



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS**



**TESIS**

---

**FACTORES ASOCIADOS A LA PREFERENCIA DE LOS ESTUDIANTES POR  
LAS ESCUELAS PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
SALUD DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO, 2019.**

---

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO  
DE MAESTRO EN: ADMINISTRACION DE  
NEGOCIOS

PRESENTADO POR:

BR. SONIA CHAUCA GALICIA

ASESOR:

DR. CLETO DE LA TORRE DUEÑAS

CUSCO – PERÚ  
2021



### **Dedicatoria**

A mis padres Porfirio y Julia que están velando por mi desde el cielo, a Javier mi esposo, a Sonia Milagros y Liza Sojami mis hijas, por su paciencia y apoyo incondicional.



### **Agradecimientos**

Agradezco a Dios por su bendición en estos momentos difíciles que venimos atravesando, al Dr. Cleto de la Torre Dueñas asesor de esta investigación, a los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud que han colaborado con responder a la encuesta realizada, a los profesionales por la ayuda prestada para el desarrollo de esta tesis y a todas las personas que me colaboraron de manera directa o indirecta en la conclusión de esta tesis.



## Resumen

La presente investigación “Factores Asociados a la Preferencia de los Estudiantes por las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina Del Cusco, 2019”, tuvo como objetivo, analizar los factores asociados a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud, el diseño metodológico utilizado fue de tipo no experimental, transversal, descriptiva correlacional, como población de estudio se consideró a los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, estableciéndose una muestra de 347 estudiantes, la técnica utilizada para el recojo de información fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario aplicado a los estudiantes del primer al último ciclo; en conclusión, desde la percepción de los estudiantes, el factor imagen institucional en un 99.7% consideran que es adecuado y solo el 0.3% piensa que es inadecuada; además, se pudo observar que los alumnos perciben a la calidad de servicio como adecuado en un 78.7%, y un 21.3% piensan que es inadecuado; el 79.5% de los estudiantes tienen una actitud vocacional adecuada, el 88.8% de los estudiantes tienen una inclinación académica adecuada al elegir una escuela profesional de salud, un 78.4% consideran como adecuado el factor económico es decir tienen una condición económica estable, el 51.6% afirma que sí importa lo social al elegir una de las escuelas profesionales de ciencias de la salud, pero el 74.4% de los alumnos piensan que el salario no es el adecuado para la labor que desarrollan.

**Palabras claves:** Preferencia, Imagen Institucional, Calidad de Servicio, Vocacional, académicos, Económicos, social y Expectativas Salariales



## Resumo

A presente pesquisa "Fatores Associados à Preferência de Alunos pelas Escolas Profissionais da Faculdade de Ciências da Saúde da Universidad Andina Del Cusco, 2019", tem como objetivo analisar os fatores associados à preferência dos alunos pelos escolas profissionais da Faculdade de Ciências da Saúde, o desenho metodológico utilizado foi do tipo não experimental, transversal, descritivo correlacional, tendo como população de estudo os alunos da Faculdade de Ciências de Saúde, constituindo uma amostra de 347 alunos, a técnica de recolha de informação utilizada foi o inquérito e o instrumento utilizado foi o questionário aplicado aos alunos matriculados em 2019, da Faculdade de Ciências da Saúde dos diferentes ciclos; Em conclusão, da percepção dos alunos, 99,7% consideram o fator imagem institucional adequado e apenas 0,3% consideram a imagem institucional inadequada; Além disso, observou-se que os alunos percebem a qualidade do serviço como adequada em 78,7%, e um 21,3% acham que é inadequada; 79,5% dos alunos têm atitude profissional adequada, 88,8% dos alunos têm inclinação acadêmica adequada na escolha de uma escolha profissionalizante de saúde, 78,4% consideram o fator econômico adequado, ou seja, possuem condição econômica estável, 51,6% % afirmam que as questões sociais importam na escolha de uma das escolas profissionalizantes de ciências da saúde, mas 74,4% dos alunos acham que o salário não é adequado para o trabalho que realizam.

**Palavras-chave:** Preferência, Imagem Institucional, Qualidade do Serviço, Profissional, Acadêmico, Expectativas Econômicas, Sociais e Salariais



## Indice

Capítulo 1 .....	11
Introducción .....	11
1.1. Planteamiento del Problema.....	11
1.2. Formulación de Problemas .....	13
1.2.1 Problema General .....	13
1.2.2 Problemas Específicos .....	13
1.3. Objetivos de Investigación .....	14
1.3.1 Objetivo General .....	14
1.3.2 Objetivos Específicos .....	14
1.4. Justificación .....	15
1.4.1 Conveniencia.....	15
1.4.2 Relevancia Social .....	16
1.4.3 Implicancias prácticas .....	16
1.4.4 Utilidad metodológica .....	16
1.4.5 Valor teórico .....	17
1.5. Delimitación del estudio:.....	17
1.5.1 Delimitación espacial.....	17
1.5.2 Delimitación temporal .....	17
Capitulo 2 .....	18
Marco teórico .....	18
2.1 Antecedentes de estudio .....	18
2.1.1 Antecedentes Internacionales .....	18
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	22
2.2 Bases Teóricas .....	27
2.2.1 Definición de Preferencias.....	27
2.2.2 Preferencia Vocacional.....	27
2.2.3 Definición de Vocación .....	30
2.2.4 La Elección Vocacional. ....	30
2.2.5 Motivación.....	34
2.2.6 Factores Asociados .....	37
2.3 Definición conceptual .....	39
2.4 Hipótesis.....	42
2.4.1 Hipótesis General .....	42



2.4.2 Hipótesis específicas .....	42
2.5 Operacionalización de variables .....	44
Capítulo 3.....	45
Método.....	45
3.1 Enfoque de Investigación .....	45
3.2 Alcance de investigación .....	45
3.3 Diseño de investigación.....	46
3.4 Población de estudio .....	47
3.5 Muestra.....	47
3.6 Recolección de datos.....	47
3.6.1 Técnicas de recolección de datos.....	48
3.6.2 Instrumentos de recolección de datos .....	48
3.7 Confiabilidad y validez de instrumento.....	48
3.7.1 Validación de expertos .....	48
3.7.2 Análisis de fiabilidad del instrumento.....	49
3.7.3 Cálculo del índice de consistencia interna: ALFA de CRONBACH .....	49
3.8 Plan de análisis de datos.....	51
3.9 Baremación.....	51
Capítulo 4.....	53
Resultados .....	53
4.1. Escuela profesional de preferencia .....	53
4.2. Factores .....	54
4.2.1 Factores institucionales .....	54
4.2.2 Factores Personales.....	54
4.3. Factores Asociados a la Preferencia de los Estudiantes por las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco.....	56
4.3.1. Factores Institucionales Asociados a la Preferencia de una Escuela Profesional .....	56
4.3.2. Factores Personales Asociados a la Preferencia de una Escuela Profesional. ....	59
Capítulo 5.....	64
Discusión.....	64
5.1. Hallazgos del estudio.....	64
5.2. Limitaciones del estudio .....	66



5.3. Contrastación con la literatura.....	66
Conclusiones .....	70
Recomendaciones .....	72
Referencias bibliográficas .....	73
A N E X O S.....	76



## Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de Variables .....	44
Tabla 2: Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad .....	49
Tabla 3: Plan de análisis de datos .....	51
Tabla 4: Escuela Profesional .....	53
Tabla 5: Factores institucionales .....	54
Tabla 6: Factores Personales .....	55
Tabla 7: Relación del Factor Imagen Institucional y la escuela profesional elegida .....	56
Tabla 8: Relación del Factor calidad de servicio y la escuela profesional elegida	58
Tabla 9: Relación del Factor vocacional y la escuela profesional elegida .....	59
Tabla 10: Relación del Factor académico y la escuela profesional elegida.....	60
Tabla 11: Relación del Factor económico y la escuela profesional elegida.....	61
Tabla 12: Relación del Factor social y la escuela profesional elegida.....	62
Tabla 13: Relación del Factor expectativas salariales y la escuela profesional elegida .....	63



### Índice de figuras

Figura 1: Escuela Profesional .....	53
Figura 2: Factores institucionales .....	54
Figura 3: Factores personales.....	55



## Capítulo 1

### Introducción

#### 1.1. Planteamiento del Problema

Dentro del último año de estudios de la educación básica regular, que en el Perú va hasta el 5to año de secundaria, los adolescentes deben decidir sobre lo que harán al concluir sus estudios, y eso dependerá de muchos factores, sin embargo, no se conoce cuáles.

Según la teoría de las Capacidades de Amarty Sen, mencionado por (Urquiso, 2014), es importante que se conozcan este tipo de factores porque el tema está relacionado a la forma de “evaluar el bienestar y la libertad de la persona, que realmente tiene para hacer esto o aquello, las cosas que le resulta valioso ser o hacer, sustento que enmarca la libertad de elegir para lograr su realización y por tanto su felicidad y concluir con una buena calidad de vida”. Todo esto nos hace ver que no sólo se trata de contribuir a llenar el vacío que existe en el conocimiento, sino, que es necesario porque puede dar a conocer si las personas deciden libremente por sus preferencias la escuela profesional que escogen o si, por el contrario, lo hacen guiados por otro tipo de factores.

Según Bravo & Vergara (2018), una de las decisiones más importantes en la vida de las personas es la elección de su escuela profesional, esto porque esa decisión va a determinar, en gran medida, la vida que llevará al terminar la formación profesional, lo cual repercutirá directa e indirectamente en su vida familiar, laboral y social. “Los intereses personales de los estudiantes son el factor determinante al momento de la elección, tanto en los colegios públicos como en los privados, de manera que prefieren la satisfacción que les genera ejecutar una tarea que le gusta, ante diversos factores externos como generar beneficios a la comunidad, el salario



que devengaran, o la influencia familiar. Evidenciando, además, que no existe en la mayoría de los jóvenes la disposición de análisis o reflexión sobre la pertinencia de los diferentes factores, ya que, aunque algunos no influyan en la elección, si representan gran importancia en los resultados de dicha decisión debido a los límites que estos pueden marcar”.

Según un artículo del Banco Mundial (2017), sólo la mitad de los estudiantes que lograron ingresar a las Universidades en América Latina llegan graduarse, aun considerando que el número de estudiantes aumentó drásticamente a 20 millones en la última década. Esto nos indica que es necesario el estudio de los diferentes factores que hacen posible que los estudiantes elijan el lugar donde estudiarán y la carrera que van a seguir, puesto que se conoce que, si alguien inicia algo con lo que no se siente a gusto, es posible que no termine de estudiar.

