



Título : EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN EL ÁREA DE CRÉDITOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTO DOMINGO DE GUZMÁN, SEDE PRINCIPAL, CUSCO-2016.

Autor : - Cristian Bornas Larota

Fecha : 05-09-2016

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en el Área de Créditos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán, encontrando como principal problema que el compromiso organizacional por parte de un gran porcentaje de los analistas de crédito es regular. Para realizar el presente trabajo de investigación se planteó como objetivo principal describir el compromiso organizacional en el Área de Créditos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán, sede principal, Cusco – 2016, el tipo de investigación realizado es básica de nivel descriptivo y diseño no experimental, la población de estudio estuvo conformada por 23 analistas de Crédito Consumo y Crédito Mype, con el objeto de poder describir cuan comprometidos están con la organización, teniendo como dimensiones de estudio el compromiso afectivo, el compromiso calculativo y el compromiso normativo.

Así mismo se tiene que considerar que la población de estudio, a la cual se aplicaron las respectivas encuestas presentaron diversas percepciones en relación al compromiso organizacional, se percibió que el compromiso afectivo con un 47.8% se da de manera regular en la organización, esto indica que la identificación emocional así como la implicación en las actividades no se da de manera ideal; el compromiso calculativo con un 65.2% indica que es malo, debido a que las políticas que se manejan en la organización no son bien percibidas; el compromiso normativo con un 56.5% indica que existe cierta reciprocidad a la organización, pero está más ligada a los compromisos que tienen con la misma, es decir se trabaja más por la imposición del contrato



laboral más que por la voluntad propia, esto conlleva a que el compromiso organizacional con un 56.5% sea mala, siendo perjudicial para la organización ya que actualmente necesitan trabajadores que se comprometan con los objetivos así como también sientan una fuerte lealtad hacia su lugar de trabajo.

Palabra clave: Compromiso organizacional



ABSTRACT

This research work is developed in the Area of credit of the cooperative savings and credit Santo Domingo de Guzman, finding as main problem that organizational commitment by a large percentage of the analysts of credit is bad. Arose as main objective to describe the organizational commitment in the Area of credit of the cooperative savings and credit Santo Domingo de Guzman, Head Office, Cusco - 2016, the type of research carried out is basic descriptive level and non-experimental design, the study population was composed of 23 analysts credit consumption and MSE credit, in order to be able to describe how committed are with the Organization with dimensions of study the affective commitment, calculative commitment and policy commitment. Also we must consider that study population, which applied the respective surveys presented various perceptions with regard to the organizational commitment, he noticed that the affective commitment with a 47.8% is usually way regulate the Organization; this indicates that the emotional identification as well as involvement in activities is not in an ideal manner. the commitment calculative with a 65.2% indicates that is bad, because the political that is handled in the organization not are well perceived; the normative commitment with a 56.5% indicates that there is some reciprocity to the Organization, but is more linked to the commitments that have the same, i.e. working more by the imposition of the employment contract rather than by the choice, this entails that the organizational commitment with a 56.5% is bad, being detrimental to the Organization and that they currently need workers who commit to targets as they also feel a strong loyalty towards the your place of work.

Keyword: Organizational Commitment