



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**



**TESIS**

---

**Satisfacción con la Carrera Elegida y Rendimiento Académico de Estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco**

---

Presentado por:

**Bach. María del Rosario Madrid Jiménez**

Para obtener el grado de: Maestro en Docencia  
Universitaria

Asesor de tesis: Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza.

CUSCO-PERÚ

2020



## DEDICATORIA

A Dios y a la Mamita Carmen, que me permiten alcanzar este importante momento en mi vida profesional, a mi abuelita María Cleofé Villasante que con su amor trazó mi camino, la tengo en mi corazón; a mi padre Víctor mi ejemplo; ambos me protegen desde el cielo.

A mi madre Hilda por su amor incondicional, mis hijos Angela, Julio y Daniel, agradezco a Dios que me los envió a embellecer mi vida, son mi punto de apoyo; a mis nietos Fernanda, Rodrigo y Belén que bendicen mis días. Los amos a todos.

A todos los que me acompañan en este camino, familiares, amigos, colegas, docentes que me dieron la confianza que he necesitado para cumplir esta meta.

María del Rosario



## AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida, por el logro de mis objetivos personales, por mantener el optimismo en mi vida profesional.

A la Universidad Andina del Cusco, la Escuela de Posgrado, a sus excelentes docentes que con su conocimiento y experiencia moldearon mi vida profesional.

A mi Asesor de Tesis, Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza, por la guía y el conocimiento que permite la presentación de este trabajo de investigación; a mis Dictaminantes Dra. Yanet Castro Vargas y Dr. Elías Melendrez Velasco, gracias por su conocimiento, orientación y apoyo con este trabajo.

A la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables, a la Escuela de Contabilidad, cuyas autoridades han permitido y facilitado el desarrollo de la investigación.

María del Rosario.



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito: determinar la relación entre la variable satisfacción con la carrera elegida y la variable rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I, en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco. El problema resulta de la observación de estudiantes que todavía no se adaptan al entorno académico, puede haber un porcentaje de estudiantes que no se sientan satisfechos por diversas necesidades personales, se generaliza la tendencia de aprobar con nota 14, sin pretender notas que muestren un excelente desempeño. En cuanto al método tiene alcance cuantitativo, sustantivo básico; diseño no experimental de corte transversal correlacional.

En una población y muestra constituida por 274 estudiantes matriculados en el Semestre 2019 I, se aplican técnicas de recolección de datos: encuesta, y revisión documental. Desde la teoría de las necesidades de Abraham Maslow se investiga sobre la percepción del estudiante; sobre sus necesidades de seguridad, pertenencia, estima y autorrealización. El análisis estadístico de los resultados permitió llegar a la siguiente conclusión general: La relación entre la satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico de estudiantes es significativa, con un resultado del 73% de la prueba de asociación de Chi cuadrado de Pearson y en la prueba de Tau-c de Kendall presenta una correlación del 46.4 %; por cuyo resultado se afirma que existe dependencia.

Palabras clave: satisfacción, carrera elegida, rendimiento académico.



## ABSTRACT

The purpose of this research work is: to determine the relationship between the variable satisfaction with the chosen career and the variable academic performance of students of IV, V and VI cycle, 2019 I, at the Professional Accounting School of the Andean University of Cusco . The problem results from the observation of students who still do not adapt to the academic environment, there may be a percentage of students who do not feel satisfied by various personal needs, the tendency to pass with a grade of 14 is generalized, without claiming grades that show an excellent performance. As for the method, it has a quantitative scope, a basic noun; non-experimental correlational cross-sectional design.

In a population and sample made up of 274 students enrolled in Semester 2019 I, data collection techniques are applied: survey, and documentary review. From Abraham Maslow's theory of needs, the student's perception is investigated; about their needs for security, belonging, esteem and self-fulfillment. The statistical analysis of the results allowed to reach the following general conclusion: The relationship between satisfaction with the chosen career and the academic performance of students is significant, with a result of 73% of the Pearson Chi-square association test and in Kendall's Tau-c test presents a correlation of 46.4%; by which result it is affirmed that dependency exists.

Key words: satisfaction, chosen career, academic performance.



## INDICE GENERAL

|  |     |
|--|-----|
| DEDICATORIA.....                               | I   |
| AGRADECIMIENTO.....                            | II  |
| RESUMEN.....                                   | III |
| ABSTRACT.....                                  | IV  |
| INDICE GENERAL.....                            | V   |
| CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN.....                  | 1   |
| 1.1PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....             | 1   |
| 1.2FORMULACIÓN DE PROBLEMAS.....               | 3   |
| 1.2.1 PROBLEMA GENERAL.....                    | 3   |
| 1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....               | 4   |
| 1.3 JUSTIFICACIÓN.....                         | 4   |
| 1.3.1 CONVENIENCIA.....                        | 4   |
| 1.3.2 RELEVANCIA SOCIAL.....                   | 5   |
| 1.3.3 IMPLICANCIAS PRÁCTICAS.....              | 5   |
| 1.3.4 VALOR TEÓRICO.....                       | 5   |
| 1.3.5 UTILIDAD METODOLÓGICA.....               | 6   |
| 1.4 OBJETIVOS.....                             | 6   |
| 1.4.1 OBJETIVO GENERAL.....                    | 6   |
| 1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....               | 6   |
| 1.5 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO.....              | 7   |
| 1.5.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL.....               | 7   |
| 1.5.2 DELIMITACIÓN TEMPORAL.....               | 7   |
| 1.5.3 VIABILIDAD.....                          | 7   |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....                | 9   |
| 2.1 ANTECEDENTES DE ESTUDIOS.....              | 9   |
| 2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....        | 9   |
| 2.1. ANTECEDENTES NACIONALES.....              | 14  |
| 2.1.3 ANTECEDENTES LOCALES.....                | 16  |
| 2.2 BASES TEÓRICAS.....                        | 18  |
| 2.2.1 SATISFACCIÓN CON LA CARRERA ELEGIDA..... | 18  |



|  |    |
|--|----|
| DEFINICIÓN DE SATISFACCIÓN.....  | 18 |
| 2.2.2 RENDIMIENTO ACADÉMICO .....  | 24 |
| 2.2.3 NORMATIVIDAD PERUANA Y UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO.....                           | 27 |
| C. UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO.....   | 29 |
| 2.3. HIPÓTESIS .....   | 31 |
| 2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....  | 31 |
| 2.4. VARIABLES.....  | 32 |
| 2.4.1. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES.....  | 32 |
| 2.4.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....   | 33 |
| 2.5. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....   | 36 |
| CAPÍTULO III: MÉTODO .....   | 38 |
| 3.1. ALCANCE DEL ESTUDIO .....   | 38 |
| 3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....   | 38 |
| 3.3 POBLACIÓN .....  | 39 |
| 3.4 MUESTRA .....  | 39 |
| 3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....                                 | 40 |
| 3.5.1 TÉCNICAS .....   | 40 |
| LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS UTILIZADOS SON:.....                                | 40 |
| 3.5.2 INSTRUMENTOS .....   | 40 |
| 3.6 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....             | 40 |
| 3.7 PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS.....   | 42 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....  | 44 |
| 4.1. SATISFACCIÓN CON LA CARRERA ELEGIDA .....   | 44 |
| 4.2. RESULTADOS DE LA VARIABLE SATISFACCIÓN CON LA CARRERA ELEGIDA POR DIMENSIONES. .... | 45 |
| 4.2.1. DIMENSIÓN DE LA NECESIDAD DE SEGURIDAD .....                                      | 45 |
| 4.2.2. DIMENSIÓN DE LA NECESIDAD DE ESTIMACIÓN.....                                      | 46 |
| 4.2.3. DIMENSIÓN DE LA NECESIDAD DE PERTENENCIA .....                                    | 47 |
| 4.2.4. DIMENSIÓN DE LA NECESIDAD DE AUTORREALIZACIÓN.....                                | 48 |
| 4.3. RENDIMIENTO ACADÉMICO .....   | 49 |
| 4.4. RELACIÓN DE LA SATISFACCIÓN CON LA CARRERA ELEGIDA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO ..... | 50 |
| 4.4.1. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS SOBRE LA RELACIÓN.....                              | 51 |



|  |    |
|--|----|
| 4.4.2. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS SOBRE LA CORRELACIÓN .....  | 52 |
| 4.5. RELACIÓN DE LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE SATISFACCIÓN CON LA CARRERA ELEGIDA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. ....                             | 53 |
| 4.5.1. RELACIÓN DE LA DIMENSIÓN NECESIDAD DE SEGURIDAD DE LA VARIABLE SATISFACCIÓN CON LA CARRERA ELEGIDA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....        | 53 |
| 4.5.2. RELACIÓN DE LA DIMENSIÓN NECESIDAD DE ESTIMACIÓN DE LA VARIABLE SATISFACCIÓN CON LA CARRERA ELEGIDA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....       | 55 |
| 4.5.3. RELACIÓN DE LA DIMENSIÓN NECESIDAD DE PERTENENCIA DE LA VARIABLE SATISFACCIÓN CON LA CARRERA ELEGIDA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....      | 58 |
| 4.5.4. RELACIÓN DE LA DIMENSIÓN NECESIDAD DE AUTORREALIZACIÓN DE LA VARIABLE SATISFACCIÓN CON LA CARRERA ELEGIDA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO..... | 60 |
| CAPÍTULO V: DISCUSIÓN .....  | 63 |
| 5.1. DESCRIPCIÓN DE LOS HALLAZGOS MÁS RELEVANTES Y SIGNIFICATIVOS.   | 63 |
| 5.2. LIMITACIONES DEL ESTUDIO.....   | 71 |
| 5.3. COMPARACIÓN CON LA LITERATURA EXISTENTE. ....   | 71 |
| CONCLUSIONES.....  | 74 |
| RECOMENDACIONES .....  | 77 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....   | 79 |
| APÉNDICE A. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS (TÉCNICA ENCUESTA) .....   | 82 |
| APÉNDICE B. FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL (TÉCNICA REVISIÓN DOCUMENTAL).....  | 87 |
| PRESENTACIÓN MUESTRAS DATOS UTILIZADOS.....  | 88 |
| APÉNDICE C. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....  | 8  |





## Índice de Figuras

Figura 1 Pirámide de Maslow

## Listado de Abreviatura

|        |   |
|--------|---|
| RIEV   | Red Internacional de Evaluadores  |
| SUNEDU | Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria                             |
| UCSG   | Universidad Católica de Santiago de Guayaquil   |
| SEUE   | Satisfacción del estudiante universitario con su educación                                |
| TOEFL  | Test of English as Foreign Language; en español: Prueba de Inglés como lengua Extranjera. |
| UASLP  | Universidad Autónoma San Luis de Potosí (Colombia).                                       |
| UAMZM  | Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Media  |



## **CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Planteamiento del Problema**

La educación universitaria está tomando en el mundo, un nuevo rumbo; trata de romper los paradigmas clásicos académicos para generar profesionales más competitivos; se ven con optimismo estos cambios pues las universidades incrementan sus tendencias hacia la calidad total y cada disciplina se preocupa por el acceso de su producto al mercado laboral.

El gran avance tecnológico permite una proyección hacia un mundo exigente, lleno de nuevas opciones de educación para los estudiantes, con programas que consideran no solo el aspecto del conocimiento sino también prepararlos inclusive en aspectos particulares.

En Latinoamérica las universidades están implantando cambios, importantes modelos a seguir como la investigación científica; la formación en valores y ética en los estudios de pregrado se fortalecen.

El Perú no está exento de estos cambios, el quehacer educativo en las universidades también están encaminados hacia un futuro mejor; la búsqueda de innovación e investigación empieza a rendir frutos; en Cusco las instituciones académicas también se encuentran en proceso de cambio especialmente la Universidad Andina del Cusco que apuesta por mejorar la calidad logrando galardones como la acreditación internacional otorgada por la RIEV y el licenciamiento con SUNEDU lo que permite una mejora constante.



Es importante considerar a autores como Valle & otros, (1996), en cuanto al concepto de aprendizaje como “un proceso que implica un cambio duradero en la conducta o en la capacidad de comportarse de una determinada manera, que se produce como resultado de la práctica o de otras formas de experiencia. El aprendizaje eficaz depende no sólo de los conocimientos de los estudiantes, sino también de la voluntad, disposición y motivaciones necesarias para implicarse activamente en el proceso de aprendizaje”.

Es allí donde surge el problema materia de esta Investigación; en la Universidad Andina del Cusco, particularmente en la Escuela Profesional de Contabilidad, se tiene como referente la calidad en educación, para cuyo efecto cuenta con una infraestructura digna del quehacer académico, plana docente con compromiso; sin embargo, se necesita la opinión desde la perspectiva del estudiante, cuál es su percepción y sus sentimientos frente a la carrera elegida.

Se observan estudiantes que todavía no se adaptan al entorno académico, puede haber un porcentaje de estudiantes que se no se sientan satisfechos por diversas necesidades personales, las que se pueden superar y evitar así la deserción por frustraciones de diversa índole.

En las aulas se aprecian estudiantes que sólo cumplen su jornada de labores, en ocasiones inactivos, no opinan, ausentes de las actividades y cumpliendo trabajos sólo a exigencia de los docentes; en muchos casos la tendencia es no estudiar sólo aprobar, en aula les es difícil participar, evitan hablar frente a los demás; realizan sus actividades con exigua profundidad y procesos de indagación que les permita maximizar sus saberes; algunos están distraídos en el aula. También se observa que prima la tendencia a la nota aprobatoria catorce (14), pocas calificaciones llegan a niveles de excelencia.



Luego, el comportamiento observado en los estudiantes, indica que es posible que éstos no estén satisfechos con la carrera que han iniciado, o que algunos aspectos de sus estudios ocasionen que el grado de la satisfacción sea insuficiente, para optimizar su rendimiento académico.

Utiliza como fuente de información el sentir del estudiante, frente a necesidades no externas, sino internas, que como ser humano puede hasta disfrazar sus carencias o falta de seguridad, estima, pertenencia y autorrealización.

Este trabajo, se enmarca dentro de la línea de estudios sobre la satisfacción del estudiante, al margen de la satisfacción en aspectos físicos de su entorno; indaga en las necesidades individuales, propias, internas de los estudiantes, y relaciona los resultados con el rendimiento académico del mismo. Teniendo en cuenta que un estudiante satisfecho se convertirá en un profesional satisfecho y además exitoso.

El tipo de investigación del presente estudio reúne las condiciones metodológicas de una investigación científica.

## **1.2 Formulación de Problemas**

### **1.2.1 Problema General**

¿Cómo es la relación entre la satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco?



### 1.2.2 Problemas Específicos

- a) ¿Cuál es el nivel de satisfacción con la carrera elegida de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco?
- b) ¿Cómo es la relación entre la necesidad de seguridad y el rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco?
- c) ¿Cómo es la relación entre la necesidad de pertenencia y el rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I, en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco?
- d) ¿Cómo es la relación entre la necesidad de estimación y el rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco?
- e) ¿Cómo es la relación entre la necesidad de autorrealización y el rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco?
- f) ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco?

### 1.3 Justificación

#### 1.3.1 Conveniencia

Es conveniente, pues en el proceso educativo de los estudiantes se busca la calidad de la enseñanza y el buen rendimiento académico; este trabajo de investigación contempla la



percepción del estudiante respecto a su satisfacción con la carrera profesional que eligió, resultado que puede ser determinante en su rendimiento académico.

### **1.3.2 Relevancia social**

El presente estudio busca que los estudiantes en general, tengan seguridad de las condiciones personales sobre las que se desarrolla su formación ; puesto que al integrarse a una comunidad académica generan cada uno diferentes necesidades, y van recogiendo soluciones en su entorno académico, hasta convertirse en sueños o expectativas logradas, es posible que el resultado como es de esperar, genere un proceso agradable en el cual adquiera conocimiento, valores, seguridad y como fruto del esfuerzo un desempeño profesional digno y exitoso.

### **1.3.3 Implicancias prácticas**

Este trabajo de investigación permite a los participantes en el proceso educativo de la Escuela Profesional de Contabilidad mejorar y desarrollar estrategias que permitan que los estudiantes egresen plenamente satisfechos con la carrera de su elección.

### **1.3.4 Valor teórico**

La presente investigación se justifica desde el punto de vista teórico, presentando información y conocimiento acerca del tema de investigación de diferentes autores de libros y artículos en los que se comparten a profundidad los conocimientos requeridos para comprender lo que se observa, en la actualidad no se toma en cuenta la satisfacción del estudiante en el proceso de sus estudios, desde la perspectiva de sus necesidades personales que no están expuestas; generalmente se determina ya en egresados o profesionales los aspectos de la academia.



### **1.3.5 Utilidad metodológica**

Este trabajo puede ser utilizado como material de consulta por estudiantes y público en general que deseen analizar la temática de investigación y adecuarlos a sus propias necesidades. Además, hace uso de método científico y técnicas para su implementación y culmina en una detallada evaluación de la relación que se plantea.

## **1.4 OBJETIVOS**

### **1.4.1 Objetivo General.**

Determinar la relación entre la satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- a) Identificar el nivel de satisfacción con la carrera elegida de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.
- b) Determinar la relación entre la necesidad de seguridad y el rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.
- c) Determinar la relación entre la necesidad de pertenencia y el rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.



- d) Determinar la relación entre la necesidad de estimación y el rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.
- e) Determinar la relación entre la necesidad de autorrealización y el rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.
- f) Identificar el nivel de rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

## **1.5 Delimitación del Estudio**

### **1.5.1 Delimitación espacial**

El presente trabajo de investigación se desarrolla en el Departamento del Cusco, Provincia del Cusco, distrito de San Jerónimo, en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

### **1.5.2 Delimitación temporal**

El desarrollo del presente trabajo de investigación se sitúa en el periodo correspondiente al semestre 2019 I.

### **1.5.3 Viabilidad**

El trabajo se considera viable pues cuenta con:

- Población a estudiar





- Datos necesarios para su realización.
- Instrumento de recolección de datos.
- Autorización para aplicar el instrumento
- Se aplica el método científico de investigación



## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de Estudios

#### 2.1.1 Antecedentes Internacionales

Gómez, Martínez, Recio y López (2013) en su artículo “Lealtad, satisfacción y rendimiento académico en los estudiantes de la UASLP – UAMZM”, tuvieron como objetivo establecer el grado de lealtad, el nivel de satisfacción y el rendimiento académico de los alumnos de la Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Media de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, asimismo conocer el tipo de lealtad hacia la institución. La investigación fue de tipo cuantitativo, diseño transversal, descriptivo, la población de estudio estuvo constituida por 587 alumnos de la UAMZM, la muestra fue probabilístico la cual fue de 233 alumnos, la técnica fue la encuesta, entrevista y como instrumento de estudio se utilizó el cuestionario. Los autores llegaron a la siguiente conclusión:

Este estudio permitió conocer de manera representativa la existencia y tipo de lealtad a la carrera elegida por parte de los estudiantes universitarios de la UAMZM. De acuerdo con los resultados, la mayoría de los alumnos que forman parte de la población de la UAMZM son leales a su carrera. En lo que respecta a la satisfacción se determina un alto grado hacia las variables que fueron cuestionadas, las dos más representativas son el prestigio de la escuela en primer lugar y las instalaciones en segundo lugar, siguiendo a estas se encuentra la satisfacción con los compañeros de escuela, su propio desempeño como alumno, las materias con menor satisfacción están los horarios y el personal administrativo. Los conocimientos adquiridos y el esfuerzo personal según la percepción de los alumnos son los aspectos considerados como mejores en su rendimiento académico, seguido de las prácticas profesionales y el promedio del



semestre anterior, así mismo las materias reprobadas se encuentran en un rango mayor al promedio, lo que quiere decir que no son un factor que lo afecte. Las variables que se encuentran en los últimos lugares dentro de la percepción del rendimiento académico de los estudiantes son los reconocimientos obtenidos y el promedio general. Se detectaron cuatro segmentos de la población encuestada respecto a su tipo de lealtad; el primer segmento que ocupa el tercer lugar respecto a la representatividad de la muestra es el denominado no leales, ya que manifestaron cero nivel de lealtad y bajo nivel de satisfacción; el segundo segmento lo conforman los que tiene lealtad de tipo verdadera, ya que manifestaron ser leales y su grado de satisfacción es relativamente bueno; el tercer grupo es el conformado por los estudiantes con lealtad de tipo espuria, ya que su grado no es proporcional al de su satisfacción y ocupa el primer lugar en representatividad de la muestra de la población. Por último, el cuarto grupo con lealtad de tipo latente, tiene un alto grado de satisfacción, pero no son leales y ocupa el último lugar en representatividad de la muestra de la población. Por lo tanto, concluye que la mayoría de los alumnos son leales pero el grado de satisfacción con su carrera no es proporcional al grado de lealtad, sin embargo, sí existe una relación entre estas. Es importante medir el grado de lealtad debido a que existe una relación entre esta con la satisfacción y el rendimiento académico percibido, conociendo así su tipo de relación y el impacto entre ellas, se pueden mejorar las actividades académicas realizadas por el estudiante y aumentar su grado de compromiso hacia la institución. (Gomez, Martinez, Recio, & Lopez, 2013)

