencia. Asimismo, pueden poseer pensamientos y actitudes sexistas hacia las mujeres como objetos de pertenencia al hombre.

Cuentan con poco autocontrol de sus impulsos y con distorsiones cognitivas que facilitarían los actos delictivos sexuales. La inmadurez emocional suele ser común y se refleja en la falta de empatía hacia las demás personas. Lo que indicaría que estos sujetos actúan de forma no asertiva con tendencia a presentar problemas en el comportamiento social al contar con escasas estrategias y habilidades sociales adecuadas para la resolución de problemas por lo que tenderían a reaccionar con respuestas de afrontamiento desadaptadas como, problemas laborales, dificultades en las relaciones, baja tolerancia a situaciones de frustración, entre otras (Ward, Polaschek. & Beech, 2006).

Al respecto Redondo en el 2002, afirma que la mayoría de los agresores sexuales son fríos e insensibles al dolor ajeno, astutos, se mimetizan en la sociedad y suelen tener una doble vida: trabajo, familia, amistades son sujetos que en su infancia registran maltratos,



abusos, privaciones materiales o afectivas que desarrollan una personalidad con baja autoestima.

Muchos agresores sexuales son personas con escasas o inexistentes interacciones afectivas y de intimidad. En paralelo a lo anterior, la mayoría de los agresores sexuales presentarían dificultades más generales para la comunicación con otras personas. Esto los caracteriza como sujetos con menores habilidades para relacionarse, para la empatía o comprensión de los sentimientos de los otros, y que se muestran más ansiosos ante las situaciones sociales. Estos déficits se relacionan con un mayor aislamiento social, tanto en el grupo de amistades como en el ámbito laboral (Terry, 2006).

2.2.14 Rasgos psicopáticos del agresor sexual

Soria & Hernández (1994) afirman que la mayoría de los agresores sexuales no presentan trastornos psicopatológicos, pero defienden la relación entre delitos sexuales con determinados trastornos de personalidad (trastorno antisocial, trastorno esquizoide y trastorno límite).

El examen psiquiátrico general de estos delincuentes sexuales demuestra que el grupo mayoritario no presenta signos de alineación mental sino solo algún trastorno de la personalidad y psicopatías leves, por lo tanto, son jurídicamente imputables. Son individuos que a nivel social se comporta de forma cordial, se muestran amables, educados, incluso seductores, suelen ser inteligentes y astutos, por lo que su criminalidad pasa desapercibida a los conocidos y cuando desarrollan su actividad delictiva es como si desdoblases su personalidad adoptando otras identidades, que en realidad es la auténtica, ya que el comportamiento social que muestran es una postura para no llamar la atención.



2.3 Identificación de la variable

La variable de estudio está conformada por las habilidades sociales de los internos por robo agravado y violación sexual del Establecimiento Penitenciario de la ciudad de Abancay.



2.3.1 Operacionalización de la variable

Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Las habilidades sociales son conductas aprendidas que desarrollan y/o presentan los internos por robo agravado y violación sexual del Establecimiento Penitenciario de la ciudad de Abancay, a través de las cuales se desenvuelven de manera asertiva o no, con las personas de su entorno, así como en su contexto inmediato que será medido por la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein.	Habilidades sociales básicas	<ul style="list-style-type: none"> - Escuchar - Iniciar una conversación - Mantener una conversación - Formular una pregunta - Dar gracias - Presentarse - Presentar a otras personas - Hacer un elogio 	<p>Nunca = 1 Muy pocas veces = 2 Alguna vez = 3 A menudo = 4 Siempre = 5</p>
	Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> - Pedir ayuda - Participar - Dar instrucciones - Seguir instrucciones - Disculparse - Convencer a los demás 	
	Habilidades relacionadas con los sentimientos.	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer los propios sentimientos - Expresar los sentimientos - Conocer los sentimientos de los demás - Enfrentarse a los sentimientos de los demás - Expresar afecto - Resolver el miedo - Auto recompensarse 	
	Habilidades alternativas a la agresión.	<ul style="list-style-type: none"> - Pedir permiso - Compartir algo - Ayudar a los demás - Negociar - Empezar el autocontrol - Defender los derechos propios - Responder a las bromas - Evitar los problemas con los demás - No entrar en peleas 	
	Habilidades para hacer frente al estrés.	<ul style="list-style-type: none"> - Formular una queja - Responder una queja - Demostrar deportividad - Resolver la vergüenza - Arreglárselas cuando se es dejado de lado - Defender a un amigo - Responder a la persuasión - Responder al trabajo - Enfrentarse a mensajes contradictorios - Responder a una acusación - Prepararse para una conversación difícil - Hacer frente a la presión de grupo 	
	Habilidades de planificación.	<ul style="list-style-type: none"> - Tomar decisiones realistas - Discernir sobre la causa de un problema - Establecer un objetivo - Determinar las propias habilidades - Recoger información - Resolver problemas según su importancia - Tomar una decisión eficaz - Concentrarse en una tarea 	



2.4 Definición de términos básicos

2.4.1 Habilidades sociales

Es el conjunto de respuestas verbales y no verbales parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa, en un contexto interpersonal, sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando, todo ello, en los demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo exterior (Gismero, 2000, citado por Hurtado, 2018).

2.4.2 Robo agravado

Se define, al delito de robo agravado, como aquella conducta por la cual el agente, haciendo uso de la violencia o amenaza sobre su víctima, sustrae un bien mueble total o parcialmente ajeno y se lo apodera ilegítimamente con la finalidad de obtener un provecho patrimonial, concurriendo en el accionar del agente, alguna o varias circunstancias agravantes previstas expresamente en el Código Penal Peruano (Salinas, 2013).

2.4.3 Violación sexual

Es la relación sexual no consentida en la que una persona impone a otra, por fuerza o intimidación con un mal mayor, su determinación de mantenerla relación no consentida, y le obliga a acceder a sus deseos en contra de su voluntad (Noguerol, 2010).



Capítulo III

Método

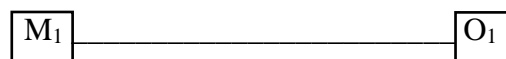
3.1 Alcance del estudio

El presente estudio es descriptivo porque busca establecer propiedades, particularidades y características importantes en el problema de investigación, midiendo o recopilando datos independientemente o en conjunto de las variables. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014). En el presente estudio se busca identificar las particularidades de las habilidades sociales en dos grupos de presos, internos en el Establecimiento Penitenciario de Abancay.

3.2 Diseño de investigación

El presente estudio tiene un diseño no experimental descriptivo simple ya que busca conocer las habilidades sociales en internos por robo agravado y los internos de violación sexual del Centro Penitenciario de Abancay (Hernández et al., 2014).

Siendo el estudio de tipo descriptivo de diseño no experimental, le corresponde el siguiente esquema:



Dónde:

M₁: Representa la población de internos por robo agravado

M₂: Representa la población de internos por violación sexual

O₁: Habilidades sociales de internos por robo agravado

O₂: Habilidades sociales de internos por violación sexual



3.3 Población de estudio

El presente estudio tiene como población de estudio a los internos por robo agravado y por violación sexual del Centro Penitenciario de Abancay, cumpliendo sentencia en el periodo del año 2017, compuesta por 114 internos.

La tabla 1 permite observar que la población por robo agravado tiene una cantidad de 60 internos que representa el 52.6%, y la población de internos por violación sexual es de 54 internos, es decir el 47.4% de la población de estudio.

Tabla 1.

Distribución de la población de estudio por delito

Delito	Población	
	f	%
Robo agravado	60	52.6
Abuso sexual	54	47.4
Total	114	100.0

En la tabla 2 se puede observar la distribución de la población de estudio por ciclo vital o etapa de vida, así el grupo de jóvenes de 18 a 29 años representa al 68,3% y el grupo de adultos de 30 a 59 años, al 31,6% del total de internos por robo agravado. Así como el grupo de jóvenes de 18 a 29 años es del 22,2%, el grupo de adultos es de 30 a 59 años es del 64,8% y el grupo de adultos mayores de 60 años a más es del 13% del total de internos por violación sexual.