La Universidad Andina del Cusco, que cuenta con 18,220 alumnos matriculados el último semestre académico del año 2019, de los cuales 3,612 son de la Facultad de Ciencias de la Salud, el comportamiento de la matrícula de los alumnos es variable, aun cuando se observa que existe un crecimiento sostenible se considera investigar la preferencia de los alumnos por las escuelas profesionales que se ofrecen en la Facultad de Ciencias de la Salud, considerando, los indicadores imagen, calidad, vocación, académicos, expectativas salariales, observando que existe el problema de deserción y frecuentes traslados de una escuela a otra, así mismo se observa que del total de ingresantes logran graduarse menos de la mitad de estudiantes.



## 1.2. Formulación de Problemas

### 1.2.1 Problema General

¿Qué Factores Asociados se relacionan a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019?

### 1.2.2 Problemas Específicos

- a) ¿Cuál es la relación del Factor Imagen Institucional a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019?
- b) ¿Cuál es la relación del Factor Calidad de Servicio a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019?
- c) ¿Cuál es la relación del Factor Vocacional a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019?
- d) ¿Cuál es la relación del Factor Académico a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019?
- e) ¿Cuál es la relación del Factor Económico a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019?



- f) ¿Cuál es la relación del Factor Social a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019?
- g) ¿Cuál es la relación del Factor Expectativas Salariales a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019?

### **1.3. Objetivos de Investigación**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Determinar la relación de los Factores Asociados a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- a) Determinar la relación del Factor Imagen Institucional a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019
- b) Determinar la relación del Factor Calidad de Servicio a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019.
- c) Determinar la relación del Factor Vocacional a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019.



- d) Determinar la relación del Factor Académico a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019.
- e) Determinar la relación del Factor Económico a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019.
- f) Determinar la relación del Factor Social a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019.
- g) Determinar la relación del Factor Expectativas Salariales a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019.

#### **1.4. Justificación**

##### **1.4.1 Conveniencia**

La presente Investigación sirve para identificar los factores que determinan en los estudiantes la elección de una determinada escuela profesional de la Facultad de Ciencias de la salud, en la Universidad Andina del Cusco. Es conveniente, porque no se conocen estos factores y su estudio es importante para poder identificar la forma en que los estudiantes eligen lo que van a estudiar y de algún modo entender también si esto está relacionado con la forma en que se siguen los estudios.



#### **1.4.2 Relevancia Social**

De los resultados y las conclusiones a la que se arribara al finalizar la investigación, se pretende contribuir en la toma de decisiones por la autoridad respecto a mantener una imagen planteando nuevas estrategias de marketing que fidelice a los estudiantes para que estos puedan concluir con una formación profesional integra, por otro lado, la presente investigación también pretende servir como fuente de información para otras investigaciones similares.

#### **1.4.3 Implicancias prácticas**

La decisión de elegir una escuela profesional al concluir los estudios secundarios muchas veces es difícil puesto que esta será en la que la persona se desenvolverá toda su vida, esta investigación siendo eminentemente aplicado a los estudiantes de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud, se aplicará en el campo de la vocación profesional considerando los factores institucionales y personales. Por lo tanto, es importante para que las autoridades de la universidad puedan tomar decisiones importantes en bien de los estudiantes y de la comunidad universitaria.

#### **1.4.4 Utilidad metodológica**

La investigación utilizó el instrumento adecuado para medir los factores asociados a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, dicho instrumento ha sido validado y podrá ser



utilizado en futuras investigaciones de este tipo, en poblaciones similares a la que se ha considerado para la investigación.

#### **1.4.5 Valor teórico**

La presente investigación analiza los aspectos teóricos de los factores asociados a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019, por lo tanto, es importante para llenar un vacío teórico que se tiene en la actualidad por la falta de estudios de este tipo en las universidades de la ciudad de Cusco.

### **1.5. Delimitación del estudio:**

#### **1.5.1 Delimitación espacial**

La investigación propuesta se desarrolló en la Universidad Andina del Cusco, Facultad de Ciencias de la Salud que se encuentra ubicado en el distrito de San Jerónimo, en la comunidad de Qollana, provincia y departamento del Cusco.

#### **1.5.2 Delimitación temporal**

El periodo de análisis ha sido en el año 2019.



## Capítulo 2

### Marco teórico

#### 2.1 Antecedentes de estudio

##### 2.1.1 Antecedentes Internacionales

Entre los antecedentes internacionales tenemos las investigaciones de:

Bravo & Vergara, (2018) Publicaron el artículo “Factores que determinan la elección de escuela profesional: en estudiantes de undécimo grado de colegios públicos y privados de Barrancabermeja”, cuyo propósito para esta investigación fue identificar y describir los factores que determinan la elección de escuela profesional de los estudiantes, utilizó una metodología cuantitativa, corte transversal y nivel descriptivo, con una muestra total de 225 estudiantes, empleó como instrumento de recolección de información la encuesta diseñada para el presente estudio y aplicó el consentimiento informado con los participantes. Los resultados muestran que los intereses personales de los estudiantes son el factor determinante al momento de la elección, tanto en los colegios públicos como en los privados, de manera que prefieren la satisfacción que les genera ejecutar una tarea que le gusta, ante diversos factores externos como generar beneficios a la comunidad, el salario que devengarán, o la influencia familiar, obteniendo las siguientes conclusiones: La elección de escuela determinará el presente y el futuro no solo de la persona sino también de su familia y del contexto social donde se desenvuelve, de manera que en su presente constituye una inversión de tiempo y dinero que indudablemente le puede sumar o



restar a su condición socioeconómica y/o la de su familia; y en el futuro representará la calidad de vida en términos de comodidad, plenitud, felicidad, infelicidad o inconformidad, los datos muestran que los intereses personales de los estudiantes son el factor predominante en la elección de escuela, con un 42%; seguido de la intención de generar beneficios a la sociedad con un 32 %; le sigue la posibilidad de optar a un buen salario con un 22 % y finalmente esta la influencia familiar con un 4 %; si a esto agregamos que “al comienzo de la planificación de la escuela profesional, a menudo tienen lugar consideraciones sobre la profesión en la que una persona se encuentra mejor” (Rauduvaitė y Lasauskienė, 2013, p. 175), además de repercutir en el entorno social de acuerdo al desempeño de su labor”

Según; Caiza & Chicaiza, (2019) en la investigación “Estudio de las preferencias profesionales de los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa municipal “San Francisco de Quito” y de la unidad educativa fiscal “Ascázubi”, ubicadas en la provincia de Pichincha, en el periodo lectivo 2017-2018”, cuyo objetivos es Analizar las preferencias profesionales de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “Ascázubi” y la Unidad Educativa Municipal “San Francisco” de la provincia de Pichincha, en el periodo lectivo 2017-2018, la población estudiada corresponde a 821 estudiantes. Para el análisis estadístico de los resultados se optó por el enfoque cualitativo mediante técnicas cuantitativas con un nivel descriptivo en base a la modalidad de campo y documental, en conclusión, de acuerdo a los resultados obtenidos en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Municipal San Francisco de



Quito de 309 estudiantes, se encontró que los estudiantes tienen como preferencia profesional el 18,1% se interesan por el campo profesional de Medicina, el 17,2% se interesan por servicios de seguridad, el 9,7% se interesan por bellas artes 00,0 otros programas de humanidades 20,6 Artes de espectáculo 00,0 Periodismo e información 10,3 Otros programas de humanidades 00,0 Educación 10,3, ingenierías y profesiones afines, el 7,4% se interesa por el campo profesional de servicios personales, el 7,1 por ciencias sociales y del comportamiento y el 6,5 por el campo de informática, tomando en cuenta que se encuentra en una zona urbanizada con más oportunidades al acceso a la educación superior lo que se considera un factor influyente en la elección profesional y además de contar con una oferta académica de BGU y Bachillerato en Ciencias; mientras que de 512 estudiantes de la Unidad educativa fiscal Ascázubi con respecto a las preferencias profesionales, el 24,8% se interesan por el campo profesional de servicios y seguridad, el 21,1% se interesan por ingenierías y profesiones afines, el 11,3% por el campo de medicina, el 9,6% se interesan por el campo profesional de servicios personales, el 5,3% se interesan por artes gráficas y audiovisuales y por último el 4,3% por el campo de educación comercial y administración, añadiendo que se encuentra en una zona rural en donde las condiciones socio económicas complejiza el acceso a la educación superior por lo que se infiere que es por ello que los estudiantes tienen mayor inclinación por profesiones que tienen que ver con servicios de policía y militares, además que la institución tiene como oferta académica el bachillerato en comercio,



instalaciones eléctricas y BGU, dando a entender que el entorno influye en la elección de las preferencias profesionales”.

De los resultados obtenidos logró determinar que los campos de mayor preferencia en los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal Ascázubi son servicios de seguridad que tienen que ver con la profesión de policía y militar, Ingeniería y profesiones a fines, Medicina, mientras que en la Unidad Educativa Municipal San Francisco de Quito los campos de mayor preferencia son, Medicina, Servicios de seguridad como policía y militar, Ingeniería y profesiones a fines”.

Según, Soriano, (2016), en su tesis doctoral titulada “Un Modelo Estructural para el Análisis de los Factores Asociados a la Elección de Estudios Universitarios”, cuyo objetivo es proponer un modelo multivariado y parcial que pueda dar cuenta del peso de las distintas variables y factores identificados que influyen en la decisión acerca de la elección de estudios y universidad, Para ello se propone un modelo estructural y se propone un cuestionario para evaluar las variables del modelo. La validación de modelo y cuestionario concluye con una amplia encuesta y el análisis de los resultados del modelo, concluyendo, que los valores de ajuste del modelo y los datos de la prueba piloto, nos permiten afirmar que el modelo general propuesto para explicar la demanda en primera opción que los estudiantes hacen de estudios universitarios en el sistema público español, puede ser un modelo adecuado, puesto que tanto en el caso del ajuste global de cada universidad, como en el ajuste por las diferentes especialidades en función de la universidad, los índices de ajuste son buenos, en consecuencia podemos afirmar que el modelo



propuesto, puede servir como elemento de ayuda en la toma de decisiones, en particular en el diseño de acciones de captación, en función de los intereses o necesidades de cada título, rama o universidad”

### **2.1.2 Antecedentes nacionales.**

Entre los antecedentes nacionales se tiene las siguientes investigaciones:

Santos (2020) presenta la investigación “Factores que Influyen en la Elección de una Determinada Especialidad Odontológica en los Estudiantes de Último Año de las Escuelas Profesionales de Odontología de la Ciudad de Tacna en el Año 2019”. Se ha tomado en cuenta para la presente investigación por tratarse de un área de ciencias de la salud y considerar que los datos obtenidos podrían compararse y analizarse con los que se obtuvieron en la presente investigación. El objetivo del estudio de Santos ha sido determinar los factores que están asociados en la elección de diferentes especialidades odontológicas en los estudiantes de último año de las Escuelas Profesionales de Odontología de la ciudad de Tacna en el año 2019. Se aplicó una muestra censal, es decir, la recolección de datos se hizo con el total de la población. El instrumento que se usó fue una encuesta con 14 preguntas, además de un cuadro con las 16 especialidades odontológicas que hay en el Perú y un cuadro con 13 afirmaciones en relación a los factores socioeconómicos que influyen en la elección de una especialidad. Los resultados indican que los factores sociodemográficos que determinan la elección de una



especialidad odontológica en los estudiantes de último año de las Escuelas Profesionales de Odontología de la ciudad de Tacna son la edad, sexo, estado civil, el número de hijos e integrantes del grupo familiar y el ingreso mensual. Los factores socioeconómicos que están asociados al momento de elegir una determinada especialidad odontológica en los estudiantes de último año de las Escuelas Profesionales de Odontología de la ciudad de Tacna son la motivación personal (62,5%), el factor económico (50,00%) y el altruismo (45,83%). Conclusiones: Los factores que están asociados en la elección de una determinada especialidad odontológica en los estudiantes de último año de las Escuelas Profesionales de Odontología de la ciudad de Tacna son tanto los sociodemográficos como también los socioeconómicos, puesto que estadísticamente son significativos. ( $p < 0.05$ ).