En un estudio hecho por Mieles y Ribadeneira (2016) intitulado “Estudio del nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en función de los servicios prestados”, quienes tuvieron como objetivo determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de



Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil de acuerdo a los servicios que oferta y por consiguiente determinar las debilidades que existen en la misma. Los autores utilizaron un estudio de tipo aplicado, el propósito: investigación aplicada; descriptiva, cuantitativa, la población de estudio fueron estudiantes de diferentes carreras de la Facultad de Ciencias Económicas, la muestra de estudio fue de 322 estudiantes y como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta. Obteniendo la siguiente conclusión:

El tema de medir el nivel de satisfacción de los estudiantes con los servicios ofertados por la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la UCSG se ha desarrollado conociendo teorías y modelos que validan la importancia de brindar un buen servicio al cliente acorde a su necesidad, tal es el caso de la teoría de desconfirmación; relacionando la satisfacción del cliente con el grado de experiencia de las expectativas del servicio. Analizando dicha teoría y mediante los resultados obtenidos, se concluye pertinentemente con el tema de investigación; donde los estudiantes otorgaron su calificación satisfactoria una vez experimentado cada uno de los servicios brindados por la universidad. Los resultados obtenidos se analizaron en base a las encuestas realizadas y con la ayuda del sistema estadístico informático SPSS, se concluye que los factores economía (63.75%), servicios (64.48%) y seguridad (64.63%) presentan las menores calificaciones otorgadas en función de la media, esto debido a que la mayor cantidad de estudiantes se han mostrado menos satisfechos con respecto a estos factores; autorrealización (76%), logros personales (74.31%) y reconocimiento personal (72.56%) generan una mayor calificación; es decir, los estudiantes se muestran satisfechos con ellas. En el análisis de contingencias por carrera se obtuvo que la carrera de Economía es la menos satisfecha con un 67.55%, mientras que Licenciatura de Empresas obtiene la mayor calificación con un 76.16%; esto, permitió determinar las debilidades de la universidad con respecto a los servicios que



brinda, a los cuales las autoridades deben prestar especial atención. El problema visualizado en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil es el malestar e inconformidad de los estudiantes respecto a los servicios ofrecidos; es por eso que se realizó esta investigación, generándose un resultado de nivel de satisfacción general de 69.70% y se ha determinado que la mayor inconformidad se encuentran en los factores de servicios, economía y seguridad; en el análisis de contingencias por carreras se obtuvo que Licenciatura de Empresas tiene la mayor calificación (76.16%), seguido por Contabilidad y Auditoría con un 70.49%, Administración de Empresas con un 70.15%, Gestión Empresarial con un 69.28% y Economía es la carrera que generó la menor calificación (67.55%); es decir, se debe prestar una mayor atención a los estudiantes Gestión Empresarial y de Economía para que aumenten su nivel de satisfacción con respecto a los servicios otorgados por la facultad. (Mieles & Ribadeneira, 2016)

Por su parte Guzmán (2012) en su investigación intitulada “Modelos predictivos y explicativos del rendimiento académico universitario: caso de una institución privada en México, tuvo como propósito proponer y validar empíricamente distintos modelos que permitan explicar y predecir el rendimiento académico de los alumnos universitarios, en sus distintas carreras profesionales, identificando los factores que lo afectan positivamente. Con este propósito se ha realizado una investigación que incorpora una aproximación tanto teórica como empírica a la solución del problema. El estudio fue de diseño no experimental, correlacional, transversal, análisis factorial exploratorio, la población de estudio fue de 1511 alumnos y la muestra es de 1129 estudiantes. Llegando a la siguiente conclusión:

De los resultados que arrojaron los diferentes gráficos estadísticos realizados por cada variable en forma conjunta evidencian que los factores que influyeron en el rendimiento académico en orden de importancia fueron: promedio al quinto y tercer semestre; materias



reprobadas al último semestre, quinto y tercero, promedio de la preparatoria, semestres de más, edad del alumno, beca, Toefl inicial y final y prueba de aptitud académica. Se observó en forma consistente que las mujeres tienen un mejor rendimiento académico que los hombres. En estudios posteriores podría establecerse como hipótesis que las mujeres son más dedicadas en sus estudios. A mayores posibilidades económicas de los padres, ligera disminución del rendimiento final de sus hijos, lo que puede deberse a que los alumnos sienten que ya tienen resuelta su situación económica y que estudiar no es lo fundamental. En cuanto a los estudios de los padres se comprobó que, cada vez más, las madres se preparan y estudian carreras profesionales, maestrías y doctorados. Los hijos de padres que estudian para profesores son los que tienen promedios más altos, tal vez debido a que conocen aspectos didácticos y pueden guiar mejor a sus hijos. Aunque el tipo de preparatoria no fue una variable significativa, permitió identificar a los estudiantes que provienen de preparatorias externas y analizar esta población con base en otras variables (PAA verbal y matemática, exámenes iniciales de español y matemáticas) y así poder llegar a un modelo explicativo del rendimiento académico que se incluye en los estudios complementarios. Con relación al número de variables por carrera que fueron incorporadas al modelo, se encuentra en primer lugar Administración Financiera con 6 variables; Mercadotecnia y Administración de Empresas con 5. Las carreras que integraron 4 variables son: Sistemas de Cómputo, Electrónica y Comunicaciones, Mecánico Electricista y Ciencias de la Comunicación. Las carreras con mayor poder predictivo son Electrónica y Comunicaciones con 83%, Sistemas Electrónicos con 79%, ambas por arriba del modelo general (59.6%). Las carreras que presentaron el menor poder predictivo fueron Economía, con 23%, y Arquitectura, con 39%. De los resultados obtenidos por áreas académicas debido al número de variables incorporadas al modelo, en primer lugar, está Negocios con 6 variables, seguida por Ingeniería con 5 y Humanidades con 4. En las tres áreas se presentaron las variables materias



reprobadas al último semestre, promedio de preparatoria y beca alumno. Con respecto a la R2 ajustada, el área de Ingeniería presenta el mayor poder predictivo con 66.5%, le sigue Negocios, con 57.6%, y Humanidades, con 51.2%. (Guzman, 2012)

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

El autor Sichi (2010), en su estudio intitulado “Influencia del perfil y la satisfacción con la profesión elegida en el rendimiento académico de los estudiantes de V y VII ciclos de la Escuela Académico Profesional de Educación, Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos”; tuvo como propósito determinar y analizar si existe influencia del perfil académico profesional y de la satisfacción con la profesión elegida en el rendimiento de los estudiantes de V y VII ciclos en la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. El estudio fue explicativo, correlacional causal, transversal o sincrónica, la población y muestra de estudio fueron 176 estudiantes del V y VII ciclo de la escuela académico profesional de educación y como técnica de estudio se utilizó la encuesta.

El análisis de regresión múltiple nos permite aceptar la hipótesis de la investigación, es decir, existe influencia significativa del perfil profesional y de la satisfacción con la profesión elegida en el rendimiento académico de los estudiantes de los ciclos V y VII de la Escuela Académico Profesional de Educación - Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Existe correlación significativa entre el perfil profesional y de la satisfacción con la profesión elegida en el rendimiento académico de los estudiantes de los ciclos V y VII de la Escuela Académico Profesional de Educación - Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Los porcentajes obtenidos muestran un



cumplimiento aceptable del perfil profesional de los estudiantes, por lo cual se requiere de acciones inmediatas y a largo plazo. Asimismo, la percepción de cumplimiento es mayor en el V ciclo respecto del VII ciclo. Los resultados muestran una satisfacción con la profesión elegida con predominio de niveles medio y alto de satisfacción. El rendimiento académico en el indicador utilizado para esta investigación muestra una tendencia de alto de rendimiento. (Sichi, 2010)

Nizama (2017) en su estudio intitulado “Satisfacción con la Carrera Elegida y Rendimiento Académico de Alumnos Becados en una Universidad Privada”. La investigación fue de tipo sustantivo, nivel descriptivo – correlacional, no experimental, enfoque cuantitativo y llegó a la siguiente conclusión: Existía relación baja entre la satisfacción de la necesidad de seguridad con la carrera elegida y el rendimiento académico. Esto nos mostró que los alumnos se venían adaptando a la vida universitaria y su integración a la vida estudiantil estaba en proceso, esto les permitiría tener más posibilidades de permanencia y finalización de la carrera. Existía relación baja entre la satisfacción de la necesidad de pertenencia con la carrera elegida y el rendimiento académico. Esto nos mostró que los alumnos estaban comenzando a adquirir formas y estilos de trabajo junto a sus compañeros, lo que se traduciría en mayor confianza en sí mismo. Existía relación baja positiva entre la satisfacción de la necesidad de autoestima con la carrera elegida y el rendimiento académico. De acuerdo a este resultado se pudo inferir que como los alumnos tenían más tiempo en la universidad, venían reconociendo sus potencialidades y el entorno, por lo que se sentirían orgullosos por el trabajo y el esfuerzo realizado después de poder organizar y planificar su tiempo y espacio. Existía relación baja negativa entre la satisfacción de la necesidad de autorrealización con la carrera elegida y el rendimiento





académico. Según el resultado obtenido, los alumnos estaban en un proceso de ajuste que les permitiría justificar las razones de sus decisiones profesionales. (Nizama, 2017)

### **2.1.3 Antecedentes Locales**

Los autores (Florez Zela & Cardenas Villafuerte, 2019) en su investigación intitulada “Determinación del Grado de Satisfacción de los Estudiantes de las Escuelas Profesionales de Economía, Administración y Contabilidad en relación al Servicio Educativo de la Universidad Andina del Cusco, 2019”, tienen como objetivo: determinar el grado de satisfacción de los estudiantes de los dos últimos ciclos académicos de las indicadas Escuelas Profesionales. Las variables independientes consideradas son: Desempeño Laboral de los Docentes, Investigación Formativa, Responsabilidad Social y Servicio Administrativo. La investigación es de tipo aplicada con enfoque cuantitativo transversal, diseño de investigación no experimental y alcance descriptivo-correlacional. Se aplicó la técnica y su instrumento encuesta con preguntas cerradas en escala Likert a 346 estudiantes.

El estudio se llevó a cabo en las Escuelas Profesionales de Economía, Administración y Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco, consideran que es necesario determinar el grado de satisfacción de los estudiantes de estas tres Escuelas Profesionales de acuerdo al servicio educativo que reciben de la Universidad, que presentan algunas deficiencias en el Desempeño Laboral de los Docentes, Investigación Formativa, Responsabilidad Social, Servicio Administrativo. Los resultados fueron: el 79.48% de los estudiantes de las tres Escuelas Profesionales presentan un bajo grado de Satisfacción respecto al Servicio Educativo que ofrece la UAC, esto debido a que los estudiantes se encuentran poco satisfechos respecto a las cuatro variables, el 56.65% respecto al Desempeño Laboral de los Docentes, el 51.16% respecto a la



Investigación Formativa y Responsabilidad Social y el 46.82% respecto al Servicio Administrativo; es por ello que las variables independientes tienen una gran influencia en la satisfacción de los estudiantes. (Florez Zela & Cardenas Villafuerte, 2019).

La autora (Gutierrez Acuña, 2017), en su trabajo intitulado: “Autoestima y Satisfacción con la Carrera Elegida de los Estudiantes de Preclínica de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco 2017- 1”. el objetivo es: determinar el grado de relación entre la Autoestima y la Satisfacción con la Carrera Elegida.

El enfoque de la investigación es cuantitativo, el alcance descriptivo-correlacional y el diseño no experimental-transversal. La población conformada por 298 unidades de estudio divididas así: 1er ciclo 70; 2do ciclo 39; 3er ciclo 50; 4to ciclo 51; 5to ciclo 44; 6to ciclo 54 unidades de estudio, todos estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología, presenta como Técnicas de Recolección de Datos utilizados la observación y la encuesta con sus instrumentos fichas de observación y cédula de preguntas o cuestionario respectivamente; procesando sus datos mediante el uso de software estadístico Excel y el SPSS.

La conclusión a la que se arriba es: Si existe relación entre Autoestima y Satisfacción con la Carrera Elegida en la Escuela Profesional de Estomatología. Se determina que al 95% de confiabilidad mediante el estadístico Chi cuadrado  $X^2 = 177,856$  se puede afirmar que la autoestima de los estudiantes se relaciona con la satisfacción con la carrera elegida, donde el grado de relación determinado mediante la correlación de Taub- de Kendall es  $= 0.511$  es decir de 51% la misma que se puede considerar como una correlación positiva muy baja, hecho que nos permite aseverar en un concepto netamente técnico: que a mejor autoestima existirá una mayor satisfacción con la carrera elegida. (Gutierrez Acuña, 2017).



## 2.2 Bases Teóricas

### 2.2.1 Satisfacción con la carrera elegida

#### Definición de satisfacción

Diferentes autores concuerdan en que la Satisfacción “es un precedente de las actitudes post compra y las intenciones de repetición de compra, así como de realizar recomendaciones a otros” Gómez Sánchez, Martínez López, Recio Reyes, & López Gma, (2013).

Los autores, Bernal, Lauretti, & Agreda, (2016) en el artículo expresan en pocas palabras su percepción de **Satisfacción** así: “ La satisfacción puede identificarse como la experiencia o sentimiento de éxito en la ejecución de un logro determinado que permite percibir el grado de bienestar experimentado por el individuo con su vida y sobre aspectos personales (salud. Estudio, trabajo, entre otros)”

Robbins, S. (2004), muestra algunas actitudes de estudiantes así: “Satisfacción con la carrera, como aquellas en las que demuestra su satisfacción con diferentes actitudes las cuales pueden ser positivas o negativas, las cuales se reflejan en su rendimiento académico. Hay casos en los que la satisfacción del estudiante es negativa, aún en esa situación el rendimiento del estudiante es suficiente; supone que el estudiante cree que llegará el momento de mejora y solución de los motivos que le generan insatisfacción y continúa resignado”

Vildoso, indica que “la satisfacción de la profesión elegida es un estado afectivo que surge en la persona, causando en ella conductas positivas”. (Vildoso, 2002)

Osipow, (1991), expresa que la satisfacción con la carrera elegida, se manifiesta en el orgullo y amor con el que se desempeñan en sus labores académicas, logran mostrar por ejemplo puntualidad y dedicación; sin tomar en cuenta el tiempo que les lleve cumplir con calidad, para



ello dejan de lado otras labores, cumplen más asertivamente sus tareas, tratando de ser los mejores siempre; también apoyan a otras personas, llamando la atención de quienes los observan sobresaliendo así en su rendimiento académico.

Barttolucci, (1994), expone que “durante el ingreso del joven a la educación superior, hay un momento de especial importancia: la elección de la carrera. La elección es un acto trascendente de profundas implicaciones emocionales, personales, laborales, familiares y profesionales, que obedece a aspectos presentes y pasados y a expectativas hacia el futuro. A su vez, en la elección operan múltiples variables interrelacionadas, como el género, el nivel socioeconómico, los estereotipos profesionales y otros.”

Figuroa de Amorós, (1993) nos habla sobre los jóvenes estudiantes que tienen que elegir una profesión a seguir; indica que precisan un previo asesoramiento, orientación vocacional, se entiende; y una formación profesional que les permita desarrollarse en la academia y fuera de ella sin que un error al elegir pueda repercutir en su personalidad al no considerarse apto en su elección; este simple hecho, con el tiempo se convertirá en infelicidad irremediablemente y desajustes en la personalidad; luego, el fin es procurar la satisfacción con la profesión elegida.

Elección profesional, los autores: Aguirre Bazán & Marín Benett, (1996), expresan lo siguiente en el capítulo 15; que cuando un joven debe decidirse por la elección de una carrera profesional busca satisfacción personal, de tal manera que le permita autorrealización y seguridad. Indican que existen muchas teorías que pretenden explicar como un estudiante elige una profesión; sí hay factores que lo determinan mediante teorías como: Teoría del Azar, Teorías Sociales, Teorías psicológicas o Teorías Económicas, las cuales adquieren un significado



importante que conllevarán a su desarrollo personal, luego, la elección debería ser un proceso de toda la vida es decir iniciarse desde la infancia, delimitarse en la adolescencia y mantenerse en la adultez y vejez.

## 2.2.2 Las Teorías de la Satisfacción

### a. La teoría de Maslow

Según José Rafael Quintero (2011), en su artículo “Teoría de las necesidades de Maslow”, obra que se remonta al año 1943; muestra la importancia de esa teoría que no sólo se utiliza en el campo motivacional sino en muchas otras ; concluye con lo siguiente: “La teoría de la Motivación Humana”, con su jerarquía de necesidades y factores motivacionales así como las siguientes investigaciones de Maslow en el área de las necesidades humanas, es parte del paradigma educativo humanista, para el cual el logro máximo de la autorrealización de los estudiantes en todos los aspectos de la personalidad es parte fundamental, procurando promocionar una educación con formación y crecimiento personal. (Quintero, 2011)

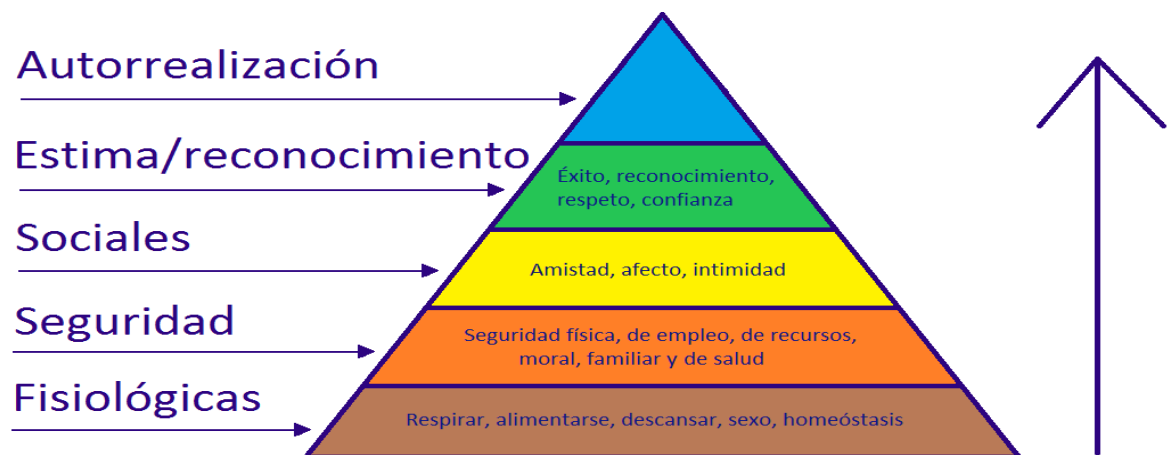
La necesidad es la falta de algo. Existen varios tipos de necesidades: (a) Necesidades deficitarias o inferiores, estas son: necesidades fisiológicas; necesidad de seguridad; de amor y de pertenencia; y de estima; si se produce una distorsión en ellas se pueden generar problemas psicológicos y/o fisiológicos. (b) Necesidades de desarrollo o superiores que se orientan hacia el logro de la autorrealización, las cuales no son tan poderosas como las necesidades fisiológicas; éstas pueden dañarse o perder su orientación más fácilmente que las necesidades primarias y requieren de un gran apoyo de las influencias exteriores. (Elizalde, Marti, & Martinez, 2006)



Maslow establece una jerarquía de necesidades que se suceden en una escala ascendente. las ordena en dos grandes bloques que establecen una secuencia creciente y acumulativa desde lo más objetivo a lo más subjetivo de tal modo que el sujeto tiene que cubrir las necesidades situadas a niveles más bajos (más objetivas) para sentirse motivado o impulsado a satisfacer necesidades de orden más elevado (más subjetivas). Las necesidades inferiores son déficit y las necesidades superiores se relacionan con requerimientos del desarrollo. Según Maslow, las necesidades básicas son más potentes y tienen prevalencia sobre las otras. Una vez satisfechas, se manifiestan las necesidades superiores y la persona se motiva para satisfacerlas. Maslow indica que las necesidades son innatas en el ser humano y las jerarquiza en la pirámide. (Maslow, 1943).