Tabla 2.

Distribución de la población de estudio por edad

Edad	Robo agravado		Violación sexual	
	f	%	f	%
Joven (18 a 29 años)	41	68.3	12	22.2
Adulto (30 a 59 años)	18	31.7	35	64.8
Adulto mayor (60 años a más)	0	0.0	7	13.0
Total	60	100.0	54	100.0

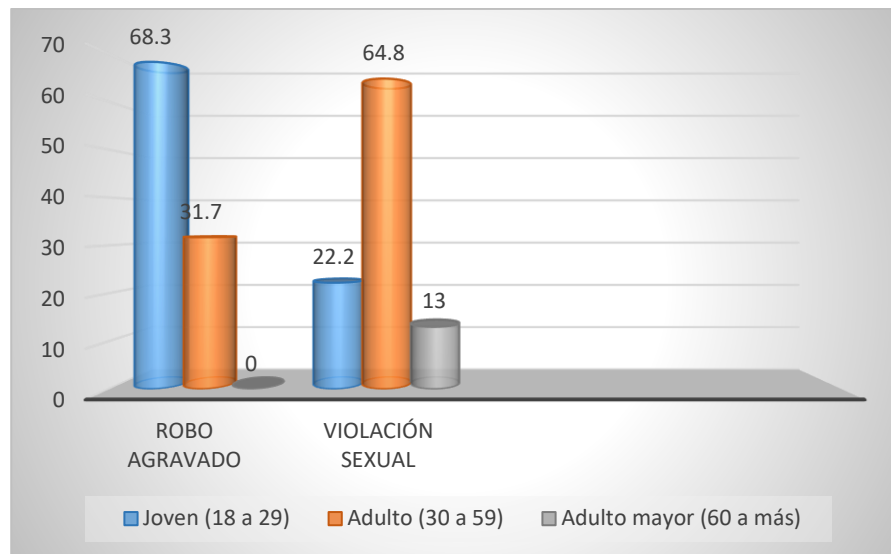


Figura 1. Distribución de la población de estudio por edad

3.4 Criterios de inclusión y exclusión

3.4.1 Criterio de inclusión

- Personas que sepan leer y escribir.
- Que hayan firmado el consentimiento informado.

3.4.2 Criterio de exclusión

- Que dejen la prueba incompleta
- Que posean discapacidad visual y auditiva total

3.5 Técnica e instrumento de recolección de datos

3.5.1 Técnica

Se utilizó la técnica del test, se procedió a aplicar la escala de forma grupal, con la que se pudieron recopilar los datos necesarios para observar los resultados y lograr hacer un análisis comparativo y crítico.

3.5.2 Instrumento

Se utilizó la Escala de Evaluación de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein & Cols. La ficha técnica se presenta a continuación.

Ficha técnica



Nombre : Escala de Habilidades Sociales

Autor : Arnold Goldstein

Año : 1978

Aplicación : individual y grupal

Tiempo : 15 a 20 min.

Edad : 12 años en adelante

Traducción: Rosa Vásquez (1983)

Traducción y adaptación: Ambrosio Tomás (1994-95)

Características básicas: Escala diseñada por Arnold Goldstein y otros especialistas en ciencias de la conducta para explorar la relación de habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Esta Escala de Habilidades Sociales optativa, tiene dos formas de ser aplicada tanto individual como grupalmente.

Material de aplicación

Contiene una cartilla en formato A-4 el que incluye datos de identificación, las instrucciones para ser completadas y elementos que constituyen la escala. Se administra al o los individuos, previamente descansados y con predisposición.

Al aplicar la escala de manera individual, se debe contar con un ambiente libre de estrés y fatiga, para la correcta aplicación. Si existieran factores estresantes o distractores, los resultados no serán óptimos.

Validez y confiabilidad del instrumento

En 2002 se adapta el instrumento en Perú, por Rosa Vásquez, con indicadores de validez y confiabilidad. Hurtado en 2018, cita a Tomás (1995), quien al realizar el análisis



de ítems de la Lista de Chequeo de habilidades sociales halló correlaciones significativas ($p < 0.05$, 0.01 y 0.001), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno. Para la presente investigación se estableció un en la población de internos del establecimiento penitenciario Quencoro, con una población de 200 internos. Asimismo, cada una de las escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < 0.001$ con la Escala Total de Habilidades sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las Habilidades sociales.

Por su parte, la prueba test-retes fue calculada mediante el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson, obteniéndose una “ r ” = 0.6137 y una “ t ” = 3.011, la cual es muy significativa al $p < 0.01$. El tiempo entre el test y el re-test fue de cuatro meses. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total “ rtt ” = 0.9244. Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

La validez de constructo de la escala está determinada por el criterio de jueces, basado en la experiencia de Goldstein y sus colaboradores en sus estudios de niños en edad preescolar y escolar. Su criterio se basa en el factor x de aprendizaje social esperado para cada etapa (Bernal, 2010). La confiabilidad de un cuestionario se refiere a la consistencia de las puntuaciones obtenidas por las mismas personas, cuando se las examina en distintas ocasiones con los mismos cuestionarios.

Según los autores citados, se plantea una interrogante, la cual es ¿si esta prueba se aplica en diferentes poblaciones y estas dan igual o parecidos resultados la prueba será confiable?; pues una respuesta correcta es que sí, ya que en cuanto más similitud existan en otros estudios, la prueba será más confiable y viable para su aplicación.



Para la presente investigación se verificó la confiabilidad, obteniéndose un alfa de Cronbach de 0.841, lo que demuestra que tiene una confiabilidad muy alta.

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,841	50

3.6 Procesamiento de datos

Al iniciar el estudio, se revisó la literatura y se recopiló bibliografía, se buscó los colaboradores pertinentes, se gestionó los permisos necesarios para el acceso a la población de estudio con el director del Establecimiento Penitenciario de Abancay.

Seguidamente se aplicó el instrumento, se elaboró la base de datos y se realizó el procesamiento estadístico, utilizando estadísticas descriptivas en cuanto a porcentajes y media aritmética y, para determinar la prueba estadística que establezca diferencias significativas en la variable se realizó una prueba de normalidad, mediante la cual se decidió utilizar la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney para grupos independientes.



Capítulo IV

Resultados de la Investigación

Para conocer y comparar las habilidades sociales de los internos por robo agravado y violación sexual del Centro Penitenciario de Abancay, además de lo general, se incluyen resultados relacionados a las dimensiones: habilidades sociales básicas, avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, a la agresión, las habilidades para hacer frente al estrés y las de planificación. Se presentan tablas de comparación con datos porcentuales para ambos grupos.

4.1 Resultados respecto a los objetivos específicos

Con respecto al primer objetivo específico que hace referencia a describir las habilidades sociales básicas en internos por robo agravado y por violación sexual del Establecimiento Penitenciario de la ciudad de Abancay, en la tabla 3 se presentan los resultados, así se encuentra que el 73.3% de los internos por el delito de robo agravado se encuentra en el nivel normal y el 25% en un nivel bueno. En el caso de los internos por violación sexual, se ha encontrado que el 62.9% se encuentra en el nivel normal y el 22.2%, en un nivel bueno.

Tabla 3.