Según, Rojas, (2018), en tesis titulada “Factores socioeducativos y vocacionales relacionados con la elección de la escuela profesional de educación inicial en las estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público - Santa Cruz”, cuyo objetivo es: Determinar los factores socioeducativos y vocacionales que se relacionan con la elección de la escuela profesional de Educación Inicial en las estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público “Santa Cruz” de Cajamarca, 2018. Se trabajó con una muestra de 41 estudiantes, utilizando el diseño descriptivo simple llegando a la conclusión: de que las características socio educativas de las estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público “Santa Cruz”, es que son jovencitas tienen una edad promedio de 18 años. Los miembros de la familia la conforman en promedio 5



personas. Sobre la escolaridad del padre y madre, el mayor porcentaje lo constituye educación primaria (53,7% y 61%). La ocupación tanto del padre como de la madre trabaja de manera independiente, considerándose su situación regular a deficiente y que de alguna manera influyó para elegir la escuela de profesora de educación inicial, puesto que los medios económicos no le permitieron seguir estudios en otro lugar. Sobre las Características vocacionales que se relacionan con la elección de la escuela profesional de Educación Inicial, las estudiantes de alguna manera fueron influenciadas para tomar la decisión de seguir la docencia en educación inicial, siendo sus padres y familiares los que más contribuyeron para que tomaran la decisión (36.6%) fue por iniciativa de los padres y familiares (19.5%) y otras personas que lo conforman el 31.7%; solamente se tiene al 12.2% que respondieron haber elegido por iniciativa propia. Sobre la motivación que tienen las estudiantes del Instituto Superior Pedagógico “Santa Cruz” para seguir la profesión de docente en Educación Inicial es por vocación y servicio a la comunidad (48% y 14.6% respectivamente). También es importante resaltar que las estudiantes se muestran motivadas a seguir la escuela porque les permitirá desarrollarse como persona y familiarmente; contribuyendo apoyar a los niños menos favorecidos (90.2%) y apoyarlos a mejorar como persona, alta autoestima y valores morales”.

Según, Fuertes, (2018), en la tesis titulada “Elección vocacional de los estudiantes de la especialidad de Dibujo y Diseño de dos instituciones públicas de Lima – Metropolitana 2018”, tuvo como objetivo, determinar las diferencias en la elección vocacional de los estudiantes de la



especialidad de Dibujo y Diseño de dos Instituciones Públicas de Lima Metropolitana-2018, investigación fue de tipo básico porque se busca conocer la realidad, desarrollado bajo un diseño transeccional y correlacional causal, se empleó el método hipotético deductivo, habiéndose usado cuestionarios aplicados a una muestra de 73 estudiante, 41 estudiantes del Colegio Experimental la Cantuta y 32 estudiantes de la institución educativa “República de Colombia” y se aplicó la prueba regresión logística multinomial para la contrastación de las hipótesis. Luego del procesamiento de los datos, el análisis e interpretación de los resultados en la contrastación de la hipótesis, se llegó a la siguiente conclusión: La elección vocacional influye en orientación vocacional el 78,05% en I.E. “República de Colombia” y el 46,34%, en el - Colegio experimental la Cantuta”.

Según, Lozano, (2017), en su investigación “Factores Determinantes en la elección de estudiar la Escuela de Gestión de Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres en el primer semestre del año 2017”, tuvo como objetivo general identificar cuáles son los factores determinantes en la elección de estudiar la Escuela de Gestión de Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres en el primer semestre del año 2017, para lo que aplico la metodología que corresponde a una investigación cuantitativa, aplicada de nivel explicativo con predominio de descripción y explicación de eventos físicos y sociales, encuestando a los alumnos del primer ciclo hasta el décimo ciclo de la Escuela de Gestión de Recursos Humanos, para lo que se hizo un análisis estadístico en la que se identificó la media de



cada variable obteniendo la siguiente conclusión, se observó que la variable más influyente en la intención de postular a la Escuela de Gestión de Recursos Humanos es la infraestructura con una media de 21.97, se comprobó que la malla curricular mostró un resultado influyente en la intención de postular a la Escuela de Gestión de Recursos Humanos con una media de 21.84, la bolsa de trabajo es una de las variables que presentaron resultados más parejos de conformidad en casi todos los ciclos con una media 21.02, el costo de la mensualidad es la variable que no genera tanto rechazo entre los alumnos, la ubicación geográfica es la variable que presenta la menor influencia en la decisión de postular a la Escuela de Gestión de Recursos Humanos”.

Lucano (2016) presenta la investigación: “Factores psicofamiliares asociados a la elección de la Escuela Profesional en los estudiantes de la Universidad Andina del Cusco, 2014.” Para obtener el grado de doctor, en la misma se tuvo como objetivo identificar los factores psicofamiliares asociados a la elección de la escuela profesional, en los estudiantes de la Universidad Andina del Cusco, durante el semestre académico 2014-II, en la muestra se consideraron a los estudiantes de los primeros ciclos de las 15 escuelas profesionales que habían entonces en la universidad. Como instrumento de recolección de información se aplicó una encuesta con preguntas referidas a factores psicológicos y familiares que están asociados a la elección de la escuela profesional. Para el procesamiento de información se hizo uso de la estadística descriptiva e inferencial. Los resultados permiten concluir que existen relaciones significativas entre el factor psicológico y la elección de escuela profesional, en el factor



familiar, se obtuvo un  $p = \text{valor} < 0,05$  por tanto podemos afirmamos que el entorno familiar y el grado de instrucción de los padres también son factores asociados a la elección de la escuela profesional, mas no el nivel socioeconómico cuyo valor  $> 0,05$ , y por lo tanto, llevó al investigador a concluir que no es un factor asociado a la elección de la escuela profesional en los estudiantes de la Universidad Andina del Cusco.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 Definición de Preferencias**

Las preferencias están definidas como las decisiones que el individuo ejecuta frente a una variedad de alternativas de bienes y servicios disponibles, no obstante los ingresos con la que cuenta y los precios de los bienes o servicios representan límites a su capacidad de gasto. Es así que el consumidor debe determinar el equilibrio entre sus preferencias subjetivas y su limitación de presupuesto (ingresos y precios de mercado de los bienes o servicios que desea consumir). (Garavito, 2012)

### **2.2.2 Preferencia Vocacional**

La preferencia vocacional Según (Rojas & Cifuentes, 2017), el concepto de las preferencias vocacionales es conceptualizado por distintos autores, tales como Darley y hagenah (1955); Súper (1967); Holland (1985) y Dawwis (1991) (citado por Cepero, 2009), como la formulación explícita que hace un individuo de su nivel de afinidad por una o varias ocupaciones o profesiones que muestran características de su personalidad y toman como un principio motivacional. Por otro lado, para González (2004), las preferencias



vocacionales profesionales son determinantes en el perfeccionamiento profesional del individuo.

### **Teoría de la preferencia vocacional**

Entre las teorías sobre elección vocacional que hace referencia, Rojas (2018), en la que hace mención a diferentes autores, define las siguientes teorías:

#### ***Teoría sociológica***

La cultura y la sociedad en la que vive el hombre determina su elección vocacional, es el presunto básico de esta teoría desde la óptica de sociólogos industriales y ocupacionales, así tenemos que Super y Bachrach (1957) instituyen que, al decidirse por una ocupación, el hombre es influenciado más o menos directamente por diversos sistemas sociales con los cuales se relaciona:

- Variables culturales generales
- Valores de clase, actitudes, costumbres
- Variables de sociedad, relaciones entre pares, grupos étnicos, influencias religiosas, contactos sociales
- Hogar, escuelas, iglesias, etc.

#### ***Teorías Psicológicas***

En la adolescencia, el hombre proyecta y aclara el concepto de sí mismo que se formó durante la infancia y empieza a transcribir su concepto de sí mismo en términos vocacionales a través de sus aspiraciones, preferencias y valores de trabajo.



Por su parte Tiedeman (1961) y O' Hara (1963), incidiendo en el curso de las investigaciones de Ginzberg y Super, centralizó sus estudios en la serie de resoluciones que toma un individuo en el curso de su escuela y evolución. Refiere períodos y etapas dentro de las cuales el hombre progresa, así como de los medios para llegar a una elección:

1. **Diferenciación:** Son las discriminaciones entre los estímulos que chocan con el individuo incluyendo sus conocimientos e ideas, al igual que los acontecimientos externos.
2. **Integración:** Implica la descontextualización del todo comenzando por partes.

### ***Teoría de las decisiones.***

Aplicar modelos de decisión para definir el proceso de preferencia vocacional es considerablemente útil según teóricos de esta posición que como Gelatt (1962) toma como inicio dos particulares que poseen todas las decisiones:

1. Hay un individuo que debe tomar una decisión
2. Hay dos o más cursos de acción de los cuales debe elegir basándose en la Información que tiene acerca de ellos.

La decisión puede ser terminal (final) o investigadora (que requiere información adicional). El mecanismo más importante del proceso es la estrategia empleada para considerar y elegir entre posibles cursos de acción para lo que determina tres pasos:

1. La valoración de las probabilidades de éxito asociadas con los resultados de los posibles cursos de acción.



2. El beneficio de estos resultados establecida por el sistema de valores del individuo.
3. La preferencia de una conducta determinada aplicando un criterio evaluativo.