**Figura 1**

PIRÁMIDE DE MASLOW



Según la teoría de (Maslow, 1943) , las necesidades son las siguientes:

- **Necesidades básicas o fisiológicas:** “Son las únicas inherentes en toda persona, básicas para la supervivencia del individuo. Respirar, alimentarse, hidratarse, vestirse, sexo, sueño, etc.” (Maslow, 1943)



- **Necesidades de seguridad:** “Se busca crear y mantener una situación de orden y seguridad en la vida. Una seguridad física (salud), económica (ingresos), necesidad de vivienda, etc.” (Maslow, 1943)
- **Necesidades sociales:** “Implican el sentimiento de pertenencia a un grupo social, familia, amigos, pareja, compañeros del trabajo, etc.” (Maslow, 1943)
- **Necesidades de estima o reconocimiento:** “Son las necesidades de reconocimiento como la confianza, la independencia personal, la reputación o las metas financieras.” (Maslow, 1943)
- **Necesidades de autorrealización:** “Este quinto nivel y el más alto solo puede ser satisfecho una vez todas las demás necesidades han sido suficientemente alcanzadas. Es la sensación de haber llegado al éxito personal.” (Maslow, 1943)

#### **b. Teoría de las necesidades**

Según (McClelland, 1961), enfoca básicamente en su Teoría de las Necesidades que existen tres motivaciones para el logro o el éxito, que poseen las personas, al margen de los aspectos socioeconómicos o culturales de las mismas, y son:

- Necesidad de logro: “Impulsa a las personas a superar las normas y estándares establecidos al realizar sus actividades y a mejorar sus propias realizaciones.” (McClelland, 1961)
- Necesidad de poder: “Se ha determinado que las personas que tienen alta necesidad de poder, disponen más de su tiempo y esfuerzo de qué manera pueden obtener y ejercer el poder y la autoridad.” (McClelland, 1961)



- Necesidad de afiliación: “Existe un alto interés en pensar con frecuencia acerca de la calidad de sus relaciones personales.” (McClelland, 1961)

#### c. Escalas de Satisfacción

Cuando una entidad, empresa u organización; produce, vende o presta algún tipo de servicio, es muy importante establecer si el cliente está satisfecho; siendo este el principal factor para propagar la calidad del mismo. Luego es preciso medir la satisfacción del cliente, resolver sus dudas, inquietudes y reclamos con celeridad; modificando hechos, comportamientos, calidad no solo del producto sino también de servicio, ambientes y otros; que parten del consumidor que tiene otro punto de vista frente al propio.

#### d. Otras Teorías

David Álvaro Benítez (2014) presenta en el trabajo de investigación las siguientes teorías:

- **Teoría de la equidad:** “Según su teoría, la satisfacción se produce cuando el turista percibe que el nivel de los resultados obtenidos está proporcionado con el coste, el tiempo y el esfuerzo empleados.” (Brooks, 1995)
- **Teoría de la atribución causal:** Explica que el cliente ve el resultado de una compra en términos de éxito o fracaso, siendo éstos atribuidos a factores externos como pueden ser otros sujetos que intervengan en la compra o la suerte y a factores internos como las impresiones personales del consumidor. (Brooks, 1995)





- **Teoría del desempeño o resultado:** “Establece que la satisfacción del cliente se encuentra directamente relacionada con el desempeño<sup>4</sup> de las características del producto o servicio percibidas por el cliente.” (Brooks, 1995)
- **Teoría de las expectativas de Liljander y Strandvik:** Estos autores los clientes conforman sus expectativas con respecto al desempeño del producto o servicio antes de que la compra sea realizada. Una vez se haya producido ésta y se consume el servicio o producto, el consumidor compara las expectativas con las características reales, produciéndose una disconformidad positiva si el producto es mejor de lo esperado, o una disconformidad negativa si el producto es peor de lo esperado. Una simple confirmación de las expectativas se produce cuando el producto es tal y como se esperaba. (Liljander & Strandvik, 1995).

### 2.2.2 Rendimiento Académico

**Evaluación.** La evaluación al estudiante es una fase del proceso de enseñanza-aprendizaje que permite conocer cuánto ha logrado asimilar el estudiante y planificar o mejorar las estrategias tanto del estudiante para aprender como del docente para impartir el conocimiento, cumpliendo así el objeto del proceso.

**Evaluación en la educación superior universitaria.** La evaluación en la universidad ha pasado por cambios importantes, innovaciones dirigidas hacia la calidad de la educación que se otorga al futuro profesional; ya no medir el conocimiento, es hacer que el aprendizaje sea significativo y útil para el desempeño del estudiante en el tiempo de vida universitaria y se logre luego un profesional competente.



**Sistema de Evaluación.**- En un programa de estudios, el sistema de evaluación es empleado para evidenciar, con mayor objetividad, el nivel de aprovechamiento de los contenidos por parte de los estudiantes y su conveniente desplazamiento para emplearlos en las tres direcciones esenciales que persigue el proceso formativo: formación de conocimientos, habilidades para operar de manera eficiente y consolidación de valores, (Garcia, Alfonso, Garcia, & Diaz, 2016)

Huerta Rosales (2016) nos permite a los propósitos de la evaluación así: El propósito de la evaluación ha virado de objetivos cognoscitivos hacia desempeños, capacidades, actitudes y valores. Enfatizando la evaluación desde la enseñanza, se ha desplazado definitivamente hacia los aprendizajes. Lo que interesa primordialmente no es lo mucho que el profesor enseña, sino lo que el alumno realmente aprende a poner en práctica. (Huerta, 2016)

La búsqueda y acercamiento al tema materia de investigación nos acerca a autores que conceptúan el rendimiento académico:

Rendimiento.- Ucha, (2019) “En un sentido amplio, la palabra rendimiento refiere el producto o la utilidad que rinde o da una persona o cosa”.

### **Rendimiento Académico**

Kholer Herrera, (2013), opina en la discusión de su artículo: “la medida recogida como rendimiento académico es el promedio de calificaciones obtenidas en un semestre académico, que resulta de un conjunto de notas de diversos cursos, con diverso profesores, con distintos niveles de actividades y habilidades, enseñadas y evaluadas, con diversas metodologías”.



Ocaña Fernández, (2011) manifiesta lo siguiente respecto al Rendimiento académico: “Parte importante de las investigaciones evalúan los resultados en un curso o en el conjunto de asignaturas de una determinada entidad educativa. A pesar del riesgo que implica usar exclusivamente las calificaciones para medir el rendimiento académico en educación superior, debido fundamentalmente a la subjetividad de los docentes, las calificaciones no dejan de ser el medio más usado para operacionalizar el rendimiento académico”.

En su artículo la autora Guiselle Garbanzo, propone la importancia de lo siguiente: “El conocer los posibles factores que mayormente inciden en el rendimiento académico en estudiantes universitarios permitiría al menos, entre otros, predecir posibles resultados académicos y poder hacer un análisis sobre su incidencia en la calidad educativa que se espera y ser una herramienta para la toma de decisiones en esta materia” Garbanzo Vargas, (2007).

Otro párrafo de Guiselle Garbanzo, describe a la calidad de educación superior: “No se puede hablar de calidad de educación superior sin conocer a fondo indicadores asociados al rendimiento académico de los estudiantes universitarios, pues este análisis representa un monitoreo estratégico en cuanto al desempeño académico y por ende la utilización de los recursos que el Estado invierte” Garbanzo Vargas, (2007).

Dezar, Ortigoza, & Odetti, (2015) Los autores enuncian como reflexión el siguiente párrafo: “Conocer los posibles factores que inciden en el desempeño académico de nuestros estudiantes, nos permite tener una mirada más contextualizada sobre las acciones que deberíamos desarrollar para lograr una mayor permanencia de los estudiantes en la carrera elegida”.



### 2.2.3 Normatividad Peruana y Universidad Andina del Cusco

#### a. Decreto Supremo N° 016-2015-MINEDU:

Enuncia como objetivo general de esta Política es garantizar que todos los jóvenes que deseen acceder a la educación universitaria lo hagan con la confianza de ingresar a un servicio educativo de calidad, que les ofrezca una formación integral y de perfeccionamiento continuo. La Política establece cinco principios que rigen de manera integral a todas las instituciones, actores, procesos, normas y demás componentes del sistema. Así también, se organiza en cuatro pilares: Información confiable y oportuna, Fomento para mejorar el desempeño, Acreditación para la mejora continua y Licenciamiento como garantía de condiciones básicas de calidad. Estos pilares permitirán ordenar los roles de los actores públicos en el aseguramiento de la calidad e instaurar las bases de un Sistema de Aseguramiento de la Calidad en nuestro país. Con esta Política se busca construir un sistema universitario de convivencia armónica, donde el Estado es garante del derecho a una educación de calidad, la universidad es el mecanismo institucional proveedor del servicio educativo y la sociedad informada desempeña un rol de vigilancia académica e institucional. De esta manera, todos los actores involucrados en la educación superior universitaria se organizan, relacionan y operan de manera sistémica. (Decreto Supremo N° 016-2015-MINEDU, 2015).

Luego de 30 años, el Ministerio de Educación ha asumido su irrenunciable rol rector en el aseguramiento de la calidad educativa y ha emprendido una reforma integral del sistema universitario. Esta reforma tiene a los estudiantes como centro, de modo que todos los actores concentren sus acciones en el bienestar de los universitarios y en la mejora de la calidad de la educación que reciben. Así, como sujetos de derecho a una educación superior de calidad, los jóvenes contarán con información necesaria y oportuna para tomar decisiones adecuadas



respecto a su formación universitaria. Además, se beneficiarán de una formación integral que afine su intelecto y su sensibilidad, a través del desarrollo de competencias profesionales, artísticas, morales y aquellas que fomenten su pensamiento crítico. Finalmente, cuando concluyan sus estudios universitarios, nuestros jóvenes podrán insertarse con éxito en el mundo del trabajo, ser productivos, competitivos y valorados por el mercado laboral. De esta manera, serán parte y actores de fomento de una sociedad movilizada por los principios de justicia, ética, solidaridad y respeto por la diferencia. (Decreto Supremo N° 016-2015-MINEDU, 2015).

**b. La Ley Universitaria, Ley N° 30220.**

Esta Ley crea la SUNEDU (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria) nace para proteger el derecho de los jóvenes a recibir una educación universitaria de calidad y, de esta manera, mejorar sus competencias profesionales. La SUNEDU se convirtió desde el 5 de enero de 2015 en la responsable del licenciamiento para ofrecer el servicio educativo superior universitario. Siendo un organismo público técnico especializado, adscrito al Ministerio de Educación, se encarga también de verificar el cumplimiento de la Condiciones Básicas de Calidad y fiscalizar si los recursos públicos y los beneficios otorgados a través del marco legal son destinados hacia fines educativos y el mejoramiento de la calidad. La SUNEDU asume la función de administrar el Registro Nacional de Grados y Títulos, bajo la consigna de brindar seguridad jurídica de la información que se encuentra registrada y garantizar su autenticidad. Con un Consejo Directivo elegido por concurso público el 22 de mayo de 2015, la SUNEDU cumple con proyectos de gran envergadura y trascendencia para la educación universitaria, siempre bajo la consigna de llevar la calidad educativa superior a lo más alto. (Sunedu, 2016).



### **c. Universidad Andina del Cusco.**

La Universidad Andina del Cusco al año 2025, será la institución líder en educación superior universitaria a nivel nacional e internacional, sustentada en la formación integral de profesionales con educación de calidad, orientada a la ciencia y la tecnología, con valores andinos de sabiduría (Yachay), trabajo (Llank'ay), voluntad (Munay), reciprocidad y solidaridad (Ayni) y valores universales, promoviendo la cultura andina y el desarrollo sostenible de la sociedad. (Universidad Andina del Cusco, 2016)

La Universidad Andina del Cusco, fue fundada el 05 de octubre de 1979, por las siguientes personalidades: Dr. Antonio Callo Cáceres, Dr. Néstor Bustos Silva, Mons. Luis Vallejos Santoni y el Dr. César Cornejo Foronda, que en una primera etapa conformaron la Sociedad Promotora de La Universidad Andina del Cusco, para posteriormente cambiar a Asociación Civil Promotora. Iniciaron sus actividades académicas el 05 de octubre de 1979, con la inscripción al primer concurso de admisión que se llevó a cabo el 05 de mayo de 1980, con 1209 postulantes; el dictado de clases se inició en julio del mismo año con 712 estudiantes en ocho carreras profesionales. La Universidad Andina, norma su organización y funcionamiento en cumplimiento de la Ley N° 23837 y en concordancia con la Ley N° 23733, organiza y establece su régimen de estudios a través de las Facultades, Programas Académicos Profesionales, Departamentos Académicos, Centros de Investigación, Proyección Social, Bienestar Universitario, Fomento y Desarrollo Universitario y de Producción de Bienes y Prestación de Servicios.



#### **d. Escuela Profesional de Contabilidad**

Ha sido creada para competir con sus similares para lograr un lugar preponderante dentro de la formación del contador público, líder en la cuantificación e interpretación que produzca información útil que cambie el comportamiento de los fenómenos económicos no deseados en el contexto local, regional y nacional.

Nuestra expectativa, como escuela profesional es el ser líder en la formación profesional, responder a la necesidad de expectativas provenientes de las empresas e instituciones, formando profesionales competentes altamente eficientes y eficaces basados en valores, con conocimientos en la tecnología moderna, promoviendo fundamentalmente la investigación y la proyección hacia una comunidad con una actitud creativa y generadora de autoempleo.

#### **e. Reglamento de Evaluación de los Estudiantes de Pregrado en la Universidad Andina del Cusco; Resolución N° CU-511-2014-UAC (vigente al 2019 I)**

La resolución vigente al 2019 I, expresa lo siguiente en El Capítulo II del Proceso de Evaluación, particularmente en el Art. 8°. El promedio de las calificaciones en las evaluaciones continuas durante una unidad de aprendizaje se denomina “Aporte” cuyo número será igual al número de unidades de aprendizaje establecidas en el sílabo de la asignatura, las cuales no serán mayores de cuatro; excepto en las asignaturas clínicas integradas por varios módulos y en las asignaturas o “cursos dirigidos” en los que se obtendrá un solo aporte al final del ciclo académico.

En el Capítulo V de la Calificación y Aprobación de Asignaturas; norma lo siguiente: Art. 28. La escala de calificación para cada uno de los rubros establecidos es de 0,0 a 20 puntos. Solo



al efectuar el promedio del aporte y el promedio general de todos los aportes, si existiese una fracción de 0.5 o más, se aproximará al entero inmediato superior. La escala de calificación es la siguiente:

- Aprobado de 14 a 20 puntos
- Desaprobado de 07 a 13 puntos
- Reprobado de 00 a 06 puntos

## **2.3. Hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis General**

La satisfacción con la carrera elegida tiene una relación significativamente proporcional con el rendimiento académico, de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

### **2.3.2. Hipótesis Específicas**

- a. La satisfacción con la carrera elegida de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco es ambivalente.
- b. La necesidad de seguridad tiene relación significativamente proporcional con el Rendimiento Académico, de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco
- c. La necesidad de pertenencia tiene relación significativamente proporcional con el rendimiento académico, de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.





- d. La necesidad de estimación tiene relación significativamente proporcional con el rendimiento académico, de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.
- e. La necesidad de autorrealización tiene relación significativamente proporcional con el rendimiento académico, de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.
- f. El nivel de rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco, es aprobado.

## **2.4. Variables**

### **2.4.1. Identificación de Variables**

- a. Variable 1: Satisfacción con la carrera elegida
- b. Variable 2: Rendimiento académico



### 2.4.2. Operacionalización de variables

| VARIABLE                            | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | DIMENSIONES   | INDICADORES  | INSTRUMENTO   |
|-------------------------------------|--|---|--|---|
| SATISFACCIÓN CON LA CARRERA ELEGIDA | <p>La necesidad es la falta de algo. Existen varios tipos de necesidades: (a) Necesidades deficitarias o inferiores, estas son: necesidades fisiológicas; necesidad de seguridad; de amor y de pertenencia; y de estima; si se produce una distorsión en ellas se pueden generar problemas psicológicos y/o fisiológicos. (b) Necesidades de desarrollo o superiores que se orientan hacia el logro de la autorrealización, las cuales no son tan poderosas como las necesidades fisiológicas; éstas pueden dañarse o perder su orientación más fácilmente que las necesidades primarias y requieren de un gran apoyo de las influencias exteriores. Maslow establece una jerarquía de necesidades que se suceden en una escala ascendente. Las ordena en dos grandes bloques que establecen una secuencia creciente y acumulativa desde lo más objetivo a lo más subjetivo de tal modo que el sujeto tiene que cubrir las necesidades situadas a niveles más bajos (más objetivas) para sentirse motivado o impulsado a satisfacer necesidades de orden más elevado (más subjetivas). Las necesidades inferiores son déficit y las necesidades superiores se relacionan con</p> | <p><b>NECESIDAD DE SEGURIDAD</b><br/>El hombre desea vivir en un mundo estable y previsible, que no corra peligro su vida o integridad física. Esta necesidad se refiere a la estabilidad, dependencia, protección, ausencia de miedo, temor y caos, estructura, orden, ley, límites etc. En los adultos la búsqueda de seguridad puede manifestarse en encontrar un puesto de trabajo estable. (Vildoso, 2002)</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Los estudios universitarios continúan sin interrupción.</li> <li>La profesión garantiza estabilidad y bienestar</li> <li>Los estudiantes conocen la importancia de la profesión.</li> <li>La demanda laboral para las carreras es general.</li> <li>Con una profesión se logra reconocimiento social.</li> <li>Se alcanza el éxito con una profesión.</li> <li>Al culminar los estudios se ejerce la profesión y tiene exigencias cada vez más competitivas.</li> </ol> | INVENTARIO DE SATISFACCIÓN CON LA PROFESION ELEGIDA |
|                                     |  | <p><b>NECESIDAD DE PERTENENCIA</b><br/>Satisfechas las necesidades básicas las personas desearán tener un lugar definido dentro de una estructura social la cual le permita tener una identificación de pertenencia al mismo.” (Vildoso, 2002)</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>La universidad es parte de la historia de cada estudiante.</li> <li>Se debe conocer cada vez más temas relacionados a la profesión buscando actividades propias de la misma.</li> <li>Las profesiones dan la opción de liderar planes y proyectos nacionales.</li> <li>Al culminar la carrera será importante el reconocimiento y aprobación entre colegas.</li> <li>La carrera profesional debe tener una buena imagen ante la comunidad.</li> </ol>                   |   |



|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
|  | <p>requerimientos del desarrollo. Según Maslow, las necesidades básicas son más potentes y tienen prevalencia sobre las otras. Una vez satisfechas, se manifiestan las necesidades superiores y la persona se motiva para satisfacerlas. (Elizalde, Marti, &amp; Martinez, 2006)</p> |   | <p>13. Pueden surgir una opción de trabajos diferentes al de la carrera profesional que brinden mejores oportunidades.</p> <p>14. La elección de la carrera profesional se determina por la influencia de padres y/o amigos.</p> <p>15. Hay carreras profesionales pocas veces reconocidas por la comunidad y hasta desprestigiadas por los mismos profesionales; recuperarlas depende únicamente de los profesionales que laboran en ella.</p> <p>16. Se debe seguir programas de televisión y otros relacionados con los temas de la carrera profesional.</p> |  |
|  |  | <p><b>NECESIDAD DE ESTIMACIÓN</b><br/>De recibir la estima de los demás incluye conceptos como prestigio, reconocimiento, aceptación, diferencia, estatus, reputación y aprecio, que son elementos que le permite al individuo saberse digno de estar en compañía de los demás. Incluye también la autoestima, la propia estima, la autovaloración, la confianza en sí mismo, capacidad de autonomía y libertad, los cuales conforman una autoimagen que al individuo le permite un completo desenvolvimiento de sus propias facultades</p> | <p>17. Los profesionales se sienten muy orgullosos con su carrera.</p> <p>18. Cuando se inician los estudios universitarios, los estudiantes se sienten ansiosos.</p> <p>19. Los alumnos universitarios pueden probar su valor y calidad.</p> <p>20. Los estudiantes universitarios dan importancia a los que sus compañeros piensan de ellos.</p> <p>21. Los estudiantes deben tener confianza en las tareas propias de su profesión</p>   |  |



|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>22. Hay días en que los estudiantes dudan respecto a decidirse al optar por su profesión.</p> <p>23. Los estudiantes necesitan admitir sus errores, deficiencias y fracasos.</p>  |  |
|  |  | <p><b>NECESIDAD DE AUTORREALIZACIÓN</b><br/>Satisfechas las necesidades anteriores, surge en el hombre la inquietud constante de alcanzar metas más altas, es decir la persona ama el conocimiento, el aprendizaje, continuamente surge en él la búsqueda de lo bello, del saber, el apoyo a los demás, el desarrollo, progreso y felicidad de otros, convirtiéndose en su propia satisfacción". (Vildoso, 2002)</p> | <p>24. Los estudiantes tienen temores injustificados al emitir sus opiniones en el aula.</p> <p>25. Las personas extrañas provocan incomodidad y perturbación en los estudiantes</p> <p>26. Los estudiantes piensan por sí mismos y pueden tomar sus propias decisiones.</p> <p>27. La felicidad no se obtiene de éxitos materiales.</p> <p>28. Los estudiantes deben contribuir cooperativamente en el alcance de sus metas.</p> <p>29. El éxito que los estudiantes debe ser compartido entre ellos.</p> <p>30. Toda profesión permite desarrollar ideas de cómo ayudar productivamente a los demás.</p> <p>31. La comunidad puede solucionar problemas con el aporte de sus profesionales.</p> <p>32. El país necesita de la contribución de cada uno de sus profesionales.</p> <p>33. Los estudiantes que creen poder alcanzar sus metas</p> |  |



|                       |  |  |                            |                              |
|-----------------------|--|--|----------------------------|------------------------------|
|                       |  |  | propuestas no se engañan.  |                              |
| RENDIMIENTO ACADÉMICO | Kholer Herrera, (2013), opina en la discusión de su artículo: “la medida recogida como rendimiento académico es el promedio de calificaciones obtenidas en un semestre académico, que resulta de un conjunto de notas de diversos cursos, con diverso profesores, con distintos niveles de actividades y habilidades, enseñadas y evaluadas, con diversas metodologías”. |  | Promedio de Calificaciones | Ficha de Revisión documental |