Niveles de habilidades sociales básicas en internos por robo agravado y por violación sexual

Niveles	Robo agravado		Violación sexual	
	f	%	f	%
Deficiente	00	0.0	00	0.0
Bajo	01	1.7	03	5.6
Normal	44	73.3	34	62.9
Bueno	15	25.0	12	22.2



Excelente	00	0.0	05	9.3
Total	60	100.0	54	100.0

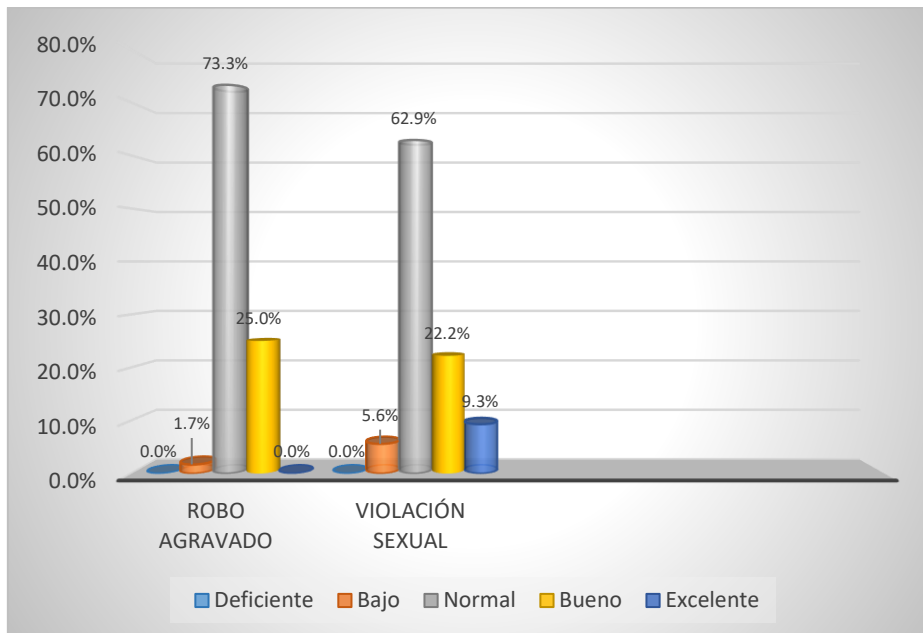


Figura 2. Niveles de habilidades sociales básicas en internos por robo agravado y violación sexual

Con respecto al segundo objetivo específico de la investigación que alude a describir las habilidades sociales avanzadas en los internos por robo agravado y por violación sexual del Establecimiento Penitenciario de la ciudad de Abancay, la tabla 4 presenta los resultados, encontrándose que el 68.3% de los internos por el delito de robo agravado, se encuentra en el nivel normal, mientras que el 16.7%, en el nivel bueno y el 10% en un nivel bajo. En los internos por violación sexual, se ha encontrado que el 66.7% se encuentra en el nivel normal, mientras que el 14.8% en el nivel bueno y el 11.1% se encuentra en el nivel bajo.

Tabla 4.

Niveles de habilidades sociales avanzadas en internos por robo agravado y por violación sexual

Niveles	Robo agravado		Violación sexual	
	f	%	f	%



Deficiente	01	1.7	02	3.7
Bajo	06	10.0	06	11.1
Normal	41	68.3	36	66.7
Bueno	10	16.7	08	14.8
Excelente	02	3.3	02	3.7
Total	60	100.0	54	100.0

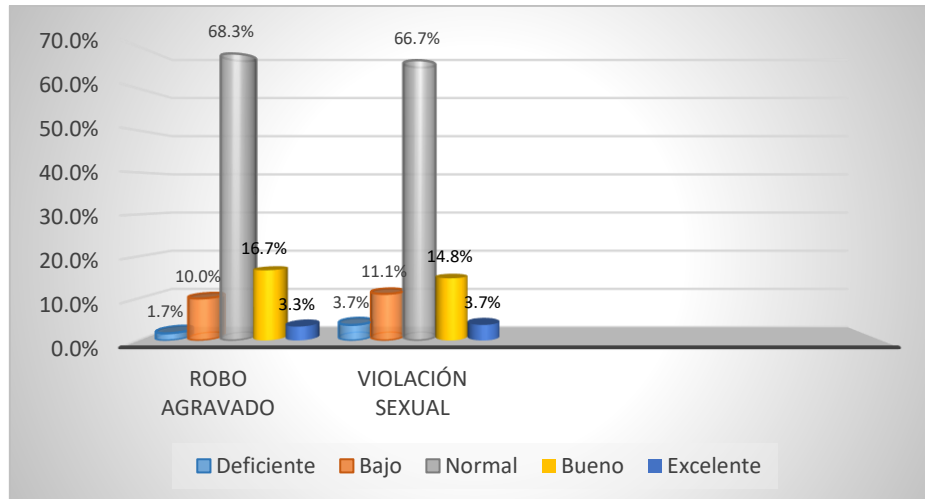


Figura 3. Niveles de habilidades sociales avanzadas en internos por robo agravado y violación sexual

En lo que se refiere al tercer objetivo específico de la investigación que alude a describir las habilidades relacionadas con los sentimientos en los internos por robo agravado y por violación sexual del Establecimiento Penitenciario de la ciudad de Abancay, la tabla 5 presenta los resultados, encontrándose que el 70% de los internos por el delito de robo agravado, se encuentra en el nivel normal, mientras que el 10%, en el nivel bajo y también el 10% en el nivel bueno. En los internos por violación sexual, se ha encontrado que el 62.8% se encuentra en el nivel normal y el 16.7%, en el nivel bajo y el 9.3% en el nivel deficiente.

Tabla 5.

Niveles de habilidades relacionadas con los sentimientos en internos por robo agravado y por violación sexual

Niveles	Robo agravado		Violación sexual	
	f	%	f	%
Deficiente	01	1.7	05	9.3
Bajo	06	10.0	09	16.7
Normal	42	70.0	34	62.8
Bueno	06	10.0	03	5.6



Excelente	05	8.3	03	5.6
Total	60	100.0	54	100.0

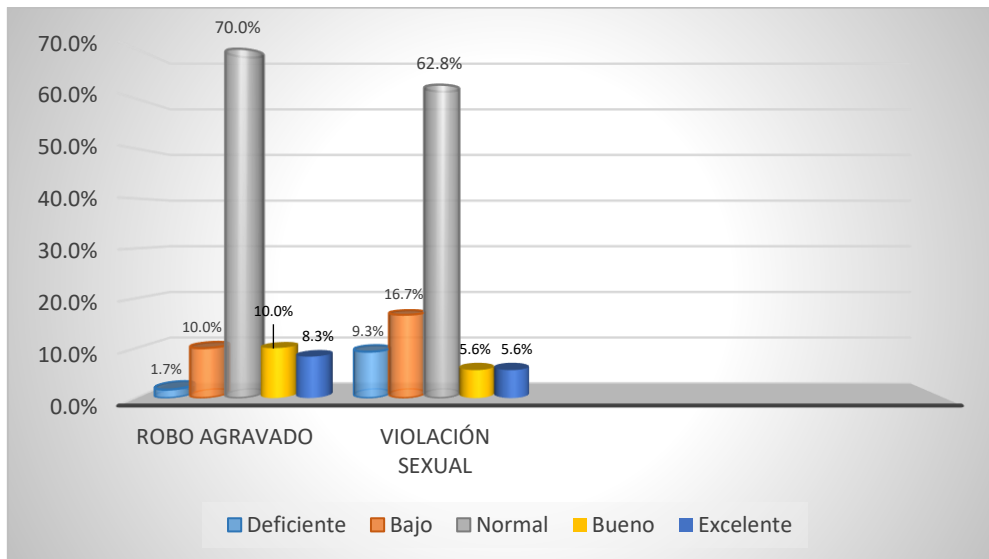


Figura 4. Niveles de habilidades relacionadas con los sentimientos en internos por robo agravado y violación sexual

En lo que se refiere al cuarto objetivo específico de la investigación que alude a describir las habilidades alternativas a la agresión en los internos por robo agravado y por violación sexual del Establecimiento Penitenciario de la ciudad de Abancay, la tabla 6 presenta los resultados, encontrándose que el 70% de los internos por el delito de robo agravado, se encuentra en el nivel normal, mientras que el 21,6% en el nivel bueno y el 6.7% en el nivel bajo. En los internos por violación sexual, se ha encontrado que el 68.5% se encuentra en el nivel normal, mientras que el 18.5% en el nivel bajo y el 9.3%, en el nivel bueno.