### **2.2.3 Definición de Vocación**

La mayoría de autores coinciden en que la vocación no es la profesión que se ejerza, aunque en algunos casos, puede ser, pero no es determinante; la vocación se define como una motivación que nos hace escoger una profesión en vez de otra y la condición misma de vivir la vida aparte de sólo la profesión. Hay diferentes tipos de vocación, como profundidades en la vida humana. (Quejeiro, 2017).

### **Teoría de la Vocación**

Esta teoría explica la preferencia vocacional, según la motivación. Reúne tres enfoques: el psicoanalítico, el de necesidades de Roe (1957) y el del concepto de sí mismo, suposición básica: basada en el enfoque psicoanalítico de la personalidad y la teoría de la satisfacción de necesidades de Abraham Maslow.

### **2.2.4 La Elección Vocacional.**

#### **Concepto de Elección Vocacional.**

Mira y López (1947) definen la elección vocacional como el proceso que consiste en elegir la carrera, profesión u oficio que mejor conviene a un individuo de acuerdo a sus aptitudes y las posibilidades que le ofrece el medio. Súper (1957) considera la elección vocacional como la concreción de las



preferencias de la persona en una ocupación elegida (maxidecisión) a la que se atribuye características personales y se llega después de muchas minidecisiones, que están influidas por distintos determinantes. Álvarez (1991b) la define básicamente por el proceso por el que el individuo valora y actualiza sus preferencias, lo que conducirá a formular libremente su decisión personal en relación a sus planes y proyectos. Para Méndez (1998) la elección académica profesional es un elemento previo a la toma de decisiones profesionales a partir de una exploración de la personalidad y de las opciones profesionales y del mundo laboral, se formula una propuesta de decisión personal (elección individual) que conduce a la toma de decisiones y a la transición para la vida laboral y adulta. Según Holland (1997) y Dosil y Fernández Eire (2001), la elección es una manifestación conductual que refleja la motivación, el conocimiento, la personalidad y las aptitudes de una persona. Rivas (2003) define la elección vocacional como la concreción en la resolución del problema vocacional que tiene como puntos de partida de su realidad: los deseos o expectativas, es decir, la clonación, el querer y el conocimiento de sí mismo y de su entorno, el saber. Para Martín (2006) es un proceso gradual, en él hay que analizar y reflexionar detenidamente todos los aspectos implicados (capacidades, aptitudes, intereses, valores), ya que es una decisión personal e individual para el futuro. Según Elejabeitia (1995) y Fundación de Ayuda a la Drogadicción (FAD, 2007) la elección vocacional, de oficio o carrera profesional que realiza el alumnado es el resultado de un conjunto de factores y de condicionantes sociales, así como de esfuerzos, expectativas e interés personal, que concurren a lo largo de un proceso que se desarrolla en el tiempo y en los lugares en que transcurre la vida de quienes toman dicha decisión.



### **Teorías de la elección vocacional basadas en las decisiones:**

Toma como inicio dos características que, según afirman, poseen todas las decisiones:

1. Hay una persona que debe tomar una decisión,
2. Hay dos o más cursos de acción de los cuales debe elegir uno basándose en la referencia que tiene acerca de ellos. La estrategia utilizada para valorar y elegir posibles cursos de acción. Están comprendidos tres pasos:
  1. La evaluación de las probabilidades de triunfo asociadas con los resultados de los posibles cursos de acción.
  2. La ventaja de estos resultados determinada por el sistema de valores del individuo.
  3. La clasificación de una conducta determinada aplicando un criterio evaluativo. Según un “diagrama de flujo” propuesto por Hilton (1962) del proceso de toma de decisión, este se inicia con el ingreso de algún estímulo del ambiente. Es importante destacar la idea que: a medida que la gama de opciones se limita, la certeza de las opciones aumenta.

### **Etapas de la elección vocacional o el proceso de toma de decisiones.**

Como comprobamos hay autores que plantean la elección vocacional profesional como un elemento dentro de la toma de decisiones (Méndez, 1998) y otros, como un proceso, (Mira y López, 1947; Álvarez, 1991b y Martín, 2006), entre otros. Partiendo de este punto de vista, Ginzberg, Ginsburg,



Axelrad y Herma (1951) apuntan que la elección vocacional tiene lugar en distintas etapas no existiendo una única y definitiva elección, ya que está sujeta a cambios a lo largo del proceso de toma de decisiones, que se realiza, según Rivas (1990, 2003), buscando la coherencia personal dentro del proceso de socialización, progresivamente, siendo más realista, en la medida que se tiene una historia personal (resultados escolares, medios familiares, etc.), que condiciona, y es consciente de la implicación de futuro que tienen las elecciones presentes. Por tanto, el compromiso y la implicación son notas que se fortalecen en dicho proceso, en concreto, adquiriendo madurez vocacional la persona en general. Hay autores que sustentados sobre la base de los supuestos teóricos desarrollistas ven la elección y la vocación como proceso evolutivo. Bianchi (1980) dice que la elección es el proceso en el que una persona elabora y considera aceptable una imagen de sí mismo y de su integración en un área de trabajo, lo que implica una adhesión a través de un esfuerzo objetivo por capacitarse en el rol elegido y alcanzar un nivel de rendimiento satisfactorio subjetivamente y beneficioso para la sociedad. Por lo que se procura explorar el mundo vocacional circundante con la idea de encontrar la ubicación que permita la realización personal, también a través del trabajo futuro. Sin embargo, Castaño (1983) ve la elección vocacional como un proceso a lo largo de la vida, que integra 3 dimensiones:

- a) **Cognitiva:** el conocimiento de sí mismo con datos objetivos
- b) **Motivacional:** aceptando la sensatez de sus aspiraciones
- c) **Instrumental:** de acuerdo con los requisitos profesionales y aptitudes personales.



Para Lauretti (2004) la elección vocacional responde a tres aspectos fundamentales:

- a) Éxito en el estudio de la profesión.
- b) Satisfacción o disfrute de las actividades propias de la carrera seleccionada.
- c) Estabilidad en cuanto a la decisión vocacional que se ha tomado.

### **2.2.5 Motivación.**

Para Abraham Maslow, psicólogo norteamericano, la motivación es el ánimo que tiene el ser humano de satisfacer sus necesidades. Maslow clasifica estas necesidades en 5 y las clasifica en una pirámide como se observa en la siguiente imagen.

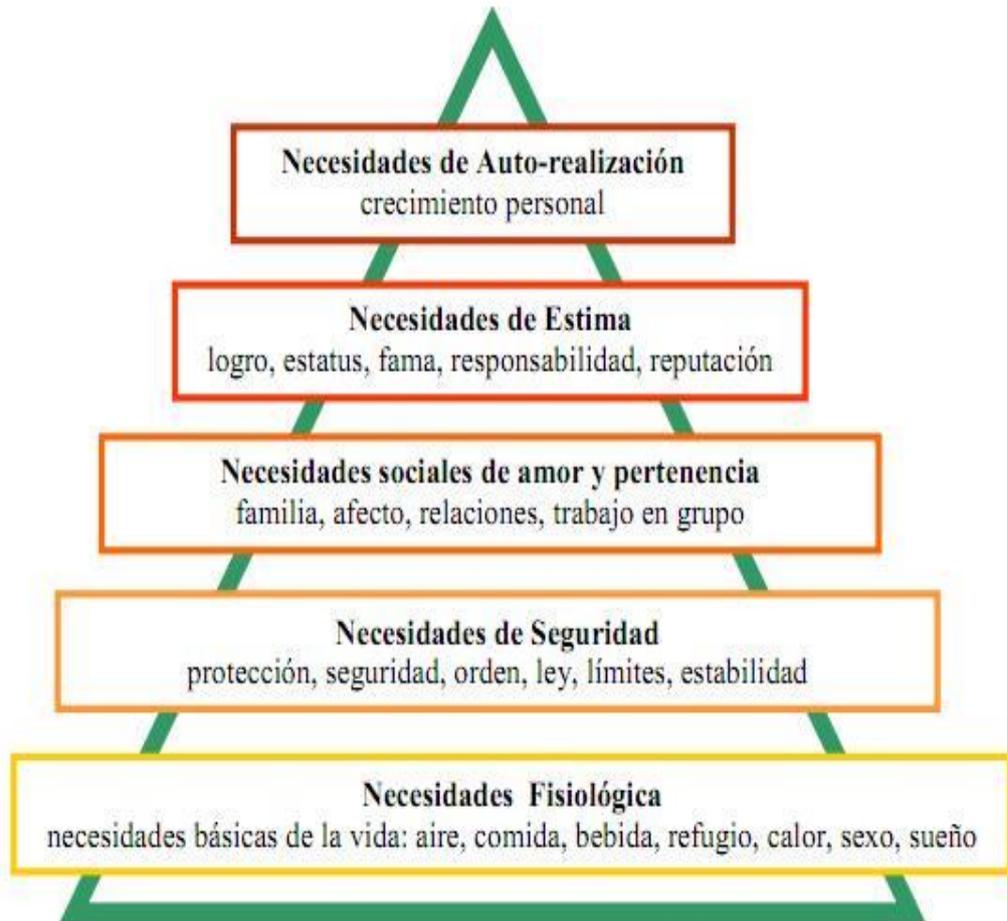


Figura 1. Adaptado de Chapman (2007).

Maslow propone la “Teoría de la Motivación Humana”, la cual trata de una escala de necesidades y factores que motivan a las personas; esta escala identifica cinco categorías de necesidades y considera un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. Por eso se observa que en la base de la pirámide están las necesidades básicas, aquellas que se tienen que satisfacer para poder seguir con vida, en la teoría de Maslow se supone que las personas no piensan en las necesidades que están en la cima de la pirámide, si antes no han satisfecho las que están en la base.



### ***Motivación según Piaget***

Este psicólogo conocido por sus contribuciones al estudio de la infancia y del desarrollo cognitivo, define a la motivación como la voluntad de aprender, concebida como un interés del niño por absorber y aprender todo lo relacionado con su medio. Entonces se entiende para Piaget que lo que no conocemos y deseamos entender, será aquello que nos motive. Para la presente investigación esta postura es interesante, porque se enlaza con la elección de la carrera.

### ***Motivación según Chiavenato***

Chiavenato define a la motivación como el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea. Dependiendo de la situación que viva el individuo en ese momento y de cómo la viva, habrá una interacción entre él y la situación que motivará o no al individuo.

### ***Motivación según Herzberg.***

Frederick Herzberg, psicólogo orientado al trabajo y la gestión de empresas, define la motivación como el efecto influenciado por dos factores: factores de motivación y factores de higiene.

Los factores de motivación (logros, reconocimiento, responsabilidad, incentivos) son los que ayudan principalmente a la satisfacción del trabajador, mientras que si los factores de higiene (sueldo, ambiente físico, relaciones personales, status, ambiente de trabajo) fracasan o son inconvenientes, y causan insatisfacción en el trabajador.