## 2.5. Definición de términos básicos

- a. Satisfacción. Según la Real Academia Española: “Acción y efecto de satisfacer o satisfacerse. Tener mucha satisfacción de sí mismo. Confianza o seguridad del ánimo. Cumplimiento del deseo o del gusto.” (Real Academia Española, 2001)
- b. Satisfacción con la Profesión Elegida.- Estado afectivo que surge en el individuo provocado por la automotivación y la motivación que recibe de su entorno respecto a la carrera profesional elegida que va de acuerdo a sus intereses, preferencias y expectativas, causando en él conductas positivas como el esfuerzo por mejorar cada día más, busca actualizarse continuamente, participa en las innovaciones, cumple con sus trabajos, busca soluciones a los problemas que afectan el desarrollo de su profesión. (Vildoso, 2002).
- c. Necesidad. “Impulso irresistible que hace que las causas obren infaliblemente en cierto sentido. Aquello a lo cual es imposible sustraerse, faltar o resistir.” (Real Academia Española, 2001)
- d. Necesidades Fisiológicas. “Son las fundamentales del organismo humano, asegurando su supervivencia: alimento, aire, refugio, sexo, sueño”. (Vildoso, 2002)



- e. Necesidad de Seguridad. El hombre desea vivir en un mundo estable y previsible, que no corra peligro su vida o integridad física. Esta necesidad se refiere a la estabilidad, dependencia, protección, ausencia de miedo, temor y caos, estructura, orden, ley, límites etc. En los adultos la búsqueda de seguridad puede manifestarse en encontrar un puesto de trabajo estable. (Vildoso, 2002)
- f. Necesidad de Pertenencia. “Satisfechas las necesidades básicas las personas desearán tener un lugar definido dentro de una estructura social la cual le permita tener una identificación de pertenencia al mismo.” (Vildoso, 2002)
- g. Necesidad de Estima. “De recibir la estima de los demás incluye conceptos como prestigio, reconocimiento, aceptación, diferencia, estatus, reputación y aprecio, que son elementos que le permite al individuo saberse digno de estar en compañía de los demás. Incluye también la autoestima, la propia estima, la autovaloración, la confianza en sí mismo, capacidad de autonomía y libertad, los cuales conforman una autoimagen que al individuo le permite un completo desenvolvimiento de sus propias facultades. (Vildoso, 2002)
- h. Necesidad de Autorrealización. “Satisfechas las necesidades anteriores, surge en el hombre la inquietud constante de alcanzar metas más altas, es decir la persona ama el conocimiento, el aprendizaje, continuamente surge en él la búsqueda de lo bello, del saber, el apoyo a los demás, el desarrollo, progreso y felicidad de otros, convirtiéndose en su propia satisfacción”. (Vildoso, 2002)
- i. Rendimiento Académico. “En la práctica, la mayoría de investigaciones destinadas a explicar el éxito o fracaso en los estudios miden el rendimiento académico a través de las calificaciones o la certificación académica de un estudiante.” (Tejedor & Garcia-Valcarcel, 2007)



## CAPÍTULO III: MÉTODO

### 3.1. Alcance del estudio

El presente estudio de alcance cuantitativo, sustantivo básico en cuanto se pretende estudiar las propiedades, características y perfiles de la realidad en estudiantes, los que se someten a un análisis de teorías y se recolectarán datos que reportarán información sobre las dos variables en estudio. Se manifiestan en subdimensiones o componentes del fenómeno investigar. “la ruta cuantitativa es apropiada cuando queremos estimar las magnitudes u ocurrencia de los fenómenos y probar hipótesis”. Hernández Sampieri & Mendoza Torres, (2019)

### 3.2. Diseño de la investigación

Esta investigación tiene un diseño No Experimental de corte Transversal Correlacional; ello permite establecer relaciones entre dos o más categorías, detallar conceptos o variables en un momento determinado; para apreciar si existe afinidad recíproca entre ellos.

Hernandez Sampieri & Mendoza Torres, (2019), dice que: “ este diseño se trata de estudios en los que no haces variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que efectúas en la investigación no experimental es observar o medir los fenómenos y variables tal como se dan en su contexto natural, para analizarlas. (p.174).



### 3.3 Población

La población está constituida por la totalidad de estudiantes del Semestre 2019 I, que pertenecen al IV, V y VI ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco, los cuales son 274.

El siguiente cuadro especifica la cantidad de estudiantes matriculados por ciclo materia de estudio, en la Escuela Profesional de Contabilidad.

Tabla A. Cantidad de estudiantes

---

| Ciclo | Estudiantes |
|-------|-------------|
| IV    | 74          |
| V     | 103         |
| VI    | 97          |
| Total | 274         |

---

Fuente: Servicios Académicos UAC

### 3.4 Muestra

La muestra comprende los 274 estudiantes enunciados en la población; por la naturaleza del estudio la muestra es No Probabilística, intencional en cuanto que los grupos ya se hallan formados y se usarán todos, por el acceso a la información. Hernández Sampieri & Mendoza Torres (2019), afirman “La ventaja de una muestra no probabilística – desde la visión cuantitativa – es su utilidad para determinados diseños de estudio que requieren no tanto una representatividad de elementos de una población, sino una cuidadosa y controlada elección de casos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema.





Su valor reside en que las unidades de análisis son estudiadas a profundidad, lo que permite conocer el comportamiento de las variables de interés en ellas”. (p.200).

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

#### **3.5.1 Técnicas**

Las técnicas de recolección de datos utilizados son:

La encuesta, de donde se levantó la información de los estudiantes acerca de su percepción sobre la Satisfacción con la Carrera elegida.

La revisión documental, porque se necesitó información de las notas obtenidas por los estudiantes de los ciclos materia de investigación

#### **3.5.2 Instrumentos**

Se aplicaron como instrumentos:

La guía de revisión documental, con datos del promedio de notas obtenidos por los estudiantes de la población y muestra en estudio, obtenido del área de Servicios Académicos de la Universidad Andina del Cusco.

El Inventario de Satisfacción con la Profesión Elegida; instrumento desarrollado por Jesahel Vildoso Villegas:

### **3.6 Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos**

Ficha técnica del instrumento:



### Inventario de Satisfacción con la Profesión Elegida

Autora : Jesahel Vildoso Colque

Año de edición : 1998

Ámbito de aplicación : Jóvenes de 16 años a más.

Forma de Administración : Individual y colectiva.

Área que explora: El inventario está estructurado sobre la base de la jerarquía de necesidades de Abraham Maslow (1991), entre las que destacan las necesidades fisiológicas, seguridad, pertenencia, amor, estima de sí mismo y de actualización del yo.

Descripción de la Prueba: El inventario de satisfacción con la profesión elegida está constituida por 4 sub tests: seguridad, pertenencia, autoestima y autorrealización. El tiempo promedio necesario para su aplicación es de 30 minutos; presenta 33 ítems con 5 respuestas alternativas: TA totalmente de acuerdo; DA de acuerdo; NA ND ni de acuerdo ni en desacuerdo; ED en desacuerdo; TD totalmente en desacuerdo.

Los ítems se elaboraron procurando un 50% de ítems positivos y un 50% de ítems negativos, como corresponde a una Escala de Likert, brinda información acerca de la satisfacción de los estudiantes con la carrera elegida.

Ficha de Revisión Documental: Se presentarán como documentos las listas de estudiantes matriculados y sus promedios de notas obtenidos en el semestre; es importante aclarar que en las listas se cubrirán los nombres; las notas serán la información para analizar la variable rendimiento académico.



### 3.7 Plan de análisis de datos

Los datos colectados se sistematizaron en Microsoft Windows, en su aplicación Excel y luego procesados en el software SPS V 25; de los cuales se obtuvieron tablas con los datos que fueron sometidos a análisis e interpretación a la luz del marco teórico, la prueba de hipótesis se hizo con el estadístico Chi-cuadrado de Pearson, para apreciar el nivel de asociación y el Tau-c de Kendall para preciar la intensidad de la relación hallada.

Tabla B. Equivalencias

---

|  |   |
|--|---|
| A efectos de la colecta de datos se usó la escala de valoración: | Para efectos de la presentación de resultados se asumen equivalencias con los siguientes niveles: |
| NIVELES  | NIVELES   |
| TOTALMENTE EN DESACUERDO   | ALTA INSATISFACCIÓN   |
| EN DESACUERDO  | INSATISFACCION  |
| NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO                                   | AMBIVALENTE   |
| DE ACUERDO   | ADECUADA  |
| TOTALMENTE DE ACUERDO  | MUY ADECUADA  |

---

Fuente: Elaboración propia



Tabla C. Niveles y rangos para la variable satisfacción con la carrera elegida

| Rango     | Niveles             |
|-----------|---------------------|
| 138 – 165 | Alta insatisfacción |
| 111 – 137 | Insatisfacción      |
| 86 – 111  | Ambivalente         |
| 60 - 85   | Adecuada            |
| 33 - 59   | Muy adecuada        |

Fuente: Elaboración propia

Tabla D. Niveles y rangos para las dimensiones de la variable satisfacción con la carrera elegida

| Rango Dimensión 1 | Rango dimensión 2 | Niveles     |
|-------------------|-------------------|-------------|
| 07 – 12           | 09 - 16           | Muy Baja    |
| 13 – 17           | 17 - 23           | Baja        |
| 18 – 22           | 24 - 30           | Ambivalente |
| 23 – 27           | 31 - 37           | Alta        |
| 28 – 35           | 38 - 45           | Muy Alta    |
| Rango Dimensión 3 | Rango dimensión 4 | Niveles     |
| 07 – 12           | 10 - 17           | Muy Baja    |
| 13 – 17           | 18 - 25           | Baja        |
| 18 – 22           | 26 - 33           | Ambivalente |
| 23 – 27           | 34 - 41           | Alta        |
| 28 – 35           | 42 - 50           | Muy Alta    |

Fuente: Elaboración propia



## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

En el presente capítulo damos cuenta de los resultados obtenidos del análisis de datos correspondientes al cuestionario sobre la satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco. Empezaremos el análisis describiendo la variable satisfacción con la carrera elegida y sus dimensiones para luego describir el rendimiento académico de los estudiantes, y finalizar con la relación de las variables en estudio.

### 4.1. SATISFACCIÓN CON LA CARRERA ELEGIDA

Tabla1: Satisfacción con la carrera elegida

| Niveles             | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|------------|------------|
| Alta Insatisfacción | 0          | ,0         |
| Insatisfacción      | 1          | ,4         |
| Ambivalente         | 90         | 32,8       |
| Adecuada            | 174        | 63,5       |
| Muy Adecuada        | 9          | 3,3        |
| Total               | 274        | 100,0      |

Fuente: Elaboración propia

En la Escuela Profesional de Contabilidad del total de estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I; que fueron encuestados, el 63.5% tiene un nivel de satisfacción adecuada con la carrera elegida, seguido de un 32.8% que se encuentran ambivalentes ante la satisfacción de la carrera elegida; mientras que 3.3% tienen una satisfacción muy adecuada con su carrera elegida.

Los datos, muestran que el 63.5 % de estudiantes tienen un nivel de adecuada satisfacción con la carrera elegida, luego la carrera responde a sus pretensiones personales; lo



que implica, que la Escuela Profesional de Contabilidad, a través de la formación académica que imparte ha logrado cumplir con la expectativa y exigencia de sus discentes; mientras que en menor porcentaje, en un 32.8% la situación de los estudiantes se hallan en nivel de ambivalente de satisfacción con la carrera elegida , lo que significa que no expresan su satisfacción, ni insatisfacción, las acciones educativas les son indiferentes y asisten por cumplir, es mínimo el porcentaje de estudiantes 3.3% cuyo nivel de satisfacción con la carrera elegida es muy adecuada, ello implica que muy pocos sienten que su elección ha sido acertada, que es lo que realmente les interesa, haciendo evidente su bienestar con la carrera; en contraposición están los estudiantes que tienen un nivel de insatisfacción con la carrera elegida del 0,4%.

## 4.2. RESULTADOS DE LA VARIABLE SATISFACCIÓN CON LA CARRERA ELEGIDA POR DIMENSIONES.

### 4.2.1. Dimensión de la necesidad de seguridad

Tabla 2: Necesidad de seguridad

| Niveles     | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------|------------|------------|
| Muy Baja    | 0          | ,0         |
| Baja        | 4          | 1,5        |
| Ambivalente | 33         | 12,0       |
| Alta        | 189        | 69,0       |
| Muy Alta    | 48         | 17,5       |
| Total       | 274        | 100,0      |

Fuente: Elaboración propia

En la Escuela Profesional de Contabilidad de total de estudiantes encuestados del IV, V y VI ciclo, 2019 I; el 69% tiene una necesidad de seguridad en un nivel alto, es decir sienten, desean verse libre del miedo, del caos, dudan si la profesión elegida garantizará la protección física (abrigo, techo, salud) y comodidad, es decir lograr cierta estabilidad en el medio; mientras



que 17.5% tiene muy alta necesidad de seguridad, y el 12% es ambivalente ante esta necesidad de seguridad, sólo un 1.5% está seguro de que llegaran a establecerse como desean.

Estos datos muestran que ningún estudiante tiene certeza absoluta que la profesión le otorgue la seguridad que requiere en todo aspecto; sólo el 1.5% de estudiantes con una baja necesidad de seguridad, saben que eligieron bien; el 12% de estudiantes se sienten conformes con su elección en un nivel ambivalente de necesidad de seguridad, no determinan si cubren o no sus necesidades, aun así siguen adelante en sus estudios; el 69% tienen la necesidad de seguridad en un nivel alto, o sea sienten inseguridad sobre su futuro profesional; sin embargo, siguen en la carrera; un 17.5 % de estudiantes sienten que no se cubre su necesidad de seguridad , pues se encuentran en un nivel muy alto, no creen en su carrera.

#### 4.2.2. Dimensión de la necesidad de estimación

Tabla 3: Necesidad de estimación

| Niveles     | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------|------------|------------|
| Muy Baja    | 0          | 0,0        |
| Baja        | 8          | 2,9        |
| Ambivalente | 76         | 27,7       |
| Alta        | 150        | 54,7       |
| Muy Alta    | 40         | 14,6       |
| Total       | 274        | 100,0      |

Fuente: Elaboración propia

Del total de estudiantes encuestados, del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad, el 54.7% presenta una alta necesidad de estimación, él estudia porque necesita tener sentimientos de autoconfianza, autoevaluación, automotivación, capacidad y suficiencia de ser útil y necesario; pues esta necesidad a través de la profesión elegida busca prestigio, estatus, aprecio, así como el deseo de fuerza, logro, competencia,



independencia y libertad. Mientras que el 27.7 % se encuentra ambivalente ante esta necesidad de estimación, además existe un 14.6% que tienen una muy alta necesidad de estimación, no creen en la probabilidad de que logre como persona estabilidad y estima, por el contrario, el 2,9% si siente la seguridad total de proyección y éxito personal.

Mediante el cuadro se reconoce que la tendencia es alta para esta necesidad de estimación, lo que significa que el 54% de estudiantes se sienten inseguros de lograr desempeñarse con éxito en el transcurso de sus estudios académicos, en la profesión sin la capacidad de lograr el lugar que sueñan; el 27.7% se muestran ambivalentes, no reacciona ante la posibilidad de lograr o no cubrir sus necesidades de estima; también se observa que el 14.6% de estudiantes tiene un nivel muy alto de necesidad de estima, sin poder solucionar sus inquietudes al respecto; en cambio sólo un 2.9% perciben una necesidad baja de estimación. Sus sentimientos de estima les permite actuar con competencia y motivados.

#### 4.2.3. Dimensión de la necesidad de pertenencia

Tabla 4: Necesidad de pertenencia

| Niveles     | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------|------------|------------|
| Muy Baja    | 0          | 0          |
| Baja        | 10         | 3,6        |
| Ambivalente | 91         | 33,2       |
| Alta        | 134        | 48,9       |
| Muy Alta    | 39         | 14,2       |
| Total       | 274        | 100,0      |

Fuente: Elaboración propia

Del total de estudiantes encuestados, del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad, el 48.9% tienen una alta necesidad de pertenencia, es decir el





estudiante desea pertenecer a la institución, un grupo, un equipo, o ser parte de una comunidad profesional que irradié valor para él, así pues, se agrupa por afinidad, simpatía, necesidad de otros. Cabe señalar que es parte de esta necesidad la búsqueda de establecer relaciones afectuosas, lograr un lugar en el grupo y ser alguien importante dentro de él. Bajo todas estas características que desean lograr los estudiantes existe esta necesidad en un nivel alto por parte de la mitad de los estudiantes de esta carrera, seguido de un 33.2% que se encuentra indiferente hacia esta necesidad y 14.2% si siente una muy alta necesidad de pertenencia.

La necesidad de pertenencia es alta, los estudiantes desean insertarse en la comunidad buscando aprecio y reconocimientos en un 48.9%; esta necesidad se torna muy alta cuando el 14,2% de estudiantes expresan que no pertenece , se sienten lejos de lograr amistades y reconocimientos; un 33.2% están en nivel ambivalente, sintiendo indiferencia por acercarse y pertenecer al grupo; solamente un 3,6% sienten menos necesidad de pertenencia su trato es cordial afectuoso, les interesa prioritariamente colaborar, participar en acciones propias de la escuela.

#### 4.2.4. Dimensión de la necesidad de autorrealización

Tabla 5: Necesidad de autorrealización

| Niveles     | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------|------------|------------|
| Muy Baja    | 0          | 0          |
| Baja        | 1          | ,4         |
| Ambivalente | 87         | 31,8       |
| Alta        | 162        | 59,1       |
| Muy Alta    | 24         | 8,8        |
| Total       | 274        | 100,0      |

Fuente: Elaboración propia



Del total de estudiantes encuestados, del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad; el 59.1% tiene una necesidad alta de autorrealización, en esta necesidad el estudiante desea obtener el impulso místico o espiritual tales como el servicio a los demás mediante la profesión elegida, piedad, amor al desvalido, amor al prójimo. Cabe señalar que la necesidad de autorrealización del alumno es el deseo de desarrollar al máximo sus potencialidades. Aunque existe un 31.8% de los estudiantes quienes se encuentran ambivalentes frente a esta necesidad de autorrealización.

De este resultado podemos inferir que el 59.1% , es decir más de la mitad de estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad tienen necesidad alta de autorrealización; no sienten que puedan lograr autorrealización material, profesional o espiritual; el 31.8% del total de estudiantes se encuentran en un nivel ambivalente, que no visualizan su futuro, quedan conformes con la situación; el 8.8% tiene una necesidad muy alta, quiere decir que piensan que no lograrán autorrealización con la profesión; en contraposición sólo el 0,4% tiene una baja necesidad de autorrealización pues considera que si podrá lograrlo.

### 4.3. RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tabla 6: Rendimiento académico

| Niveles     | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------|------------|------------|
| Reprobado   | 0          | 0,0        |
| Desaprobado | 88         | 32,1       |
| Aprobado    | 186        | 67,9       |
| Total       | 274        | 100,0      |

Fuente: Elaboración propia



Del total de estudiantes encuestados, del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad; el 67.9% aprobó es decir obtuvo una nota mayor o igual a 14. Mientras que 32.1% de estudiantes que desaprobaron es decir tuvieron notas desde 7 hasta 13 puntos en el promedio. No hubo ningún estudiante que haya reprobado. Por tanto, se podría decir que más de la mitad aprobaron, por tanto, existe interés por obtener calificativos positivos.