Tabla 6.

Niveles de habilidades alternativas a la agresión en internos por robo agravado y por violación sexual

Niveles	Robo agravado		Violación sexual	
	f	%	f	%
Deficiente	01	1.7	02	3.7
Bajo	04	6.7	10	18.5
Normal	42	70.0	37	68.5



Bueno	13	21.6	05	9.3
Excelente	00	0.0	00	0.0
Total	60	100.0	54	100.0

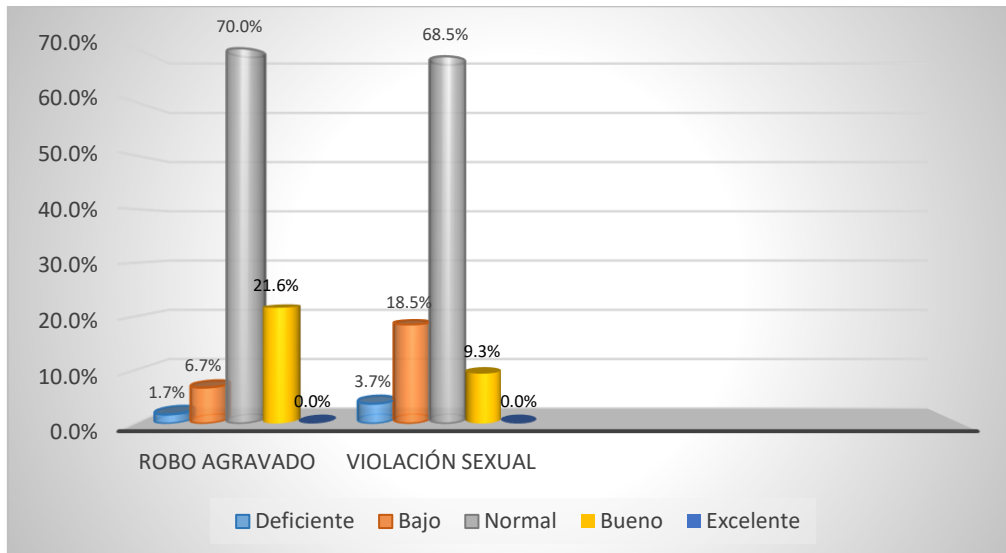


Figura 5. Niveles de habilidades alternativas a la agresión en internos por robo agravado y violación sexual

En lo que se refiere al quinto objetivo específico de la investigación que alude a describir las habilidades para hacer frente al estrés en los internos por robo agravado y por violación sexual del Establecimiento Penitenciario de la ciudad de Abancay, la tabla 7 presenta los resultados, encontrándose que el 48.3% de los internos por el delito de robo agravado, se encuentra en el nivel bajo, mientras que el 40%, en el nivel normal y el 11.7% en el nivel bueno. En los internos por violación sexual, se ha encontrado que el 59.3% se encuentra en el nivel bajo, mientras que el 33.3%, en el nivel normal y el 5.6% en el nivel deficiente.

Tabla 7.

Niveles de habilidades para hacer frente al estrés en internos por robo agravado y por violación sexual

Niveles	Robo agravado		Violación sexual	
	f	%	f	%
Deficiente	00	0.0	03	5.6



Bajo	29	48.3	32	59.3
Normal	24	40.0	18	33.3
Bueno	07	11.7	00	0.0
Excelente	00	0.0	01	1.8
Total	60	100.0	54	100.0

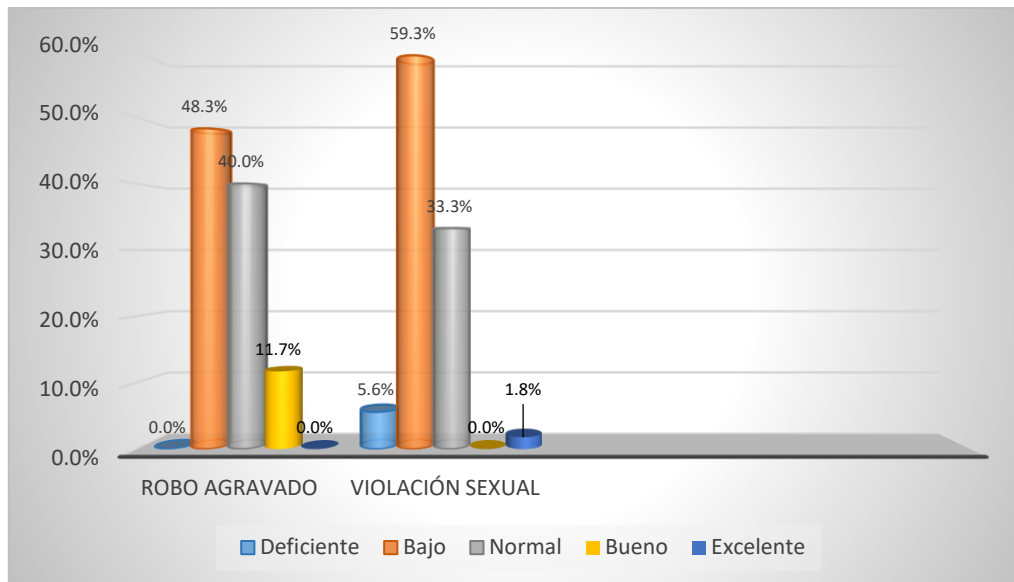


Figura 6. Niveles de habilidades para hacer frente al estrés en internos por robo agravado y violación sexual

En lo que se refiere al sexto objetivo específico de la investigación que alude a describir las habilidades de planificación en los internos por robo agravado y por violación sexual del Establecimiento Penitenciario de la ciudad de Abancay, la tabla 8 presenta los resultados, encontrándose que el 83.3% de los internos por el delito de robo agravado, se encuentra en el nivel normal, mientras que los niveles bajo, bueno y excelente cada nivel ocupan un 5%. En los internos por violación sexual, se ha encontrado que el 74.1% se encuentra en el nivel normal, mientras que el 14.8% en el nivel bajo y el 9.3% en un nivel deficiente.

Tabla 8.

Niveles de habilidades sociales de planificación en internos por robo agravado y por violación sexual

Niveles	Robo agravado		Violación sexual	
	f	%	f	%



Deficiente	01	1.7	05	9.3
Bajo	03	5.0	08	14.8
Normal	50	83.3	40	74.1
Bueno	03	5.0	00	0.0
Excelente	03	5.0	01	1.8
Total	60	100.0	54	100.0

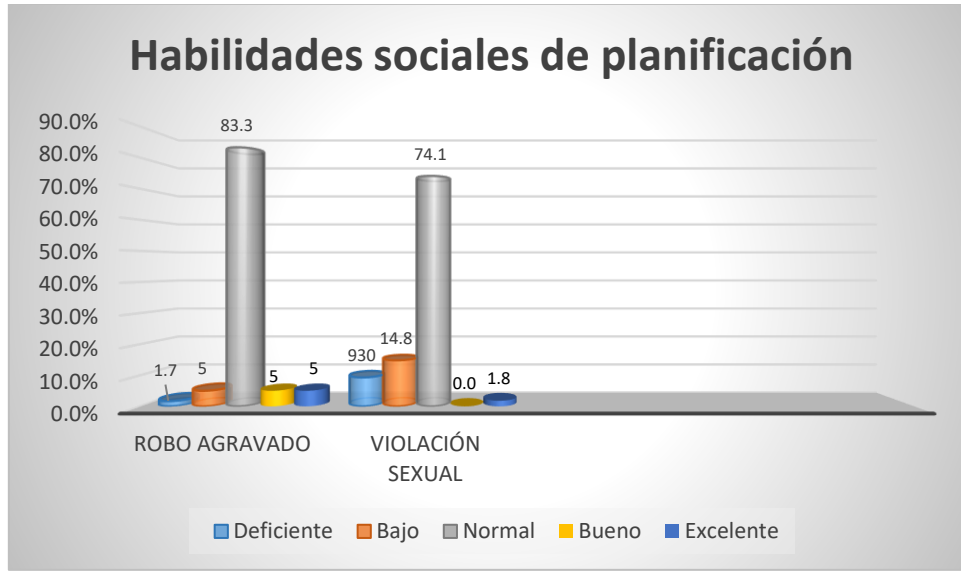


Figura 7. Niveles de habilidades sociales de planificación en internos por robo agravado y violación sexual

En lo que se refiere al séptimo objetivo específico de la investigación que alude a identificar si existen diferencias significativas en las habilidades sociales y sus dimensiones en los internos por robo agravado y por violación sexual del Establecimiento Penitenciario de la ciudad de Abancay. En la siguiente tabla según la Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes, se encuentra que sí existen diferencias significativas en cuanto a las habilidades sociales generales en los internos por robo agravado y violación sexual.