### ***Motivación según Mc Clellan***



Este psicólogo asevera que la motivación de un individuo se debe a la demanda de satisfacción de tres necesidades:

- La necesidad de logro: relacionada con aquellas tareas que implican un desafío, la lucha por el éxito, la superación personal, etc.
- La necesidad de poder: referida a la aspiración de influir en los demás, de dominarlos; de tener impacto en el resto de personas.
- La necesidad de afiliación: se refiere al deseo de crear relaciones, de ser partícipe de un grupo; todo aquello concerniente con relacionarse con los demás.

### ***Motivación según Freud***

Para Sigmund Freud el ser humano cuenta con motivaciones inconscientes que establecen y fijan sus actos y determinaciones. A estas motivaciones inconscientes se les llaman pulsiones. Freud afirma que existen dos pulsiones que hace mover al hombre, la pulsión de vida a la que llama “Eros” y la pulsión de muerte a la que llama “Tánatos”.

#### **2.2.6 Factores Asociados**

Son peculiaridades biológicas, psicológicas y sociales, que tienen los individuos y que pueden predecir o manifestar una conducta acorde a un suceso trascendental que se le presenta y que ejecutan un papel importante o que lo inducen a desarrollar ciertos rasgos necesarios para un desempeño profesional con eficacia y eficiencia en el futuro.



Entre los Factores Asociados se considera los factores institucionales (Imagen y calidad de servicio) y los factores personales (vocación, académicos, económicos, sociales y expectativas salariales).



### 2.3 Definición conceptual

**Calidad de Servicio.** - Se define como la percepción que tienen los estudiantes sobre el grado en el que se le han cumplido sus necesidades; la calidad de servicio es definida formalmente por Parasuraman *et al.* (1985) como el grado y dirección de la diferencia entre las expectativas y las percepciones que tiene el cliente de la calidad de servicio prestado.

**Calidad de la Educación Universitaria.** - El concepto de calidad de la educación universitaria varía de contenido en cada época, no es permanente porque es un concepto fundamentalmente histórico. Hasta comienzos de la década de los 60 del siglo pasado, tenía una visión tradicional y estática de la calidad de la educación universitaria, se suponía que la calidad de la enseñanza y el aprendizaje como componentes del sistema, se basaba ante todo en la tradición de la institución, en la exclusividad de profesores, alumnos y en recursos materiales.

**Capacidad.** – Se denomina capacidad al conjunto de recursos y aptitudes que tiene un individuo para realizar una determinada tarea. En tal sentido, esta noción se relaciona con la educación, siendo esta última un proceso de incorporación de nuevas herramientas para desenvolverse en el mundo.

**Elección.** - Es el resultado del conjunto de preferencias profesionales establecidas por determinantes internos como las habilidades, aptitudes, personalidad, motivación y externos como el tiempo, la familia, los amigos, la información que son influyentes al momento de realizar una toma de decisiones, puede hacer dudar la elección de la persona. Resulta ser la capacidad que tiene, las pretensiones del sujeto entre lo que desea y lo que



quiere que se manifieste en virtud de una profesión y vida laboral futura. Caiza y Chicaiza hacen mención a (Cepero, 2009, p. 25)

**Estudiante.** - Estudiante es la palabra que admite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre una ciencia, disciplina o arte. Es habitual que un estudiante se encuentre matriculado en un programa formal de estudios, aunque también puede ocuparse en la búsqueda de conocimientos de manera autónoma o informal.

**Imagen Institucional Universitaria.-** es la imagen percibida por el público quien, de acuerdo a sus ideas, intereses y experiencias personales, sociales e históricas, realiza una valoración racional y emocional de los atributos tangibles e intangibles de la institución, construyendo mentalmente una impresión particular acerca de la misma, la cual puede ser distinta dependiendo de quién la evalúe; además, en su formación interviene la información boca a boca y las actividades de mercadeo realizadas por la organización.

**Motivación.** - La palabra motivación es resultado de la combinación de los vocablos latinos motus (traducido como “movido”) y motio (que significa “movimiento”). A juzgar por el sentido que se le asigna al concepto desde el campo de la psicología y de la filosofía, una motivación se basa en aquellas cosas que impulsan a un individuo a ejecutar ciertas acciones y a mantener firme su conducta hasta conseguir todos los objetivos trazados. La noción, además, está asociada a la voluntad y al interés. En otros términos, puede definirse a la motivación como la voluntad que provoca a hacer un esfuerzo con el propósito de alcanzar ciertas metas.



**Preferencias.** - Término que procede del latín *praeferens*, permite mencionar a la ventaja o primacía que algo o alguien tiene sobre otra cosa o persona. Dicha preferencia puede surgir por distintos motivos, como el valor, el merecimiento o los intereses personales.

En las ciencias sociales, la preferencia es una elección (real o imaginaria) entre varias opciones y la forma de ordenarlas. Aquello que se prefiere suele actuar como motivación o impulso para el desarrollo de acciones. Se considera normal que las personas prefieran sentirse bien que a sufrir y, por lo tanto, desarrollen un comportamiento que, en su opinión, les ofrezca tantas alegrías y tanto placer como sea dable en su vida diaria y a largo plazo.

**Universidad.** - Universidad es el nombre que recibe cada una de las instituciones de educación superior, dedicadas a la formación de profesionales en determinadas áreas de trabajo. La universidad es llamada Alma Mater, debido a que está en su naturaleza generar el saber y transformar al ser humano por medio del saber que genera.



## 2.4 Hipótesis

### 2.4.1 Hipótesis General

Los factores determinantes a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019, son los factores Institucionales y Personales

### 2.4.2 Hipótesis específicas

- a) La Imagen Institucional es un factor Institucional determinante a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesional de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019.
- b) La Calidad de Servicio es un factor Institucional determinante a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019.
- c) La Vocación es un Factor Personal determinante a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019.
- d) Lo Académico es un Factor Personal determinante a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019.



- e) Lo Económico es un Factor Personal determinante a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019.
- f) El aspecto Social es un factor Personal determinante a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019.
- g) Las Expectativas Salariales es un Factor Personal determinante a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019.



## 2.5 Operacionalización de variables

Tabla 1

### Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONALIZADA	DIMENSIONES	INDICADORES
FACTORES ASOCIADOS A LA PREFERENCIA	Expresión que se utiliza para realizar a los estudios que se realizan en paralelo a la aplicación de pruebas estandarizadas, normalmente, mediante la aplicación de cuestionarios que recogen información de las características de los elementos estudiados con el fin de encontrar que variables están asociados a los resultados.	Los factores asociados a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019, se formula en función a los aspectos institucionales y personales	Institucionales	Imagen
				Calidad de Servicio
			Personales	Vocación
				Académicos
				Económicos
Social				
Expectativas Salariales				
PREFERENCIA POR UNA ESCUELA PROFESIONAL	Las preferencias profesionales son los gustos por varias actividades o profesiones que el estudiante tiene, estas inclinaciones se van dando conforme el estudiante tenga experiencias significativas con los campos por los que siente atracción, el estudiante habrá desarrollado gusto por estas actividades en base a sus habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes que lo llevaran a elegir una profesión para su futuro.	Las preferencias profesionales están atribuidas a las habilidades, y destrezas que los jóvenes tienen para elegir la profesión que les haga sentir feliz o realizados.	Elección Profesional	Estudiantes por Escuela Profesional



## Capítulo 3

### Método

#### 3.1 Enfoque de Investigación

Enfoque cuantitativo, que según Hernández Sampieri (2010) estas investigaciones se basan en medición y las pruebas estadísticas y son aquellas en las que las variables pueden ser medidas a través de números, usando el método hipotético – deductivo para poder interpretarlas. En el caso de la presente investigación, la medición se hace en relación a la variable Factores Asociados a la Preferencia de los Estudiantes por las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco

En una investigación cuantitativa se pretende generalizar los resultados encontrados en un grupo. La meta principal de una investigación cuantitativa es la construcción y la demostración de teorías por tal razón utiliza la lógica o el razonamiento deductivo.

#### 3.2 Alcance de investigación

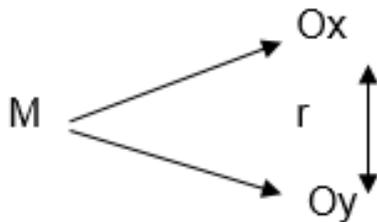
La presente investigación tiene un alcance correlacional; puesto que se analizó la relación entre los factores Asociados a la Preferencia de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud y las preferencias por una escuela profesional de la Facultad de ciencias de la Salud. Se consideran de este alcance aquellas investigaciones en las que se busca como objetivo principal analizar o conocer la relación entre dos o más variables en una misma población. (Hernández, et Al, 2014).



### 3.3 Diseño de investigación

Se asume el diseño no experimental, transversal, el mismo que para Hernández (2010) se refiere a aquellas investigaciones que se realizan “sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no se varia en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables”.

Esquemáticamente se tiene:



Dónde:

M = Muestra

O= Observación de las variables

x= Variable factores asociados a la preferencia de los Estudiantes por las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco

y= Variable preferencias de los Estudiantes por las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco

r= La relación entre las variables



### 3.4 Población de estudio

Estudiantes matriculados en la facultad de Ciencias de la Salud, que fueron en total 3612 en el año 2019.

### 3.5 Muestra

Es un subconjunto representativo de la población; una muestra puede ser probabilística (aleatoria) o no probabilística, que Jiménez C. (1983) precisa que la muestra “es una parte o subconjunto de una población, que pone de manifiesto las propiedades de la población”.

La muestra es una parte representativa de la población y se obtiene a partir de la siguiente relación:

$$n \geq \frac{Z_{(1-\alpha/2)}^2 * Npq}{(N-1)(\varepsilon)^2 + Z_{(1-\alpha/2)}^2 * pq}$$

Donde:

N=3612: Tamaño de la población.

P=0.50: Probabilidad de éxito

$\varepsilon = 5\% = 0.05$  : Error del estudio.

Reemplazando los valores, se tienen una muestra de 347

### 3.6 Recolección de datos

Recolectar los datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico. La sistematización de procedimientos idóneos con fines de



registro, conservación, ordenamiento y presentación de la información de modo tal que sea coherente con los objetivos de la investigación.

### **3.6.1 Técnicas de recolección de datos**

Se usó la técnica de la encuesta, por considerar sus cualidades de obtener los datos con mayor confianza de las unidades de investigación y su estructura permite acceder a está, mediante un cuestionario previamente diseñado con las preguntas que permitan obtener la información requerida.

### **3.6.2 Instrumentos de recolección de datos**

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario; que tuvo un conjunto de ítems estructurados en base a una secuencia sistemática de preguntas para obtener información sobre el problema que se está investigando.

