



Título : LA GESTIÓN POR PROCESOS DEL PROGRAMA VASO DE LECHE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRIAL DE SAN SEBASTIÁN, CUSCO-2015.

Autor : - Rosario Patricia Pareja Paucar
- Yurico Torres Cáceres

Fecha : 26-07-2016

RESUMEN

El presente trabajo de investigación intitulado “gestión por procesos del Programa Vaso de Leche dela Municipalidad Distrital de San Sebastián, Cusco-2015”, tiene como objetivo general conocer como es la **gestión por procesos** en el Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Distrital de San Sebastián, cuyo problema actual se centra en las irregularidades como es el hecho de beneficiarios infiltrados; es decir personas que no deberían recibir esta ayuda del estado lo hacen, presentando gran desorden; el diseño de la investigación es básico, descriptivo-no experimental, la población en estudio está constituida por 2050 beneficiarios del año 2015 de dicho programa; se recopila información primaria a través de una encuesta aplicada a dichos beneficiarios.

Los resultados de la investigación demuestran que el 65% de los beneficiarios manifiestan que regularmente existe una buena Gestión por procesos en el Programa Vaso de Leche.

PALABRAS CLAVES: Gestión por Procesos



ABSTRACT

This research entitled “Glass process management Milk Program District Municipality of San Sebastián, Cusco-2015”, has as a general objective to know how is the process management in the Glass process management Milk Program of the District Municipality of San Sebastian, whose current problem centers on irregularities such as the fact infiltrated beneficiaries; that is to say, people who should not receive this assistance from the state do, making great disorder; the research design is basic, descriptive and non-experimental study population consists of 2050 beneficiaries of the program 2015; Primary information is collected through a survey of the beneficiaries.

The research results show that 65% of the beneficiaries' state that sometimes there is a good process management, it is never seen in the Glass process management Milk Program.

KEYWORDS: Business Process Management.