#### 4.4. RELACIÓN DE LA SATISFACCIÓN CON LA CARRERA ELEGIDA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tabla 7: La Satisfacción con la carrera elegida según Rendimiento académico

|   | Niveles        |          | Variable Rendimiento académico |          | Total  |
|---|----------------|----------|--------------------------------|----------|--------|
|   |                |          | Desaprobado                    | Aprobado |        |
| Variable<br>Satisfacción de la<br>carrera elegida | Insatisfacción | Recuento | 1                              | 0        | 1      |
|   |                | %        | 100,0%                         | 0,0%     | 100,0% |
|   | Ambivalente    | Recuento | 59                             | 31       | 90     |
|   |                | %        | 65,6%                          | 34,4%    | 100,0% |
|   | Adecuada       | Recuento | 28                             | 146      | 174    |
|   |                | %        | 16,1%                          | 83,9%    | 100,0% |
|   | Muy Adecuada   | Recuento | 0                              | 9        | 9      |
|   |                | %        | 0,0%                           | 100,0%   | 100,0% |
|   | Total          | Recuento | 88                             | 186      | 274    |
|   |                | %        | 32,1%                          | 67,9%    | 100,0% |

Fuente: Elaboración propia

Del total de estudiantes encuestados, del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad, que tienen una adecuada satisfacción con la carrera elegida, el



16.1% desaprobó en su promedio, mientras que 83.9% tienen promedio aprobado. Además, se observó que del total de estudiantes que tiene una satisfacción ambivalente (ni satisfecho ni insatisfecho) el 65.6% de los estudiantes ha desaprobado su promedio y el 34.4% ha aprobado. Se puede observar que existe una dependencia positiva a medida que aumenta su satisfacción aumenta la probabilidad de aprobar.

#### 4.4.1. Contrastación de la hipótesis sobre la relación

$H_0$ : La satisfacción con la carrera elegida no presenta relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

$H_a$ : La satisfacción con la carrera elegida presenta relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

Tabla 8: Pruebas de chi-cuadrado

|                         | Valor               | Df | Significación<br>(bilateral) |
|-------------------------|---------------------|----|------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 73,025 <sup>a</sup> | 3  | ,000                         |

Fuente: Elaboración propia

Como la significancia ( $p. \text{valor} = 0.000 < 0.05$ ), se rechaza la hipótesis nula, por tanto, se afirma que la satisfacción con la carrera elegida presenta relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.



#### 4.4.2. Contrastación de la hipótesis sobre la correlación

$H_0$ : La satisfacción con la carrera elegida no presenta correlación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

$H_a$ : La satisfacción con la carrera elegida presenta correlación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I, en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

Tabla 9: Estadística de prueba

|                    | Valor | T aproximada <sup>b</sup> | Significación aproximada |
|--------------------|-------|---------------------------|--------------------------|
| Tau-c de Kendall   | ,464  | 8,827                     | ,000                     |
| N de casos válidos | 274   |                           |                          |

Fuente: Elaboración propia

Como la significancia ( $p.\text{valor}=0.000<0.05$ ), se rechaza la hipótesis nula, por tanto se afirma que la satisfacción con la carrera elegida presenta correlación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco. Además, esta fuerza de asociación entre dichas variables es de 46.4% aproximadamente.



#### 4.5. RELACIÓN DE LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE SATISFACCIÓN CON LA CARRERA ELEGIDA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

##### 4.5.1. Relación de la dimensión necesidad de seguridad de la variable satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico.

Tabla 10: Necesidad de seguridad y Rendimiento académico

|                               |                    | <u>Rendimiento académico</u> |                 |              |        |
|-------------------------------|--------------------|------------------------------|-----------------|--------------|--------|
|                               |                    | <b>Desaprobado</b>           | <b>Aprobado</b> | <b>Total</b> |        |
| <b>Necesidad de seguridad</b> | <b>Baja</b>        | Recuento                     | 0               | 4            | 4      |
|                               |                    | %                            | 0.0%            | 100.0%       | 100.0% |
|                               | <b>Ambivalente</b> | Recuento                     | 12              | 21           | 33     |
|                               |                    | %                            | 36.4%           | 63.6%        | 100.0% |
|                               | <b>Alta</b>        | Recuento                     | 34              | 155          | 189    |
|                               |                    | %                            | 18.0%           | 82.0%        | 100.0% |
|                               | <b>Muy Alta</b>    | Recuento                     | 42              | 6            | 48     |
|                               |                    | %                            | 87.5%           | 12.5%        | 100.0% |
| <b>Total</b>                  |                    | Recuento                     | 88              | 186          | 274    |
|                               |                    | %                            | 32.1%           | 67.9%        | 100.0% |

Fuente: Elaboración propia

Del total de estudiantes que tienen una necesidad ambivalente de seguridad, el 63.6% tiene promedio aprobado, mientras que 36.4% desaprobó. Además, de los estudiantes que tenían una necesidad alta de seguridad el 82% ha aprobado y 18% ha desaprobado, mientras que del total de estudiantes que tienen una necesidad muy alta de seguridad se observó que el 87.5% desaprobó y el 12.5% aprobó en sus promedios. Se puede verificar que existe una dependencia negativa a medida que aumenta su necesidad de seguridad aumenta la probabilidad de tener rendimientos académicos negativos como desaprobado o reprobar.

#### Contrastación de la hipótesis sobre la relación

$H_0$ : La dimensión necesidad de seguridad de la variable satisfacción con la carrera elegida no presenta relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.



$H_a$ : La dimensión necesidad de seguridad de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

Tabla 11: Pruebas de chi-cuadrado

|                         | Valor | Df | Significación<br>asintótica<br>(bilateral) |
|-------------------------|-------|----|--|
| Chi-cuadrado de Pearson | 86,99 | 3  | ,000                                       |

Fuente: Elaboración propia

Como la significancia ( $p.\text{valor}=0.000 < 0.05$ ), se rechazará la hipótesis nula, por tanto se afirmará que la dimensión necesidad de seguridad de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

#### Contrastación de la hipótesis sobre la correlación

$H_0$ : La dimensión necesidad de seguridad de la variable satisfacción con la carrera elegida no presenta correlación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

$H_a$ : La dimensión necesidad de seguridad de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta correlación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.



Tabla 12: Medidas simétricas

|                  | Valor  | T aproximada | Significación aproximada |
|------------------|--------|--------------|--------------------------|
| Tau-c de Kendall | -0,337 | -5.363       | ,000                     |
|                  | 274    |              |                          |

Fuente: Elaboración propia

Como la significancia ( $p.\text{valor}=0.000 < 0.05$ ), se rechazará la hipótesis nula, por tanto se afirmará que la dimensión necesidad de seguridad de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta correlación negativa con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco. Lo que nos comunica este valor negativo es que a mayor necesidad de seguridad menor el rendimiento académico. Además, esta fuerza de asociación entre dichas variables es de 33.7% aproximadamente.

#### 4.5.2. Relación de la dimensión necesidad de estimación de la variable satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico.

Tabla 13: Necesidad de Estimación y Rendimiento académico

|                         |                    | Rendimiento académico |          | Total |        |
|-------------------------|--------------------|-----------------------|----------|-------|--------|
|                         |                    | Desaprobado           | Aprobado |       |        |
| Necesidad de Estimación | <b>Baja</b>        | <b>Recuento</b>       | 1        | 7     | 8      |
|                         |                    | <b>%</b>              | 12,5%    | 87,5% | 100,0% |
|                         | <b>Ambivalente</b> | <b>Recuento</b>       | 16       | 60    | 76     |
|                         |                    | <b>%</b>              | 21,1%    | 78,9% | 100,0% |
|                         | <b>Alta</b>        | <b>Recuento</b>       | 38       | 112   | 150    |
|                         |                    | <b>%</b>              | 25,3%    | 74,7% | 100,0% |
|                         | <b>Muy Alta</b>    | <b>Recuento</b>       | 33       | 7     | 40     |
|                         |                    | <b>%</b>              | 82,5%    | 17,5% | 100,0% |
|                         | <b>Total</b>       | <b>Recuento</b>       | 88       | 186   | 274    |
|                         |                    | <b>%</b>              | 32,1%    | 67,9% | 100,0% |

Fuente: Elaboración propia





Del total de estudiantes que tienen una necesidad baja de estimación, el 87.5% tiene promedio aprobado, mientras que 12.5% desaprobó en su promedio. Y del total de estudiantes que tenían una necesidad ambivalente de estimación, el 78.9% aprobó en su promedio, mientras que 21.1% desaprobó en su promedio. Además, de estudiantes que tenían una necesidad alta de estimación el 74.7% de los estudiantes ha aprobado y 25.3% ha desaprobado; de los estudiantes que tenían muy alta necesidad de estimación el 82.5% ha desaprobado en su promedio y sólo el 17.5% ha tenido promedio aprobado. Se puede observar que existe una dependencia negativa es decir a medida que aumenta la necesidad de estimación aumenta la probabilidad de tener rendimientos académicos negativos en la asignatura.

#### Contrastación de la hipótesis sobre la relación

$H_0$ : La dimensión necesidad de estimación de la variable satisfacción con la carrera elegida no presenta relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

$H_a$ : La dimensión necesidad de estimación de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

Tabla 14: Pruebas de Chi-cuadrado

| Como          | Valor                          | df | Significación<br>(bilateral) | la  |
|---------------|--------------------------------|----|------------------------------|-----|
| significancia | Chi-cuadrado de Pearson 55,419 | 3  | ,000                         | (p. |

Fuente: Elaboración propia

valor=0.000<0.05), se rechazará la hipótesis nula, por tanto, se afirmará que la dimensión necesidad de estimación de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta relación con



el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

#### Contrastación de la hipótesis sobre la correlación

$H_0$ : La dimensión necesidad de estimación de la variable satisfacción con la carrera elegida no presenta correlación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

$H_a$ : La dimensión necesidad de estimación de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta correlación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

Tabla 15: Medidas simétricas

|                  | Valor  | T aproximada | Significación aproximada |
|------------------|--------|--------------|--------------------------|
| Tau-c de Kendall | -0,331 | -5,538       | ,000                     |
|                  | 274    |              |                          |

Fuente: Elaboración propia

Como la significancia (p. valor=0.000<0.05), se rechazará la hipótesis nula, por tanto, se afirmará que la dimensión necesidad de estimación de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta correlación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco. Además, esta fuerza de asociación es negativa entre dichas variables y la fuerza de correlación es de 33.1% aproximadamente.



**4.5.3. Relación de la dimensión necesidad de pertenencia de la variable satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico.**

Tabla 16: Necesidad de pertenencia y Rendimiento académico

| Nivel       |          | Rendimiento académico |          | Total  |
|-------------|----------|-----------------------|----------|--------|
|             |          | Desaprobado           | Aprobado |        |
| Baja        | Recuento | 2                     | 8        | 10     |
|             | %        | 20,0%                 | 80,0%    | 100,0% |
| Ambivalente | Recuento | 29                    | 62       | 91     |
|             | %        | 31,9%                 | 68,1%    | 100,0% |
| Alta        | Recuento | 33                    | 101      | 134    |
|             | %        | 24,6%                 | 75,4%    | 100,0% |
| Muy Alta    | Recuento | 24                    | 15       | 39     |
|             | %        | 61,5%                 | 38,5%    | 100,0% |
| Total       | Recuento | 88                    | 186      | 274    |
|             | %        | 32,1%                 | 67,9%    | 100,0% |

Fuente: Elaboración propia

Del total de estudiantes que tienen una necesidad baja de pertenencia el 80% aprobó en su promedio mientras el 20% fue desaprobado, de los estudiantes que tenían necesidad ambivalente de pertenencia, el 68.1% tiene promedio aprobado, mientras que 31.9% desaprobó en su promedio. Además, de estudiantes que tenían una necesidad alta de pertenencia el 75.4% de los estudiantes ha aprobado su promedio y 24.6% ha desaprobado. Se puede observar que existe una dependencia negativa es decir a medida que aumenta su necesidad de pertenencia aumenta la probabilidad de tener rendimientos académicos negativos en la asignatura

Contrastación de la hipótesis sobre la correlación

$H_0$ : La dimensión necesidad de pertenencia de la variable satisfacción con la carrera elegida no presenta relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.



$H_a$ : La dimensión necesidad de pertenencia de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

Tabla 17: Pruebas de chi-cuadrado

|                         | Valor  | df | Significación<br>(bilateral) |
|-------------------------|--------|----|------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 19.609 | 3  | ,000                         |
| N de casos válidos      | 274    |    |                              |

Fuente: Elaboración propia

Como la significancia (p. valor =0.000<0.05), se rechazará la hipótesis nula, por tanto, se afirmará que la dimensión necesidad de pertenencia de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

#### Contrastación de la hipótesis sobre la correlación

$H_o$ : La dimensión necesidad de pertenencia de la variable satisfacción con la carrera elegida no presenta correlación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

$H_a$ : La dimensión necesidad de pertenencia de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta correlación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

Tabla 18: Medidas simétricas

|                  | Valor  | T<br>aproximada | Significación<br>aproximada |
|------------------|--------|-----------------|-----------------------------|
| Tau-c de Kendall | -0,230 | -2,033          | ,000                        |
|                  | 274    |                 |                             |

Fuente: Elaboración propia



Como la significancia ( $p. \text{valor}=0.000 < 0.05$ ), se rechazará la hipótesis nula, por tanto, se afirmará que la dimensión necesidad de pertenencia de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta correlación negativa con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco. Esta fuerza de asociación entre dichas variables es de 23% aproximadamente.

#### 4.5.4. Relación de la dimensión necesidad de autorrealización de la variable satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico.

Tabla 19: Necesidad de Autorrealización y Rendimiento académico

|                               |             | Rendimiento académico |          | Total  |        |
|-------------------------------|-------------|-----------------------|----------|--------|--------|
|                               |             | Desaprobado           | Aprobado |        |        |
| Necesidad de Autorrealización | Baja        | Recuento              | 0        | 1      |        |
|                               |             | %                     | 0,0%     | 100,0% |        |
|                               | Ambivalente | Recuento              | 13       | 74     | 87     |
|                               |             | %                     | 14,9%    | 85,1%  | 100,0% |
|                               | Alta        | Recuento              | 55       | 107    | 162    |
|                               |             | %                     | 34,0%    | 66,0%  | 100,0% |
|                               | Muy Alta    | Recuento              | 20       | 4      | 24     |
|                               |             | %                     | 83,3%    | 16,7%  | 100,0% |
|                               | Total       | Recuento              | 88       | 186    | 274    |
|                               |             | %                     | 32,1%    | 67,9%  | 100,0% |

Fuente: Elaboración propia

Del total de estudiantes que tenían una necesidad ambivalente de autorrealización, el 85.1% aprobó el promedio, mientras que 14.9% desaprobó en su promedio. Además, de estudiantes que tenían una necesidad alta de autorrealización el 66% de los estudiantes ha aprobado su promedio y 34% ha desaprobado en su promedio. Del total de estudiantes que tenían necesidad muy alta de autorrealización sólo el 16.7% tiene promedio aprobado y el 83.3 % tiene promedio desaprobado. Se puede observar que existe una dependencia negativa



a medida que aumenta la necesidad de autorrealización en el estudiante aumenta la probabilidad de tener rendimientos académicos negativos en la asignatura evaluada.

Contrastación de la hipótesis sobre la relación

$H_0$ : La dimensión necesidad de autorrealización de la variable satisfacción con la carrera elegida no presenta relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

$H_a$ : La dimensión necesidad de autorrealización de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

Tabla 20: Pruebas de chi-cuadrado

|                         | Valor  | df | Significación<br>asintótica |
|-------------------------|--------|----|-----------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 41,369 | 3  | ,000                        |
| N de casos válidos      | 274    |    |                             |

Fuente: Elaboración propia

Como la significancia (p. valor =0.000<0.05), se rechazará la hipótesis nula, por tanto, se afirmará que la dimensión necesidad de autorrealización de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.



### Contrastación de la hipótesis sobre la correlación

$H_0$ : La dimensión necesidad de autorrealización de la variable satisfacción con la carrera elegida no presenta correlación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

$H_a$ : La dimensión necesidad de autorrealización de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta correlación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

Tabla 21: Medidas simétricas

|                  | Valor  | T aproximada <sup>b</sup> | Significación aproximada |
|------------------|--------|---------------------------|--------------------------|
| Tau-c de Kendall | -0,326 | -6,118                    | ,000                     |
|                  | 274    |                           |                          |

Fuente: Elaboración propia

Como la significancia ( $p$ . valor=0.000<0.05), se rechazará la hipótesis nula, por tanto, se afirmará que la dimensión autorrealización de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta correlación negativa con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco. Además, esta fuerza de asociación entre dichas variables es de 32.6% aproximadamente.



## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

### 5.1. Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos.

Se halla la relación entre la Satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco. Para este efecto ha empleado la técnica de la encuesta a los 274 estudiantes, con el instrumento cuestionario denominado Inventario de Satisfacción con la Profesión Elegida y la técnica Revisión Documental, mediante el instrumento denominado Ficha de Revisión Documental.

Se procede en primer lugar a medir la satisfacción con la carrera elegida y como resultado tenemos que el 63.5% de los estudiantes encuestados, tienen una satisfacción adecuada con la carrera elegida, seguido de un 32.8% de estudiantes que se encuentran ambivalentes ante la satisfacción con la carrera elegida. Mientras que 3.3% de estudiantes tienen una satisfacción muy adecuada con su carrera elegida. El porcentaje de estudiantes con nivel de insatisfacción es mínimo el 0.4% (tabla1)

Para establecer la relación entre las variables de estudio.

Se demuestra la Relación entre la Satisfacción con la carrera y el Rendimiento académico; los siguientes resultados: del total de estudiantes encuestados, del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad, que tienen una adecuada satisfacción con la carrera elegida, el 16.1% desaprobó en su promedio, mientras que 83.9% tienen promedio aprobado. Además, se observó que del total de estudiantes que tiene una satisfacción ambivalente (ni satisfecho ni insatisfecho) el 65.6% de los estudiantes ha desaprobado su





promedio y el 34.4% ha aprobado. Se puede observar que existe una dependencia positiva, a medida que aumenta su satisfacción aumenta la probabilidad de aprobar (tabla7).

En la contrastación de la Hipótesis sobre la relación; la Prueba del Chi cuadrado de Pearson, muestra la significancia (p. valor = 0.000 <0.05) se rechazará la hipótesis nula, por tanto, se afirmará que la satisfacción con la carrera elegida presenta relación con el rendimiento académico en los estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco. (tabla 8)

En la Contrastación de la Hipótesis sobre la correlación, la Estadística de prueba Tau-c-de Kendall; muestra la significancia (p. valor = 0.000 <0.05) se rechazará la hipótesis nula, por tanto, se afirmará que la satisfacción con la carrera elegida presenta correlación con el rendimiento académico en los estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco. Además, esta fuerza de asociación entre dichas variables es de 46.4% aproximadamente. (tabla 9).

Los objetivos específicos se enuncian en el orden establecido así tenemos:

OE1. Determinar la relación entre la necesidad de seguridad y el rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

Se mide la dimensión Necesidad de Seguridad y se muestra que en la Escuela Profesional de Contabilidad de total de estudiantes encuestados del IV, V y VI ciclo, 2019 I; el 69% tiene una necesidad de seguridad en un nivel alto, es decir sienten, desean verse libre del miedo, del caos, dudan si la profesión elegida garantizará la protección física (abrigo, techo, salud) y



comodidad, es decir lograr cierta estabilidad en el medio; mientras que 17.5% tiene muy alta necesidad de seguridad, y el 12% es ambivalente ante esta necesidad de seguridad, sólo un 1.5% está seguro de que llegaran a establecerse como desean. (tabla2).

La Relación entre la Necesidad de Seguridad de la variable Satisfacción con la carrera elegida y el Rendimiento académico; muestra los siguientes resultados: del total de estudiantes encuestados, del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad, que del total de estudiantes que tienen una necesidad ambivalente de seguridad, el 63.6% tiene promedio aprobado, mientras que 36.4% desaprobó. Además, de los estudiantes que tenían una necesidad alta de seguridad el 82% ha aprobado y 18% ha desaprobado, mientras que del total de estudiantes que tienen una necesidad muy alta de seguridad se observó que el 87.5% desaprobó y el 12.5% aprobó en sus promedios en cambio los pocos estudiantes cuya necesidad de seguridad es baja aprobaron en el 100%. Se puede verificar que existe una dependencia negativa a medida que aumenta su necesidad de seguridad aumenta la probabilidad de tener rendimientos académicos negativos como desaprobado o reprobar.

La contrastación de la hipótesis sobre la relación, la prueba del Chi cuadrado de Pearson; muestra la significancia (p. valor=0.000<0.05), se rechazará la hipótesis nula, por tanto, se afirmará que la dimensión necesidad de seguridad de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco. (tabla 11).

La contrastación de la hipótesis sobre la correlación, la prueba del Tau-c de Kendall; muestra en la tabla Medidas Simétricas, la significancia (p. valor=0.000<0.05), se rechazará la



hipótesis nula, por tanto, se afirmará que la dimensión necesidad de seguridad de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta correlación negativa con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco. Lo que nos comunica este valor negativo es que a mayor necesidad de seguridad menor el rendimiento académico. Además, esta fuerza de asociación entre dichas variables es de 33.7% aproximadamente. (tabla12)

OE2. Determinar la relación entre la necesidad de Estimación y el Rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

Se mide la dimensión Necesidad de Estimación y el resultado es: del total de estudiantes encuestados, del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad, el 54.7% presenta una alta necesidad de estimación, estudian porque necesitan tener sentimientos de autoconfianza, autoevaluación, automotivación, capacidad y suficiencia de ser útil y necesario; pues esta necesidad a través de la profesión elegida busca prestigio, estatus, aprecio, así como el deseo de fuerza, logro, competencia, independencia y libertad. Mientras que el 27.7 % se encuentra ambivalente ante esta necesidad de estimación, además existe un 14.6% que tiene una muy alta necesidad de estimación, no cree en la probabilidad de que logre como persona estabilidad y estima, por el contrario, el 2,9% si siente la seguridad total de proyección y éxito personal. (tabla 3).