## **3.7 Confiabilidad y validez de instrumento**

### **3.7.1 Validación de expertos**

Este instrumento para su validez fue sometido al proceso de validación de expertos, también llamado juicio de expertos; y la ficha de validación del instrumento, este se estructuró según los indicadores que permitieron que los expertos, cuantifiquen el porcentaje de la eficacia del cuestionario que se aplicó a las unidades muestrales de cada variable.



Tabla 2

*Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad*

EXPERTO	NOMBRES Y APELLIDOS	PORCENTAJE
1	Dra. María Antonieta Olivares Torre	88%
2	Mgt. Fernando Philco Prado	82%
3	Dr. Fortunato Endara Mamani	81.60

### 3.7.2 Análisis de fiabilidad del instrumento

El instrumento seleccionado fue elaborado por la investigadora tomando en cuenta las variables e indicadores.

### 3.7.3 Cálculo del índice de consistencia interna: ALFA de CRONBACH

En el caso del cálculo del índice o coeficiente de confiabilidad, que cuanto más cerca este a la unidad el instrumento presenta alta confiabilidad. Para tomar una decisión más acertada se interpretó el valor del coeficiente de confiabilidad según la tabla 2.

Tabla 3

*Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad*

Rangos	Magnitud
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Fuente: Elaboración Propia

Para calcular el valor de  $\alpha$ , se usó la fórmula siguiente:

**Mediante la varianza de los ítems**



$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left| 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right|$$

$\alpha$  = Alfa de Cronbach

K = Número de Ítems

$V_i$  = Varianza de cada ítem

$V_t$  = Varianza total

<b>Instrumento</b>	<b>Valor de Alfa de Cronbach.</b>	<b>Interpretación</b>
Factores asociados a la Preferencia de los Estudiantes por las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco	0,768	Confiabilidad alta
Preferencia por las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco	0,813	Confiabilidad alta

Los instrumentos son confiables, por lo tanto, se puede aplicar para realizar el presente estudio.



### 3.8 Plan de análisis de datos

Tabla 3

*Plan de análisis de datos*

<b>HIPÓTESIS A SER PROBADA</b>	Los factores asociados a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019, son de carácter institucional y personal
<b>HIPÓTESIS NULA</b>	Los factores de carácter institucional y personal no repercuten en las preferencias de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019
<b>HIPÓTESIS ALTERNA</b>	Los factores asociados a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019, son de carácter institucional y personal
<b>NIVEL DE SIGNIFICANCIA</b>	5%
<b>PRUEBA ESTADÍSTICA</b>	Chi- Cuadrado
<b>REGLA DE DECISIÓN</b>	Si $P < 0.05$ se acepta $H_a$ Si $P > 0.05$ Se acepta $H_o$

Fuente: Elaboración propia en base a la teoría estadística

### 3.9 Baremación

El instrumento esta medido en la escala de intensidad de Likert de 1 a 5, para mostrar resultados por cada indicador y dimensión, debido a que estas tienen diferente número de preguntas, se suman las preguntas correspondientes a cada indicador y luego se determina si es adecuado o no este factor según la siguiente tabla:



### Factores institucionales

Indicadores	nro. de preguntas	Inadecuado	adecuado
Imagen institucional	7	de 7 a 21	de 22 a 35
Calidad de servicio	5	de 5 a 15	de 16 a 25

### Factores Personales

Indicadores	nro. de preguntas	Inadecuado	adecuado
Vocacionales	4	de 4 a 12	de 13 a 20
Académicos	4	de 4 a 12	de 13 a 20
Económicos	4	de 4 a 12	de 13 a 20
Social	6	de 6 a 18	de 19 a 30
Expectativas salariales	4	de 4 a 12	de 13 a 20



## Capítulo 4

### Resultados

#### 4.1. Escuela profesional de preferencia

Tabla 4

*Escuela Profesional*

	Frecuencia	Porcentaje
Enfermería	51	14,7
Estomatología	60	17,3
Medicina Humana	134	38,6
Psicología	59	17,0
Tecnología Médica	43	12,4
Total	347	100,0

El 38.6% de los estudiantes a quienes se entrevistó eran de la escuela profesional de Medicina Humana, seguido de un 17.3% que eran de la escuela profesional de Estomatología y con similar porcentaje alumnos de la escuela profesional de Psicología, mientras que 14.7% de alumnos eran de Enfermería y 12.4% de estudiantes eran de Tecnología Médica.

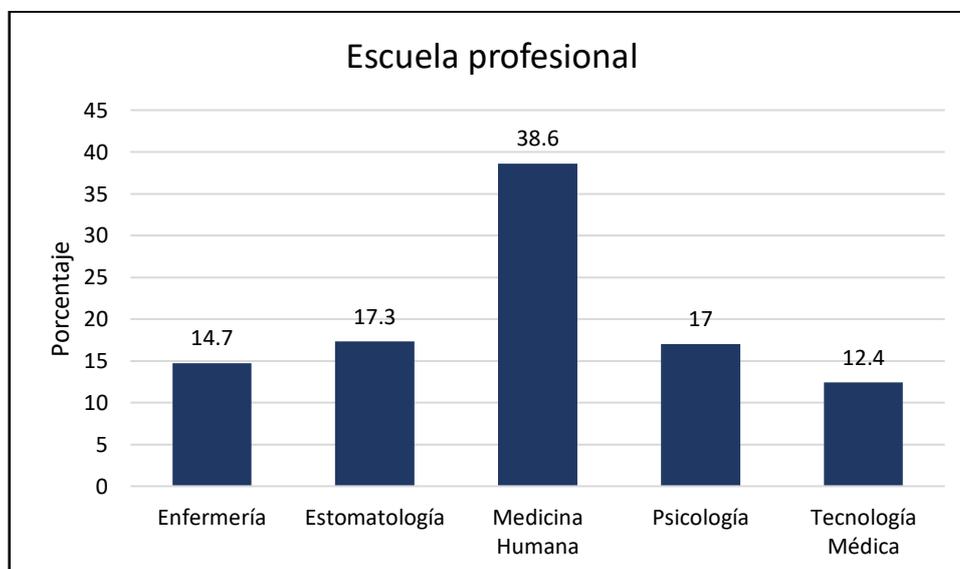


Figura 1: Escuela Profesional



## 4.2. Factores

### 4.2.1 Factores institucionales

Tabla 5

*Factores institucionales*

Indicadores	Inadecuado		Adecuado	
	fi	%	fi	%
<b>Imagen institucional</b>	1	,3	346	99,7
<b>Calidad de servicio</b>	74	21,3	273	78,7

Desde la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco el factor imagen institucional en un 99.7% es adecuado y solo el 0.3% piensa que la imagen institucional es inadecuada. Además, se pudo observar que los alumnos perciben a la calidad de servicio como adecuado en un 78.7%, seguido de un 21.3% que piensa que es inadecuado.

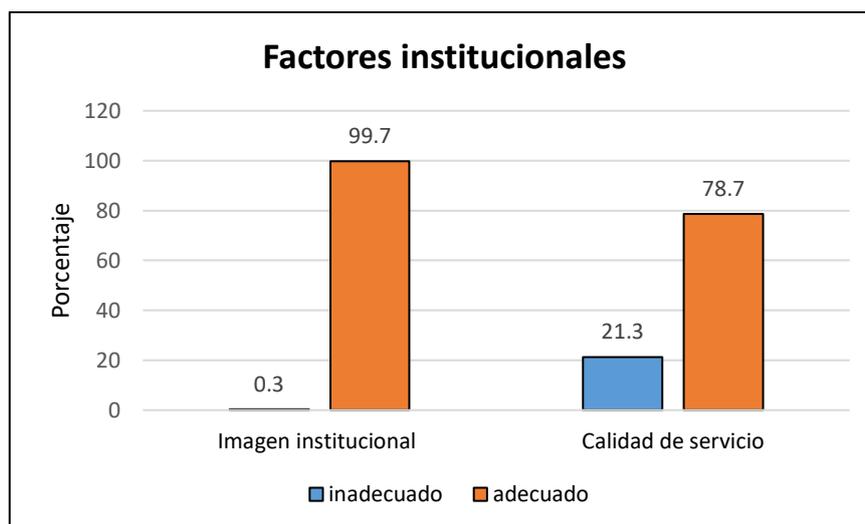


Figura 2: Factores institucionales

### 4.2.2 Factores Personales



Tabla 6

*Factores Personales*

Indicadores	Inadecuado		Adecuado	
	fi	%	fi	%
<b>Vocacionales</b>	71	20,5	276	79,5
<b>Académicos</b>	39	11,2	308	88,8
<b>Económicos</b>	75	21,6	272	78,4
<b>Social</b>	168	48,4	179	51,6
<b>Expectativas salariales</b>	258	74,4	89	25,6

Después de aplicación del instrumento a los estudiantes de la facultad de ciencias de salud de la Universidad Andina del Cusco se pudo observar que el 79.5% de los estudiantes tienen una actitud vocacional adecuada, mientras que 88.8% de los estudiantes tienen una inclinación académica adecuada al elegir una escuela profesional de salud, mientras que un 78.4% considero como adecuado el factor económico es decir tienen una condición económica estable, además 51.6% afirma que sí importa lo social al elegir una de las escuelas profesionales de ciencias de la salud, pero el 74.4% de los alumnos piensan que el salario no es el adecuado para la labor que desarrollan.