Tabla 9.

Diferencias significativas en los niveles de habilidades sociales generales en internos por robo agravado y por violación sexual



	Hipótesis nula	Prueba	Sig.
1	La distribución de Habilidades sociales en general - Violación es la misma entre las categorías de Población evaluada.	Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes	,000

En la siguiente tabla según la Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes, se encuentra que no existen diferencias significativas en cuanto a las habilidades sociales básicas en los internos por robo agravado y violación sexual.

Tabla 10.

Diferencias significativas en los niveles de habilidades sociales básicas en internos por robo agravado y por violación sexual

	Hipótesis nula	Prueba	Sig.
1	La distribución de HS Básicas - Violación es la misma entre las categorías de Población evaluada	Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes	,407

En la siguiente tabla según la Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes muestra que no existen diferencias significativas en cuanto a las habilidades sociales avanzadas en los internos por robo agravado y violación sexual.

Tabla 11.

Diferencias significativas en los niveles de habilidades sociales avanzadas en internos por robo agravado y por violación sexual

	Hipótesis nula	Prueba	Sig.
1	La distribución de HS Avanzadas - Violación es la misma entre las categorías de Población evaluada	Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes	,491

En la siguiente tabla según la Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes muestra que si existen diferencias significativas en cuanto a las



habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en los internos por robo agravado y violación sexual.

Tabla 12.

Diferencias significativas en los niveles de habilidades relacionadas con los sentimientos en internos por robo agravado y por violación sexual

	Hipótesis nula	Prueba	Sig.
1	La distribución de HS Sentimientos - Violación es la misma entre las categorías de Población evaluada	Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes	,006

En la siguiente tabla según la Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes muestra que si existen diferencias significativas en cuanto a las habilidades alternativas a la agresión en los internos por robo agravado y violación sexual.

Tabla 13.

Diferencias significativas en los niveles de habilidades alternativas a la agresión en internos por robo agravado y por violación sexual

	Hipótesis nula	Prueba	Sig.
1	La distribución de HS Agresividad - Violación es la misma entre las categorías de Población evaluada	Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes	,017

En la siguiente tabla según la Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes muestra que si existen diferencias significativas en cuanto a las habilidades para hacer frente al estrés en los internos por robo agravado y violación sexual.



Tabla 14.

Diferencias significativas en los niveles de habilidades para hacer frente al estrés en internos por robo agravado y por violación sexual

	Hipótesis nula	Prueba	Sig.
1	La distribución de HS Frente al estrés - Violación es la misma entre las categorías de Población evaluada.	Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes	,004

En la siguiente tabla según la Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes muestra que si existen diferencias significativas en cuanto a las habilidades para hacer frente al estrés en los internos por robo agravado y violación sexual.

Tabla 15.

Diferencias significativas en los niveles de habilidades de planificación en internos por robo agravado y por violación sexual

	Hipótesis nula	Prueba	Sig.
1	La distribución de HS Planificación - Violación es la misma entre las categorías de Población evaluada.	Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes	,001

4.2 Resultado respecto al objetivo general

En lo que se refiere al objetivo general de la investigación que alude a determinar las habilidades sociales en los internos por robo agravado y por violación sexual del Establecimiento Penitenciario de la ciudad de Abancay, la tabla 9 presenta los resultados. Se encuentra que el 81.7% de los internos por el delito de robo agravado, está en el nivel normal, mientras que el 16.6%, en el bueno, y el 1.7% en el nivel bajo. En los internos



por violación sexual, se ha encontrado que el 72.2% se halla en el nivel normal, mientras que el 18.5% en el nivel bajo y el 5.6% en el nivel bueno.

Tabla 16.

Niveles de habilidades sociales en internos por robo agravado y por violación sexual

Niveles	Robo agravado		Violación sexual	
	f	%	f	%
Deficiente	00	0.0	01	1.6
Bajo	01	1.7	10	18.5
Normal	49	81.7	39	72.2
Bueno	10	16.6	03	5.6
Excelente	00	0.0	01	1.8
Total	60	100.0	54	100.0

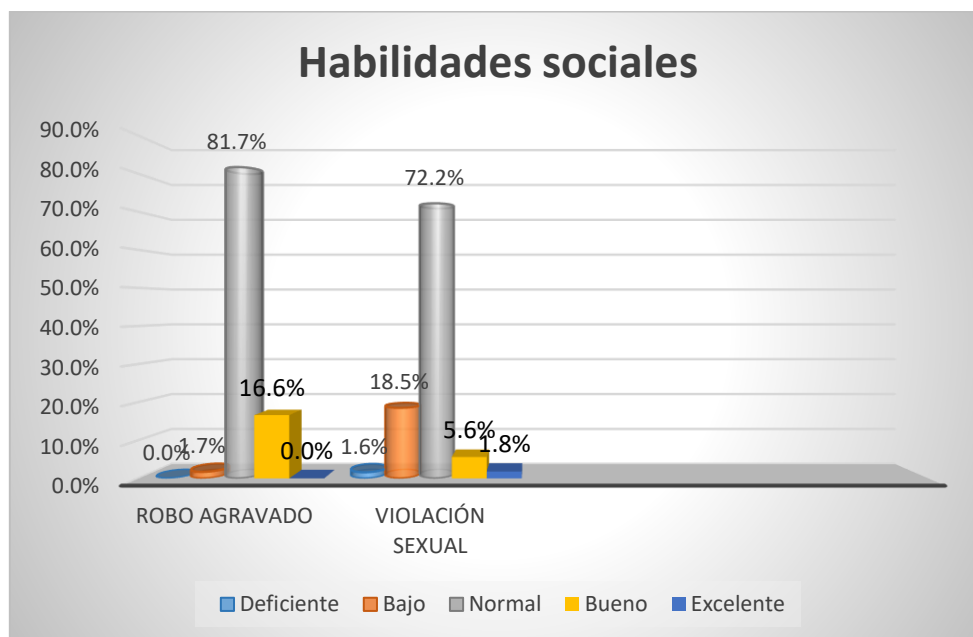


Figura 8. Niveles de habilidades sociales en internos por robo agravado y violación sexual



Capítulo V

Discusión

5.1 Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos

Los resultados encontrados en el estudio reflejan que en la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos existen diferencias significativas en los internos por robo agravado y violación sexual, así el 70% posee un nivel normal, el 10% un nivel bajo y el otro 10% un nivel bueno en el primer grupo, mientras que en el segundo grupo el 62.8% presenta un nivel normal, un 16.7% un nivel bajo y un 5.6% presenta un nivel bueno, con estos resultados se entiende que los internos por violación sexual son personas con escasas o inexistentes interacciones afectivas y de intimidad, la mayoría de los agresores sexuales presentarían dificultades más generales para la comunicación con otras personas. Esto los caracteriza como sujetos con menores habilidades para relacionarse, para la empatía o comprensión de los sentimientos de los otros, y que se muestran más ansiosos ante las situaciones sociales. Estos déficits se relacionan con un mayor aislamiento social, tanto en el grupo de amistades como en el ámbito laboral (Terry, 2006).

