



**Título** : COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO – 2016.

**Autor** : - Jenny Huacán Farfán

**Fecha** : 12-09-2016

## RESUMEN

El presente trabajo intitulado “Comportamiento Organizacional en la Dirección de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2016” tiene como objetivo principal conocer el comportamiento organizacional en la Dirección de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2016. La investigación es de tipo básico, cuantitativo, no experimental y descriptivo; la población de estudio está constituida por 25 colaboradores que laboran dentro de la Dirección de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial del Cusco; se recopiló información a través de la técnica denominada encuesta con su instrumento el cuestionario aplicada a dichos colaboradores cuyos resultados fueron procesados por los programas estadísticos Excel y SPSS versión 22. Los resultados de la investigación demuestran que los colaboradores encuestados poseen un comportamiento regular en un 60%, esto debido a la influencia de distintos factores que deben ser analizados y mejor manejados para obtener un comportamiento positivo.

**PALABRA CLAVE:**  Comportamiento Organizacional



## ABSTRACT

This paper entitled "Organizational Behavior in the Human Resources of the Provincial Municipality of Cusco - 2016" has as main objective to know organizational behavior in the Human Resources of the Provincial Municipality of Cusco - 2016. The investigation is of type basic, quantitative, not experimental and descriptive; the study population consists of 25 employees who work within the Human Resources Department of the Provincial Municipality of Cusco; information was collected through the technique called survey with his instrument the questionnaire applied to those contributors whose results were processed by statistical programs Excel and SPSS version 22. The results of the research show that employees surveyed have a regular behavior 60 %, this due to the influence of different factors that must be analyzed and better managed for positive behavior.

KEYWORD:  Organizational Behavior