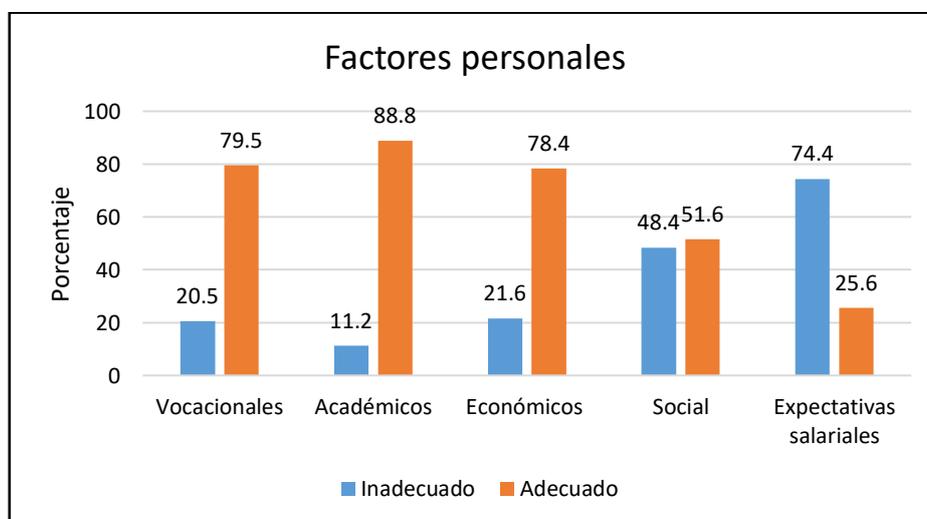


Figura 3: Factores personales



### 4.3. Factores Asociados a la Preferencia de los Estudiantes por las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco

#### 4.3.1. Factores Institucionales Asociados a la Preferencia de una Escuela Profesional

##### Hipótesis de investigación

Los factores institucionales asociados a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019, son la imagen y la calidad de enseñanza

##### a) Relación del Factor Imagen Institucional y la escuela profesional elegida

Tabla 7

*Relación del Factor Imagen Institucional y la escuela profesional elegida*

		Escuela Profesional					Total	
		Enfermería	Estomatología	Medicina Humana	Psicología	Tecnología Médica		
<b>Factor 1. Imagen Institucional</b>	Inadecuado	fi	0	0	1	0	0	1
		%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
<b>Institucional</b>	Adecuado	fi	51	60	133	59	43	346
		%	14,7%	17,3%	38,4%	17,1%	12,4%	100,0%
<b>Total</b>		fi	51	60	134	59	43	347
		%	14,7%	17,3%	38,6%	17,0%	12,4%	100,0%

Chi-cuadrado = 1.594

p-valor= 0.0810



### Hipótesis estadísticas

Ho: la imagen institucional de la Universidad Andina del Cusco no es un factor institucional asociado a preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019

Ha: la imagen institucional de la Universidad Andina del Cusco si es un factor institucional asociado a preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019

De la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza se concluye la imagen institucional de la Universidad Andina del Cusco no es un factor institucional asociado a preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019 ( $p\text{-valor}=1,000>0,05$ ). Todos los estudiantes excepto un estudiante de la universidad afirma que la imagen institucional es adecuada. Por tanto, este factor no se diferencia por distinta escuela profesional.



**b) Relación del Factor Calidad de servicio y la escuela profesional elegida**

Tabla 8

*Relación del Factor calidad de servicio y la escuela profesional elegida*

		Escuela Profesional					Total	
		Enfermería	Estomatología	Medicina Humana	Psicología	Tecnología Médica		
Factor Calidad de servicio	Inadecuado	fi	18	13	32	11	0	74
		%	24,3%	17,6%	43,2%	14,9%	0,0%	100,0%
	Adecuado	fi	33	47	102	48	43	273
		%	12,1%	17,2%	37,4%	17,6%	15,8%	100,0%
Total	fi	51	60	134	59	43	347	
	%	14,7%	17,3%	38,6%	17,0%	12,4%	100,0%	

Chi-cuadrado = 18.365                      p-valor=0,001

Hipótesis estadísticas

Ho: la calidad de servicio de la Universidad Andina del Cusco no es un factor institucional asociado a preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019

Ha: la calidad de servicio de la Universidad Andina del Cusco si es un factor institucional asociado a preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019

De la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza se concluye la calidad de servicio de la Universidad Andina del Cusco si es un factor institucional asociado a preferencia de los estudiantes por las



escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019 (p-valor=0.001<0,05).

#### 4.3.2. Factores Personales Asociados a la Preferencia de una Escuela Profesional.

##### Hipótesis de investigación

Los factores personales asociado a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019, son la motivación, aspectos sociales y la condición económica.

##### a) Relación del Factor vocacional y la escuela profesional elegida

Tabla 9

*Relación del Factor vocacional y la escuela profesional elegida*

		Escuela Profesional					Total	
		Enfermería	Estomatología	Medicina Humana	Psicología	Tecnología Médica		
Factor Vocacionales	Inadecuado	fi	13	4	5	21	28	71
		%	18,3%	5,6%	7,0%	29,6%	39,4%	100,0%
	Adecuado	fi	38	56	129	38	15	276
		%	13,8%	20,3%	46,7%	13,8%	5,4%	100,0%
Total		fi	51	60	134	59	43	347
		%	14,7%	17,3%	38,6%	17,0%	12,4%	100,0%
<b>Chi-cuadrado =91.841</b>		<b>p-valor=0,000</b>						

##### Hipótesis estadísticas

Ho: la vocación de los estudiantes no es un factor personal asociado a preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019



Ha: la vocación de los estudiantes si es un factor personal asociado a preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019

De la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza se concluye la vocación de los estudiantes si es un factor personal asociado a preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019 (p-valor=0.000<0,05).

**b) Relación del Factor académico y la escuela profesional elegida**

Tabla 10

*Relación del Factor académico y la escuela profesional elegida*

		Escuela Profesional					Total
		Enfermería	Estomatología	Medicina Humana	Psicología	Tecnología Médica	
Factor Académico	Inadecuado	fi 4	2	7	15	11	39
		% 10,3%	5,1%	17,9%	38,5%	28,2%	100,0%
o	Adecuado	fi 47	58	127	44	32	308
		% 15,3%	18,8%	41,2%	14,3%	10,4%	100,0%
Total		fi 51	60	134	59	43	347
		% 14,7%	17,3%	38,6%	17,0%	12,4%	100,0%

**Chi-cuadrado =29.975      p-valor=0,000**

Hipótesis estadísticas

Ho: la condición académica de los estudiantes no es un factor personal asociado a preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019



Ha: la condición académica de los estudiantes si es un factor personal asociado a preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019

De la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza se concluye que la condición académica de los estudiantes si es un factor personal asociado a preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019 (p-valor=0.000<0,05).

**c) Relación del Factor económico y la escuela profesional elegida**

Tabla 11

*Relación del Factor económico y la escuela profesional elegida*

		Escuela Profesional					Total
		Enfermería	Estomatología	Medicina Humana	Psicología	Tecnología Médica	
Factor Económico	Inadecuado	fi 10	11	27	21	6	75
		% 13,3%	14,7%	36,0%	28,0%	8,0%	100,0%
cos	Adecuado	fi 41	49	107	38	37	272
		% 15,1%	18,0%	39,3%	14,0%	13,6%	100,0%
Total		fi 51	60	134	59	43	347
		% 14,7%	17,3%	38,6%	17,0%	12,4%	100,0%

Chi-cuadrado =8.967      p-valor=0,062

Hipótesis estadísticas

Ho: la condición económica de los estudiantes no es un factor personal asociado a preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019

Ha: la condición económica de los estudiantes si es un factor personal asociado a preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019

De la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza se concluye que la condición económica de los estudiantes no es un factor personal asociado a



preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019 (p-valor=0.062>0,05).

**d) Relación del Factor social y la escuela profesional elegida**

Tabla 12

*Relación del Factor social y la escuela profesional elegida*

		Escuela Profesional					Total	
		Enfermería	Estomatología	Medicina Humana	Psicología	Tecnología Médica		
Factor Social	Inadecuado	fi	29	28	73	27	11	168
		%	17,3%	16,7%	43,5%	16,1%	6,5%	100,0%
	Adecuado	fi	22	32	61	32	32	179
		%	12,3%	17,9%	34,1%	17,9%	17,9%	100,0%
Total		fi	51	60	134	59	43	347
		%	14,7%	17,3%	38,6%	17,0%	12,4%	100,0%

Chi-cuadrado =12.646      p-valor=0,013

Hipótesis estadísticas

Ho: El factor social no es un factor personal asociado a preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019

Ha: El factor social si es un factor personal asociado a preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019

De la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza se concluye que el factor social si es un factor personal asociado a la preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019 (p-valor=0.013<0,05).

**e) Relación del Factor expectativas salariales y la escuela profesional elegida**



Tabla 13

*Relación del Factor expectativas salariales y la escuela profesional elegida*

		Escuela Profesional					Total	
		Enfermería	Estomatología	Medicina Humana	Psicología	Tecnología Médica		
Factor 7.- Expectativas salariales	Inadecuado	Recuento	25	45	106	47	35	258
		%	9,7%	17,4%	41,1%	18,2%	13,6%	100,0%
	Adecuado	Recuento	26	15	28	12	8	89
		%	29,2%	16,9%	31,5%	13,5%	9,0%	100,0%
Total		Recuento	51	60	134	59	43	347
		%	14,7%	17,3%	38,6%	17,0%	12,4%	100,0%

Chi-cuadrado =20.753      p-valor=0,000

Hipótesis estadísticas

Ho: las expectativas salariales de los estudiantes no son un factor personal asociado a preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019

Ha: las expectativas salariales de los estudiantes si son un factor personal asociado a preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019

De la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza se concluye que las expectativas salariales que tienen los estudiantes si son un factor personal asociado a preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, 2019 (p-valor=0.000<0,05).



## Capítulo 5

### Discusión

#### 5.1. Hallazgos del estudio.

En la presente investigación se estableció lo siguiente:

Al determinar la relación del Factor Imagen Institucional a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud, el valor calculado ( $p\text{-valor}=1,000>0,05$ ) de la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza, lo que nos da a entender que no existe relación entre las dos variables, esto quiere decir que, siendo la imagen institucional adecuada, el estudiante no necesariamente se inclina por una escuela profesional de la Facultad de Ciencias de la Salud por la Imagen Institucional.

Al determinar la relación del Factor Calidad de Servicio a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud, el valor calculado ( $p\text{-valor}=0.001<0,05$ ), de la prueba chi-cuadrado al 95%, lo que evidencia que existe relación entre las dos variables, esto significa que la calidad de servicio si es un factor institucional asociado a preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Al determinar la relación del Factor Vocacional a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud, el valor calculado ( $p\text{-valor}=0.000<0,05$ ), de la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza, lo que quiere decir que existe relación entre las dos variables, esto significa que la vocación de los estudiantes si es un factor personal asociado a preferencia por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud.



Al determinar la relación del Factor Académico a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud, el valor calculado ( $p\text{-valor}=0.000<0,05$ ), de la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza, lo que quiere decir que existe relación entre las dos variables, con lo que se concluye que la condición académica de los estudiantes si es un factor personal asociado a preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Al determinar la relación del Factor Económico a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud, el valor calculado ( $p\text{-valor}=0,13<0,05$ ), de la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza, lo que evidencia que no existe relación entre las dos variables, con lo que se muestra que la condición económica de los estudiantes no es un factor personal asociado a preferencia de las escuelas, profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Al determinar la relación del Factor Social a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud, el valor calculado ( $p\text{-valor}=0,13<0,05$ ), de la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza, lo que indica que existe relación entre las dos variables, esto muestra que el factor social si es un factor personal asociado a la preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Al determinar la relación del Factor Expectativas Salariales a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud, el valor calculado ( $p\text{-valor}=0.000<0,05$ ),



de la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza, lo que quiere decir que existe relación entre las dos variables, el valor calculado ( $p\text{-valor}=0.000<0,05$ ), de la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza, lo que quiere decir que existe relación entre las dos variables, esto muestra que las expectativas salariales que tienen los estudiantes si son un factor personal asociado a preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud.