Así también los resultados muestran en la dimensión de habilidades alternativas a la agresión, en esta dimensión existen diferencias significativas en los internos por robo agravado y violación sexual, así el 70% posee un nivel bajo, el 21.6% un nivel bueno y el 6.7% un nivel bajo en el primer grupo, mientras que en el segundo grupo el 68.5% posee un nivel normal, el 18.5% un nivel bajo y 9.3% un nivel bueno, entonces los resultados demuestran que los internos por robo agravado poseen mejor capacidad para



relacionarse con autocontrol y empatía en situaciones de enfado, lo que permite afirmar que presentan dificultades para expresar conductas asertivas en defensa de los propios derechos o en situaciones en las que reciben un servicio, lo cual les hace más proclives a reaccionar con violencia. Son sujetos que cuentan con escasos autocontrol de impulsos y con distorsiones cognitivas que facilitarían los actos delictivos sexuales, llegando así a justificar sus acciones y haciendo uso de numerosos mecanismos de defensa, bien negándolas, minimizándolas o culpando a los demás (Soria & Hernández 1994)

Otra diferencia marcada se muestra en la dimensión de las habilidades para hacer frente al estrés, en esta dimensión también existen diferencias significativas en los internos por robo agravado y violación sexual, así el 48.3% poseen un nivel bajo, el 40% un nivel normal y el 11.7% un nivel bueno en el primer grupo, mientras en el segundo grupo el 59.3% posee un nivel bajo, el 33.3% posee un nivel normal y tan solo el 1.8% un nivel excelente, por lo que se muestra en ambos grupos un mayor porcentaje de niveles bajos lo que quiere decir, que se ven deficiencias en situaciones de crisis para un desarrollo adecuado de mecanismos de afrontamientos apropiados, así como ayudar a quien lo necesite y también la capacidad para compartir cosas con los demás. La falta de manejo de emociones hace que sean intolerantes a las frustraciones y al control de enojo, esto desencadenará en ansiedad, incapacidad al resolver problemas, baja autoestima, sin capacidad de resolver la vergüenza y no poder tolerar cuando lo dejen de lado. Lo que también indicaría que estos sujetos actúan de forma no asertiva con tendencia a presentar problemas en el comportamiento social al contar con escasas estrategias y habilidades sociales adecuadas para la resolución de problemas por lo que tenderían a reaccionar con respuestas de afrontamiento desadaptadas como, problemas laborales, dificultades en las relaciones, baja tolerancia a situaciones de frustración, entre otras (Ward, Polaschek, & Beech, 2006). Siendo estas conductas circunstanciales por encontrarse en situación



penitenciaria, tenderían a manifestar enfado o disconformidad a través de la furia, irritabilidad, resentimiento, frustración, entre otros.

Continuando con la dimensión habilidades de planificación, se observa una diferencia significativa en esta dimensión en los internos por robo agravado y violación sexual. Los resultados señalan que en el primer grupo el 83.3% posee un nivel normal, el 5% un nivel bajo, el 5% un nivel bueno y un 5% un nivel excelente, mientras que en el segundo grupo el 74.1% un nivel normal, el 14.8% un nivel bajo y el 9.3% un nivel deficiente. Entonces podemos decir que los internos por ambos delitos tienen una mejor capacidad al tomar decisiones realistas, discernir sobre la causa de un problema, con el establecimiento de objetivos, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver problemas según la importancia y la toma de decisiones al momento de ejecutar sus planes, capacidad de concentrarse en una tarea específica, y así poder ser eficaces con respecto a los resultados, Goldstein (1987).

En cuanto a las habilidades sociales generales según los resultados estadísticos existen diferencias significativas en los internos por robo agravado y violación sexual, en el primer grupo se muestra que el 81.7% un nivel normal, el 16,.6% un nivel bueno y el 1.7% un nivel bajo, mientras que en el segundo grupo el 72.2% muestra un nivel normal, el 18.5% un nivel bajo y el 5.6% muestra un nivel bueno, entonces podemos decir que los internos por robo agravado tienen mejores competencias, uso y manejo de sus habilidades a diferencia de los internos por violación sexual, tales son las habilidades **básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidad es para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación, es decir cuentan con mayor calidad de recursos para presentarse a otras personas, y escucharlas en sus opiniones además de seguir instrucciones y convencer a los demás y junto a ello expresar sus sentimientos y conductas**



antisociales, dentro de ellos también se resalta la habilidad para hacer frente a las presiones del grupo. Por otro lado, los internos por violación sexual cuentan con dificultades para pedir ayuda, participar, disculparse, convencer a los demás, dar instrucciones, expresar y conocer sus sentimientos, comprender lo que siente su víctima, afecto, resolver el miedo adecuadamente y auto recompensarse (Goldstein, 1980).

5.2 Limitaciones del estudio

La limitación que se encontró en la investigación, es que los resultados hallados solo se aplican en la muestra estudiada, por tanto, la validez externa es limitada.

Otra limitación fue el acceso a la institución, ya que el personal de psicología es cerrado con respecto a la información de los internos de dicho establecimiento.

La información obtenida se limita a los objetivos establecidos en esta investigación.

5.3 Comparación crítica con la literatura existente

Lo encontrado en el estudio permite contrastar los resultados obtenidos con resultados de otros estudios con variables o muestras similares. Según la investigación realizada por Villalba (2018), su investigación que titula “Inteligencia emocional y Habilidades sociales en personas privadas de la libertad del centro de rehabilitación social Ambato”. Utilizó como instrumento, la Lista de chequeo de Habilidades sociales de Goldstein. La población fueron 100 personas privadas de libertad, 50 mujeres y 50 varones. Las conclusiones evidenciaron que el 50% de la población obtiene un nivel medio de habilidades sociales, el 47% nivel alto y el 3% nivel bajo; dichos resultados discrepan con los de esta investigación, ya que el 81.7% de los internos por robo agravado tienen un nivel normal, mientras que el 16.6% tiene un nivel bueno de habilidades sociales y en los internos por violación sexual el 72.2% tiene un nivel normal, mientras que el 18.5% tiene niveles bajo de habilidades sociales.



Oseguera & Marcelina (2012) en México, investigó el “Comportamiento resiliente y habilidades sociales en internos del centro de integración para adolescentes”. Con respecto a la resiliencia, los hallazgos encontrados destacan que los adolescentes afrontan situaciones de riesgo, sobrellevando situaciones negativas, haciéndolos más fuertes al superarlas. Entre los cambios observados después del programa de intervención, en cuanto a la correlación con las habilidades sociales, el análisis de datos muestra que la mayoría de los adolescentes, presentan una mejora, específicamente en las relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión y habilidades alternativas para hacer frente al estrés, lo que favorece sus relaciones con el otro, en cuanto a las bases teóricas, se puede encontrar que, según el aprendizaje social de Bandura, en gran parte, el aprendizaje de las habilidades sociales, se produce en interacción social que determina, en buena medida, la dirección y el significado de lo que se aprende. La capacidad de aprendizaje estaría limitada si no estuviera amplificada por la exposición de contextos de interacción social como las relaciones familiares, escuela, ámbitos laborales y profesionales. Los estudiantes menores comparten menos ámbitos sociales a diferencia de los estudiantes de 25 años para arriba, que van desarrollando sus habilidades sociales de acuerdo a su contexto y ámbito social.