La relación entre la Necesidad de estimación de la variable Satisfacción con la carrera elegida y el Rendimiento académico; muestra que del total de estudiantes que tienen una necesidad baja de estimación, el 87.5% tiene promedio aprobado sienten confianza en sí



mismos, mientras que 12.5% desaprobó en su promedio. Y del total de estudiantes que tenían una necesidad ambivalente de estimación, el 78.9% aprobó en su promedio, mientras que 21.1% desaprobó en su promedio. Además, de estudiantes que tenían una necesidad alta de estimación el 74.7% de los estudiantes ha aprobado, y 25.3% ha desaprobado; de los estudiantes que tenían muy alta necesidad de estimación el 82.5% ha desaprobado en su promedio y sólo el 17.5% ha tenido promedio aprobado. Se puede observar que existe una dependencia negativa es decir a medida que aumenta la necesidad de estimación aumenta la probabilidad de tener rendimientos académicos negativos en la asignatura.

La contrastación de la hipótesis sobre la relación, la Prueba Chi cuadrado de Pearson; muestra: como la significancia ( $p. \text{valor}=0.000 < 0.05$ ), se rechazará la hipótesis nula, por tanto, se afirmará que la dimensión necesidad de estimación de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

La contrastación de la Hipótesis sobre la correlación, el Tau-c de Kendall en su tabla Medidas simétricas, muestra la significancia ( $p. \text{valor}=0.000 < 0.05$ ), se rechazará la hipótesis nula, por tanto, se afirmará que la dimensión necesidad de estimación de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta correlación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco. Además, esta fuerza de asociación es negativa entre dichas variables y la fuerza de correlación es de 33.1% aproximadamente.



OE 3. Determinar la relación entre la necesidad de pertenencia y el rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

Se mide el nivel de la Necesidad de Pertenencia y el resultado es: del total de estudiantes que tienen una necesidad baja de pertenencia el 80% aprobó en su promedio mientras el 20% fue desaprobado, de los estudiantes que tenían necesidad ambivalente de pertenencia, el 68.1% tiene promedio aprobado, mientras que 31.9% desaprobó en su promedio. Además, de estudiantes que tenían una necesidad alta de pertenencia el 75.4% de los estudiantes ha aprobado su promedio y 24.6% ha desaprobado. Se puede observar que existe una dependencia negativa es decir a medida que aumenta su necesidad de pertenencia aumenta la probabilidad de tener rendimientos académicos negativos en la asignatura.

La relación entre la Necesidad de Pertenencia de la variable Satisfacción con la carrera Elegida y el Rendimiento académico, muestra los siguientes resultados: del total de estudiantes que tienen una necesidad baja de pertenencia el 80% aprobó en su promedio mientras el 20% fue desaprobado, de los estudiantes que tenían necesidad ambivalente de pertenencia, el 68.1% tiene promedio aprobado, mientras que 31.9% desaprobó en su promedio. Además, de estudiantes que tenían una necesidad alta de pertenencia el 75.4% de los estudiantes ha aprobado su promedio y 24.6% ha desaprobado. Se puede observar que existe una dependencia negativa es decir a medida que aumenta su necesidad de pertenencia aumenta la probabilidad de tener rendimientos académicos negativos en la asignatura

La Contrastación de la hipótesis sobre la relación, la Prueba del Chi Cuadrado de Pearson, muestra: como la significancia ( $p$ . valor =0.000<0.05), se rechazará la hipótesis nula,



por tanto, se afirmará que la dimensión necesidad de pertenencia de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

La Contrastación de la hipótesis sobre la correlación, la Prueba del Tau-c de Kendall, muestra: Como la significancia ( $p. \text{valor}=0.000 < 0.05$ ), se rechazará la hipótesis nula, por tanto, se afirmará que la dimensión necesidad de pertenencia de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta correlación negativa con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco. Esta fuerza de asociación entre dichas variables es de 23% aproximadamente.

OE 4. Determinar la relación entre la necesidad de autorrealización y el rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

Se mide el nivel de la dimensión Necesidad de Autorrealización, y el resultado es: Del total de estudiantes encuestados, del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad, el 59.1% tiene una necesidad alta de autorrealización, en esta necesidad el estudiante desea obtener el impulso místico o espiritual tales como el servicio a los demás mediante la profesión elegida, piedad, amor al desvalido, amor al prójimo. Cabe señalar que la necesidad de autorrealización del alumno es el deseo de desarrollar al máximo sus potencialidades. Aunque existe un 31.8% de los estudiantes quienes se encuentran ambivalentes frente a esta necesidad de autorrealización.

La Relación entre la Necesidad de Autorrealización de la variable Satisfacción con la carrera elegida y el Rendimiento académico, muestra los siguientes resultados: del total de



estudiantes que tenían una necesidad ambivalente de autorrealización, el 85.1% aprobó el promedio, mientras que 14.9% desaprobó en su promedio. Del total de estudiantes que tenían una necesidad alta de autorrealización, el 66% de los estudiantes ha aprobado su promedio y 34% ha desaprobado en su promedio. Del total de estudiantes que tenían necesidad muy alta de autorrealización sólo el 16.7% tiene promedio aprobado y el 83.3 % tiene promedio desaprobado. Se puede observar que existe una dependencia negativa a medida que aumenta la necesidad de autorrealización en el estudiante aumenta la probabilidad de tener rendimientos académicos negativos en la asignatura evaluada.

La contrastación de la Hipótesis sobre la relación con la Prueba del Chi cuadrado de Pearson, muestra: Como la significancia (p. valor =0.000<0.05), se rechazará la hipótesis nula, por tanto, se afirmará que la dimensión necesidad de autorrealización de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta relación con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

La contrastación de la Hipótesis sobre la correlación, la Prueba del Tau-c de Kendall, muestra: Como la significancia (p. valor=0.000<0.05), se rechazará la hipótesis nula, por tanto, se afirmará que la dimensión autorrealización de la variable satisfacción con la carrera elegida presenta correlación negativa con el rendimiento académico en los estudiantes del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco. Además, esta fuerza de asociación entre dichas variables es de 32.6% aproximadamente.



OE 5. Identificar el nivel de rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.

El nivel de Rendimiento académico nos indica que, del total de estudiantes encuestados, del IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad; el 67.9% aprobó es decir obtuvo una nota mayor o igual a 14. Mientras que 32.1% de estudiantes que desaprobaron es decir tuvieron notas desde 7 hasta 13 puntos en el promedio. No hubo ningún alumno que haya reprobado. Se podría decir que más de la mitad aprobaron, por tanto, existe interés por obtener calificaciones positivas.

## **5.2. LIMITACIONES DEL ESTUDIO.**

Las limitaciones que se presentaron durante el desarrollo del presente trabajo de investigación, sucedieron al momento de procesar la información vertida en la encuesta; se aplicaron alrededor de 600 encuestas, puesto que los estudiantes de los ciclos IV, V y VI ciclo, 2019 I, se encontraban dispersos; se aplicó en forma general en las asignaturas que corresponden a un ciclo avanzado, luego se seleccionó uno por uno según su código, el tiempo fue gran limitante.

## **5.3. COMPARACIÓN CON LA LITERATURA EXISTENTE.**

Los centros de estudios superiores y en especial las universidades tienen gran preocupación por la formación académica que imparten a sus estudiantes, se pretende mejorar cada vez la calidad del servicio y responder a las exigencias del mercado laboral.

Los resultados de la investigación de Gómez D., Martínez R. y López H., (2013) en el artículo “ Lealtad, satisfacción y rendimiento académico en los estudiantes de la UASLP –





UAMZM” ; en la Revista Sophia de la Universidad la Gran Colombia – Colombia; indican la importancia de “medir el grado de lealtad debido a que existe una relación entre esta con la satisfacción y el rendimiento académico percibido, conociendo su tipo de relación y el impacto entre ellas, se pueden mejorar las actividades académicas realizadas por el estudiante y aumente su grado de compromiso hacia la institución”.

Este trabajo concuerda con los autores, pues la intención es la misma; mostrar la importancia de medir el nivel de satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico, desde el marco de las necesidades del estudiante.

Nizama Contreras (2017). Estudio realizado en la Universidad San Martín de Porres, presentado por Carlos Albero Nizama Contreras, para optar el Grado Académico de Maestro en Educación, con mención en Docencia e Investigación Universitaria; intitulado “Satisfacción con la Carrera Elegida y Rendimiento Académico de Alumnos Becados en una Universidad Privada” Lima – Perú. En su conclusión general expresa: “De acuerdo a los resultados obtenidos: existía una relación baja negativa, casi nula entre la satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico. Con este resultado es posible concluir que la satisfacción con la carrera elegida no tenía una relación lineal con el rendimiento de los alumnos becados y que el programa de tutoría que venía llevando a cabo la universidad podría ser uno de esos factores positivos para poder cubrir algunas de sus necesidades”

La investigación de Nizama Contreras, coincide con el presente trabajo en la utilización de las dimensiones necesidades según Maslow; en cambio no concuerda con las conclusiones de Nizama, expresan que la relación de las satisfacciones con la carrera elegida es baja negativa casi nula con el rendimiento académico. Puede ser este el resultado pues la investigación se



realizó en una población de estudiantes becados, cuya mayor intención es mantener la beca, motivo por el cual se sobreponen a sus necesidades personales.

La investigación de Sichi Ojanama (2010), realizada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, presentada por Amparo Isabel Sichi Ojanama, para optar el Grado de Magister en Educación con Mención en Docencia en Nivel Superior; intitulada “ “Influencia del perfil y la satisfacción con la profesión elegida en el rendimiento académico de los estudiantes de V y VII ciclos de la Escuela Académico Profesional de Educación, Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos” Lima – Perú”; la conclusiones nos muestran en el párrafo: 1.- El análisis de regresión simple nos permite aceptar la hipótesis de la investigación , es decir, existe influencia significativa del perfil profesional y de la satisfacción con la carrera elegida en el rendimiento de los estudiantes de V y VII ciclos de la Escuela Académico Profesional de Educación, Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos” en el párrafo 4: “Los resultados muestran una satisfacción con la profesión elegida con predominio de niveles medio y alto de satisfacción”; en el párrafo 5: “ El rendimiento académico en el indicador utilizado para esta investigación muestra una tendencia de alto rendimiento.”



## CONCLUSIONES

La presente investigación, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Primera. La relación entre la satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco, es significativa con un resultado del 73% de la prueba de asociación de Chi cuadrado de Pearson y en la prueba de Tau-c de Kendall se presenta una correlación del 46.4 %; por cuyo resultado se afirma que la dependencia es mutua. Es importante resaltar que la satisfacción con la carrera elegida es adecuada.

Segunda. La relación entre la dimensión necesidad de seguridad y el rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco, es significativa; con un resultado del 86.99% en la prueba de asociación de Chi Cuadrado de Pearson y la prueba Tau-c de Kendall presenta un 33.70%, cuyo resultado afirma que presenta correlación negativa: a mayor necesidad menor rendimiento académico. Se resalta también que el nivel de la necesidad de seguridad es de Alta necesidad; tienen temores de que, en un futuro, la carrera no cubra los aspectos básicos en su vida.

Tercera. La relación entre la dimensión necesidad de estimación y el rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco, es significativa; con un resultado del 55.41% en la prueba de asociación de Chi Cuadrado de Pearson y la prueba Tau-c de Kendall presenta un 33.1%, cuyo resultado afirma que se presenta correlación negativa, a



mayor necesidad menor rendimiento académico. Se destaca que el nivel de la necesidad de estima llega a un nivel de Alta necesidad; no sienten confianza en sí mismos, su estima es baja.

Cuarta. La relación entre la dimensión necesidad de pertenencia y el rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco, es significativa; con un resultado del 19.61% en la prueba de asociación de Chi Cuadrado de Pearson y la prueba Tau-c de Kendall presenta un 23%, cuyo resultado afirma que se presenta correlación negativa, a mayor necesidad menor rendimiento nivel académico. Se subraya que el nivel de la necesidad de pertenencia llega a un nivel de Alta necesidad, el estudiante desea pertenecer, insertarse en la comunidad académica, en el grupo; lograr ser un integrante reconocido.

Quinta. La relación entre la dimensión necesidad de autorrealización y el rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco, es significativa; con un resultado del 41.36% en la prueba de asociación de Chi Cuadrado de Pearson y la prueba Tau-c de Kendall presenta un 32.6%, cuyo resultado afirma que presenta correlación negativa, a mayor necesidad menor rendimiento académico. Se resalta que la necesidad de autorrealización llega a un nivel de Alta necesidad, no sienten todavía el deseo de superación de servir a la sociedad y realizarse espiritualmente en el marco de su profesión.

Sexta. El nivel del rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco, es



Aprobado, con un resultado del 67.9% aprobados, es decir obtuvo una nota mayor o igual a 14. Mientras que 32.1% de estudiantes que desaprobaron es decir tuvieron notas desde 7 hasta 13 puntos en el promedio. No hubo ningún alumno que haya reprobado. Se indica que más de la mitad aprobaron, por tanto, existe interés por obtener calificativos positivos.



## RECOMENDACIONES

Primera. Se sugiere a los directores de la Escuela Profesional de Contabilidad, realizar evaluaciones psicológicas frecuentes a los estudiantes, desde el primer al último ciclo, se necesita sensibilizar, pensar en ellos más allá del aspecto académico; la satisfacción con la carrera elegida en mayor nivel generará la mejora del rendimiento académico de todos los estudiantes. La universidad promueve la formación integral, por tanto, es importante también que los docentes de la escuela se capaciten en temas sobre las condiciones emocionales del estudiante, en el contexto académico.

Segunda. Se sugiere que en la Escuela Profesional de Contabilidad se asuma la responsabilidad de motivar al estudiante para incrementar la Alta necesidad de seguridad que manifiestan, la condición económica, social, cultural de los estudiantes, limita que se manifiesten por sí solos y pidan apoyo. Ello incrementará la satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico.

Tercera. Se sugiere que, en la Escuela Profesional de Contabilidad, se asuma la responsabilidad de promover talleres de autoestima o estima personal; es necesario, pues la Alta necesidad de estima, requiere establecer condiciones para que el estudiante deje de lado problemas familiares, personales, de su entorno y sienta la presencia de la universidad en su proyecto de vida. Ello puede incrementar la satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico.

Cuarta. Se sugiere que, en la Escuela Profesional de Contabilidad, teniendo en cuenta que la necesidad de pertenencia es Alta; organice actividades extracurriculares, sociales, culturales, deportivas y otras; en las que se interrelacionen estudiantes de todos los



ciclos; para ampliar su sentido de pertenencia hacia la profesión, amen a su escuela y se amplíe de esta forma, la satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico.

Quinta. Se sugiere que, en la Escuela Profesional de Contabilidad, teniendo en cuenta que la necesidad de autorrealización es Alta; fomenta concursos, charlas y actividades acerca de las potencialidades de la carrera, ejemplos de vida, éxito profesional de egresados, premios públicos a los que se esfuerzan por sobresalir en la escuela, no sólo en rendimiento, estas premisas pueden estructurar su futuro académico y se fortalezca la satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico.

Sexta. Se sugiere que, en la Escuela Profesional de Contabilidad, es indispensable la medición permanente de los niveles alcanzados en el rendimiento académico de estudiantes, no sólo en calidad de conocimiento adquirido sino también en actitudes, valores y capacidad de solucionar problemas. Es un factor importante tanto en el proceso educativo como en el desempeño laboral; si el desempeño es exitoso o no, tendrá la respuesta de la sociedad y el éxito o fracaso será de ambos



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre Bazán, A., & Marín Benett, R. (1996). *Psicología de la Adolescencia*. (U. d. Barcelona, Ed.) Barcelona, España: Editorial Boixareu Universitaria. Recuperado el 4 de Agosto de 2019, de [https://www.academia.edu/12005926/Psicolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_adolescencia\\_-\\_Angel\\_Aguirre\\_Bastan](https://www.academia.edu/12005926/Psicolog%C3%ADa_de_la_adolescencia_-_Angel_Aguirre_Bastan)
- Álvaro, D. (2014). *Comportamiento, motivación y satisfacción turística en Segovia*. Universidad de Valladolid. Segovia: Universidad de Valladolid. Recuperado el 15 de 02 de 2020, de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/6074/TFG-N.88.pdf;jsessionid=3E3CBFA132E8B83F71FE05FE3E951A6D?sequence=1>
- Barrionuevo, H., & Castañeda, F. (2017). *Calidad del servicio educativo del centro de idiomas de la Universidad Andina del Cusco*. Cusco: Universidad Andina del Cusco.
- Barttolucci, J. (1994). Desigualdad social, educación superior y sociología en México. En J. Barttolucci, *Desigualdad social, educación superior y sociología en México*. (pág. 52). México: CESU-UNAM/Porrúa.
- Bernal, J., Lauretti, P., & Agreda, M. (2 de Febrero de 2016). Satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia. *Multiciencias*, 16(3), 301-309. Recuperado el 15 de Setiembre de 2019, de <http://www.redalyc.org/pdf/904/90453464009.pdf>
- Brooks, R. (1995). *Internal service quality*. Internacional: Bradford.
- Decreto Supremo N° 016-2015-MINEDU. (2015). *Política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/politica.pdf>
- Dezar, G., Ortigoza, L., & Odetti, H. (6 de 05 de 2015). Indicadores de desempeño académico: reflexiones a partir de la mirada del estudiante de Nutrición. (U. N. Litoral, Ed.) *Debate Universitario*, 1(31), 49-63. Recuperado el 6 de 11 de 2018
- Elizalde, A., Marti, M., & Martinez, F. (2006). *Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el enfoque centrado en la persona*. (U. Bolivariana, Editor) Recuperado el 12 de 01 de 2019, de Revista de la Universidad Bolivariana: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30517306006>
- Figuerola de Amorós, E. (Marzo de 1993). La elección de carrera: una decisión de gran trascendencia. (P. U. Perú, Ed.) *Revista de Educación*, 11(3), 5-13. Recuperado el 12 de Octubre de 2019
- Florez Zela, C., & Cardenas Villafuerte, C. F. (2019). *Determinación del Grado de Satisfacción de los Estudiantes de las Escuelas Profesionales de Economía, Administración y Contabilidad en Relación al Servicio Educativo de la Universidad Andina del Cusco*. Tesis, Universidad Andina del Cusco, Cusco, Cusco. Recuperado el 19 de enero de 2021, de [repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/3653/1/Carla\\_Cristhel\\_tesis\\_bachiller\\_2020PDF](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/3653/1/Carla_Cristhel_tesis_bachiller_2020PDF)
- Garbanzo Vargas, G. M. (01 de 06 de 2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación Superior Pública.





- Revista Educación*, 31(1), 43 - 63. Recuperado el 26 de 11 de 2018, de [www.revistas.urc.ac.cr/index.php/educacion/article/viewFile/1252/1315](http://www.revistas.urc.ac.cr/index.php/educacion/article/viewFile/1252/1315)
- García, J., Alfonso, F., García, M., & Díaz, F. (30 de Setiembre de 2016). El proceso de evaluación de la disciplina Filosofía y Sociedad en la carrera de Medicina. (u. d. Cuba, Ed.) *Edumecentro*, 186-201. Recuperado el 15 de Enero de 2020, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742016000300014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742016000300014).
- Gómez Sanchez, D., Martínez López, E. I., Recio Reyes, R. G., & López Gma, H. (2013). Lealtad, satisfacción y rendimiento académico en los estudiantes de las UASLP-UAMZM. *Sophia*, 11-25.
- Gomez, D., Martinez, E., Recio, R., & Lopez, H. (23 de 08 de 2013). Lealtad, Satisfacción y Rendimiento Académico en los estudiantes de la UASLP - UAMZM. *Revista de investigaciones Sophia*, 9, 11-25. Recuperado el 16 de 12 de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5163650>
- Gutierrez Acuña, Y. (2017). "Autoestima y Satisfacción con la carrera Elegida de los Estudiantes de Preclínica de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco 2017 - 1". Tesis, Universidad andina del Cusco, Cusco. Recuperado el 26 de Marzo de 2021, de <http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/UAC/1053>
- Guzman, M. (2012). *Modelos predictivos y explicativos del rendimiento académico universitario: caso de una institución privada en México*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Hernandez Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2019). *Metodología de la Investigación Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGRAW-HILL.
- Huerta, M. (2016). Formación por competencias a través del aprendizaje estratégico. (E. S. EIRL, Ed.) *Rev. investig. Univ. Le Cordon*, 57-67.
- Kholer Herrera, J. L. (01 de 12 de 2013). Rendimiento académico, habilidades intelectuales y estrategias de aprendizaje en universitarios de Lima. *LIBERABIT*, 19(2), 277-281. Recuperado el 18 de 09 de 2019, de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272013000200013](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272013000200013)
- Liljander, V., & Strandvik, T. (1995). The Nature of Customer Relationships in Services. *Advances in Service Marketing and Management*, 141-167.
- Maslow, A. (1943). *A theory of human motivation*. Recuperado el 13 de octubre de 2018, de <https://psychclassics.yorku.ca/Maslow/motivation.htm>
- McClelland, D. (1961). *The achieving society*. Princeton: Van Nostrand Reinhold.
- Mieles, K., & Ribadeneira, M. (2016). *Estudio del nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en función de los servicios prestados*. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- Nizama, C. (2017). *Satisfacción con la carrera elegida y rendimiento académico de alumnos becados en la Universidad Privada*. Lima.
- Ocaña Fernández, Y. (1 de junio de 2011). Variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *EDUMECENTRO*, 15(27), 165-179. Recuperado el



13 de 10 de 2019, de  
[http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv\\_educativa/2011\\_n27/a11v15n27.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a11v15n27.pdf)

Osipow, S. H. (1991). En S. H. Osipow, *Teoría sobre la elección de carreras* (págs. 47-48). Mexico: Trillas.