## 5.2. Limitaciones del estudio

En el presente estudio se presentaron las siguientes dificultades:

- a) La falta de colaboración de algunos integrantes de la comunidad universitaria en el proceso de recolección de la información, la misma fue subsanada con muestras de características similares.
- b) Limitada disponibilidad de tiempo y voluntad para responder al cuestionario.
- c) No se completó con el 100% de las encuestas en forma presencial, el restantes menos del 5% fue completada con una encuesta virtual debido a la pandemia.

## 5.3. Contrastación con la literatura.

Bravo & Vergara, (2018) “Factores que determinan la elección de escuela profesional: en estudiantes de undécimo grado de colegios públicos y privados de Barrancabermeja”, conclusiones: La elección de escuela determinara el presente y el futuro no solo de la persona sino también de su familia y del contexto social donde se desenvuelve, los datos muestran que los intereses personales de los estudiantes son el factor predominante en la elección de escuela, con un 42%; la posibilidad



de optar a un buen salario con un 22 % y finalmente esta la influencia familiar con un 4 %; concuerda con la investigación en la que afirma que sí importa lo social al elegir una de las escuelas profesionales de ciencias de la salud, sin embargo referente a la influencia de obtener un buen salario se obtiene un resultado diferente, consideran que no es el adecuado para la labor que desarrollan.

Caiza & Chicaiza, (2019) en la investigación “Estudio de las preferencias profesionales de los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa municipal “San Francisco de Quito”, y de la unidad educativa fiscal “Ascázubi”, ubicadas en la provincia de Pichincha, en el periodo lectivo 2017-2018”, en conclusión, de acuerdo a los resultados obtenidos en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Municipal San Francisco de Quito de 309 estudiantes, se encontró que los estudiantes tienen como preferencia profesional el 18,1% se interesan por el campo profesional de Medicina; concuerda con los resultados de la investigación, dado que la preferencia profesional asociada a la vocación se observa que el 46.7% prefieren la Escuela Profesional de Medicina Humana.

Rojas en su estudio “Factores socioeducativos y vocacionales relacionados con la elección de la escuela profesional de educación inicial en las estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público - Santa Cruz”, concluye que los estudiantes se muestran motivadas a seguir la escuela porque les permitirá desarrollarse como persona y familiarmente; contribuyendo apoyar a los niños menos favorecidos (90.2%) y apoyarlos a mejorar como persona, alta autoestima y valores morales”, este resultado concuerda con nuestro estudio donde establece claramente que



el factor personal motivación influye en la elección de la escuela profesional.

Lozano, (2017), en su investigación “Factores Determinantes en la elección de estudiar la Escuela de Gestión de Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres en el primer semestre del año 2017”, conclusión, se observó que la variable más influyente en la intención de postular a la Escuela de Gestión de Recursos Humanos es la infraestructura con una media de 21.97, se comprobó que la malla curricular mostró un resultado influyente en la intención de postular a la Escuela de Gestión de Recursos Humanos con una media de 21.84, la bolsa de trabajo es una de las variables que presentaron resultados más parejos de conformidad en casi todos los ciclos con una media 21.02, el costo de la mensualidad es la variable que no genera tanto rechazo entre los alumnos; estos resultados de la investigación realizada se observa que los estudiantes tienen una inclinación académica adecuada al elegir una escuela profesional de salud, mientras que los alumnos perciben a la calidad de servicio como adecuado; así mismo se observa que concuerda con los resultados obtenidos en la investigación consideran como adecuado el factor económico es decir tienen una condición económica estable.

Fuertes, (2018), en la tesis titulada “Elección vocacional de los estudiantes de la especialidad de Dibujo y Diseño de dos instituciones públicas de Lima – Metropolitana 2018”, conclusión: La elección vocacional influye en orientación vocacional el 78,05%; concuerda con los resultados obtenidos en la investigación después de la aplicación del



instrumento a los estudiantes de la facultad de ciencias de salud de la Universidad Andina del Cusco en la que se pudo observar que los estudiantes tienen una actitud vocacional adecuada.

En relación a la investigación de Lucano (2016), desarrollada también con estudiantes de la Universidad Andina del Cusco, sus datos indican que existe relación entre los factores psico – familiares y la elección de la carrera profesional, sin embargo no se relaciona la elección de la carrera con el entorno familiar ni la educación de los padres de los estudiantes. En la presente investigación se tiene que los factores internos de la institución están relacionados con las preferencias vocacionales y la elección de la escuela profesional en la facultad de Ciencias de la Salud, además de los factores personales.

La investigación de Santos (2020) se encontró que los estudiantes ven como factor importante tanto lo socioeconómico como cuestiones sociodemográficas para decidir las diferentes especialidades que desean seguir luego de graduarse como odontólogos. En los resultados se ha determinado en la presente investigación que las preferencias por alguna de las escuelas profesionales de la facultad de Ciencias de la Salud son factores internos de la universidad y factores personales.



## Conclusiones

**Primera:** En esta tesis se relacionó el Factor Imagen Institucional a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza el valor calculado de  $p\text{-valor}=1,000 > 0,05$ , de este resultado se puede concluir que el factor imagen institucional no influencia en la elección de una escuela profesional ofrecida por la Facultad de Ciencias de la Salud.

**Segunda:** En esta tesis se relacionó el Factor Calidad de Servicio a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la prueba chi-cuadrado al 95%, el valor calculado  $p\text{-valor } p=0.001 < 0,05$ , con lo que se concluye que la calidad de servicio si es un factor institucional asociado a preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud.

**Tercera:** En esta tesis se relacionó el Factor Vocacional a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza, el valor calculado  $p\text{-valor}=0.000 < 0,05$ , esto significa que la vocación de los estudiantes si es un factor personal asociado a preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud.

**Cuarta:** En esta tesis se relacionó del Factor Académico a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza,



el valor calculado  $p\text{-valor}=0.000<0,05$ , con lo que se concluye que la condición académica de los estudiantes si es un factor personal asociado a preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud.

**Quinta:** En esta tesis se relacionó el Factor Económico a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza, el valor calculado  $p\text{-valor}=0.062>0,05$ , con lo que se concluye que la condición económica de los estudiantes no es un factor personal asociado a preferencia de las escuelas, profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud.

**Sexta:** En esta tesis se relacionó el Factor Social a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza, el valor calculado  $p\text{-valor}=0.013<0,05$ , esto muestra que el factor social si es un factor personal asociado a la preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud.

**Séptima:** En esta tesis se relacionó el Factor Expectativas Salariales a la preferencia de los estudiantes por las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza, el valor calculado  $p\text{-valor}=0.000<0,05$ , esto muestra que las expectativas salariales que tienen los estudiantes si son un factor personal asociado a preferencia de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud.



### Recomendaciones

- Primera:** A las Autoridades de la Universidad Andina del Cusco, se recomienda implementar un programa de evaluación de vocación profesional en los procesos de admisión de la Institución, para evitar la deserción de los estudiantes y fortalecer la continuidad en la escuela elegida.
- Segunda:** A las Autoridades de la Universidad Andina del Cusco, implementar un programa de seguimiento académico orientadas a la mejora continua del servicio educativo, con la participación de los estudiantes en actividades que contribuyan a su formación profesional, la misma que repercutirá en la imagen institucional.
- Tercera:** A los investigadores, realizar estudios que permitan determinar factores asociados a la preferencia a la elección de una escuela profesional a nivel institucional, la que permitirá a las autoridades tomar decisiones considerando los resultados.



## Referencias bibliográficas

- Banco mundial, G. b. (17 de mayo de 2017). Graduarse: solo la mitad lo logra en América Latina.
- Bravo, G., & Vergara, M. (2018). Factores que determinan la elección de carrera profesional: Psicoespacios, 12(20), 35-48.
- Bravo, G., & Vergara, M. (2018). Factores que determinan la elección de carrera profesional: en estudiantes de undécimo grado de colegios públicos y privados de Barrancabermeja. Psicoespacios, 35-48.
- Caiza, D., & Chicaiza, K. (2019). Estudio de las preferencias profesionales de los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa municipal "San Francisco de Quito" y de la unidad educativa fiscal "Ascázubi", ubicadas en la provincia de Pichincha, en el periodo lectivo 2017-2018. Quito, Ecuador.
- Del Pino, M. (2016). Factores que influyen en la elección. Tesis, Malaga.
- Fuertes, L. C. (2018). Elección vocacional de los estudiantes de la especialidad de Dibujo y Diseño de dos instituciones públicas de Lima. Lima.
- Garavito, C. (2012). Preferencias y utilidad. En Microeconomía: Preferencias y elecciones de los consumidores (pág. 2). Lima: Cartolan E.I.R.L.
- Gilliam Bravo Torres, Miguel Alfonso Vergara Tamayo. (2018). Factores que determinan la elección de carrera profesional: en estudiantes de undécimo grado de colegios públicos y privados de Barrancabermeja. Institución Universitaria de Envigado, 48 y 49.



Lozano, E. e. (2017). Factores determinantes en la elección de estudiar la carrera de Gestión de Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres. Lima.

mundial, G. b. (17 de mayo de 2017). Graduarse: solo la mitad lo logra en América Latina.

Patricia, B. C. (Marzo de 2012). Resultados del Estudio de Egresados de la Licenciatura de Enfermería. Estado de Hidalgo, Mexico: Beziez Cruz Patrici Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo-Mexico; Pachuca De Soto Hugo.

Peñafiel, I., Flores, J., & Vaca, s. (2019). Percepción de estudiantes universitarios con respecto a la elección de su carrera profesional - una decisión de gran trascenden. Atlante.

Quejeiro, E. (2017). <https://www.elisaquejeiro.mx>. Obtenido de elisaquejeiro.

REIG, J. E. (2008). Demanda Universitaria y falta de Enfermeras en Cataluña. Barcelona.

Rojas, E. A. (2018). Factores socioeducativos y vocacionales relacionados con la elección de la carrera profesional de educación inicial en las estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público "Santa Cruz". Chiclayo.

Salas, J. D. (febrero de 1999). Análisis Económico de la elección de Carrera universitaria. Un Modelo Logit Binomial de la demanda Privada de educación. Granada: Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas SA.



SEGRERA, F. L. (2008). Tendencias de la Educación Superior en el Mundo y en América Latina y el Caribe.

Soriano, P. P. (2016). Un modelo estructural para el análisis de los Factores Asociados a la Elección de Estudios Universitarios. Valencia.

Urquiso, M. (2014). La teoría de las Capacidades en Amarty Sen. (V. d. innovación, Ed.) Edetania: Estudios y propuestas socio-educativas, 63.80.