Cabrera y Burga (2015) en su investigación titulada “Habilidades sociales en internos por robo agravado y violación sexual del establecimiento penitenciario del departamento de San Martín”, con una muestra de 110 internos privados de la libertad por el delito de robo agravado y 85 internos privados de la libertad por el delito de violación sexual; de ambos sexos, entre las edades de 18 a 50 años, donde el 54.3% son los internos por robo agravado y el 43.6% por violación sexual. La conclusión de la investigación es que existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales en estos dos grupos, resultados que coinciden con los de esta investigación entendiendo así que los internos



por robo agravado cuentan con mayores niveles de habilidades sociales, en cuanto a las dimensiones se aprecia que los internos por robo agravado cuentan con un nivel alto de habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación, es decir cuentan con mayor calidad de recursos para presentarse a otras personas y escuchar sus opiniones, además de seguir instrucciones, convencer a los demás Y con ello expresar sus sentimientos y resolver el miedo de manera adecuada, creando habilidades para negociar y disfunción para evitar conductas antisociales, dentro de ello también se resalta la habilidad para hacer frente a las presiones del grupo. Por otro lado, los internos por violación sexual cuentan con dificultades para pedir ayuda, participar, disculparse, convencer a los demás, dar instrucciones, expresar y conocer sus sentimientos, comprender lo que siente su víctima, expresar afecto, resolver el miedo adecuadamente y auto respetarse (Goldstein, 1980).

Luna (2016) realiza una investigación que lleva por título “Habilidades Sociales en internos por el delito contra la libertad sexual y tráfico ilícito de drogas en un Establecimiento Penitenciario de Lima”. La muestra estuvo conformada por 200 internos, 100 por cada delito. Se utilizó la Lista de chequeo de Habilidades sociales de Goldstein. Los resultados indican que no existe diferencias en el nivel de habilidades sociales; sin embargo, se encontraron diferencias en las áreas de las primeras habilidades sociales, avanzadas y relacionadas con los sentimientos, encontrándose que los internos por el delito contra la libertad sexual mostraron mayores puntajes promedio en relación a los internos por tráfico ilícito de drogas, los resultados discrepan con nuestra investigación ya que vemos que los internos de robo agravado tienen mejores habilidades sociales que los internos por violación sexual, el 72.2% de los internos por violación sexual tienen un nivel normal y el 18.5% tienen un nivel bajo. De acuerdo a Bandura (1987) afirmamos que, comportarse en sociedad requiere no solo dominar ciertos códigos de intercambio y



comunicación cultural, sino también disponer de ciertas habilidades para afrontar situaciones sociales conflictivas o no habituales. Por ello es primordial que los agresores sexuales adquieran habilidades sociales que les permitan establecer relaciones sociales adecuadas en los distintos contextos, lo que a su vez contribuirá a un mayor ajuste psicológico y optima inserción al mundo (Peñafiel y Serrano, 1958),

Wilson (2018) realizó una investigación titulada “Trastornos clínicos de la personalidad en internos por el delito de violación sexual en el establecimiento penitenciario de Quillabamba”, se realizó la investigación a 49 internos que son procesados o sentenciados por el delito de violación sexual. Se utilizó la ficha técnica del inventario clínico Multiaxial de Millon II. La conclusión indica que los niveles de los trastornos clínicos de personalidad, respecto a sus sub variables en patrones clínicos y síndromes severos son de nivel sugestivo. Soria & Hernández (1994) afirman que la mayoría de los agresores sexuales no presentan trastornos psicopatológicos, pero defienden la relación entre delitos sexuales con determinados trastornos de personalidad (trastorno antisocial, trastorno esquizoide y trastorno límite).

Gómez (2014) de la Universidad Andina del Cusco investigó “Habilidades sociales en agresores sexuales del establecimiento penitenciario Quencorro de la ciudad de Cusco”, encuentra que el 50.6% de los abusadores sexuales a niños y adolescentes presenta bajos niveles en cuanto a habilidades sociales; el 54.9% de abusadores sexuales a niños y adolescentes, muestran niveles bajos en cuanto al expresarse de sí mismo en su entorno; el 32.2% de abusadores sexuales a niños y adolescentes, presentan bajos niveles en cuanto a la defensa de sus derechos; el 25.1% de abusadores sexuales a niños y adolescentes, presentan altos niveles en cuanto a expresión de enfado o disconformidad; el 28.6% de los abusadores sexuales a niños y adolescentes, presentan altos niveles en cuanto a la manera de decir no y cortar interacciones; el 69% de abusadores sexuales a



niños y adolescentes presentan niveles bajos en cuanto a expresar sus necesidades; el 33.7% de abusadores sexuales a niños y adolescentes, presentan un nivel promedio en cuanto a relacionarse de forma positiva con el sexo opuesto. Estos resultados discrepan con lo hallado en este estudio, los resultados con el grupo de internos por abuso sexual muestra que el 66.7% posee nivel medio de habilidades sociales; el 66.7% posee un nivel alto con respecto a las habilidades sociales básicas, el 35% posee un nivel alto con respecto a las habilidades sociales avanzadas, el 74.1% posee un nivel alto con respecto a las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, el 64.8% posee un nivel alto con respecto a las habilidades sociales alternativas a la agresión, el 64.8% posee un nivel medio con respecto a las habilidades sociales para hacer frente al estrés, el 66.7% posee un nivel alto con respecto a las habilidades sociales de planificación.

De la revisión de las bases teóricas, se puede observar que, según el aprendizaje social de Bandura, las habilidades sociales se atienden como conductas aprendidas que se adquieren, normalmente, como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje: reforzamiento positivo y directo de las habilidades, aprendizaje vicario u observacional, mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales y retroalimentación interpersonal. Estos cuatro principios del aprendizaje social permiten estructurar el entrenamiento de las habilidades sociales. Por lo que cada individuo, a su experiencia personal, desarrolla, más que otros, ciertas habilidades sociales.

5.4 Implicancias del estudio

Debido al crecimiento de la delincuencia así como del abuso sexual y la reincidencia en estos delitos en el mundo, la ciudad de Abancay no se ha visto ajena a ello, por tal motivo es imprescindible conocer las habilidades sociales de los internos por robo agravado y violación sexual, que posibilitará fortalecer habilidades que son



necesarias para su reinserción a la población así como para que no vuelvan a reincidir en el mismo delito, para ello se debe implementar talleres que fortalezcan y ayuden a desarrollar los diversos tipos de habilidades de acuerdo a la necesidad de los internos y los déficits que se encontró en los resultados de las pruebas.



Conclusiones

Primera.- Más de la mitad de los internos tanto por robo agravado y por violación sexual, tiene un nivel normal de habilidades sociales; sin embargo, los internos por robo agravado tienen mejores habilidades sociales que los internos por violación sexual.

Segunda.- Con respecto a las habilidades sociales básicas, tanto los internos por robo agravado como los por violación sexual poseen mayormente un nivel normal; sin embargo, los internos por robo agravado poseen mejores habilidades sociales básicas que los internos por violación sexual.

Tercera.- Con respecto a las habilidades sociales avanzadas, tanto los internos por robo agravado como los por violación sexual poseen mayormente un nivel normal; sin embargo, los internos por robo agravado poseen mejores habilidades avanzadas que los internos por violación sexual.

Cuarta.- Con respecto a las habilidades relacionadas con los sentimientos, tanto los internos por robo agravado como los por violación sexual poseen mayormente un nivel normal; sin embargo, los internos por robo agravado poseen mejores habilidades sociales avanzadas que los internos por violación sexual.

Quinta.- Con respecto a las habilidades relacionadas con los sentimientos, tanto los internos por robo agravado como los por violación sexual poseen mayormente un nivel normal; sin embargo, los internos por robo agravado poseen mejores habilidades avanzadas que los internos por violación sexual.

Sexta.- Con respecto a las habilidades para hacer frente al estrés, tanto los internos por robo agravado como los por violación sexual poseen mayormente un nivel bajo; sin embargo, los internos por robo agravado poseen mejores habilidades para hacer frente al estrés que los internos por violación sexual.