Plan estratégico 2007 - 2011. (2007). *Universidad Andina del Cusco*. Obtenido de Dirección de Planificación y Desarrollo Universitario: [https://web.archive.org/web/20100331084931/http://www.uandina.edu.pe/download/PEI\\_2007\\_2011.pdf](https://web.archive.org/web/20100331084931/http://www.uandina.edu.pe/download/PEI_2007_2011.pdf)

Quintero, J. R. (09 de 05 de 2011). Teoría de las necesidades de Maslow. Cabudare, Lara, Venezuela.

Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española*. Obtenido de <https://www.rae.es/drae2001/satisfacci%C3%B3n>

Sichi, A. (2010). *Influencia del perfil profesional y la satisfacción con la profesión elegida en el rendimiento académico de los estudiantes de V y VII ciclos de la Escuela Académico Profesional de Educación Facultad de Educación de la UNMSM*. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Sunedu. (2016). *Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria*. Obtenido de Ley N°30220 - Ministerio de Educación: <https://www.gob.pe/4504-superintendencia-nacional-de-educacion-superior-universitaria-que-hacemos>

Tejedor, F., & García-Valcarcel, A. (2007). *Causas de bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos) Propuestas de mejora en el marco de las EEES*. España: Revistas de Educación.

Ucha, F. (2019). *Definición ABC*. España. Recuperado el 26 de 03 de 2019, de <https://www.definicionabc.com/general/rendimiento.php>

Universidad Andina del Cusco. (2016). *Universidad Andina del Cusco*. Obtenido de <https://andinadelcusco.wordpress.com/>

Valle, A., & otros. (1996). Una aproximación teórica al concepto de metas académicas y su relación con la motivación escolar. *Psicothema*, 45-61.

Vildoso, V. (2002). *Influencia de la autoestima, satisfacción con la profesión elegida y la formación profesional con el coeficiente intelectual de los estudiantes del tercer año de la facultad de educación*. Lima, Perú.: Universidad Mayor de San Marcos.



Apéndice A. Instrumento de recolección de datos (Técnica encuesta)

INVENTARIO DE SATISFACCION CON LA PROFESION ELEGIDA

Creado por: Jesahel Vildoso Colque.

Instrucciones:

Marca con un aspa (x) la que consideres como la respuesta adecuada, en la hoja de respuesta.

Necesidad de Seguridad

1. Tengo la convicción que mis estudios continuarán sin interrupción de ningún motivo.
2. La profesión que he elegido me garantizará estabilidad y bienestar económico.
3. Siempre que puedo evito hablar de lo importante que es la profesión que estudio.
4. La demanda laboral siempre es alta para los profesionales de la carrera que estudio.
5. Con la profesión que estudio tendré reconocimiento social.
6. Estoy convencido(a) que difícilmente alcanzaré el éxito que quiero con la profesión que estudio.
7. Dudo que al culminar mis estudios no pueda ejercer mi profesión por las exigencias cada vez más competitivas.

Necesidad de Pertenencia

8. Con mi ingreso a la universidad me siento parte de su historia.
9. Siento la necesidad de conocer cada vez más temas relacionados a mi profesión para lo cual busco seminarios, fórums, debates, etc.
10. Esta profesión tiene la opción de liderar planes y proyectos nacionales.
11. Una vez que culmine mi carrera será importante para mí que me reconozcan y aprueben mis colegas de la profesión que estudio.
12. Hago todo lo posible para que la carrera profesional que estudio tenga una buena imagen ante mi comunidad.
13. Prefiero aceptar una opción de trabajo diferente al de mi formación profesional porque me brindara mejores oportunidades que trabajar ejerciendo mi carrera profesional.
14. La elección de mi carrera profesional fue determinada por la influencia de mis padres y amigos.
15. La carrera profesional que estudio pocas veces es reconocida por la comunidad y otras veces es desprestigiada por los mismos profesionales que la ejercen, por lo tanto, recuperar su prestigio y reconocimiento depende únicamente de los profesionales que laboran actualmente.
16. Hago todo lo posible por ver programas de televisión relacionados con los temas de mi carrera profesional.



Necesidad de Estimación

17. Cuando pienso en la profesión que estudio normalmente me siento orgulloso(a) conmigo mismo.
18. El hecho de haber ingresado a ésta Facultad me causa ansiedad.
19. Pocas veces los alumnos universitarios podemos probar nuestro valor y calidad.
20. Me afecta lo que mis compañeros de estudio piensan de mí.
21. Tengo confianza para planificar la realización de nuevas tareas de mi profesión.
22. A veces pienso que me he equivocado al optar por esta profesión.
23. Siento la necesidad de admitir mis errores, deficiencias y fracasos.

Necesidad de Autorrealización

24. Aun cuando puedo intervenir en el salón de clases me reservo mis opiniones.
25. Habitualmente me siento incómodo y algo perturbado cuando estoy con personas extrañas.
26. Creo que los universitarios son capaces de pensar por sí mismos pudiendo tomar sus propias decisiones.
27. Creo que seré yo mismo si pretendo alcanzar la felicidad en vez de éxitos materiales.
28. Me siento mal cuando contribuyo a que mis compañeros alcancen sus metas.
29. Me es indiferente el éxito de los demás.
30. La profesión que estudio me permitirá desarrollar mis ideas de cómo ayudar productivamente a los demás.
31. Con mi profesión podre ser parte de la solución de los problemas de mi comunidad.
32. Siento la convicción que con mi profesión muy poco contribuiré al desarrollo del país.
33. Se auto engañan los estudiantes de mi profesión que creen poder alcanzar las metas que se han propuesto.



INSTRUMENTO APLICADO

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO.

INVENTARIO DE SATISFACCIÓN CON LA CARRERA ELEGIDA

Autora: JESAHEL VILDOSO COLQUE

Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Contabilidad.

Código..... Fecha .....

INSTRUCCIONES

Marca con un aspa (x) sobre la letra que consideres adecuada.

Las alternativas son:

- A. TA: Totalmente de Acuerdo
- B. DA: De acuerdo
- C. NAND: Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo
- D. ED: En Desacuerdo
- E. TD: Totalmente en Desacuerdo

| N° | PREGUNTA   | T<br>A | D<br>A | N<br>A<br>N<br>D | E<br>D | T<br>D |
|----|--|--------|--------|------------------|--------|--------|
| 1  | Tengo la convicción que mis estudios continuarán sin interrupción de ningún motivo.                          |        |        |                  |        |        |
| 2  | La profesión que he elegido me garantizará estabilidad y bienestar económico.                                |        |        |                  |        |        |
| 3  | Siempre que puedo evito hablar de lo importante que es la profesión que estudio.                             |        |        |                  |        |        |
| 4  | La demanda laboral siempre es alta para los profesionales de la carrera que estudio.                         |        |        |                  |        |        |
| 5  | Con la profesión que estudio tendré reconocimiento social.   |        |        |                  |        |        |
| 6  | Estoy convencido(a) que difícilmente alcanzaré el éxito que quiero con la profesión que estudio.             |        |        |                  |        |        |
| 7  | Dudo que al culminar mis estudios no pueda ejercer mi profesión por las exigencias cada vez más competitivas |        |        |                  |        |        |
| 8  | Con mi ingreso a la universidad me siento parte de su historia.  |        |        |                  |        |        |



|    |   |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 9  | Siento la necesidad de conocer cada vez más temas relacionados a mi profesión para lo cual busco seminarios, fórums, debates, etc.  |  |  |  |  |  |
| 10 | Esta profesión tiene la opción de liderar planes y proyectos nacionales.  |  |  |  |  |  |
| 11 | Una vez que culmine mi carrera será importante para mí que me reconozcan y aprueben mis colegas de la profesión que estudio.  |  |  |  |  |  |
| 12 | Hago todo lo posible para que la carrera profesional que estudio tenga una buena imagen ante mi comunidad.  |  |  |  |  |  |
| 13 | Prefiero aceptar una opción de trabajo diferente al de mi formación profesional porque me brindará mejores oportunidades que trabajar ejerciendo mi carrera profesional.  |  |  |  |  |  |
| 14 | La elección de mi carrera profesional fue determinada por la influencia de mis padres y amigos.   |  |  |  |  |  |
| 15 | La carrera profesional que estudio pocas veces es reconocida por la comunidad y otras veces es desprestigiada por los mismos profesionales que la ejercen, por lo tanto, recuperar su prestigio y reconocimiento depende únicamente de los profesionales que laboran actualmente. |  |  |  |  |  |
| 16 | Hago todo lo posible por ver programas de televisión relacionados con los temas de mi carrera profesional   |  |  |  |  |  |
| 17 | Cuando pienso en la profesión que estudio normalmente me siento orgulloso(a) conmigo mismo.   |  |  |  |  |  |
| 18 | El hecho de haber ingresado a ésta Facultad me causa ansiedad.  |  |  |  |  |  |
| 19 | Pocas veces los alumnos universitarios podemos probar nuestro valor y calidad.  |  |  |  |  |  |
| 20 | Me afecta lo que mis compañeros de estudio piensan de mí.   |  |  |  |  |  |
| 21 | Tengo confianza para planificar la realización de nuevas tareas de mi profesión.  |  |  |  |  |  |
| 22 | A veces pienso que me he equivocado al optar por esta profesión.  |  |  |  |  |  |
| 23 | Siento la necesidad de admitir mis errores, deficiencias y fracasos.  |  |  |  |  |  |
| 24 | Aun cuando puedo intervenir en el salón de clases me reservo mis opiniones.   |  |  |  |  |  |
| 25 | Habitualmente me siento incómodo y algo perturbado cuando estoy con personas extrañas.  |  |  |  |  |  |
| 26 | Creo que los universitarios son capaces de pensar por sí mismos pudiendo tomar sus propias decisiones.  |  |  |  |  |  |



|    |   |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 27 | Creo que seré yo mismo si pretendo alcanzar la felicidad en vez de éxitos materiales.                   |  |  |  |  |  |
| 28 | Me siento mal cuando contribuyo a que mis compañeros alcancen sus metas.                                |  |  |  |  |  |
| 29 | Me es indiferente el éxito de los demás.  |  |  |  |  |  |
| 30 | La profesión que estudio me permitirá desarrollar mis ideas de cómo ayudar productivamente a los demás. |  |  |  |  |  |
| 31 | Con mi profesión podre ser parte de la solución de los problemas de mi comunidad.                       |  |  |  |  |  |
| 32 | Siento la convicción que con mi profesión muy poco contribuiré al desarrollo del país.                  |  |  |  |  |  |
| 33 | Se auto engañan los estudiantes de mi profesión que creen poder alcanzar las metas que se han propuesto |  |  |  |  |  |

!!!MUCHAS GRACIAS!!!!



Apéndice B. Ficha de análisis documental (Técnica Revisión Documental)

NIVEL DE RENDIMIENTO ACADEMICO ESTUDIANTES IV, V y VI CICLO; SEMESTRE  
2019 I

| NOTA               | APROBADO | DESAPROBADO | REPROBADO |
|--------------------|----------|-------------|-----------|
| Cód.<br>estudiante | 14 A 20  | 08 A 13     | 00 A 07   |
|                    |          |             |           |
|                    |          |             |           |
|                    |          |             |           |
| TOTALES            |          |             |           |





PRESENTACIÓN MUESTRAS DATOS UTILIZADOS

**CUADRO DE ORDEN DE MÉRITO - PPAES -> ORDEN DE MÉRITO**

Sede : CUSCO  
Semestre : 2019-1  
Escuela Profesional : CONTABILIDAD

|    | Nro. | Código   | Apellidos y Nombres | Escuela Profesional | Plan de Estudios | Nota   | Condición | Nro. Créditos | Ciclo |
|----|------|----------|---------------------|---------------------|------------------|--------|-----------|---------------|-------|
| 1  | 284  | ████████ |                     | CONTABILIDAD        | PLAN 2016        | 16.907 | REGULAR   | 87            | 4     |
| 2  | 285  | ████████ |                     | CONTABILIDAD        | PLAN 2016        | 16.826 | REGULAR   | 87            | 4     |
| 3  | 286  | ████████ |                     | CONTABILIDAD        | PLAN 2016        | 16.57  | REGULAR   | 87            | 4     |
| 4  | 287  | ████████ |                     | CONTABILIDAD        | PLAN 2016        | 16.465 | REGULAR   | 87            | 4     |
| 5  | 288  | ████████ |                     | CONTABILIDAD        | PLAN 2016        | 16.128 | REGULAR   | 87            | 4     |
| 6  | 289  | ████████ |                     | CONTABILIDAD        | PLAN 2016        | 15.802 | REGULAR   | 87            | 4     |
| 7  | 290  | ████████ |                     | CONTABILIDAD        | PLAN 2016        | 15.769 | REGULAR   | 75            | 4     |
| 8  | 291  | ████████ |                     | CONTABILIDAD        | PLAN 2016        | 15.735 | REGULAR   | 80            | 4     |
| 9  | 292  | ████████ |                     | CONTABILIDAD        | PLAN 2016        | 15.709 | REGULAR   | 87            | 4     |
| 10 | 293  | ████████ |                     | CONTABILIDAD        | PLAN 2016        | 15.681 | REGULAR   | 66            | 4     |
| 11 | 294  | ████████ |                     | CONTABILIDAD        | PLAN 2016        | 15.674 | REGULAR   | 87            | 4     |
| 12 | 295  | ████████ |                     | CONTABILIDAD        | PLAN 2016        | 15.477 | REGULAR   | 87            | 4     |
| 13 | 296  | ████████ |                     | CONTABILIDAD        | PLAN 2016        | 15.47  | REGULAR   | 80            | 4     |
| 14 | 298  | ████████ |                     | CONTABILIDAD        | PLAN 2016        | 15.346 | REGULAR   | 72            | 4     |
| 15 | 299  | ████████ |                     | CONTABILIDAD        | PLAN 2016        | 15.289 | REGULAR   | 80            | 4     |
| 16 | 300  | ████████ |                     | CONTABILIDAD        | PLAN 2016        | 15.217 | REGULAR   | 72            | 4     |
| 17 | 301  | ████████ |                     | CONTABILIDAD        | PLAN 2016        | 15.205 | REGULAR   | 76            | 4     |
| 18 | 302  | ████████ |                     | CONTABILIDAD        | PLAN 2016        | 15.19  | REGULAR   | 76            | 4     |
| 19 | 303  | ████████ |                     | CONTABILIDAD        | PLAN 2016        | 15.174 | REGULAR   | 87            | 4     |
| 20 | 305  | ████████ |                     | CONTABILIDAD        | PLAN 2016        | 14.916 | REGULAR   | 76            | 4     |



|    |     |          |              |           |        |         |    |   |
|----|-----|----------|--------------|-----------|--------|---------|----|---|
| 21 | 306 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.86  | REGULAR | 83 | 4 |
| 22 | 307 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.807 | REGULAR | 72 | 4 |
| 23 | 308 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.771 | REGULAR | 68 | 4 |
| 24 | 309 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.663 | REGULAR | 76 | 4 |
| 25 | 312 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.455 | REGULAR | 84 | 4 |
| 26 | 313 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.44  | REGULAR | 67 | 4 |
| 27 | 314 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.422 | REGULAR | 84 | 4 |
| 28 | 315 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.293 | REGULAR | 87 | 4 |
| 29 | 316 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.23  | REGULAR | 76 | 4 |
| 30 | 317 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.222 | REGULAR | 72 | 4 |
| 31 | 318 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.215 | REGULAR | 87 | 4 |
| 32 | 319 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.12  | REGULAR | 68 | 4 |
| 33 | 320 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.116 | REGULAR | 76 | 4 |
| 34 | 321 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.101 | REGULAR | 68 | 4 |
| 35 | 322 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.01  | REGULAR | 83 | 4 |
| 36 | 323 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.01  | REGULAR | 83 | 4 |
| 37 | 324 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.97  | REGULAR | 75 | 4 |
| 38 | 325 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.965 | REGULAR | 87 | 4 |
| 39 | 326 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.904 | REGULAR | 70 | 4 |
| 40 | 327 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.848 | REGULAR | 80 | 4 |
| 41 | 328 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.673 | REGULAR | 79 | 4 |
| 42 | 329 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.667 | REGULAR | 85 | 4 |
| 43 | 330 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.576 | REGULAR | 72 | 4 |
| 44 | 331 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.545 | REGULAR | 71 | 4 |
| 45 | 332 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.487 | REGULAR | 83 | 4 |



|    |     |          |          |              |           |        |         |    |   |
|----|-----|----------|----------|--------------|-----------|--------|---------|----|---|
| 46 | 333 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.38  | REGULAR | 76 | 4 |
| 47 | 334 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.375 | REGULAR | 69 | 4 |
| 48 | 335 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.356 | REGULAR | 76 | 4 |
| 49 | 336 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.239 | REGULAR | 76 | 4 |
| 50 | 337 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.228 | REGULAR | 79 | 4 |
| 51 | 338 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.2   | REGULAR | 75 | 4 |
| 52 | 339 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.159 | REGULAR | 71 | 4 |
| 53 | 341 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.959 | REGULAR | 71 | 4 |
| 54 | 342 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.913 | REGULAR | 75 | 4 |
| 55 | 343 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.837 | REGULAR | 71 | 4 |
| 56 | 344 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.79  | REGULAR | 71 | 4 |
| 57 | 345 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.768 | REGULAR | 69 | 4 |
| 58 | 346 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.737 | REGULAR | 74 | 4 |
| 59 | 347 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.675 | REGULAR | 84 | 4 |
| 60 | 348 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.621 | REGULAR | 76 | 4 |
| 61 | 349 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.549 | REGULAR | 72 | 4 |
| 62 | 350 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.493 | REGULAR | 81 | 4 |
| 63 | 351 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.238 | REGULAR | 79 | 4 |
| 64 | 352 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.22  | REGULAR | 77 | 4 |
| 65 | 353 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.111 | REGULAR | 79 | 4 |
| 66 | 354 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 11.865 | REGULAR | 75 | 4 |
| 67 | 355 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 11.776 | REGULAR | 70 | 4 |
| 68 | 356 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 11.746 | REGULAR | 82 | 4 |
| 69 | 358 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 11.547 | REGULAR | 69 | 4 |
| 70 | 359 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 11.525 | REGULAR | 80 | 4 |



|    |     |          |              |           |        |         |     |   |
|----|-----|----------|--------------|-----------|--------|---------|-----|---|
| 71 | 360 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 11.355 | REGULAR | 82  | 4 |
| 72 | 362 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 10.906 | REGULAR | 81  | 4 |
| 73 | 363 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 10.891 | REGULAR | 74  | 4 |
| 74 | 365 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 17.811 | REGULAR | 107 | 5 |
| 75 | 366 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 17.481 | REGULAR | 107 | 5 |
| 76 | 367 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 17.236 | REGULAR | 107 | 5 |
| 77 | 368 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 17.113 | REGULAR | 107 | 5 |
| 78 | 369 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 17     | REGULAR | 107 | 5 |
| 79 | 370 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 16.981 | REGULAR | 107 | 5 |
| 80 | 371 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 16.931 | REGULAR | 103 | 5 |
| 81 | 372 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 16.717 | REGULAR | 107 | 5 |
| 82 | 373 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 16.651 | REGULAR | 107 | 5 |
| 83 | 374 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 16.557 | REGULAR | 107 | 5 |
| 84 | 375 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 16.509 | REGULAR | 107 | 5 |
| 85 | 376 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 16.219 | REGULAR | 102 | 5 |
| 86 | 377 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 16.171 | REGULAR | 102 | 5 |
| 87 | 378 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 16.139 | REGULAR | 105 | 5 |
| 88 | 379 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.972 | REGULAR | 104 | 5 |
| 89 | 380 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.927 | REGULAR | 97  | 5 |
| 90 | 381 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.906 | REGULAR | 107 | 5 |
| 91 | 382 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.896 | REGULAR | 107 | 5 |
| 92 | 383 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.698 | REGULAR | 107 | 5 |
| 93 | 384 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.651 | REGULAR | 107 | 5 |
| 94 | 385 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.571 | REGULAR | 95  | 5 |
| 95 | 386 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.566 | REGULAR | 107 | 5 |