Séptima.- Con respecto a las habilidades de planificación, tanto los internos por robo agravado como los por violación sexual poseen mayormente un nivel normal; sin embargo, los internos por robo agravado poseen mejores habilidades avanzadas que los internos por violación sexual.

Octava.- Se encontró diferencias significativas en las habilidades sociales en general; de los internos por robo agravado y violación sexual, así también, en las habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación. Siendo mayormente superiores en los internos por robo agravado que los por violación sexual.



Sugerencias

Primera.- A los internos del establecimiento penitenciario continuar y concluir con las sesiones de mejoramiento de habilidades sociales desarrolladas por el área de Psicología, esto es, para encaminarlos en su rehabilitación y lograr su reinserción a la sociedad en mejores condiciones de las que las provocaron su reclusión.

Segunda.- A los internos por los delitos de robo agravado y violación sexual, se les sugiere que se pueda trabajar con la familia de éstos, ya que la familia es clave para el mejoramiento del individuo, y que el tratamiento psicológico no debe ser solamente al individuo aislado sino también a sus proyecciones sociales, al complejo de relaciones creadas en torno a su vida; por lo tanto, al plantearse su problemática, no puede tratarse tan solo de la conformación física, psíquica y cultura del interno, sino también del ámbito de sus relaciones familiares.

Tercera.- A los internos por robo agravado y por violación sexual, participar en actividades de tipo deportivas con el personal de seguridad, ya que la mayor parte del tiempo la comparten con ellos, durante el tiempo de condena, porque sin él no podría jamás iniciarse o, por lo menos, encaminarse un buen trabajo en el campo penitenciario,

Cuarta.- A los internos sentenciados inscribirse a los talleres vivenciales en los cuales se pueda trabajar la resolución de conflictos evitando la violencia, socialización, trabajo en equipo, para el manejo de la ira, así como talleres grupales para el control y manejo de emociones, con el objetivo de poder trabajar indicadores como: aprender a escuchar, conocer y diferenciar los sentimientos, enfrentarse a los sentimientos de los demás, expresar afecto, resolver el miedo, no entrar en peleas, hacer frente a la presión del grupo y tomar una decisión eficaz; para así lograr que no se reincida en el delito.



Referencias Bibliográficas

- Abarca, H. & Ríos, O. (2003). *Habilidades sociales y tipo de personalidad en cuanto a estructura caracterológica de los estudiantes ingresantes a la Universidad Andina del Cusco*. Tesis para optar al título profesional de licenciadas en Psicología. Cusco: UAC.
- Aparicio, J. (1985) *El niño, desarrollo y proceso de construcción del conocimiento*. Universidad Pedagógica nacional.
- Ballester, R & Gil, D. (2002). *Habilidades sociales: Evaluación y tratamiento*, Madrid: Síntesis.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*, Madrid: Promo Libro.
- Caballo, V (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Promo Libro.
- Cabrera y Burga (2015) *Habilidades sociales en internos por robo agravado y violación sexual del establecimiento penitenciario del departamento de San Martín*. San Martín: Universidad Peruana Unión.
- Carcedo & Reviriego (2007) *Reinserción, derechos y tratamiento en los centros penitenciarios España*. Editorial: Amarú.
- Cuentas, T. (2001) *Enriquecimiento de las habilidades sociales con estudiantes universitarios para incrementar sus habilidades sociales de comunicación interpersonal*. Arequipa: Universidad Católica de Santa María.
- Díaz, Gonzales y Pineda (2007) citado en *Habilidades Sociales en Internos por Robo Agravado y Violación sexual de un establecimiento penitenciario del departamento de San Martín*. Lima: Universidad Peruana Unión San Martín.
- Echeburúa & Guerricaechevarría (2000). *Tratamiento psicológico de las víctimas de abuso infantil intrafamiliar: un enfoque integrador*. España: Universidad del País Vasco.
- Elister (1980) *Investigación sobre asertividad en niños*.



- García, C. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. LIBERABIT, 12(11), 63-74.
- Gil y León (1998). *Conceptos, supuestos y modelo explicativo de las habilidades sociales*. *Habilidades sociales y salud*, 1(1), 47-58. Madrid: Pirámide.
- Gismero, E. (2000). *Manual de la escala de habilidades sociales*. España: TEA Ediciones.
- Gómez, L. (2015) *Habilidades sociales en agresores sexuales del centro penitenciario de Quenccoro de la ciudad del Cusco*. Cusco: Universidad Andina del Cusco.
- Gonzales & Pineda (2007)
- Hernández, R., Fernández, E. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill. (6ta ed.).
- Hurtado, R. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Informe Nacional de Estadística, INEI (2015). *Violencia en diversas modalidades a nivel de América Latina*.
- Instituto Nacional Penitenciario (2017). *Informe estadístico penitenciario diciembre*. Perú: Lima.
- Ladd, W. & Mize, J. (1983). *A cognitive-social learning model of social skill training*. *Psychological*.
- Luna (2016). *Habilidades sociales en internos por el delito contra la libertad sexual y tráfico ilícito de drogas en un establecimiento penitenciario de Lima*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Martínez, M., Redondo, S., Pérez, M. & García, C. (2008). *Empatía en una muestra española de delinquentes sexuales*. Barcelona: Ariel.



- Marshall, W. L. & Serran G. A. (2001). *Naturaleza y alcance del delito sexual y su prevención en WL Marshall (Coord), agresores sexuales. Estudio sobre la violencia (Cap. 1.pp. 15-40)*. Barcelona: Editorial Ariel.
- Monjas, M. (2000). *La timidez en la infancia y en la adolescencia*. Madrid: Pirámide.
- Oseguera, F. & Marcelina M. (2012) *Conducta resiliente y habilidades sociales en internos del centro de integración para adolescentes*. México: Resumen.
- Noguerol, V (2010). *Agresiones sexuales*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Observatorio de la criminalidad del ministerio público de Lima (2013)
- Perú 21. (2015) *Situación Social actual del Perú*. Recuperado de: <http://peru21.pe/economia>
- Redondo, Martinez & Perez (2006) *Individuos, sociedades y oportnidades en la explicación y prevención del delito: Modelo triple riesgo delictivo (TRD)*. Revista de investigación criminológica.
- Reglamento del Código de Ejecución Legal (2003). *Decreto Supremo n° 015-2003-JUS. Título I, art: 2, 3, 4, 5 y 6*. USMP: Lima.
- Salinas, R. (2013). *Derecho Penal Parte especial. 5ta edición*. Lima: Grijley, 1424 p.
- Villalba (2018) *Inteligencia emocional y Habilidades sociales en personas privadas de la libertad del centro de rehabilitación social Ambato*.
- Ward, Polaschek & Beech (2006). *Theories of sexual offending*. Nueva Zelanda: Universidad de Wellington.
- Wilson (2018). *Trastornos clínicos de la personalidad en internos por el delito de violación sexual en el establecimiento penitenciario de Quillabamba*. Cusco: Universidad Andina del Cusco.



Apéndice



A Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son validas.

Encierra en un circulo la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA.

Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.

Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ.

Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.

Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE.

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

Items	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿ Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5



12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cual es su postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5
32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5



37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determina de forma realista cual de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5



CONSENTIMIENTO POR ESCRITO

Estimado Sr.: Se está realizando un trabajo de investigación sobre las habilidades sociales en internos por robo agravado y por violación sexual del Establecimiento Penitenciario de la ciudad de Abancay, lo que permitirá tener una mejor comprensión a cerca de las características psicológicas; por tal razón solicito su participación voluntaria respondiendo a las preguntas que contiene el instrumento.

Título de la investigación

Habilidades Sociales en Internos por Robo Agravado y por Violación Sexual del Establecimiento Penitenciario de la ciudad de Abancay, 2017

Yo

.....

Con DNI N°he leído la hoja de información que se me ha entregado y comprendo que mi participación es muy importante y voluntaria, por ello, manifiesto libremente mi conformidad para participar en la investigación.

No

Abancay,..../..... /.....

Firma