|     |     |          |              |           |        |         |     |   |
|-----|-----|----------|--------------|-----------|--------|---------|-----|---|
| 96  | 388 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.495 | REGULAR | 98  | 5 |
| 97  | 389 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.474 | REGULAR | 96  | 5 |
| 98  | 390 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.465 | REGULAR | 94  | 5 |
| 99  | 391 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.462 | REGULAR | 105 | 5 |
| 100 | 392 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.419 | REGULAR | 98  | 5 |
| 101 | 393 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.305 | REGULAR | 98  | 5 |
| 102 | 394 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.295 | REGULAR | 105 | 5 |
| 103 | 395 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.287 | REGULAR | 107 | 5 |
| 104 | 396 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.248 | REGULAR | 102 | 5 |
| 105 | 397 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.229 | REGULAR | 98  | 5 |
| 106 | 398 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.207 | REGULAR | 88  | 5 |
| 107 | 399 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.185 | REGULAR | 102 | 5 |
| 108 | 400 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.089 | REGULAR | 94  | 5 |
| 109 | 401 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.067 | REGULAR | 101 | 5 |
| 110 | 402 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.059 | REGULAR | 95  | 5 |
| 111 | 403 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.028 | REGULAR | 107 | 5 |
| 112 | 404 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.991 | REGULAR | 107 | 5 |
| 113 | 405 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.99  | REGULAR | 100 | 5 |
| 114 | 406 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.966 | REGULAR | 89  | 5 |
| 115 | 407 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.965 | REGULAR | 98  | 5 |
| 116 | 408 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.925 | REGULAR | 96  | 5 |
| 117 | 409 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.853 | REGULAR | 89  | 5 |
| 118 | 410 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.792 | REGULAR | 103 | 5 |
| 119 | 412 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.728 | REGULAR | 93  | 5 |
| 120 | 413 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.727 | REGULAR | 95  | 5 |



|     |     |          |          |              |           |        |         |     |   |
|-----|-----|----------|----------|--------------|-----------|--------|---------|-----|---|
| 121 | 414 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.686 | REGULAR | 107 | 5 |
| 122 | 415 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.637 | REGULAR | 99  | 5 |
| 123 | 416 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.63  | REGULAR | 100 | 5 |
| 124 | 419 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.553 | REGULAR | 103 | 5 |
| 125 | 420 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.548 | REGULAR | 93  | 5 |
| 126 | 421 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.547 | REGULAR | 97  | 5 |
| 127 | 422 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.543 | REGULAR | 98  | 5 |
| 128 | 423 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.542 | REGULAR | 97  | 5 |
| 129 | 424 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.537 | REGULAR | 107 | 5 |
| 130 | 425 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.505 | REGULAR | 96  | 5 |
| 131 | 427 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.444 | REGULAR | 89  | 5 |
| 132 | 428 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.43  | REGULAR | 96  | 5 |
| 133 | 432 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.296 | REGULAR | 105 | 5 |
| 134 | 433 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.27  | REGULAR | 98  | 5 |
| 135 | 434 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.171 | REGULAR | 99  | 5 |
| 136 | 435 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.135 | REGULAR | 93  | 5 |
| 137 | 436 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.128 | REGULAR | 103 | 5 |
| 138 | 437 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.073 | REGULAR | 98  | 5 |
| 139 | 438 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.038 | REGULAR | 94  | 5 |
| 140 | 439 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.037 | REGULAR | 102 | 5 |
| 141 | 440 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.991 | REGULAR | 92  | 5 |
| 142 | 441 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.975 | REGULAR | 99  | 5 |
| 143 | 442 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.923 | REGULAR | 95  | 5 |
| 144 | 443 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.914 | REGULAR | 104 | 5 |
| 145 | 444 | ████████ | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.9   | REGULAR | 90  | 5 |



|     |     |          |              |           |        |         |     |   |
|-----|-----|----------|--------------|-----------|--------|---------|-----|---|
| 146 | 445 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.839 | REGULAR | 103 | 5 |
| 147 | 447 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.777 | REGULAR | 99  | 5 |
| 148 | 449 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.763 | REGULAR | 107 | 5 |
| 149 | 450 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.583 | REGULAR | 97  | 5 |
| 150 | 451 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.533 | REGULAR | 102 | 5 |
| 151 | 453 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.533 | REGULAR | 100 | 5 |
| 152 | 454 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.464 | REGULAR | 88  | 5 |
| 153 | 455 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.287 | REGULAR | 97  | 5 |
| 154 | 456 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.28  | REGULAR | 103 | 5 |
| 155 | 457 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.234 | REGULAR | 103 | 5 |
| 156 | 458 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.202 | REGULAR | 89  | 5 |
| 157 | 459 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.19  | REGULAR | 100 | 5 |
| 158 | 460 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.159 | REGULAR | 100 | 5 |
| 159 | 461 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.11  | REGULAR | 94  | 5 |
| 160 | 462 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.062 | REGULAR | 94  | 5 |
| 161 | 463 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.053 | REGULAR | 93  | 5 |
| 162 | 464 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.039 | REGULAR | 96  | 5 |
| 163 | 465 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.008 | REGULAR | 104 | 5 |
| 164 | 466 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.867 | REGULAR | 96  | 5 |
| 165 | 467 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.821 | REGULAR | 88  | 5 |
| 166 | 468 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.82  | REGULAR | 99  | 5 |
| 167 | 469 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.716 | REGULAR | 95  | 5 |
| 168 | 470 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.688 | REGULAR | 102 | 5 |
| 169 | 472 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.58  | REGULAR | 107 | 5 |
| 170 | 473 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.541 | REGULAR | 100 | 5 |



|     |     |            |              |           |        |         |     |   |
|-----|-----|------------|--------------|-----------|--------|---------|-----|---|
| 171 | 475 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.302 | REGULAR | 96  | 5 |
| 172 | 476 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.298 | REGULAR | 90  | 5 |
| 173 | 477 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.185 | REGULAR | 93  | 5 |
| 174 | 478 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 16.953 | REGULAR | 129 | 6 |
| 175 | 479 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 16.828 | REGULAR | 129 | 6 |
| 176 | 480 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 16.594 | REGULAR | 129 | 6 |
| 177 | 481 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 16.195 | REGULAR | 129 | 6 |
| 178 | 482 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 16.04  | REGULAR | 122 | 6 |
| 179 | 483 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.896 | REGULAR | 122 | 6 |
| 180 | 484 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.867 | REGULAR | 129 | 6 |
| 181 | 485 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.781 | REGULAR | 115 | 6 |
| 182 | 486 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.758 | REGULAR | 121 | 6 |
| 183 | 487 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.746 | REGULAR | 125 | 6 |
| 184 | 488 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.612 | REGULAR | 122 | 6 |
| 185 | 489 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.57  | REGULAR | 129 | 6 |
| 186 | 490 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.529 | REGULAR | 120 | 6 |
| 187 | 491 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.525 | REGULAR | 119 | 6 |
| 188 | 492 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.507 | REGULAR | 129 | 6 |
| 189 | 493 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.496 | REGULAR | 118 | 6 |
| 190 | 495 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.388 | REGULAR | 122 | 6 |
| 191 | 496 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.366 | REGULAR | 129 | 6 |
| 192 | 498 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.323 | REGULAR | 109 | 6 |
| 193 | 499 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.242 | REGULAR | 114 | 6 |
| 194 | 500 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.216 | REGULAR | 128 | 6 |
| 195 | 501 | ██████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.203 | REGULAR | 118 | 6 |





|     |     |          |              |           |        |         |     |   |
|-----|-----|----------|--------------|-----------|--------|---------|-----|---|
| 196 | 502 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.156 | REGULAR | 125 | 6 |
| 197 | 503 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.152 | REGULAR | 118 | 6 |
| 198 | 504 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.141 | REGULAR | 129 | 6 |
| 199 | 505 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.14  | REGULAR | 118 | 6 |
| 200 | 506 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.133 | REGULAR | 121 | 6 |
| 201 | 507 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.075 | REGULAR | 108 | 6 |
| 202 | 508 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.075 | REGULAR | 125 | 6 |
| 203 | 509 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.067 | REGULAR | 117 | 6 |
| 204 | 510 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.04  | REGULAR | 118 | 6 |
| 205 | 511 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 15.008 | REGULAR | 124 | 6 |
| 206 | 512 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.984 | REGULAR | 118 | 6 |
| 207 | 513 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.984 | REGULAR | 116 | 6 |
| 208 | 514 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.976 | REGULAR | 114 | 6 |
| 209 | 515 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.944 | REGULAR | 129 | 6 |
| 210 | 517 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.881 | REGULAR | 128 | 6 |
| 211 | 518 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.845 | REGULAR | 124 | 6 |
| 212 | 519 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.789 | REGULAR | 110 | 6 |
| 213 | 521 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.773 | REGULAR | 129 | 6 |
| 214 | 522 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.748 | REGULAR | 129 | 6 |
| 215 | 523 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.74  | REGULAR | 118 | 6 |
| 216 | 524 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.696 | REGULAR | 129 | 6 |
| 217 | 525 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.69  | REGULAR | 129 | 6 |
| 218 | 526 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.664 | REGULAR | 129 | 6 |
| 219 | 527 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.638 | REGULAR | 128 | 6 |
| 220 | 528 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.625 | REGULAR | 129 | 6 |



|     |     |          |              |           |        |         |     |   |
|-----|-----|----------|--------------|-----------|--------|---------|-----|---|
| 221 | 529 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.625 | REGULAR | 125 | 6 |
| 222 | 530 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.618 | REGULAR | 111 | 6 |
| 223 | 531 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.61  | REGULAR | 125 | 6 |
| 224 | 532 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.607 | REGULAR | 126 | 6 |
| 225 | 533 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.595 | REGULAR | 119 | 6 |
| 226 | 534 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.579 | REGULAR | 118 | 6 |
| 227 | 535 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.547 | REGULAR | 129 | 6 |
| 228 | 536 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.538 | REGULAR | 129 | 6 |
| 229 | 537 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.532 | REGULAR | 122 | 6 |
| 230 | 538 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.518 | REGULAR | 118 | 6 |
| 231 | 539 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.508 | REGULAR | 125 | 6 |
| 232 | 540 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.496 | REGULAR | 118 | 6 |
| 233 | 541 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.485 | REGULAR | 127 | 6 |
| 234 | 542 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.445 | REGULAR | 122 | 6 |
| 235 | 543 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.035 | REGULAR | 125 | 6 |
| 236 | 544 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14.006 | REGULAR | 118 | 6 |
| 237 | 545 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 14     | REGULAR | 116 | 6 |
| 238 | 546 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.379 | REGULAR | 121 | 6 |
| 239 | 547 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.333 | REGULAR | 111 | 6 |
| 240 | 548 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.331 | REGULAR | 125 | 6 |
| 241 | 549 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.318 | REGULAR | 121 | 6 |
| 242 | 550 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.291 | REGULAR | 128 | 6 |
| 243 | 551 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.285 | REGULAR | 110 | 6 |
| 244 | 552 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.283 | REGULAR | 117 | 6 |
| 245 | 553 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.264 | REGULAR | 126 | 6 |



|     |     |          |              |           |        |         |     |   |
|-----|-----|----------|--------------|-----------|--------|---------|-----|---|
| 246 | 554 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.257 | REGULAR | 121 | 6 |
| 247 | 555 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.22  | REGULAR | 110 | 6 |
| 248 | 556 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.203 | REGULAR | 129 | 6 |
| 249 | 557 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.194 | REGULAR | 121 | 6 |
| 250 | 558 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.171 | REGULAR | 111 | 6 |
| 251 | 559 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.156 | REGULAR | 116 | 6 |
| 252 | 560 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.126 | REGULAR | 129 | 6 |
| 253 | 561 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.097 | REGULAR | 125 | 6 |
| 254 | 562 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13.071 | REGULAR | 108 | 6 |
| 255 | 563 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 13     | REGULAR | 121 | 6 |
| 256 | 564 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.942 | REGULAR | 114 | 6 |
| 257 | 565 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.894 | REGULAR | 108 | 6 |
| 258 | 566 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.888 | REGULAR | 114 | 6 |
| 259 | 567 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.871 | REGULAR | 115 | 6 |
| 260 | 568 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.846 | REGULAR | 111 | 6 |
| 261 | 569 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.844 | REGULAR | 127 | 6 |
| 262 | 570 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.814 | REGULAR | 114 | 6 |
| 263 | 571 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.809 | REGULAR | 114 | 6 |
| 264 | 572 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.777 | REGULAR | 111 | 6 |
| 265 | 573 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.775 | REGULAR | 110 | 6 |
| 266 | 574 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.711 | REGULAR | 109 | 6 |
| 267 | 575 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.695 | REGULAR | 112 | 6 |
| 268 | 576 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.683 | REGULAR | 122 | 6 |
| 269 | 577 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.654 | REGULAR | 113 | 6 |
| 270 | 578 | ████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.645 | REGULAR | 108 | 6 |



|     |     |          |                      |              |           |        |         |     |   |
|-----|-----|----------|----------------------|--------------|-----------|--------|---------|-----|---|
| 271 | 579 | ████████ | ████████████████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.527 | REGULAR | 113 | 6 |
| 272 | 580 | ████████ | ████████████████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.512 | REGULAR | 111 | 6 |
| 273 | 581 | ████████ | ████████████████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.413 | REGULAR | 111 | 6 |
| 274 | 582 | ████████ | ████████████████████ | CONTABILIDAD | PLAN 2016 | 12.153 | REGULAR | 116 | 6 |



Apéndice C. Matriz de consistencia

| Matriz de consistencia Tesis “Satisfacción con la carrera elegida y rendimiento académico de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco”   |   |   |  |                               |   |  |  |   |
|--|---|---|--|-------------------------------|---|--|--|---|
| I. PROBLEMA  | II. OBJETIVOS   | III. HIPÓTESIS  | IV. VARIABLES                                    | V. DIMENSIONES                | VI. INDICADORES   | VII. MÉTODO  | VIII. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS  | IX. UNIVERSO  |
| <p><b>Problema general:</b><br/>¿Cómo es la relación entre la satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico, de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco?</p> <p><b>Problemas específicos:</b><br/>1. ¿Cómo es la relación entre la necesidad de seguridad y el rendimiento académico, de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I de la Escuela</p> | <p><b>Objetivo general</b><br/>Determinar la relación entre la satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico, de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco</p> <p><b>Objetivos específicos</b><br/>1. Determinar la relación entre la necesidad de seguridad y el rendimiento Académico, de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela</p> | <p><b>Hipótesis general</b><br/>La satisfacción con la carrera elegida tiene una relación significativa con el rendimiento académico, de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b><br/>1. La necesidad de seguridad tiene relación significativa con el rendimiento académico, de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la</p> | <p><b>Variable 1</b><br/>Satisfacción con la</p> | <p>Necesidad de seguridad</p> | <p>1. Los estudios universitarios continúan sin interrupción.<br/>2. La profesión garantiza estabilidad y bienestar<br/>3. Los estudiantes conocen la importancia de la profesión.<br/>4. La demanda laboral para las carreras es general.<br/>5. Con una profesión se logra reconocimiento social.<br/>6. Se alcanza el éxito con una profesión.</p> | <p><b>Alcance del Estudio</b><br/>Descriptivo correlacional</p> <p><b>Diseño de la investigación</b><br/>No experimental transversal</p> <p><b>Enfoque de investigación</b><br/>Cuantitativa</p> | <p><b>Técnicas</b><br/>Encuesta<br/>Análisis documental</p> <p><b>Instrumentos</b><br/>Inventario de satisfacción con la Profesión elegida</p> <p>Ficha de análisis documental</p> | <p><b>Población</b><br/>274 estudiantes</p> <p><b>Muestra</b><br/>274</p> |



|   |   |   |                        |  |   |  |  |  |
|---|---|---|------------------------|--|---|--|--|--|
| <p>Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco?</p> <p>2. ¿Cómo es la relación entre la necesidad de pertenencia y el rendimiento académico, de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.?</p> <p>3.¿Cómo es la relación entre la necesidad de estimación y el rendimiento académico, de estudiantes de IV, V y VI ciclo,2019 I en la Escuela Profesional de</p> | <p>Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.</p> <p>2.Determinar la relación entre la necesidad de pertenencia y el rendimiento académico, de estudiantes de IV, V y VI ciclo 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.</p> <p>3.Determinar la relación entre la necesidad de estimación y el rendimiento académico, de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I de la Escuela Profesional de</p> | <p>Universidad Andina del Cusco</p> <p>2.La necesidad de pertenencia tiene relación significativa con el rendimiento académico, de estudiantes de IV , V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.</p> <p>3.La necesidad de estimación tiene relación significativa con el rendimiento académico, de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I de la Escuela Profesional de Contabilidad de la</p> | <p>carrera elegida</p> | <p>Necesidad de pertenencia</p> <p>Necesidad de estima</p> | <p>7.Al culminar los estudios se ejerce la profesión y tiene exigencias cada vez más competitivas.</p> <p>8.La universidad es parte de la historia de cada estudiante.</p> <p>9.Se debe conocer cada vez más temas relacionados a la profesión buscando actividades propias de la misma.</p> <p>10.Las profesiones dan la opción de liderar planes y proyectos nacionales.</p> <p>11.Al culminar la carrera será importante el reconocimiento y aprobación entre colegas.</p> <p>12.La carrera profesional debe tener una buena imagen ante la comunidad.</p> <p>13.Pueden surgir una opciones de trabajo diferentes al de la carrera profesional que brinden mejores oportunidades.</p> <p>14. La elección de la carrera profesional se determina por la influencia de padres y/o amigos.</p> <p>15.Hay carreras profesionales pocas veces es reconocidas por la comunidad y hasta desprestigiadas por los mismos profesionales; recuperarlas depende únicamente de los profesionales que laboran en ella.</p> <p>16.Se debe seguir programas de televisión y otros relacionados con los temas de la carrera profesional.</p> <p>17.Los profesionales se sienten muy orgullosos con su carrera.</p> <p>18.Cuando se inician los estudios universitarios, los estudiantes se sienten ansiosos.</p> <p>19.Los alumnos universitarios pueden probar su valor y calidad.</p> <p>20.Los estudiantes universitarios dan importancia a los que sus compañeros piensan de ellos.</p> <p>21.Los estudiantes deben tener confianza en las tareas propias de su profesión</p> <p>22.Hay días en que los estudiantes dudan respecto a decidirse al optar por su profesión.</p> |  |  |  |
|---|---|---|------------------------|--|---|--|--|--|



|   |   |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.?</p> <p>4.¿Cómo es la relación entre la necesidad de autorrealización y el rendimiento académico, de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco?</p> <p>5.¿Cuál es el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco?</p> | <p>Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.</p> <p>4.Determinar la relación entre la necesidad de autorrealización y el rendimiento académico, de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.</p> <p>5.Identificar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.</p> | <p>Universidad Andina del Cusco.</p> <p>4.La necesidad de autorrealización tiene relación significativa con el rendimiento académico, de estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco.</p> <p>5.El nivel de rendimiento académico de los estudiantes de IV, V y VI ciclo, 2019 I en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco, es aprobado</p> | <p><b><u>Variable 2</u></b></p> <p>Rendimiento académico</p> | <p>Necesidad de autorrealización</p> <p>Promedio de calificaciones</p> | <p>23.Los estudiantes necesitan admitir sus errores, deficiencias y fracasos.</p> <p>24.Los estudiantes tienen temores injustificados al emitir sus opiniones en el aula.</p> <p>25.Las personas extrañas provocan incomodidad y perturbación en los estudiantes</p> <p>26.Los estudiantes piensan por sí mismos y pueden tomar sus propias decisiones.</p> <p>27.La felicidad no se obtienen de éxitos materiales.</p> <p>28.Los estudiantes deben contribuir cooperativamente en el alcance de sus metas.</p> <p>29.El éxito que los estudiantes debe ser compartido entre ellos.</p> <p>30.Toda profesión permite desarrollarse ideas de cómo ayudar productivamente a los demás.</p> <p>31.La comunidad puede solucionar problemas con el aporte de sus profesionales.</p> <p>32.El país necesita de la contribución de cada uno de sus profesionales..</p> <p>33.Los estudiantes que creen poder alcanzar sus metas propuestas no se engañan.</p> <p>PROMEDIO SEMESTRAL POR CICLO</p> |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|





